



# IMPACTOS Y RETOS DE LA TUTORÍA

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN





## COMITÉ EDITORIAL

**DIRECTOR GENERAL**  
**M. en C. CARLOS ALBERTO ESTRADA PINTO**

**DIRECTOR EDITORIAL**  
**DR. JORGE CARLOS GUILLERMO HERRERA**

**EDITOR**  
**MOCE. NIDIA GUADALUPE MORALES ESTRELLA**

**COMPILADORES:**  
**MOCE. NIDIA GUADALUPE MORALES ESTRELLA**  
**PLLL. AURENY ELISA JASSO LAUCIRICA**

**DISEÑO EDITORIAL**  
**PLLL. AURENY ELISA JASSO LAUCIRICA**

**DISEÑO DE PORTADA**  
**PLCS. EDUARDO JAFET CORAL RICALDE**

**INSTITUCIÓN EDITORA**  
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

D.R. © UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN, 2015

Obra con derechos reservados, prohibida su reproducción parcial o total sin el permiso escrito del titular de los derechos.

ISBN: 978-607-9405-59-5

ISBN: 978-607-9405-59-5





## CARTA EDITORIAL

La Tutoría es un proceso de acompañamiento, orientación académica y personal que realiza un profesor-tutor de manera intencional y metódica, a fin de favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante, así como apoyarlo en la construcción y realización de su proyecto de vida personal y profesional.

El trabajo tutorial que se realiza en las diversas instituciones educativas representadas en este evento académico, permite que los profesores-tutores sean parte de la formación de los alumnos desde el inicio de sus estudios, integrándolos a la comunidad educativa y creando una conexión personal con ellos.

En el marco del VII Encuentro Regional de Tutorías, la Universidad Autónoma de Yucatán se complace en ser sede de esta importante reunión, cuyo objetivo es compartir experiencias que puedan ser implementadas con la intención de mejorar la labor tutorial que se realiza con los estudiantes.

A lo largo de estas páginas, el lector encontrará experiencias y modelos de trabajo que se han llevado a cabo con resultados exitosos en beneficio de un gran número de alumnos de educación media superior y superior en el país, mismos que al ser analizados, pueden convertirse en paradigmas para otras instituciones educativas.

Los exhorto a seguir dando su mayor esfuerzo en esta labor y los felicito por su entrega y dedicación, recordando que cada estudiante que sabemos guiar y acompañar, será un mejor ciudadano para nuestra sociedad y el futuro de nuestro país y del mundo.

Mérida, Yucatán a 23 de noviembre de 2015

**M. en C. Carlos Alberto Estrada Pinto**  
**Director General de Desarrollo Académico**





# ÍNDICE

## PONENCIAS

### EJE TEMÁTICO I: IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LAS POLÍTICAS DE LAS IES

• BIENVENIDA UNIVERSITARIA: EXPECTATIVA DE APOYO ACADÉMICO Y FAVORECEDOR DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA IDENTIDAD UNIVERSITARIA	12
• PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO SOBRE LA TUTORIA ACADEMICA EN LA LICENCIATURA EN MEDICINA DE LA BUAP	22
• IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGÍA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN	31
• LA TUTORÍA ENTRE IGUALES COMO UNA OPCIÓN PARA ABATIR LA DESERCIÓN POR EMBARAZOS NO DESEADOS: UNA OPCIÓN DESDE LA EXPERIENCIA DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS	49
• PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOBRE EL PROGAMA DE TUTORÍA	58
• EVALUACIÓN AL TUTOR, UN PROCESO A PARTIR DE LA TUTORÍA ACADÉMICA: SIT-UABC, POR ALUMNOS DE PSICOLOGÍA	64
• PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES ACERCA DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UADY	76
• UTILIDAD DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS LICENCIADOS EN EDUCACIÓN	88
• PERCEPCIÓN DE TUTORES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA SOBRE LAS TUTORÍAS	100
• TUTORÍA INDIVIDUAL PARA ESTUDIANTES EN RIESGO DE BAJA DEFINITIVA	111
• EL DESEMPEÑO DEL TUTOR DESDE LA PERCEPCIÓN DEL TUTORADO	121
• EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL. UNA EXPERIENCIA EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES, UNACH	134
• PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA SOBRE EL PROCESO DE TUTORÍA EN LA FES ACATLÁN	144
• EFECTOS DE LA REESTRUCTURACIÓN DEL PIT DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA	154
• EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DEL QUEHACER DEL TUTOR ACADÉMICO: ELEMENTOS PARA SU REFLEXIÓN	169





## **EJE TEMÁTICO II: EXPERIENCIAS EN LOS PIT PARA ATENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE**

- **DESARROLLO MULTIDISCIPLINARIO DEL SISTEMA INTEGRAL DE TUTORIAS EN LA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN, PUEBLA** 178
- **PROYECTO ESTRATÉGICO DE TUTORÍA PARA ALUMNOS IRREGULARES DEL COBAY PLANTEL BACA** 190
- **LA TUTORÍA COMO PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE EVOCACIÓN ACADÉMICA, DE ANÁLISIS Y PROYECCIÓN PERSONAL-PROFESIONAL. UNA EXPERIENCIA EN LA ESCUELA NORMAL DE ATIZAPÁN ZARAGOZA DEL ESTADO DE MÉXICO** 204
- **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS PIT-ENSM: UN RETO PARA SU IMPLEMENTACIÓN, UNA PROPUESTA PARA SU MEJORAMIENTO** 215
- **LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE MOVILIDAD EXTERNA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN UNIDAD MÉRIDA** 227
- **LA ACCIÓN TUTORAL COMO APOYO A LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CENTLA (ITSCe)** 241
- **ANÁLISIS E IMPACTO DE LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL SUPERIOR DEL ESTADO DE TABASCO, COMO “EXPERIENCIA EN LA ACCIÓN TUTORIAL”** 249
- **PROGRAMA ACTUAL DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CENTLA** 261
- **ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOBRE LA RELACIÓN DE CUIDADO ENTRE EL TUTOR Y TUTORADO DE 7MO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UABC. AVANCES** 271
- **DESARROLLO DE HABILIDADES DE ESTUDIO DE LOS ALUMNOS TUTORADOS DE LA LICENCIATURA EN GERONTOLOGÍA** 281
- **TUTORÍA, INDICADOR EN LA EVALUACIÓN POR ORGANISMOS ACREDITADORES. EL CASO DE BIOLOGÍA DE LA UACAM** 293
- **IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES APLICADOS A LA ACTIVIDAD TUTORIAL COMO ESTRATEGIA DE APOYO AL TUTORADO** 303
- **ESTUDIO COMPARATIVO DE TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIOS DE LOS ALUMNOS TUTORADOS DE LAS LICENCIATURAS EN MEDICINA Y GERONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE** 313
- **ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UACAM** 324
- **IMPACTO DE LA TUTORIA ACADEMICA EN LA FORMACION INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN REHABILITACION DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATAN** 336



• TUTORÍA GRUPAL ENTRE IGUALES, EXPERIENCIA DE UNA TUTORA PAR	349
• EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO, LA ANTESALA AL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA ESCUELA PREPARATORIA DOS	354
• PROGRAMAS DE APOYO AL ESTUDIANTE Y SU RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD TUTORIAL	365
• ESTRATEGIAS DE PRESENTACIÓN TUTOR-TUTORADO Y MENTORÍAS EN EL MARCO DEL CURSO DE INDUCCIÓN	374
• ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ALUMNOS DE LA DIVISIÓN INDUSTRIAL Y EL TRABAJO COLABORATIVO CON LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE	385
• UN ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL	395
• LA EXPERIENCIA DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD MODELO	405
• LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES	415
• EL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, UNACH	428
• IMPLICACIONES DE LA TUTORÍA CENTRADO EN EL APRENDIZAJE PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE	439
• LA ACCIÓN TUTORIAL Y FACTORES DE RIESGO: REPROBACIÓN EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA	448
• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA UPCH Y SU REALIDAD ACTUAL	457
• DISEÑO DEL PAT COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA SUBSEDE VILLACORZO	464
• TUTOR-TUTORADO: EL ROL EN JUEGO	474
• EL SISTEMA TUTORIAL EN LA FACULTAD DE IDIOMAS UV: LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA, RETOS Y PERSPECTIVAS	483
• EL IMPACTO DEL QUEHACER TUTORIAL EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS: LA LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA	491
• PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL EN SALUD PSICOLÓGICA PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS “MENTE Y CUERPO SANO”	496

### **EJE TEMÁTICO III: HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL**

• DE LAS ACCIONES TUTORIALES PERSONALIZADAS A NUEVAS HERRAMIENTAS VIRTUALES, UNA EXPERIENCIA	508
• MAPA INTERACTIVO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL	517
• EL TUTOR HACIA UNA CIUDADANÍA DIGITAL	526
• HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DEL PROGRAMA “CERO DESERCIÓN”, COMO ALTERNATIVA DE FORTALECIMIENTO A LA ACCIÓN TUTORIAL DEL	534



<b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL</b>	
• <b>IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN DE TUTORES EN LAS IES</b>	<b>543</b>
• <b>EL DESARROLLO HUMANO DEL PROFESORADO EN LA FUNCIÓN TUTORIAL</b>	<b>552</b>
• <b>EL USO DE FACEBOOK COMO HERRAMIENTA FACILITADORA PARA EL ALCANCE A LOS ESTUDIANTES CON ALTO ÍNDICE DE INASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES TUTORIALES</b>	<b>562</b>
• <b>ACCIÓN TUTORIAL MEDIANTE EL USO DE LAS TICS COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CENTLA</b>	<b>572</b>
• <b>COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE: UN ENFOQUE PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO EN LA ACCIÓN TUTORIAL</b>	<b>582</b>
• <b>PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA BENITO JUÁREZ DE OAXACA</b>	<b>592</b>
• <b>LA TUTORÍA CON SOFTWARE. UNA EXPERIENCIA PECULIAR</b>	<b>598</b>
• <b>PROPUESTA DE APOYO ESTUDIANTIL PARA REDUCIR EL ÍNDICE DE REPROBACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DEPENDIENTE DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA</b>	<b>608</b>
• <b>EL PERFIL SOCIOECONÓMICO Y SU INCIDENCIA EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR UNIVERSITARIA DEL ALUMNO</b>	<b>615</b>
• <b>PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA TUTORES PARES EN LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN UNIDAD MÉRIDA</b>	<b>627</b>
• <b>USO DE LA RED SOCIAL VIRTUAL FACEBOOK PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE: UNA EXPERIENCIA DENTRO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS</b>	<b>641</b>
• <b>ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DE TUTORES-PARES QUE DESARROLLAN HABILIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA</b>	<b>651</b>
• <b>RASGOS DE PERSONALIDAD Y TUTORÍA</b>	<b>661</b>
• <b>CAPACITACIÓN DE TUTORES PARA DETECCIÓN E INTERVENCIÓN DE RIESGO EMOCIONAL</b>	<b>671</b>
• <b>LOS INDICADORES OBTENIDOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE TUTORÍAS Y ASESORÍAS ACADÉMICAS</b>	<b>679</b>
• <b>LA SENSIBILIZACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO COMO PIEZA CLAVE DE LA FORMACIÓN DE TUTORES EN EL DEPARTAMENTO DE TURISMO SUSTENTABLE, GASTRONOMÍA Y HOTELERÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE</b>	<b>690</b>
• <b>EL SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL (SAES), COMO HERRAMIENTA PARA EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE</b>	<b>698</b>
• <b>IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA WEB DE TUTORÍAS IKNAL COMO FUNDAMENTO DEL MODELO EDUCATIVO INTERCULTURAL EN LA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL MAYA DE QUINTANA ROO</b>	<b>709</b>
• <b>APPS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL: UNA INNOVACIÓN EN EL AULA</b>	<b>720</b>



• LA EVALUACIÓN DE LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES COMO ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO ACADÉMICO EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD	727
• ALTERNATIVAS METODOLÓGICAS EN LOS ESTUDIOS DE TRAYECTORIA ESCOLAR COMO APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL	741
• PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TRAYECTORIAS ESCOLARES DE LA UNACH. UN PROYECTO EN ESPERA	749
• ¿DE DONDE VIENEN NUESTROS ALUMNOS? ESTUDIANDO EL CONTEXTO SOCIAL COMO RECURSO DE APOYO EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL	758
• INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE TUTORÍAS COMO HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO DE TRAYECTORIAS ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA	767
• EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS SUPERIORES EN EL PRIMER AÑO: UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA	778
• EMINUS ESPACIO INTERACTIVO: UNA PROPUESTA PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA FACULTAD DE HISTORIA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA	785
• APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL SISTEMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN CAMPUS COATZCOALCOS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA	794
• FORMACIÓN DE INSTRUCTORES DE CURSOS DE TUTORÍA PARA ACADÉMICOS DE LA U.V.	806

#### **EJE TEMÁTICO IV: TENDENCIA DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS**

• LA FUNCIÓN DE LA MENTORÍA EN LA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA	818
• HABILIDADES PARA LA VIDA QUE FACILITEN LA INSERCIÓN LABORAL	832
• LA TUTORIA Y LA INSERCIÓN LABORAL EN LA FCA UAC	842
• ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA ACCIÓN TUTORIAL	851
• EL DESEMPEÑO DOCENTE Y APROVECHAMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS	863
• IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS EN EGRESADOS DE LA LICENCIATURA DE CIRUJANO DENTISTA, DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE (GENERACIÓN 2010 – 2014)	876
• PROPUESTA DE UNA CAMPAÑA PUBLICITARIA COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL	884
• HERRAMIENTAS DE APOYO A LA TUTORÍA INDIVIDUAL	895
• LA ACCIÓN TUTORIAL COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTE Y ALUMNO	902
• RED DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLEGIADO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA ESCUELA PREPARATORIA UNO	912
• EL PROGRAMA DE ESTUDIO COMO HERRAMIENTA PARA LA TUTORIA	923



## GRUPAL

- EXPERIENCIAS DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS EN LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE LA UJAT 932
- UNA MIRADA DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA DAEA-UJAT 938
- PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO SEMESTRE DE LA PREPARATORIA DEL CAMPUS II 946
- RESULTADOS DE LA EVALUACION DIAGNOSTICA DE CONTABILIDAD, APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN 955
- LA TUTORIA HORIZONTAL A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP): UNA EXPERIENCIA PARA LOS POSGRADOS 963
- LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL FUTURO DOCENTE EN FORMACIÓN DE LA ESCUELA NORMAL DE ECATEPEC 975
- INSERCIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ARTES DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS 987
- CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE LA TUTORÍA EN EL DEPARTAMENTO DE TURISMO SUSTENTABLE, GASTRONOMÍA Y HOTELERÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE 999
- TRAYECTORIAS ESCOLARES: PUNTO DE PARTIDA PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL EN UNA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA 1009
- EVALUACIÓN DE LAS ACTITUDES ÉTICAS DEL TUTORADO UNIVERSITARIO DE LA LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SOFTWARE 1019

## CARTELES

### EJE I: IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LAS POLÍTICAS DE LAS IES

- PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS POR LOS ESTUDIANTES DE UNA DIVISIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO 1029
- SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE MÉDICO CIRUJANO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA 1036



## **EJE II: EXPERIENCIAS EN LOS PIT PARA ATENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE**

- **IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE TRABAJO TANATOLÓGICO PARA MANEJO DE ESTADOS DEPRESIVOS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN Q.F.B.-U.V.** 1045
- **SÍNDROME DE ASPERGER (AS): UN CASO DE SEGUIMIENTO IDENTIFICADO EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA ESCUELA PREPARATORIA LIC. ERMILO SANDOVAL CAMPOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE** 1047
- **HABILIDADES PROSOCIALES EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS** 1055
- **ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO FACULTAD DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD VERACRUZANA** 1062

## **EJE III: HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL**

- **FORMACIÓN DE TUTORES EN MANEJO DE RIESGOS PSICOSOCIALES A TRAVÉS DEL PROYECTO DE UNIVERSIDAD SALUDABLE** 1071
- **SISTEMA DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE CLASSROM EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL** 1079
- **EL CAFÉ TUTOR COMO ESTRATEGIA ROMPE-HIELO EN LA RELACIÓN TUTOR-TUTORADO** 1086
- **DIAGNÓSTICO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE UAC-FI** 1095
- **BOLETÍN ELECTRÓNICO: HERRAMIENTA DE APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL** 1101

## **EJE IV: TENDENCIA DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS**

- **ESTUDIO PARA EL DESARROLLO DE TECNICAS CONSTRUTIVAS SUSTENTABLES PARA LA ISLA DE CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE** 1108





## **EJE TEMÁTICO I: IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LAS POLÍTICAS DE LAS IES**



## **BIENVENIDA UNIVERSITARIA: EXPECTATIVA DE APOYO ACADÉMICO Y FAVORECEDOR DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA IDENTIDAD UNIVERSITARIA**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**NIVEL: Licenciatura**

**Mtra. María del Rosario Díaz Solís: [rodiaz44@hotmail.com](mailto:rodiaz44@hotmail.com) Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Facultad de Enfermería (FE), Coordinadora de Tutores Académicos e integrante del departamento de Enfermería Comunitaria.**

**Mtra. María de la Luz Bonilla Luis. BUAP, FE, Directora, [luzma52@hotmail.com](mailto:luzma52@hotmail.com),**

**Lisbeth Martínez Jiménez: [bebita\\_mtz@hotmail.es](mailto:bebita_mtz@hotmail.es), Alumna de pregrado FE-BUAP**

### **RESUMEN**

Brindar a los estudiantes apoyo académico e institucional mediante el programa de bienvenida, es una labor importante que favorece el inicio a la vida Universitaria. El presente trabajo pretende conocer las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso en relación a los diferentes eventos de bienvenida los contextos en los cuales se desarrollaron para conocer como éstas contribuyen para lograr la identificación e identidad universitaria. Reforzar la socialización e integración, aunado al acercamiento de la vida académica, es una tarea sustantiva que fortalecerá la identidad con los ámbitos universitarios. La coordinación de Acompañamiento al estudiante diseño un estudio exploratorio, descriptivo, transversal no experimental (Poli & Hungler, 2000), elaborado exprofeso, donde se exploraron diferentes campos de análisis para la formación integral. Reconocer



que las acciones institucionales y tutorales deben centrar su atención en los intereses de los educandos, es importante, ya que partimos del eje central del quehacer educativo que tiene como prioridad el compromiso y la responsabilidad social. El Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), debe de reconocer que la identidad y el modelo educativo permiten reforzar con diversas actividades centradas en los estudiantes, la labor educativa que favorece no solo la interacción social, sino la integración a la vida universitaria. Debemos de dirigir los esfuerzos para poner en el *centro del quehacer universitario a los estudiantes* donde la Universidad se debe distinguir “por el trabajo de los universitarios y para los universitarios (Vicerrectoría de Docencia BUAP).

## INTRODUCCIÓN

Brindar a los estudiantes apoyo académico e institucional mediante el programa de Bienvenida, es una labor importante y trascendental que favorece el inicio de la vida Universitaria. La Facultad de Enfermería en coordinación con las diferentes instancias institucionales de apoyo, coordina el programa de bienvenida a los estudiantes que tiene por objetivo conocer las diferentes funciones administrativas y de gestión que les permitirán un mejor desenvolvimiento, logrando con ello, una identificación no solo con su Alma Máter, sino conocer a los responsables de los programas que favorecerán la formación integral.

A través de diferentes actividades didácticas y recreativas, se dan a conocer los procedimientos administrativos y académicos, que permiten una mayor vinculación, no solo con la Unidad Académica, sino con los diferentes espacios universitarios, en donde conocieron: La Biblioteca Central Universitaria, los medios



de transporte, apoyos de becas institucionales, tutores académicos y las formas de titulación, entre otras.

La Dirección de Acompañamiento Universitario, realiza igualmente un “*Rally de Bienvenida*” que busca favorecer la interacción social y la identidad universitaria mediante actividades lúdicas para informarlos e introducirlos a una amplia gama de oportunidades de conocimiento que se refuerzan con el Programa de “Lobomentores-BUAP” (estudiantes de cuatrimestres avanzados), representados por jóvenes entusiastas que los guían y apoyan para mejorar la confianza e interrelación entre los pares.

De igual manera, el Consejo Estudiantil realiza actividades interactivas y presenciales a nivel de pares, favoreciendo la convivencia entre los estudiantes de nuevo ingreso. Todos los eventos están encaminados a mejorar el acercamiento entre los discentes y las actividades que se realizan cotidianamente para lograr una identificación no solo con la profesión, sino con el contexto de los diferentes escenarios de la vida universitaria en donde se establecerán las condiciones que permitirán acercarlos a la esencia de las funciones sustantivas de la Institución.

Por otro lado, es importante mencionar, que si bien las funciones sustantivas de la vida institucional subsisten desde la perspectiva académica, la universidad incorpora actividades de bienvenida para contribuir al crecimiento personal, mejorar la integración social y la identidad con actividades diseñadas exprofeso que contribuyen a la formación integral.

El presente trabajo pretende conocer las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso en relación a los diferentes eventos y contextos en los cuales se desarrollaron las bienvenidas institucionales y cómo éstas contribuyen para lograr su identificación e identidad universitaria. Así mismo se investigaron las expectativas de los espacios recreativos y tiempos libres que se les brindan para



favorecer a la mejora permanente de actividades que se realizan en beneficio de los educandos, tarea fundamental de las Instituciones de Educación Superior.

Coincide con lo planteado por Cortés Vargas (2011) en relación a cómo define la identidad institucional universitaria, la cual tiene como referencia en primer lugar el espacio físico donde cobra forma, se constituye y adquiere explicación: sus instalaciones. La identidad universitaria se marca en la definición de la institución y actúa en un contexto determinado donde se encuentran los marcos valorativos, repertorios culturales y forma de organización.

## **DESARROLLO**

Acorde a los nuevos tiempos, la tutoría académica en las Instituciones de Educación Superior (IES), no sólo pretende afrontar los problemas de la deserción y la eficiencia terminal, sino que aspira a promover diversos escenarios educativos y estrategias de aprendizaje que faciliten al alumno su tránsito por la universidad, ya que el reto del proceso global de transformación educativa exige formar profesionales con un carácter humanista, reflexivo, crítico e integral, aptos para colaborar con el cambio y dinámica de su entorno.

Es por ello, que organismos oficiales nacionales e internacionales han establecido como desafíos de la educación superior en el presente siglo ofrecer servicios educativos de calidad, que permitan formar profesionales competitivos y capaces de propiciar el desarrollo y convivencia futura, en un marco de equidad y de justicia.

Iniciar las actividades académicas con acciones que permitan reforzar la socialización e integración, aunado al acercamiento de la vida académica, es una tarea sustantiva que fortalecerá la identidad con los ámbitos universitarios, en los



cuales permanecerán por un lapso de 4 años para complementar su formación básica y formativa.

La coordinación de Acompañamiento al estudiante para abordar el problema de investigación, diseño un estudio exploratorio, descriptivo, transversal no experimental (Poli & Hungler, 2000), elaborado exprofeso, donde se exploraron diferentes campos de análisis de las preferencias y los intereses de las actividades promovidas para la formación integral. La encuesta fue aplicada a una población de 50 (de 160) estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Enfermería donde se pudo recibir aportes acerca de la importancia o no de los proyectos institucionales y del programa de acompañamiento Universitario.

De acuerdo al resultado de los datos, el rango promedio de edad fue de 19 años, siendo la mínima de 17 años y la máxima de 38. El porcentaje mayoritario cae entre las edades de 17 a los 19 años (84% de los encuestados) y el género predominante fue el sexo femenino representado en el 92% de los casos, con tan solo un 8% del sexo masculino.

De los 3 eventos que se realizaron para promover actividades que refuercen la identidad e identificación con la profesión en la universidad, se pudo constatar de acuerdo al resultado que: 2 fueron los eventos de mayor aceptación; con un 46 %, la Bienvenida realizada por la Facultad de Enfermería y el “**Rally de Bienvenida BUAP**” en un mismo porcentaje y en menor medida con un 8% el realizado por los estudiantes de la FE-BUAP.

Es importante mencionar que resalta el resultado de la Bienvenida de la FE-BUAP, ya que la información que se les proporciona tiene por objetivo favorecer el acercamiento del estudiante con su Facultad y los actores principales que en él se desenvuelven en la formación profesional. En dicha sesión, se les da a conocer las actividades académicas y el conocimiento del mapa curricular, presentación de





las autoridades, personal docente y tutores académicos, así como, acciones encaminadas para fomentar la formación integral, actividades extracurriculares, el fomento para cuidado del medio ambiente, actividades deportivas y culturales y el reconocimiento de los lobo-mentores, entre otros.

Por otro lado, un 70% de los estudiantes considera que es a través del curso de inducción conocieron las actividades académico-administrativo, las cuales son importantes para su formación profesional, específicamente, la trayectoria académica y las funciones sustantivas para los espacios de recreación. El 54% de los encuestados les parece bueno que se den a conocer estas actividades al inicio del cuatrimestre y el 98% de los estudiantes piensa que es importante que las autoridades de la facultad difundan las actividades que propician ambientes favorables de recreación y esparcimiento.

Se pudo constatar, que las bienvenidas recreativas: institucional y estudiantil fueron aceptadas, pero denotan una baja aceptación acorde a objetivos planeados inicialmente, ya que se buscaba: fomentar la identidad institucional y la integración mediante la interacción social. En el "*Rally de Bienvenida*", los estudiantes mostraron un desinterés en asistir y salir del ámbito académico, mencionando que les gustarían actividades más dinámicas y creativas, donde se fomente la interacción social y no se establezcan distinciones entre las diferentes escuelas y facultades que participan, adicionalmente a la espera prolongada y la poca organización de los eventos.

En lo referente a la integración entre pares, representados por los representantes del consejo estudiantil, se observa que promesas no cumplidas por los estudiantes y actividades que son por demás fuera del contexto académico, como por ejemplo, la novatada, les resultaron totalmente desagradables.



Coincide con lo que Lázaro y Asensi (1989) plantean donde: “la participación de los alumnos en la organización y funcionamiento en la vida escolar constituye uno de los intentos de la renovación educativa más profundos y comprometidos que se han formulado. Pero su puesta en práctica se ha realizado siempre con grandes recelos y dificultades, tanto por la sociedad (padres, autoridades, administración educativa) como por el profesorado” (Lázaro y Asensi 1989).

En relación a la pregunta acerca de los eventos organizados y cómo estos contribuyen a formar una identidad universitaria con compromiso social y la satisfacción que les representó ser parte de la universidad, el 98% (49) se siente identificado y comprometido con los objetivos institucionales que contribuirán a la formación profesional, más allá de los símbolos y sus antecedentes históricos, los cuáles aún no se han desarrollado en su imaginario social.

## CONCLUSIONES

Podemos concluir, que si bien la Universidad promueve eventos de difusión con actividades que deben impactar, promover y reforzar la identidad Universitaria, los estudiantes de nuevo ingreso priorizan la vida académica y actividades de esparcimiento, las cuales complementan al individuo en sus esferas bio-psico-social, ya que al preguntar acerca de sus intereses acerca de actividades extracurriculares para brindarles una formación integral en un futuro inmediato, fueron las asesorías académica las de mayor demanda con un 60% de las preferencias de los jóvenes y en menor medida el bailes recreativo y actividades deportivas y culturales.

Reconocer que las acciones institucionales y tutóralas deben centrar su atención en los intereses de los educandos, es importante, ya que partimos del eje central



del quehacer educativo que tiene como prioridad el compromiso y la responsabilidad social.

El Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), debe de reconocer que el modelo institucional permiten reforzar con diversas actividades centradas en los estudiantes, la labor educativa que favorece no solo la interacción social, sino la integración a la vida universitaria.

Si bien la perspectiva es la de apoyarlos y guiarlos hacia los elementos que favorezcan la proyección de su trayectoria académica, son los mismos actores quienes aportan elementos favorables para trascender y acercarlos hacia los objetivos institucionales de la Educación.

Se requiere desarrollar programas que permitan identificar las problemáticas sociales que tiene los jóvenes, con el objetivo de favorecer el desarrollo integral y fomentar relaciones intra e interpersonales favorables, lo cual redundará en una mejor calidad de vida y proyección en ejercicio profesional, como parte del proceso formativo, específicamente donde tutores académicos juegan un papel muy importante, ya que son una vertiente que acompaña al estudiante durante su estancia en la Universidad.

Se coincide con Medina (2006) en lo concerniente a que la escuela contemporánea debe ser una institución sensible a las necesidades y expectativas de los diversos grupos de educandos que en ella interactúan, identificándose por las siguientes características: abierta, colaborativa, integradora-transformadora, generadora de nuevos pensamientos de acción intercultural.

Para formar una identidad universitaria debemos desarrollar una cultura y lealtad a la institución donde podamos promover con acciones específicas el amor a la



institución y aprendamos a querer, sentir nuestros símbolos, su historia, la misión y visión institucional, los cuales deben ser parte de cada uno de los que interactuamos en todos los espacios universitarios y se pueda transmitir en las aulas donde se desenvuelven para: **“Pensar bien para vivir mejor”**, como se menciona desde hace muchas décadas en el lema institucional.

La formación profesional universitaria del estudiante de enfermería no escapa a estas influencias paradigmáticas tanto en lo educativo como en lo disciplinario, por lo cual los maestros requieren implementar una práctica docente emergente, que respete la diversidad en todos sus aspectos; ya que los alumnos invariablemente reproducirán en su quehacer asistencial, lo experimentado de manera vivencial tanto en el aula como en los espacios clínicos o comunitarios y recreativos, cuya complejidad e imprevisibilidad en las respuestas humanas de los usuarios, exigen intervenciones que consideren los desarrollos personal y social, por lo que omitir las problemáticas e intereses del estudiante, no favorece a plenitud el compromiso con la sociedad, la institución y limitará la identidad institucional, la cual trasciende a través de los egresados en los espacios de desempeño profesional.

Acorde a los planteamientos Institucionales (Vicerrectoría de Docencia 2013), debemos de dirigir los esfuerzos para poner en el *centro del quehacer universitario a los estudiantes* donde la Universidad se debe distinguir “por el trabajo de los universitarios y para los universitarios (Vicerrectoría de Docencia plan de trabajo 2013-2017).

## REFERENCIAS

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2009). Fundamentos Modelo Universitario Minerva, 2ª ed., BUAP, Puebla, México.



Cortés Vargas Daniel (2011) Aportes para el estudio de la identidad institucional universitaria. El caso de la UNAM. Perfiles Educativos, vol. XXXIII.

Lázaro A. y Asensi J. (1989) Manual de Orientación escolar y tutoría. 2ª ed., Madrid España. Edit. Narcea, S.A. de Ediciones.

Maldonado, Rivera Manuel. Retos y Perspectivas de la Educación Superior, Plaza y Valdés, S.A. de C.V., Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.

Medina, Rivilla Antonio; (et.al) (2006) Interculturalidad, Formación del Profesorado y Educación, Pearson Educación – Prentice Hall, Madrid España.

Polit & Hungler, (2000) Investigación en Enfermería, 6ª edición, McGraw Hill. México.

Vicerrectoría de Docencia (2013-2017). Plan de trabajo. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla



## **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO SOBRE LA TUTORIA ACADEMICA EN LA LICENCIATURA EN MEDICINA DE LA BUAP**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel: Licenciatura**

**Dra. Adriana Nieva Vázquez, [adriananieva97@hotmail.com](mailto:adriananieva97@hotmail.com)**

**Carlos Ortiz Jiménez [medicinatehuacan@hotmail.com](mailto:medicinatehuacan@hotmail.com)**

**Josué Brandon Domínguez Salazar [josue.dominguez@alumno.buap.mx](mailto:josue.dominguez@alumno.buap.mx)**

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Medicina**

**Unidad Regional de Tehuacán**

### **RESUMEN**

El presente estudio tiene como evaluar la actividad tutorial a través de la percepción de los estudiantes de nuevo ingreso mediante su primera interacción con la actividad tutorial y presentación de tutores asignados. Situación en el que el alumno define lo que espera de una actividad tutorial y de un tutor y de esta forma se pueden identificar de forma temprana los factores que afectan la acción tutorial. Se realizó un estudio descriptivo transversal en 110 estudiantes que ingresaron en agosto 2015 a la licenciatura de medicina de la BUAP, URT. El instrumento consistió en la aplicación de un cuestionario con preguntas abiertas y con escalas de likert enfocadas en la percepción y expectativa en la tutoría académica. El instrumento se aplicó en octubre 2015 y los datos fueron recolectados y analizados en el programa SPSS. Los resultados obtenidos muestran que el 58.6% desconoce porque se les asigna un tutor, el 30.6% hasta la fecha no ha tenido ni una interacción con el tutor, el 65.8% trata solo asuntos académicos, el 78.4% percibe su relación con el tutor como mala, 52.3% califica el trabajo del





tutor como buena, y el 27.9% califica su relación con su tutor como regular. Se recomienda realizar otros estudios con un mayor análisis que permita darle seguimiento por cuatrimestre sobre la percepción del alumno, a fin de conocer si se cumplen los objetivos de las tutorías en la URT.

## INTRODUCCIÓN

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), se concibe a través de su modelo educativo y académico denominado Modelo Universitario Minerva (MUM) como una institución de aprendizaje, capaz de colaborar para resolver sus problemas, interactuar con su entorno y sistematizar experiencias, conocimientos, aprendizajes y el desarrollo de competencias en los estudiantes. Una de las tareas más importantes en la vida académica de los estudiantes para la fomentación de valores y actitudes y el desarrollo de habilidades es la actividad tutorial. Por lo tanto, el MUM analiza los diferentes canales de comunicación que puedan existir entre ellos a través del Sistema Integral de Tutorías Académicas (SITA). Así los docentes que ejercen la actividad tutorial, deben reorganizar su trabajo de acuerdo a su perfil, sus competencias y habilidades para poder atender, orientar y apoyar mejor a los tutorados, detectando nuevas necesidades y generando instancias de apoyo que contribuyan al mejoramiento de los universitarios y de la sociedad (BUAP, 2010). De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) 2001; la tutoría es *“el programa de atención por parte del tutor hacia el tutorado de manera individualizada y en concordancia con las condiciones de cada estudiante, buscando una mejor comprensión de los problemas durante la adaptación al ambiente universitario y un mejor desempeño para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional”*. Sin embargo; para el SITA la tutoría académica entre sus tareas primordiales se encuentra la de



“acercar al estudiante a un mejor y más pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar” (BUAP, 2010). Para poder realizar las tareas mencionadas anteriormente es importante que exista una comunicación asertiva y de calidad entre el estudiante y el tutor académico. En el contexto de la evaluación, el objeto fundamental del sistema de tutorías es el *impacto del trabajo tutorial sobre los estudiantes*; tarea que resulta sumamente compleja de evaluar. Sin embargo; una dimensión factible de evaluar es conocer *la percepción que tienen los estudiantes sobre el trabajo de sus tutores*. De acuerdo a De acuerdo a Robbins (1999) la percepción es definida como un proceso activo-constructivo en el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales a fin de darle un significado a su ambiente. En el proceso de percepción el individuo selecciona, organiza e interpreta los estímulos con el fin de adaptarlos mejor con sus niveles de comprensión.

*Con respecto a la acción tutorial, surgen interrogantes: ¿Se cumplen los objetivos, que son propuestos por el MUM de la BUAP sobre el aspecto de la acción tutorial? ¿Los docentes se comprometen en su papel de tutor desde el ingreso del estudiante a la carrera? ¿Se cumplen las expectativas de los estudiantes tras su primer encuentro con las tutorías? ¿Cuál es su percepción del alumno sobre su tutor?* Estas y otras cuestiones son necesarias darles respuesta, desde el momento en que el alumno se le da a conocer el concepto de tutor y las funciones que llevará a cabo. Un alumno de nuevo ingreso, requerirá adaptarse a su medio universitario y el tutor es un elemento esencial para lograrlo, por lo que su presentación en tiempo y forma y su compromiso definirán el inicio de una acción tutorial positiva ante el alumno.



Por lo que el presente estudio tiene como objetivo evaluar la acción tutorial mediante la percepción de los estudiantes de nuevo ingreso sobre la tutoría académica en la licenciatura en Medicina de la BUAP, Unidad Regional de Tehuacán (URT), tras sus primeras actividades tutoriales.

## DESARROLLO

**MATERIAL Y MÉTODOS:** Se realizó un estudio descriptivo transversal en 110 estudiantes que ingresaron en agosto 2015 a la licenciatura de medicina de la BUAP, URT. El instrumento consistió en la aplicación de un cuestionario con preguntas abiertas y con escalas de likert enfocadas en la percepción y expectativa en la tutoría académica. El instrumento se aplicó en octubre 2015 y los datos fueron recolectados y analizados en el programa SPSS.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis por género mostró que el 54.1% correspondían al género femenino y el 45.9% al masculino. El promedio de edad de los alumnos fue de  $18.61 \pm 1.13$  años.

**1) Conocimiento del alumno sobre a asignación de un tutor:** En su primer contacto de alumno con su tutor, se espera que el tutor le informe a sus alumnos asignados su función como tutor, mediante su presentación física ante ellos. Aspecto que es necesario ya que define el inicio de una correcta comunicación y la identificación del alumno con su tutor. Los resultados mostraron que el **58.2% (n = 64)** “no saben” porque se les asignó un tutor, mientras que el **41.8% (n = 46)** “si lo sabe”. Al respecto, los alumnos refirieron que se les fue asignado un tutor principalmente para ser un guía académico.

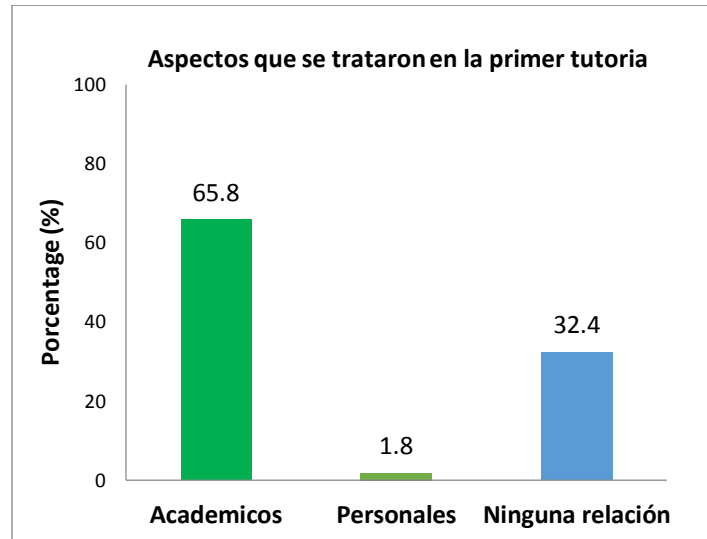


**2) Expectativa del alumno sobre el tutor:** Los resultados indicaron que el 55.9% (n=62) de los alumnos esperan del tutor “contar con un guía académico”, mientras que el 35% (n=39), esperan que con el tutor “mejoren el desempeño académico” (Tabla 1).

*Tabla 1. Expectativas de los estudiantes sobre la acción del tutor.*

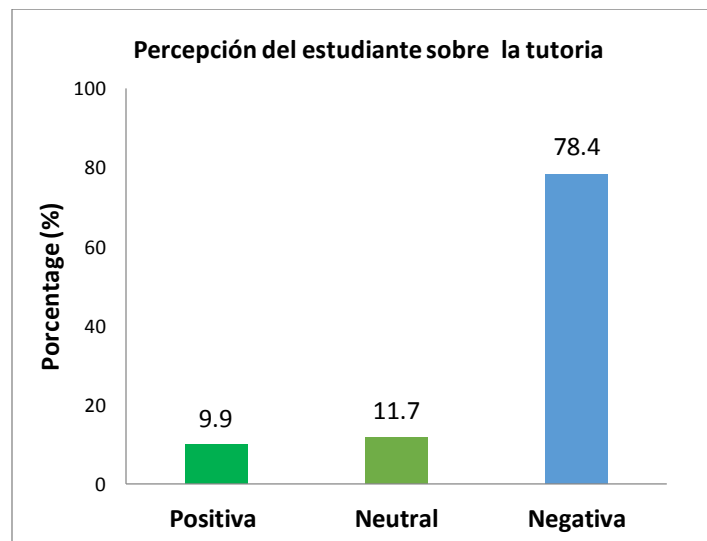
Respuestas	%	n
Contar con un guía académico	56.4	62
Mejorar el desempeño escolar	35.5	39
Apoyo a mis problemas personales	1.8	2
Todas	6.3	7

**3) Los aspectos que los estudiantes trataron en su primera tutoría:** El 65.8% contestó que fueron “aspectos académicos”, mientras que el 32.4% “no han tratado ningún aspecto” (Figura 1). Situación que nos permite ver que no hay un compromiso por parte del tutor en el transcurso de estos 2 meses. Se sabe que en el primer mes los alumnos de nuevo ingreso deben de realizar actividades académicas como llenar un expediente único para que su tutor lo identifique, conocer en conjunto con su tutor la plataforma EVA tutor, un sistema en línea que propone la BUAP, donde el alumno interactúa con su tutor y darle a conocer las propuestas sobre las programaciones de las materias para el siguiente año.



**Figura 1.** Aspectos que los alumnos trataron en su primera tutoría. nT= 110 alumnos.

**4) Percepción de los estudiantes con su relación inicial con su tutor:** El 78.4% de los alumnos contestó que la forma en que percibe su relación con el tutor es negativa y solo el 9.9% indicó ser positiva (**Figura 2**).



**Figura 2.** Percepción de los estudiantes con su relación inicial con su tutor. nT= 110 alumnos.



**5) Percepción del alumno sobre lo que le gustaría que fuera una tutoría:** El 47.3% indicó que le gustaría que “le ayudaran” y el 30.9% que “le aconsejaran” (**Tabla 3**). Resultado que muestra que lo que su percepción del alumno sobre la tutoría es acorde a lo que pretende el MUM.

*Tabla 3. Percepción del alumno sobre lo que le gustaría que fuera una tutoría.*

Respuestas	%	n
Que me ayuden	47.3	52
Que me aconsejen	30.9	34
Tener un tutor que me de confianza	14.5	16
Que me escuchen	2.7	3
Todos	4.6	5

**6) Percepción del alumno para la asignación de tutorías académicas:** El 87.3% respondió que “cualquier estudiante del programa de la licenciatura de medicina se le debe asignar un tutor (**Tabla 4**).

*Tabla 4. Percepción del alumno para la asignación de tutorías académicas.*

Opciones	%	n
Cualquier estudiante del programa	87.3	96
Estudiantes que deseen adelantar materias	-	-
Estudiantes rezagados o atrasados en su plan curricular	1.8	2
Estudiantes con bajo rendimiento académico	0.9	1
Estudiantes con mucha carga académica	-	-
Estudiantes con dificultades de aprendizaje	7.3	8
El que quiera	1.8	2
Más de 2 opciones	0.9	1

**7) Percepción del alumno sobre las características que debería de tener un tutor:** Los alumnos indicaron que las 3 principalmente características que debe de tener un tutor es ser comprometido con su trabajo (27.9%), responsable (14.4%) y debe de brindar confianza (11.7%) (**Tabla 4**).



**Tabla 4.** Características que debería de tener un tutor desde la percepción del alumno.

Características	%	n
Brindar confianza	11.8	13
Ser comprensivo	5.5	6
Que cuente con disponibilidad de tiempo	7.3	8
Respetuoso	0.9	1
Comprometido con su trabajo	28.2	31
Ser puntual	1.8	2
Que muestre interés en escuchar	6.4	7
Amable	2.7	3
Tolerante	9.1	10
Responsable	14.5	16
Que tenga la capacidad de orientar y explicar	3.6	4
Que demuestre liderazgo	4.5	5
Honesto	0.9	1
No respondieron	2.7	3

**8) Propuestas para mejorar la actividad tutorial:** el alumno propuso que para mejorar la tutoría se debe de “asignar tutores que sean comprometidos” así como también deben de “contar con disponibilidad de tiempo” (**Tabla 5**).

**Tabla 5.** Propuestas para mejorar la tutoría desde la percepción del alumno.

Propuestas	%	n
Agenda tutorías	19.8	22
Asignar tutores por disponibilidad de tiempo	24.3	27
Asignar tutores por compromiso con la tutoría	34.2	38
No se requieren cambios	4.5	5
No le interesa	17.1	19

## CONCLUSIONES

El presente trabajo mostró que la percepción que tienen los estudiantes sobre la actividad tutorial tiende a ser más negativa que positiva dado que:

- Todos los alumnos se les asigno un tutor.



- El tutor nunca se presentó ante el tutorado y los que lo hicieron no brindaron información o apoyo para las tutorías tutoriales.

La presente evaluación de la tutoría en los de nuevo ingreso nos permitió identificar que debe de existir una estrategia adecuada para la asignación del tutor y así cubrir las expectativas del tutorado. Se sugiere realizar estudios de seguimiento para determinar si se están llevando a cabo las funciones de la tutoría.

## REFERENCIAS

BUAP (2009), *Fundamentos Modelo Universitario Minerva*. Primera Parte, tomado el 16 de Mayo del 2013.

<http://www.minerva.buap.mx/TempMUM2.html> Mayo 2013

BUAP (2009), *Fundamentos Modelo Universitario Minerva*. Segunda Parte, tomado el 16 de Mayo del 2013.

<http://www.minerva.buap.mx/TempMUM2.html> Mayo 2013

ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. ANUIES, México. Libros en línea Consultado en enero 2009.

[http://www.anui.es.mx/servicios/p\\_anui.es/publicaciones/libros/lib42/0.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/lib42/0.htm)



## **IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGÍA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA, UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN**

**Eje temático I: impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel escolar: Licenciatura**

**Mtra. Alma Delia Zárate Flores**

**CMF. Blanca Cortez Rodríguez**

**CDEO. Roxana Carrera Vera**

**Correos**

**lestalmazarate250376@hotmail.com**

**blanco\_bcr@hotmail.com**

**draroxanacarrera@hotmail.com**

### **RESUMEN**

Las actividades de tutoría en la Unidad Regional Tehuacán desde que se implementaron en el año 2000 con la primera generación de la licenciatura en Estomatología representaba un paradigma incierto en el acompañamiento y rendimiento académico de los alumnos debido a que no se formó a los docentes para ser tutores, con el paso del tiempo se aprendió la mecánica para poder desarrollar las actividades de tutoría, se analizaron 282 alumnos de la generación 2010 a la 2014 matrícula total de la licenciatura, identificándose que el género, el lugar de la región de donde provienen, el estado socioeconómico, son algunos factores que intervienen significativamente en el rendimiento académico y que los alumnos de primer cuatrimestre presentan menor índice de deserción y acuden a



su tutoría de manera ocasional, así mismo aquellos que vienen de una preparatoria con un sistema de tutoría se acoplan de mejor manera a esta dinámica y su aprovechamiento mejora por el acompañamiento de su tutor.

**Palabras clave** Tutoría, rendimiento académico, deserción, acompañamiento

## INTRODUCCIÓN

Actualmente una de las estrategias educativas de mayor realce en los últimos años es la tutoría, en la educación media superior y superior, donde se atienden alumnos bajo diferentes esquemas de orientación y se vigilan que sean llevadas con calidad (1), esto con el objetivo de prevenir ya sea la adaptación al escenario educativo y sus diferentes vertientes, y llevar a cabo el acompañamiento, con la finalidad también de intervenir en el desempeño académico del tutorado, así mismo orientar a los chicos sobre quizá diversas herramientas que desarrollen sus habilidades ya sea en el estudio, lectura, en actividades lúdicas o de motivación, así como estabilidad emocional durante la trayectoria escolar y buscar su desarrollo integral para concluir sus estudios satisfactoriamente hasta llegar a la eficiencia terminal.

## OBJETIVO

Identificar si la tutoría influye en el rendimiento académico del alumno y si los docentes tutores están preparados para ser “TUTOR”

## JUSTIFICACIÓN

Dentro de las estrategias educativas se empieza a formalizar la tutoría en los centros educativos, dando peso cada vez más a esta herramienta las instituciones



de educación superior a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considerando a la tutoría como una dinámica y un proceso de acompañamiento en la formación del alumno o grupo de alumnos dando el apoyo necesario a los alumnos y al profesor la capacitación adecuada para conllevar dicha actividad en su formación integral, repercutiendo en el rendimiento académico, de tal manera que el alumno se haga responsable de su aprendizaje. (2), por tal motivo y con el compromiso que implica ser tutor, se identificaran algunas causas del rendimiento académico bajo o alto en los alumnos de la Licenciatura en Estomatología de la Unidad Regional Tehuacán, para dar soluciones que conlleven a talleres, actualización tutorial y seguimiento de tutorados y adecuar al contexto el programa de la tutoría.

## **DESARROLLO**

En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en su Modelo Universitario Minerva, ha logrado la consolidación de un proyecto de tutorías que deriva de la evaluación de los resultados del llamado Proyecto Fénix, buscando un desarrollo, una buena organización al modelo académico y se pretendía una orientación desde nodos directivos para crear planes y programas de acciones que sean ejecutadas (3). Las tutorías van a tener la finalidad de prevenir problemas, crear espacios o escenarios de desarrollo que van a fomentar en el estudiante los valores, habilidades y capacidades cognitivas, así como la investigación como parte de los ejes transversales que marca el Modelo Universitario Minerva y el alumno pueda tomar decisiones certeras para su óptimo rendimiento académico y así alcanzar los objetivos que marca su mapa curricular, así mismo se encargará de los problemas que tengan que ver con la eficiencia terminal, reprobación, buscar opciones de habilidades en el estudio o dificultades en el aprendizaje y en determinado momento hasta buscar la estabilidad emocional del alumno, ya que



los estudiantes son tendentes a mostrar ansiedad en época de exámenes y buscar siempre las mejores actitudes hacia su profesión (4).

El tutor debe estar capacitado para coadyuvar a todo para evitar el rezago escolar, la deserción o el índice de reprobación, las modalidades de las tutorías son de manera individual o grupal para que haya una interacción personal, así de manera grupal lo que identificamos es el escenario donde se desarrolla nuestro tutorado, que es algo que tiene que ver también con su rendimiento, si hablamos de algún alumno que le es difícil relacionarse con las personas e ingresa a un grupo demasiado extrovertido se sentirá fuera de lugar y le costará más trabajo adaptarse, es por ello que dentro de la tutoría se deben crear actividades de integración grupal, dinámicas, un día de campo, un convivio, algo que permita a todos presentarse y conocerse como son requiriendo de planeación previa de horarios, fechas de actividades teniendo como ventaja que se llegue a sensibilizar a más tutorados. De la tutoría individual es importante ya que si hay algún tutorado que requiera de atención especial, se le debe brindar el tiempo, espacio para evitar la situación de riesgo de deserción o rezago, para establecer una relación de confianza que ayude a reforzar su seguridad, autoestima permitiéndole tener claros sus objetivos, metas, estrategias o recursos para un buen rendimiento académico. (5) (Calvo, 2006) (8). De tal manera que le permita a la institución desarrollar y acrecentar las relaciones dinámicas para transformar su entorno a favor y beneficio de los estudiantes, al formar parte de él, es como se puede actuar y modificar errores y corregirlos, ya que *la Universidad es producto de la sociedad y coproductora de ésta* (6)

Si los estudiantes cuenta con las habilidades y herramientas para alcanzar el éxito es mayor la probabilidad de que continúen sus estudios y los terminen, donde el



tutor debe favorecer el aprendizaje, ser guía, orientador y proveedor de herramientas que ayuden a generar su propio conocimiento, que sea más constructivista y no de la escuela tradicionalista, al respecto, Cruz, Echeverría y Vales (2008) comentan que *“una de las actividades prioritarias de la acción tutorial es el desarrollo de estrategias, como la organización del texto, programación de las actividades de estudio, aplicación de técnicas que fortalezcan habilidades cognoscitivas, entre otras, que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar”*. (4)

Cuando se habla de rendimiento académico o desempeño académico *“de acuerdo con González (2002), las definiciones de desempeño académico pueden ser clasificadas en dos grupos, aquéllas que lo definen como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos y consideran el aprovechamiento como una medida o manifestación de desempeño académico”*, el desempeño académico como tal está relacionado al aprendizaje y es reflejo de la instrucción que se le dé al tutorado, ya que el aprendizaje desarrolla el cambio de comportamiento con el tiempo y así se podrá observar la competencia aprendida y que se evalué de acuerdo a lo rubros institucionales para medir el rendimiento académico o desempeño académico. En ese sentido, de acuerdo con Alves y Acevedo (1999, p. 81) se entiende por desempeño académico *“el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último”*. Por su parte Retana (2006) lo conceptualiza como *“una nota numérica que obtiene un estudiante como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza-aprendizaje en el que participa.”* Se encuentran otros factores relacionados en el



rendimiento académico en el caso de los alumnos de la Facultad de Estomatología, campus Tehuacán

#### Factores socioeconómicos

El cual hay que tomarlo en cuenta para evitar la deserción o el rezago escolar, ya que cada año ingresan aproximadamente 78 a 80 alumnos de los cuales 2 no se presentaron a clases, 1 ó 2 desertan la primera semana, 2 ó 3 abandonan la carrera por este factor durante su permanencia, dándose el mayor índice en sexto cuatrimestre, el cual se da porque inician sus prácticas clínicas por lo tanto el 2.5% se va por los altos costos que implican la licenciatura. En algunas ocasiones los estudiantes al no ser hijos únicos se les complica más el apoyo de los padres para seguir la carrera por lo que terminan desertando y en el mejor de los casos estudian y trabajan al mismo tiempo para mantener la carrera y dependen de este factor si continúan sus estudios o no.

#### Factor, lugar de procedencia

En lo que respecta el lugar de procedencia, la mayoría de los alumnos son de la ciudad de Tehuacán lo que asegura un poco más su permanencia ya que no tienen que gastar en pasaje, alimentos y hospedaje, sin embargo los que vienen de la región 1 de cada 10 desertan porque están lejos de su casa y no se adaptan.

#### Factor genero

La mayoría de los alumnos de la licenciatura son mujeres en un 98% lo cual en algunas ocasiones implica que deserten más mujeres que hombres, debido a factores como embarazo un .5 %, son madres solteras el .4%, el .1% son casadas con hijos y terminan abandonando la carrera por falta de apoyo familiar, de su pareja o económico, pero a pesar de ello muchas de las alumnas se ven más motivadas por terminar que por desertar, ya que opinan que quizá esas son las razones por las cuales deben salir adelante.

#### Factor cultural, religioso o político





En lo que respecta a este factor no se ha encontrado que influya en su rendimiento académico o que se de deserción por este, en un artículo de la Universidad de Sonora, mencionan a Sánchez y Valdés (2003) y señalan “que *existen evidencias que dentro de las variables de influencia más significativas se encuentran: las características propias del estudiante (habilidades intelectuales y sociales); el contexto familiar y las características del funcionamiento de la escuela*”.

Ciertamente estos son factores que influyen en el rendimiento académico y que pesan mucho en la formación integral del tutorado, pero estos no son un obstáculo para determinar los niveles intelectuales de los estudiantes, ni los que marquen los índices de reprobación o deserción, es por ello que las instituciones desarrollan estrategias dirigidas a la mejora de la calidad del desempeño académico; en nuestra institución se marca el punto de partida con el sistema de créditos donde se empieza a dar el seguimiento académico y el acompañamiento a través de un tutor, que si mal no recuerdo se le solicita ser ese personaje que inyecte al tutorado el amor a su profesión y lo guíe adecuadamente hasta el final, en la institución se toman en cuenta algunas peculiaridades para implementar el Sistema Integral de Tutoría, como la infraestructura, el recurso humano, tiempos y formas de trabajo del SITFI, en donde lo principal es un liderazgo e interdependencia positiva, así como un principio de adquisición de habilidades y autonomía grupal.

Nuestro SITFI tiene como misión “*impulsar el desarrollo educativo integral de los estudiantes a través de programas conjuntos y pertinentes mediante mecanismos de intercambio académico administrativo, tutorial, de apoyo institucional y de gestión*”. Bien se ha dicho, como podemos impulsar el desarrollo educativo integral



de los estudiantes, con la capacitación de nuestros docentes que quieran ser tutores, porque el ser tutor conlleva una gran responsabilidad; dentro de las estrategias utilizadas por las instituciones educativas para combatir la problemática antes planteada, destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio (Saravia y Flores, 2005), la orientación psicológica (Sánchez y Valdés, 2003) y los programas de tutoría (ANUIES, 2001) se debe buscar un trabajo organizado, de colaboración y en equipo para contribuir de manera positiva al rendimiento académico de nuestros tutorados, orientarlos, facilitarles las herramientas y retroalimentando, asignando roles y funciones de compromiso de tutor-tutorado. Una de las políticas de la universidad es la evolución constante de los programas educativos, por lo tanto se debe dar esa formación humanista, social y de integración a cada uno de los estudiantes para que puedan vivir en una sociedad multicultural, multidisciplinaria, globalizada y democrática. (3)

Todos y cada uno de los tipos de tutores que tenemos en la universidad requieren de un perfil deseable de tutor y tener claros los objetivos y funciones que van a desarrollar y el impacto que tendrán en la vida del tutorado, si se les guía adecuadamente o no, pero lo más importante y trascendental del tutor es que lo debe hacer con esa responsabilidad y vocación de servicio en pro de la mejora del tutorado, algo bien cierto por desgracia, es que los tutores Tiempo Completo y Medio Tiempo lo hacen porque es parte de un reglamento de Ingreso del Personal Docente y de la institución, son pocos los que lo hacen cumpliendo con las reglas de operación y saben a la perfección la trascendencia de su trabajo, transforman vidas, las vidas de sus tutorados, quienes se arrojan en ellos para tener un sentido de identidad con su institución. Otra de las funciones primordial del tutor es servir de enlace entre la administración de la institución y el alumno, cualquier



duda al respecto debe ser aclarada por el tutor (Lara, 2005). (5) El éxito académico del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor y de su capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades identificadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del rendimiento académico de los estudiantes (Duart y Sangrà, 2000). (6) Lacruz (2002) comenta que el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos. Por ello, una de las actividades prioritarias de las sesiones de tutoría es el desarrollo de estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar. (7) A través de la tutoría se fortalece el desarrollo formativo de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar el desempeño académico de los alumnos, esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes.

A pesar de todos los esfuerzos implementados en las instituciones con el sistema de tutoría, se puede ver en algunas ocasiones, la poca o nula participación de los docentes y no toman en consideración y con responsabilidad este papel, porque más que tutor, el alumno busca un amigo, un consejero, o simplemente que sea escuchado. La mayoría de los tutores en el Campus Tehuacán son maestros hora clase, lo que en muchas ocasiones como esta acción no es parte de su carga académica y no les pagan, se les hace fácil desatender a sus alumnos, o quizá no tienen el tiempo o la empatía con los estudiantes como para resolver sus dudas, si bien es cierto que a nadie se le obliga ser tutor, entonces debemos tomar con



mucha responsabilidad el papel de ser tutor, actualmente la mayoría de las instituciones de educación superior se enfrentan con índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal muy bajos, que inciden de manera poco favorable en la calidad de sus procesos educativos; por lo cual surgen diversos enfoques interesados en desarrollar una educación que promueva el aprendizaje en forma más significativa y capacitar al estudiante a adaptarse más efectivamente al medio en el que se desenvuelva.

## RESULTADOS

Se realizó una breve encuesta a tutores y alumnos arrojando los siguientes resultados

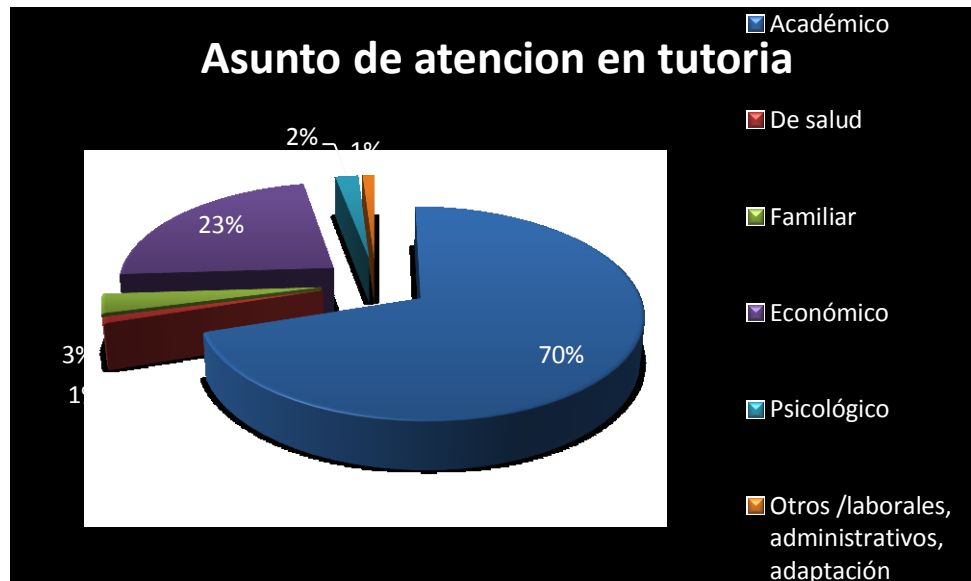
En la Facultad de Estomatología de los 282 alumnos por genero, el 98.6% corresponde a mujeres y el 1.4% a hombres, lo que implica mayor presencia de mujeres que de hombres, pero por la misma razón hay mayor abandono de mujeres que de hombres, por los factores socioeconómicos de índole familiar, ya que de 242 mujeres el .5% están embarazadas y el .4% tienen hijos por lo que descuidan un poco más sus estudios De los 282 alumnos el 72% asisten a sus tutorías, de manera individual, grupal o en línea, siendo el 3% de hombres que asisten a tutoría por algún asunto personal y el resto mujeres.

Tipo de tutoría	Tutorados	Porcentaje
Grupal	205	72.6%
Individual	29	10.2%
En línea	26	9.2%
Todas	18	6.3%
ninguna	4	1.7%
Total	282	100%



Por los asuntos a los cuales los alumnos asisten a tutoría es por:

Asunto	Porcentaje
Académico	70%
De salud	1%
Familiar	3%
Económico	23%
Psicológico	2%
Otros /laborales, administrativos, adaptación	1%



#### Trayectoria escolar:

Se refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios". De esta se obtuvo que de los 282 alumnos, 66 han recurrido por lo menos una materia a partir del primer cuatrimestre por el grado de dificultad de esta, así como los alumnos mencionan que como no vienen del área se les dificulta más la comprensión de las materias, los tecnicismos usados y las prácticas de laboratorio, lo que equivale al 44% de la matrícula total, lo cual me podría suponer que no se están llevando a cabo acciones tutoriales de asesoría para evitar el índice de reprobación. Durante su permanencia se realizan actividades académicas, deportivas, culturales que permitan ser más placentera su estancia. De los 282 alumnos, 8 se dan de baja temporal o permanente lo que equivale al 2.8% de la matrícula total de la licenciatura.



Se deduce que el porcentaje de reprobación con la tutoría tiene un impacto en el alumno en su desempeño académico ya que 1 de cada 10 alumnos mencionan que el no asistir a su tutoría, no tuvieron una adecuada guía para elegir materias o dar solución antes de reprobado la materia, lo que impacta en la programación en los periodos de nivelación, por lo que comentan que si está relacionado con la tutoría y que si está fuera efectiva habría menos rezago, así mismo el alumno menciona que su tutor no le hace caso, no tiene tiempo o desconoce muchos tramites académicos administrativo que lo lleva a no volver a sus tutorías o buscar un nuevo tutor, por otro lado, la mayoría de los tutores de la licenciatura son mujeres por lo que los estudiantes tienen más acercamiento con ellas que con los tutores de sexo masculino que son 2, ya que no les inspiran confianza como platicar problemas personales de mujeres. Obviamente que al haber más mujeres el índice de aprobación es mayor que el de reprobación por su seguimiento académico que lo hacen en tiempo y forma.

Por el lado de los tutores se puede constatar que la mayoría son hora clase y los cuales tienen su formación en la licenciatura con especialidades en el área, más no su capacitación como tutores, se dedican a su práctica privada por ello la falta de tiempo y compromiso hacia sus tutorados varia, de acuerdo a las actividades que realice con ellos, de tal modo que solo dan las tutorías marcadas por el calendario de tutores, que corresponde a las grupales una vez al mes, para tener más contacto con los chicos, de manera individual los tutorean si es caso especial, de lo contrario lo turnan al Responsable del Programa, con esa falta de capacitación el tutor desconoce muchos procedimientos académicos administrativos que impactan en la trayectoria del alumno y lejos de resolverle las dudas lo confunde más y el mismo tutor se confunde. En algunas ocasiones el



tutor tiene la sensibilidad de ayudar al alumno, pero no le gusta involucrarse de manera personal y hacer suyos los problemas de los chicos ya que para ellos amerita poner más de su tiempo y le genera una comunicación tripartita que no permite el desarrollo del estudiante, enfocando solo la tutoría a los asuntos académicos más no de carácter emocional para el estudiante.

Por lo tanto el tutor refiere que en ocasiones no conoce los objetivos de la tutoría por lo cual no los cumple y solo se queda en esa fase de planeación y organización de resultados, más no en la aplicación de una solución a ellos, así mismo consideran que la tutoría no asegura la permanencia del estudiante y mucho menos su eficiencia terminar, más sin embargo a ellos les ayuda a tener una comunicación más abierta y los motiva a ser mejores y contribuir con un granito de arena a la formación integral de sus tutorados a pesar del poco tiempo que tienen y el obtener información del Plan de Vida que se elaborará junto con el Tutorado ayuda al desempeño académico del estudiante, llevar a cabo su ruta crítica acorde a logros y fracasos e ir revisando conforme avanza el cuatrimestre la ruta adecuada que permita la nivelación de los estudiantes irregulares por así decirlo y el mejoramiento de los que son regulares. Así mismo consideran los tutores que tener 40 tutorados es una labor extremadamente cansada porque no dedican el tiempo que quisieran de manera individual.

## CONCLUSIÓN

Finalmente como en todo proceso se deben poner en marcha los programas para su óptimo funcionamiento y adecuarlos al contexto de la institución, porque no es lo mismo el SITFI en la Ciudad de Puebla que en los Campus Regionales, ya que en los campus la mayoría de los tutores son hora clase, y solo algunos se comprometen a esta labor lo cual refuerza el supuesto de que *“el promedio*





*escolar como uno de los muchos indicadores de desempeño académico en un nivel educativo previo puede estar asociado con la ejecución y el desempeño de los estudiantes en evaluaciones en niveles educativos posteriores” (Bazán et al., 2006 (9). El sistema de tutorías es muy flexible y fácil de llevar, se necesita más que vocación para ser tutor, se necesita amor, pasión, compromiso por nuestro trabajo para y hacia nuestros tutorados, para que los guiemos adecuadamente y no seamos un obstáculo en sus vidas, ya que la tutoría también marca vidas, la de ellos y las nuestras, la de ellos porque se quedan con la grata o amarga experiencia de que les toco un excelente, bueno, regular o mal tutor y la nuestra que en determinado momento nos llegue a dar un agradable sabor de boca, ver concluir en su totalidad a nuestros tutorados o el que se queda con un mal sabor por no haber tenido el compromiso que el ser tutor conlleva, además de que esta loable labor es parte de nuestra formación integral como docentes que a final de cuentas es una cultura docente que trasciende y marca vidas, esto es un trabajo en conjunto, un binomio tutor-tutorado para mejora interpersonal y garantizar la objetividad e imparcialidad del proceso y reconocer el privilegio de ser tutor. Podrían decirse cosas fallidas del sistema de tutoría, pero lo verdaderamente importante es el impacto o índice de satisfacción que se tiene por parte de los estudiantes que acuden a ella, no se debe olvidar la capacitación constante del tutor y desarrollar esas habilidades que tiene cada persona para sembrar en ello la semilla del compromiso y de excelentes frutos, que finalmente es por ellos y para ellos que estamos, poniendo en claro que lo primordial son los estudiantes, debemos mejorar nuestra actitud y aptitud para mejora del programa educativo y el compromiso del tutor-tutorado.*



## PLAN DE ACTIVIDADES TUTORIALES

<b>TUTOR: MTRA ALMA DELIA ZARATE FLORES</b>		<b>OTOÑO 2014</b>
<b>GENERACIÓN : 2012</b>	<b>SECCIÓN: RE7</b>	<b>NO. ALUMNOS: 39</b>

### HORARIO DE ATENCIÓN TUTORAL

L	Ma	Mi	J	V	S
GRUPAL 11:00 – 12:00					

### PLAN DE ACTIVIDADES DEL TUTOR ACADÉMICO

<b>ACTIVIDADES TUTORIALES:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
ATENCIÓN TUTORAL (Proporcionar la información requerida y/o solicitada por los alumnos tutorados).	*	
DETECCIÓN DE PROBLEMÁTICA (Factores que afecten el rendimiento académico).		*
CANALIZACIÓN DE LOS ALUMNOS A LAS INSTANCIAS Y/O DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES (Acorde con la problemática detectada).		*
SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS CANALIZADOS		*
ELABORACIÓN DE MATERIALES DE APOYO (Formatos, guías, encuestas, antologías, ponencias, etc.).	*	
ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES Y REGISTROS	*	
FORMACIÓN TUTORAL (Asistencia a cursos de actualización).		*
APOYO EN LA ADMINISTRACIÓN ESCOLAR (Actividades relacionadas c/ la consulta, selección y reinscripción de créditos).	*	
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA (Temática de los sistemas de educación superior y/o tutorías)	*	



GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO (Comunicaciones a congresos, en extenso y/o artículos).	*	
EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN TUTORAL (Anuncios, carteles, trípticos, conferencias, seminarios).		*
GESTIÓN TUTORAL (Asistencia a reuniones, elaboración y entrega de documentos solicitados: planes, cronogramas, reportes, informes, llenado de formatos, etc.).	*	
OTRAS (especifique):		

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Ortega, M. (1994). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: Fuhem. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: Autor.

Fundamentos del Modelo Universitario Minerva, MUM, 2007, BUAP, 159-206

Cruz, I. R., Echeverría, S. y Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 15(16), 260-265.

Lara, R. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*, 133, 8-25.

Duart, J. y Sangrà, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.

Lacruz, M. (2002). *Nuevas tecnologías para futuros docentes*. España, Universidad de Castilla-La Mancha.



Calvo, M. (2006). *Formación abierta y a distancia. Formación profesional ocupacional*. Sevilla, España: Editorial MAD.

Bazán, A., Félix, R. y Gaviño, H. (2006). Variables personales relacionadas con el promedio académico, la atribución de éxito y la construcción de teorías del desempeño académico. En S. Castañeda (Ed.). *Evaluación del aprendizaje en el nivel universitario* (pp.121-140). México: UNAM-CONACYT.



## **LA TUTORÍA ENTRE IGUALES COMO UNA OPCIÓN PARA ABATIR LA DESERCIÓN POR EMBARAZOS NO DESEADOS: UNA OPCIÓN DESDE LA EXPERIENCIA DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel: Licenciatura**

**Mtro. Oscar Daniel Gómez Cruz – oscar.gomez@unach.mx**

**Miriam Yadira Pérez Torrez.- yad\_ira\_31@hotmail.com**

**Cinthya Citlalli Zebadúa Bravo.- cinthya.zebadua70@gmail.com**

**Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Humanidades; Campus VI**

### **RESUMEN**

La tutoría entre iguales se retoma como estrategia idónea para evidenciar las problemáticas que enfrenta día a día el estudiante en las aulas y que muchas de las veces se escapa de la visión profunda que tienen los docentes, tutores y los centros de apoyo psicopedagógicos en cada una de las Unidades Académicas; por ello, la primera instancia ha sido los estudiantes. Por ello, es importante retomar la experiencia de los actores principales desde la perspectiva de deserción.

### **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo con los vertiginosos cambios dentro de la sociedad global, en la actualidad la educación se enfrenta a diversos retos dentro y fuera de las instituciones educativas; uno de los retos en lo actual es la problemática de la



deserción escolar, la cual es considerada como una insuficiente unificación del estudiante con los ambientes intelectuales y sociales de la comunidad estudiantil, de tal forma que diversos autores explican a la deserción escolar como un desequilibrio entre las necesidades del estudiante que se encuentra en el medio en cualquier nivel escolar. Según Roberto Grinder (1984), define a la deserción escolar como “la acción de abandonar los estudios en una escuela por cualquier motivo”.

Dentro de esta problemática podemos encontrar diversos niveles de análisis tal es el caso de la dimensión estudiantil, familiar e institucional, los cuales ayudan al estudio de la deserción, los dos tipos existentes es la baja definitiva y la baja temporal, a su vez estos se clasifican algunos de los motivos por lo cual los estudiantes se vuelven desertores entre los que destacan: económico, enfermedad, maternidad, matrimonio, bajo aprovechamiento escolar, problemas familiares y cambio de licenciatura. (Vázquez, 2006).

La deserción constituye un problema importante del Sistema Nacional de Educación, esto conlleva a una incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales de una nación. Algunos organismos internacionales como la Organización para Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación (CIDE), nacionales como la Asociación Nacional de las Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Secretaría de Educación Pública (SEP) entre otros; han formulado diversas recomendaciones para reducir la deserción escolar en el sistema educativo mexicano.

La deserción escolar en los niveles educativos medio y medio superior (secundaria y bachillerato, normal o tecnológico) constituyen, actualmente, una problemática que conlleva al rezago de la población en esta materia y, con ello, al atraso social



y económico, al mismo tiempo genera elevados costos sociales y privados, entre los primeros se encuentran los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar y su efecto en el crecimiento económico, así como los que surgen de contar con un capital social incapacitado para colaborar activamente en el equilibrio entre deberes y derechos ciudadanos.

De acuerdo a las estadísticas oficiales del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), para el ciclo escolar 2010 -2011 la tasa de deserción total para el nivel medio superior fue del 14.9%; esta deserción ocurrió en mayor medida en el primer año de dicho nivel, el 60.8% de los de los desertores abandonan sus estudios en el primer año, 26% en el segundo año y el 13.2% en el tercero.

Mientras tanto la tasa de asistencia escolar a nivel nacional, en el grupo de 15 a 19 años, pasó de 44% a 57%, entre 1992 y 2010, el aumento de la cobertura lo experimentan en mayor medida los estudiantes de más bajo ingreso, explicando en buena medida por la expansión del Programa de Oportunidades y asimismo por el Acuerdo Nacional para la Modernización de la educación en 1992, esto ha generado que a través de una mayor cobertura en el nivel básico genera efectos a largo plazo en la educación media superior de los sectores más vulnerables. (María Gonzales, 2014).

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, las entidades de la República mexicana en las que hay mayor porcentaje de alumnas y alumnos que tuvieron que dejar sus estudios en el ciclo 2010-2011 son: Nuevo León, con un 23.55%; Distrito Federal, con 18.53%; Chihuahua con un 17.57%; Morelos, con un 17.50%; Guanajuato, con 17.48% y Coahuila con 17.39%.



La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) impulsa programas estratégicos que garantizan la calidad de la formación que reciben los estudiantes; uno de ellos es el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual contribuye como un elemento central para el desarrollo integral del estudiante y contempla acciones destinadas a prevenir problemas que puedan afectar su permanencia y egreso en la universidad, este mismo está dirigido a los coordinadores de los programas de acción tutorial (PAT) de las unidades académicas, a los docentes tutores y a las áreas de apoyo vinculadas con el bienestar del estudiante.

El PIT contempla seis modalidades de tutoría las cuales son: grupo clase, grupo pequeño, grupo focalizado, individual, a distancia y entre iguales: la tutoría individual consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor, es pertinente para atender aquellos casos que requieran privacidad, derivado de situaciones personales, académicas o profesionales como problemas socio afectivos, motivacionales, toma de decisiones entre otros; la tutoría dirigida a grupos pequeños conformados por un número de 2 a 10 tutorados y es pertinente para tratar problemas que afectan el rendimiento académico del estudiante, como hábitos de estudio, estrategias de aprendizajes cognitivas y meta cognitivas, competencias genéricas organización del tiempo, preparación de examen, entre otros; estos no son de carácter confidencial.(UNACH,2012,PIT).

La modalidad de grupo clase se recurrirá para tratar asuntos generales de la competencia del grupo, pero orientada a tratar problemas que afectan la integración y la productividad, en aspectos relacionados con el rendimiento académico, dificultades en las relaciones interpersonales dentro del aula, el grupo focalizado se constituye un grupo de auto ayuda entre 2 a 10 tutorados, en el cual se trabajarán temas específicos que afecten el proceso formativo del estudiante, problemáticas específicas como el desarrollo personal desde una perspectiva biopsicosocial como género, sexual, salud entre otros.





El presente contempla dar un panorama general acerca de la perspectiva desde el perfil del estudiante de la atención de la tutoría; así como sus limitaciones y aciertos. Cabe destacar que de manera general se pretende dar una perspectiva de experiencia propia de dos estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiapas.

## **DESARROLLO**

Dentro de la educación superior la deserción escolar se muestra de forma alarmante ya que a pesar de diversas investigaciones sigue existiendo una numerable baja en las matrículas universitarias, en respuesta a la problemáticas actuales la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2002), la cual ha propuesto alternativas de atención para combatir el rezago y deserción en la educación superior; así mismo, una atención a los problemas en la trayectoria escolar de los estudiantes, dándole seguimiento con el tutor este mismo visto como actor central de la transformación institucional, para esto debemos comprender a la tutoría desde su definición, programas y clasificaciones como: grupal, entre iguales, individual, entre otros .

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante por parte del profesor, tanto académico como psicológicamente: acompañando o guiando su trayectoria escolar a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4), este enfoque de reciente aparición surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, al



mismo es un proceso gradual, complejo y desafiante, que exige tiempo, convicción y un esfuerzo sostenido de la comunidad universitaria y la sociedad.

En nuestro país uno de los programas principales de tutorías se encuentra en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades: individual y grupal, en el estado de Chiapas a través de sus instituciones superiores han tratado de implementar programas que coadyuven abatir el rezago educativo, tal es el caso de la Universidad Politécnica de Chiapas, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), esta última ha contribuido de manera importante en el establecimiento de un marco de referencia común y la operación del subprograma de manera que facilite, a los docentes – tutores y a las autoridades educativas a centrar sus esfuerzos para hacer la realidad de esta noble función. Como sucede en todo suceso de implantación de una función, es necesario hacer un seguimiento y evaluación continua de estas iniciativas que permitan hacer los ajustes pertinentes como resultado de su aplicación, de nuevas ideas y de los cambios que se dan en el contexto educativo e institucional.

Para el objeto del presente documento plasmamos como referencia nuestra experiencia en la generación 2012 - 2016, en Pedagogía de la facultad de humanidades campus VI, la baja de matrícula de los estudiantes ha sido considerable como problemática, cabe resaltar que en el año 2012 iniciamos aproximadamente 30 estudiantes por cada grupo distribuidos en los dos turnos matutino y vespertino: A,B,C,D de los cuales solo se tomará en cuenta la generación del grupo B de la presente licenciatura, de acuerdo con datos obtenidos en las listas de asistencia durante los 7 semestres transcurridos el grupo inició con un total de 30 estudiantes con el paso de los semestres se redujeron a 20 alumnos dentro de la matrícula universitaria, por lo tanto existen



diferentes factores como: embarazo, matrimonio, económico, no identificación con la carrera que eligieron, entre otros, que arrojan estos resultados.

Una de las problemáticas encontradas con los estudiantes desertores de esta generación es la falta de identificación con la carrera que escogieron y los embarazos no deseados, sin embargo la tutoría individual en su aplicación dentro de la institución educativa no tiene el auge necesario para poder canalizar e intervenir a los estudiantes con problemas como los anterior mente mencionados, esto se debe a diversos factores como: el desconocimiento por parte del alumno de su tutor asignado, la confianza de los alumnos hacia los tutores, falta de empatía por buscar un departamento de tutorías de su universidad, razón por el cual existe aún un porcentaje considerable de deserción.

Hemos observado dentro de nuestro contexto escolar que la tutoría entre iguales ha funcionado como una alternativa eficiente dentro del aula, ya que la mayoría de los estudiantes se sienten identificados con sus semejantes esto a través de sus situaciones o experiencias vividas, al mismo tiempo los estudiantes tutorados toman diversas alternativas para la solución de su problema a tratar.

Debemos señalar que como estudiantes hemos realizado la tutoría con nuestros semejantes tratando dos situaciones de embarazo en las cuales se ha dado atención a nuestros compañeros y compañeras dando consejería para acudir a instancias que se encuentran dentro de nuestra institución como es la Estancia Infantil UNACH o el Departamento de tutorías, esto con el fin de dar una ayuda a los estudiantes tanto psicopedagógico como cuidado de los infantes y así poder hacer que los alumnos inscritos dentro de la institución educativa no se conviertan en alumnos desertores y poder concluir sus estudios universitarios, todo esto con la ayuda de una buena tutoría referente al acompañamiento a los estudiantes en los semestres que aun cursaran dentro de su estancia en la universidad, cabe



resaltar que para la obtención de este resultado no solo se necesita de una tutoría entre iguales, por consiguiente se necesita el apoyo de los docentes familiares para que el aporte hacia los estudiantes ayuden a que estos no deserten y tengan la motivación de seguir sus estudios, obtener su título profesional para poder obtener un trabajo que beneficie su contexto familiar.

## CONCLUSIÓN

En conclusión, la tutoría es parte fundamental de una institución que ayuda a canalizar e intervenir estudiantes con problemas como; alcoholismo, drogadicción, problemas personales entre otros.

Con respecto a nuestra experiencia como estudiantes, la tutoría entre iguales ha funcionado y ha ayudado a manejar esta situación para aquellos jóvenes que han buscado de alguna manera u otra a solucionar sus problemas, pero hay que destacar que la tutoría y/o institución no está para resolver problemas del estudiante sino para intervenir en ello.

Vale la pena decir que para poder asesorar a estudiantes con problemas, el docente involucrado debe estar capacitado para poder intervenir y orientar, asimismo los psicopedagogos que son los encargados de manejar esta situación se obligan a transferir la confianza necesaria para que el estudiante pueda sentir la suficiente libertad y expresar sus problemas, lo que sucede con la tutoría entre iguales, la base fundamental de esto es la confianza que existe entre ellos. Así pues ayudamos reducir la deserción escolar, para que jóvenes de nuestra universidad sigan con sus estudios universitarios.



## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.

ANUIES. (2002). *Programa Institucionales de la Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior*. México: ANUIES.

González, M.F. (2014). *La Deserción en la Educación Media Superior en México: Análisis de las Políticas Públicas, Programa y Gastos. (Maestría)*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Académica de México.

Vázquez, M. G. (2006). *Deserción Estudiantil en el Nivel Superior*. México: Trillas.



## **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SOBRE EL PROGRAMA DE TUTORÍA**

### **EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel: Licenciatura**

**M. de Jesús Gallegos Santiago chuyita@uabc.edu.mx**

**Eloísa Gallegos Santiago eloisa.gallegos@uabc.edu.mx**

**Joaquín Vázquez García joaquinvazquez@uabc.edu.mx**

**Universidad Autónoma de Baja California**

**Facultad de Ciencias Humanas**

### **RESUMEN**

La tutoría en la Universidad Autónoma de Baja California se ofrece con la finalidad de apoyar al alumno en los procesos institucionales y en las actividades académicas, con el fin último de elevar la calidad de los procesos educativos en que participara en su formación profesional. Se presentan resultados sobre la percepción que tienen los alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación respecto a la tutoría que se les otorga por parte de los docentes.

### **INTRODUCCIÓN**

La tutoría en la Universidad Autónoma de Baja California al igual que en otras instituciones públicas y privadas se ofrece con la finalidad de apoyar al alumno en los procesos institucionales y en las actividades académicas, con el fin último de elevar la calidad de los procesos educativos en que participara en su formación profesional.



El propósito de la tutoría académica es lograr que el alumno consolide su proyecto académico, a través de una actuación responsable y activa en su propia formación profesional con la guía y acompañamiento de un tutor.

En el presente documento se dan a conocer las opiniones de los alumnos respecto al proceso de tutorías de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de los alumnos que cursan en el ciclo 2015-2.

Carrera	Básica	Disciplinaria	Terminal	Total Áreas
Lic. En Ciencias De La Educación (Modalidad Escolarizada)	44	260	72	376
Lic. En Ciencias De La Educación (Modalidad Semiescolarizada)	34	163	39	236
Total	78	423	111	612

## DESARROLLO

La referencia más antigua sobre la tutoría se encuentra en un poema épico de Homero, La Odisea. Donde Odiseo confía la educación de su hijo a Mentor el cual se convierte en su guía, consejero y responsable de su educación. (Flores, G., Chehaybar, E. y Abreu, L. F.: 2011).

A través de la historia se puede encontrar como grandes personajes emplearon la tutoría como estrategia para guiar a los alumnos un ejemplo, Sócrates, Platón



y Aristóteles. En la actualidad con contextos diferentes existe la tutoría entre el que tiene experiencia y conocimientos respecto al que inicia su formación en un área del conocimiento.

Se entiende por tutoría (Álvarez: 2006) "como la acción formativa de orientación y ayuda que el profesor-tutor y el resto del equipo docente realizan con sus alumnos a nivel individual y grupal en el ámbito personal, escolar y profesional, al mismo tiempo que ejercen su función docente".

Por lo que la actividad tutorial deberá estar directamente relacionada con la actividad docentes, con la finalidad de que el docente se acerque tanto personal y formativamente para lograr la formación integral del alumno.

De acuerdo con Álvarez (2004) los principios que debe tener presente la tutoría son las siguientes:

- La tutoría es un proceso continuo y componente fundamental del proceso educativo.
- La tutoría tienen como objetivo el desarrollo integral del individuo.

Entre los principales obstáculos para la tutoría es la baja participación del alumnado la cual puede ser ocasionada por falta de tiempo de los alumnos, escaso interés por parte del alumno en la tutoría, no asiste a reuniones; pero cuando el alumno requiere de algún apoyo busca a su tutor el cual deberá atenderlo y brindarle el apoyo que se necesite para resolver sus necesidades. Por lo que es muy importante que el tutor se encuentre siempre a disposición del alumno para ejercer su actividad tutorial.

La tutoría en la Universidad Autónoma de Baja California es el proceso mediante el cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional, a través del acompañamiento de un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas que le plantea el tutorado, considerando la normatividad y apoyos





institucionales disponibles que responden a estas necesidades, respetando en todo momento la libertad del estudiante en la toma de las decisiones de su trayectoria académica (UABC, 2015).

El propósito de la tutoría académica es potencializar las capacidades y habilidades del alumno para que consolide su proyecto académico con éxito, a través de una actuación responsable y activa en su propia formación profesional con la guía y acompañamiento de un tutor (UABC, 2015).

Se aplicaron 134 cuestionarios a estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación, representando el 25% de los alumnos del área disciplinaria y terminal, encontrando los siguientes resultados.

- Se preguntó a los alumnos si ellos eligieron su tutor, de los cuales nos contestaron el 6.7% de los alumnos que si lo eligieron y el resto 93% no eligieron a su tutor. Cabe mencionar que en al ingresar a la carrera en la etapa básica se les asigna un tutor, pero al iniciar su etapa disciplinaria se les asigna un tutor del área de educación el cual se puede cambiar si el alumno lo desea.
- En la segunda pregunta se les solicito que indicaran si habían realizado cambio de tutor encontrando que solo el 8.2% realizaron cambio, señalando como causa de cambio que el anterior tutor no se encontraba en los horarios asignados para esta actividad, porque no resolvía sus dudas, no contestaba correos, me asignaba materias que yo no había elegido, no brindaba atención adecuada, porque no era de la carrera, incompatibilidad de horarios.
- Se preguntó respecto a la facilidad de localizar al tutor encontrando que el 17.91% no localizan fácilmente a su tutor.
- Se le cuestionó cuántas veces asistía a tutoría durante el semestre, encontrando que el 41% asisten dos veces en el semestre; el 24.62% asisten tres veces; el 23.88% asisten una sola vez y el 10.44% asisten más de tres veces.



- En cuanto a la amabilidad con que el tutor imparte la tutoría encontramos que el 83.58% consideran que siempre los atienden con amabilidad; mientras el 13.43% consideran que solo en ocasiones les atienden con amabilidad los tutores y el 2.98% consideran que nunca fueron atendidos con amabilidad por su tutor.
- El 85.57% considera que su tutor escucha siempre con atención los planteamientos, mientras que el 15.67% mencionan que solo en algunas ocasiones el tutor los escucha con atención y el 4.47% considera que nunca lo escucha con atención el tutor.
- el 72.38% considera que el tutor siempre resuelve sus dudas académicas, el 22.38% menciona que solo en ocasiones el tutor resuelve sus dudas académicas y solo el 5.22% considera que nunca le resuelven sus dudas académicas.
- El tutor orienta sobre la carga académica, el 55.22% de los alumnos considera que siempre lo hace; el 37.31% de los alumnos consideran que solo en ocasiones lo hace y el 7.46% de los alumnos considera que nunca lo hace.
- La tutoría ha permitido mejorar tu desempeño académico, el 48.50% considera que si lo han mejorado, el 33.58% consideran que solo en ocasiones lo han mejorado y el 17.91% consideran que nunca lo han mejorado.

## CONCLUSIONES

La tutoría es percibida por los alumnos como un proceso que apoya para resolver las dudas académicas que se le presentan en el proceso de su formación profesional, recibe un acompañamiento y guía por parte del tutor, sin embargo se debe reforzar la formación hacia el docente respecto a la tutoría para que logre una satisfacción por parte del alumno en un mayor nivel y con ello mejorar su trayectoria escolar y los resultados con mayor calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje en que participan. Superar los niveles de percepción positiva como es en el caso de la asistencia a la tutoría al semestre lograr que los



alumnos asistan más de una ocasión con su tutor, mejorar en cuanto a la atención con que se escucha a los tutorados, y en especial dos rubros como es el resolver las dudas académicas que se encuentra en un 72.38% que consideraron los alumnos que si le atienden en este aspecto y la orientación que se brinda sobre la carga académica que se encuentra en un 55.22%, estos dos aspectos deben fortalecerse ya que son dos elementos muy importantes para lograr una satisfacción del proceso de tutoría por parte de los alumnos.

La institución puede apoyar al docente a través de procesos de formación en esta área de la tutoría. El docente es un elemento clave de la tutoría, por lo cual debe siempre mantenerse informado, actualizado para poder atender todas las dudas que le pueda plantear el alumno.

## REFERENCIAS

Álvarez, G., M. (2004). La acción tutorial como factor de calidad de la educación. En: Contextos educativos y acción tutorial. Estilo Estugraf Impresores, España

Álvarez, G., M. (2006). Planificación y organización de la acción Tutorial: PAT. En: La acción Tutorial: su concepción y su práctica. OMAGRAF, España

Bernad M., E. (Coord.). (2014) Actualización de los nuevos sistemas educativos. ACCI. España

Cruz F., G., Chehaybar, E. y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior. Una revisión analítica de la literatura. En: Revista de la Educación Superior, vol. XL, núm. 157, enero-marzo, pp. 190-209, ANUIES, México.

UABC (2015). Tutoría. En: <http://www.uabc.mx/formacionbasica/tutoria.htm>



## **EVALUACIÓN AL TUTOR, UN PROCESO A PARTIR DE LA TUTORÍA ACADÉMICA: SIT-UABC, POR ALUMNOS DE PSICOLOGÍA**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Dr. Rey David Román Gálvez [divad@uabc.edu.mx](mailto:divad@uabc.edu.mx)**

**Dra. Karla Lariza Parra Encinas [parra.karla@uabc.edu.mx](mailto:parra.karla@uabc.edu.mx)**

**Dra. Lilia Martínez Lobatos [liliam@uabc.edu.mx](mailto:liliam@uabc.edu.mx)**

**Facultad de Ciencias Humanas UABC y Facultad de Idiomas UABC**

### **RESUMEN**

Hoy en día la calidad educativa va de la mano de los procesos educativos, es importante que las Instituciones de Educación Superior (IES) por la misión tan importante que tienen, adecuen y actualicen constantemente sus estructuras curriculares como compromiso institucional, así mismo como una forma permanente de actuar y hacer frente a un mundo globalizado y a una sociedad en constantes cambios y demandante de individuos responsables y autónomos. La tutoría académica es un servicio educativo por parte de las IES, implícito a la formación integral del alumno para favorecer su desarrollo académico.

Es importante evaluar la tutoría académica realizada por el tutor, que permita dar cuenta de cuál es la percepción del alumno de la Licenciatura en Psicología con relación a tan importante proceso, lo cual permitirá establecer un marco referencial de la situación que prevalece en el proceso tutorial en este programa educativo y que permita identificar áreas de oportunidad, para proponer estrategias y recomendaciones sobre la operatividad y uso del SIT en la Facultad.



El presente aporte presenta resultados del SIT de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) acerca de la evaluación de la tutoría académica realizada por el tutor en atención a los alumnos, por los profesores de tiempo completo de la carrera de Psicología en el periodo comprendido del 2014-1 y 2014-2.

**Palabras Clave:** Evaluación, tutoría académica, SIT, aprovechamiento, satisfacción.

## INTRODUCCIÓN

La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal. (Delors, 1996). Bajo esta postura es importante reconocer el papel que el estudiante ocupa en la educación superior, requiere desarrollar y potenciar los conocimientos y habilidades en torno a su incorporación a una sociedad en constante cambio, lo cual obliga a centrar la atención en su formación.

Ahora bien, se hace importante destacar que las tutorías se empiezan a consolidar en el año 2000, cuando en la asamblea general de la ANUIES (2000) se aprueban los Programas Institucionales de tutorías, en donde se comienzan a observar los problemas de deserción, asociados a la investigación y a la situación social existente.

Actualmente los modelos educativos se enfocan en sistemas de aprendizaje centrados en los alumnos. Especialmente en México la tutoría adquiere una importancia significativa, pues los principales problemas que presentan los alumnos en su trayectoria académica como la reprobación, el rezago, la deserción, entre otros, son considerados que tienen intervención a disminuir mediante el



seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000).

La función tutorial en la UABC aparece como figura educativa en el marco de los cambios promovidos como parte de la reforma académica iniciada en 1989. En ese sentido, la tutoría académica puede interpretarse razonablemente como una parte fundamental de las propuestas más generales de innovación curricular que se han impulsado en nuestra institución educativa desde hace más de una década, al lado de otros aspectos curriculares igualmente importantes como la descentralización institucional, la actualización de los planes y programas de estudio, la departamentalización, etcétera.

## **DESARROLLO**

### **ANTECEDENTES**

Con la Implementación de los SIT en las IES Mexicanas surge la necesidad de implementar las adecuaciones de la tutoría a las estructuras institucionales, desde la historia, profesorado, modelo curricular, recursos humanos, infraestructura, tradiciones, ente otros. Este apartado tiene como finalidad la revisión de algunos modelos tutoriales en IES nacionales. El propósito de la aparición los sistemas de tutorías es resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició 1972 en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes



con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (Molina, 2012).

En agosto de 2000 se inició en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) la implantación de un Programa Tutorial en la Facultad de Ingeniería Mecánica (FIME), con la finalidad de apoyar la formación integral de los estudiantes y orientarlos en la solución de sus problemas académicos o personales. Además este programa, pretende como consecuencia de un mejor desempeño de los estudiantes, que se disminuya la deserción y se incremente la eficiencia académica. (Documento base de Programa Institucional de Tutoría Académica, Febrero 2000).

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece un modelo de tutoría integral donde se le proporciona al estudiante asistencia a lo largo de su trayectoria escolar, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral.

## **JUSTIFICACIÓN**

Entre los problemas más comunes y que están presentes en las IES, se encuentra la deserción, el rezago, y los bajos índices de eficiencia terminal. Bajo este panorama en la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) de la UABC, la tutoría académica es la acción mediante la cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permita la planeación y desarrollo de su proyecto



académico y profesional, a través del acompañamiento de un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas que le plantea el tutorado, considerando la normatividad y apoyos institucionales disponibles que responden a estas necesidades, respetando en todo momento la libertad del estudiante en la toma de las decisiones de su trayectoria académica.

### **CONTEXTO DE LA TUTORÍA EN LA UABC**

La Universidad Autónoma de Baja California se anticipó a los programas antes citados ya que en 1992 diseñó y puso en marcha el Proyecto universitario de flexibilización curricular, donde se identificaron y diseñaron subproyectos, uno de los cuales visualizó el establecimiento de un sistema tutorial como estrategia formativa y metodológica que apoyara el nuevo modelo educativo de la universidad. Posteriormente, en el período 1994-2, el Programa de Introducción a la Flexibilización de la Universidad incluyó un módulo orientado a la capacitación docente para el desempeño de la actividad tutorial.

Los Planes de Desarrollo Institucional (PDI) de la Universidad (2002 y 2007), (2011-2015) favorecieron la continuidad de este proceso, hasta llegar al actual Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019, el cual establece la Política institucional 3: Proceso formativo Integral en sus estrategias 3.14 establece el sistema de acompañamiento estudiantil y 3.15 Fortalecer los programas de tutorías, referida, entre otros aspectos, a atender las demandas manifestadas por la comunidad universitaria, en lo relativo a mejorar y evaluar la actividad de tutorías (UABC. 2015).





## OBJETIVO

Evaluar la percepción la tutoría académica que realiza el tutor de la licenciatura en Psicología en el SIT-UABC en la Facultad de Ciencias Humanas durante los semestres 2014-1 y 2014-2.

## METODOLOGÍA

El presente informe parcial corresponde a una investigación tipo ex-post-facto ya que es una búsqueda sistemática empírica, en la cual no se tiene control directo sobre las variables independientes, porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones de ellas, sin intervención directa, a partir de la variación concomitante de las variables independientes y dependientes (Kerlinger. 1984).

El criterio de inclusión por el tipo investigación no puede haber una asignación aleatoria, los sujetos deben cumplir ciertas condiciones de inclusión para formar parte del grupo a analizar, para lo cual se contempló las siguientes condiciones:

- Profesor de tiempo completo (PTC) de la carrera de licenciado en ciencias de la educación, vigente
- Modalidad indistinto
- Estatus académico vigente

El análisis de la información considerada para este informe fue del semestre 2014-1 al 2014-2, se utilizó el instrumento de **evaluación de la tutoría a través del Sistema Institucional de Tutorías (SIT)** en la FCH de la UABC, la muestra considerada son estudiantes del programa de Psicología del plan de estudios 2012-2 con 578 alumnos que evaluaron el proceso.



Se utilizó una escala tipo Likert para las preguntas que evalúan como se da el proceso de la tutoría académica, de dirección positiva que va desde De Acuerdo (DA), Parcialmente de Acuerdo (PDA), No sé (NS), Parcialmente en Desacuerdo (PDS) y En Desacuerdo (ED) respecto de lo que el alumno esperaba del proceso de la tutoría académica.

El instrumento consta de diez preguntas, las primeras preguntas de la 1 a la 7, evalúan al tutor en relación a la percepción que tienen de la tutoría académica, las preguntas de la 8 a la 10 evalúan la satisfacción en el uso del SIT, a través de los cuales dejan claro el cómo está dándose el proceso tutorial desde la percepción del alumno. La tabla 1 muestra cómo está conformado el instrumento que se aplica mediante la plataforma SIT.

*Tabla 1: Reactivos que conforman el instrumento*

#	Pregunta
1	Encuentro a mi tutor en el horario asignado a las tutorías.
2	La relación con mi tutor es de cordialidad y respeto.
3	El tutor me explica los elementos básicos de estructura y organización de mi plan de estudios.
4	El tutor me orienta en la elección de las unidades y actividades de aprendizaje que conformaran mi carga académica.
5	El tutor me orienta a las instancias adecuadas cuando mis dudas corresponden a otra área.
6	Acudo de manera puntual a las citas con mi tutor (por lo menos 4 sesiones durante el semestre).



7	Realizo las actividades que me asigna mi tutor.
8	Me parece útil y necesario este programa de tutorías como apoyo a mi formación profesional.
9	Ingreso con facilidad al Sistema Institucional de Tutorías (sistema web).
10	El Sistema de Tutorías (sistema web) brinda la información que me permite construir mi proyecto académico y profesional.

## RESULTADOS

Como anticipábamos en los apartados anteriores, el proceso de analizar la información ha girado alrededor de establecer la situación actual que presenta el SIT en relación a las tutorías académicas realizadas por los profesores de tiempo completo (tutores) de la licenciatura en Psicología. Los resultados obtenidos mediante el SIT se presentan a continuación. La tabla 2 muestra los resultados de la percepción de los alumnos en relación a la tutoría académica y al uso del SIT, de la misma manera los gráficos (1, 2) que le siguen.

Tabla 2: Resultados generales

#	Pregunta	DA	%	PDA	%	NS	%	PDS	%	ED	%
1	Encuentro a mi tutor en el horario asignado a las tutorías.	250	43.3%	106	18.3%	57	9.9%	43	7.4%	122	21.1%
2	La relación con mi tutor es de cordialidad y respeto.	309	53.5%	52	9.0%	54	9.3%	27	4.7%	136	23.5%
3	El tutor me explica los elementos básicos de estructura y organización de mi plan de estudios.	265	45.8%	97	16.8%	50	8.7%	38	6.6%	128	22.1%
4	El tutor me orienta en la elección de las unidades y actividades de aprendizaje que conformaran mi carga académica.	253	43.8%	99	17.1%	63	10.9%	41	7.1%	122	21.1%
5	El tutor me orienta a las instancias adecuadas cuando mis dudas corresponden a otra área.	267	46.2%	84	14.5%	69	11.9%	36	6.2%	122	21.1%
6	Acudo de manera puntual a las citas con mi tutor (por lo menos 4 sesiones durante el semestre).	228	39.4%	98	17.0%	58	10.0%	73	12.6%	121	20.9%
7	Realizo las actividades que me asigna mi tutor.	265	45.8%	88	15.2%	56	9.7%	50	8.7%	119	20.6%
8	Me parece útil y necesario este programa de tutorías como apoyo a mi formación profesional.	307	53.1%	64	11.1%	37	6.4%	34	5.9%	136	23.5%
9	Ingreso con facilidad al Sistema Institucional de Tutorías (sistema web).	297	51.4%	79	13.7%	32	5.5%	27	4.7%	143	24.7%
10	El Sistema de Tutorías (sistema web) brinda la información que me permite construir mi proyecto académico y profesional.	292	50.5%	77	13.3%	35	6.1%	54	9.3%	120	20.8%

Gráfico 1: Percepción de la Tutoría Académica

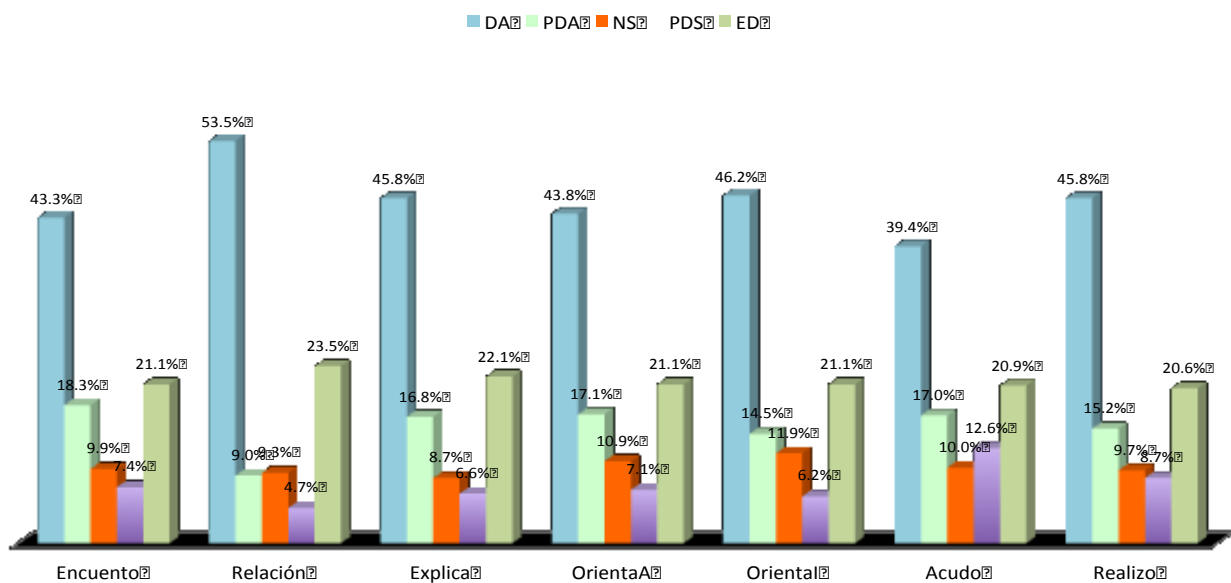
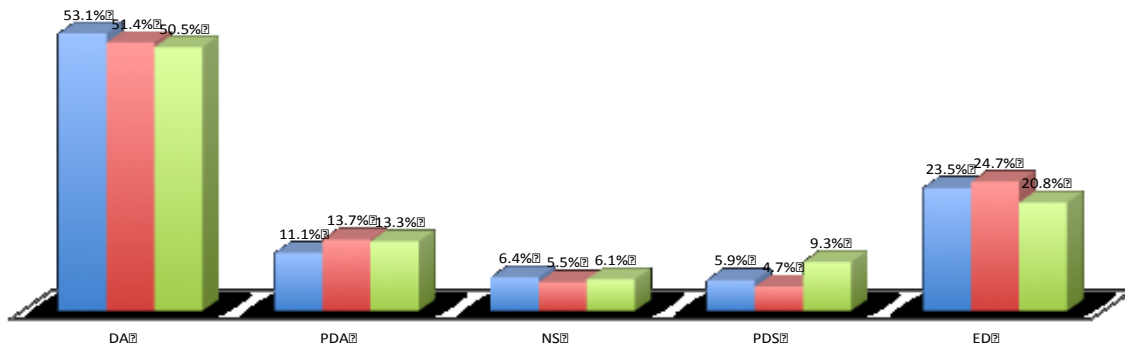


Gráfico 2: Percepción del SIT

Útil Fácil Proporcional



### Percepción de la actividad del tutor:

**Pregunta 1:** como se puede observar el 43.3% de la población está de acuerdo que encuentran al tutor y solo el 21.1% están en desacuerdo.

**Pregunta 2:** la relación entre tutor y alumno, un 53.5% están de acuerdo que se da bajo cordialidad y respeto, el 23.5% están en desacuerdo.

**Pregunta 3:** esta pregunta deja claro con un 45.8% que le explica el alumno situaciones relacionadas con su plan de estudios, el 22.1% están en desacuerdo.

**Pregunta 4:** el 43.8% está de acuerdo que el tutor lo apoya en la mejor elección de su carga académica, el 21.1% están en desacuerdo.

**Pregunta 5:** la orientación en relación con dudas que tiene que ver con otras áreas, el 46.2% está de acuerdo que el tutor lo orienta adecuadamente, el 21.1% están en desacuerdo.

**Pregunta 6:** la puntualidad en las citas con el tutor, el 39.4% está de acuerdo que hay puntualidad, el 20.9% están en desacuerdo.



**Pregunta 7:** el 45.8% expreso que realiza las actividades que le encarga el tutor, el 20.6% están en desacuerdo.

### **Percepción del uso del SIT:**

**Pregunta 8:** se puede observar que el 53.1% están de acuerdo que el SIT es de utilidad y necesario a la formación profesional, el 23.5% están en desacuerdo.

**Pregunta 9:** el 51.4% están de acuerdo que el SIT es de fácil acceso, el 24.7% están en desacuerdo.

**Pregunta 10:** el alumno reporte que el 50.5% están de acuerdo que el SIT brinda información que apoya en la construcción del proyecto académico, el 10.8% están en desacuerdo.

## **CONCLUSIONES**

La percepción que tienen los alumnos queda clara a partir de este análisis el cual permite tener una visión real de la percepción que tiene el alumno de Psicología del proceso de la tutoría académica y del sistema SIT, siendo los resultados de los reactivos 1 al 7 que nos muestran en general con promedio 45.4% estar de acuerdo con la tutoría académica, lo cual identifica que el tutor está realizando las actividades de acuerdo como lo maneja la estructura definida por el SIT.

Por otra lados los reactivos del 8 al 10 sobre la percepción del alumno en relación al uso del SIT, según resultados el promedio general de 51.7% expresaron una opinión favorable sobre la facilidad en el uso de la plataforma SIT como el apoyo que recibe el alumno para la elaboración de su proyecto académico.



## REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la anuiés para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

Delors, J. y Otros. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.

Kerlinger F. (1984) Investigación del comportamiento, técnicas y metodología. México: Interamericana. Manual de Tutorías Académicas, Facultad de Ciencias Químicas de la UABC.

MOLINA, IRMA. (2012). Estado del Arte sobre las Tutorías. Revista Civilizar, Ciencias Sociales y Humanas, vol. 12, número 22, enero-junio 2012. Universidad Sergio Arboleda. (pp. 168-170). Colombia.

UABC (2015), Plan de Desarrollo Institucional. Estrategias para la implementación de los Programas institucionales e indicadores para su seguimiento y evaluación.

Universidad de Guadalajara (2004), La tutoría académica y la calidad de la educación,

Consultado 6/10/2015, disponible en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>



## **PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES ACERCA DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UADY**

**Eje temático I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES.**

**Nivel del sistema escolar: licenciatura**

**Maritza de Coss Gómez, [dcgomez@uady.mx](mailto:dcgomez@uady.mx)**

**Rogelio Daniel Bote Caamal, [rogelio.bote@uady.mx](mailto:rogelio.bote@uady.mx)**

**Ricardo Javier Peón Escalante, [rpeon@correo.uady.mx](mailto:rpeon@correo.uady.mx)**

**Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Ingeniería**

### **RESUMEN**

Con el fin de implementar estrategias que fortalezcan el Programa de Acción Tutorial (PAT), de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán (FIUADY), se realizó un estudio para detectar las fortalezas y oportunidades de dicho programa. Para ello se diseñó un instrumento de 10 preguntas de respuesta cerrada. Los resultados indican que algunas de las fortalezas del PAT de la FIUADY son: la experiencia de los profesores tutores, la disposición por parte de los alumnos para asistir a la tutoría y que los profesores utilizan medios y recursos para estar en constante comunicación con sus tutorados; sin embargo es necesario revisar el proceso de asignación de tutorados, diseñar e implementar estrategias que permitan aprovechar todas las bondades del Programa de Tutoría para que no sea sólo un requisito en el trámite de inscripción, así como promover la implementación de cursos de formación y actualización en el área.





## INTRODUCCIÓN

En la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán (FIUADY), se creó en 1997 un Comité Académico del Programa de Tutorías (CAPT), integrado por al menos cinco profesores de los diversos planes de estudio que se ofertaban en la FIUADY, cumpliendo con el modelo educativo de ese período.

Se han administrado, entre los años 2004 y 2007, instrumentos para determinar la situación en la que se encontraba el Programa de Tutoría (PT) de la FIUADY. Los resultados indicaron que existe poco interés del alumnado por participar en el programa, el personal académico requiere capacitación, existe una concepción desvirtuada de las bondades del PT y que es necesario motivar la participación de los tutores y estudiantes en las actividades relacionadas con la tutoría y la formación integral entre otras. Estas necesidades han sido reportadas en diversas ocasiones de manera constante, por diferentes investigadores e instancias de la UADY (Espadas, García y Pacheco, 2004; Dirección General de Desarrollo Académico, 2006; Ojeda, 2008).

Desde el año 2010 a la fecha, el CAPT de Ingeniería ha cambiado de coordinador e integrantes, lo que no ha permitido darle seguimiento y continuidad a las recomendaciones dadas en las investigaciones citadas. Además, se suma que la FIUADY ha estado renovando su planta académica; por ello, en el 2014 con apoyo de las autoridades de la FIUADY, el actual CAPT, decidió diseñar y administrar una encuesta ex profeso, para determinar el estado actual del programa de tutorías, desde la perspectiva de los profesores y de los estudiantes. En este artículo únicamente se presentan los resultados obtenidos de las encuestas por parte de los profesores.



## DESARROLLO

El presente trabajo se realizó bajo el enfoque cuantitativo, utilizando un estudio descriptivo. Al respecto Danhke 1989 (en Hernández, Fernández y Baptista, 2006), menciona que este tipo de estudios buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de las personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Se diseñó un instrumento de diez preguntas de respuesta cerrada, que a su vez se dividió en 3 dimensiones, a saber: (1) la tutoría como servicio al estudiantado, (2) las necesidades de formación del profesor tutor y (3) recursos de comunicación.

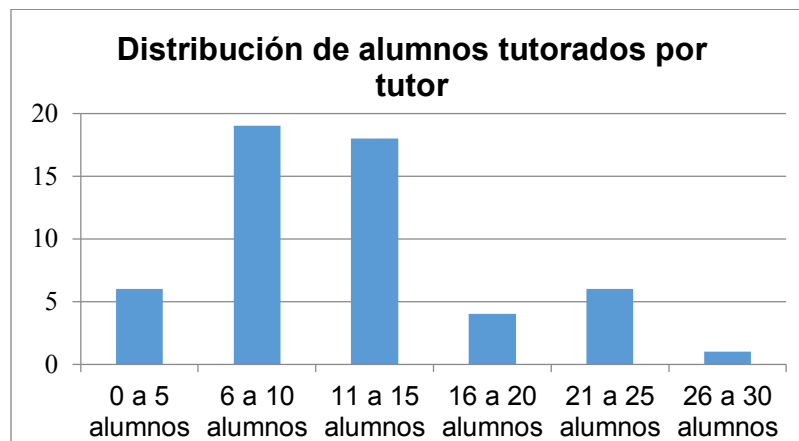
La población estuvo conformada por 87 profesores tutores que participan como docentes en al menos uno de los cuatro programas de estudios vigentes. La muestra estuvo integrada por un grupo de 54 profesores, de los cuales fueron: 23 de Ingeniería Civil (IC), 12 de Ingeniería Física (IF), 11 de Ingeniería en Mecatrónica (IM) y 8 de Ingeniería en Energías Renovables (IER).

A continuación se muestran los resultados de la encuesta, para cada una de las dimensiones mencionadas.

### LA TUTORÍA COMO SERVICIO AL ESTUDIANTADO

Esta dimensión permitió identificar la cantidad de tutorados que atiende cada profesor tutor, su opinión respecto al número de tutorados que atiende, los años desempeñándose como tutor, el porcentaje de sus alumnos asignados que asiste a sus sesiones de tutoría, los motivos por los que asiste a la tutoría y la frecuencia con la que asisten al semestre. Es importante mencionar que cada profesor tutor tiene asignado un determinado número de tutorados, dependiendo del plan de estudio al cual se encuentra adscrito y del tipo de contrato. En la gráfica 1, se

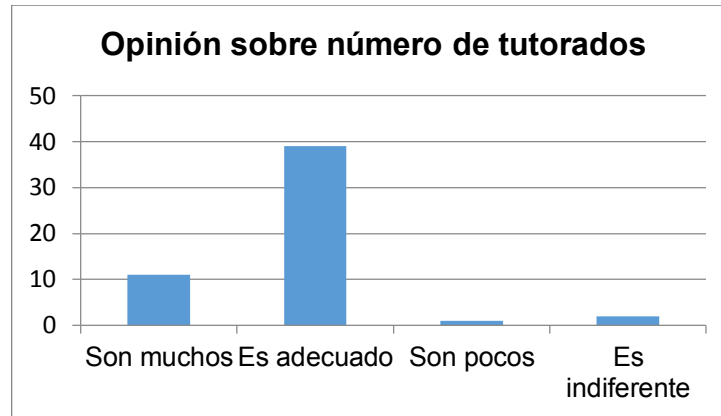
muestra un histograma de la distribución de tutorados por tutor. En el eje de las abscisas se da el número de alumnos distribuido en intervalos y en el eje de las ordenadas el número de profesores tutores.



Gráfica 1. Distribución de alumnos tutorados por tutor.

A partir de la gráfica 1, se puede determinar que la distribución más alta de asignación de tutorados por cada tutor se encuentra en el orden de 6 a 15 alumnos tutorados, representando un 68% de la muestra.

Se consideró importante saber la opinión de los profesores tutores respecto a la cantidad de alumnos que atiende. Los resultados indican que 11 tutores reportan que son muchos el número de tutorados asignados, éstos representan el 21% de tutores encuestados; 39 tutores reportan que están de acuerdo con el número de tutorados asignados, éstos representan el 73% de tutores encuestados; 1 tutor reporta que son pocos el número de tutorados asignados, éstos representan el 2% de tutores encuestados y finalmente 2 tutores reportan que le es indiferente el número de tutorados asignados, éstos representan el 4% de tutores encuestados, tal y como se ilustra en la gráfica 2.



Gráfica 2. Opinión de los tutores respecto a la cantidad de alumnos que atiende.

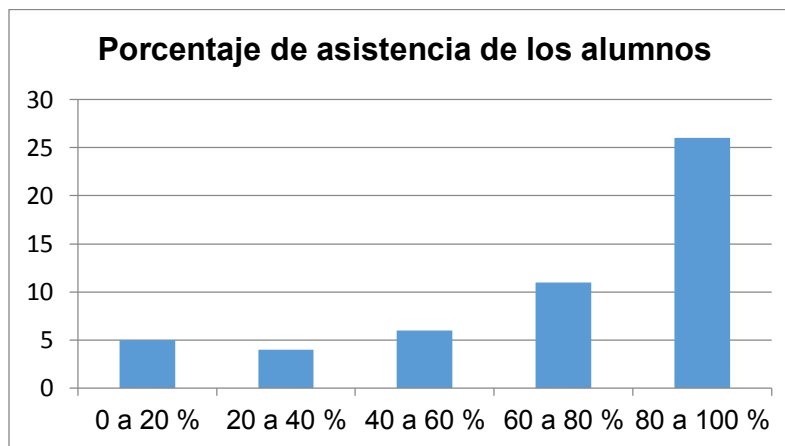
Como se ha mencionado, el Programa de Tutorías de la FIUADY se ha llevado a cabo desde el año de 1997. Por lo que los años de experiencia de cada tutor varían desde cero hasta 17 años. En la gráfica 3, se muestra la distribución de años de experiencia de los tutores. En el eje horizontal se han agrupado en intervalos de 0 a 4 años, de 5 a 8 años, y así sucesivamente. En el eje vertical se da la frecuencia de cada intervalo.



Gráfica 3. Distribución de la experiencia en años de los tutores.

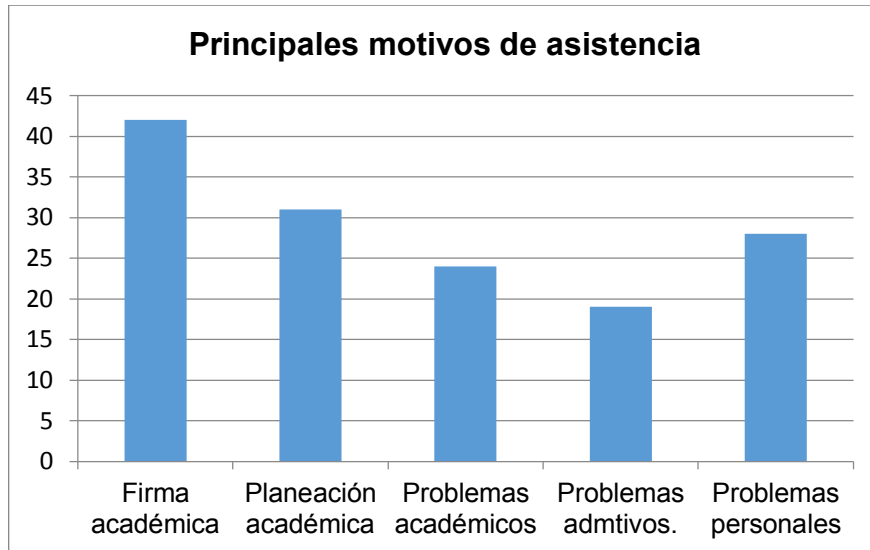


En la FIUADY es imperativo que los alumnos asistan al menos a tres sesiones de tutoría por semestre. Para conocer la asistencia de los alumnos a las actividades de tutoría, se diseñó la siguiente pregunta, ¿Qué porcentaje del total de tutorados, consideras que asiste a recibir tutoría? Las respuestas obtenidas se muestran en la gráfica 4, en ella se reporta el porcentaje de asistencia de los tutorados en el eje horizontal y en el eje vertical se da la frecuencia de cada intervalo.



*Gráfica 4. Porcentaje de asistencia de los alumnos tutorados.*

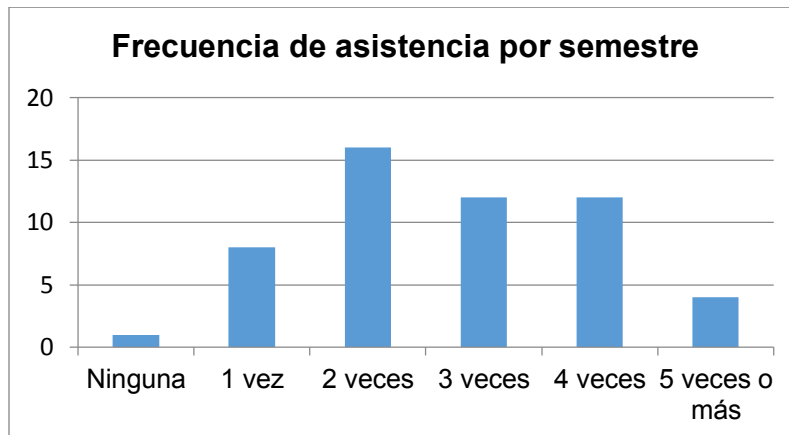
Para esta pregunta se consideró la respuesta de 54 profesores tutores, por lo que se puede afirmar que un 69% de los tutores opinan que sus tutorados asisten al menos a un 60% de las tutorías programadas. Se debe de recordar, que esta es una opinión que tiene el tutor considerando a todos los tutorados que tiene asignados. Para conocer los principales motivos por lo que los alumnos asisten a las actividades de tutoría, se diseñó la pregunta ¿Cuáles son los principales motivos por lo que acuden tus tutorados a verte? Las respuestas obtenidas se muestran en la gráfica 5. En el eje horizontal se han clasificado los principales motivos y en el eje vertical se muestran las frecuencias de las respuestas.



Gráfica 5. Principales motivos de asistencia a la tutoría.

A partir de la gráfica 5, se observa que el motivo de mayor frecuencia por la que los alumnos acuden a su tutoría corresponde a la firma académica, dada la obligatoriedad para que los estudiantes cumplan con el proceso de inscripción al semestre, siendo las dudas o problemas administrativos el motivo de menor frecuencia.

Para conocer el número de veces que los alumnos tutorados asisten por semestre a las sesiones de tutoría, se diseñó un reactivo en la encuesta. Las respuestas obtenidas se muestran en la gráfica 6. En el eje horizontal se muestra el número de veces que asisten los tutorados, va desde ninguna vez hasta 5 veces o más. En el eje vertical se da la frecuencia de cada número de veces de asistencia.



Gráfica 6. Frecuencia semestral de asistencia de los tutorados.

A partir de la gráfica 6, se observa que en la FIUADY el 83% de los profesores tutores reportan que sus tutorados asisten 2 veces o más a las sesiones de tutoría.

## LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

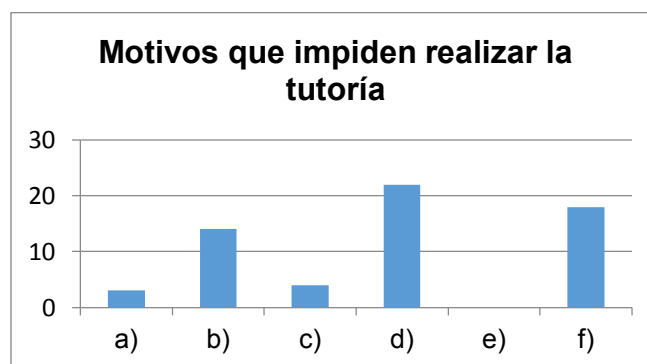
Ésta dimensión permite identificar los aspectos que requieren ser atendidos para que el profesor tutor realice con éxito sus funciones. Las variables que se consideraron para esta dimensión fueron: los lineamientos generales del PT, cursos de formación, dificultades para impartir la tutoría y capacidad para apoyar al estudiante con problemas de atención especializada.

Con relación al conocimiento que tienen los profesores tutores respecto a los lineamientos generales que determinan la operatividad del PT de la FIUADY, sus respuestas reportan que el 80% si conocen los lineamientos, mientras que el 20% no los conoce; también, se les preguntó si han llevado algún curso que les permita desarrollar sus habilidades como tutores, sus respuestas indicaron que el 74% si ha llevado cursos, mientras que un 26% no cuentan con formación en el área. Además, se consideró importante conocer su interés para participar en algún



curso de formación sobre tutorías, considerando que los cursos que han recibido el 74% de los tutores fue al menos hace 4 años en algunos casos y en otros cuando inicio el programa de tutorías, por lo que, el 91% de los tutores encuestados reportaron que sí desean participar en el futuro en algún curso de habilitación, mientras que un 9% reportan que no tiene interés por ser habilitado o actualizado en esta área.

Para conocer mejor el PT de la Facultad, es necesario conocer los motivos que impiden realizar la actividad tutorial desde la perspectiva de los tutores. Este reactivo incluyo seis tipos de respuesta: a) Falta del lugar adecuado, b) incompatibilidad de horario con los tutorados, c) falta de un canal de comunicación, d) el alumno no acude a la cita, e) la opción otro, para que en caso de que no sea ninguno de los motivos mencionados ellos pudieran mencionarlo, y f) finalmente la opción no aplica considerada para aquel profesor que no tiene dificultades para impartir la tutoría. A continuación se muestra la gráfica 7 para ilustrar los resultados.



*Gráfica 7. Principales motivos que impiden realizar la actividad tutorial.*

Se puede observar de la gráfica anterior que el motivo para no realizar la tutoría que se presenta con mayor frecuencia es que el alumno no acude a la cita de la



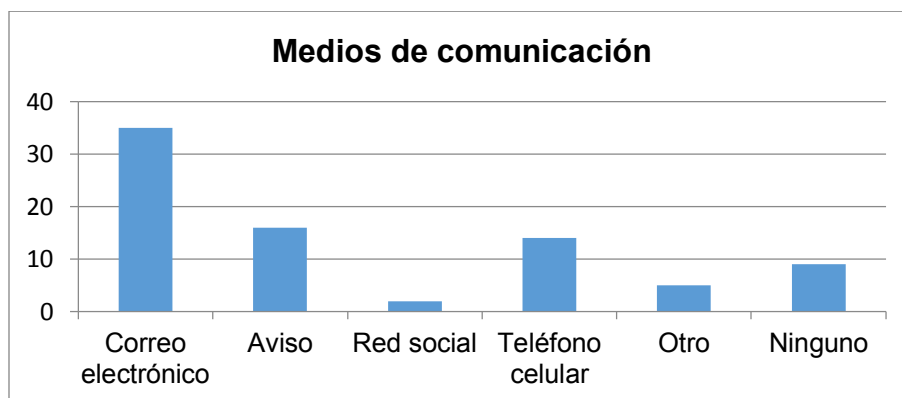


tutoría, seguido de la incompatibilidad de horarios con el tutorado. Resulta interesante observar que es significativa la cantidad de profesores tutores que reportan no tener problemas para impartir la tutoría. Por último, la menor causa que impide realizar la tutoría es la falta de un canal de comunicación.

La última variable de esta dimensión hace referencia a la capacidad que tienen los tutores para apoyar al estudiante con problemas de atención especializada (administrativos, becas, apoyo psicológico, etc.). Los resultados indican que el 80% de los tutores encuestados, considera que sí saben cómo apoyar a sus tutorados en caso de que requieran atención especializada, mientras que un 20% no sabrían que hacer.

## RECURSOS QUE UTILIZAN LOS PROFESORES PARA COMUNICARSE CON SUS TUTORADOS

Finalmente, se les solicitó a los tutores que identifiquen uno o más recursos que utiliza para comunicarse con sus tutorados y las opciones fueron: correo electrónico, avisos fuera del cubículo, redes sociales, teléfono celular, la opción otro en caso de que no fuera ninguna de las anteriores y la opción ninguno en caso de que no utilicen algún recurso. Los resultados se muestran en la gráfica 8.





*Gráfica 8. Medios de comunicación.*

A partir de la gráfica 8, se observa que el medio de comunicación más empleado por los tutores es el correo electrónico, seguidos por avisos fuera del cubículo y uso del teléfono celular, mientras que el medio de comunicación menos usado corresponde a las redes sociales. En la clasificación “otro”, se obtuvieron las siguientes respuestas: plática personal, comunicación durante las clases, contacto directo, visita en el cubículo del tutor y por acuerdo mutuo.

## **CONCLUSIONES**

A partir de los resultados encontrados, se puede concluir que:

1. No existe una distribución normal para la cantidad de alumnos que se le asignan a los profesores tutores, por lo que conviene revisar el proceso de asignación y realizar los cambios pertinentes considerando que al parecer no existe insatisfacción respecto a la cantidad de alumnos asignados, a pesar que un 15% tiene asignado entre 16 y 30 tutorados.
2. La mayoría de los tutores, 79%, tienen 5 o más años de experiencia, lo que se considera una fortaleza para el programa.
3. La mayoría de los tutorados, 69%, asiste a recibir sus tutorías, sin embargo la mayoría asiste para realizar su inscripción semestral únicamente, por lo que no se aprovecha al 100% las bondades del programa de tutoría. Es de especial atención que desde la perspectiva de los profesores haya un 20% de tutorados que no asistan a sus sesiones de tutorías a pesar de ser obligatoria, pudiendo ser una de las razones que desde la perspectiva de los alumnos no la requieran; de ser así, conviene valorar la obligatoriedad de la tutoría para todos los estudiantes. Se podría sugerir que la tutoría se vuelva opcional a partir del algún punto de su trayectoria académica.



4. Dada la frecuencia que reportan los tutores con la que asisten los tutorados a sus sesiones de tutoría, se puede concluir que existe disposición por parte de los tutorados para aprovechar los beneficios que ofrece el programa de tutorías.
5. El hecho de que los profesores conocen los lineamientos, se considera una fortaleza pues saben cómo apoyar al estudiante en caso que requiera atención especializada y han llevado cursos para habilitarse en el área de tutorías, sin embargo también es conveniente que se siga promoviendo la implementación de cursos de formación y actualización en el área conforme al nuevo modelo educativo de la UADY, a saber, el MEFI.
6. Una de las fortalezas del programa es que la mayoría de los tutores establecen puentes de comunicación para estar en contacto con sus tutorados.

## REFERENCIAS

- Dirección General de Desarrollo Académico. Universidad Autónoma de Yucatán. *Sistema Institucional de Tutoría*, Documento interno. UADY, 2006.
- Espadas, A., García, J. y Pacheco, J. (2004). *Experiencia sobre la actividad tutorial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán*.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ojeda, M. (2008). *Evaluación del programa de tutorías en el campus de ingeniería y ciencias exactas de la UADY, desde la perspectiva del estudiante*. Universidad Autónoma de Yucatán.



## **UTILIDAD DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS LICENCIADOS EN EDUCACIÓN**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel de sistema escolar: Licenciatura en educación**

**Adiel Santiago Fernandez Canul, AdielFernandez93@gmail.com**

**Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de educación.**

### **RESUMEN**

La educación superior en México vive una transformación basada en una nueva visión donde la atención personalizada de los alumnos pretende ayudar a abatir los índices de reprobación de rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de estudios y mejorar la eficiencia terminal. Carretero, Medellín y Jiménez (2007) comparten que como resultado de estas consideraciones, la ANUIES realizó el documento: “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo”, en donde se plantea la propuesta de implementar un programa institucional de tutoría, que analice las principales causas del rezago y de abandono de los estudios, planteando la acción tutorial como estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

### **INTRODUCCIÓN**

La tutoría en cada una de sus modalidades, tiene como objetivo principal fortalecer las competencias que el discente va adquiriendo, pero cuando está cursando un programa de estudio es más relevante este proceso de interacción social en las instituciones de educación superior. Un ejemplo de ello es el Programa



Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y que se encuentra en ejecución en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT).

Es imprescindible que la tutoría se visualice como uno de los espacios de formación integral que competen al alumno de la licenciatura en educación, por ello Lara (2002) señala que la tutoría académica puede interpretarse razonablemente como una parte fundamental de las propuestas más generales de innovación curricular, es decir, es una pieza clave en el proceso de formación de un discente. En sus orígenes, la tutoría académica, entendida como orientación sabia y digna de confianza, es indistinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor. Al igual que los modelos de enseñanza en los que se basaron las primeras universidades europeas, la tutoría como apoyo de la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su cargo (tutela) a uno o varios aprendices en los gremios de la época (Lara; 2002).

Ruiz (1993, citado por Fernández y Escribano; 2008) afirma que la tutoría es una tarea compleja, por la complejidad misma de la persona humana sobre la que incide, y porque en esta actividad orientadora concurren múltiples aspectos que van desde la pedagogía y psicología a lo socioeconómico y moral. Es por ello que una intervención de tutoría, profundiza en encontrar en el individuo una actitud de compromiso sobre aquella actividad que va realizando y en la cual se está desarrollando la sesión, siempre y cuando lo que se discute es una situación positiva para el tutorado y el medio en el que se desarrolla.



## DESARROLLO

En 2012, la Universidad Autónoma de Yucatán opta por un modelo educativo que garantice la pertinencia de la formación profesional de los egresados en la sociedad del conocimiento: el modelo denominado “Modelo Educativo para la Formación integral”. El modelo responde al compromiso social de la Universidad y coloca en el centro la formación integral del estudiante por medio de la articulación de seis ejes: educación centrada en el aprendizaje que se tiene con respecto a la tutoría académica, educación basada en competencias, responsabilidad social, innovación, flexibilidad e internacionalización (UADY; 2013).

Lara (2002) señala que dentro de los procesos formativos que pueden observarse en los distintos niveles escolares, la tutoría académica comparte ciertas funciones de apoyo, no sólo con la docencia (entendida como la enseñanza frente a grupo), sino también con otras actividades y actores tales como la orientación educativa, la consejería escolar (counseling), la asesoría, etc. De acuerdo con ello, es necesario partir de la función que desempeña el tutor en este proceso de formación y así mismo conocer la relación que este tiene con el discente.

Álvarez y González (2005) señalan que la implantación de un sistema de tutorías en el marco de la enseñanza universitaria como nuevo modelo formativo ha de constituir un factor clave que ayude a dinamizar el proceso de aprendizaje del alumnado y la ayuda metodológica que recibe del profesorado. Ello va a requerir un cambio de mentalidad en buena parte del profesorado universitario que ha de redefinir su labor, haciendo que el péndulo oscile desde una práctica docente basada en la enseñanza a otra basada en el aprendizaje autónomo del alumnado, es decir, el ejercicio de este acompañamiento determinará la utilidad de esta misma, durante el tiempo que tenga este tutor académico.



De acuerdo con UADY (2013) la tutoría de tránsito tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes un espacio para el reconocimiento de sus propios logros y para la toma de decisiones académicas relacionadas con la práctica profesional, el servicio social, la trayectoria académica y la acentuación u orientación específica en un programa educativo.

En mayor medida, la tutoría ha sido un proceso de acompañamiento donde el impacto en el desempeño académico que ha tenido en los estudiantes ha sido poco favorable y se ha reflejado en cierta medida en la adaptación a la escuela y decisiones relacionadas con la trayectoria educativa (UADY, 2013). Si bien tutores y tutorados perciben actitudes favorables en el proceso de tutoría no se ha detectado un impacto notorio en las metas o resultados de los estudiantes.

Cada una de las acciones que ha de emprender el tutor, se encuentran enfocadas a atender o prevenir las situaciones de deserción y rezago escolar en las Instituciones de Educación Superior (IES), como lo son: crear un clima de confianza, contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje del alumno, desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades dentro del ámbito profesional y fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico, por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo (Universidad de Guadalajara, 2004). Estos son algunos de los objetivos en los cuales debe desarrollarse el trabajo de un tutor y que es lo que debe de buscar en el tutorado, marcando la pauta de lo que se necesita conseguir en el estudiante y demostrando que es una labor ardua y exigente, donde no solo se requiere responsabilidad sino también compromiso en ambas para lograr los objetivos planteados en una intervención tutorial.



La acción tutorial comprende por tanto todas aquellas actividades y funciones que se llevan a cabo por parte del tutor, donde se van siguiendo las líneas que según Galve (2002, citado por Morales, A; 2010), son las siguientes:

1. Enseñar a pensar,
2. enseñar a convivir,
3. enseñar a ser persona y
4. enseñar a tomar decisiones

Cada una de estas líneas busca un moldeamiento de conducta en los discentes a partir de que se relacionan con aquellos contenidos de la tutoría.

## **TUTORÍA ACADÉMICA**

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento que da entres dos agentes principales de la educación, profesor y discente, al igual que es una concepción que se ha ido adecuando a través del tiempo permitiendo el desarrollo de sus modalidades (Luna, 2009).

## **CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORÍA**

De acuerdo con Rodríguez (2012) la tutoría universitaria no es un invento del siglo xx. Una mirada retrospectiva a la historia de esta institución confirma que la función tutorial, entendida como el acompañamiento de los discentes en la formación de lo que podría denominarse «un estilo universitario», ha formado parte consustancial de la propia tarea docente desde los albores de la universidad por ese motivo actualmente empieza a retomar importancia en cuestiones curriculares.





La tutoría, es un servicio otorgado por parte de los docentes “tutores” con la finalidad de apoyar a los alumnos para favorecer sus procesos personales y de aprendizaje, estimulando el desarrollo de las habilidades pertinentes que les permitan enfrentar y resolver las problemáticas subyacentes de su rol como estudiantes y sujetos/ actores en términos generales es: un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención individual, una modalidad docente que amerita la sistematización de acciones educativas centradas en el aprendizaje, y/o en la construcción del producto terminal (Anguiano, Beracoechea y Orozco; 2004), es decir, el profesor se convierte en un acompañante del discente durante su estancia en la institución educativa que lo ayudará a seguir moldeando las competencias que va a adquiriendo a lo largo de este proceso de formación profesional.

Para ejercer la función tutorial, es necesario poseer ciertos conocimientos teóricos para que esta sea un cumulo de fortalezas otorgadas al discente, por eso mismo se menciona que “La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES; 2010).

El docente y alumnos, son dos agentes que siempre están en un constante contacto por ello Medina (2011) menciona que la relación que se establece entre el alumno y profesor se da durante el proceso, es decir, no aparece de forma inmediata sino que es producto del tiempo y de la atención que se le dedica.



## IMPORTANCIA TUTORÍA ACADÉMICA

Para fines tutoriales de la Especialidad de Educador se han conjuntado las acciones, funciones y características del tutor académico y del tutor disciplinar (asesor de tesis), ya que dichas figuras pueden realizar con mayor y mejor efectividad la eficiencia terminal ya que el tutor académico es quien acompaña el proceso del estudiante desde que inicia y tiene los elementos suficientes para conocer las características, aptitudes, actitudes y habilidades de los estudiantes que le podrían permitir llegar con éxito al logro de su objetivo. Y por otra parte, el tutor disciplinar es el académico conocedor de las temáticas relacionadas a la vulnerabilidad de los actores sociales (Anguiano, Beracoechea y Orozco; 2004), el propósito de la tutoría académica será la formar profesionales exitosos con base al plan de estudios establecido, atendiendo las áreas pertinentes a esta para alcanzar el éxito académico en el estudiante.

La definición que se usará para el entendimiento de este documento será la propuesta por la UADY en el PIT (2013) que menciona que la tutoría individual es aquella en la que el estudiante recibe atención personalizada del tutor en decisiones relacionadas con su vida académica, administrativa, profesional y personal, en decisiones que se relacionan con su permanencia, transito académico y egreso exitoso.

De acuerdo con Álvarez (2008) la importancia de la acción tutorial no sólo se ha de analizar desde el alumnado, sino también desde el profesorado y desde la propia institución universitaria:

- Desde el alumnado, la acción tutorial se convierte en un servicio de atención que le va a proporcionar información, formación y orientación sobre su proceso formativo. Concretamente va a jugar un papel relevante en los procesos de aprendizaje y en su desarrollo de competencias académicas y profesionales,



especialmente en la elaboración y maduración de su proyecto de desarrollo personal. En definitiva, la acción tutorial se va a convertir en una pieza básica en su formación profesional integral en cada individuo;

- desde el profesor tutor, la acción tutorial le va a proporcionar información para optimizar su práctica docente y a cuestionar muchas de las prioridades y modos de trabajo (dinámica de clase, metodologías, productos de evaluación, etc.), además de disponer de una información privilegiada y global del plan de estudios. La tutoría es un observatorio preferente que aporta información privilegiada y le pone en situación de poder participar en las tomas de decisiones curriculares de la titulación y
- desde la propia institución, la acción tutorial permite detectar las necesidades, los déficits, las insuficiencias, los solapamientos que se producen en el plan de estudios. También las carencias que muestra el alumnado en su desarrollo personal y profesional.

## **UTILIDAD DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

Es necesario conocer las aportaciones teóricas que se tiene sobre la utilidad de la tutoría en la formación profesional, y según Alarcón (1999) destaca que las influencias educativas que despliegan los profesores deben orientarse hacia tres dimensiones principales: la curricular, la extensión universitaria y la vida socio política, es decir, que debe ser un punto primordial por el cual un proceso de acción tutorial debe aportar en la formación del discente en la carrera que se encuentre cursando.

La necesidad de dar respuesta a las demandas de asesoramiento cultural, escolar, personal y vocacional ha hecho que los programas de ayuda entre iguales hayan experimentado un desarrollo considerable, extendiéndose esta iniciativa más allá de los contextos propiamente escolares, uno de esos programas es la



tutoría académica que busca fortalecer y contribuir a la formación del discente (Álvarez y González; 2005), compactando un programa de trabajo educativo de acuerdo a lo que se atenderá en el discente.

El trabajo tutorial es la herramienta de acompañamiento cotidiano durante la trayectoria del estudiante para la formación académica y profesional según su perfil de egreso. El tutor abona a la mejoría de las circunstancias del aprendizaje administrando un conjunto de evidencias que cada estudiante deberá construir durante su formación, pudiendo en caso de ser necesario, canalizar al alumno a asesorías extra-clase o gabinetes especializados donde reciba atención a problemas que interfieran en su crecimiento intelectual y emocional (ANUIES; 2008), es por ello que la tutoría es de suma importancia en ese proceso formativo universitario.

Así mismo el ANUIES (2008) señala que la formación especializante profesional que pueda adquirir el discente se da mediante materias curriculares o certificaciones externas especializadas que la institución gestione a sugerencia del tutor y/o tutelado (para validar las habilidades y capacidades especializadas ante la sociedad), así como la práctica de las mismas en diferentes entornos tales como proyectos de investigación y exposición de resultados en foros especializados, vinculación con sector productivo y de servicios.

## **CONCLUSIONES**

La implementación del programa de tutorías en diferentes contextos educativos dentro de las IES (Instituciones de Educación Superior) ha dado paso a la generación de diferentes formas de definir tal programa y de llevarlo a la práctica según las características de cada institución (Rodríguez; s/f). Es por ello que la presente revisión de literatura pretende hacer aportaciones teóricas para seguir



fundamentando la acción e importancia de la tutoría académica que forma parte del currículo de la UADY.

Se desea ofrecer una vertiente de estudio para conocer la utilidad que tiene la tutoría académica durante ese tiempo de estancia en el que se encuentra el discente, y sobre todo la forma en que esta influye durante ese lapso de formación profesional de los alumnos de la Licenciatura en educación de la UMT que forman parte de los primeros tres años de la carrera.

Se propone que por medio de los tutores pares se trabaje desde primero a sexto semestre, un plan estratégico personal con los discentes para ayudarlos a centrar sus metas académicas y profesionales junto con sus estrategias y acciones, definir su misión, visión, una análisis DAFO y su propósito; este mismo se le puede dar seguimiento con las próximas intervenciones grupales que se ejecuten con el grupo sobre cómo han ido avanzando para la realización de sus metas y visión. Este plan estratégico personal, es de gran utilidad para que el educando pueda guiar sus acciones dentro la licenciatura, y así ir generando con él una responsabilidad social sobre su actuar en su formación profesional.

De igual forma dentro de esta planeación pero bajo la supervisión y asesoría de la coordinación académica y del área de orientación educativa (COE) de la UMT, se propone incluir un seguimiento de las cuatros áreas de formación profesional de acuerdo al MEFI para que cuando el alumno llegue al séptimo semestre, tenga un panorama más claro de las competencias que tiene a un par de semestres de egresar y cuales son aquellas que debe trabajar de forma puntual. Esto permitirá incluso a los tutores pares, desarrollar sus habilidades de diseño, elaboración e implementación de programas de orientación y tutoría en apoyo a los educandos.



## REFERENCIAS

- Alarcón, R. (1999). *Actualización del enfoque integral para la labor educativa y político ideológica en la universidad. Ministerio de educación superior.* IV Taller Nacional sobre el trabajo político ideológico en la Universidad, Cuba.
- Álvarez, M. (2008). *La tutoría académica en el espacio europeo de la educación superior.* Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2541040.pdf>
- Álvarez, P y González, M. (2005). *La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea.* Recuperado de <http://www.ice.udl.cat/uou/docs/tutsup.pdf>
- Álvarez, P y González, M. (2005). *La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional.* Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn36/0211819Xn36p107.pdf>
- Anguiano, A; Beracochea, A y Orozco, M. (2004). *Guía para la comprensión y realización de la actividad tutorial.* Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf2f/anguianocucsh.pdf>
- ANIUES. (2010). *El sistema tutorial.* Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/doc/ANUIESProgramaInstitucionaldeTutoriaCap3.pdf>
- ANUIES. (2008). *El impacto de la tutoría.* Recuperado de <http://ciep.cga.udg.mx/wp-content/uploads/2008/01/El-impacto-de-la-tutor%C3%ADa.pdf>
- Carretero, M; Medellín, C y Jiménez, P. (2007). *Apoyo a la formación de estudiantes.* Recuperado de



<http://www.uaq.mx/servicios/desacad/tutorias/fac/fba-formacion-estudiantes.pdf>

Echeverría, B. (2011). *Acción tutorial en los estudios de educación social*. Recuperado de [http://www.eduso.net/res/pdf/13/tuto\\_res\\_13.pdf](http://www.eduso.net/res/pdf/13/tuto_res_13.pdf)

Fernández, G; y Escribano, M. (2008). *Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad de San Pablo CEU*. Recuperado de <http://www.uv.es/asepuma/XVII/605.pdf>

Lara, B. (2002). *Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/142/14240106.pdf>

López, A. (2003). *La tutoría en la universidad*. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>

Luna, C. (2009). *Las tutorías académicas en nivel superior*. Recuperado de <http://200.23.113.59/pdf/25848.pdf>

Medina, C. (2011). *Tutorías en la licenciatura: Origen y desarrollo*. México: Editorial académica española.

Morales, A. (2010). *La acción tutorial en educación*. Recuperado de [http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/06\\_Accion\\_tutorial.pdf](http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/06_Accion_tutorial.pdf)

Rodríguez, S. (Coord). (2012). *Manual de tutoría*. 2da. Ed. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.

UADY. (2013). *Programa Institucional de Tutorías*. Universidad Autónoma de Yucatán.

Universidad de Guadalajara. (2004). *Programa Institucional de Tutoría Académica. La tutoría académica y la calidad de la educación*. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdfc/C2.pdf>



## **PERCEPCIÓN DE TUTORES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA SOBRE LAS TUTORÍAS**

**Eje temático I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES.**

**Nivel: Licenciatura**

**MC Delta maría Sosa Cordero. scordero@correo.uady.mx, Área de Ciencias Básicas (matemáticas).**

**MIT Irene Chablé Uitz. irene.chable@correo.uady.mx, Área de Aprendizaje en Línea. Facultad de Ingeniería Química, Universidad Autónoma de Yucatán**

### **RESUMEN**

Este trabajo corresponde a un estudio descriptivo de una muestra de tutores de la Facultad de Ingeniería Química, que respondieron en forma anónima y voluntaria. Se aplicó un cuestionario, con cuatro dimensiones, sugerido en el anexo 4 de ANUIES 2001, para la evaluación de las dificultades de la acción tutorial.

Los resultados obtenidos serán muy útiles para el comité que coordina y le da seguimiento al programa de tutorías y para iniciar reuniones de retroalimentación y autoevaluación con todos los tutores, basadas en la reflexión y propuestas para mejorar el funcionamiento del programa de tutorías

### **INTRODUCCIÓN**

La tutoría se define en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), como el proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza el tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante.





Este programa se plantea, con base en el lineamiento propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) desde 2001, como una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior y como alternativa para disminuir la reprobación, rezago y deserción.

Es importante recordar que el estudiante universitario requiere ser responsable de su proceso de aprendizaje, necesita desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo y adaptación al cambio constante, tanto de la época actual como en el ambiente universitario. Requiere principalmente en los primeros semestres, organización y estrategias eficientes para mantener un buen rendimiento académico.

Debido a que estos grandes retos se promueven en algunos objetivos de la tutoría, es muy importante que las dificultades que enfrentan los tutores sean atendidas cuanto antes, para lograr el funcionamiento adecuado del programa (ANUIES, 2011).

El objetivo principal de este trabajo es conocer y reflexionar sobre la percepción de los profesores tutores de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) acerca de las dificultades que enfrentan para llevar a cabo las actividades tutoriales.

Este trabajo corresponde a un estudio descriptivo de la percepción de los tutores de la FIQ, sobre las dificultades de la acción tutorial.

La justificación principal de este trabajo es que la información que se obtiene permitirá planear estrategias para mejorar en forma continua el programa de tutorías y continuar con el seguimiento que realiza la Comisión Promotora de tutorías de la FIQ, para lograr alcanzar los objetivos del programa.



Se pretende que sea punto de inicio para una dinámica de retroalimentación interna con base en la reflexión y análisis, en reuniones semestrales organizadas con todos los tutores participantes.

## **DESARROLLO**

En la FIQ se realiza la tutoría, solamente en modalidad individual, durante los dos primeros años de cada licenciatura. Para que un profesor sea tutor debe ser de tiempo completo o de medio tiempo y debe tener al menos un curso de capacitación.

Actualmente se cuenta con 59 profesores tutores que atienden en promedio 12 estudiantes de licenciatura, los de medio tiempo atienden un promedio de 6 estudiantes.

Se usó el instrumento sugerido en el anexo 4 de ANUIES, 2001. Este cuestionario considera cuatro dimensiones:

- A) Referente a la acción tutorial.
- B) Con respecto a la actividad individual del tutor.
- C) Con respecto al equipo de profesores.
- D) Referente al Centro Educativo.

Para la distribución del cuestionario, se usó una aplicación de Google Drive, con un tiempo disponible de cinco días para contestar. Se envió al correo de todos los profesores tutores y se solicitó participación en forma voluntaria y anónima. El cuestionario fue respondido por 24 profesores tutores y las respuestas detalladas se muestran en el Apéndice de este trabajo.



A continuación se describen los resultados obtenidos en la muestra.

A) Referente a la acción tutorial:

El 88% afirmó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, en tener suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y sus estrategias y el 67% reconoce estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en tener acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos para la identificación de problemas de los alumnos. En la dimensión referente al centro educativo, 79% reconoce que esta información, la obtiene en forma directa.

El 71% reconoce estar en total desacuerdo y en desacuerdo en tener problemas para conocer la personalidad de los alumnos y tratar ciertos problemas como la sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia estudiantil.

B) Con respecto a la actividad individual del tutor:

El 62% respondió estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo en desconocer el papel del tutor y el 79% afirmó estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo en tener dificultad para conjugar el rol de profesor y el de un buen tutor.

El 84% y 79% reconoce estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente en considerar importante la tutoría y en haber recibido capacitación para ser tutor.

Sin embargo, sólo el 46% contestó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo y 38% de estar más o menos de acuerdo en realizar la programación y preparación de las actividades tutoriales.

C) Con respecto al equipo de profesores:



El 50% reconoce estar totalmente de acuerdo y de acuerdo y el 42% de estar más o menos de acuerdo en que existe una buena comunicación entre los tutores y el comité-coordinador del programa.

El 4% respondió estar totalmente de acuerdo y el 79% de acuerdo y más o menos de acuerdo de que existe una buena comunicación y espíritu de colaboración entre los tutores y los profesores.

El 21% reconoce estar totalmente de acuerdo, 71% de acuerdo y más o menos de acuerdo en que existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa de tutorías.

#### D) Referente al Centro Educativo:

El 38% contestó estar totalmente de acuerdo, 54% de acuerdo y más o menos de acuerdo de que existe planificación de las actividades tutoriales.

El 63% y el 71% respondió estar totalmente de acuerdo y de acuerdo de que sea adecuado, respectivamente el tiempo y lugar para la realización de las actividades tutoriales. Se observó 17% en totalmente en desacuerdo de que sea adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales.

Sólo el 8% está totalmente de acuerdo, 66% de acuerdo y más o menos de acuerdo en que la programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a cursos o talleres para mejorar su desempeño.

## CONCLUSIONES

Se presentan comentarios y reflexiones con la intención de contextualizar las observaciones en cada dimensión y algunas sugerencias para mejorar las tutorías.



A) Referente a la acción tutorial:

*Como se mencionó anteriormente, el tutor ha participado mínimo en un curso del programa de capacitación de tutores. La formación del tutor ha sido muy útil para distinguir la tutoría de la asesoría académica, herramientas de actividad tutorial (entrevista, identificación de problemas de hábitos de estudio y organización de tiempo), cómo realizar el seguimiento de la trayectoria académica del estudiante y de esa forma orientar los esfuerzos a mejorar la calidad educativa.*

*Es importante señalar algunos avances en el acceso a la información: todos los tutores reciben una carpeta con algunos resultados, por ejemplo perfil de estilos de aprendizaje, con el cuestionario Honey-Alonso; resultado de dinámicas que se realizan como parte del taller de inducción. Además tienen acceso al cardex semestral del estudiante, en el Sistema de Información de Control Escolar Institucional (SICEI).*

B) Con respecto a la actividad individual del tutor:

*Los aspectos de conocer el papel del tutor y considerar la importancia de las tutorías están relacionados con el programa de capacitación de tutores. Los talleres de este programa se ofrecen en forma continua para los profesores de nuevo ingreso, sin embargo es importante proponer nuevos talleres para los profesores tutores para mantener el entusiasmo y la actualización constante. Además la retroalimentación en reuniones de todos los tutores, que permitan constatar la importancia del programa.*

*Una sugerencia para la preparación de actividades tutoriales, es que desde las primeras sesiones de tutorías, el tutor conjuntamente con el tutorado diseñen un plan de acción tutorial semestral, el cual incluye un diagnóstico del tutorado,*



*motivación al plantear metas, fijando plazos para alcanzarlas y compromiso por lograrlas.*

*Esta actividad tiene un marco general, el Plan de Acción Tutorial, que especifica criterios y procedimientos básicos en la organización y operación de la tutoría (Romo, 2011)*

C) Con respecto al equipo de profesores:

*Los porcentajes observados en esta dimensión requieren una reflexión especial, puesto que es deseable aumentar la buena comunicación entre los tutores, los profesores y el comité-coordinador del programa. Además de la actualización continua en la formación tutorial, las actitudes positivas, la empatía y las buenas relaciones humanas tienen un papel importante en las funciones del tutor. Se debe tener en cuenta que, la tutoría como intervención educativa no pretende que el tutor le resuelva problemas o solucione todos los conflictos del tutorado, pero sí que le dé opciones, que se comporte sensible para la identificación oportuna de problemas e intervención temprana. (Romo, 2011).*

D) Referente al Centro Educativo:

*Para los profesores de primeros semestres, con grupos numerosos de estudiantes la organización del tiempo y el lugar para realizar las tutorías es un reto, sin embargo, se ha considerado la construcción de espacios adecuados. Se percibe que se requiere una comunicación efectiva entre los grupos de profesores, por ejemplo los encargados de la planificación de los talleres de apoyo y los tutores.*

*El esfuerzo realizado por los profesores en las tutorías, tiende en general a tener impacto de doble dirección:*



- i) *La experiencia docente se refleja en las tutorías y en la canalización adecuada cuando es necesaria.*
- ii) *La práctica tutorial se refleja en mejores prácticas docentes.*

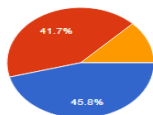
## REFERENCIAS

- Romo López A. (2011) La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.
- Ayala, F. (2002) La Función del Profesor como Asesor. México: Trillas.
- Calderón, J. (1999) La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales. México: Trillas.
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2003) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores.

## APÉNDICE

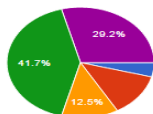
### A. Referente a la acción tutorial.

#### 1. Tengo suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y sus estrategias



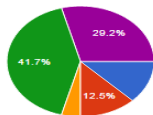
Totalmente de acuerdo	11	45.8%
De acuerdo	10	41.7%
Más o menos de acuerdo	3	12.5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

#### 2. Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos



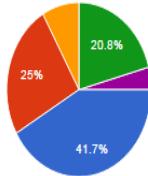
Totalmente de acuerdo	1	4.2%
De acuerdo	3	12.5%
Más o menos de acuerdo	3	12.5%
En desacuerdo	10	41.7%
Totalmente en desacuerdo	7	29.2%

#### 3. Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicómotrices, dislexia, etc.



Totalmente de acuerdo	3	12.5%
De acuerdo	3	12.5%
Más o menos de acuerdo	1	4.2%
En desacuerdo	10	41.7%
Totalmente en desacuerdo	7	29.2%

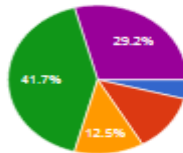
4. Tengo acceso a la información necesaria como cuestionarios, información personal y familiar que permita la identificación de problemas de los alumnos



Totalmente de acuerdo	10	41.7%
De acuerdo	6	25%
Más o menos de acuerdo	2	8.3%
En desacuerdo	5	20.8%
Totalmente en desacuerdo	1	4.2%

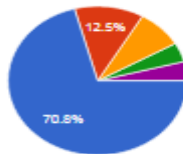
B. Con respecto a la actividad individual del tutor.

5. Desconozco el papel del tutor personal y familiar que permita la identificación de problemas de los alumnos



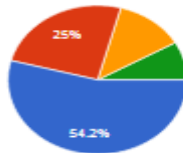
Totalmente de acuerdo	1	4.2%
De acuerdo	3	12.5%
Más o menos de acuerdo	3	12.5%
En desacuerdo	10	41.7%
Totalmente en desacuerdo	7	29.2%

6. Considero importante la tutoría



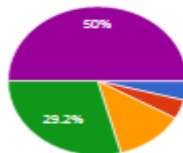
Totalmente de acuerdo	17	70.8%
De acuerdo	3	12.5%
Más o menos de acuerdo	2	8.3%
En desacuerdo	1	4.2%
Totalmente en desacuerdo	1	4.2%

7. He recibido capacitación para ser tutor



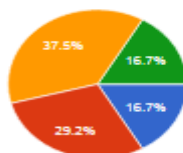
Totalmente de acuerdo	13	54.2%
De acuerdo	6	25%
Más o menos de acuerdo	3	12.5%
En desacuerdo	2	8.3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

8. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor



Totalmente de acuerdo	1	4.2%
De acuerdo	1	4.2%
Más o menos de acuerdo	3	12.5%
En desacuerdo	7	29.2%
Totalmente en desacuerdo	12	50%

9. Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales



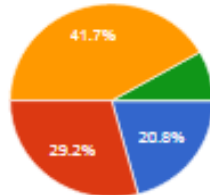
Totalmente de acuerdo	4	16.7%
De acuerdo	7	29.2%
Más o menos de acuerdo	9	37.5%
En desacuerdo	4	16.7%
Totalmente en desacuerdo	0	0%





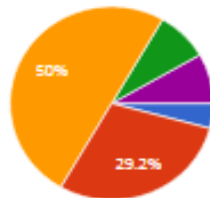
### C. Con respecto al equipo de profesores.

#### 10. Existe una buena comunicación entre los tutores y el comité-coordinador del programa



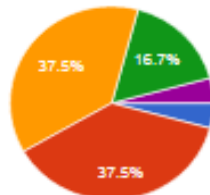
Totalmente de acuerdo	5	20.8%
De acuerdo	7	29.2%
Más o menos de acuerdo	10	41.7%
En desacuerdo	2	8.3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

#### 11. Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores



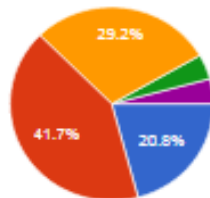
Totalmente de acuerdo	1	4.2%
De acuerdo	7	29.2%
Más o menos de acuerdo	12	50%
En desacuerdo	2	8.3%
Totalmente en desacuerdo	2	8.3%

#### 12. Existe espíritu de colaboración entre los tutores



Totalmente de acuerdo	1	4.2%
De acuerdo	9	37.5%
Más o menos de acuerdo	9	37.5%
En desacuerdo	4	16.7%
Totalmente en desacuerdo	1	4.2%

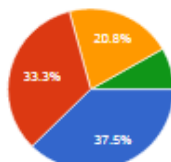
#### 13. Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial



Totalmente de acuerdo	5	20.8%
De acuerdo	10	41.7%
Más o menos de acuerdo	7	29.2%
En desacuerdo	1	4.2%
Totalmente en desacuerdo	1	4.2%

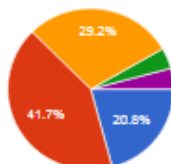
## D. Referente al Centro de Trabajo.

### 14. Existe planificación de las actividades tutoriales



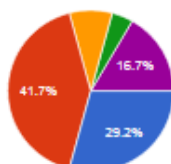
Totalmente de acuerdo	9	37.5%
De acuerdo	8	33.3%
Más o menos de acuerdo	5	20.8%
En desacuerdo	2	8.3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

### 15. Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales



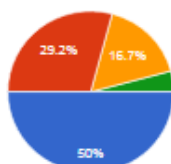
Totalmente de acuerdo	5	20.8%
De acuerdo	10	41.7%
Más o menos de acuerdo	7	29.2%
En desacuerdo	1	4.2%
Totalmente en desacuerdo	1	4.2%

### 16. Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales



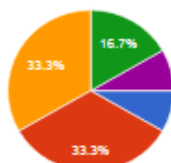
Totalmente de acuerdo	7	29.2%
De acuerdo	10	41.7%
Más o menos de acuerdo	2	8.3%
En desacuerdo	1	4.2%
Totalmente en desacuerdo	4	16.7%

### 17. Tengo acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías



Totalmente de acuerdo	12	50%
De acuerdo	7	29.2%
Más o menos de acuerdo	4	16.7%
En desacuerdo	1	4.2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

### 18. La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a talleres para mejorar su desempeño



Totalmente de acuerdo	2	8.3%
De acuerdo	8	33.3%
Más o menos de acuerdo	8	33.3%
En desacuerdo	4	16.7%
Totalmente en desacuerdo	2	8.3%



## **TUTORÍA INDIVIDUAL PARA ESTUDIANTES EN RIESGO DE BAJA DEFINITIVA**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Aída Mercedes Novelo Fernández. [anovelo@ucaribe.edu.mx](mailto:anovelo@ucaribe.edu.mx)**

**Cinthya Virginia Berzunza Torres. [cberzunza@ucaribe.edu.mx](mailto:cberzunza@ucaribe.edu.mx)**

**Juan Montiel Nava. [jmontiel@ucaribe.edu.mx](mailto:jmontiel@ucaribe.edu.mx)**

**Universidad del Caribe, Departamento de Desarrollo Académico.**

### **RESUMEN**

Ofrecer servicio de Tutoría Individual a las y los estudiantes que se encuentran en riesgo académico, ha sido una preocupación desde su origen, para la Universidad del Caribe. A partir de su creación y conforme los años transcurren, la tutoría se va estructurando de manera más sólida, debido a la madurez institucional, al número en aumento de estudiantes que integran la matrícula y a la experiencia acumulada.

Sin embargo, aún no se ha logrado que todo estudiante que tiene asignado un tutor o tutora, porque cursa alguna asignatura por tercera vez, asista a recibirla y se involucre, aprovechando esta oportunidad que la Universidad le ofrece para el logro exitoso de su vida académica, ya que su reprobación significaría Baja Definitiva según el Reglamento Escolar.

Para conocer la percepción de tutores y turados sobre la tutoría, se aplicó un cuestionario de seis preguntas y en ambos instrumentos, la pregunta número dos tenía la intención de identificar las causas por las cuales las y los tutorados no asisten, considerando que un porcentaje significativo del 30% al 40% de quienes



cursan una asignatura por tercera ocasión, nunca se presenta con su tutor o tutora aunque estén en riesgo de no poder continuar sus estudios universitarios.

Los resultados de acuerdo a las opciones de respuesta del instrumento y según la mayor frecuencia registrada en ellas, han servido para diseñar estrategias que involucren a tutorados y tutoradas, recapacitando sobre la importancia de su compromiso para asistir a la Tutoría Individual y lograr su título profesional.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad del Caribe tiene su sede en la Ciudad de Cancún, en el Estado de Quintana Roo. Desde su Decreto de Creación en el año 2000, se plantea que son seis las funciones esenciales que deben cumplir los profesores de carrera: “docencia, investigación, tutorado de estudiantes, participación en cuerpos colegiados, vinculación con el sector productivo y difusión”.

Lo anterior se confirma en el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico, así como en el Reglamento Escolar que enuncia como derecho de los estudiantes: “Recibir tutoría, asesoría y orientación académica sobre el desarrollo de los programas educativos”.

Paralelamente, la Universidad del Caribe, al definir su Modelo Educativo Flexible y Centrado en los Aprendizajes, asume una concepción específica de los principios filosóficos e institucionales que orientan su desempeño, a fin de ponerse en sintonía con los tiempos y políticas educativas actuales, tendientes a asegurar una educación integral y de calidad, con énfasis en el desarrollo del estudiantado. Contemplado lo anterior, se comprende que la tutoría ha sido considerada, desde la propia concepción de la Universidad, como uno de los instrumentos clave para fortalecer a sus estudiantes.



## DESARROLLO

En sus inicios, la institución ofreció únicamente tres programas educativos: Negocios Internacionales, Gastronomía e Ingeniería Industrial. Cada uno de ellos contaba con un Sistema de Acompañamiento, ofrecido a través de los docentes de tiempo completo, de acuerdo a sus necesidades específicas. En el año 2008, se firmó el documento: “Acuerdo del Rector que Regula la Operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE)” que establecía los criterios de atención al estudiantado; y en el año 2010, se certificó este proceso como parte del Sistema de Gestión de la Calidad.

En la actualidad la Universidad del Caribe ofrece, además de los programas educativos antes mencionados, otros cinco: Innovación Empresarial, Turismo Sustentable y Gestión Hotelera, Ingeniería en Telemática, Ingeniería en Logística y Cadena de Suministro, e Ingeniería Ambiental. En el total de los programas, para el periodo de otoño 2015, se encuentran matriculados 2,904 estudiantes.

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE) tiene como objetivo: “Ofrecer a la comunidad estudiantil tutoría personalizada y grupal que contribuya a la toma de decisiones académicas asertivas durante su vida universitaria en un ambiente de libertad y responsabilidad”. La Tutoría Grupal tiene una intensión preventiva y se centra en proporcionar orientación relevante y oportuna para cada uno de los ciclos de formación. La Tutoría Individual tiene una función remedial y está dirigida a aquellos estudiantes que presentan situaciones académicas que ponen en riesgo la culminación exitosa de su carrera profesional.

Son sujetos a recibir Tutoría Individual, según lo señala el proceso en sus políticas, las y los estudiantes que se encuentren en las siguientes circunstancias:

- 1).- Que estén cursando asignaturas por tercera ocasión.
- 2).- Que hayan llegado a 6.5 años o más de permanencia en la Universidad.
- 3).- Que se encuentren en el estatus académico de “condicionado”.



4).- Que se encuentren en la categoría de reciente ingreso por equivalencia o revalidación, sin pertenecer a un grupo de nuevo ingreso.

En este trabajo se hará referencia únicamente a estudiantes que se encuentran en la condición del primer inciso, ya que éste señala a la población con mayor riesgo de fracaso escolar, pues el hecho de reprobar una asignatura por tercera vez se traduce en una baja definitiva para cualquier estudiante. En esos casos se le asigna un tutor o tutora que los acompañará a lo largo del periodo escolar, para supervisar los resultados de sus evaluaciones parciales y de la final; en caso necesario, solicitará o prestará asesoría académica sobre la asignatura en cuestión, o recomendará la visita al área de Orientación Personal para que reciba apoyo psicológico.

Existen mecanismos institucionales para informar e invitar oportunamente al estudiantado a que asista a sus sesiones de tutoría. Se ha desarrollado un Sistema que sirve de herramienta de apoyo para el proceso y por medio del cual se envía al estudiantado al inicio del periodo de clases, la primera notificación de su incorporación al grupo de tutorados. Posteriormente, se les entrega, de manera personal, una carta en la que se les reitera su inclusión a la Tutoría Individual.

Sin embargo, no obstante todas estas previsiones, a lo largo de cada periodo escolar existe un porcentaje significativo que nunca se presenta con su tutor/a aun conociendo el riesgo en el que se encuentra. Lo anterior puede apreciarse en el siguiente cuadro que muestra un recuento histórico de asistencia del estudiantado a sesiones de Tutoría Individual, desde el periodo de primavera 2010, hasta primavera 2014:



PERIODO	Total de tutorados	Número de estudiantes que cursa por tercera vez alguna asignatura	%	Asistencia	%
PRIMAVERA 2010	311	163	52%	112	69%
OTOÑO 2010	307	148	48%	99	67%
PRIMAVERA 2011	330	183	55%	119	65%
OTOÑO 2011	297	137	46%	99	72%
PRIMAVERA 2012	323	150	46%	91	61%
OTOÑO 2012	325	142	45%	100	70%
PRIMAVERA 2013	397	175	44%	116	67%
OTOÑO 2013	369	274	74%	159	57%
PRIMAVERA 2014	348	218	63%	133	61%

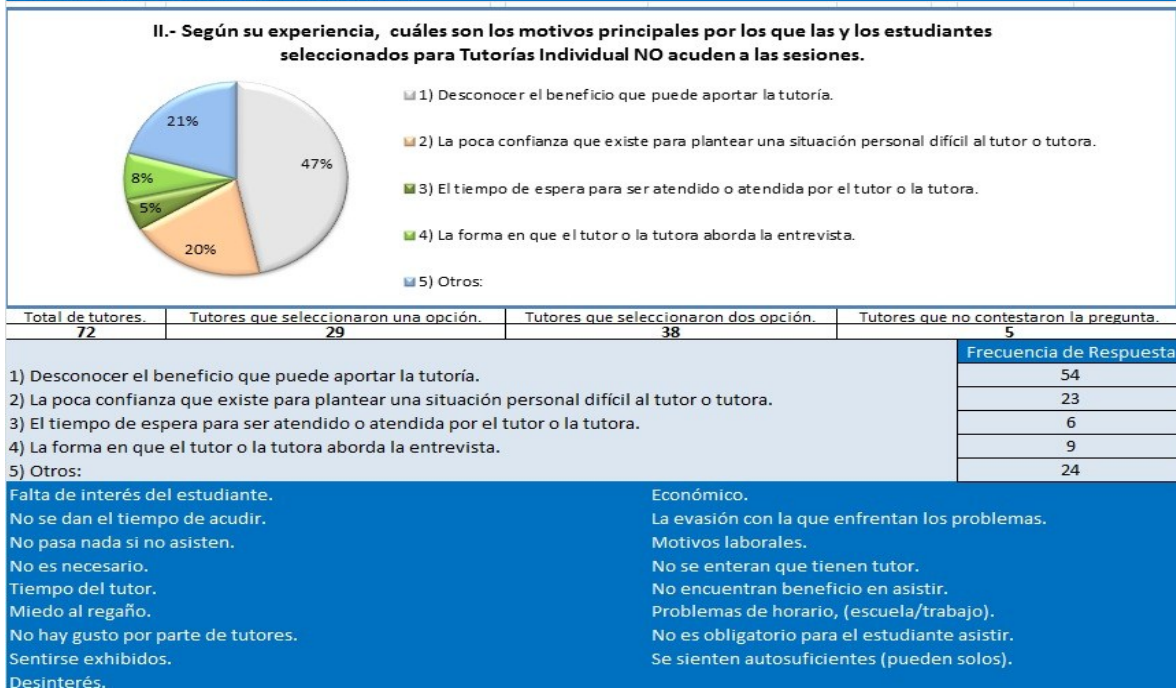
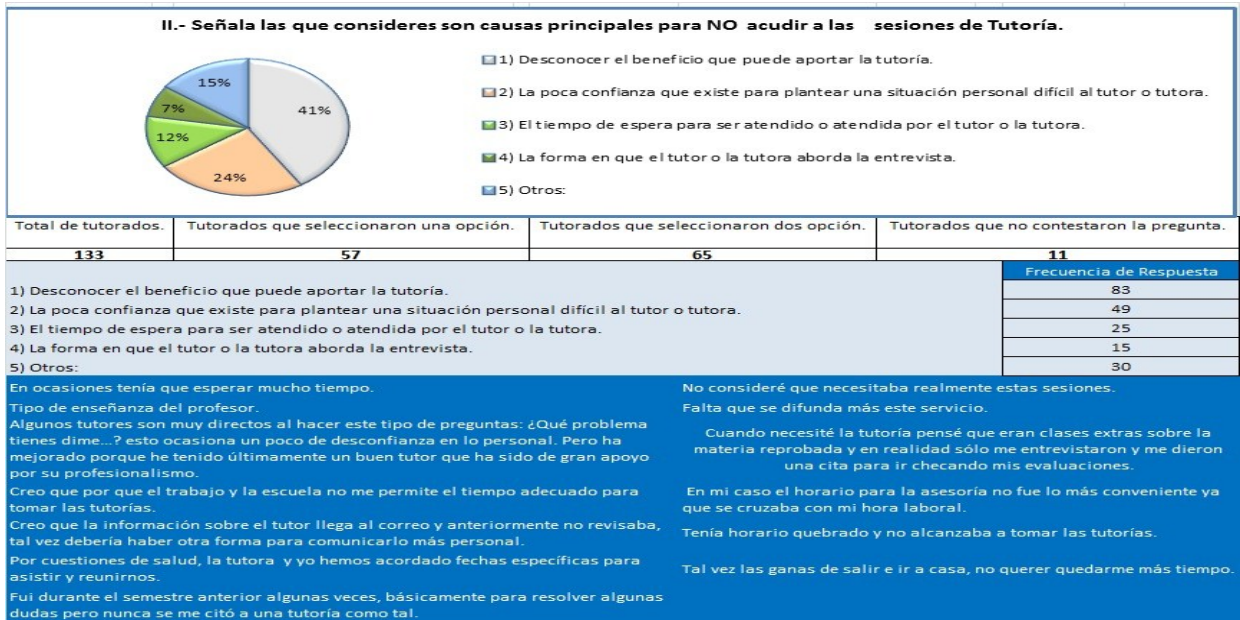
A partir del análisis de estos datos, al concluir el periodo de otoño 2014, se decidió aplicar un instrumento de seis preguntas tanto para tutorados como para tutores, con la finalidad de recabar información acerca de su percepción sobre algunos aspectos del Acompañamiento Estudiantil. La población seleccionada de tutorados estuvo conformada por aquellos estudiantes que hubieran requerido Tutoría Individual durante el periodo de primavera 2014 y que permanecieran aún en la institución para el periodo de otoño. La población de las y los tutores la constituyeron, como en cada periodo, profesoras y profesores de tiempo completo, que son quienes imparten Tutoría Individual en la Universidad.

Los instrumentos diseñados para este fin constaban de las mismas seis preguntas para tutores y tutorados. El presente trabajo aborda exclusivamente los resultados de la pregunta número dos, referente a los motivos de no asistencia a las tutorías desde las distintas perspectivas. Para ambas figuras la pregunta número dos daba la indicación de elegir las dos respuestas que más se acercaran a su percepción; al respecto, es importante mencionar que hubo casos en los que sólo eligieron una. Además, la quinta opción de respuesta para esta pregunta incluía el concepto "Otros" y ofrecía un espacio en blanco para que, en caso de su elección, los participantes pudiera expresarse en sus comentarios. Como puede constatarse en ambos reportes de resultados, pocos ocuparon ese espacio. En la Síntesis





presentadas a continuación puede apreciarse tanto los porcentajes de frecuencia para cada respuesta, como los comentarios:







Es notorio que, tanto en el instrumento correspondiente a tutorados como el que corresponde a tutores, la mayor frecuencia se encontró en las opciones uno, dos y cinco; y, gracias al espacio ofrecido en esta última, se pudo abundar en la percepción tanto de tutorados como de las y los tutores.

Como se mencionó con anterioridad, el estudiantado recibe de manera oportuna la información de que debido a su condición académica, se le remite a la Tutoría Individual proporcionándole el nombre y horario de atención de su tutor o tutora. Dado que no existe ninguna normativa que lo obligue a asistir, el o la estudiante tiene la opción de ignorar el comunicado y no presentarse, aunque se encuentre en peligro su estancia en la Universidad. Esto incide en la frecuencia, con que se optó por la respuesta: “desconocer el beneficio que puede aportarle la tutoría”. En este aspecto resulta importante tomar en consideración lo que señala Porter (citado en Romo, 2010): ...influye “la manera en que [los jóvenes] articulan sus mundos personales (familia, amigos, gustos, manías) con el extraño y ajeno mundo social y cultural de la universidad”. Quizá en esto radique la imposibilidad del estudiantado para decidir sus prioridades en la atención de las situaciones problemáticas por las que atraviesa en diversos momentos.

Las y los tutores coinciden en este aspecto con las y los tutorados y si bien es cierto que los primeros echan mano de medidas persuasivas, cada uno según su entusiasmo y personalidad, no siempre obtienen buenos resultados, por lo que vale la pena considerar la apreciación de Romo (2010) cuando afirma: “Asimismo, los resultados positivos de una relación como ésta [entre tutorado y tutor] dependen, en buena medida, de cuántos esfuerzos apliquen ambas partes para desarrollarla y disfrutarla”. Esta sería la única manera de llegar a conocer realmente los beneficios que aporta ésta actividad.

Con respecto a la opción de respuesta: “la poca confianza que existe para plantear una situación personal difícil al tutor o tutora” puede observarse que también



coinciden en ambos instrumentos tutorados y tutores. Sin embargo, en la Universidad del Caribe existe la posibilidad para todo tutorado o tutorada de solicitar cambio de tutor o tutora, cuando por algún motivo la o el estudiante no esté de acuerdo o no se sienta cómodo con quién le haya sido asignado.

Al respecto, es oportuna la opinión de De Garay (citado en Romo, 2010) cuando considera que “el probable fracaso escolar está asociado con la forma como se relacionan los alumnos con sus docentes”. Como ya se ha mencionado, la función de tutoría en la Universidad del Caribe está a cargo de las y los profesores de tiempo completo, mismos que cubren una buena parte de los cursos que se ofrecen en cada uno de los programas educativos en cada ciclo escolar.

Es probable que aunque el tutor o tutora podría ser un buen intermediario de apoyo para que un estudiante supere el riesgo en que se encuentra, el tutorado o tutorada prefiera no asistir a recibir la tutoría, por no sentirse con la confianza de platicar situaciones de su vida personal con ninguna persona que en algún momento de su vida académica ha sido o será su profesor o profesora.

En la respuesta abierta que ofrece la opción cinco, “Otros”, se expresan, tanto desde la óptica de las y los tutorados como de las y los tutores, las percepciones de quienes estuvieron dispuestos a manifestarlas; y existen coincidencias como, por ejemplo, al mencionar la falta de tiempo del estudiante, la incompatibilidad del horario del tutor y del tutorado, la forma en la que el tutor aborda la entrevista y la opinión de que “no hay gusto por parte de los tutores”, entre otras. Las coincidencias de las diversas respuestas dan la pauta para establecer mecanismos institucionales que ayuden a superar las situaciones detectadas.



## CONCLUSIONES

Una vez conocidas las percepciones de tutoradas y tutorados, se han establecido los siguientes criterios para favorecer su asistencia y darles mayor apoyo:

- En la página de la Universidad se incluyó un micrositio Web que ofrece información al estudiantado acerca del Proceso de Acompañamiento Estudiantil.
- Previo a las fechas de inscripciones, al inicio de semestre, se detectarían a estudiantes que requieran cursar una asignatura por tercera ocasión para ofrecerles asesoría específica.
- Se decidió que las tutoras y tutores que han registrado a lo largo del tiempo mayor asistencia de sus tutoradas y tutorados, fueran quienes atendieran a la población tutorada que se encuentre cursando una asignatura por tercera vez.
- Se establecieron horarios de asignaturas y de tutorías que se adaptaran mejor a las necesidades para este sector de estudiantes en riesgo.
- En los módulos informativos de Acompañamiento Estudiantil que se ofrecen durante el semestre, se pondría mayor énfasis en todos los aspectos que incluye la Tutoría Individual.
- Se proporcionó un Taller de Estrategias de Aprendizaje específicamente para los estudiantes que estuvieran con mayor riesgo académico.
- Los profesores y profesoras de Tiempo Completo que tienen a su cargo el servicio de Tutoría, continúan avanzando en su capacitación a través del Diplomado para Formación de Tutores; de los cinco módulos que lo conforman, ya se han ofrecido cuatro, a la fecha.

Con estas estrategias, se desea aumentar el número de asistencia a la Tutoría Individual y que los estudiantes logren reconocer las bondades de este servicio que se les ofrece, para lograr su meta profesional.



## REFERENCIAS

Caribe, U. d. (2003). *Modelo Educativo Flexible y Centrado en los Aprendizajes*. Cancún, Quintana Roo: Universidad del Caribe.

Caribe, U. d. (10 de septiembre de 2015). Obtenido de Reglamento Escolar: <http://ww2.unicaribe.edu.mx/reglamentos-acuerdos-del-rector/reglamentos-de-la-universidad-del-caribe/ver-categoria.html>

Caribe, U. d. (10 de septiembre de 2015). *Acuerdo del Rector que Regula la Operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE)*. Obtenido de <http://ww2.unicaribe.edu.mx/reglamentos-acuerdos-del-rector/acuerdos-de-la-universidad-del-caribe/ver-categoria.html>

Caribe, U. d. (10 de septiembre de 2015). *Decreto de Creación de la Universidad del Caribe*. Obtenido de <http://ww2.unicaribe.edu.mx/reglamentos-acuerdos-del-rector/documentos-de-la-universidad-del-caribe/ver-categoria.html>

Caribe, U. d. (10 de septiembre de 2015). *Manual del Proceso Acompañamiento Estudiantil (PAE)*. Obtenido de <http://ww2.unicaribe.edu.mx/gestion-de-la-calidad/manuales-del-sistema-de-gestion-de-la-calidad.html>

Caribe, U. d. (10 de septiembre de 2015). *Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico*. Obtenido de <http://ww2.unicaribe.edu.mx/reglamentos-acuerdos-del-rector/reglamentos-de-la-universidad-del-caribe/ver-categoria.html>

Coordinadora Romo, A. (2010). Capítulo I y Capítulo III. En A. Coordinadora Romo, *La Percepción del Estudiante Sobre la Acción Tutorial* (págs. 28-46). México, D. F.: ANUIES.



## **EL DESEMPEÑO DEL TUTOR DESDE LA PERCEPCIÓN DEL TUTORADO**

### **EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel del sistema escolar: licenciatura**

**\*Elda Falconi de la Fuente: fafe03@hotmail.com**

**\*Sergio Ramos Herrera: sergiorhe@hotmail.com**

**\*\*Cuauhtemoc R. Ruvalcaba Ortiz**

**\*Profesores Investigadores de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
División Académica de Ciencias Biológicas. Comisión Divisional de Tutorías.**

**\*\* Estudiante de la Licenciatura en Ingeniería Ambiental  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.**

### **RESUMEN**

Se inició un primer acercamiento a la evaluación del Programa Divisional de Tutorías, PDT, de la División Académica de Ciencias Biológicas, DACBiol, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, UJAT. Se tomó como población objetivo una muestra de tutorados de los Programas Educativos de la DES, para conocer su percepción acerca del desempeño de su tutor. Se utilizó el instrumento para la evaluación del Programa Institucional de Tutorías, PIT, generado por la Dirección de Estudios y Servicios Educativos, DESE, de la UJAT.

El desempeño del tutor se valoró tomando en cuenta la opinión de los alumnos en cuatro rubros: a) de cualidades del tutor que favorecen la tutoría; b) habilidades del tutor para la tutoría; c) condiciones que favorecen la tutoría y d) conocimiento del tutor de la normatividad institucional y del programa educativo.



Los resultados preliminares en este ejercicio de evaluación muestran que los tutorados comparten la percepción de que los tutores poseen cualidades y habilidades para la tutoría, pero que es necesario que se mejoren los mecanismos para establecer contacto con su tutor, facilitando su localización. También comparten la opinión de que los tutores deben contar con un mayor conocimiento del programa educativo y de la normatividad institucional para que la orientación sea efectiva. El proceso de evaluación del programa debe hacerse con un enfoque integral que aborde todos los aspectos que influyen en la calidad del programa e involucre a todos los actores, tutores, tutorados, integrantes de la Comisión Divisional de Tutorías y áreas de apoyo a los procesos de tutoría.

## INTRODUCCIÓN

La División Académica de Ciencias Biológicas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, imparte cuatro Programas Educativos de Licenciatura en la modalidad presencial: Biología, Ecología, Ingeniería Ambiental y Gestión Ambiental y un Programa en la modalidad a distancia que inició este año, la Licenciatura en Agua.

El Programa Institucional de tutorías, PIT, cuyos inicios se remontan al año 2002, es uno de los programas de apoyo del Modelo Educativo Flexible. El PIT tiene como objetivo contribuir a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo así como potenciar sus capacidades que incidan en su beneficio personal y profesional. Y como objetivos específicos; facilitar a los alumnos a integrarse a la vida universitaria y brindarles orientación académica de manera que logren concluir con éxito su formación profesional. Esto significa que el PIT tiene una función relevante en detectar a los estudiantes en riesgo,



brindarles orientación y apoyo, para solventar sus problemas académicos y lograr concluir con éxito su trayectoria escolar.

La tutoría es individual para los alumnos de los programas educativos presenciales, por lo que cada estudiante que ingresa debe contar con un tutor. La tutoría grupal se realiza en los programas educativos a distancia.

Frente a la problemática de deserción y rezago, el PIT es una de las estrategias contempladas en el Modelo Educativo Flexible para reducir los altos índices que se observan en estos indicadores, proporcionando la orientación necesaria a los tutorados y evitar la reprobación que es uno de las causas del rezago estudiantil.

Las actividades de tutoría individual que el tutor debe realizar de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Tutorías de la UJAT, se resumen en lo siguiente:

- a) Entrevista de contacto con el tutorado y aplicación de EDAOM;
- b) Elaborar un plan de acción para el tutorado con base en los resultados del EDAOM;
- c) Diseñar las trayectorias escolares junto con los tutorados;
- d) Proporcionar orientación académica;
- e) Utilizar las herramientas electrónicas para la tutoría;
- f) Detectar el rezago escolar y riesgo de no egreso;
- g) Orientar oportunamente al tutorado sobre los procedimientos del reglamento escolar;
- h) Promover la participación del tutorado en proyectos de investigación;
- i) Mantener confidencialidad de la información proporcionada con el tutorado;
- j) Respetar las diferencias individuales y potenciar las fortalezas del tutorado;
- k) Conocer el desempeño del tutorado.

Conforme lo establece el Reglamento de Tutorías, El Programa Divisional de Tutorías, PDT, tiene entre las funciones más relevantes: a) Asignar los tutores a los estudiantes de nuevo ingreso en cada ciclo escolar, quienes serán acompañados hasta que cubran el 45% de créditos del plan de estudio; b) Propiciar el primer contacto de tutor-tutorado; c) Organizar diversas actividades como complemento la Tutoría, entre ellas, la Jornada Tutorial, Cursos Remediales



y Asesorías disciplinares, con la participación de Mentores y estudiantes en Servicio Social; d) Dar continuidad a las acciones de formación y actualización de los tutores es otra de las acciones de particular importancia para el Programa, con el fin de fortalecer las habilidades de los tutores para la tutoría.

Una tarea importante, para detectar las fortalezas y debilidades del Programa Institucional y Programa Divisional de Tutorías, con miras a su mejora y cumplimiento de los indicadores de calidad establecidos, es el seguimiento y evaluación de la tutoría, tal como lo establece el Reglamento de Tutorías; para este fin se cuenta con un instrumento de evaluación dirigido a evaluar la operatividad del Programa y los servicios de apoyo, la participación de los tutorados en el Programa, y el desempeño del tutor. A la fecha desde que inició el PDT en la DACBiol, no se ha llevado a efecto un proceso de evaluación integral de la tutoría.

Para la DACBiol, el Programa de Tutorías representa una de las estrategias para mejorar indicadores institucionales de calidad de la educación. En particular el PDT busca apoyar a los alumnos para disminuir los índices de deserción y rezago, e incrementar los índices de egreso y titulación.

La deserción y el rezago son dos indicadores que permiten valorar a la institución educativa en torno al logro de sus objetivos curriculares. Las causas de ambas problemáticas son diversas, por lo que es importante detectar aquellas que directamente repercuten en las trayectorias escolares de los alumnos.

Reciente análisis por cohorte generacional (2007 a 2012), en relación a la eficiencia terminal, deserción y retención en la DACBiol, realizado por la Dirección de Planeación de la UJAT da cuenta que de estos indicadores institucionales continúan siendo una problemática importante a atender, y es necesario mejorar la eficiencia terminal y disminuir la deserción.





Desde la creación del PDT, algunas de las acciones directas para apoyar a los tutorados, específicamente en los casos de estudiantes en riesgo de reprobación, ha sido la organización de cursos remediales y asesorías académicas, especialmente para las asignaturas con mayor reprobación como Calculo Diferencial e Integral, Álgebra, Física y Bioquímica entre otros.

Es necesario prestar una mayor atención al proceso enseñanza aprendizaje en los Programas Educativos y continuar impulsando el Programa Divisional de Tutorías para ofrecer a los alumnos orientación académica eficaz y alternativas efectivas para subsanar sus deficiencias académicas, mejorar su aprendizaje y en consecuencia disminuir el rezago escolar. Especial atención a los estudiantes de primer ingreso, donde la tutoría puede representar la diferencia entre un mayor índice de retención y disminución de la deserción.

## **DESARROLLO**

Este estudio es un acercamiento a la percepción de los tutorados sobre el desempeño de los tutores, con base en su experiencia del el Programa.

La población objetivo se conformó de una muestra del 15% del total de tutorados de las Licenciaturas presenciales que se imparten en la División Académica (Biología, Ingeniería Ambiental y Gestión Ambiental). La muestra se compone por tutorados que cursan el tercer ciclo, hasta los que han avanzado al 45% de créditos del Programa Educativo, es decir que cuentan con al menos un año o más de recibir tutoría. Se utilizó como instrumento de evaluación el cuestionario para alumnos diseñado por la Dirección de Estudios y Servicios Educativos, DESE, de la UJAT, en particular la sección III, en la que se califica el desempeño del tutor con una escala de apreciación (siempre, algunas veces, casi nunca y nunca); corresponde a las preguntas 12 a 30 del cuestionario.



Para el análisis, las preguntas 12 a 26 se agruparon en cuatro categorías, que dan información del desempeño del tutor con base en:

- a) Cualidades del tutor que favorecen la tutoría: saber escuchar (15); disposición para atender (16); propiciar la confianza (17); respetar las ideas del tutorado (18), mostrar interés en la persona (23).
- b) Habilidades del tutor para realizar la tutoría: saber identificar problemas (12); tener una comunicación asertiva (13); tomar acuerdos (14); motivar a la autonomía del tutorado (20).
- c) Condiciones para la tutoría efectiva: facilidad en la localización del tutor (21); tiempo de dedicación del tutor a la tutoría (22); perfil académico del tutor (26).
- d) Conocimiento del Programa Educativo, el PIT y la normatividad institucional: Canalización adecuada (19), retroalimentación para fortalecimiento académico (24), solución a dudas académicas (25).

Además el instrumento consta de dos preguntas cerradas con respuestas si o no, una (27) para saber si los tutorados recomendarían su tutor a otros estudiantes, y otra (30) para conocer si tienen alguna queja sobre su tutor. Otras dos preguntas abiertas una (28) dirigida a conocer las dificultades que los estudiantes consideran que limitan la tutoría y la otra (29) enfocada a la percepción del tutorado sobre como el tutor puede mejorar su desempeño.

Asimismo, se analizó la información contenida en las solicitudes, de cambio de tutor por los tutorados recibidos en la Comisión de Tutorías en los años 2011 al 2015, para contrastar las razones argumentadas en ellas con los resultados de las encuestas.



## RESULTADOS

a) Respecto a las cualidades del tutor (Tabla 1.) la mayoría los encuestados reconocieron que su tutor mostró una actitud respetuosa, y estuvo dispuesto a atenderlos y escucharlos, propiciando un clima de confianza. Sin embargo, sólo la mitad de los encuestados indicó que el tutor mostró siempre interés en su desarrollo académico.

Es importante constatar que la percepción positiva de los tutorados en relación a las cualidades del tutor para la tutoría, son un indicativo de que la planta docente realiza la tutoría con la seriedad, sensibilidad y deseo de brindar el apoyo académico necesario a los tutorados. Sin embargo aún es requerido incentivar a los tutores a mostrar mayor interés en el avance de trayectorias de los tutorados.

Tabla 1. Opinión de los tutorados acerca de algunas cualidades del tutor para la tutoría.

No.	Pregunta	Siempre (%)	Algunas veces (%)	Casi nunca (%)	Nunca (%)
15	¿El tutor manifestó capacidad para escucharte cuando lo requeriste?	61.4	25.0	11.4	2.3
16	¿El tutor mostró disposición al atenderte cuando lo solicitaste?	64.8	25.0	9.1	1.1
17	¿El tutor estableció un clima de confianza cuando la atenderte?	67.0	25.0	8.0	0.0
18	¿El tutor fue respetuoso al brindarte la atención requerida?	89.8	10.2	0.0	0.0



23	¿El tutor mostró interés en tu desarrollo profesional?	52.3	32.9	12.5	2.3
----	--	------	------	------	-----

b) En el aspecto relacionado con las habilidades del tutor (Tabla 2.), cerca del 50% de los tutorados reconoció que el tutor los motivo a resolver sus problemas de forma autónoma; alrededor del 40% admitió que la comunicación con su tutor siempre fue favorable y que identificó sus necesidades de tutoría; el 28% expresó haber tomado acuerdos con el tutor, en tanto que el 35% expresó que casi nunca y nunca tomaron acuerdos.

Estos resultados indican que es necesario continuar con las acciones que fortalezcan la formación de los tutores en los temas para una comunicación más efectiva así como a motivarlos en la utilización de herramientas como el EDAOM para apoyar al tutorado en la identificación de su estilo de aprendizaje y la orientación motivacional. Esto favorecería la toma de acuerdos, en función de los resultados de esta herramienta y de la trayectoria de los tutorados en el ciclo escolar.

Tabla 2. Opinión de los tutorados acerca de algunas habilidades del tutor para la tutoría

No	Pregunta	Siempre (%)	Algunas veces (%)	Casi nunca (%)	Nunca (%)
12	¿El tutor identificó los problemas y necesidades de tutoría que tuviste en el semestre?	34.1	40.9	19.3	5.7
13	¿La comunicación con el tutor en este semestre fue favorable para el desarrollo	39.8	35.2	15.9	9.1



	de las actividades de tutorías?				
14	¿Tomaste acuerdos con el tutor antes de iniciar el semestre, para plantear acciones a realizar en el semestre?	27.6	36.8	20.7	14.9
20	¿Tu tutor motivó tu autonomía para la resolución de tus problemas y necesidades planteadas?	49.4	28.7	17.2	4.6

c) Respecto al conocimiento del tutor acerca del Programa Educativo y los apoyos institucionales para el PIT (Tabla 3.), el 31% de los tutorados coincidió en que siempre que lo requirieron el tutor los canalizó a servicios de apoyo, 31% expresó que solo algunas veces, y cerca del 26% indicó que casi nunca. La canalización solo aplica cuando el tutor detecta la necesidad, por lo que no todos los tutorados lo requieren. Cerca de la mitad de los encuestados admitió que el tutor les retroalimentó en los aspectos de la formación académica, el 33% opinó que no siempre dio evidencia del conocimiento de la normatividad institucional (33%), y el 46% admitió que solo algunas veces fue evidente este conocimiento. Sobre este punto, hay que reconocer que aún es necesario continuar fortaleciendo la formación de los tutores en los aspectos referidos a la institución educativa, en particular la Legislación Universitaria, contenida en los diversos reglamentos y lineamientos que norman las actividades escolares y académicas.

Tabla 3. Opinión de los tutorados acerca del conocimiento del tutor de los apoyos y normatividad en relación a la tutoría y Programa Educativo

No	Pregunta	Siempre (%)	Algunas veces (%)	Casi nunca	Nunca (%)



				(%)	
19	¿El tutor te canalizó a algunos servicios de apoyo institucional cuando lo necesitaste?	31.0	31.0	26.5	11.5
24	¿El tutor te retroalimentó en aspectos que tienes que fortalecer en tu formación académica?	48.3	34.5	12.6	4.6
25	¿Al plantear dudas académicas al tutor, se advirtió que conoce la normatividad institucional?	33.3	46.0	13.8	6.9

d) En lo que concierne a las condiciones para la tutoría (Tabla 4.), los estudiantes encuestados coinciden en un 38% en que siempre pudieron localizar al tutor para la atención; casi un 32% indicó que algunas veces, y la quinta parte dijo que casi nunca podían localizar al tutor. Sobre esta situación, es común que ocurra, en particular porque los horarios de los profesores no siempre son compatibles con los horarios de los tutorados. Es necesario hacer un esfuerzo en la organización de horarios de clases para facilitar la localización de los tutores. Y que los tutorados puedan contar con la atención.

En contraste más de la mitad (63%) expresaron que el tiempo de dedicación durante la tutoría fue favorable. Por otro lado la mayoría de los encuestados opinó que solo algunas veces el perfil de formación del tutor permite una orientación adecuada en aspectos de aprendizaje. Aquí es importante destacar que no siempre es posible asignar tutores con perfil académico acorde al del estudiante en formación.



Tabla 4. Opinión de los tutorados acerca de las condiciones en que se ejerce la tutoría

No	Pregunta	Siempre (%)	Algunas veces (%)	Casi nunca (%)	Nunca (%)
21	¿Fue fácil localizar al tutor cuando lo requeriste?	38.6	31.8	20.5	9.1
22	¿El tiempo que te dedicó el tutor para atenderte fue favorable para el desarrollo de las actividades?	63.6	22.7	7.9	5.7
26	¿Consideras que la formación del tutor permitió una orientación adecuada en metodologías de aprendizaje?	38.6	42.0	12.5	6.8

Es interesante el hecho de que a pesar de las dificultades antes señaladas, un elevado porcentaje de encuestados (83%) expresaron que recomendarían su tutor a otros estudiantes; y el 99% no tiene motivos de queja de su tutor.

Por otro lado, el 41% de los encuestados coincidió en dos principales limitaciones para la tutoría: la disponibilidad en tiempo del tutor (25.5 %) y su conocimiento de los temas de la carrera (15.5%)

Respecto a lo que consideran podría mejorar la atención de su tutor, del total de encuestados que contestaron esta pregunta (80%), indicaron que la disponibilidad y accesibilidad son los principales aspectos que mejorarían la tutoría, cerca de un 20% indicó estar conforme con la tutoría recibida por su tutor.



Del 2011 al 2015, la oficina de tutoría ha recibido 172 solicitudes de cambio de tutor, siendo la dificultad para localizar al tutor el argumento más recurrido (45% aprox.); cerca de un 20% de estas solicitudes se deben a que los tutorados no fueron atendidos por el tutor, en particular en la etapa de reinscripción al ciclo escolar. Estos datos son coincidentes con los resultados de las encuestas, por lo que como antes se ha mencionado, es necesario atender esta problemática.

## CONCLUSIONES

1. Los tutorados comparte una opinión positiva de los tutores en lo concerniente a las cualidades para el desempeño de la tutor, como la disposición para la atención y a escuchar, el trato respetuoso a sus ideas y propiciar un clima de confianza. Sin embargo se requiere incentivar más a los tutores a mostrar interés en el desarrollo académico del tutorado, ya que esta percepción por parte del tutorado es fundamental para que se sienta realmente atendido y tomado en cuenta, lo que se traducirá en una actitud positiva que reforzará su interés en su formación académica.
2. La dificultad de localización de los tutores, es un problema de operatividad que debe atenderse, para asegurar que desde el momento en que se asigna tutor que a los tutorados, ellos logren establecer el primer contacto con su tutor sin dificultad. Esto podría subsanarse administrativamente si se organizan los horarios de los tutores para que puedan disponer de un tiempo específico para la atención de los tutorados.
3. Es necesario que se realice un esfuerzo en la Comisión de Tutorías, donde se administra la asignación de tutorados, para los tutores sean del perfil académico congruente con el Programa Educativo del tutorados, lo que favorecerá una orientación académica efectiva.





4. De debe promover más decididamente la participación de los tutores en acciones formativas y de actualización de, para un mejor uso de las herramientas para la tutoría, y mejor conocimiento de la normatividad institucional, lo que facilitará dar la orientación pertinente y efectiva los tutorados.

5. La evaluación debe realizarse como un proceso continuo, e integral, con la participación de todos los involucrados; tutorados, tutores, responsables de áreas de apoyo y responsables de la Comisión de tutorías. Sólo de esta forma se podrá contar con una mejor percepción de los aspectos a mejorar en el PDT, y los impactos que éste logra tener en la formación integral y éxito académico de los alumnos.

## REFERENCIAS

Macías, V. M.E., Magaña, V. E., Barragán, V. Ma. Del R., Pérez, S. E. y Carrera, V. J.M. (2010). Programa Divisional de Tutorías: Enfoque, diseño y procedimientos. División Académica de Ciencias Biológicas. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Colección Justo Sierra.

UJAT. (2011) Reglamento de Tutorías. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

UJAT. DPI. (2015). Análisis de la Eficiencia Terminal, Deserción y Retención de las Cohortes 2007-2013, 2008-2014, 2009-2013, 2010-2014, 2011-2015, de los programas educativos de la División Académica de Ciencias Biológicas. Documento impreso.



## **EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL. UNA EXPERIENCIA EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES, UNACH**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las Políticas de las IES.**

**Mtra. Elsa Velasco Espinosa. [kchus81@outlook.com](mailto:kchus81@outlook.com)**

**UNACH. Facultad de Humanidades.**

**Mtra. Grelidis Griselda Santiago Gómez. [grelidsg@hotmail.com](mailto:grelidsg@hotmail.com)**

**UNACH. Facultad de Ingeniería Civil, Centro Psicopedagógico**

**Oscar Daniel Gómez Cruz. [Odaniel82@gmail.com](mailto:Odaniel82@gmail.com)**

**UNACH. Dirección de Formación e Investigación Educativa. Depto. de Tutorías.**

### **RESUMEN**

El presente estudio es una mirada a la acción tutorial desde la opinión de 400 tutorados de 1º a 9º semestre, de cuatro licenciaturas presenciales: Pedagogía, Comunicación, Lengua y Literatura Hispanoamericanas y Bibliotecología y Gestión de Información, de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), durante el periodo escolar agosto-diciembre de 2013. La información se recuperó con un cuestionario con preguntas cerradas de opción múltiple, tipo liker, organizado en tres categorías, Acción tutorial, Características y funciones del tutor y Beneficios de la tutoría para los tutorados en su desempeño escolar. En los resultados se observa 30% de los estudiantes participantes afirma no recibir tutoría, más de la mitad expresan opiniones positivas respecto al acompañamiento recibido durante sus estudios, importante en la formación profesional, con impacto positivo en su desempeño académico. Manifiestan no conocer un programa institucional de tutorías y sugieren se elabore a la brevedad posible.



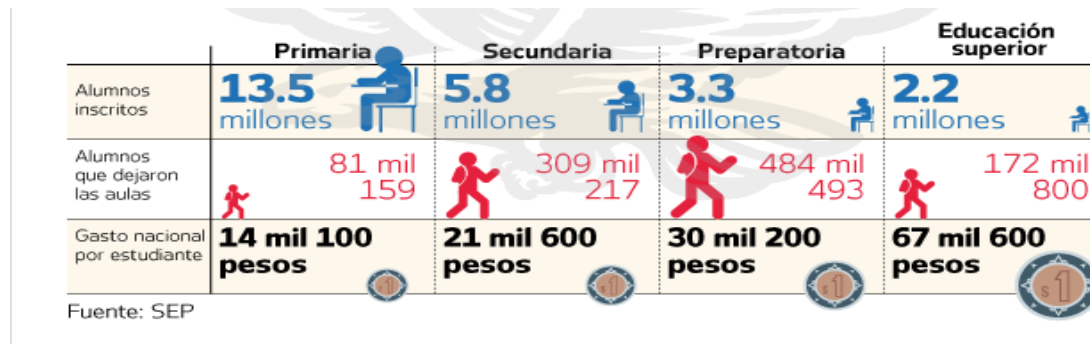
## INTRODUCCIÓN

La tutoría es una estrategia planteada por los países miembros de la UNESCO (1998) en términos de apoyo a los estudiantes para alentar la inclusión y permanencia en la educación institucionalizada y atender los graves problemas de la población del planeta. Como lo plantea en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción en el marco de acción prioritaria para el cambio y desarrollo de la educación superior, en el apartado número seis, incisos d y k, el primero recomienda, la asunción de los miembros del cuerpo docente de las tareas de enseñanza, investigación, apoyo a los estudiantes y dirección de asuntos institucionales y el segundo plantea la obligación de las IES de proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas para mejorar sus condiciones de vida escolar y personal.

México, miembro de esta organización internacional, reconoce las recomendaciones como estrategia adecuada para atender el rezago, deserción y exclusión educativa, problemas de primer orden en nuestro territorio. Lo expresa muy bien la siguiente gráfica de la Secretaría de Educación Pública (SEP) publicada por el periódico El Universal (Febrero 2013) donde se observa la exclusión de niños y jóvenes mexicanos al Sistema Educativo Nacional, además de denotar que la incorporación por sí misma no es garantía de terminar los estudios como lo evidencian las cifras de abandono que ha lugar en los espacios escolares por razones ligadas al estudiante, dificultades socioeconómicas, al docente (metodologías rígidas, centradas en la enseñanza, memorización de hechos, reducida incorporación de la tecnología en el trabajo diario, entre otros), a los contenidos, a la institución, por citar algunas. Cada estudiante rezagado o



desertor de los estudios implica no ejercer un derecho de todo ciudadano, el derecho a la educación, sumado al alto costo social y económico para las familias y el país.



La Secretaría de Educación Pública en el reporte “Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, principales cifras” (2011, p.3) muestra en números las profundas deficiencias en la educación formal en México, reporta en el ciclo escolar 2010-2011, aproximadamente de cada 100 mexicanos que inician la primaria, sólo 18 llegan a los estudios universitarios y de ellos sólo cuatro ingresan al posgrado. El rezago y exclusión del sistema queda en evidencia con estas cifras denotando los frágiles resultados de una política educativa centrada en la educación básica y poco comprometida con la educación media superior y superior.

No obstante estas circunstancias, se reconoce el esfuerzo por ampliar las posibilidades de inclusión a mayor número de estudiantes en educación superior, así se observa crecimiento exponencial de la educación superior en los últimos 55 años, pasó de 13 millones de estudiantes en 1960 a 137 millones en 2005, sin embargo también evidencia poco acompañamiento de procesos educativos de calidad. Este acelerado crecimiento de estudiantes universitarios, llevó a las instituciones a crisis en todos los órdenes, financiera, infraestructura, obsolescencia tecnológica, insuficiente formación de académicos, convertido en desafío de todos los sistemas educativos del mundo; se suma a la crisis el



crecimiento acelerado de los conocimientos, el imparable avance de la tecnología aplicada a la educación, cuya actualización es cada vez más costosa e inalcanzable para los países en desventaja económica y social (López, 2008)

En respuesta, la Secretaria General Ejecutiva (SGE) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) convoca en el año 2000, a un grupo de académicos de las instituciones de educación superior para diseñar la primera propuesta formal de tutorías en el nivel superior. Como resultado la Comisión planteó la propuesta nacional, Funcionamiento y Organización de las Tutorías en las Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2002). Esta propuesta es parte del Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior de ANUIES, en el apartado relativo a los Programas de las Instituciones de Educación Superior, específicamente en el Programa Desarrollo Integral de los Alumnos, en donde señala la necesidad de poner en marcha en las IES sistemas de tutoría, con el propósito de que los alumnos cuenten a lo largo de su formación con el consejo y apoyo de un profesor preparado para ser tutor, con la finalidad de disminuir el rezago y deserción educativa.

La Universidad Autónoma de Chiapas se suma dos años más tarde a la propuesta, en el 2002, planteando la acción tutorial y la formación de los docentes como estrategia en su Proyecto Académico 2002-2006. La primera estrategia atendida es la formación de los docentes de tiempo completo mediante un diplomado virtual, Elementos Básicos para la Acción Tutorial, organizado por ANUIES-ILSE-UNAM. Así en los años 2003 y 2005 se formaron a 217 docentes pioneros en la acción tutorial institucional en tres diferentes sedes de la UNACH.

Casi de manera paralela se inician las primera acciones tutoriales con los docentes formados. Se asigna la responsabilidad a las Unidades Académicas Universitarias(UA): escuelas, centros y facultades, privilegiándose la modalidad personal y en pequeños grupos. Se orienta la tutoría a estudiantes con beneficios



adicionales en la universidad, como becarios pronabes, en servicio social o en riesgo académico. Paulatinamente se amplía el número de tutores y tutorados, sin embargo, insuficiente para la matrícula universitaria real. Esta situación prevalece por cuatro años más, hasta el 2006, cuando la Dirección General de Formación e Investigación Educativa realiza evaluación diagnóstica de la acción tutorial, resultando entre otros, las autoridades centrales capitalizaron la organización, planeación y acción tutorial en las UA; la organización de las tutorías eran heterogéneas, en algunas UA la organización denotaba trabajo planificado y continuo, con ciertos resultados positivos para la comunidad estudiantil y en otras no existía un programa, realizaban algunas actividades dispersas, sin seguimiento, dando cuenta del estado desigual de la actividad tutorial en la Universidad (PIT, 2010).

## ENTORNO INSTITUCIONAL

La Universidad, finalmente en 2010, elabora su primer Modelo Educativo donde “plantea como centro de atención al estudiante, su aprendizaje y la construcción de competencias con la finalidad de lograr la formación integral” (p.10). Se parte de la concepción del estudiante como “ser activo que construye sus propios conocimientos inteligentemente, es decir, utilizando las estrategias que tiene” (Beltrán, 1999, p.309), con apoyo del nuevo rol docente, de mediador cuya tarea principal es ayudar al estudiante a aprender a aprender y aprender mejor, al movilizar sus habilidades didácticas para generar situaciones que promuevan aprendizajes esperados y situados.

Dispone para la instrumentación de este plan rector programas en las tres funciones sustantivas que orientan su acción. Así para Docencia, propone siete programas, entre ellos el Programa Institucional de Tutorías (PIT), dirigido a Coordinadores de los Programas de Acción Tutorial (PAT), docentes-tutores,



alumnos y a las áreas de apoyo vinculadas con el bienestar estudiantil, para impulsar el proceso tutorial y atender las necesidades de los estudiantes considerando los diversos momentos de su trayectoria escolar. El PIT cuenta con seis subprogramas, tres de acción directa al estudiante en los tres momentos que integran su formación universitaria (ingreso, permanencia y egreso) y tres para apoyar el proceso tutorial en general. Así, el Subprograma Inducción a la Universidad y al Programa Educativo se desarrolla al ingreso de los estudiantes a la universidad. Durante sus estudios o permanencia se atiende el Subprograma Atención a la Diversidad y Formación Integral del Estudiante Universitario y para fortalecer el egreso se consolida el Subprograma Desarrollo de Competencias Ciudadanas, Profesionales y Laborales. Los restantes tres subprogramas apoyan el proceso tutorial en general, su valoración y el seguimiento puntual de su paso por la Universidad (PIT, 2013). De ahí que se ocupe de la Profesionalización del Docente-Tutor; la valoración del proceso tutorial mediante el Seguimiento y Evaluación de la Acción Tutorial y la recuperación de información que da cuenta de todas las actividades desarrolladas por el estudiante desde que elige a la Universidad como parte de su proyecto académico hasta el egreso con el subprograma de Trayectorias Escolares.

Para lograr los propósitos del PIT, flexibiliza y diversifica las modalidades tutoriales para ofrecer mejor servicio en aras de cubrir las necesidades de los estudiantes universitarios durante su trayectoria escolar, mediante seis modalidades: Entre iguales, Grupo Pequeño, Individual, Grupo Focalizado, Grupo Clase y a Distancia. Actualmente, para lograr la atención al 100% de la población estudiantil (19769 estudiantes de licenciatura) y debido a la desigual relación docente/alumnos, en buena parte de la Universidad, se privilegia la modalidad Grupo Clase, combinada con alguna o varias de las seis propuestas por la UNACH. El personal docente de nuestra universidad es de 2181 docentes durante



el ciclo escolar Agosto-Diciembre de 2013, año en donde se realiza el presente trabajo. Están registrados en ese año 764 tutores, lo que equivale al 35 % faltando por capacitar a 1071 docentes (65%). Los tutores atienden a 13 451 estudiantes equivalentes al 68% de la población escolar universitaria. En la Facultad de Humanidades campus VI, el número de docentes es de 199, de quienes 65 (33%) son tutores (TC, MT y asignatura) de 2593 estudiantes de licenciatura, durante el ciclo escolar en comento (ANUARIO Estadístico, 2013).

La experiencia tutorial, se extiende hasta el momento por varios años, por ello se consideró necesario evaluar nuevamente. Se partió de la premisa que la tutoría en la facultad era insuficiente y poco recuperada por los estudiantes. Se decidió realizar una investigación de corte descriptivo-exploratorio, donde se conociera la opinión de los actores principales, los estudiantes. La recuperación de la información se hizo mediante un cuestionario, con respuestas abiertas y cerradas tipo liker, elaborado para tal fin. Se aplicó al 15% de la población de la Facultad (F=400) de los semestres 1º al 9º de cuatro licenciaturas presenciales (Pedagogía, Comunicación, Lengua y Literatura Hispanoamericanas, Bibliotecología y Gestión de información). Los datos obtenidos se procesaron en el programa SPSS, donde se obtuvo frecuencia, porcentaje, porcentaje válido. El cuestionario consideraba la opinión del tutorado respecto a tres categorías, la primera funciones realizadas por el tutor en la planeación y acción tutorial durante el periodo escolar evaluado (preguntas 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12), la segunda categoría satisfacción del tutorado con la acción tutorial y tutor (preguntas 13 y 14) y la tercera recupera las características de la acción tutorial (preguntas 1, 2, 15, 16, 17, 18 y 19).





## CONCLUSIONES

La Facultad de Humanidades promueve la tutoría como apoyo central de sus funciones, la considera proceso de impulso al estudiante en la consecución de sus metas y proyecto de vida, por ello privilegia la modalidad grupo clase en combinación con las otras modalidades y asegurar que el 100% de sus estudiantes tengan apoyo de docentes durante su trayectoria escolar. La muestra estudiada en las cuatro licenciaturas participantes fue de 400 estudiantes, son carreras profesionales preferidas por mujeres (57%); en el caso de Pedagogía y LLH más del 70% pertenecen a este sexo y el resto son estudiantes hombres. 92% con edades de 18 a 24 años y 42.3% con calificaciones promedio de 8.0 a 8.9.

Los estudiantes participantes reportan como modalidades tutoriales más recuperadas la grupal (100%), combinada con la individual (18.3%) y grupo-clase o pequeño grupo (14%). Durante el análisis de los resultados, se identificó al 46% de tutorados con asistencia de 1 a 5 sesiones al semestre, 35% aseguran haber tenido de 6 a 10 sesiones. Se encontró un sector significativo de estudiantes de la Licenciatura en Comunicación (52%) que afirma no recibir ningún tipo de acompañamiento tutorial; en tanto en las licenciaturas en Pedagogía, LLH y Bibliotecología alcanzan el 19%. 69% de participantes, reconoció localizar fácilmente sus tutores, mientras el otro porcentaje afirmó tener serias dificultades para el acercamiento con el docente-tutor. En esta misma proporción (70%) reconoce percibir disposición de los tutores para acompañarlos en el tránsito escolar, igual porcentaje afirman mantener comunicación con los tutores y reconocen el manejo estrategias de la acción tutorial mientras los atienden, denotando planeación para desempeñarse en estas funciones.

Comentan los tutorados que las acciones tutoriales no son obligatorias, saben el apoyo brindado a través de las tutorías para facilitarles el logro de sus metas



profesionales; en ese tenor 95% afirma no ser sancionados por no utilizar el servicio tutorial, por ejemplo no hay horarios fijos, por lo mismo no pasan lista, ni son evaluados y no les asignan tareas; 81% asegura que generalmente los docentes-tutores asignados realizan sus funciones de acuerdo a las situaciones presentadas en y por el grupo, las actividades son múltiples: mediación entre alumno-alumno, docente-alumno, docente-docente, asesoría académica, entre otras.

57% de los tutorados están satisfechos de este apoyo universitario, reconoce los aportes valiosos del acompañamiento. Asimismo, Afirma el 51% de estudiantes recibir información de sus tutores relacionadas con los servicios de la universidad y beneficios que brinda a los estudiantes en la mejora del desempeño académico; sin embargo, casi en igual porcentaje (52%) preferiría no continuar con el actual tutor e incrementar la acción tutorial, no conocen programa alguno de acción tutorial, tanto de la Facultad como de la Universidad, pero conocen el sistema virtual e indican dificultades para acceder a éste, recomiendan atender estas dificultades para mejorar el servicio tutorial en la Facultad y en general en la Universidad.

## REFERENCIAS

ANUIES (2002) La educación superior en el Siglo XXI. Líneas de desarrollo una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES.

Beltrán, J; Genovard, C. (1999) Psicología de la Instrucción II. España: Síntesis

López Segrera, Francisco. Tendencias de la educación superior en el mundo y en América Latina y el Caribe. Avaliação (Campinas, Vol. 13, No. 2, Sorocaba, June 2008. En <http://dx.doi.org/10.1590/S1414-4072008000200003>)

SEP (2011) Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, principales cifras, DF: SEP



UNACH (2002) Proyecto Académico 2002-2006. Tuxtla Gutiérrez: UNACH

UNACH (2010). Programa Institucional de Tutorías (PIT). Tuxtla Gutiérrez:  
UNACH.

UNACH (2013) Anuario Estadístico, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: UNACH

UNACH (2013) Programa Institucional de Tutorías 2013, Tuxtla Gutiérrez,  
Chiapas: UNACH.

UNESCO (1998) Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI Visión y acción. Pp. 25 – 65.

UNESCO (2005) *Hacia las sociedades del conocimiento*. Informe Mundial de La UNESCO. Ediciones UNESCO, pp. 5-244, ISBN 92-3-304000-3 en: <http://dide.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1449/hacia%20las%20sociedades%20del%20conocimiento.pdf?sequence=1>



## **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA SOBRE EL PROCESO DE TUTORÍA EN LA FES ACATLÁN**

### **EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**

**Nivel: Licenciatura**

**Mónica Ortiz García monikor@gmail.com**

**Estela Uribe Franco estelauribe@gmail.com**

**Universidad Nacional Autónoma de México/Facultad de Estudios Superiores Acatlán/División de Humanidades/Programa de Pedagogía**

### **RESUMEN**

Este trabajo constituye la primera etapa de la investigación “Un modelo de tutoría integral para la Facultad de Estudios Superiores Acatlán (FESA)”, es un estudio sobre las percepciones de las acciones de tutoría que tienen los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de la FESA de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). La información se obtuvo mediante cuestionarios diferenciados por semestre de formación vigentes en el periodo escolar actual 2016-I. Las dimensiones se conforman con base en lo que señala el Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM (SIT, 2012), y en relación con los momentos de la tutoría: al inicio, durante el proceso de integración al ámbito universitario (primer semestre), durante el proceso de formación profesional y el desarrollo de habilidades y capacidades (tercero y quinto semestre) y en la etapa final de formación y transición al ámbito laboral (séptimo semestre).

Los resultados de estudio son uno de los elementos que permitirán iniciar la construcción del modelo pedagógico de la tutoría.



## INTRODUCCIÓN

En los últimos años varios investigadores (Rodríguez Espinar, 2005; García Nieto, 2008; Sanz Oro, 2010; Álvarez González, 2013, 2014) han expuesto la importancia de la acción tutorial en la educación superior, como elemento clave para la formación integral de los estudiantes. Las universidades se han esforzado en ello para mejorar los procesos formativos de los alumnos, de esta forma la tutoría pretende atender estas necesidades a través de una tutoría individualizada, en el contexto de la diversidad y como un sistema de soporte de la educación superior.

La UNAM tiene como marco para la tutoría el SIT (2012) que describe los lineamientos y la normatividad bajo la cual todas sus entidades académicas deben formular su Programa Institucional de Tutorías (PIT) que comprende la disciplina, el diagnóstico de necesidades, el contexto y los recursos.

La FESA es la entidad más grande de la UNAM con 17 licenciaturas, una Unidad de Posgrado, la Unidad de Educación Continua y el Centro de Idiomas más grande de América Latina, en el Sistema de Universidad Abierta y a Distancia cuenta con tres licenciaturas y una Maestría. Para apoyar a la vida académica de los estudiantes, se crea el Centro de Orientación Educativa y Servicios Integrales (COESI).

Ante esta diversidad de disciplinas y de modalidades educativas, la tutoría constituye una pieza fundamental para las acciones formativas y de investigación, por lo que un modelo pedagógico flexible para la tutoría es necesario como referencia para que cada licenciatura y posgrado genere sus Planes de Acción Tutorial (PAT) específicos.



## DESARROLLO

En 2012 la UNAM se plantea la necesidad de diseñar el SIT para incidir en la calidad de la formación y la eficiencia terminal de los alumnos a través de la tutoría como modalidad docente, este Sistema contiene los lineamientos y la normatividad bajo la cual las diferentes entidades académicas deberán formular sus Programas de Tutoría de acuerdo con sus características, necesidades, contexto y recursos.

Desde 2013 la FES Acatlán ha formulado diferentes planes de tutoría y en este tiempo en el marco del Programa de Apoyo a la Investigación para el Desarrollo y la Innovación (PAIDI) se propone el estudio “Un modelo de tutoría integral para la FES Acatlán”, planteado para realizarse en dos etapas; la primera consiste en desarrollar un trabajo de tipo descriptivo que nos permita conocer el proceso y las acciones de tutoría que se han llevado a cabo en la División de Humanidades y en particular, en la licenciatura en Pedagogía, que sirva de plataforma para diseñar un modelo pedagógico de acción tutorial que sea tan flexible como para que cada una de las licenciaturas de acuerdo con su área de conocimiento y sus perfiles profesionales retomen el modelo y puedan adecuarlo a sus objetivos.

El estudio que presentamos ahora, recoge las percepciones que sobre las acciones de tutoría tienen los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía, para ello se diseñaron cuestionarios diferenciados por semestre de formación vigentes en este periodo escolar, con base en lo que señala el SIT en relación con los momentos de la tutoría, es decir, al inicio, durante el proceso de integración al ámbito universitario (primer semestre), durante el proceso de formación profesional y el desarrollo de habilidades y capacidades (tercero y quinto semestre) y en la etapa final de formación y transición al ámbito laboral (séptimo semestre).



La participación de los alumnos se hizo mediante una convocatoria abierta invitándolos a contestar el instrumento que fue autoadministrado vía Web, con la herramienta Survey Monkey, líder mundial en soluciones de encuestas basadas en la web. La invitación se realizó a través de la Secretaría Técnica del Programa de Pedagogía que utilizó el correo electrónico y su página web para difundirla. La población total actual por semestre de la licenciatura en Pedagogía, el número de alumnos que contestaron y el porcentaje, se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1

*Relación de alumnos de la licenciatura en Pedagogía*

<b>SEMESTRE</b>	<b>TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS</b>	<b>ALUMNOS QUE CONTESTARON</b>	<b>PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE CONTESTARON</b>
Primero	236	81	34.3%
Tercero	223	29	13.0%
Quinto	242	59	24.3%
Séptimo	220	21	9.54%

Las dimensiones de análisis de los instrumentos se diferencian según el momento de formación, sin embargo todos contienen un apartado de datos generales de los alumnos.

En el cuestionario para primer semestre las dimensiones se refieren a las experiencias previas de tutoría durante el bachillerato, a las actividades de inducción a la vida universitaria, a la relación de la tutoría con el plan de estudios, al tutor, las actividades de inicio en su formación universitaria y si ha habido alguna canalización hacia algún servicio o instancia específica.

Para el tercer semestre las dimensiones tienen que ver con las acciones, tipos y programa de tutoría, prácticas escolares, actividades extracurriculares y becas.



A los alumnos de quinto semestre, además de las dimensiones señaladas para tercero, también se les preguntó acerca de la orientación para la elección de asignaturas optativa, preespecialidad.

Las respuestas de los alumnos de séptimo semestre están en relación con el servicio social, modalidades de titulación, desarrollo de habilidades para la transición escuela-trabajo, sobre estudios de posgrado, oferta de educación continua, becas y movilidad.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

De acuerdo con los resultados obtenidos, y para este análisis es importante anotar que se consideraron los porcentajes más altos de las respuestas.

Una constante que se observa en los datos generales de los estudiantes de la licenciatura en pedagogía de todos los semestres es el predominio de la población femenina con un 90%, frente a un 10% de masculina.

En cuanto al promedio de calificaciones obtenidas por los alumnos resulta interesante encontrar que el promedio con el que ingresan a la carrera está en el rango de 7.6 a 8.0, mientras que los de séptimo semestre tienen en promedio entre 8.6 y 9.5 de promedio.

De los alumnos de primer semestre, el 73.7 % reporta que sí tuvo tutoría durante el bachillerato, estaba orientada al ámbito académico, vocacional y al desarrollo de hábitos y técnicas de estudio.

La percepción sobre la tutoría recibida durante el bachillerato se mueve en un rango de entre el 27 y 30% que la consideran como “Regular” y “Buena”.

El 98.7 de los alumnos no recibió tutoría en línea.

El 90% participó en las actividades de inducción a la vida universitaria (curso de inducción a la universidad, actividades de bienvenida, presentación de la planta docente, presentación del plan de estudios, curso de inducción a padres de





familia, el 96.3 % considera que estas actividades facilitaron su adaptación a la vida universitaria.

El 98.7% identifica que el plan de estudios está vinculado con las actividades tutoriales; el 90% reconoce que tiene un tutor asignado desde el inicio del semestre y que las actividades que realizan con el tutor contribuyen a ampliar sus perspectivas personales y profesionales, fortalecen su sentido de pertenencia a la licenciatura fortaleciendo su persistencia en los estudios.

Para realizar actividades de diagnóstico, los tutores de primer semestre han aplicado una entrevista inicial, cuestionario sobre hábitos y técnicas de estudio, cuestionario sobre estilos de aprendizaje.

El 3.8% de alumnos ha sido referido a alguna instancia o servicio específico (psicología y servicio médico).

Con los alumnos de tercer semestre la información sobresaliente es la siguiente:

El 86% identifica que el tipo de tutoría recibido es de profesor-alumno, es decir hablan de una tutoría individualizada en donde los tutores los han orientado para visualizar la organización del plan de estudios, para asistir a actividades culturales y cursos extracurriculares.

El 82.9% no ha realizado prácticas escolares bajo la supervisión de un tutor y las que reportan son visitas a museos, sitios arqueológicos y obras de teatro, visitas a centros educativos, prácticas extracurriculares vinculadas a un contenido académico.

Los alumnos identifican que los tutores los dirigen a cursos extracurriculares para mejorar su rendimiento académico, éstos se refieren al uso del tiempo libre, manejo de emociones y hablar en público.

En cuanto a su desarrollo profesional los tutores motivan la participación en eventos académicos, intercambios y el aprendizaje de idiomas.



Un 44% de los alumnos de tercer semestre califica las acciones de tutoría como muy buenas, mientras que el 31% dice que son Buenas el 13.7%, regulares.

El 79% de los estudiantes indica no conocer el programa académico del tutor.

La percepción de los alumnos de quinto semestre sobre las acciones de tutoría se da como sigue:

Los tipos de tutoría en los que han participado son: tutoría profesor-alumno 79.3 %, tutoría de pares 18.9%, tutoría por el COESI 1.7 %.

Los tutores de quinto semestre han orientado a la identificación de procesos como actividades culturales (55 %), selección de asignaturas optativas (41.3%) y participación en cursos extracurriculares y procesos de inscripción (36.2%).

En quinto semestre cobra particular importancia en el plan de estudios la elección de asignaturas optativas y preespecialidad, pero el 52% reporta que no ha recibido orientación para ello.

El 64.41% de los alumnos señala que no ha participado en prácticas escolares bajo la supervisión de un tutor.

Las prácticas extracurriculares vinculadas a un contenido académico son reportadas por el 50.9%, mientras que las visitas a centros educativos es del 33.3% y han participado en congresos estudiantiles el 29.4%.

Los tutores de los alumnos de quinto semestre han orientado a sus alumnos con asesorías individuales en un 46.4%, a través de lecturas complementarias el 39.2% y con cursos extracurriculares el 30.3%.

Las actividades extracurriculares que impactan en el desarrollo personal de los alumnos tienen mayor porcentaje en las temáticas sobre “uso del tiempo libre” 56.1%, “hablar en público” 26.3% y “formación artística” el 24.5%.

El 54.55% de los estudiantes de quinto semestre indican que la participación en eventos académicos impacta en su desarrollo profesional.



Las acciones de tutoría son “Buenas” para el 37.2%, “Muy Buenas” para el 30.5% y “Regulares” para el 23.7%. El 57.6 % de los alumnos reconocen tener asignado un tutor, contra el 42.3% que dice no tenerlo, de éstos, el 35.5% conoce el programa académico del tutor.

El 57.6% no ha requerido algún servicio del COESI.

La percepción de las acciones de tutoría para los alumnos de séptimo semestre se expresa en lo siguiente:

El 75% afirma que sí ha recibido información sobre la realización del servicio social, el 63.1% sobre las modalidades y el 61.9% sobre los lugares para llevarlo a cabo.

El 55% conoce las modalidades de titulación.

El 52.4 % tiene asignado un tutor y de éstos el 40% conoce el programa académico del mismo.

El 67% afirma haber recibido algún servicio del COESI.

El 100% de los alumnos de séptimo semestre ha encontrado una relación entre la preespecialidad elegida y su futuro laboral.

El 71.4 % no reconoce actividades que le faciliten la inserción en el campo laboral, sin embargo el 81% ha recibido información para elaborar un Curriculum Vitae; el 72% a través del COESI el 11.1% del tutor.

El 61% ha recibido información para una entrevista de trabajo; el 66.7% conoce las funciones y actividades de la Bolsa de Trabajo de la Facultad.

Sobre el posgrado, el 85.7% no ha recibido información.

El 70% no conoce la oferta educativa de Educación Continua de la Universidad.

El 90% no ha recibido información sobre becas para realizar estudios de posgrado.

El 71.4% no ha tenido información sobre los requisitos para realizar algún intercambio académico nacional o internacional.



Para el 35% de los alumnos de séptimo semestre la tutoría recibida ha sido “Regular”, para el 30% “Muy Buena” y para el 15% “Mala”.

## CONCLUSIONES

Los resultados de las percepciones de los alumnos sobre la acción tutorial indican aspectos a mejorar y aspectos positivos que deben reforzarse. Como estudio inicial y descriptivo permite identificar áreas de oportunidad entre las que resaltan la falta de planificación y desarrollo efectivo de las acciones de tutoría, el impulso a la tutoría grupal y a la tutoría de iguales, la implicación de algunos servicios de la universidad en favor de la tutoría, poca información sobre programas de movilidad, uso de recursos tecnológicos como apoyo de la tutoría. De los aspectos positivos destaca el Programa de Inducción a la Vida Universitaria, la tutoría incorporada a una asignatura dentro del plan de estudios, la tutoría que se realiza para la realización de prácticas profesionales, la diversidad de actividades culturales y deportivas, los proyectos del COESI como salud, atención psicológica, Servicio Social y Bolsa de Trabajo.

A partir de los resultados de este instrumento, podemos observar que los alumnos tienen una idea muy general de las acciones de tutoría, por lo que es necesario y posible la construcción de una cultura de la tutoría a partir de la construcción de un modelo pedagógico que nos permita sistematizar estos planes.

## REFERENCIAS

Álvarez González, M. (2013). Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords.), *Manual de Orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.



Álvarez González, M. (2014). La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y postgrados. Las transiciones académicas. En P. Figuera (Coord.), *Persistir con éxito en la Universidad: De la investigación a la acción*. Barcelona: Laertes.

García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-28.

Narro, R. J. (2012). Sistema Institucional de Tutorías. México: UNAM

Rodríguez Espinar, S. et al. (2005). *Manual de tutoría universitaria*. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro-ICE.

Salcedo, A.J. (2013). *Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017*. México: UNAM.

Salcedo, A.J. (2014). *Plan de Apoyo Integral para el Desempeño de los Alumnos. PAIDEA FES Acatlán. Generación 2014*. México: UNAM.

Sanz Oro, R. (2010). El profesor como tutor: Un reto a consolidar en el ejercicio profesional de la orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 346-357.

UNAM FES Acatlán. (2013). *Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán*. México: UNAM FESA



## **EFFECTOS DE LA REESTRUCTURACIÓN DEL PIT DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES.**

**Nivel: técnico superior y licenciatura.**

**Cupul May José Felipe**

**jose.cupul@utrivieramaya.edu.mx**

**Rea Vargas Fedra Helena**

**helena.rea@utrivieramaya.edu.mx**

**Universidad Tecnológica de la Riviera Maya/ Dirección Académica/ Comité  
de Tutorías.**

### **RESUMEN**

El presente estudio es de corte descriptivo en el que se recopiló información acerca de los resultados de la reestructuración del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya en los siguientes indicadores: aprovechamiento escolar, retención, índice de deserción escolar y satisfacción de la tutoría desde la perspectiva de los estudiantes. Los resultados permitirán a la Institución continuar con la mejora y conocer los efectos de la primera y segunda fase del proceso de reestructuración del Programa de Tutorías. Se describe la información obtenida del diagnóstico de necesidades educativas realizada en la población estudiantil, los cambios realizados en el Programa de Tutorías y los valores alcanzados en los indicadores de satisfacción, retención, deserción y aprovechamiento escolar antes y después de la reestructuración que inicio en Mayo del 2013.



Se encontró un incremento en los indicadores de satisfacción, de aprovechamiento escolar y retención del segundo al noveno cuatrimestres, así como una disminución en el indicador de deserción escolar.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años los avances registrados en el sector educativo en México en cuanto a reformas son notables, visible en el incremento de la matrícula de alumnos regulares, principalmente, en el nivel de educación básico. Sin embargo, los niveles medio superior y superior, presentan problemas de baja cobertura y elevadas tasas de reprobación y deserción escolar (De la Luz Tovar & González, 2010).

La reprobación y la deserción escolar forman parte de un concepto amplio denominado fracaso escolar, que comprende tres puntos: reprobación, cuando el alumno pierde una asignatura; deserción, cuando el alumno se da de baja definitiva o cambia de escuela o programa y el rezago, cuando el alumno pierde o se atrasa en un curso escolar (Valdés, 2000).

La deserción y el abandono son una realidad, particularmente en los primeros cuatrimestres, período en el que las universidades pierden entre 25% y 35% de su matrícula. Si a ello sumamos que otra proporción de entre 15% y 20% dejan la universidad antes de titularse, resulta que alrededor de la mitad de los jóvenes que ingresan en una institución de educación superior no culminan su proceso formativo. Lo cual plantea una problemática en las instituciones universitarias mexicanas (Huesca & Castaño, 2007).

Las investigaciones en el área de la educación reconocen cuatro factores relacionados con la deserción: fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos (López, 2011). A fin de derivar medidas preventivas para elevar el desempeño académico es necesario dar una atención institucional a los factores



que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento escolar y la deserción escolar. Una de esas herramientas empleadas en las instituciones de educación superior es la tutoría en alguna de sus tres modalidades (individual, grupal y par). Ya que como plantean los autores Cruz, Echeverría y Vales (2008), el propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico y eficiencia terminal.

El diseño e implementación de un Programa de Tutoría puede iniciarse sin un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige; de hecho, algunas instituciones en México lo han llevado a la práctica de esta manera. Otras instituciones han implementado programas de tutoría, tomando como sujeto de atención, a los alumnos con un alto desempeño académico o por el contrario, a los estudiantes con un bajo rendimiento escolar (ANUIES, 2001).

Al respecto la ANUIES (2001) menciona que si las instituciones conocen las características de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar más y mejores profesionistas. También enfatiza que el proceso de tutoría requiere el acceso de los tutores y/o del personal de apoyo al programa tutorial a ese conjunto de datos que les permitan informar, orientar y tomar las decisiones adecuadas y oportunas, acordes con las necesidades de los estudiantes. Por lo que tanto las decisiones para diseñar e implementar programas de tutorías, como la acción específica de los tutores, tienen como condición necesaria para su desarrollo alcanzar el mayor grado posible de conocimiento de los estudiantes que participan en estos procesos.

Las dimensiones básicas de observación más relevantes para aproximarse al conocimiento de los estudiantes son las siguientes: Origen y situación social de los





estudiantes, condiciones de estudio, orientación vocacional, hábitos de estudio y actividades culturales.

Con base en los párrafos anteriores conocer las características e identificar los factores que inciden en la deserción de la población estudiantil permitirá el diseño e implementación de un programa de tutorías con una base sólida y un campo de acción definido.

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya (UTRM) surgió en el año 2002 como unidad académica de la UT Cancún y posteriormente el 18 de marzo de 2005, se firma el Convenio de Coordinación para la Creación, Operación y Apoyo Financiero de la primera.

Desde esa fecha el crecimiento de la matrícula de la UTRM ha ido en aumento, no obstante, los niveles de eficiencia terminal son bajos (51.22%). Por lo que es importante conocer los factores que inciden en la deserción escolar para plantear estrategias que fortalezcan el Programa Institucional de Tutorías.

## **DESARROLLO**

Antes del 2013 el Programa Institucional de Tutorías en la UTRM se desarrollaba: bajo un enfoque informativo por medio de la exposición de una serie de temas como técnicas de estudio, metodología de la investigación, valores, grupos y equipos de trabajo.

Las sesiones de tutoría grupal eran una hora semanal y se contemplaba fuera del tiempo de clases, la asistencia por parte de los alumnos era voluntaria resultando en una mínima o nula participación de los estudiantes.

En el Reglamento Académico no se encontraba establecida la figura y las funciones del tutor.

La Instrucción de Trabajo de Tutorías se limitaba a describir el proceso de la entrevista inicial y no las funciones generales del Tutor.



Con el objetivo de realizar mejoras al PIT en 2013 la UTRM, solicitó su revisión. En un inicio el proyecto se dividió en tres fases:

- 1) Diagnóstico y propuesta de reestructuración.
- 2) Reestructuración del PIT.
- 3) Acciones institucionales complementarias.

Fase de diagnóstico y propuesta de reestructuración.

El proceso inició con el análisis de tres variables: conocer los indicadores de satisfacción del PIT desde la perspectiva de los alumnos, conocer el nivel de deserción escolar e identificar los factores que inciden en la deserción escolar.

En lo concerniente a la deserción escolar, se encontró que en dos generaciones correspondientes al periodo del 2010 al 2013 en promedio 51% de estudiantes inscritos en los programas educativos egresaron exitosamente. El 49% restante desertó por los siguientes motivos: el 21% por reprobación, 13% desertaron sin causa conocida y el 15% acreditaron el cuatrimestre pero no se reinscribieron para culminar su programa de estudios.

La segunda variable se midió por medio de la encuesta de satisfacción de servicios que se realiza actualmente en la UTRM, dicha encuesta evalúa desde la percepción del estudiante la efectividad del servicio de tutoría que se le brinda, se tomó la encuesta de servicio realizado durante el cuatrimestre Mayo- Agosto del 2012 la cual arrojó un nivel de satisfacción del 78%.

Para medir la tercera variable se administró el instrumento de Diagnóstico de Necesidades Educativas en alumnos de asignaturas con altos niveles de reprobación durante el cuatrimestre Septiembre-Diciembre de 2013. El instrumento explora la influencia de cuatro factores relacionados con la deserción escolar. El tamaño de la muestra se determinó considerando los alumnos inscritos en los programas de TSU siendo un total de 631, el porcentaje de error se estableció un 5%, con un nivel de confianza del 95%, dando como resultado una



muestra de 240 cuestionarios, de los cuales se invalidaron 11. La información obtenida es la siguiente:

#### Resultado del diagnóstico de necesidades educativas.

Nivel	Ámbito personal		Ámbito familiar		Ámbito conductual	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	1	.4	9	3.9	5	2.2
Regular	60	26.2	85	37.1	114	49.8
Adecuado	168	73.4	135	59.0	110	48
Total	229	100	229	100	229	100

El ámbito personal tiene relación con las variables de auto concepto, actitud frente a los valores, la confianza que tiene en el futuro, el valor que le da al trabajo intelectual y las aspiraciones en los niveles de estudio. El segundo ámbito tiene relación con la comunicación familiar, las expectativas de los padres hacia los estudios esperados en sus hijos, es decir, el valor que la familia le da a la educación y finalmente la ayuda presentada por los padres a sus hijos en los estudios (insumos y procesales). El ámbito conductual se relaciona con la gestión del tiempo libre del estudiante, su participación e interés en actividades culturales, además de la gestión y organización en la dedicación al estudio personal (hábitos y estrategias de estudio) y finalmente con el aprovechamiento del estudio personal (tiempo aula e independiente).

Los resultados reflejan que respecto al ámbito conductual es el que tiene mayor incidencia como factor de deserción escolar en la muestra poblacional observada; el ámbito personal es el que presenta menor incidencia como factor de deserción; sin embargo, los resultados indican que cada una de estas áreas debe ser atendida.



El ámbito vocacional se exploró por medio de una serie de preguntas dirigidas a conocer si el estudiante realizó un proceso de elección vocacional. Los resultados indican que para el 47% de los estudiantes no fue su primera opción de carrera, siendo el segundo ámbito de mayor incidencia como factor de deserción en la muestra población.

Con base en la información obtenida se inició con el proceso de reestructuración, que consistió en una serie de acciones para formalizar a nivel institucional la tutoría además de acciones institucionales paralelas, que pretenden favorecer la satisfacción de los estudiantes y contribuir en la disminución de la deserción.

#### Reestructuraciones realizadas al Programa Institucional de Tutorías.

Ambito	ANTES	DESPUES
Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizaban algunas dinámicas y pruebas psicométricas a petición del Tutor.</li> <li>No se realizaban círculos de apoyo.</li> <li>Tutoría individual. Se limitaba a la atención de entrevistas iniciales y trámites académicos.</li> <li>Tutoría Grupal. Exposición de temas con corte informativo. Se asignaba una hora semanal, de carácter voluntario con poca participación o nula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administración de una batería de instrumentos para detectar conductas de riesgo (baja autoestima, adicciones, etcétera).</li> <li>Se inicia con el Programa de Salud Universitaria.</li> <li>Consejos Grupales por ejemplo: Jóvenes Maya- hablantes. Jóvenes embarazadas, Jóvenes con baja autoestima.</li> <li>Tutoría Individual. Se estableció una Instrucción de Trabajo que orienta al Tutor/a para la detección de alumnos en riesgo de deserción o grupos vulnerables, permitiendo canalizar al estudiante con el departamento o Institución pertinente. Estas acciones son adicionales al seguimiento del propio tutor.</li> <li>Tutoría Grupal. Se modificó el programa estableciendo temas y actividades de psicodinámica social. El desarrollo de estos temas tienen el fin de convertir al grupo en un</li> </ul>



---

		medio de apoyo para cada uno de los integrantes.
<b>Familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>No se consideraba el ámbito familiar como factor de atención en la Institución.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualmente existen propuestas para tener un acercamiento con los padres de familias a través de talleres, encuentros para padres y consejos grupales.</li><li>En el Programa Educativo de Gastronomía se realizan eventos donde los padres participan y pueden observar las competencias adquiridas por los alumnos.</li><li>Se incrementó el número de becas, especialmente en casos de estudiantes que pertenecen a familias que no logran cubrir todos los requerimientos.</li></ul>
<b>Conductual</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>No se impartían talleres de estrategias de estudio, talleres de metodología de la investigación, ni talleres de nivelación con carácter extracurricular.</li><li>La asesoría académica se enfocaba exclusivamente al acompañamiento para la elaboración de proyectos de titulación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Taller de estrategias de estudio. Se imparte durante el Programa de Inducción a los alumnos de nuevo ingreso.</li><li>Taller de nivelación. Estos talleres adquirieron el carácter de obligatorios. Se diseñaron talleres de nivelación en disciplinas como matemáticas, estadística y física con el objetivo que los estudiantes adquirieran los conocimientos y desarrollen las habilidades detectadas como brechas en la prueba de admisión a la Universidad con base en el EXANI II.</li><li>En cuanto a la asignatura de inglés se imparten talleres de nivelación con una temporalidad cuatrimestral, talleres de conversación con carácter de voluntario y asesorías de inglés.</li><li>Asesoría Académica en temas específicos.</li></ul>



- Vocacion al
- La exploración de orientación vocacional se realizaba sólo a petición del tutor.
  - Se realiza un estudio vocacional a los alumnos de nuevo ingreso por medio de la administración de una batería de instrumentos psicoeducativos.
  - Clase muestra o plática relacionada al Programa Educativo. Impartidas durante el curso de inducción que tienen como finalidad el reforzamiento vocacional.
- 

Acciones institucionales complementarias a la reestructuración.

La Tutoría se incorpora dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, certificado con base al ISO 9001:2008, como una actividad definida y se clasifica en dos rubros: Tutoría Grupal y Tutoría Individual.

Se estableció una Instrucción de Trabajo para la Tutoría Individual y la Tutoría Grupal, en la primera se especifica como una actividad obligatoria en los casos de estudiantes en riesgo de deserción escolar, en la Tutoría Grupal se estableció que las sesiones se impartirán como mínimo en dos momentos establecidos en el calendario escolar y en caso que el grupo requiera un mayor número de sesiones, el tutor/a podrá realizarlas.

Se desarrolló un software para las necesidades operativas de la actividad tutorial denominado KANAN, el cual permite contar con una transversalidad en los registros y seguimiento de estudiantes a través de los esquemas de tutoría individual y grupal.

Capacitación a docentes para la actividad tutorial por medio de un taller de Formación de Tutores.

Evaluación al Desempeño Tutorial.

Incremento de un 30% en becas otorgadas a estudiantes.

Respecto al Reglamento Académico, se realizaron dos modificaciones: la primera establece como obligación del alumno asistir a las tutorías y la segunda permite al



estudiante por una ocasión durante su Programa Educativo, recursar un máximo de dos asignaturas.

Se desarrolla la Plataforma Educativa en línea llamada UTRM Conectada, que pone a disposición del estudiantado, materiales didácticos de distintas asignaturas.

Se realiza una Campaña de captación de estudiantes en baja temporal.

Se elaboran Manuales de Asignatura y Cursos desde el Bachillerato (etapa inicial). Conferencias y Talleres en la Agenda de Cultura de la UTRM con temas relacionados con motivación, liderazgo, emprendimiento entre otros.

## RESULTADOS

A continuación se describe la información encontrada a dos años de la reestructuración del PIT, donde se presentan los cuatro indicadores utilizados para registrar la efectividad del proceso realizado.

El primer indicador es el porcentaje de satisfacción, la evaluación del programa fue a través de la percepción de los alumnos antes y después de las modificaciones realizadas, por medio de la encuesta de satisfacción<sup>1</sup> en el servicio de tutoría.



Las variables consideradas en el cuestionario<sup>2</sup> están relacionadas con la actitud empática, el compromiso con la

<sup>1</sup> Se administró el mismo instrumento e ítems para los periodos enunciados.



actividad tutorial, la capacidad para la acción tutorial y la satisfacción del estudiante con el programa de tutorías.

Como se puede observar en la tabla se tomaron las encuestas anteriores a la reestructuración que comprende los periodos anuales de agosto del 2012 al 2015. A partir del periodo Septiembre- Diciembre 2013 se reflejan los primeros resultados de los cambios realizados que se describen a continuación:

En septiembre del 2012 se inició con el análisis para la reestructuración del PIT y es hasta el periodo Septiembre- Diciembre 2013 cuando se pone en marcha el temario psicodinámico y las modificaciones al Reglamento Académico y la IT de Tutoría, con estas modificaciones se brinda una tutoría (individual y grupal) eficaz, incrementando la satisfacción a un 81%. En enero de 2014 se brinda la capacitación a tutores, se mejora la comunicación entre los tutores y el área psicopedagógica procurando el incremento en la detección de casos vulnerables y canalizaciones de los mismos. Se continúa con la aplicación del temario actualizado y se brindan asesorías académicas. En este mismo periodo se observa un incremento del índice de satisfacción a un 85%. Durante el cuatrimestre Mayo- Agosto 2014 se administran las pruebas vocacionales, se diseñaron los cursos de nivelación, taller de estrategias de estudio, se continúan con las labores establecidas en la IT de Tutorías; obteniendo un resultado de 83% de satisfacción. Del periodo Septiembre- Diciembre 2014 a la fecha se ha dado continuidad a las acciones institucionales dando como resultado un índice de satisfacción de 85% en el último cuatrimestre. El porcentaje promedio de satisfacción del estudiante respecto al servicio de tutoría antes de la

---

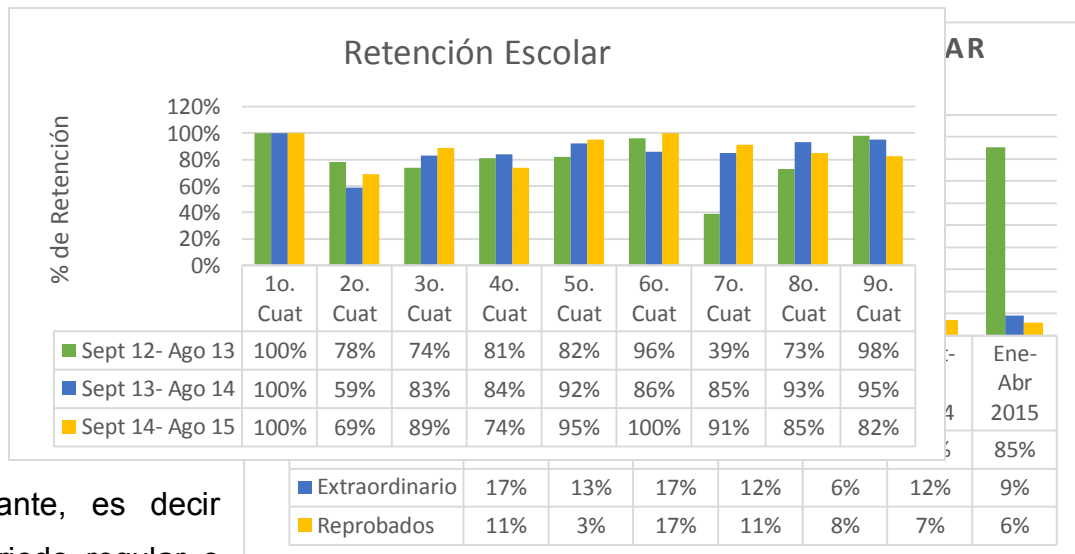
<sup>2</sup> El cuestionario está elaborado con la técnica de Likert. Para el análisis se agruparon los resultados independientemente del nivel y se agregó una ponderación, considerando un valor de 100, 75, 50 y 25.





reestructuración era de 77.5% y el promedio posterior a los cambios es de 82%, es decir, se observa un incremento del 5% en este indicador.

El segundo indicador utilizado para medir la efectividad del PIT hasta el momento, es la base de aprovechamiento escolar, que evalúa el momento en que aprobó el



estudiante, es decir en periodo regular o

en periodo extraordinario. Para realizar el análisis se compararon los cuatrimestres comprendidos entre Enero 2013 y Abril 2015, donde podemos observar que ha aumentado la cantidad de estudiantes que aprueban en periodo regular y ha disminuido la cantidad de estudiantes que presentan extraordinario. Este indicador es fundamental en la retención de estudiantes por lo que se pondrá mayor énfasis en cuanto a las acciones complementarias a la tutoría.

El tercer indicador es el porcentaje de retención escolar, para este análisis se consideraron los cuatrimestres comprendidos entre Septiembre 2012 a Agosto 2013, donde aún no se ponía en marcha la reestructuración y se compara contra los periodos Septiembre 2013- Agosto 2014 y Septiembre 2014- Agosto 2015.

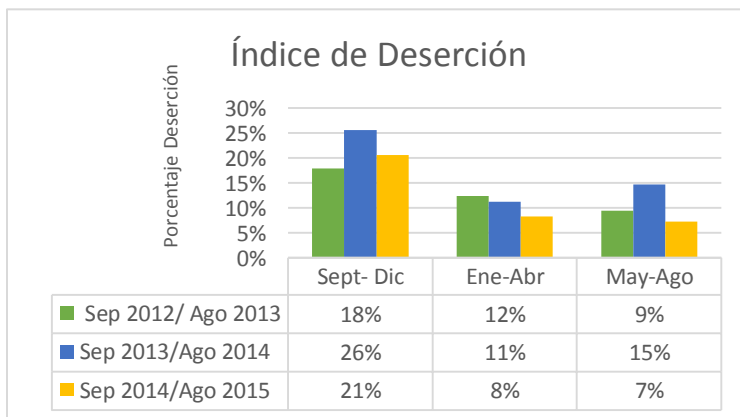
La tabla presenta en el eje horizontal el periodo cuatrimestral que se evaluó y en el eje vertical el porcentaje de retención, es decir los estudiantes que reinscribieron, dándole continuidad a sus estudios. La comparación nos muestra que la retención



escolar ha mejorado paulatinamente desde que se puso en marcha la reestructuración. En el segundo periodo se observa una baja en el porcentaje, sabemos que es de los periodos críticos en la UTRM, –y por esta razón para el cuatrimestre Septiembre- Diciembre 2014 se emprendieron acciones paralelas para disminuir la deserción en segundo cuatrimestre (Estudio y reforzamiento vocacional, cursos de nivelación en materias con altos índices de reprobación, talleres de estrategias de estudio). En el sexto cuatrimestre hay una baja, este es el periodo en que los estudiantes realizan prácticas profesionales, la deserción está relacionada con las prácticas inconclusas y el incumplimiento con la entrega de su proyecto de titulación.

El cuarto indicador es el porcentaje de deserción dónde se comparan los periodos comprendidos entre Septiembre 2012 – Agosto 2013 y septiembre 2014- agosto 2015. El porcentaje de deserción ha disminuido constantemente, inclusive en el cuatrimestre Septiembre- Diciembre, que es considerado como el más crítico del año. Antes de iniciar con el proceso de reestructuración el índice de deserción era

de 49%, en el último año esta cifra disminuyó a 36%.



## CONCLUSIONES

El proceso de reestructuración del PIT a través del conocimiento de

las características del estudiantado, ha permitido plantear acciones concretas contemplando las de carácter administrativo, docente, organizativo y de servicios. De este modo la Institución se propone responder a las necesidades del estudiante para lograr su integración y permanencia.



En la UTRM la tutoría de ser considerada como una herramienta de corte informativo para reducir los índices de deserción, se ha convertido en un programa integral, que en conjunto a diversas acciones institucionales y a dos años de su implantación se observa que un incremento en los siguientes indicadores: 5% en la satisfacción del estudiante respecto al servicio de tutoría, 7% el nivel de retención escolar y un 13% el aprovechamiento escolar del estudiantado; asimismo una disminución del 5% en la deserción.

Recomendaciones.

En el cuatrimestre actual (Septiembre – Diciembre 2015) se incrementó la matrícula en un 30% (1169 estudiantes inscritos), por lo que es importante ampliar las estrategias y acciones (estructuras, procesos, sistemas, perfiles), aunada a la supervisión y acompañamiento de las acciones establecidas durante la reestructuración, para continuar disminuyendo el índice de deserción y aumentar la retención de estudiantes que actualmente se encuentran recibiendo los servicios del nuevo PIT.

## REFERENCIAS

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

De la Luz Tovar, C., & González, E. (2010). *Dispersión del ingreso y demanda de educación media superior y superior en México. Análisis Económico*. México.

Escobar, S. (2010). *Diseño e implementación de un taller dirigido a los alumnos del segundo semestre de la Licenciatura en Enseñanza de las Matemáticas*



*de la Universidad Autónoma de Yucatán en atención a los factores más relacionados con el fracaso escolar. . Mérida, Yucatán.*

Huesca, M., & Castaño, M. (2007). Causas de deserción de alumnos de los primeros semestres de una universidad privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa.*, 5-12.

López. (2011). En A. N. Superior, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* México: ANUIES.

Organización para Cooperación y Desarrollo Económico. (2013). Recuperado el Noviembre de 2013, de <http://www.oecd.org/edu/educationataglance2013-countrynotesandkeyfacttables.htm>

Universidad Tecnológica de la Riviera Maya. (2013). Recuperado el Noviembre de 2013, de <http://www.utrm.edu.mx>

Valdés, H. (23 de Mayo de 2000). *OEI.* Recuperado el Noviembre de 2013, de <http://www.oei.es/de/rifad01.htm>



## **EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DEL QUEHACER DEL TUTOR ACADÉMICO: ELEMENTOS PARA SU REFLEXIÓN**

**EJE TEMÁTICO I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES.**

**Nivel: Licenciatura**

**Rafael Lucio Pérez Rojas rafperez@uv.mx**

**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**

**Universidad Veracruzana**

**Guadalupe García Flores glupe28@hotmail.com**

**Instituto de Investigaciones en Educación/Maestría en Investigación**

**Educativa**

**Universidad Veracruzana**

### **RESUMEN**

Los resultados en las evaluaciones del Sistema Institucional de tutorías (SIT) en las cuales participaron tutores, tutorados y coordinadores del sistema tutorial, mostraron áreas de oportunidad que requieren la colaboración de los participantes en su conjunto. La evaluación se ha constituido como una herramienta para detectar y proponer estrategias de trabajo para orientar en la mejora de la atención tutorial.

### **INTRODUCCIÓN**

La evaluación de las tutorías académicas en la Universidad Veracruzana ha evolucionado con la participación de los diferentes actores del Sistema Institucional de Tutorías: tutorados, tutores, coordinadores del sistema tutorial, y directores de las facultades. En este orden de ideas, la evaluación ha incluido



distintos instrumentos para evaluar el desempeño del tutor, la operación del sistema tutorial y la participación de los directivos para apoyar la labor tutorial.

A continuación se analiza el desempeño del tutor académico en el año 2014, a partir de instrumentos diferenciados de acuerdo al avance en la trayectoria del estudiante, así mismo se integra en el presente trabajo el análisis del instrumento de Autoevaluación del tutor, los resultados de dichos instrumentos son mostrados al tutor con la intención servir como un referente de su quehacer y permitan la reflexión para mejorar en las áreas de oportunidad detectadas.

## **DESARROLLO**

### **EL DESEMPEÑO DEL TUTOR ACADÉMICO EN EL AÑO 2014**

Desde agosto de 2008, en la Universidad Veracruzana (UV) se evalúa el desempeño del tutor académico, el primer instrumento diseñado evaluó el apoyo académico y la actitud del tutor en las sesiones, así como la resolución de dudas académicas y administrativas. En el 2012 se decidió elaborar instrumentos diferenciados de acuerdo al avance en la trayectoria de los estudiantes y además se hiciera énfasis en evaluar aspectos con carácter formativo.

Este esquema de la evaluación del desempeño del tutor contempló la elaboración de tres instrumentos, el primer instrumento dirigido a estudiantes que tienen de 1 a 2 periodos cursados, el segundo para estudiantes de 3 a 5 periodos cursados y el tercero para estudiantes de 6 o más periodos cursados. El diseño de los tres instrumentos incluyó distintas dimensiones: Apoyo académico, Orientación profesional, Desarrollo personal, Integración y permanencia, y Planeación de las sesiones (Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías, 2013).

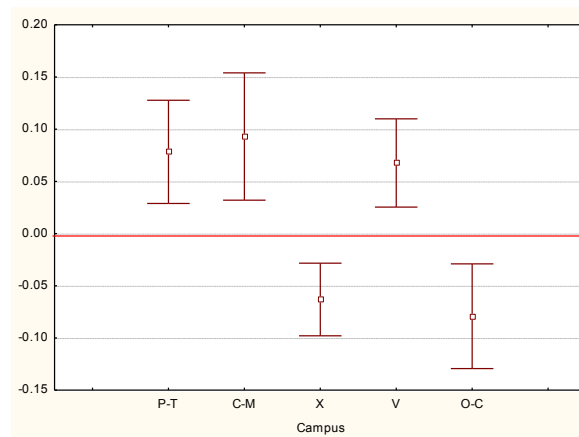
El tutor requiere del conocimiento de la trayectoria de cada uno de sus estudiantes para la planeación de los temas y actividades en las sesiones de tutoría. A



continuación se presenta los análisis por campus en general del desempeño del tutor académico, el análisis tomó en cuenta las evaluaciones de los periodos Febrero 2014-Junio 2014 y Agosto 2014-Enero 2015 con un total de 47402 evaluaciones.

### *Apoyo a estudiantes en el primer año de su trayectoria universitaria.*

Los tutores de los campus Veracruz, Coatzacoalcos-Minatitlán y Poza Rica-Tuxpan se ubicaron por encima de la evaluación promedio, las evaluaciones más bajas fueron de los campus de Xalapa y Orizaba-Córdoba. La capacitación del tutor tendrá que encaminarse a fortalecer el trabajo individual con sus tutorados para apoyarlo a identificar sus fortalezas y debilidades como estudiante.



En base a lo anterior, el tutor necesita incluir en la planeación de las sesiones temas y actividades relacionados a los intereses de los estudiantes. La fortaleza detectada fue el apoyo académico del tutor para orientar al estudiante en el plan de estudios y en la elección de experiencias educativas.

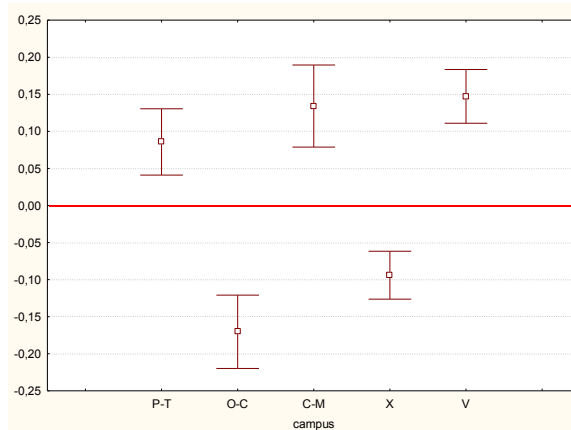
En los campus de Orizaba-Córdoba, Xalapa y Veracruz se requiere que los tutores aborden en las sesiones el tema sobre la decisión vocacional y proporcionen información acorde a los intereses y necesidades de los estudiantes. Considero



importante promover en los tutores el trabajo individual con sus tutorados al menos una vez al periodo.

### *Apoyo a estudiantes en la mitad de su trayectoria*

Los tutores de los campus de Veracruz, Coatzacoalcos-Minatitlán y Poza Rica-Tuxpan obtuvieron las valoraciones de los estudiantes por arriba de la evaluación del promedio, a diferencia de los tutores de los campus de Orizaba-Córdoba y Xalapa.



El apoyo del tutor en la mitad de la trayectoria se observa en los campus de Orizaba-Córdoba y Xalapa con más bajas calificaciones, es necesario trabajar con los tutores sobre la importancia de la planeación de los tutores de las sesiones, así como de orientar al tutorado sobre la relevancia de las experiencias educativas que cursará, así mismo la definición de un proyecto de vida del tutorado en relación a sus características académicas y la importancia de la formación integral del estudiante para que lo incentive a participar en diversas actividades académicas, de salud y artísticas.

En general, las fortalezas detectadas están en el apoyo académico del tutor sobre la orientación en la elección de experiencias educativas, la resolución o

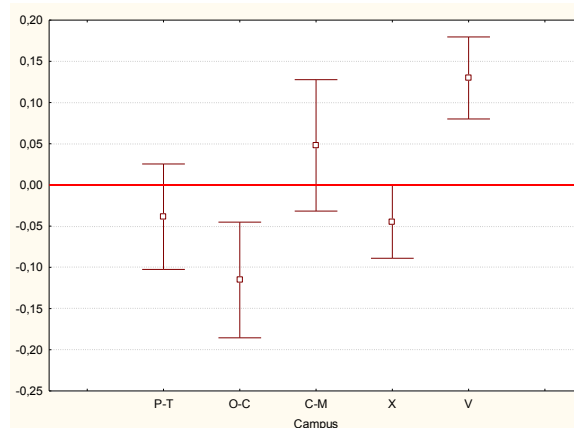




canalización de las dudas de los estudiantes y su disponibilidad de tiempo para las sesiones de tutoría.

### *Apoyo al estudiante en la última parte de su trayectoria*

Los campus de Veracruz, Coatzacoalcos-Minatitlán tuvieron en sus tutores las valoraciones de los estudiantes por arriba de la evaluación del promedio, a diferencia de los tutores de los campus de Orizaba-Córdoba, Poza Rica-Tuxpan y Xalapa.



La capacitación del tutor sobre su apoyo al estudiante en la última parte de la trayectoria requiere fortalecerse en la orientación de las opciones laborales y desarrollo profesional, así mismo rescatar la importancia de la formación integral del estudiante para que lo incentive a participar en diversas actividades académicas, de salud y artísticas. Entre las fortalezas detectadas se encuentran la orientación sobre las posibilidades para cursar el servicio social y la experiencia recepcional relacionados a su perfil de egreso, así como en la resolución de dudas y la disponibilidad de tiempo del tutor para las sesiones.

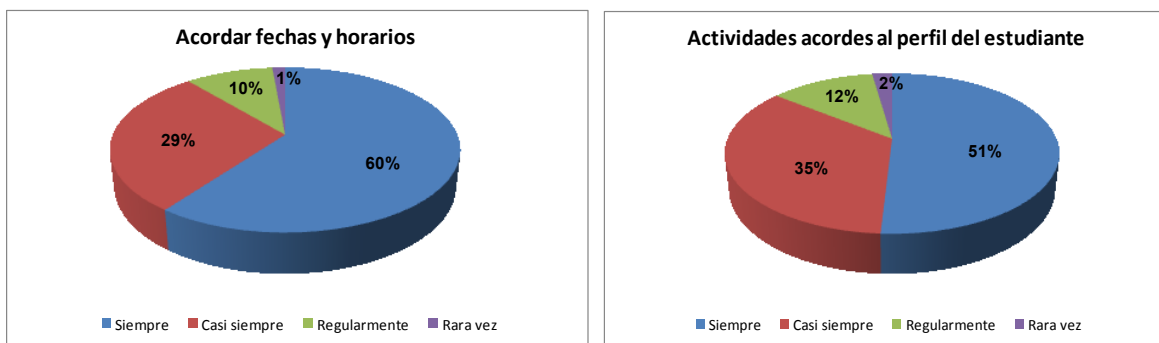


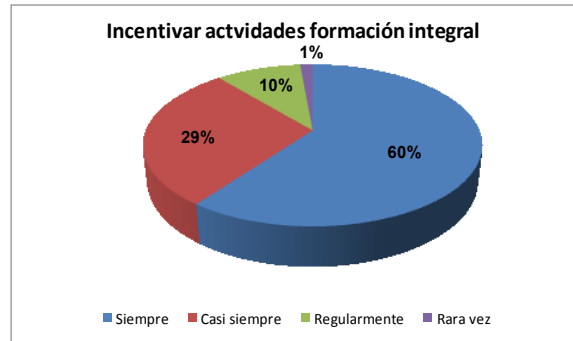
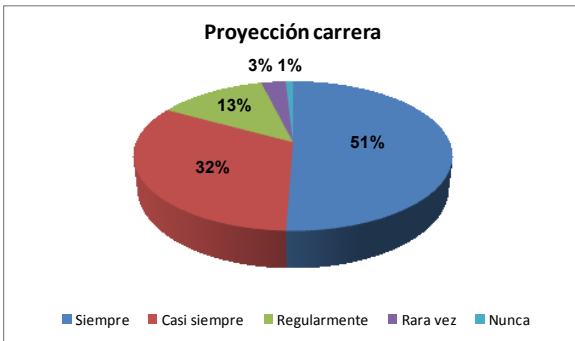
## LA AUTOEVALUACIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO

Se constituyó como un ejercicio necesario para incentivar a los tutores a la reflexión sobre su quehacer, así mismo para brindarles orientaciones sobre cómo mejorar las actividades realizadas durante las sesiones de tutoría y la relación con los estudiantes. La finalidad de la autoevaluación es fortalecer el trabajo como tutor académico para enriquecer sus sesiones de tutoría y éstas sean un espacio en el que pueda innovar.

El diseño del instrumento contempló por ejemplo preguntas sobre la planeación de las sesiones en cuanto a fechas y horarios, así como la correspondencia de los temas y actividades con los intereses y características de los estudiantes. También sobre la realización de una proyección con el tutorado de cómo podría avanzar en su plan de estudios en función de sus capacidades, desempeño académico e intereses profesionales.

A continuación se recuperan los resultados de las respuestas de 1930 tutores académicos que respondieron el cuestionario de Autoevaluación.





En los gráficos se puede observar que más de la mitad de los tutores realizan estrategias favorables para integrar a sus sesiones de tutoría temas y actividades acordes a las necesidades de sus tutorados. Sin embargo, existe un grupo de tutores aproximadamente entre el 10% y 15% que requiere considerar en mayor medida las necesidades e intereses de los estudiantes para programar sus sesiones.

## CONCLUSIONES

En general, los tutores académicos tienen como fortaleza el apoyo académico que brindan a los estudiantes por ejemplo explicar el plan de estudios, modelo educativo y se observa un apoyo constante en la elección de experiencias educativas con los estudiantes de los primeros periodos. Sin embargo, este apoyo se centra en esta dimensión académica y no se aborda lo suficiente en las sesiones otras dimensiones como la personal en relación a los intereses de cada estudiante, su proyecto de vida incluida su carrera profesional, la promoción de la autonomía del estudiante y la toma de decisiones informada.

En este orden de ideas, es necesario mayor interés de los tutores por conocer a sus estudiantes, además de su trayectoria escolar son muy importantes sus intereses y necesidades. Los estudiantes cuando ingresan requieren el apoyo de sus tutores en cuestiones académicas y administrativas conforme avanzan es



necesario incluir en las sesiones de tutoría temáticas afines a las características de los estudiantes, por lo tanto el tutor académico y en conjunto el colegiado de tutores de una institución necesitan organizar y planear las sesiones con objetivos y metas claras para el aprovechamiento de la labor tutorial, no es un esfuerzo individual sino una responsabilidad en conjunto.

## REFERENCIAS

Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías (2013). Evaluación del desempeño del tutor académico. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Pérez, R., García, G. y Guerrero, K. (2012). El sistema tutorial en la UV: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Romo, A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. México: ANUIES.

Rueda, M. (2006). Evaluación de la labor docente en el aula universitaria. México: Universidad Nacional Autónoma de México.



## **EJE TEMÁTICO II: EXPERIENCIAS EN LOS PIT PARA ATENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE**



## **DESARROLLO MULTIDISCIPLINARIO DEL SISTEMA INTEGRAL DE TUTORIAS EN LA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN, PUEBLA**

**EJE II: Experiencias en los PIT para atender a la formación integral del estudiante.**

**Nivel escolar: Licenciatura**

**Cmf. Blanca Cortez Rodriguez<sup>1</sup>**

**Mtra. Alma Delia Zarate Flores<sup>2</sup>**

**Cd. Reyes Martinez Martinez.<sup>3</sup>**

**blanco\_bcr@hotmail.com**

**lestalmazarate250376@hotmail.com**

**king0601\_3@hotmail.com**

**1.-Coordinador de tutores**

**2.- Tutor**

**3.- Egresado de la URTEH**

**BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA**

**UNIDAD REGIONAL TEHUimpaACÁN**

**FACULTAD DE ESTOMATOLOGIA**

### **RESUMEN**

La Tutoría en la Unidad Regional Tehuacán se encuentra en pleno desarrollo ,buscando alternativas para crecer con igualdad y cooperación ,la propuesta es poder buscar mecanismos que fomenten la colaboración de los docentes y los alumnos para poder disminuir el rezago la deserción y aumentar la eficiencia terminal.



La formación de Tutores, Mentores y Lobomentores se desarrolla para poder implementar el sistema integral de tutorías propuesto y estipulado en el Modelo Universitario Minerva en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y que establece el Sistema Integral de Tutoría para la Formación Integral (SITFI) acorde a lo establecido por la ANUIES donde el acompañamiento del estudiante es vital para disminuir la deserción, rezago y aumentar la eficiencia terminal.

El SITFI en la universidad establece varias figuras del tutor como , orientador académico , de apertura de espacios, investigador y asesor donde sobresale el tutor orientador, si tomamos en cuenta que es necesario contar con un número reducido de estudiantes para poderlos acompañar de forma eficiente, en la Unidad Regional Tehuacán existe una deficiencia de docentes tiempo completo y medio tiempo que puedan atender adecuadamente la demanda de tutoría ya que la población estudiantil es alta y los docentes hora clase que apoyan honoríficamente es un número muy reducido viéndose reflejado en la formación del estudiante.

La tutoría consiste en un trabajo de confianza, equidad, cooperación, simpatía, mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas.

**Palabras Clave:** Tutoría, Formación integral, Estudiantes, Docentes, Deserción, Rezago.

## INTRODUCCIÓN

El MUM en la BUAP establece un sistema integral de tutorías acorde a lo establecido por ANUIES en el año 2000<sup>1</sup>, donde la formación integral del estudiante es la base para lograr sus objetivos profesionales ,motivo por el cual



se les apoya con programas de tutoría y desarrollo integral a través del Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI) al mismo tiempo se busca disminuir la deserción, rezago y eficiencia terminal guiando al estudiante en el medio universitario y apoyándolo en su área de conocimiento

Para la ANUIES, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y formación<sup>2</sup>

La Unidad Regional Tehuacán Cuenta con una matrícula de 2086 estudiante hasta verano 2015 en los diferentes Programas de estudio que son: Administración de empresas, Arquitectura, Ciencias Políticas, Derecho, Diseño Gráfico, Estomatología y Medicina. La planta académica está conformada por 164 docentes de los cuales 14 son Tiempos Completos, 14 Medios Tiempos y 138 Hrs. Clase, tomando en consideración que los docentes TC Y MT son los que realizan la actividad de tutoría, por el número de estudiantes que cuenta cada licenciatura los docentes hora clase apoyan de manera honorífica en la actividad tutorial guiados por los coordinadores de colegio y coordinador general de tutoría del tal forma que los alumnos sean guiados en el medio universitario por profesores especialistas en su área académica y que tienen el conocimiento para poder acompañarlos y guiarlos de manera competente.

Tomando en cuenta lo que establece la ANUIES donde el acompañamiento durante la formación del estudiante debe ser con una atención personalizada o en grupos reducidos de alumnos los docentes TC habitualmente realizan la actividad





tutorial en grupos demasiado grandes o hasta dos grupos, esto es con la finalidad de que ningún alumnos se quede sin la orientación y asesoría necesaria durante su paso por la universidad.

La tutoría consiste en un trabajo de confianza, simpatía, mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas. De acuerdo con el MUM, dentro de las funciones del tutor está el aclarar los prerrequisitos de los cursos, y si un alumno tiene dificultades, ayudarle a nivelarse. Por otro lado, destaca el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación<sup>3</sup>.

En si la actividad tutorial es cuestión de voluntades de ambas partes para mejorar la trayectoria académica del estudiante y establecer un vínculo estrecho sobreponiéndose a los desafíos que representa la tutoría en grupos grandes.

## **OBJETIVO**

Fomentar el crecimiento con equidad, cooperación y desarrollo de la actividad tutorial en los alumnos y docentes para atender de forma eficiente, el rezago educativo, la eficiencia terminal, índice de deserción y el índice de titulación por parte de los estudiantes de la Unidad Regional Tehuacán

## **JUSTIFICACIÓN**

El sistema integral de tutoría en el MUM tiene el propósito de contribuir a incrementar el desarrollo integral del estudiante para que adquiera las competencias y habilidades para un desarrollo profesional exitoso.



La importancia de este trabajo, radica en conocer las necesidades de docente y alumnos para mejorar la actividad tutorial de tal forma que se proporcione al alumno un acompañamiento de calidad y atención más personalizada lo que a su vez permitirá fortalecer la planta académica justificando los recursos que se asigna al sistema integral de tutoría.

## DESARROLLO

La tutoría ha innovado todas las instituciones de educación superior mejorando la formación integral del estudiante volviéndose una necesidad cuya responsabilidad recae en las escuelas; consiste en dar seguimiento al desempeño del alumno en las diversas asignaturas del plan de estudio que cursa a fin de favorecer el logro de los objetivos curriculares. La labor preventiva es esencial para una ayuda oportuna y pertinente al alumno evitando de esta manera el rezago y la deserción, aumentado con un acompañamiento integral la eficiencia terminal, objetivo de las instituciones de educación superior.

Los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades, información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición para desarrollarse en el medio universitario, les lleva cierto tiempo adaptarse a un nuevo sistema de educación superior donde van a ir adquiriendo conforme van desarrollándose en el medio universitario. La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares <sup>4</sup>.

La educación conlleva al crecimiento económico, desarrollando al ser humano para adquirir las competencias necesarias para enfrentarse a los problemas que enfrentará en su práctica profesional, se enfatiza que hay un crecimiento



económico mundial desigual de los recursos cognoscitivos lo cual se pretende disminuir y la única forma es garantizar una eficiencia terminal, ya que los jóvenes son el futuro de un país en desarrollo.

Las unidades Regionales dentro del Plan de Desarrollo Institucional contempla impulsar el desarrollo y fortalecer tanto la estructura física como la planta académica, es por eso que es importante ir de la mano tanto el docente como el alumno de tal forma que en ningún momento algún alumno se encuentre solo en el transcurso de su formación académica y pueda tener una asesoría de calidad para poder disminuir el rezago y la deserción.

La Unidad regional Tehuacán Cuenta con una matrícula de 2086 estudiantes hasta verano 2015 en los diferentes Programas de estudio que son: Administración de empresas, Arquitectura, Ciencias Políticas, Derecho, Diseño Gráfico, Estomatología y Medicina. La planta académica está conformada por 164 docentes de los cuales 12 son Tiempos Completos, 14 Medios Tiempos y 138 hrs. Clase, tomando en consideración que los docentes TC Y MT son los que realizan actividades de tutoría, por el número de estudiantes que cuenta cada licenciatura los docentes hora clase apoyan de manera honorifica en la actividad tutorial Guiados por los coordinadores de cada colegio y un coordinador general de tutores ,con la finalidad que los alumnos sean guiados en el medio universitario por profesores especialistas en su área académica y tienen el conocimiento para poder acompañarlos y guiarlos de manera competente.

La vinculación que existe entre la unidad Regional Tehuacán y el campus central es a través de la Dirección de Acompañamiento del Estudiante se ha visto reforzada de manera favorable incluyendo a nuestros estudiantes a los diferentes eventos de tipo cultural , deportivo , académico y social que se desarrollan en el campus central para que se sientan parte de la universidad y no se sientan



excluidos , por lo cual se envía transporte para que puedan asistir a los diferentes eventos , donde la función del tutor es determinante para poder acompañarlos y guiarlos en las distintas actividades que se realizan.

La labor preventiva tiene por finalidad, facilitar la integridad del alumno durante el proceso educativo, dar seguimiento a los alumnos en riesgo y a los alumnos de bajo rendimiento, identificados por la evaluación psicopedagógica, establecer estrategias de solución a la problemática particular de los alumnos, y junto con el área académica correspondiente ofrecerla asesoría necesaria, solicitar el apoyo del departamento psicopedagógico de orientación escolar cuando lo juzgue pertinente, esto a partir de los lineamientos y políticas establecidas con dicho departamento<sup>5</sup>.

El docente debe ser capaz de ver más allá de lo que apunta su programa, para comprender la transición de su práctica desde una perspectiva más amplia que trasciende el trabajo áulico, donde los estudiantes puedan contar con un servicio personalizado para mejorar su situación escolar. Para ello, es necesario que las instituciones empiecen a realizar esfuerzos por valorar objetivamente la calidad e impacto de la acción tutorial<sup>6</sup>.

El impacto que tiene a tutoría en la Unidad Regional se centra en una Formación integral donde:

- 1.- Los estudiantes tienen acceso mediante su tutor a información de los servicios que oferta la universidad de esta forma se facilita su estancia en la universidad.
- 2.- Se realiza la ruta crítica del estudiante de tal forma que puede cursar su licenciatura con la flexibilidad que el estudiante necesita.
- 3.- Se ofertan diferentes acciones tutoriales acordes a las necesidades de los estudiantes.



4. Informa y orienta sobre actividades culturales, deportivas y sociales para que el alumno cuente con una formación integral.
- 5.- Hay una vinculación constante con el campus central para integrarlos a toda la comunidad universitaria.
- 6.- Da orientación sobre práctica profesional y servicio social.
- 7.- Se orienta al alumno sobre las opciones de titulación y la bolsa de trabajo que existen en su licenciatura.
- 8.- Pone atención en los procesos de preinscripción, inscripción e información de planes de estudio, reglamentos, instancias institucionales de apoyo al estudiante y sugiere trayectoria a los alumnos.

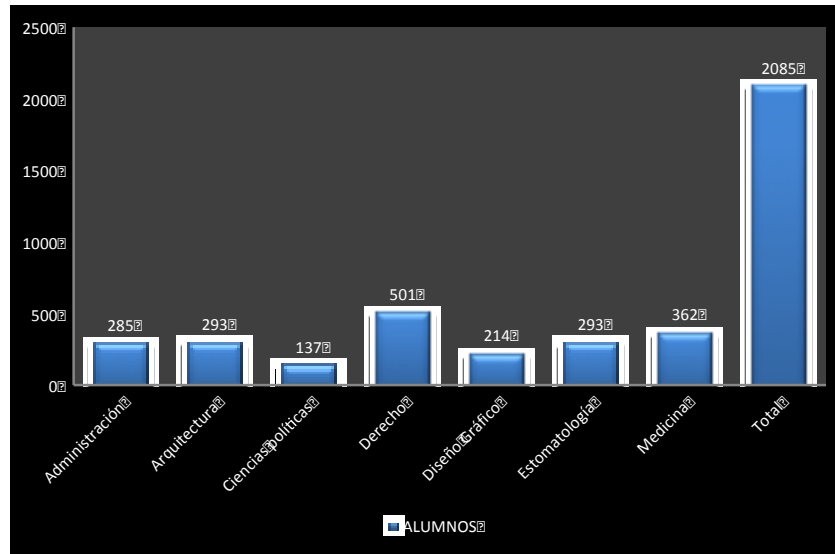
En las siguientes tablas podemos observar cómo están distribuidos la población escolar y los tutores en las licenciaturas existentes y el número de tutores que cuenta la UA.

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN POBLACIÓN ESCOLAR	
LICENCIATURA	ALUMNOS
Administración	285
Arquitectura	293
Ciencias políticas	137
Derecho	501
Diseño gráfico	214
Estomatología	293
Medicina	362
TOTAL	2085

Fuente: Unidad académica

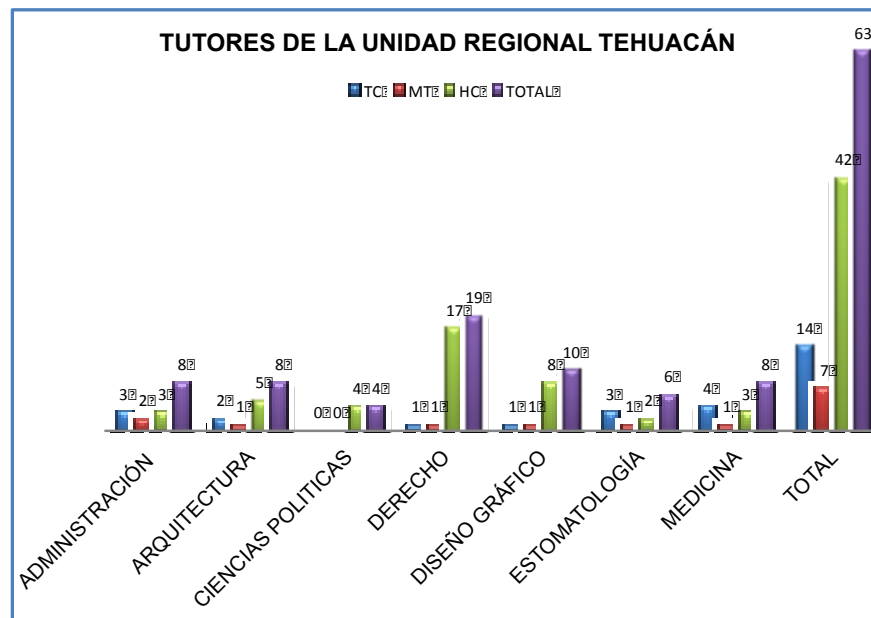


Población Escolar Unidad Regional Tehuacán



Fuente: Base de Datos de la unidad académica

BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN TUTORES 2015				
LICENCIATURA	TC	MT	HC	TOTAL
ADMINISTRACIÓN	3	2	3	8
ARQUITECTURA	2	1	5	8
CIENCIAS POLITICAS	0	0	4	4
DERECHO	1	1	17	19
DISEÑO GRÁFICO	1	1	8	10
ESTOMATOLOGÍA	3	1	2	6
MEDICINA	4	1	3	8
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>42</b>	<b>63</b>



Fuente: Base de datos de la Unidad académica.

## RESULTADOS

La tutoría en la Unidad Regional Tehuacán se encontraba en un rezago, ya que no existía formación de tutores y cómo podemos darnos cuenta los profesores hora clase son los que apoyan honoríficamente ,pero muy pocos tienen una formación de tutores se están solicitando cursos de formación tutorial y mentores a la institución para poder llevar de manera competente dicha actividad según los estándares de calidad, actualmente con la vinculación tan estrecha que existe con la DAU se están programando la capacitación y formación a través de la plataforma de Espacio de Acompañamiento Virtual (EVA) tutor, donde podemos encontrar toda la gama de servicios y actividades que oferta el campus central para poder participar con nuestros alumnos, si bien es cierto que ya es insuficiente los docentes TC para poder realizar la actividad tutorial de manera adecuada como lo marca la ANUIES en grupos pequeños ,se ha hecho un esfuerzo sobre humano



para disminuir la deserción , el rezago y aumentar la eficiencia terminal y continuar desarrollándose para cumplir con los estándares de calidad en la educación que se tiene estipulados en el MUM.

## CONCLUSIÓN

La Unidad Regional Tehuacán está estructurada estratégicamente de tal forma que todas las licenciaturas que se encuentran en el campus puedan estar organizadas en conjunto con sus coordinadores de colegio tutores y coordinador general de tutores, los cuales realizan una función esencial en el desarrollo integral de la tutoría y donde vemos se ve reflejada en la eficiencia terminal, evitar el rezago y la deserción. Por lo cual nuestros tutores se encuentran en constante capacitación y con la implementación del acompañamiento virtual del estudiante, el cual se ha puesto en marcha a partir del otoño 2014 reforzara el desarrollo del Sistema Integral de Tutoría.

## REFERENCIAS

ANUIES. (2000). Evaluación del desempeño personal académico. Análisis y propuesta metodológica básica. México: ANUIES.

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES

GARCÍA, Lorenzo. (2001). La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica. Barcelona, España: Ariel Educación.

Tinto, Vincent (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Cuadernos de planeación universitaria, 3ª época, año 6, núm. 2. México, UNAM. 268 pp.

Red de tutoría Región centro –sur de la ANUIES Tutor –Académico





Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo-Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Edición: 1ra, Febrero 2014

Romo, A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.

Documentos del MUM. 2a. Tutores. Revisado 12 de Marzo, 2013. En: [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/wb/B BUAP/modelo\\_minerva](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/B%20BUAP/modelo_minerva)



## **PROYECTO ESTRATÉGICO DE TUTORÍA PARA ALUMNOS IRREGULARES DEL COBAY PLANTEL BACA**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender a la formación  
integral del estudiante**

**Nivel: Medio Superior**

**MOCE. Juana Concepción Arguelles Ferrera: mocearguelles@hotmail.com**

**LAET.Mauro R.Alonso Gonzalez: baca@cobay.edu.mx**

**Institución: COBAY**

### **RESUMEN**

En el COBAY Plantel Baca, al finalizar el semestre escolar 2015-A un 40 % de los alumnos concluyó en situación irregular, reprueban de una a cuatro asignaturas; éstos tienen derecho a inscribirse al siguiente semestre escolar, pero deben de aprobar las materias que adeudan mediante un examen extraordinario durante el semestre, por lo que requieren y demandan una atención especial, para evitar la el abandono escolar o deserción, el rezago estudiantil o baja del plantel. A fin de contribuir se plantea una propuesta de acompañamiento al estudiante irregular del subsistema COBAY, teniendo como finalidad atender las necesidades de los alumnos irregulares, a través de la tutoría grupal e individual según sus características, con el apoyo de los padres de familia, docentes, tutores de grupo y autoridades educativas. Pretendiendo con esto, identificar cuáles fueron las causas de su reprobación, orientarlos adecuadamente a que se preparen y programen sus exámenes extraordinarios, tratando de regularizar su situación académica, y lograr la permanencia del alumno en el bachillerato, eje primordial en en el plan nacional de desarrollo y su similar en el estado.



**Palabras clave:** Tutoría, alumnos irregulares, deserción, rezago estudiantil, permanencia

## INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico y el mundo globalizado, requiere de cambios en el estilo de vida, en los comportamientos y en la educación; Delors (1996), en "La Educación encierra un tesoro" establece que la educación debe basarse en cuatro pilares a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos; estas son las características esenciales para la educación del siglo XXI, que todos los gobiernos mediante su sistema educativo, deben implementar.

Las Instituciones educativas de nuestro país, entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan, se encuentran: el abandono escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de aprovechamiento y eficiencia terminal; problemáticas que también se presentan en el nivel medio superior; probablemente el indicador más contundente es que éste era el nivel con mayor abandono escolar, con cerca de 40% Székely (2009).

El nivel medio superior también ha sido tradicionalmente el de mayor reprobación y repetición, lo cual se refleja en la trayectoria posterior de sus egresados. Aun entre quienes logran graduarse, Székely, refiere que solamente 50% continúa con la educación superior.

Ante estas problemáticas ,exigencias del mundo globalizado y las carencias que presenta el nivel medio superior se ha planteado un proyecto de cambio para mejorar la calidad de la educación media superior que han propuesto las autoridades, consiste en iniciar una reforma integral para la creación del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad. La reforma no



propone un bachillerato único, ni un plan de estudios homogéneo, sino un marco de organización común que promueva la existencia de distintos tipos de bachillerato en donde la diversidad permite que cada institución se adapte a las características de su entorno, a la realidad de su contexto, y a las necesidades e intereses de los jóvenes que atiende. Siendo los principales retos: Fortalecer la cobertura, equidad y calidad en la (EMS), de manera que tenga sentido estudiarla, y se convierta en un mecanismo a través del cual los jóvenes adquieran habilidades y conocimientos que les resulten útiles para desarrollarse como personas y actores en la sociedad y el mercado laboral. Responder a las exigencias del mundo actual; y atender las características propias de la población adolescente (RIEMS, 2008).

Cabe aclarar que también se han tomado en cuenta mecanismo de apoyo como son: Atención a alumnos y orientación educativa, mejorar la calidad de los insumos, criterios comunes de gestión institucional y evaluación institucional.

Según la RIEMS (2008), dos razones justifican la necesidad de promover decididamente servicios de apoyo estudiantil en la educación media superior: En primer lugar, la etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes; en segundo lugar, los datos preocupantes de fracaso escolar expresados en altas tasas de reprobación y deserción, y la pobre eficiencia terminal. La escuela, al reconocerse como un espacio privilegiado para el desarrollo de los jóvenes en ámbitos más allá de lo estrictamente académico, puede jugar un papel determinante en la atención integral a sus necesidades

Una de las acciones recomendadas por las políticas federales de educación superior, es la tutoría, a la que se le ha considerado una práctica transformadora, de docentes, estudiantes e instituciones educativas Cetina, (2004); impulsada a propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de



Educación Superior, convirtiéndose en uno de los ejes fundamentales para elevar la calidad educativa de nuestro país.

La Acción Tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos y que permiten que los estudiantes se desarrollen plenamente en diversos ámbitos a lo largo de la vida. En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión singular. Conceptualiza al alumno como un actor principal del proceso educativo.

En concordancia con las propuestas en Yucatán, el Colegio de Bachilleres, y ante la necesidad de instrumentar alternativas para mejorar la calidad y eficiencia terminal de sus alumnos, dio inicio a un Programa Institucional de Tutorías que brinda un servicio de calidad, para beneficio de los estudiantes. Creando en cada una de sus escuelas el proceso de implementación de la Acción Tutorial, que se ocupa del conjunto de aspectos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante y el apoyo académico; ésta es desarrollada por el Profesor-Tutor y el Orientador Educativo-Tutor y en la que se emplean principios educativos que favorecen la superación académica, estimulan la capacidad y procesos de pensamiento, así como la toma de decisiones.

La propuesta de este proyecto, se plantea como una modalidad alternativa a la acción tutorial planteada por la Institución; una estrategia más que coadyuve al logro de uno de los objetivos institucionales que es disminuir el abandono escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de aprovechamiento; por lo que se considera pertinente ofrecer un programa de atención a alumnos irregulares que



posibiliten al estudiante concluir satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos.

Según, Alonso, J.M. (2006). Muchos alumnos sufren el fracaso escolar como un problema importante en su vida, sin poder superar situaciones de pobreza, de abandono social y familiar, a las que han llegado sin ser causantes directos. El esfuerzo de toda la comunidad educativa debe centrarse en conocer las causas del fracaso y buscar los medios para corregirlo y superarlo, en la medida de lo posible.

Ibarra, (2004); destaca a la tutoría como una estrategia orientada a la atención individual y de pequeños grupos de estudiantes, dentro de un programa institucionalizado, como una línea a seguir que impulsa al enfoque educativo centrado en su aprendizaje.

Los alumnos irregulares, requieren del apoyo tutorial a fin de promover la culminación de sus estudios básicos.

## **DESARROLLO**

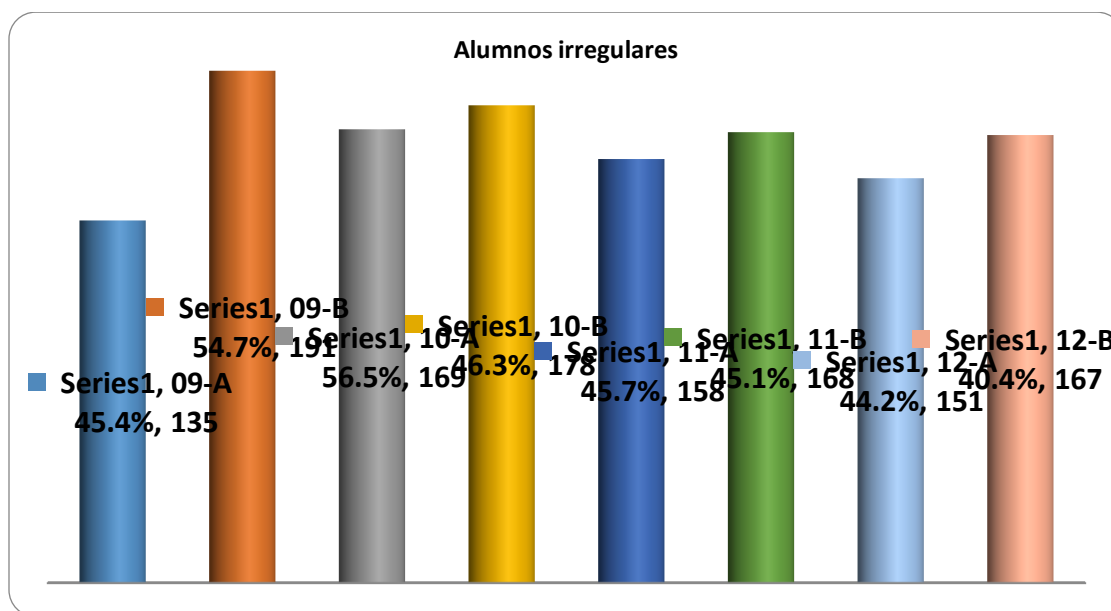
Los alumnos del plantel COBAY Baca provienen de diferentes comunidades aledañas a la población, la situación económica actual de las familias les ha obligado a que ambos padres trabajen para poder solventar las necesidades básicas del hogar, por lo que el cuidado o supervisión de los hijos en el mejor de los casos está a cargo de un familiar, abuela ó tíos y en otros los adolescentes se encuentran solos, lo que ocasiona su falta de responsabilidad en el cumplimiento de la entrada a clases, entrega de tareas o no acudir a la escuela. La mayoría de los alumnos, son adolescentes que experimentan transformaciones significativas en su desarrollo personal, social y cognoscitivo que repercuten en su capacidad



para actuar y tomar decisiones con mayores niveles de autonomía; se encuentran en una etapa de transición con cambios emocionales y físicos, diferentes estilos de aprendizajes y personalidades los cuales en el salón de clase repercuten en el aprovechamiento escolar ,aunado a la deficiencia de estrategias de estudio y falta de motivación por las diferentes problemáticas que presentan en su contexto familiar.

Las dificultades emocionales y la conducta en los escolares constituye un serio y difícil problema tanto para la educación de los estudiantes como para los padres, cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas, los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que se comportan y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso.

Una problemática del plantel es la situación que se da al finalizar cada semestre, en relación al número de alumnos que al concluir el semestre adeudan de 1 a 4 asignaturas, a éstos alumnos se les permite inscribirse en el semestre inmediato superior denominándolos alumnos irregulares, ya que adeudan asignaturas las cuales podrán aprobar con un examen extraordinario y deberán aprobarlas antes de iniciar el tercer parcial del semestre al que están inscritos. En caso de no aprobar los alumnos causan una baja temporal. Por lo que es pertinente visualizar los indicadores de los últimos años, para clarificar la situación de los alumnos irregulares del plantel.



**Indicadores después de fin de curso**

Semestre	Alumnos irregulares	Porcentaje
2013A	123	31%
2013 B	221	47%
2014A	144	33%
2014B	171	35%
2015A	183	40%

Al analizar las tablas de los porcentajes de alumnos irregulares en los últimos 6 años se puede deducir que es una situación recurrente y prioritaria; que requiere la atención de los alumnos irregulares. Ya que al no concluir satisfactoriamente este proceso causan baja temporal o definitiva del plantel.





Los alumnos irregulares deciden libremente cuando regularizarse, percatándonos como institución, que este proceso lo dejaban al final muy cercano al tercer parcial, ocasionando bajas significativas para el plantel.

Por tal motivo desde el semestre 10-A se presentó un proyecto con la finalidad implementar un programa estratégico tutorial para los alumnos irregulares en el COBAY Plantel Baca; que permita atender las necesidades académicas de los bachilleres, llevado a cabo por la Orientadora Educativa, con el apoyo de otros actores principales del plantel como son la Dirección, Coordinador Académico, Control Escolar, docentes, Tutores y padres de familia.

Es un proyecto de intervención en donde se pretende, la detección de las causas del fracaso escolar, atender esas necesidades en los alumnos irregulares, a través de la tutoría individual y grupal, que permita monitorear el proceso de regularización, que asegure el cumplimiento y el alcance de los objetivos trazados.

Se implementó durante el semestre 2010-A, beneficiando a todos los alumnos en situación irregular, a través de tres fases: Análisis de la situación del alumno, aplicación de la estrategia de intervención. (Tutoría grupal e individual), Medición del impacto de la intervención al finalizar el periodo de exámenes extraordinarios y análisis de la información obtenida y reporte final.

Al concluir el proceso de regularización, se evaluó la intervención a través del análisis de la información, logrando resultados satisfactorios al disminuir las bajas por extraordinarios y regularizar a los alumnos antes de finalizar el proceso. Dando la pauta para la aplicación en próximos semestres, en beneficio de los alumnos del plantel.

Desde su implementación hasta el presente semestre, ha sufrido modificaciones que se van dando de acuerdo a las nuevas situaciones que se presentan. Pero



como resultado principal es que se ha sistematizado la atención al alumno regular y ha disminuido el riesgo de baja después de extraordinario.

### **RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES PRINCIPALES:**

<b>Actores</b>	<b>Acciones</b>
<b>Director</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión inmediata de inicio de semestre con padres de familia o tutores de alumnos en situación irregular.</li> <li>• Reunión con alumnos irregulares para concientizarlos de su situación académica e informarles sobre, calendarios de exámenes extraordinarios, escuchar sus inquietudes y dudas.</li> <li>• Seguimiento puntual en cada una de las oportunidades para saber el número de regularizados por semestre.</li> <li>• Hablar con docentes involucrados para el logro de los objetivos, ver el adecuado cumplimiento por docentes, alumnos y coordinación académica de asesorías previa a cada oportunidad.</li> <li>• Realizar una segunda reunión con padres de familia una vez realizada la quinta oportunidad para concientizarlos del adecuado seguimiento.</li> <li>• Implementación de créditos para el pago de oportunidades hasta la 8va. Oportunidad. Pues se detectó que este era otro factor que incidía en las bajas temporales.</li> <li>• Organiza, dirige, supervisa y evalúa todo el proceso</li> </ul>
<b>Coordinador Académico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el concentrado de alumnos a presentar extraordinario de acuerdo con los resultados enviados por el departamento de Control Escolar.</li> <li>• Avisar a los alumnos de la publicación del calendario de fechas de extraordinarios.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concientizar a los alumnos la importancia de regularizarse antes del primer parcial.</li> <li>• Explicar la importancia del proceso para presentar examen extraordinario, tal como acudir al tutor, al docente de la asignatura a presentar, asesorías, orientadora educativa, pago del examen.</li> <li>• Realizar la captura de alumnos a presentar fecha por fecha.</li> <li>• Supervisar la debida aplicación de los exámenes extraordinarios, con el sinodal asignado (entrega de exámenes extraordinarios)</li> <li>• Captura de los resultados y envió a control escolar.</li> <li>• Informar al alumno de su resultado, previa retroalimentación del docente de la asignatura presentada.</li> <li>• Dar seguimiento al concentrado de los alumnos de extraordinarios, detallando los alumnos que van aprobando las asignaturas fecha por fecha.</li> <li>• Informar con copia del concentrado al director y orientadora educativa de los avances de los alumnos en la aprobación de sus extraordinarios.</li> </ul>
<b>Control Escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar relación de alumnos irregulares en forma puntual.</li> <li>• Calendarizar y publica las fechas de exámenes extraordinarios así como fechas de pago en cada oportunidad.</li> <li>• Registrar y organizar alumnos en cada oportunidad de examen extraordinario</li> <li>• Proporcionar resultados después de cada oportunidad de extraordinario (Relación de alumnos regularizados)</li> </ul>
<b>Orientadora Educativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificar a los alumnos por número de materias reprobadas.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención especial a los de 4 asignaturas</li> <li>• Orienta y motiva para que presente extraordinario, envía a asesoría académica</li> <li>• Programa junto con el tutor el seguimiento individual del alumno irregular.</li> <li>• Da seguimiento a asistencia de los alumnos a asesoría académica; a través de la hoja de seguimiento.</li> <li>• Entrevista en su caso a padres de familia</li> <li>• coteja información con coordinador académico.</li> <li>• Realizar reuniones con los padres de familia de los alumnos tutorados</li> <li>• Seguimiento de los alumnos que presente extraordinarios.</li> <li>• Entrevista con docentes y tutores, para trabajar en un clima de comunicación oportuna para el logro de los fines propuestos.</li> <li>• Se reúne con el Director, Coordinador y Control escolar para analizar, los avances y plantear otras alternativas.</li> </ul>
<p><b>Academia Docente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En reunión de academia analizar la situación de los alumnos irregulares y llegar a acuerdos.</li> <li>• Plantear propuestas para mejorar los resultados de las asesorías.</li> </ul>
<p><b>Docente-Tutor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibe del orientador el listado de irregulares.</li> <li>• Orienta y motiva a los alumnos irregulares a presentar a la brevedad posible</li> <li>• Apoya a orientador en la programación de la fecha de examen.</li> <li>• Supervisa asistencia del alumno a asesoría académica.</li> <li>• Coteja información con coordinador y orientador</li> <li>• Seguimiento del alumno a través de la hoja de seguimiento.</li> </ul>
<p><b>Docente-Asesor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar control de alumnos que adeudan su asignatura</li> <li>• Proporciona asesoría académica evaluando el aprendizaje</li> </ul>



	<p>del alumno</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma hoja de seguimiento, opinando que ya está listo para presentar.</li> <li>• Verificar que los alumnos cumplan con las actividades marcadas durante la asesoría.</li> <li>• Entregar las listas de calificaciones a tiempo.</li> <li>• Entregar a los alumnos los resultados de calificación, previa retroalimentación del docente.</li> </ul>
<b>Alumno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar con el maestro de la materia que reprobó</li> <li>• Solicitar asesorías</li> <li>• Acudir a las asesorías y cumplir con los trabajos</li> <li>• Informarle a su tutor de que va a presentar</li> <li>• Hablar con la Orientadora</li> <li>• Pagar en control escolar</li> <li>• Asistir puntual el día del examen</li> <li>• Acudir a las reuniones , que sea convocado</li> </ul>

Apoyo visual complementario: Se publican en pintarrones del plantel los calendarios de exámenes, fechas de pago y los resultados de cada extraordinario para que el alumno sepa su situación actualizada. Se repite de manera constante el procedimiento para asegurar que el alumno pase con su maestro para asesoría.

## CONCLUSIÓN

El proyecto de intervención para el alumno irregular en el COBAY Plantel Baca, que se brinda al alumno para atender su problemática académica ha demostrado resultados satisfactorios, desde su implementación, que se ve reflejado, en el bajo índice de bajas por extraordinario en el plantel que en el anterior ciclo escolar logro llegar a un 10.50% de bajas totales del plantel muy abajo del % nacional y estatal.



Semestre	Alumnos Regularizados	Porcentaje
2013 B	120	97%
2014A	162	87%
2014B	94	87%
2015A	118	83%

El incremento de alumnos regularizados al concluir el proceso de regularización, ha sido hasta de un 97%; pero es necesario cada semestre evaluarlo, para realizar los ajustes pertinentes. Ya que existe causas multifactoriales que se presentan para que un alumno, no se regularice. Cada alumno es una situación que se debe de atender en cierto momento a través de la tutoría individual

Se ha logrado en un gran porcentaje que la planta docente contribuya activamente en el proceso de regularización de los alumnos. Así como también que los padres de familia apoyen en el proceso de regularización; aumentado los porcentajes de asistencia a la junta informativa de la situación de sus hijos, todavía hay mucho que hacer para que todos los papas asistan.

Para mejorar el proceso de la Tutoría al alumno irregular es necesario realizar una práctica reflexiva, que nos lleve a obtener mejores resultados y una participación comprometida de los padres de familia en relación a este tema.



## REFERENCIAS

Alonso, J.M. (2006). Manual de orientación educativa y tutoría. Universidad La Salle y Plaza y Valdés, México

Antología de proyectos educativos de Víctor Aguilar. Biblioteca de la facultad de Educación.

Delors, Jaques (1996): “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. El Correo de la UNESCO, pp. 91-103

La Reforma Integral de la Educación Superior (2008), México. SEP-ANUIES-UAS PROFORDEMS

Manual de trabajo del COBAY. Departamento de Orientación Educativa .2008  
Metodología para la Acción Tutorial en el Bachillerato General. Pp. 2., DGB/DCA/09-2008

RIEMS. La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Pp. 82, Enero., 2008.

SEP (2008). La Reforma Integral de la Educación Media Superior. Obtenido, desde: [http://www.sems.gob.mx/aspnv/video/Reforma\\_Integral.pdf](http://www.sems.gob.mx/aspnv/video/Reforma_Integral.pdf)

SEP (2008). Reforma Integral de la Educación Media Superior: La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Obtenido desde:

Székely M. (2009).- Educación. Avances y transformaciones en la educación media superior. [www.estepais.com/inicio/historicos/223/7\\_avances\\_szekely.pdf](http://www.estepais.com/inicio/historicos/223/7_avances_szekely.pdf)



## **LA TUTORÍA COMO PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE EVOCACIÓN ACADÉMICA, DE ANÁLISIS Y PROYECCIÓN PERSONAL –PROFESIONAL UNA EXPERIENCIA EN LA ESCUELA NORMAL DE ATIZAPÁN ZARAGOZA DEL ESTADO DE MÉXICO**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante.**

**Nivel: Licenciatura**

**María Guadalupe Jiménez Cureño moonshine-82@live.com.mx**

**María Guadalupe García Aban guadalupe\_garcia\_2006@yahoo.com.mx**

**Ethel Berenice Meza Lavadores ethelbere2004@gmail.com**

**Escuela Normal de Atizapán de Zaragoza, Estado de México, Departamento de Posgrado**

### **RESUMEN**

Las reformas educativas por las que está atravesando, el sistema educativo nacional hoy en día, ha llevado a las Escuelas Normales a desarrollar nuevas formas de organizar sus funciones y las prácticas de sus actores a fin de fortalecer las competencias personales y profesionales de los estudiantes del cuarto grado de las licenciaturas.

En el marco del Plan de estudios 2012 de las licenciaturas de Educación Preescolar y Primaria cuyo enfoque por competencias privilegia la funcionalidad de los aprendizajes logrados y su significatividad ( Coll 2007 ), en el ciclo escolar 2014-2015, bajo la coordinación de la Dirección Escolar y la Sección de Titulación del Departamento de Investigación e Innovación Educativa, se lleva a





cabó una propuesta de *práctica tutorial* a los próximos egresados *a fin de generar procesos para que fortalezcan y argumenten sus puntos de vista, la clarificación de valores y perspectiva ética para afrontar situaciones y solucionar las tareas que enfrentan* (Díaz Barriga F 2007 ) y con ello, estén en mejores condiciones para cumplir el propósito institucional de apoyar al estudiante para ingresar al campo laboral - al Servicio Profesional Docente - escenario natural de quienes han elegido la docencia como profesión-- e iniciar de forma competente su vida profesional.

## INTRODUCCIÓN

Formar profesionales en y para un escenario desafiante, competitivo y complejo como se caracteriza actualmente el campo educativo para el ejercicio de la docencia, como docentes/ del último ciclo de formación profesional de las Licenciaturas en Educación Preescolar y Primaria de la Normal de Atizapán en nuestra condición de tutoras requirió partir de algunos cuestionamientos:

- 1) ¿Qué caracteriza a los alumnos de la ENAZ?
- 2) ¿De qué manera la escuela normal puede apoyar a los estudiantes de próximo egreso?
- 3) En el escenario institucional de la escuela Normal ¿cómo proceder para apoyar a los estudiantes del último grado de la licenciatura?

De la experiencia que como tutoras tuvimos ante la demanda institucional de trabajar el “Curso integral de consolidación de las habilidades docentes” trata esta ponencia. En su desarrollo mostramos que la tutoría en la última etapa de la formación de los estudiantes en las Escuelas Normales puede plantearse como *una práctica pedagógica de evocación académica, de análisis y proyección personal –profesional*; recuperamos la perspectiva y valoración que las



estudiantes de la generación 2011-2015 de las licenciaturas referidas hicieron de la propuesta institucional y del acompañamiento tutorial que recibieron,. Para cerrar el texto que se presenta, mostramos una serie de elementos a distinguir entorno al sentido que la práctica tutorial puede tomar en el cuarto grado de licenciatura en el contexto de las Escuelas Normales.

## DESARROLLO

Una característica fundamental de los jóvenes es pensar en abstracto y de realizar operaciones formales. Gracias a ello se puede provocar que dejen de pensar en objetos concretos y puedan reflexionar en sus propios pensamientos e ideas y, mediante el ejercicio del pensamiento formal los vínculos que establece con la realidad se transformen.

Mientras que en el niño los vínculos con la realidad son inmediatos, su pensamiento es de tipo concreto y reproduce representaciones mentales semejantes a los objetos de la realidad, en los jóvenes - como son los estudiantes normalistas- se da un tipo de movimiento que va de la acción al pensamiento para luego pasar del pensamiento a una nueva forma de operar ya no sólo sobre los objetos reales sino sobre los objetos ideales y proyectados; esto es la reflexión en y sobre y después de la acción la que se trabaja durante el currículo de la licenciatura como objeto y procedimiento de aprendizaje.

La formación inicial del licenciado de Educación Preescolar y Primaria abarca cuatro años que inicia al concluir el bachillerato. Es durante la preparación profesional que el pensamiento del alumno se aleja de la “modalidad mágica” con la cual inconscientemente buscan intervenir de manera omnipotente y unidimensionalmente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje para pasar a un tipo de acción más real y consecuente de las cosas y la realidad , con el que



es capaz de adoptar los puntos de vista de otras personas y conducirse ante los diversos escenarios educativos que cuando son revisados con intencionalidad de formación pedagógica se descubre y se puede tener alto potencial para la formación de las y los jóvenes estudiantes.

Este periodo de formación profesional es un periodo difícil, de gran vulnerabilidad, pero también de grandes oportunidades de cambio y de avance en todas las esferas: física, intelectual, moral y social que desemboca en una nueva organización de la personalidad y en la conquista del ser.

Los jóvenes están en un momento particular para construir identidad que en nuestro contexto fue vinculada a la identidad normalista la cual desde las acotaciones requeridas para nuestro proyecto tutorial: consiste en un sentimiento “vigorizante” y subjetivo de continuidad, en un proceso simultaneo de observación y de reflexión que tiene lugar en todos los niveles del funcionamiento mental del individuo y que bien sirve de fortaleza e impulso para el logro de tareas y realización personal, vinculadas al dominio del discurso curricular del plan de estudios de la licenciatura 2012 y para la comprensión de la arbitrariedad simbólica de los planes y programas de estudio de la educación básica 2012 (SEP).

## **TUTORÍA CON LOS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO AÑO DE LA LICENCIATURA**

Los estudiantes normalistas conforme van avanzando en los trayectos formativos de la licenciatura, pueden hacer comparaciones, hacer analogías descubrir diferencias, contradicciones entre discursos y hechos y en el proceso de comprender teorías y sistemas se desarrolla su pensamiento crítico y llegan a



generar explicaciones y sentidos para la comprensión de las acciones y las prácticas .

Cuando los normalistas van aprendiendo y ejercitando la capacidad para explicarse la realidad como viene sucediendo durante el tiempo que dura su preparación inicial, su pensamiento se torna más flexible y versátil y con ello pueden tratar un problema de varias maneras y desde distintas perspectivas y, paulatinamente puede entender los puntos de vista de los demás actores y las exigencias del entorno educativo; pueden emplear sus recursos y herramientas para retroceder y volver al punto de origen, para discutir, para dialogar y para comprender mejor el hacer y el ser de la profesión.

Para la cuestión de la *tutoría del último año de formación*, distinguimos a los estudiantes que cursan el cuarto grado de la carrera en su condición de próximos egresados, como un caso particular de "vivir en tensión" pues en sus narrativas personales y escolares encontramos que la incertidumbre profesional es un referente constante ya que a pesar de estar adquiriendo experiencia a través de su servicio social, la práctica profesional y los procesos académicos para la adquisición del grado de licenciatura, las condiciones actuales del mercado profesional muestran a los próximos egresados escenarios de alta complejidad y competitividad para desempeñar la profesión y la realización personal que suele venir aparejado.

Sin aludir a los factores socioeconómicos, a las exigencias de la escuela de práctica y a las presiones para la realización del documento de titulación que influyen en el desempeño escolar de los alumnos normalistas, es la posibilidad de ingresar o no al Servicio Profesional Docente lo que en ocasiones hace que se generen síntomas de malestar que se expresan como derrotismo, ansiedad, o



disposición fluctuante ante las actividades tutoriales que les representen “más trabajo” de los estipulados en el currículo formal con las que deben cumplir.

En estas condiciones de realidad tuvimos que ser sensibles para desarrollar la acción tutorial sobre el proyecto Curso integral de Consolidación de las Habilidades Docentes y sobre el cual habríamos que construir un sentido para el propósito de reunirnos con los estudiantes tres días a la semana dos horas cada día durante 36 semanas.

Para acompañar a los estudiantes en el estudio de : Estrategias de Apoyo para el Dominio de Contenidos Específicos , el Curso Integral para la Consolidación de las Habilidades Docentes y el Curso de Inducción al Examen de Oposición, los elementos que se consideraron para la acción tutorial fue partir de valorar la preparación académica de los estudiantes, su experiencia profesional y su prospectiva de futuro personal articulada a la proyección de la profesión.

En este marco de referencia, planteamos que nuestra práctica tutorial, habría de fortalecer la identidad profesional, la cual desde nuestro ángulo de mirada constituye un proceso particular de individuación. En este sentido la tutoría habría de plantear al estudiante que ser profesional -en educación primaria o preescolar- implica la tarea de desprenderse como nunca antes, de los lazos de dependencia intelectual a los que se estaba sometido en su formación académica general, que fue del preescolar hasta el bachillerato, desprendimiento que es requisito indispensable para presentarse ante la sociedad e ingresar al campo educativo de la educación básica para mostrar saber y desempeñar los roles que corresponden a un profesional de la enseñanza.

En el orden de lo metodológico el trabajo tutorial que desarrollamos se apeló a la memoria, a lo que dejó huella, a la reconstrucción y a la recuperación de lo subjetivamente valioso, al sentido de lo vivido, más que al significado de los



datos, también se invocó a lo que les había desestabilizado a lo que los había desconcertado a lo que les había dolido...y con ello pudimos plantear a la tutoría como una práctica pedagógica de evocación académica, de análisis y proyección personal –profesional que les lleva a valorar la trascendencia de su formación inicial y que les permite proyectarse de modo competente en lo personal y en lo profesional.

### **VALORACIÓN DEL TRABAJO TUTORIAL DE LAS ALUMNAS EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA (Y PREESCOLAR) DE LA ENAZ GENERACIÓN 2010-2015**

Para conocer la apreciación que tuvieron las alumnas del acompañamiento tutorial, se aplicó un cuestionario vía electrónica con el fin de conocer la opinión de las alumnas que llevaron el seminario de Titulación en el octavo semestre de su formación, que finalmente se transformó como un programa Institucional de tutoría.

Fueron siete cuestionamientos abiertos, que permitieron dar cuenta del alcance del programa referido a lo cual ellas responden que con las actividades orientadas hacia la evocación personal a la de reflexión y la proyección profesional les permitió recordar lo sustantivo de los Planes y programas de estudio de las licenciaturas y la educación básica, su expresión en las practicas del servicio social desarrollado y la relevancia de lo aprehendido para el ejercicio de la profesión.

Refieren también que con el acompañamiento se le dio una formalidad a las sesiones programadas y un aprovechamiento adecuado al tiempo lo cual les ayudó a reafirmar conocimientos y, a través de atraer la experiencia y la vivencia



generada en los escenarios reales de la intervención docente les fue más sencillo el estudio pues podían encontrar las relaciones donde hacían uso de sus conocimientos.

Además refirieron que lo trabajado en las sesiones –en particular en el aspecto de la bibliografía estudiada- les ayudó a la construcción y sustento del informe de prácticas profesionales como documento de titulación.

En el tiempo que destinaron a la tutoría reconocen como no menos importante el haber tenido un espacio específico para el estudio y la reflexión de la práctica educativa de una manera regular con materiales adecuados y con oportunidad para la comprensión por lo cual aprecian que la tutoría “no fue tiempo perdido “.

Si bien la valoración que hicieron las alumnas fue alentadora, en un análisis más pedagógico de la acción desarrollada desprendimos que la acción tutorial se verá fortalecida si la experiencia que ellos traen al aula se plantea como caso motivo de estudio y las reflexiones se orientan hacia los dilemas éticos propios de la profesión y su vínculo con la gestión en sus distintas dimensiones .

A través de nuestros registros del diario del tutor observamos como fortalezas de la tutoría la adquisición de herramientas y aspectos teóricos acerca de lo relacionado a los conocimientos de la práctica profesional que se evidenciaron al momento de estar frente a grupo y para la realización del documento de titulación; a través de los círculos de estudio se mejoró el trabajo colaborativo y las habilidades para identificar y distinguir datos y detalles específico; se posibilitó también la discusión argumentada donde dieron muestra de un pensamiento reflexivo y complejo y el desarrollo de competencia genéricas y profesionales de acuerdo al perfil de egreso de sus licenciaturas.



Otras cuestiones que se vieron favorecidas fueron la organización del tiempo, la organización del grupo y del trabajo, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la producción de material didáctico, la elaboración de productos y evidencias de aprendizaje así como el uso de las redes sociales y del blog con fines pedagógicos.

## CONCLUSIONES

Desde la experiencia tutorial que desarrollamos en la Escuela Normal de Atizapán distinguimos que una tutoría adecuada y pertinente para el cuarto grado de licenciatura debe basarse en el respeto y debe posibilitar que él y la estudiante atraiga las herramientas académicas, personales y profesionales que ha adquirido para que concluya con satisfacción su ciclo de formación inicial y enfrente con confianza el reto de presentar el Examen de Ingreso al Servicio Profesional Docente y con ello ingresar al campo educativo de la educación básica como espacio de realización personal y profesional.

Para que esto tenga oportunidad es necesario que quienes realizan la acción tutorial aprecien que los estudiantes en esta etapa de la vida están transitando por un proceso complejo de “individuación” que implica la conclusión de los estudios profesionales a fin de que el estudiante pueda llamarse a sí mismo y ser reconocido por la sociedad como Licenciado en Educación Preescolar o Primaria lo cual sucede a través de procesos escolares y personales apresurados que por lo general se desarrollan con conflictos.

Como tutoras es necesario que este proceso de individuación lo apreciemos como una situación de quiebre de los imaginarios en torno a lo que significa dejar de ser estudiante normalista para presentarse a sí mismo y ante la comunidad como profesional para la educación básica.





Otra cosa que también es importante considerar para poder desarrollar la acción tutorial en el último año de la normal es apreciar que los procesos de individuación que viven los jóvenes son sumamente complejos pues en ellos se vive la tensión de para romper con los fuertes vínculos que había construido con los paradigmas de dependencia aprendidos y reproducidos durante su larga trayectoria escolar para ahora abrirse y empezar a vivir conforme a los valores interiorizados de los objetos de su educación aprehendidos

Como tutoras de cuarto grado de licenciatura tenemos que apreciar que aunque los estudiantes tienen una gran capacidad de abstracción que les permite reflexionar sobre sí mismo y sobre el mundo cotidiano, el inmediato y familiar, así como el mediato de su contexto, de su entorno y de la sociedad, y que pese a que puedan vislumbrar su plan de vida y carrera, en su concreción no está exentos de obstáculos –algunos cognitivos otros afectivos y hasta materiales - que de no ser atendidos y resueltos de manera satisfactoria por ellos mismos pueden convertirse en grandes obstáculos que les pueden crear frustraciones e inclusive impedirles concretar sus proyectos.

Por los resultados obtenidos en el concurso de Ingreso al servicio Profesional Docente (todos los alumnos de las licenciaturas fueron idóneos) consideramos que para el logro de la meta de formar estudiantes y profesionales competentes como se pretende en las escuelas Normales es fundamental seguir apoyando y fortaleciendo la tutoría como ese espacio pedagógico en el que los estudiantes puedan evocar su preparación académica puedan analizar y proyectarse en lo personal –profesional, y con ello los estudiantes logre tener confianza en su saber, fortalezca su autoestima y su motivación orientada hacia el logro.



Finalmente valoramos como parte fundamental de quien funge como tutor *la competencia humana* para apoyar y alentar la intensa necesidad que tienen los jóvenes de pertenecerse a sí mismos y de ser cada vez más autónomos para lo cual la tutoría ha de ser un espacio para incitarlos e incentivarlos para que tomen sus propias decisiones pero sobre todo es fundamental que en nuestro proceder en el día a día de acción tutorial, respetemos y valoremos cuando los estudiantes- pronuncian y en sus actos muestran el deseo, la voluntad y el compromiso de querer Ser Docentes .

## REFERENCIAS

Barriga, D. F. (2009). Competencia profesionales auténtica en Contextos Universitarios. En Carrillo Ruíz E. La reflexión de la práctica docente y su mejoramiento. México Universidad Nacional Autónoma de México: Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Contreras, D. J. (2010) Investigar la experiencia educativa. Madrid: Morata

Col, C. (2007) Las competencias profesionales en la formación profesional España: Alianza.

Planes de estudio de la licenciatura en educación preescolar y primaria 2012 [http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma\\_curricular/planes/lepree/antecedentes](http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepree/antecedentes)



## **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS PIT-ENSM: UN RETO PARA SU IMPLEMENTACIÓN, UNA PROPUESTA PARA SU MEJORAMIENTO**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Mtra. Julia Cervantes Moscoso**

**Mtra. Silvia Guadalupe Flores Rivas**

**Lic. Yadira Elizabeth Torres Rivera**

**julia.cervantes1124@gmail.com**

**psicoeducaensm@gmail.com**

**yadira\_fesaragon@hotmail.com**

**Escuela Normal Superior de México**

### **RESUMEN**

La presentación de este trabajo es una síntesis de cómo se encuentra conformado el Programa Institucional de Tutorías de la Escuela Normal Superior de México (PIT-ENSM), el cual ha implicado un gran reto en su implementación no por ser de reciente creación la actividad tutorial, sino por la resistencia que se ha venido presentando por parte de los distintos actores para llevarla a cabo, ya que implica un trabajo constante y suma de esfuerzos para la obtención de logros en el proceso formativo de los estudiantes normalistas.

### **INTRODUCCIÓN**

Las nuevas demandas sociales, culturales, psicoemocionales y de la sociedad del conocimiento le plantea retos educativos al entorno escolar y a la preparación que se le brinda a los estudiantes de nivel superior; la visión implica, brindar una



educación calidad que contemple acciones de cobertura, equidad, pertinencia y autonomía para el aprendizaje.

Con la finalidad de dar respuesta con acciones profundas y necesarias para una educación para todos, la Escuela Normal Superior de México realiza y da continuidad a un esfuerzo colegiado formado por autoridades, coordinadores y docentes de las once especialidades de ambos turnos (matutino y vespertino), para reforzar el Programa Institucional de Tutorías de nuestra institución (PIT-ENSM). En este tenor, la tutoría se concibe como una serie de acciones y estrategias para la mejora de la calidad en la formación inicial de los futuros profesionales de la educación.

## **DESARROLLO**

### **CONTEXTO**

Con el inicio del siglo XXI, la educación mexicana enfrenta nuevos retos de transformación debido a las exigencias de un mundo globalizado, por lo que la formación de los estudiantes se convierte en un punto de primordial atención para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), quien propone la implementación de programas institucionales de tutoría, a partir de los principios establecidos para la educación por la UNESCO, estos son reconocidos como los cuatro aprendizajes fundamentales (Comisión Estatal de Asesoría y Tutoría Académica, 2007): “aprender a conocer”, que supone en primer término aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento; “aprender a hacer”, se relaciona con el desarrollo de capacidades para la profesión y con el desarrollo de competencias para el oficio y el trabajo; “aprender a vivir juntos”, permite dirigir la individualidad al reconocimiento de las individualidades del otro a través de la empatía, la



tolerancia, el respeto a la diversidad, que evite las incomprendiones, la violencia, los enfrentamientos; y “aprender a ser”, exige la preparación inteligente en el desarrollo del pensamiento, el juicio y los sentimientos que facilite promover el talento para lograr la plenitud y afrontar a través de la comprensión el mundo que nos rodea.

A partir de esta visión, la tutoría surge a partir de que las Instituciones de Educación Superior (IES) preocupadas por concentrar su atención en la formación de los estudiantes, promueven la generación de programas dirigidos a su formación integral (...) esta perspectiva implica la existencia en prácticamente todas las IES, de sistemas de tutoría (...) lo que, adicionalmente, influye en el mantenimiento de índices de permanencia y de desempeño elevados, (Fresan y Romo, 2001)

La ANUIES (2004) describe a la tutoría en dos dimensiones: la primera como acciones dirigidas a una atención individual del estudiante; y la segunda, como una serie de acciones diversas que apoyan la práctica tutorial. Mientras que para Molina (2004:36) “la tutoría se concibe como un eje en la educación de los estudiantes, el cual enfatiza el aprendizaje autodirigido y la formación integral. Es por ello, que para desarrollar una educación integral y con autonomía a partir de acciones de tutoría se propone trabajarla desde un enfoque humanista y sociocognitivo.

El PIT-ENSM para su conformación, retomó las recomendaciones propuestas por diversos organismos internacionales y de la educación de nuestro país, tales como: la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) quien recomienda desarrollar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los escolares y estudiantes universitarios de los niveles medio superior y superior; así como ampliar en forma considerable el sistema de becas de estudios



(Hernández y Rodríguez, 2008:72); de igual forma, se retomó a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, por la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y a la Secretaría de Educación Pública (SEP). La razón de implementar un programa de tutoría se apoya en la premisa de brindar apoyo y fortalecer el desempeño de los estudiantes desde una perspectiva integral, para conseguir la permanencia escolar y el desarrollo económico de los mismos.

De acuerdo a las políticas internacionales y nacionales, se tienen que realizar diferentes estrategias que contribuyan al logro primordial de formar docentes de educación básica que se conviertan en formadores de ciudadanos para la conformación de una estado-nación, que vislumbre la educación como cimiento de nuevas generaciones que constituyan una sociedad. Las Instituciones de Educación Superior (IES) están llamadas a cumplir un papel de extrema importancia para favorecer el desarrollo del país y coadyuvar al bienestar de las personas.

## **ENTORNO**

En el caso de la Escuela Normal Superior de México (ENSM), la acción tutorial tiene implicaciones importantes de diagnóstico acerca de la trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación; así como la articulación de acciones y esfuerzos para incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento académico de los estudiantes y, con ello, responder a las demandas de nuestra sociedad con un mayor número de egresados, con competencias para la incorporación exitosa al mercado laboral.



En los compromisos educativos internacionales, la tutoría se considera como una alternativa viable para apoyar en los procesos formativos, en el fortalecimiento de habilidades y/o en la mejora de déficits en conocimientos, destrezas, aptitudes, actitudes, entre otras. Sin duda, el reto implica la permanencia escolar con características de calidad.

El compromiso de la ENSM es proporcionar a sus estudiantes, para efectos de brindar una educación con calidad y equidad, al mismo tiempo generar la permanencia escolar y la inclusión; el establecimiento de un programa institucional de tutoría. Por otro lado, destacar la importancia de compartir una misión común a nivel institucional con respecto a los fines del Plan Anual de Trabajo, el papel protagónico que el tutor aporta a través de elementos como: responsabilidad, compromiso y actualización.

Para la comunidad normalista, la función tutorial debe ser percibida como un punto de apalancamiento para iniciar un proceso que acompañe y apoye el desarrollo integral del estudiante. Por tal razón, para la gestión académica y administrativa, también constituye un acompañamiento en la generación de procesos acordes a dichos propósitos. Los retos que nuestra institución tiene en materia de acciones, procesos, materiales de apoyo y propósitos de tutoría, representan una acción que debe ser colegiada, permanente y con elementos de seguimiento y evaluación de los procesos.

Para la implementación del Programa Institucional de Tutorías es importante vincular las acciones con base en la Misión de la Escuela Normal Superior de México, la cual al pie de la letra dice:

“La Escuela Normal Superior de México es una institución de educación superior con una larga y reconocida trayectoria académica en la formación de profesores,



cuyo ejercicio profesional radica fundamentalmente en la educación de los adolescentes en las escuelas secundarias del Distrito Federal.

Tiene como misión prioritaria:

- Preparar profesores en las diversas áreas del aprendizaje para satisfacer las necesidades de docencia e investigación en el nivel de educación secundaria.
- Formar profesionales de la educación que promuevan la elevación del nivel de vida de las mayorías y contribuir al desarrollo general del país.
- Difundir los resultados de sus investigaciones e innovación en materia educativa.
- Establecer vínculos de intercambio académico y/o científico con instituciones de educación superior, nacionales e internacionales, con el fin de enriquecer permanentemente sus actividades.”

La estrecha relación de los ámbitos de intervención de la tutoría, coadyuvan al fortalecimiento en general de los rasgos del perfil de egreso. Las competencias que definen el perfil de egreso del Plan de Estudios (1999) se agrupan en cinco grandes campos:

1. Habilidades intelectuales específicas.
2. Dominio de los propósitos y los contenidos de la educación secundaria.
3. Competencias didácticas
4. Identidad profesional y ética.
5. Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela.

El plan (1999) también menciona que todos los rasgos del perfil están estrechamente relacionados, se promueven articuladamente y no corresponden de manera exclusiva a una asignatura o actividad específica; de esta manera, cada





uno de los egresados contará con las habilidades, conocimientos, actitudes y valores propios de cada una de las competencias a desarrollar, siendo el tutor, un acompañante cercano en este proceso de formación.

## PROPÓSITOS

El propósito general del PIT-ENSM es responder a las necesidades relacionadas con el fortalecimiento de la identidad docente, el desarrollo de habilidades socio-afectivas, fortalecimiento de habilidades cognitivas y la atención y prevención al rezago escolar; todas ellas, buscan impactar en la formación inicial de los estudiantes de la ENSM.

Los propósitos son:

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, así como la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención más cercanas que complementen las actividades docentes regulares, fortaleciendo el logro de los rasgos del perfil de egreso del Plan de Estudios 1999.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes, para a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, se puedan generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
- Contribuir al abatimiento de la deserción y promover la integración social de individuos con una formación adecuada, y que puedan poner en práctica las habilidades adquiridas en su trayecto formativo.



- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo en su formación inicial.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
- Permitir que la ENSM cumpla con la misión y objetivos para lo cual fue creada (eficiencia y pertinencia)

Son los propósitos del PIT-ENSM los que nos dan la pauta para conocer cómo se llevó a cabo la organización del mismo, y cuáles son las características con las que ha quedado establecido en nuestra institución.

## **REALIDAD ACTUAL**

Después de un largo trayecto de maduración de conceptos, análisis y perspectivas de lo que a la tutoría le concierne en la Escuela Normal Superior de México, se estableció que la organización del Programa requiere de la articulación de diversas instancias constituidas disponibles en nuestro plantel, cuyo compromiso da viabilidad a este esfuerzo académico.

La creación del PIT-ENSM no implica la construcción de estructuras organizacionales adicionales o paralelas a las ya existentes. Se sugiere promover un aprovechamiento eficiente del personal y de las instalaciones, equipos y espacios físicos, en un proceso de articulación de esfuerzos y programas existentes necesarios.

Se adoptó la propuesta de algunos subsistemas de tutoría académica, donde ésta se lleva a cabo en dos modalidades: individual y grupal, durante o después del



horario de clases; por lo que se pretende que en el horario proporcionado al tutor de grupo se encuentre estipulada una hora a la semana para el trabajo al interior.

## **NIVELES DE CONCRECIÓN DEL PIT-ENSM**

Los niveles de concreción son referentes necesarios para la organización y operación del Programa, a través de los cuales se pueden estructurar los actores que confluyen en la acción tutorial.

Los niveles de concreción que se han identificado son los siguientes: interinstitucional, institucional y aula.

- Interinstitucional
  - Referente a las participaciones que la ENSM pueda llevar a cabo con otras Normales e Instituciones de Educación Superior, para dar a conocer, y a su vez fortalecer y retroalimentar, el Programa con la diversidad de conocimientos, estrategias y experiencias que les han permitido ponerlo en marcha y alcanzar logros precisos en su matrícula estudiantil.
- Institucional
  - Elaboración del Programa Institucional de Tutorías PIT-ENSM, creando una nueva figura del tutor de grupo, diseñando nuevas formas de trabajo.
  - Responsabilidad en su realización.
  - Dar a conocer las funciones a cada uno de los tutores de grupo que participarán en el Programa.
  - Seguimiento y evaluación de su implementación.



- Realización de informes de resultados obtenidos de la Acción Tutorial de forma semestral.
- Dar a conocer a las Coordinaciones de las distintas especialidades de las Licenciaturas que ofrece la Normal, los ajustes en la operación del Plan de Acción Tutorial después de haber realizado el proceso de seguimiento y evaluación.

### Actores que participan en la Acción Tutorial

INSTANCIAS EN LA ENSM	ACCIONES
DIRECCIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea las condiciones operativas para la organización y operación del PIT-ENSM</li> <li>2. Promueve la organización del Programa en la Normal.</li> </ol>
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promueve la gestión de actividades del PIT-ENSM a partir de las necesidades institucionales.</li> </ol>
DIVISIÓN DE LICENCIATURA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Difunde los mecanismos para la integración y funcionamiento del PIT-ENSM</li> </ol>
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordina la operación, seguimiento y evaluación del PIT-ENSM.</li> <li>2. Promueve estrategias, técnicas y recursos didácticos encaminados a favorecer el desarrollo académico del alumno.</li> <li>4. Brinda el servicio de apoyo psicopedagógico al tutorado que sea canalizado por problemas psicosociales que inciden en su desempeño académico.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Detecta las necesidades de atención tutorial.</li> <li>2. Solicita al Departamento de Psicopedagogía</li> </ol>



COORDINADORES DE ESPECIALIDAD	<p>la atención y gestión para la asignación de tutores.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Asigna a los tutores de acuerdo a la necesidad.</li> <li>4. Supervisa la realización de actividades y acciones tutoriales presentes en el PIT-ENSM.</li> </ol>
PERSONAL DOCENTE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participa como tutor de grupo.</li> <li>2. Participa como tutor de asignaturas.</li> <li>3. Participa como tutor de apoyo y acompañamiento en los Programas de Becas.</li> <li>4. Participa en el análisis de las situaciones escolares con las instancias respectivas.</li> </ol>
DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brinda información al Departamento de Psicopedagogía, División de Licenciaturas, Coordinadores y tutores sobre la trayectoria escolar de los estudiantes.</li> </ol>
ESTUDIANTES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reciben el acompañamiento de los tutores en su proceso formativo y el respaldo académico de todas las instancias antes mencionadas.</li> <li>2. Participan con responsabilidad en las actividades propuestas por sus tutores para el mejoramiento de su desempeño académico</li> </ol>

- Aula

- Es el espacio donde el tutor grupal acompaña al alumno a lo largo de su trayectoria académica, con la finalidad de brindar apoyo en su proceso formativo, además de prevenir o detectar algún problema.



## CONCLUSIONES

Al término de este bosquejo general del PIT-ENSM es indispensable manifestar la importancia de involucrar activamente a todos y a cada uno de los actores de la Acción Tutorial, porque esto permitirá realizar una adecuada organización e implementación del Programa con la perspectiva de obtener logros académicos a mediano plazo. El tener la oportunidad de participación en este Encuentro Regional de Tutoría, habla de la perseverancia en el trabajo colegiado, así como en no haber bajado la guardia en momento alguno, pese a los posibles obstáculos presentados a lo largo del trayecto que se está conformando con toda la planta docente y estudiantil de la Escuela Normal Superior de México. El mayor deseo es abrir brecha en el ejercicio de esta práctica educativa en nuestra institución, para que en un futuro cercano, sean también nuestros alumnos quienes den cuenta de los beneficios otorgados por la tutoría en su proceso formativo como normalistas.

## REFERENCIAS

Alcántara, S. (1990) *Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria*. Revista Perfiles Educativos, Nos. 49-50. México CISE/UNAM

ANUIES (2000) Propuesta para la implementación de un programa institucional de tutoría. México. ANUIES

Comisión Estatal de Asesoría y Tutoría Académica (2007) Asesoría Académica y Tutoría. Programa Indicativo Toluca, México.

Hernández, M y Rodríguez, C. (2008) La organización para cooperación y el desarrollo económico, OCDE y la definición de competencias en educación superior: el caso de México.

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/26698/1/articulo10.pdf>



## **LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE MOVILIDAD EXTERNA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN UNIDAD MÉRIDA**

**Eje temático: Eje II. Experiencias en los PIT para atender la formación  
integral de los estudiantes**

**Nivel: Licenciatura**

**Mtra. Marcela Durán Rosado, mduran@correo.uady.mx**

**Br. Karla Monserrat Kú Cura, karlitaku@gmail.com**

**Mtra. Sandra Paola Sunza Chan, ssunza@correo.uady.mx**

**Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán.**

### **RESUMEN**

Con esta investigación se pretende diferenciar los perfiles individuales de los estudiantes de movilidad externa en la Facultad de Educación, con el fin de detectar cuáles son las áreas de las habilidades sociales en las que presentan mayor dificultad y de esta manera desarrollar espacios que resulten provechosos durante su estancia académica. Para tal efecto se trabaja bajo un enfoque cuantitativo, con un total de 21 alumnos, utilizando el instrumento de Escala de Habilidades Sociales a partir del cual se cubren los propósitos de este trabajo. Los resultados demostraron que más de la mitad de los estudiantes tienen altamente desarrolladas las habilidades sociales; sin embargo, se identificaron algunas necesidades en el desarrollo integral para lograr potencializar las interacciones

Palabras clave: habilidades sociales, adolescencia, asertividad, autoestima.



## INTRODUCCIÓN

Forma parte de la naturaleza del ser humano aprender a entablar relaciones con otras personas puesto que le permite la convivencia con sus pares. Sin embargo, para lograrlo deberá poseer habilidades sociales necesarias que le permitan obtener aquello que desea para lograr vivir y sentirse bien. Goroskieta (s/f), hace referencia a que el ser humano es reconocido bajo el término “animal social” y las relaciones interpersonales son pieza notable en el dinamismo de las personas, ya que en el transcurso del día, de alguna u otra manera, se efectúan las relaciones sociales. Por estas razones, “el discurrir de las vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales” (p. 101).

Las habilidades sociales se caracterizan por el estilo de comportamiento que las personas expresan en su entorno interpersonal adecuado a los contextos de convivencia y poseerlas proporciona mayores capacidades para alcanzar objetivos planteados y permite la solución satisfactoria de inconvenientes que pudieran presentarse ante numerosos escenarios sociales. Caballo (2005), explica que la habilidad social es descrita como aquella conducta que posibilita a la persona a desenvolverse en un ambiente “individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (como se citó en Betina y Contini, 2011, p. 164).

El interés académico por medir las habilidades sociales y la conducta asertiva de los alumnos de movilidad externa (estudiantes provenientes de Universidades ajenas al Estado de Yucatán), surge a partir de la necesidad de diseñar estrategias para fortalecer la formación integral de los alumnos que se encuentran realizando su estancia académica en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. Es por ello que resulta pertinente diferenciar los perfiles individuales, con el fin de detectar cuáles son las áreas más problemáticas para





estos alumnos y de esta manera desarrollar espacios que resulten provechosos durante su movilidad estudiantil.

## **DESARROLLO**

### **ANTECEDENTES**

Existen grandes problemas cuando se trata de definir qué es una habilidad social pues, a lo largo de la historia, diversas son las definiciones que se le han asociado a este término. En primeras instancias fue reconocido como “personalidad excitatoria”, vocablo que le atribuyó Salter, pero que más tarde sería remplazado por Wolpe bajo la expresión de “conducta asertiva” (Camacho y Camacho, 2005). A partir de los 70’s “el término de ‘habilidades sociales’ empezó a tomar fuerza como sustituto del de ‘conducta asertiva’. Durante bastante tiempo se utilizaron de forma intercambiable ambos términos e incluso hoy en día, con cierta frecuencia se sigue haciendo” (Camacho y Camacho, 2005, p. 2). Caballo (1986), explica que las conductas socialmente habilidosas son “el conjunto de condiciones emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás...” (p. 6). Esto permitirá que las personas logren minimizar o dar solución a los problemas que pudieran presentárseles. Por otra parte, Del Prette y Del Prette (1996), establecen que las conductas socialmente habilidosas forman parte de “...un universo más amplio de las relaciones interpersonales y se extienden más allá de la asertividad, incluyendo las habilidades de comunicación, de solución de problemas, de cooperación y aquellas propias de los rituales sociales establecidos por la subcultura grupal” (p. 16).



Dentro de las habilidades sociales se reconocen diversos estilos, Goldstein (1989), conformó seis grupos de habilidades sociales; las primarias facilitan las relaciones iniciales en un grupo (escuchar, iniciar y mantener una conversación, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y hacer un cumplido); las avanzadas ayudan a conservar relaciones (pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás); las habilidades relacionadas con los sentimientos permiten el conocimiento de los sentimientos propios; las alternativas a la agresión sirven como apoyo para aprender a autocontrolarnos; las habilidades para hacer frente al estrés son aquellas que facilitan las relaciones en presencia de situaciones de conflicto; y las de planificación permiten el conocimiento y la resolución de problemas, así como el sondeo de las posibles respuestas.

A partir de los múltiples hallazgos encontrados, se comprende que las habilidades sociales forman parte esencial en la vida de las personas y hoy en día reciben gran importancia por parte de la sociedad, ya que la mayor parte de nuestra vida nos mantenemos en constante interacción con otras personas y para desenvolvernos asertivamente en diversos contextos se requiere poseer una sólida destreza social por nuestra parte.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Diversas investigaciones indican que las habilidades sociales incurren en la autoestima, motivación, comportamiento y desempeño académico de los estudiantes. No existen datos concretos sobre las habilidades sociales, pero aproximadamente entre un 5% y 25% de los niños y niñas tienen dificultades al momento de entablar relaciones interpersonales y éstas suelen resultar inadecuadas o no aptas ante la situación que se pudiera presentar, lo que provoca un alto índice de rechazo social por sus iguales (Newcomb, Bukowski y Pattee,



1993, como se citó en Monjas y González, 1998). De igual modo, la ausencia de habilidades asertivas hace que se refleje en los estudiantes una inadecuada conducta social debido a la falta de integración y relación con los demás.

Presentar déficits en las habilidades sociales trae como consecuencias la presencia de comportamientos agresivos o violentos y pasivos o de inhibición y por lo tanto, los estudiantes no logran adquirir las competencias sociales adecuadas para desenvolverse adecuadamente en su ámbito personal, académico o social. Suelen demostrar falta de seguridad en sí mismos, no se creen capaces de alcanzar sus objetivos, se vuelven introvertidos, inseguros reservados y presentan una escasa comunicación verbal con sus compañeros, amigos, familia (Peñafilel y Serrano, 2010).

## **JUSTIFICACIÓN**

Las conductas socialmente habilidosas se relacionan directamente con la competencia personal pues, en la actualidad, el éxito se encuentra íntimamente relacionado con las habilidades interpersonales de las personas. Debido a esto, surge el interés por conocer los niveles de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de movilidad externa que se encuentran realizando su estancia académica en la facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. La solidez de las habilidades sociales contribuye al incremento de la motivación intrínseca de los estudiantes para poder realizar sus trabajos escolares, ante esto, es indispensable conocer los niveles de las habilidades sociales para propiciar espacios de apoyo, en este nivel educativo superior, para el mejoramiento de sus relaciones interpersonales.



## **OBJETIVO**

Identificar los niveles de las habilidades sociales de estudiantes de movilidad externa en una licenciatura, para propiciar áreas de oportunidad durante su estancia académica.

## **METODOLOGÍA**

A partir del presente proyecto, se pretende describir los niveles de habilidades sociales de los alumnos que se encuentran realizando movilidad externa en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2003), esta investigación es de tipo descriptivo, puesto que pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a los que se refiere; los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis” (pág. 117). El enfoque es de tipo cuantitativo, pues emplea la recolección de datos, la medición numérica y el análisis estadístico.

## **POBLACIÓN**

La población participante está conformada por 21 alumnos, de los cuales 14 fueron mujeres y 7 hombres, de entre 20 y 26 años de edad. Los criterios establecidos para su selección fueron: ser estudiantes provenientes de Universidades ajenas al Estado de Yucatán, estar cursando asignaturas obligatorias u optativas de las Licenciaturas en Educación o Enseñanza del idioma Inglés y haber aceptado voluntariamente a participar en las reuniones de tutoría grupal destinada para los estudiantes de movilidad externa en el período enero-agosto de 2015.



## INSTRUMENTO

El instrumento administrado “Escala de Habilidades Sociales” pretende estudiar y medir las habilidades sociales y conductas asertivas en los adolescentes, jóvenes y adultos. Está compuesto por 33 ítems, a partir de una escala tipo Likert, la cual consta de 4 alternativas de respuesta: “no me identifico en absoluto”; “la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría”; “muy de acuerdo”; y, “me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa mejores habilidades sociales y capacidad de asertividad en diferentes contextos. El cuestionario identifica seis áreas o aspectos, medidos en percentiles, a partir de los cuales se determinan las habilidades de los individuos, las cuales se describen a continuación: Autoexpresión en situaciones sociales: Habilidad que permite expresarse de sí mismo de forma espontánea y sin ansiedad en diferentes situaciones sociales; Defensa de los propios derechos del consumidor: Hace referencia a la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de sus derechos; Expresar los sentimientos negativos justificados con otras personas y callar aquello que molesta: Es la capacidad de expresión de enfado o disconformidad; Terminar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando le disgusta: Es la habilidad de decir no y cortar interacciones. Por último, hacer peticiones de cosas que desean e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Implica el ser capaces de expresar halagos del mismo. Asimismo, este instrumento permite conocer cuáles son las áreas más problemáticas en un individuo cuando tienen que comportarse de forma asertiva (González, 2010).



## RESULTADOS

Los resultados de los 21 alumnos que participaron en el estudio, muestran que 33.3% (7) son hombres, en tanto que el 66.6% (14) son mujeres. Todos los participantes son estudiantes de movilidad externa, de entre 20 y 26 años de edad, que se encuentran realizando una estancia académica semestral, en las Licenciaturas en Educación o Enseñanza del Idioma Inglés, en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Con la intención de identificar las áreas más problemáticas por las que atraviesan los participantes, para desarrollar sus habilidades sociales, se calcularon los percentiles que cada uno obtuvo en los distintos factores que mide el instrumento de Escala de Habilidades Sociales.

A partir del análisis de la Tabla 1 se observa que únicamente el 4.7% (1) de los estudiantes tiene altamente desarrolladas todas las habilidades sociales, ya que éstas ponderan arriba de los 50 percentiles. Lo anterior refleja que es capaz de expresar conductas asertivas, defender sus derechos, hacer peticiones, etcétera, es decir, que puede desenvolverse de manera asertiva en los distintos contextos en los que se encuentre. De la misma manera, se observa que al 19.04% (4) de los participantes les hace falta desarrollar dos de las habilidades sociales; entre estos factores se encuentran hacer peticiones, decir no y cortar interacciones y defensa de los propios derechos como consumidor. Por lo tanto, los resultados reflejan que al 76.1% (16) de los estudiantes de movilidad externa les hace falta desarrollar más de dos factores para considerarse socialmente hábiles.

Tabla 1

*Factores medidos por la Escala de Habilidades Sociales*

Aspecto evaluado (Pc)						
<b>Població</b>	Autoexpresió	Defensa	Expresión de	Decir no y	Hacer	Iniciar



n	n en situaciones sociales	de los propios derechos como consumido	enfado o disconformidad	cortar interacciones	peticiones	interacciones positivas con el sexo opuesto
1	60	5	10	5	5	10
2	15	75	40	20	25	75
3	10	85	75	10	45	1
4	98	99	65	99	45	65
5	95	45	85	35	35	99
6	95	90	65	40	85	60
7	80	15	90	40	65	60
8	95	10	5	25	55	99
9	90	85	70	90	10	75
10	90	90	95	65	85	65
11	45	99	65	55	25	25
12	80	35	99	99	75	80
13	80	35	40	90	85	60
14	30	15	40	20	5	10
15	35	5	50	30	5	25
16	35	30	20	45	5	35



17	85	35	85	99	99	35
18	10	40	25	95	15	1
19	85	45	85	90	90	90
20	60	15	25	30	35	5
21	15	15	25	15	35	25
<b>Escala</b>	Suficiente	Insuficiente	Suficiente	Insuficiente	Insuficiente	Suficiente
		e			e	

Con base en los resultados obtenidos por los alumnos de movilidad externa, y tomando en consideración que la puntuación de 50 percentil es el valor mínimo para establecer que el factor evaluado es “Suficiente” para referir que se cuenta con la habilidad social, en la Tabla 2 se observa que la habilidad que los estudiantes tienen mejor desarrollada es la *Autoexpresión en situaciones sociales*, es decir, que son capaces de expresarse de sí mismos de forma espontánea y sin ansiedad en diferentes situaciones sociales. Por el contrario, la *Defensa de los propios derechos como consumidor*, es la habilidad que presenta un menor desarrollo por parte de los participantes; esto implica dificultades en la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de sus derechos.

Tabla 2

*Resultados del instrumento Escala de Habilidades Sociales*

Porcentaje de sujetos por categoría (%)		
Habilidad a evaluar	Escala	
	Suficiente	Deficiente
Autoexpresión en situaciones sociales	61.9% (13)	38.0% (8)
Defensa de los propios derechos como	33.3% (7)	66.6% (14)





consumidor

Expresión de enfado o disconformidad	57.1% (12)	42.8% (9)
Decir no y cortar interacciones	42.8% (9)	57.1%(12)
Hacer peticiones	38.0% (8)	61.9% (13)
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	52.3% (11)	47.6% (10)

Respecto a la *Expresión de enfado o disconformidad*, el 57.1% (12) de los estudiantes reportan tener la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas y el 52.3% (11) indican que tienen iniciativa para interactuar con el sexo opuesto, y para expresar espontáneamente lo que les gusta del mismo (*Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*). No obstante, el 57.1% (12) de los alumnos no son capaces de terminar interacciones que no desean mantener, ni negarse a prestar algo cuando les disgusta (*Decir no y cortar interacciones*). Del mismo modo, el 61.9% (13) presenta dificultad al solicitar peticiones de lo que desea a otras personas (*Hacer peticiones*).

Como se refleja anteriormente, con ayuda del instrumento de Escala de Habilidades sociales se puede diferenciar los perfiles individuales de los sujetos evaluados, sin embargo, también se logra disponer de un índice global del nivel de sus habilidades. Siguiendo la escala de “Suficiente” (percentiles de 50 en adelante) y “Deficiente” (percentiles menores a 50), las ponderaciones globales de los estudiantes de movilidad externa se presentan a continuación (Tabla 3).

Con base en los resultados de la Tabla 3, se observa que el 52.3% (11) de los estudiantes obtuvo una escala de “Suficiente” (S), lo que indica que tienen altamente desarrolladas las habilidades sociales y cuentan con una correcta capacidad de aserción en distintos contextos que posibilita una mejor interacción en sus relaciones entre pares.



Tabla 3

*Resultados globales del instrumento Escala de Habilidades Sociales*

Población	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
<b>Percentil Global</b>	5	30	20	95	80	85	65	60	80	95	55	95	85	15	15	20	80	10	95	25	15
<b>Escala</b>	D	D	D	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	D	D	D	S	D	S	D	D

Por otra parte, el 47.6% (10) se ubican en la escala “Deficiente” (D), por lo que se concluye que estos estudiantes necesitan trabajar en el desarrollo de sus habilidades sociales con el fin de potencializar sus interacciones sociales y desarrollarse integralmente en cualquier contexto en el que se encuentre.

## CONCLUSIONES

Poseer competencias sociales adecuadas se encuentra íntimamente relacionado con el éxito académico y social. El desarrollo de las habilidades sociales permite el desenvolvimiento adecuado en cualquier ámbito y fungir como guía para potenciar las habilidades sociales es pieza fundamental para que los alumnos provenientes de otros Estados de la República logren obtener resultados positivos en cada una de sus asignaturas. Durante esta investigación, se identificó que más del 50% de los estudiantes de movilidad se consideran socialmente habilidosos, sin embargo, se detectó que un gran porcentaje presentan dificultades sociales lo cual puede ser un impedimento para realizar plenamente sus actividades académicas. Ante esto, los retos a los que se pueden enfrentar será la dificultad para llevar a cabo sus proyectos escolares puesto que en la Facultad de Educación, en su mayoría, la manera de efectuarlas es bajo una modalidad grupal.



A partir del conocimiento de los resultados, será necesario atender las áreas más problemáticas que presentan los alumnos con la finalidad de propiciar espacios que sean de su provecho durante su estancia académica en la Facultad de Educación.

## REFERENCIAS

- Betina, A. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades, XII (23) 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Caballo, V. (1986). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Habilidades Sociales*. Madrid: Pirámide.
- Camacho, C. y Camacho, M. (2005). *Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención*. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual 3, p.p. 1-27. Recuperado de [http://habilidadesparaadolescentes.com/equipos/HSociales\\_adolescencia\\_derechos\\_asertivos\\_Modulo%203.pdf](http://habilidadesparaadolescentes.com/equipos/HSociales_adolescencia_derechos_asertivos_Modulo%203.pdf)
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación*. México: Manual Moderno.
- Goldstein, A. P. y otros. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- González, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA.
- Goroskieta, V. (s/f). *04 Habilidades sociales*. Escuela Nicasio Landa. Recuperado de [http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)



Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. (3° ed.). México: Mc Graw Hill.

Monjas, M. y González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Secretaría General Técnica. Recuperado de <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILIDADES.pdf>

Peñafiel y Serrano. (2010). *Habilidades sociales*. Editext. Recuperado de <https://books.google.com.mx/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>



## **LA ACCIÓN TUTORAL COMO APOYO A LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CENTLA (ITSCe)**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante.**

**Nivel: Licenciatura**

**Dalila Aguilar Peralta (daly3003@hotmail.com)**

**Andrés López de la Cruz (jalopez8@hotmail.com)**

**Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe)**

### **RESUMEN**

El presente trabajo trata sobre la sistematización de la tutoría en el Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe), la cual consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, de tipo académico, psicológico, para desarrollar hábitos de estudio, que permitan lograr los perfiles de egreso, y de trabajo colaborativo, así como la inserción social, cuya herramienta básica se encuentra en los procesos de orientación tutorial y la canalización a instancias profesionales, en casos que así lo requieran.

Dicho acompañamiento se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo de estudiantes por parte de profesores, que para tal fin hayan sido capacitados y designados como tutores. Los profesores – tutores, les aplican a los tutorados una ficha de identificación que les permite conocer sus datos personales y su historial académico. Así mismo se ofrece a los estudiantes una atención especializada, sistemática e integral, con el propósito de facilitar su inserción en el medio académico, orientándolos e informándoles sobre la organización y procedimientos institucionales; reforzar el proceso enseñanza – aprendizaje; orientar y asesorar en la definición de su plan de estudios, atendiendo



a los aspectos cognoscitivos y afectivos del aprendizaje para que el estudiante desarrolle los conocimientos básicos o disciplinarios, técnicos, científicos, sociales y culturales, que demande su formación, adquiriendo habilidades y destrezas que le permitan concluir sus estudios, e insertarse en el ambiente productivo o continuar con otro nivel formativo, y con ello, redefinir o confirmar actitudes, aptitudes y valores que lo determinan como sujeto social.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad la educación se erige como un punto crítico para el progreso, para las nuevas generaciones de jóvenes estudiantes, en nuestro país. Nuestro tecnológico se ha caracterizado por tener una misión y visión incluyentes, orientada a la formación integral de hombres y mujeres que sean capaces de influir en el desarrollo de su entorno, mediante la aplicación del conocimiento y las herramientas científicas y tecnológicas de vanguardia.

Por lo cual en este trabajo se presenta una sistematización de las experiencias obtenidas, en la aplicación del programa institucional de tutorías, que se aplica en el Instituto tecnológico Superior de Centla, de acuerdo a los lineamientos establecidos por los programas institucionales de Tutoría los cuales han representado en la última década una herramienta para establecer una educación centrada en el estudiante y en su aprendizaje, mediante la atención personalizada de un profesor – tutor que da seguimiento a la trayectoria académica y las actividades inherentes a la formación del estudiante, con énfasis en el logro del perfil de egreso del programa académico.



## DESARROLLO

La acción tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSce), se ha convertido en un pilar fundamental del proceso educativo, dados los compromisos de esta institución, que se preocupa por la formación de profesionales para las nuevas realidades del contexto laboral. Por lo tanto, la tutoría forma parte de las estrategias de este Instituto, con la finalidad de ayudar a los alumnos, en los problemas del ámbito académico, el desarrollo personal, el perfil profesional y social. Por ello, la tutoría se ha constituido en un campo flexible y práctico de intervención para los alumnos, y de esta manera potenciar el desarrollo humano. El Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSce), selecciona muy bien a los docentes que fungirán como tutores, los cuales tiene que cumplir con ciertas características, tales como empatía, honestidad y objetividad, ya que en ellos recae la acción tutorial.

La tutoría en el Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSce), se imparte como una materia que los alumnos deben cursar, ya que tiene un crédito, se imparte desde primer semestre hasta cuarto semestre, la acción tutorial se realiza en dos partes para identificar las problemáticas de los alumnos.

La primera se lleva a cabo en el salón de clases y se conoce como tutoría grupal, donde el tutor implementa actividades de integración, dinámicas de grupos, trabajo cooperativo, diferencia entre grupo y equipo, manejo de conflictos, resolución de problemas, por mencionar algunos, las actividades se efectúan dependiendo de la problemática que el tutor identifique en las sesiones de clases, y que desarrollará en el semestre.

Es muy importante que se lleve a cabo la tutoría personal con los alumnos, ya que a través de ésta, se pueden detectar las inseguridades que ellos tienen y a la vez canalizarlos u orientarlos adecuadamente; es indispensable que los alumnos



tenga la suficiente confianza con su tutor, para que les puedan contar los problemas que tienen y éste le pueda facilitar la ayuda adecuada. De igual forma la tutoría que se les brinda a los alumnos en el ITSce, es fundamental para su proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se les aplican los test de hábitos de estudio, y el cuestionario Honey – Alonso de estilos de aprendizaje.

En una de las sesiones de clases el tutor, proporciona los alumnos una ficha de identificación (se muestra en la página 6), que contiene preguntas sobre su familia, trabajo, escuela y ámbito personal, que le permite tener referencias sobre sus alumnos.

La segunda actividad que realiza el tutor es la entrevista individual, la cual consiste en la atención personalizada a un alumno por parte del tutor. En este tipo de tutoría se atienden las áreas afectivas, psicopedagógicas y socio-profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico y personal. El carácter personalizado facilita la identificación de las necesidades particulares del estudiante y así poder orientarlo sobre la mejor forma de superar sus dificultades y aprovechar sus potencialidades.

Es importante mencionar que esta es una de las actividades que el Instituto Tecnológico superior de Centla (ITSce) considera esencial, por lo cual hace mucho énfasis en los tutores, para que la realicen. Esta actividad se realiza por cada alumno que haya en el grupo.

Es así como la acción tutorial en el ITSce, es de gran importancia para el desarrollo integral de los alumnos, ya que los sensibiliza para que puedan tener diversas formas de resolver sus problemas dentro y fuera del contexto escolar.


Además de las acciones mencionadas anteriormente, el programa de tutorías contempla, las asesorías académicas como una actividad correctiva y preventiva





que incida en el aprovechamiento escolar de los estudiantes, debido a que los alumnos que ingresan al instituto tecnológico superior de Centla presentan conocimientos previos muy heterogéneos en ciencias básicas (Matemáticas, físicas y químicas), así como notables deficiencias en habilidades de lectura y redacción. (Evaluación CENEVAL 2015). Desde luego ésta problemática no es exclusiva de esta institución, y esto se traduce en bajo rendimiento escolar, reprobación y deserción. Debido a esta problemática el ITSCE ,dentro del plan tutorial contempla la asesoría académica, como un apoyo para los estudiantes en las materias que se les hacen más difíciles , por ejemplo las asignaturas de matemáticas (cálculo diferencial, cálculo integral, etc.), ésta puede ser individual o grupal y la temática a discutir o analizar la proponen los estudiantes, y un grupo de profesores los atienden en horarios (contraturno) flexibles de tal manera que los estudiantes ya sean del turno matutino o vespertino puedan asistir .Cabe mencionar que en las asesorías académicas se aplica la metodología ABP, es decir el aprendizaje basado en problemas, y es interesante resaltar que el estudiante está motivado para resolver los problemas ya que son de su interés por que pueden forman parte de un problemario que le ha sido asignado o bien de un portafolio de evidencias que debe elaborar. Las asesorías académicas se desarrollan en cubículos de profesores o en cubículos ubicados en el centro de información lo que permite acceder a libros o recursos informáticos (videos, tutoriales, etc.) para que el estudiante aclare sus dudas y pueda resolver los problemas asignados. A continuación se presente la ficha de identificación, que es un formato, el cual se les aplica a los estudiantes para llevar su historial académico.



		<b>FICHA DE IDENTIFICACION PERSONAL</b>	
Tutoría	Subdirección Académica	Área Psicopedagógica	Grupo:
	Nombre del tutor:		
Carrera:			

FECHA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**I. DATOS PERSONALES**

Nombre: \_\_\_\_\_ No de Control: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_ años.      Sexo: F M      Estado Civil: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono Lada (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ Trabajas: sí ( ) no ( )

Lugar donde trabajas: \_\_\_\_\_ Salario Mensual (promedio): \_\_\_\_\_

Hijos: sí ( ) no ( )      No. de hijos: \_\_\_\_\_

**II. AREA ACADÉMICA**


Situación académica: ( ) Regular ( ) Irregular ( ) De examen especial

Materias que cursó el semestre anterior

Materias cursadas	Calificación obtenida

*¡Gracias por contestar, te aseguramos que esta información será tratada de manera confidencial!*



 <b>FICHA DE IDENTIFICACION PERSONAL</b>			
Tutoría	Subdirección Académica	Área Psicopedagógica	Grupo:
Nombre del tutor:			
Carrera:			
Materias donde ha tenido dificultades durante su estancia en el Tecnológico _____			
Materias que se le han facilitado durante su estancia en el Tecnológico _____			
<b>¿Cuáles son las posibles causas?</b> Marque con una "X" las causas a las que tu le atribuyes esas dificultades: <b>Causas atribuibles al Estudiante</b>			
Inadaptación al ambiente académico			
Malas decisiones académicas (elección de materias, mal manejo de los créditos, etc)			
Problemáticas estudiante – estudiante			
Pérdi de ingreso inadecuado (No contar con los conocimientos previos requeridos)			
Dificultades en el uso de una segunda lengua			
Dificultades en el uso de la tecnología			
Inadecuada opción vocacional			
Problemas emocionales			
Problemas de salud			
Falla de hábitos de estudio			
Dificultades económicas			
Dificultades en la expresión oral y escrita			
Problemas de aprendizaje (poca retención, dificultades para concentrarse, dificultades en el lenguaje, entre otros)			
<b>Causas atribuibles al profesor(a)</b>			
Dificultades en la relación profesor – estudiante (burlas, amenazas, chantajes)			
Fallas académico – administrativas de la actividad docente (Dificultades para explicar, falta de dominio de la materia, inasistencias, formas de evaluación inadecuadas, entre otros).			

*¡Gracias por contestar, te aseguramos que esta información será tratada de manera confidencial!*

 <b>FICHA DE IDENTIFICACION PERSONAL</b>			
Tutoría	Subdirección Académica	Área Psicopedagógica	Grupo:
Nombre del tutor:			
Carrera:			
Otras causas: (escríbalas): _____			
Si hubiera posibilidades de apoyarte a corregir esas deficiencias ¿tú qué acciones cree que te ayudarían? _____			
¿Estarías dispuesto a trabajar en horas extra clase para mejorar tu desempeño académico? SI _____ NO _____ ¿Qué horario propones? _____			
¿Cuáles son tus metas para los próximos cinco años? Trabajo _____			
Familiares _____			
Personales _____			
Académicas _____			
¿Cuáles crees que son las herramientas con que cuentas para lograrlas? _____			
¿Cuáles serían los obstáculos que te frenarían en el logro de esas metas? _____			

*¡Gracias por contestar, te aseguramos que esta información será tratada de manera confidencial!*

## CONCLUSIONES

La acción tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe), trata de unificar la experiencia y las actividades académicas de tutores, asesores y estudiantes, para convertirlas en estrategias de oportunidad, que puedan aplicarse en beneficio de la población estudiantil, sobre todo en los primeros semestres, en los cuales recientes el cambio de sus estudios del nivel medio superior al superior. Esto conlleva un beneficio para la institución y para la sociedad, ya que al contar con estudiantes regulares aseguramos una eficiencia terminal. Pero también generamos confianza, en los padres de familia al garantizar que sus hijos al ingresar al ITSCe, reciben una educación integral, que asegura el egreso de un profesionista competente.



## REFERENCIAS

Plan de Acción Tutorial de la Escuela de Especialidades Fundamentales “Antonio de Escaño”.

Ariza Ordóñez Gladis Ibeth y Héctor Balmes Ocampo Villegas (2004), "El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior", *Universitas Psicológica*, año/vol. 4, núm. 1, pp. 31–44.

Rodríguez Moreno, María Luisa (2002), *La orientación profesional a lo largo de la vida: hacia una nueva orientación universitaria*, Barcelona, Universidad de Barcelona.



## **ANÁLISIS E IMPACTO DE LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL SUPERIOR DEL ESTADO DE TABASCO, COMO “EXPERIENCIA EN LA ACCIÓN TUTORIAL”**

### **EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

- 1.- M.T.C. Ana Lilia Sosa López, [asosal@itscentla.edu.mx](mailto:asosal@itscentla.edu.mx)**
- 2.- M.T.C. Manuel Torres Vásquez, [mtorresv@itscentla.edu.mx](mailto:mtorresv@itscentla.edu.mx)**
- 3.- M.T.C. Roberto Custodio Martínez, [rcustodiom@itscentla.edu.mx](mailto:rcustodiom@itscentla.edu.mx)**

**Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe)**

### **RESUMEN**

El presente trabajo permite conocer los procesos tutoriales así como el impacto cuantitativo y cualitativo que se obtiene en los índices de reprobación y deserción en las Instituciones de Nivel Superior del Estado de Tabasco. En la actualidad la acción tutorial constituye una gran oportunidad para que la educación superior se transforme de manera ascendente en los estudiantes, teniendo como perspectiva una nueva visión que contribuya a incrementar un aprendizaje humanista y responsable, logrando resultados de calidad ante las necesidades y oportunidades de desarrollo profesional. El mejoramiento del desempeño académico de los alumnos depende de manera relevante de los servicios integrales de apoyo a las actividades escolares. Así como incorporar al trabajo institucional formas permanentes de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional.



## INTRODUCCIÓN

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa (Hernández S. R., 2007). De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los docentes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación “Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a” (Tinto V., 2014). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer.

La implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, el plan de estudios del ITSCe considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que se suma al trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal (Ceballos, R., 2014)

## DESARROLLO

### METODOLOGÍA

Los datos para este estudio surgen de las definiciones oficiales de referencias bibliográficas y documentos oficiales publicados por las instancias educativas (ANUIES, SEP), así como de Instituciones de Educación Superior (Instituto Tecnológico Superior de la Sierra, Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco,



Universidad Politécnica del Centro, Universidad Popular de la Chontalpa, Universidad Interamericana para el Desarrollo campus Villahermosa).

### **Análisis de los datos.**

El análisis cualitativo es indispensable ya que se utilizarán registros de información, recopilación de opiniones en los informes analíticos, observaciones y descripciones, etc.

Y el análisis cuantitativo ya que se tabularán o graficarán la frecuencia que tendrán las respuestas de la entrevista de acuerdo a las siguientes IES:

*Instituto Tecnológico Superior de la Región Sierra.*

En este Instituto se define de dos maneras: Tutoría frente a Grupo y la Tutoría en cubículos de los docentes, así como estrategias para evitar la deserción y reprobación, siendo las más relevantes:

- Bono para la acreditación del idioma Inglés
- Monitoría Social

Entre las principales causas de deserción escolar en esta Institución se encuentran: las cuestiones laborales y la falta de recursos económicos; Así mismo la causa principal de reprobación escolar es la inasistencia del alumno, perdiendo la oportunidad de acreditar la materia.



Índice de Reprobación Escolar		
2011-2012	2012-2013	2013-2014
13.90%	12.30%	8.40%

Índice de Deserción Escolar		
2011-2012	2012-2013	2013-2014
15.20%	5.90%	3.70%

**Tabla 2.** Deserción Escolar

**Tabla 1.** Reprobación Escolar

De acuerdo con los índices de Reprobación y Deserción la disminución en el índice de reprobación para el periodo 2013- 2014 con respecto a los periodos anteriores, ver tabla 1. Lo cual es relevante mencionar, debido a que este instituto actualmente cuenta con un proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). Así mismo se observa la disminución del índice en la deserción escolar para el ciclo 2013-2014, ver tabla 2.

*Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco.*

Las principales causas de deserción escolar las relacionadas con problemas familiares, económicos, psicológicos, de pareja; y como causas de reprobación escolar la falta de interés y noviazgo.

En las siguientes gráficas podemos observar los índices de reprobación y deserción de Instituto tecnológico superior de Comalcalco.





Índice de Reprobación Escolar		
2012	2013	2014
13.49%	11.86%	13.54%

Índice de Deserción Escolar		
2012	2013	2014
1.67%	5.34%	3.32%

**Tabla 3.** Reprobación Escolar

**Tabla 4.** Deserción Escolar

Estos valores muestran un comportamiento inestable en el índice de reprobación, así mismo en los índices de deserción escolar correspondiente a los años 2012, 2013 y 2014 mostrados en la tabla 4. Se puede apreciar fluctuaciones semejantes a los del índice de reprobación, tal interpretación sugiere que no se ha logrado la mejora de los índices de reprobación y deserción mediante el uso de este sistema de tutoría avanzado.

*Universidad Interamericana para el Desarrollo Campus Villahermosa (UNID).*

En la UNID las principales causas de reprobación escolar de la Universidad se relacionan con los problemas laborales y familiares; De igual manera se hace mención que los factores principales de la deserción escolar se determinan por problemas personales y económicos. De acuerdo con los índices de reprobación y deserción de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, Campus Villahermosa se observan la siguiente tendencia:



Índice de Reprobación Escolar	
2013	12%
2014	8%

Índice de Deserción Escolar	
2013	38%
2014	32%

**Tabla 5.** Índice de Reprobación Escolar

**Tabla 6.** Deserción Escolar

En el año 2014 la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar. Ver tablas 5 y 6 con respecto al año 2013, a pesar de no utilizar procesos tutoriales avanzados se presenta en forma descendente debido a que estos índices corresponden a otros factores personales.

*Universidad Politecnica Del Centro.*

En esta Universidad es el proceso Tutorial Avanzado (con apoyo tecnológico). Se emplea de manera grupal, e inicio en Septiembre del año 2013. Las principales causas de deserción escolar en esta Universidad el factor económico, cambio de institución educativa y el lugar donde radica; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con inasistencia a clases y la apatía. Estos datos nos indican que del año 2011 al 2013 se refleja una inestabilidad en el Índice de reprobación escolar, así mismo se observa la disminución del índice reprobación escolar para el periodo Septiembre- Diciembre 2012 con respecto a los años posteriores, ver tabla 7.

Descripción	Reprobados
Sept - Diciembre 2011	49.9
Enero 2012 - Mayo 2012	51.03



<b>Mayo - Septiembre Del 2012</b>	<b>49.36</b>
<b>Septiembre - Diciembre Del 2012</b>	<b>45.84</b>
<b>Enero- Mayo De 2013</b>	<b>51.85</b>
<b>Mayo - Agosto 2013</b>	<b>46.59</b>

**Tabla 7.**  
Escolar

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>DESERCIÓN %</b>
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2011	7.72
ENERO 2012 - MAYO 2012	7.69
MAYO - SEPTIEMBRE DEL 2012	10.21
SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DEL 2012	7.64
ENERO- MAYO DE 201301	12.77
MAYO - AGOSTO 2013	12.52

Reprobación

*Universidad Popular De La Chontalpa.*

El sistema de Tutorías utilizado en esta Universidad es el proceso tutorial tradicional (sin apoyo tecnológico). El sistema tutorial en esta Universidad no es obligatorio para el alumno; sin embargo existen dos métodos tutoriales: Individual y Grupal. Al realizar el estudio las principales causas de deserción escolar son los problemas económicos y psicológicos; Así mismo las causas de reprobación escolar se relacionan con la falta de comprensión en áreas matemáticas y se observan las siguientes tendencias:



Índice de Reprobación	
2013	42.33%

**Tabla 8.** Reprobación Escolar.

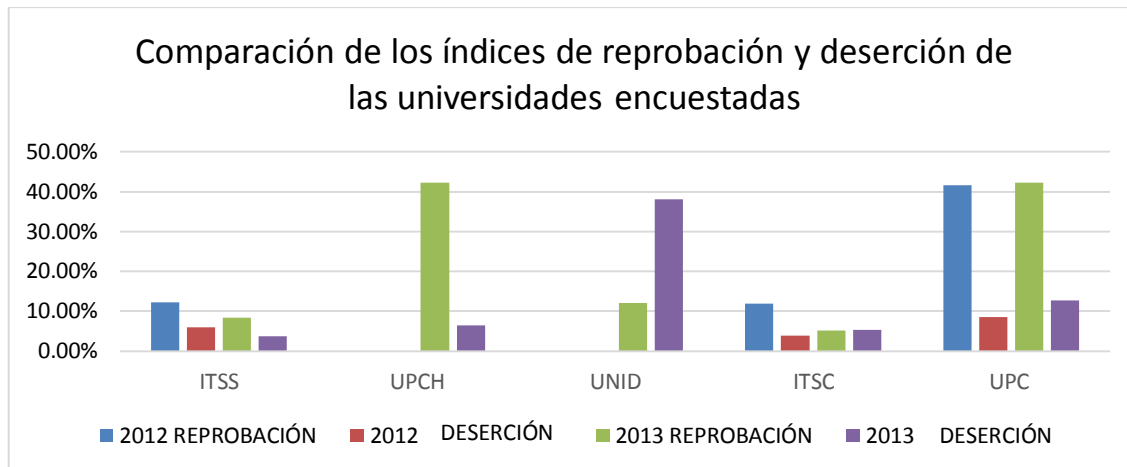
En el año 2013 el índice de reprobación fue del 42.33%, ver tabla 8. Así mismo en el año 2013 el porcentaje de deserción oscilaba alrededor del 6.45%, ver tabla 9.

**Tabla 9.** Deserción Escolar.

La tutoría es una estrategia educativa que el SNEST ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de profesores y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que puedan existir para su desarrollo e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son, la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar; favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos, (Manual Tutor, 2007).

## RESULTADOS

En este apartado se mostraran los resultados finales que se obtenga al comparar el avance de los procesos tecnológicos tutoriales, así como la importancia de que en las IES sin importar el sector(público, privado) utilicen un Sistema tutorial.



**Gráfica 1.** Comparación de los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas.

La gráfica 1 explica de forma comparativa los índices de reprobación y deserción de las universidades encuestadas, como se puede observar los datos del periodo 2013 son las universidades UPCH<sup>3</sup> y UPC<sup>4</sup> las que tienen el mayor índice de reprobación, lo que llama la atención es que estos índices de reprobación son casi del mismo valor, sin embargo la universidad UPCH no cuenta con un sistema tutorial avanzado a diferencia de la UPC que si cuenta con este sistema, de igual forma se observa que el ITSS<sup>5</sup>, la UNID<sup>6</sup> y el ITSC<sup>7</sup> sus índices de reprobación son menores, pero de estos institutos es el ITSC el único que cuenta con un sistema tutorial avanzado.

<sup>3</sup> Universidad Popular de la Chontalpa

<sup>4</sup> Universidad Politécnica del Golfo

<sup>5</sup> Instituto Tecnológico Superior de la Sierra

<sup>6</sup> Universidad Interamericana para el Desarrollo

<sup>7</sup> Instituto Tecnológico Superior de Comalcalco



De lo cual se puede hacer notar que existen beneficios al hacer uso de un sistema tutorial avanzado como son los que a continuación se enlistan:

- Facilita al tutor la información importante del alumno, como son los datos personales, datos socio económicos, historial académico, etc.
- Disminuye tiempo y costos.

La acción tutorial recae principalmente en los profesores tutores, quienes al asumir el papel que el nuevo modelo educativo les asigna, se convierten, en facilitadores no solo del aprendizaje de los estudiantes, y de su desarrollo cognitivo, sino también de su desarrollo personal y social, cumpliendo de esta manera con la tarea de no solo educar para el trabajo, sino para la vida misma, (Manual de Tutor, 2007).

## CONCLUSIONES

Este análisis tuvo como objetivo analizar, comparar y comprobar el resultado de la utilización de los procesos tecnológicos tutoriales, así como el impacto en los índices de reprobación y deserción en el nivel superior, cabe mencionar que esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes, de esta manera los fenómenos de reprobación y deserción reciban la atención que merecen en las Instituciones y en la Política Educativa, logrando así avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión, responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor.



Uno de los puntos medular es el profesor que realiza la acción tutorial, en corresponsabilidad con las instancias pertinentes para la operación del Programa de Tutoría. El Tutor es el profesor encargado de brindar atención personalizada al estudiante, (o a un grupo de ellos) durante su proceso formativo, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de su desempeño académico y a su formación integral. Es la figura experta en el trabajo docente que puede trabajar coordinadamente con los recursos institucionales para ofrecer una mejor atención a los alumnos, (Manual de Tutor, 2007).

*Se considera que las tutorías son una herramienta para el apoyo a la situación académica del alumno en cuanto a su rendimiento escolar e información relevante que permita un foco de atención en su inasistencia escolar. En la actualidad el apoyo que se le brinda a un tutorado se debe basar en la enseñanza y las actividades de acuerdo a su formación, considerando reglas institucionales y participaciones en eventos para una convivencia social.*

Por tanto, partiendo de esta visualización es necesario conocer los motivos que llevan a los estudiantes universitarios a tener un alto índice de reprobación y deserción, así como llevar a cabo la comparación y evaluación de factibilidad al utilizar las tutorías académicas.

### **Recomendaciones**

Las tutorías académicas día con día van recobrando fuerza en el ámbito estudiantil, por ello, es necesario mencionar los siguientes aspectos:

- Implementación de un Sistema de Educación Tutorial para monitorización de los estudiantes desde cualquier entorno.



- Capacitar a los docentes y a los estudiantes en la utilización del sistema, con el fin de ser guía a los estudiantes tutorados.
- Actualizar el Sistema de acuerdo a las necesidades que se presenten después de la implementación del Sistema.

## REFERENCIAS

DGEST, México (2008) Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, "Hacia la Transformación del Sistema" Manual del Tutor.pdf"

Roberto Hernández Sampieri, (2007). Metodología de la Investigación, 6ta Edición. México: Mc Graw Hill.

Ceballos, R. G., & Ramos, A. L. (2014). Detrás del Acompañamiento ¿Una Nueva Cultura Docente? Colima: ANUIES.

Tinto, V. Definir la Deserción: una cuestión de perspectiva.

Consultado el 25 de Mayo de 2014 en [www.publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://www.publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)





## **PROGRAMA ACTUAL DE TUTORÍAS EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CENTLA**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Mtra. Claudia Patricia Gómez Bonfil**

**claudita-71@hotmail.com**

**Mtro. Manuel Antonio Mayo Corzo**

**mayocorzo1@hotmail.com**

**Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe)**

### **RESUMEN**

Este es un trabajo que trata sobre la sistematización de la experiencia de las tutorías en el Instituto Tecnológico Superior de Centla, el programa fue implementado desde hace ya algunos años y estamos conscientes de que el trayecto es largo, que el compromiso y los retos por cumplir son muchos, pero ante todo de la existencia de la corresponsabilidad entre el profesor y la institución para dar cumplimiento a las funciones y actividades que el programa implica.

La tutoría como estrategia de acompañamiento en el proceso de formación académica del alumno incide no solo en aumentar la calidad del proceso formativo y conocer las características individuales, los intereses personales, sus expectativas, sus proyectos de vida, sino también la atención preventiva dado que al conocer el entorno psicosocial y económico del alumno se generan acciones de apoyo para fortalecer la formación integral y aumentar el rendimiento del alumno que contribuirá a incrementar la eficiencia terminal.



En el trabajo que desempeñamos como tutores hemos tener muy clara la realidad actual que se vive en nuestro país en las instituciones de educación superior y en nuestra institución, dado que por el entorno social y económico en que se encuentra, las condiciones en cuanto a situaciones y circunstancias son diferentes por lo que el tratamiento que se da al programa es distinto y variado de una institución a otra. En el ITSCe se han generado mecanismos para que los alumnos accedan a diversos tipos de apoyo para que concluyan sus estudios de forma favorable.

## **INTRODUCCIÓN**

Los programas de tutoría son utilizados como una estrategia de prevención para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. Incluye ayuda financiera, colocación laboral, proyectos de investigación, instrucción, apoyo emocional, etc. En la academia, se relaciona con mayores tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre la instituciones educativas (Grant-Vallone y Ensher, 2000).

Es claro que en las instituciones de educación superior existe la preocupación por buscar la permanencia de los alumnos y se han ocupado de implementar el programa de tutorías. “De ahí que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México.”(ANUIES, 2001).

En el Instituto Tecnológico Superior de Centla ha sido insertada la implementación del programa de tutorías desde 2007 como parte de la formación curricular



otorgándole un crédito en la carga académica. A partir de esta fecha se han generado estrategias de apoyo para que los alumnos accedan a diversos programas y convocatorias de apoyo como son las becas de manutención y apoyo de transporte, titulación, ayuda tu entorno, excelencia, madres solteras, estudiantes indígenas, así como becas institucionales de alimentos y la creación de la casa del estudiante. Además en los últimos tiempos la tutoría funciona como una estrategia innovadora en los sistemas de educación superior que ha permitido, a partir del enfoque basado en competencias la disminución de los índices de reprobación y deserción, la ampliación del campo de actividad del docente, el incremento de la calidad y la competitividad de los programas educativos. Superando los esquemas tradicionales, el proceso de Enseñanza-Aprendizaje se contextualiza ahora en una relación persona a persona entre el docente y el estudiante, para guiar a este último en cada una de las experiencias educativas que lo formarán no sólo como un profesional altamente calificado, sino que también, le otorgarán la asertividad para participar de manera activa, organizada, responsable en la dinámica de la vida social. (Manual del tutor, 2012 pág.7)

## **DESARROLLO**

“Se requiere que las instituciones de educación superior (IES) pongan en marcha sistemas integrales de tutoría, mediante los cuales los alumnos contarían desde el ingreso y a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado (ANUIES, 2000: 175).

En el instituto Tecnológico Superior de Centla ha sido implementado el Programa Institucional de Tutorías desde hace 8 años, no omitimos manifestar que este



programa existe desde su creación (2001); en su operatividad existía el departamento solo como apoyo psicológico y de orientación.

La tutoría se define como “un proceso de acompañamiento, grupal o individual, que le brindan al estudiante profesores-tutores, durante su estancia en el Instituto Tecnológico, con el propósito de contribuir a su formación integral”, (DGEST2006), así como “El sistema institucional de tutorías se ha considerado como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otras actividades que apoyan la práctica de tutorías” (ANUIES: 2002).

Desde sus inicios hasta la actualidad en el Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe) el programa de tutorías ha ido evolucionando de forma favorable ya que se instituyeron programas de acompañamiento y estrategias de apoyo al proceso enseñanza-Aprendizaje para la disminución de los índices de reprobación, deserción, incremento de la calidad y la competitividad de los programas educativos a partir del enfoque basado en competencias. Por lo tanto, “La tutoría se considera ahora como un elemento de calidad que se debe incorporar a la docencia universitaria, dado que cada vez se reconoce más la necesidad de brindar apoyo a todos los estudiantes para promover el aprendizaje y garantizar el seguimiento de su proceso formativo” (Álvarez, 2012).

La intensidad del viento, sin duda, es favorable al cambio, y ya se han empezado a sentar las bases para que los procesos de captación e integración, la orientación continua, la mejora de competencias transferibles necesarias para el desarrollo profesional, el asesoramiento en la definición de planes y proyectos profesionales, el apoyo a los procesos de movilidad y la orientación para la transición a la vida activa, pasen a constituir aspectos a desarrollar en los títulos surgidos en esta



nueva era de la globalización (Raga, 2003; García et al., 2005). Siendo la tutoría un proceso contextualizado en un modelo educativo que hace prevalecer la intencionalidad de formar integralmente al estudiante, es necesario, para la operación del PIT, la participación de diversas instancias académico-administrativas que operan programas de servicios al estudiante, y establecer con ellas una estrecha vinculación en la corresponsabilidad de la acción tutorial para el cumplimiento de los objetivos del PIT en el ITSCe. Las instancias de apoyo, son aquellas que prestan un servicio al estudiante, que le permite remediar y/o mejorar su condición académica y/o personal, con lo cual se establezcan las condiciones mínimas necesarias para generar el aprendizaje y con ello, continúe con su formación profesional; estas instancias de apoyo pueden ser de índole interna o externa.

El PIT en el Instituto Tecnológico Superior de Centla cuenta con servicios internos que son los departamentos del Instituto Tecnológico, que proporcionan los servicios a la acción tutorial, como:

- Orientación educativa: Proporciona orientación psicopedagógica, psicológica, seguimiento a los estudiantes canalizados, inducción al Instituto Tecnológico (estudiantes y padres de familia), inclusión de los alumnos en proyectos de investigación educativa, apoyar al estudiante en los problemas escolares y/o personales y en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- Centro de Información: Consulta y préstamo de libros hemeroteca, videoteca.
- Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación: Servicio social, educación continua, bolsa de trabajo, vinculación, seguimiento a egresados y residencia profesional.



- Departamento de Actividades Extraescolares: Servicios de promoción deportiva, servicios de promoción cultural.
- Apoyos institucionales: Beca de alimentos y casa del estudiante.

Dentro de los servicios externos a los cuales se pueden tener acceso mediante bases de concertación y/o acuerdos de colaboración, los servicios prestados pueden ser: servicios de salud, Servicios psicológicos, casa del estudiantes, becas de gobierno federal y estatal (manutención, apoyo de transporte, titulación, ayuda tu entorno, excelencia, madres solteras y estudiantes indígenas).

Podemos externar que en nuestra institución, estamos conscientes de que nuestro trabajo como docentes y tutores juega un papel importante pues va más allá de dar una clase, nuestra participación implica propiciar el desarrollo de los aspectos cognitivo, afectivo y social, estimular sus capacidades en la toma de decisiones y solución de problemas, orientarlos y dar un seguimiento a su trayectoria escolar.

Se promueve cada vez más la puesta en práctica de acciones que emanen de un concepto formativo y preventivo de la intervención orientadora, que trasciendan lo inmediato y se desarrollen como proceso, con el fin de dotar a todos los estudiantes las competencias necesarias para poder identificar, elegir y/o reconducir alternativas académicas y/o profesionales acordes con su potencial y con las posibilidades que les brinda el entorno. Álvarez y González (2009).

La tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se



responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás (Memoria Nuevas Tendencias en Educación, 1996).

Retomando los servicios internos y externos que ofrece el instituto a los alumnos respecto al contenido de las tutorías, incluye en las sesiones contenidos sobre las asignaturas, en previo diagnóstico se detectan las áreas de oportunidad, entonces, se planea un proyecto de asesoramiento personal o grupal, dependiendo de la demanda del grupo(s), así actualizar o regularizar al alumno para que logre su proyecto de vida con calidad. Asimismo, nuestra figuras como tutor comprenden al profesorado de cada materia, que orientará académicamente a los alumnos desde su asignatura; los tutores académicos y profesionales, que orientarán en el ámbito de las prácticas profesionales y en un futuro de la titulación; el tutor-orientador y aquellos que desarrollamos la tutela entre iguales. Nuestro trabajo se contextualiza como tutor de los estudiantes y/o grupos asignados en el proceso de seguimiento y orientación de este alumnado. Estas asesorías han dado resultados, ya que los alumnos ven en el profesorado una persona que les apoya, acompaña y guía para continuar en su capacitación académica y que en nosotros puede confiar para lograr su proyecto de vida con calidad dentro del ámbito profesional y en un futuro laboral.

Nuestra experiencia nos indica que el alumnado mejora el rendimiento académico, ya que consideran el proceso de tutorización una ayuda complementaria a la asignatura, la mayoría de los estudiantes asisten a las tutorías para mejorar e incrementar sus condiciones para enfrentarse a los procesos académicos, profesionales y en un futuro laboral, para ello se incluyen en proyectos de investigación o productivos donde vean o experimenten satisfacciones



académicos o económicas. Por lo que respecta al modo en que los estudiantes obtienen información acerca de los horarios de tutoría, ésta se encuentra incluida en su horario, asignado por la parte académica-administrativa. Los estudiantes ven en el tutor un canal de comunicación más idóneo para contactar cualquier problemática o asesoramiento. Además contribuimos en mejorar las relaciones entre los diferentes compañeros, a planificar los estudios, a incentivar el uso de servicios y recursos destinados a su formación; así como proporcionar información relevante según las demandas del alumnado, como becas, fechas de inicio y término de convocatorias que ayuden en su calidad académica, económica y profesional.

El poder construir una educación donde como docentes seamos capaces de promover trayectorias de aprendizaje que superen los determinismos sociales implica adoptar un enfoque político-educativo con claros compromisos con la equidad social. El punto es entonces cómo traducir dicho compromiso en actitudes y procedimientos pedagógicos técnicamente eficaces. Sabemos, en todo caso, que la confianza y la modificación de representaciones, la capacidad de que el estudiante recupere su esperanza, indica ocuparnos de dimensiones de su personalidad que van mucho más allá de la dimensión cognitiva, es decir, del saber y de la cátedra. La información es necesaria, pero sólo si se trabaja con la afectividad y la atención personalizada, en la actitud de tutor solidaria con la problemática personal del joven, pues es el único camino que hará posible modificar estereotipos y prejuicios.

## **CONCLUSIONES**

En conclusión podemos extraer del presente trabajo es que un tutor es competente en la medida en que contiene características relacionadas con la





disposición de unas ciertas habilidades sociales y de comunicación, con su dedicación al estudiante y su preparación como tutor, comprendiendo los problemas del alumnado con una actitud crítica y constructiva.

Ante todas estas competencias comunicativas que el profesor tutor ideal debe asumir, entendemos que el profesorado tiene ante sí nuevos retos en un contexto: afrontar la diversidad del alumnado universitario, acompañarle en sus procesos de aprendizaje y facilitarle un desarrollo integral que lo prepare para la vida. Esto sólo se puede desarrollar si el profesorado asume la función tutorial como una parte de la función docente e investigadora.

Todo educador, por el sólo hecho de serlo, asume una función orientadora aún sin ser plenamente consciente de ello, éste se convierte en un instrumento que trata de hacer más explícita y relevante su función que cada profesor desarrolla de forma espontánea como guía y facilitador del proceso de aprendizaje de su alumnado, tanto a nivel individual como grupal; según Jiménez y Álvarez (2003), el camino a seguir por la tutoría universitaria en los próximos años sería el de apostar por la formación del tutor, por el reconocimiento de la labor tutorial, y por potenciar el aspecto humano de la relación tutorial. Asumir la figura de tutor es una responsabilidad que supone la adquisición y el ejercicio de una serie de competencias. La mayoría del personal docente no ha recibido, sin embargo, una formación específica para ello. Dicha formación resulta básica para poder proporcionar respuestas adecuadas a las demandas del alumnado e incrementar los recursos que permitan optimizar el desarrollo integral del alumnado.



## REFERENCIAS

Álvarez, P. (coord.) (2012), Tutoría universitaria inclusiva: guía de buenas prácticas, Madrid, Narcea.

Álvarez, P. y H. Jiménez (2003), Tutoría universitaria, Tenerife, Servicio de Publicaciones de la Universidad de La Laguna.

Álvarez, P. y M. González (2009), “Modelo comprensivo para la institucionalización de la orientación y la tutoría en la enseñanza universitaria”, *Curriculum*, núm. 22, pp. 73-96

ANUIES (2000), La educación superior en el siglo XXI.

ANUIES, Programa Institucional de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones. 2002.

DGEST. Procedimientos académicos administrativos 2006

García, N., I. Asensio, R. Carballo, M. García y S. Guardia (2005), “La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea”, *Revista de Educación*, núm. 337, p. 189.

Grant-Vallone, E. y Ensher E. (2000). “Effects of peer mentoring on types of mentor support, program satisfaction and graduate student stress: A dyadic perspective” en *Journal of College Student Development*, Vol. 42, núm. 6, pp. 637-642.

Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES.

Manual del Tutor SNEST (2012), SEP, Institutos Tecnológicos, Méx. Pp. 7-31

Memoria Nuevas Tendencias en Educación, 1996

Raga, J. (2003), “La tutoría, reto de una universidad formativa”, en F. Michavila y J. García (eds.), *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*, Madrid, Comunidad de Madrid/Cátedra UNESCO.



## **ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOBRE LA RELACIÓN DE CUIDADO ENTRE EL TUTOR Y TUTORADO DE 7MO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UABC AVANCES**

**Eje temático II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura.**

**ME. Abraham Isaac Esquivel Rubio. [abraham.esquivel@uabc.edu.mx](mailto:abraham.esquivel@uabc.edu.mx)**

**MCS. Bertha Cisneros Ruiz. [bertha@uabc.edu.mx](mailto:bertha@uabc.edu.mx)**

**MCE. Roberto Carlos Sánchez Estrada. [sanchez.roberto@uabc.edu.mx](mailto:sanchez.roberto@uabc.edu.mx)**

**Universidad Autónoma de Baja California,**

**Facultad de Enfermería-Campus Mexicali.**

**Coordinación de innovación, desarrollo docente y tutorías.**

**Grupo de Investigación: Trascendencia global del cuidado a la salud:**

**Educación, Medio ambiente y Cultura.**

### **RESUMEN**

El cuidado, como objeto de estudio de la enfermería, tiene implicaciones que sobrepasan los constructos sociales de la práctica asistencial, dando lugar a la generación de actividades de cuidado en el proceso enseñanza-aprendizaje; proyectándose así, en la relación de cuidado entre el tutor y el tutorado. Este estudio busca comprender y evidenciar las experiencias y significados de estos personajes en cuanto a la relación que se ha tenido por alrededor de 4 años.

Se presenta este acercamiento a la realidad con en un enfoque cualitativo y diseño etnográfico, precisando en la comprensión de un aspecto particular de un grupo específico. Por lo tanto se define que los actores principales son los



estudiantes de 7mo semestre y los tutores que los han acompañado durante toda su carrera. Se establecieron las siguientes fases para la recolección y teorización de datos: 1) Experiencia del estudiante/tutorado en el proceso de tutoría, 2) Experiencia del profesor/tutor en el proceso de tutoría y 3) Acercamiento a la realidad sobre la relación de cuidado entre el tutor y tutorado de 7mo semestre de la facultad de enfermería de la UABC.

Actualmente se tienen avances del desarrollo de la primera fase, con un total a la fecha de 9 entrevistas a profundidad a estudiantes, las cuales han sido transcritas y analizadas. A lo que corresponde al proceso de categorización y teorización, se pueden describir aspectos de importancia que desde la visión del estudiante/tutorado, son ejes principales en la experiencia que ellos viven en el acompañamiento con los tutores.

## **INTRODUCCIÓN**

Desde el año 2012, se incorporó de manera formal en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), lo que hoy es conocido por la comunidad universitaria como el Sistema institucional de tutorías (Rodríguez, 2012). Todas las facultades de esta casa de estudio, así como sus profesores de tiempo completo, ponen en marcha la aplicación de dicho programa. Para este fin, se ha desarrollado un moderno sistema operativo que permite al tutor y al tutorado realizar el acompañamiento en la formación de este último.

Se ha demostrado de manera amplia los beneficios que tiene de manera general la comunidad universitaria en cuanto al desarrollo y aplicación de los programas de tutoría; se pueden mencionar ejemplos como superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico (Badillo, 2007), entre muchos otros. La tutoría, es por tanto, una actividad que tiene un gran significado en la vida de los estudiantes, pero es justamente este argumento el que lleva a la necesidad de



comprender y no solo describir las percepciones y vivencias que se dan en la relación que tiene el tutor y el tutorado.

Para la Facultad de Enfermería de la UABC, esta relación, es muy especial, pues refleja, desde una perspectiva epistemológica, la esencia misma de la profesión; es decir, que coincide con el objeto de estudio, el Cuidado del ser humano. Reflexionar sobre la idea que permita una relación de cuidado, concuerda con todos los constructos teóricos disciplinares, poniendo a la tutoría, por lo tanto, como una manera de cuidar, acompañar, asesorar del otro (Regina, 2008). Las experiencias y percepciones de los participantes en este proceso, se vuelven por lo tanto indispensables para comprender la realidad en la que se da y se vive la tutoría. Es por esto que se presentan avances de la experiencia de los estudiantes que están por egresar, después de vivir el proceso de una vida universitaria dentro del programa de tutorías.

## **DESARROLLO**

Se presentan solo avances de la Fase 1, sin embargo es necesario mencionar que, para comprender como se logra llegar a un acercamiento a la realidad, es necesario comprender el diseño general del proceso de investigación. Este se establece como un estudio con enfoque cualitativo, que permite así, vislumbrar la tutoría académica por medio de la percepción personal. Se establece un diseño etnográfico bajo la figura de la educación, lo que permitirá describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas o comunidades (Sampieri, 2006), dentro de este mismo punto se dispuso un sub-diseño microetnográfico, lo que significa que éste, se centra en un aspecto de la cultura o comunidad a conocer. Este estudio comprende 3 facetas: la primera que busca profundizar en la experiencia del estudiante, la segunda busca la experiencia del tutor; cada una de estas requiere de un análisis de forma



individual, y que por lo tanto en conjunto de paso a la tercera etapa que constituye construcción del acercamiento a la realidad.

Se estableció que el tipo de muestreo para la fase 1 es por conveniencia, por lo que la muestra son estudiantes que ingresaron en el año 2012 y, que a la aplicación del estudio, se encuentren inscritos en el séptimo semestre. Para la selección de los participantes se consideró que estos, no estén asignados como tutorados a ninguno de los investigadores del proyecto; además de desear participar voluntariamente en el estudio. En cuanto al número de experiencias, se realizaron entrevistas hasta que el investigador considere una saturación de datos para su análisis.

Como técnica para la recolección se utilizó la entrevista a profundidad, la cual, en palabras de Robles (2011), “consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro”. Por lo que al respecto, se plantea la siguiente pregunta detonadora: ¿Cuál es tu experiencia como tutorada/tutorado en el Sistema Institucional de tutorías en la Facultad de Enfermería?

Como herramientas para la recolección se establece la observación, el uso de un diario anecdótico y la grabación de audio de las entrevistas. Es de gran relevancia mencionar que previo al inicio de las entrevistas se solicitó por escrito el consentimiento informado.

**Análisis:** Una vez que se obtuvo la información, se realizó un proceso de categorización bajo criterios deductivos, que permitan por lo tanto partir de experiencias generales a elementos particulares de la tutoría.

Posterior a esto, y para la construcción de un resultado, en cada una de las fases se debe realizar interpretación y teorización (Martínez 2008), que permitan evidenciar la experiencia que el tutorado y el tutor ha tenido en su vida académica.



## AVANCES

A la fecha, se han logrado realizar 9 entrevistas a profundidad a estudiantes de 7mo semestre de la Facultad de Enfermería, las cuales están alrededor de un total de 5 horas, cada una de estas se ha transcrito y se ha analizado para la búsqueda de elementos que determinen, las aristas de este fenómeno de estudio.

En este punto es de gran relevancia mencionar que el proceso de recolección de la información aún no termina, los resultados no son definitivos; sin embargo, con lo obtenido, se puede realizar inferencias que permitan describir la relación. Dentro de los tópicos en cuanto a la experiencia de los estudiantes, se presentan los siguientes, por mencionar algunos:

### SI NO CONFÍO, NO LE DIGO

La confianza, en el contexto de este estudio, es el elemento clave para que pueda realizarse la tutoría. La figura del tutor resalta como la persona más sensible para generar este atributo. De algún modo, si esto no llegara a darse, el estudiante solo recurre a la actividad de tutorial cuando se encuentra en un riesgo académico. Se logran rescatar las siguientes expresiones:

E1-T: "...realmente, como no conozco a la tutora, no tengo ni la confianza para decirle eso..."

E5-T: "Pero como no hay esa confianza, pues no voy"

E6-T: "Que sea una persona de confianza entre nosotros, tanto el, como yo, y que nos podamos pasar un rato, este... como se dice tranquilo, en paz..."

E6: I: ¿Qué era lo que te impulsaba a hacer eso, A llevárselo?

T: Más que nada yo creo que era como que más confianza

La literatura al respecto menciona que ganar la confianza y proyectar los beneficios que tiene es elemento crucial para crear y mantener el vínculo que une



al tutorado tutor, lo que supone que el tutor desarrolle y busque la aplicación de la función orientadora (Pagano. 2007).

## EL VACÍO TUTORIAL

Esta idea surge de elementos asociados a la presencia y frecuencia de trabajo de la figura del tutor; lo estudiantes saben que tienen asignados a un tutor, donde la relación cumple con parámetros protocolares y también puede llegar a generarse un verdadero acompañamiento. En casos menos favorables, la actividad tutorial es percibida como poco productiva, ya que no existe significancia en la vida academia del estudiante. Se logran rescatar las siguientes expresiones:

E3-T: I: “¿ha marcado alguna diferencia tú tutora en tu carrera?”

T: “Pues no me ha dicho gran cosa así que me apoye, me dice lo básico, pero lo básico igual viene en los folletitos”

E5-T: “Pues... pudiera ser que me hubiera apoyado, pero así, en fin de cuentas, por mí solo me fue bien.”

El tutor, como profesor, siempre está presente en el recinto educativo, convive directa o indirectamente con los estudiantes, sin embargo y a pesar de, ¿Por qué pareciera que no es relevante en el estudiante? Puede considerarse para el caso que el desconocimiento de las funciones de la actividad tutorial por parte del estudiantes pueden ser, quizá, el móvil para que se vivencie de esta manera la relación entre el tutor y el tutorado, sin embargo también se encuentra el supuesto de que el tutor conozca a profundidad dichas funciones y cumpla con ellas. (ANUIES, 2000)





## ¿MI TUTOR?

La imagen del tutor es un constructo que no está bien definido, se identifica como un profesor que cuenta con un espacio físico y que tiene otras actividades académicas; que esta para apoyar y aconsejar en la tutoría, por lo tanto, existe la imagen del buen tutor y el mal tutor, situación que lleva los estudiantes a generar nuevas ideas y figuras tutoriales, en este caso, con los mismos compañeros, al respecto de esto se rescatan las siguientes expresiones:

E4-T: "...espero que otro compañero, este... vaya a preguntar; y ya le pregunto al compañero"

E2-T "Mi tutor ideal... ok, como si fuera un estudiante, ósea, un compañero de nosotros más o menos..."

"Como que no, no la siento que este abierta para poder llegar y platicar con ella"

Al respecto

Existen elementos de gran relevancia que llevan al tutorado a dar una interpretación diferente a la imagen del tutor, entre esta pueden estar experiencias previas en algún sistema de tutorías, desconocimiento de los programas o desinterés por la actividad tutorial, lo que puede considerarse como consecuencia de la percepción de desinterés por parte del tutor. (Lobato, C., Arbizu, F. & del Castillo, L. 2004).

## CONSIDERACIONES

Recolectar y analizar la visión, experiencias y percepciones de los estudiantes en cuanto al proceso de la tutoría, es solo una parte del todo; los estudiantes, como una figura dinámica perciben los resultados de la tutoría conforme ésta les aporte en su vida universitaria. La práctica del cuidado, se refleja justamente en el proceso de la tutoría, ya que se pone a disposición a una persona que dirija,



desde su expertes, la funcionalidad de la vida académica del otro, tomando en consideración sus experiencias de vida.

La figura que resalta en el proceso de la tutoría es la del tutor, si bien, es el que conoce elementos disciplinares y protocolares, se perciben como elementos lejanos de la realidad y las necesidades propias de los estudiantes. Es cierto que la tutoría permite fortalecer los elementos de la educación universitaria, sin embargo se percibe que el impacto de estas aún requiere de guías o modelos para generar sentido en los estudiantes, es decir, que aunque hay datos cuantitativos sobre cómo funciona y los beneficios que tiene, en esencia, el camino para que trascienda como una actividad primordial aún tiene un gran camino por recorrer, lo cual repercute en el no acercamiento a la figura que posee el conocimiento.

Otra arista de este fenómeno, implica la propia autopercepción del estudiante, donde el nivel de emancipación y compromiso, marcan su necesidad de guía dentro de los protocolos universitarios y esto, justamente está relacionado a las funciones del tutor, ya que pareciera que única y exclusivamente es para solucionar problemas dentro de las instituciones y por lo tanto esto tiene marcada la frecuencia de la asistencia, es decir, que solo se asiste cuando son, por ejemplo, periodo de inscripciones (proceso que el tutor habilita).

Finalmente la confianza en la relación, es percibida como un elemento sustantivo, ya que de no generarse, se presentan diversas circunstancias; lo que implica por lo tanto, la manifestación genuina de interés demostrado por parte del tutor.

Pareciera desde esta perspectiva, que existen áreas de oportunidad que deben de reforzarse en cuanto a la construcción de los conceptos sobre qué es, cómo funciona y cuáles son los beneficios de la tutoría; con lo que es probable que se logre sensibilizar tanto a estudiantes y a tutores sobre su importancia. En este punto es de gran relevancia mencionar, que no perciben elementos sobre la



sensibilización en cuanto a la adquisición de propia de la figura del tutorado, es decir que el estudiante no profundiza en cuál es su rol y función, y por lo tanto desconoce qué es lo que puede llegar a lograr como tutorado.

Si se considera al acto de tutoría, como un proceso de cuidado, es por tanto necesarios desarrollar elementos teóricos y metodológicos disciplinares que guíen el ejercicio tutorial, en donde deberá reflejarse y precisarse qué es y cómo se debe actuar. Con todo esto no se pretende generalizar el proceso en todos los escenarios, por el contrario, se busca encontrar las particularidades sobre a la percepción de los estudiantes que se han formado bajo un sistema interno de tutorías.

## REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

Badillo, GJ. (2007) La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. Revista de investigación educativa 5. Recuperado el 28 de agosto de 2015, de [http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo\\_tutoria.htm](http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm).

Lobato, C., Arbizu, F. & del Castillo, L. (2004). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. Educación XX1, (7) 135-168. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600707>

Pagano, C.M. (2007) Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Revista de universidad y sociedad el conocimiento. Recuperado el 15 de septiembre de 2015, de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>



Regina, W.V. (2008) *Cuidar: expresión humanizadora*. 1era ed. México: Editorial Nueva Palabra.

Robles, Bernardo. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*. *Cuicuilco*, recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>

Rodríguez, P.G. (2012). *Manual de tutorías*. Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado 28 agosto de 2015 de: [tutorias.uabc.mx:8080/bibliografia/Manual%20tutor.pdf](http://tutorias.uabc.mx:8080/bibliografia/Manual%20tutor.pdf).



## **DESARROLLO DE HABILIDADES DE ESTUDIO DE LOS ALUMNOS TUTORADOS DE LA LICENCIATURA EN GERONTOLOGÍA**

**Eje II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante.**

**Ana Rosa Can Valle**

**anarocan@uacam.mx**

**Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh**

**jgguerre@uacam.mx**

**Betty Sarabia Alcocer**

**bmsarabi@uacam.mx**

**Universidad Autónoma de Campeche**

### **RESUMEN**

En el ámbito educativo, el saber estudiar y el que los Estudiantes apliquen una metodología de estudio, han sido una constante preocupación. El docente debe motivar en el Estudiante el interés de la enseñanza de estrategias, para potencializar, controlar y regular sus procesos mentales de aprendizaje, lo cual permitirá mejorar su rendimiento y su capacidad de aprender autónomamente a partir de sus propios recursos. Las habilidades de estudio tienen como intención contribuir en el logro del éxito académico.

Objetivo. Identificar la forma de estudiar y prepararse para sus exámenes de los Estudiantes del Nivel Superior.



Método. Enfoque cualitativo, alcance descriptivo, diseño no experimental. Muestra 68 sujetos de estudio de la Licenciatura en Gerontología. Se aplicó un cuestionario ¿Cómo es tu forma de estudiar?, está integrado por cinco dimensiones: **Lugar**, **Planificación**, **Clase**, **Estudio**, **Exámenes**, Se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 19 para su análisis.

**Resultados.** En la dimensión **Lugar**, el 69.10 % cuida que exista una adecuada; **Planificación**, se encontró que el 7.4% dedica de 5 a 6 horas de estudio a la semana; **Clase**, dice que el 51.5% anota solo lo más importante de las explicaciones y no intenta copiar todo lo que dice el profesor; **Estudio**, dice que el 48.5% siempre subraya las ideas y los datos de interés; **Exámenes**, se encontró que el 39.7% nunca realiza un esquema antes de contestar a cada pregunta.

**Conclusión.** Estas actividades que se le aplica a los alumnos, nos sirve para mejorar las técnicas y sus habilidades de estudio.

## INTRODUCCIÓN

El saber estudiar y la metodología de estudio siempre fue una constante preocupación en el sistema educativo. El no saber cómo enfrentarse al trabajo intelectual, o hacerlo de una forma inapropiada, resulta una tarea improductiva y muy proclive al abandono, desaliento y frustración. El saber estudiar y la utilización de las técnicas de estudio es algo fundamental para el alumno, lo que hace pensar que esta cuestión tiene importancia y transcendencia para estimarla en su justa medida, evitando su infravaloración.

Los estudiantes, creen que estudiar es sinónimo de leer, repetir y memorizar. Lo importante del proceso educativo no es recordar mecánicamente una serie de contenidos presentados por el profesor a través de una clase convencional, sino



capacitar para que el alumno aprenda significativamente. Parece evidente que el objetivo básico de todo estudiante debiera ser "aprender a aprender".

Las técnicas de aprendizaje son útiles y necesarias para esto, ya que permiten gestionar y procesar la información que debe alcanzarse y establecer un puente entre esa nueva información y lo que el alumnado ya conoce. Pero las técnicas por sí solas no garantizan el dominio de las estrategias de estudio. Las situaciones de enseñanza-aprendizaje deben favorecer el análisis sobre cuándo, cómo y porqué se utiliza una determinada técnica, para que se pueda considerar formalmente que se están realizando estrategias de estudio. El factor relevante que permitirá al alumnado adquirir estrategias de aprendizaje será la forma en que se desarrollen las suyas propias, y no sólo las técnicas concretas que se enseñan.

Según Monereo (1997). El interés de la enseñanza de estrategias reside en la potencialidad que se le da al sujeto para controlar y regular sus procesos mentales de aprendizaje, lo que le permitirá mejorar su rendimiento y sobre todo su capacidad de aprender autónomamente a partir de sus propios recursos. La finalidad del desarrollo de habilidades de estudio y de aprendizaje escolar es lograr el éxito académico a través del dominio de técnicas y alcanzar recursos e instrumentos por los estudiantes

## **OBJETIVO**

Identificar la forma de estudiar y prepararse para sus exámenes de los Estudiantes del Nivel Superior.

## **Material y Método**



Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y un diseño no experimental. Con una muestra de 68 sujetos de estudio de la Licenciatura en Gerontología de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Campeche. El instrumento denominado: ¿Cómo es tu forma de estudiar?, ¿Qué tal estudiante eres? Este instrumento está integrado por cinco dimensiones: **Lugar**, integrado por seis ítems; **Planificación**, integrado por nueve ítems; **Clase**, integrado por ocho ítems; **Estudio**, integrado por diecisiete ítems; **Exámenes**, integrado por once ítems; un total de cincuenta reactivos. Se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 19 para el análisis de resultados.

## RESULTADOS

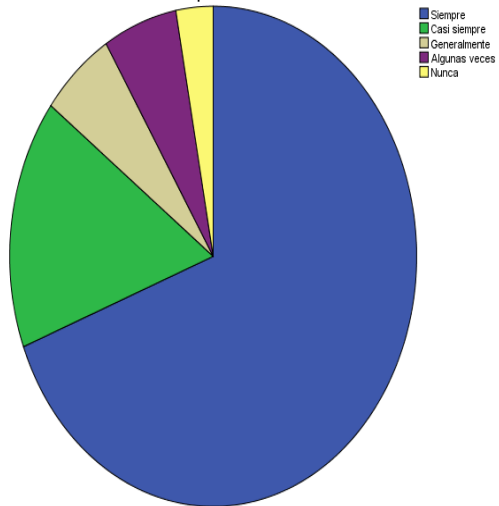
En la dimensión uno: **Lugar**, el 69.10 % cuida que exista una adecuada iluminación al estudiar, en contraste solo el 2.9 % nunca lo cuida. El 32.4 % siempre estudia en el mismo lugar, en contraste con el 5.9 % nunca estudia en un lugar fijo.

Solamente al 33.8% siempre le interesa que la temperatura ambiental está controlada.

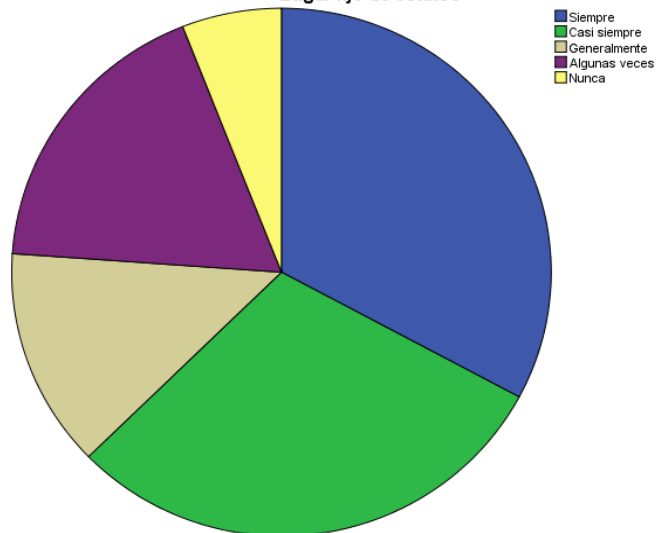


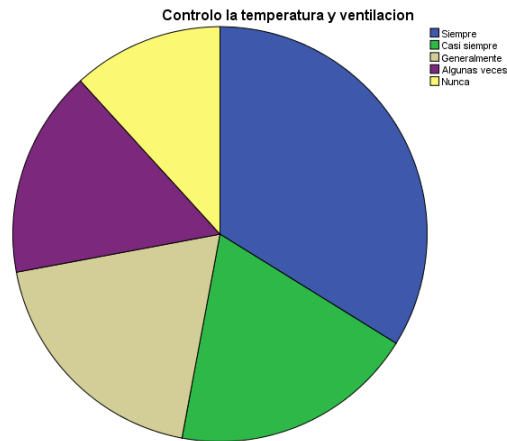


Procuró que la iluminación sea la adecuada

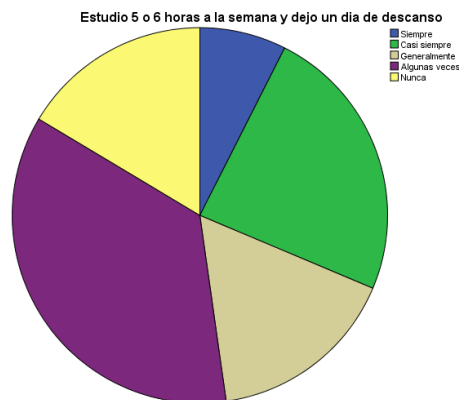


Lugar fijo de estudios





En la dimensión dos: **Planificación**, se encontró que el 7.4% dedica de 5 a 6 horas de estudio a la semana, con un día de descanso, en contraste con el 16.2% que nunca lo hace. El 33.8% planea su tiempo sin imposición de sus padres.

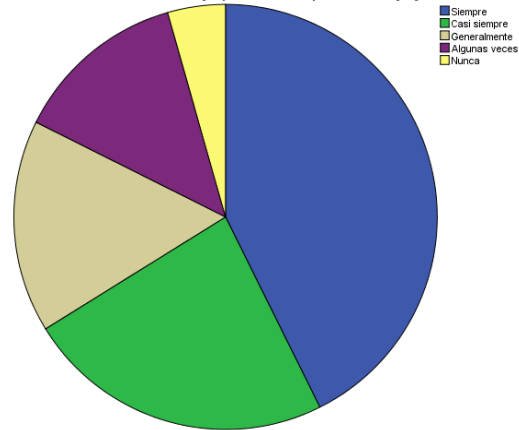




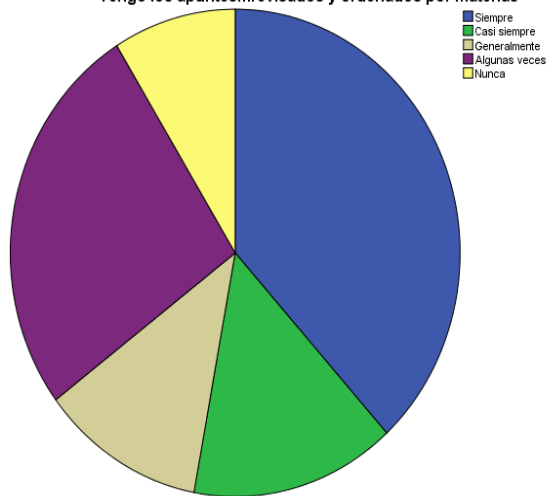
En la dimensión tres: **Clase**, dice que el 51.5% anota solo lo más importante de las explicaciones y no intenta copiar todo lo que dice el profesor. El 42.6% toma nota de ejercicios y explicaciones, y utilizan abreviaturas para ahorrar tiempo al tomar apuntes. El 38.2% afirma que siempre tiene sus apuntes revisados y ordenados por materia.



Tomo notas y apuntes de explicaciones y ejercicios



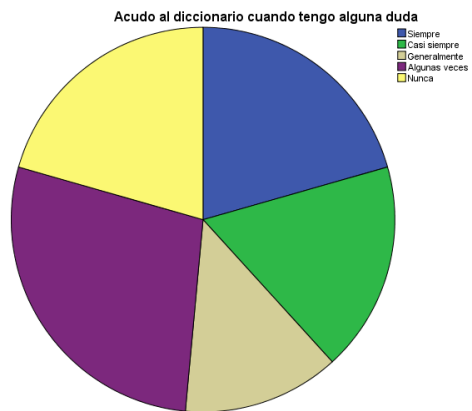
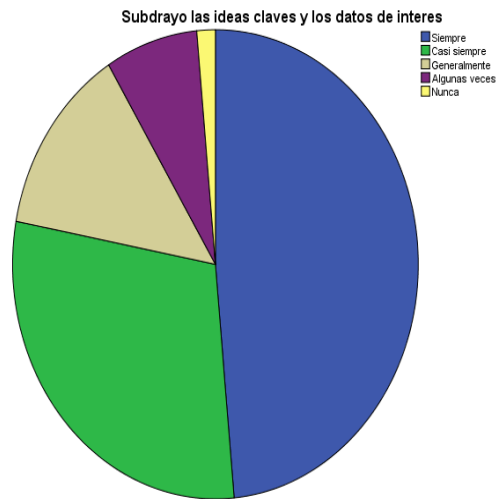
Tengo los apuntes revisados y ordenados por materias



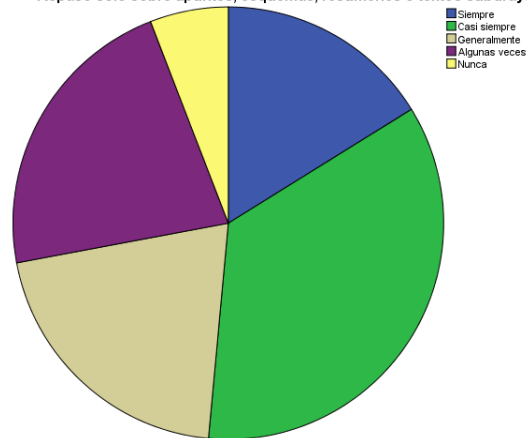
En la dimensión cuatro: **Estudio**, dice que el 48.5% siempre subraya las ideas y los datos de interés; el 44.1% siempre procura que lo subrayado tenga sentido al



leerlo. Solamente el 20.6% siempre acude al diccionario cuando tiene duda.  
Solamente el 5.9% repasa solo sobre apuntes, esquemas o textos subrayados

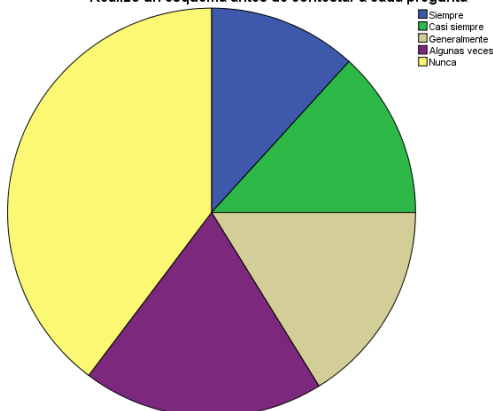


Repaso solo sobre apuntes, esquemas, resúmenes o textos subrayados

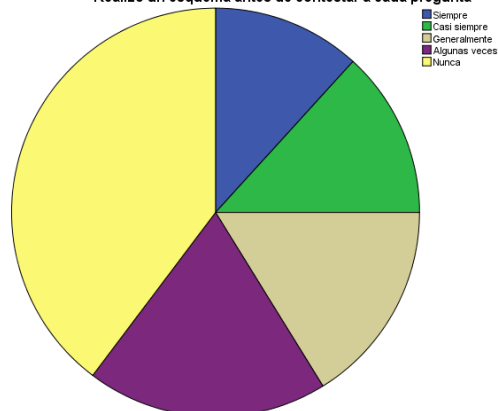


En la dimensión cinco: **Exámenes**, se encontró que el 39.7% nunca realiza un esquema antes de contestar a cada pregunta. Solamente el 7.4% siempre respeta las horas habituales de descanso. El 32.4% siempre distribuye el tiempo del examen que vaya a dedicar antes de responder. El 41.2% siempre confirma la hora, fecha y lugar del examen con suficiente antelación.

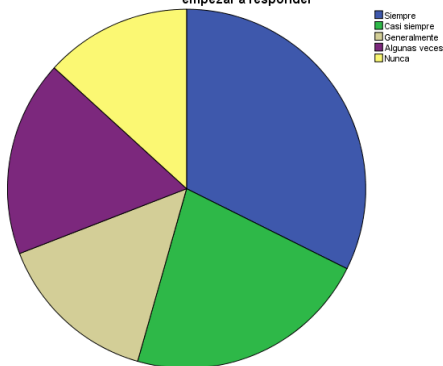
Realizo un esquema antes de contestar a cada pregunta



Realizo un esquema antes de contestar a cada pregunta



Distribuyo el tiempo del examen que voy a dedicar a cada cuestión antes de empezar a responder



## CONCLUSIONES

En conclusión, la dimensión **Lugar**, el 69.10 % cuida que exista una adecuada iluminación al estudiar, esto quiere decir lo importante que es para tener éxito las tareas o el estudio

En la dimensión **Planificación**, se encontró que el 7.4% dedica de 5 a 6 horas de estudio a la semana, con un día de descanso, es importante el tiempo que dedica el alumno al estudio.

Es importancia hacer mención la importancia de los alumnos sobre las habilidades de estudio para que adquieran un buen desarrollo de habilidades y es por eso que se solicita continuamente curso sobre las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje para reforzar a los educandos.



## REFERENCIAS

Álvarez González, M., y otros (1988). *Métodos de estudio*. Barcelona: Editorial Martínez Roca.

DELA TORRE, J. C. (1994). *Aprender a pensar y pensar para aprender*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.

Hernández Piña, F. (1990). *Aprendiendo a aprender: métodos y técnicas de estudio para alumnos de Educación Primaria y Secundaria*. Murcia:

Lerko Print - (1998). *Aprendiendo a aprender. Técnicas de estudio*. Barcelona: Océano.

Monereo, C. (1990). *Enseñara aprender ya pensar en la escuela*. Madrid: Aprendizaje.

Monereo, C., Y Castelló, M. (1996). *Las estrategias de un aprendizaje Cómo incorporarlas a la práctica educativa*. Ed. debé. Barcelona.

Monereo, C., y otros (1996). "Orientación y tutoría educativas en el ámbito de las estrategias de aprendizaje", en R. Bisquerra, *Manual de Orientación y Tutoría*. Barcelona: Praxis

Ontoria, A., Y otros (1999). *Mapas conceptuales. Una técnica para aprender*. (S." edición). Madrid: Narcea.

[www.uic.edu.m](http://www.uic.edu.m)>Académico

[elhogar.tripod.com/2006/2006\\_04/habilidades\\_de\\_estudio.html](http://elhogar.tripod.com/2006/2006_04/habilidades_de_estudio.html)

[Psicologos.net](http://Psicologos.net)





## **TUTORÍA, INDICADOR EN LA EVALUACIÓN POR ORGANISMOS ACREDITADORES EL CASO DE BIOLOGÍA DE LA UACAM**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Diana Lizbeth Alonzo Rivera. [diana\\_lizbeth\\_a@hotmail.com](mailto:diana_lizbeth_a@hotmail.com)**

**Julio Alejandro Mijangos Alonzo. [biol\\_julio@hotmail.com](mailto:biol_julio@hotmail.com)**

**Jorge Albino Vargas Contreras. [jalbino64@hotmail.com](mailto:jalbino64@hotmail.com)**

**Universidad Autónoma de Campeche. Facultad de Ciencias Químico Biológicas.**

### **RESUMEN**

En México un programa educativo de calidad, es aquel que ha cumplido con los estándares establecidos por los organismos acreditadores avalados por el Consejo para la acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES), para cada rama del conocimiento. En el caso de la licenciatura en Biología de la Universidad Autónoma de Campeche, su organismo acreditador es el Comité de Acreditación y Certificación de la Licenciatura en Biología A.C (CACEB), esta licenciatura fue acreditada en 2009 y en 2014 obtiene su reacreditación la cual estará vigente hasta el 2019.

Uno de los indicadores que se incluyeron como esenciales para el proceso de reacreditación se refiere al programa de tutorías, éste indicador manifiesta que debe existir un programa institucional de tutoría donde participe el 100% de los docentes como tutores. En Biología el programa de tutorías está vigente desde



hace 14 años y actualmente los ocho docentes adscritos a él participan como tutores, atendiendo al 90% de los alumnos matriculados, por lo tanto se cumplió al 100% con éste indicador y con ello se contribuyó en la obtención de la reacreditación del programa educativo.

## INTRODUCCIÓN

La evaluación y acreditación son términos empleados en la actualidad cuando se hace referencia a la calidad de un programa educativo. En México, uno de los grandes retos que enfrenta la educación, es elevar su calidad, para hacer más eficiente el sistema educativo y así poder responder a los requerimientos que la globalización económica mundial demanda. La acreditación en nuestro país está regulada por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES), que en la actualidad está constituido por 28 organismos acreditadores, encargados de dictaminar acerca del cumplimiento de los estándares, criterios y compromisos adquiridos con la sociedad por parte de los programas educativos sometidos a la evaluación.

Los programas educativos que obtienen la acreditación son considerados confiables, de prestigio, con pertinencia social y candidatos a recibir recursos económicos extraordinarios para su mejora continua.

El Programa Educativo de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche, fue creado en 1989 y está enfocado hacia la formación de Biólogos competentes en la conservación de la biodiversidad y el manejo de recursos naturales.

Este programa, se encuentra en un continuo proceso de mejora y superación para dotar a sus estudiantes de las competencias que les permitan el ingreso, permanencia y promoción constante en el ámbito profesional; obtiene la



**acreditación en 2009**, la que es otorgada por el Comité de Acreditación y Certificación de la Licenciatura en Biología A.C (CACEB AC), y en **2014 es reacreditada** por el mismo organismo acreditador, por tal razón Biología es y seguirá siendo una licenciatura de vanguardia, con reconocimiento social, confiable y de prestigio. .

Para lograr la reacreditación se cumplieron con las recomendaciones emitidas por el CACEB, una de ellas, considerada dentro de la categoría “Formación Integral” indica lo siguiente: **“El programa debe contar con un programa institucional de tutoría con carácter obligatorio, donde participe todo el personal académico”**, éste indicador considerado como esencial se cumplió al 100% por lo cual contribuyó a la reacreditación del programa educativo por cinco años más (de 2014 a 2019).

## DESARROLLO

Actualmente los términos de evaluación y acreditación son empleados como indicadores de calidad en los programas educativos en México; la necesidad de lograr una mayor claridad en los procesos y resultados de la educación es un inquietud planteada con intensidad, hasta el punto de considerar que la calidad es un atributo imprescindible de la propia educación, es por ello que las instituciones educativas están en la búsqueda permanente de la calidad educativa (Pallán, 1995).

## LA ACREDITACIÓN y REACREDITACION DE BIOLOGÍA

La acreditación de un programa educativo de nivel superior implica el reconocimiento público que otorga un organismo acreditador, no gubernamental y



reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C. (COPAES), para garantizar su calidad y credibilidad.

Los organismos acreditadores tienen cierta autonomía para diseñar la metodología que aplicarán en la evaluación de los programas académicos, siempre que se apeguen a los lineamientos generales que establece el consejo.

Para Biología el organismo acreditador avalado por el COPAES desde el 2006, es el Comité de Acreditación y Certificación de la Licenciatura en Biología A.C. (CACEB A.C.).

El CACEB evalúa de acuerdo a diez categorías: (CACEB, 2012).

- 1) Personal académico.
- 2) Alumnos.
- 3) Currículum.
- 4) Evaluación del aprendizaje.
- 5) Formación integral,
- 6) Servicios de apoyo al aprendizaje.
- 7) Vinculación-Extensión.
- 8) Investigación.
- 9) Infraestructura y equipamiento.
- 10) Gestión administrativa.

Cada uno de estas categorías incluye una serie de indicadores que son evaluados atendiendo a la siguiente clasificación (CACEB, 2012):

**ESENCIALES** – Son aquellos cuyo cumplimiento es indispensable ya que garantiza la calidad del programa.

**NECESARIOS** – Son los que sin ser determinantes, influyen en el desarrollo del programa.



DESEABLES – Son los que consideran aspectos que sería conveniente que existieran, pues coadyuvan al funcionamiento del programa

Con la firme y decidida participación de los docentes que participan en el programa educativo, de las autoridades universitarias, del personal administrativo y de los estudiantes de Biología, en **enero de 2009, el CACEB A.C., ACREDITA** al programa educativo de Biología, lo cual significa que el programa es de calidad, con reconocimiento social, confiable y de prestigio; beneficios que se ven reflejados en sus estudiantes, egresados, planta docente y administrativa. Esta acreditación permanece vigente por cinco años, con la opción de re acreditación al vencimiento del mismo.

Posteriormente en 2014 Biología es nuevamente evaluada por el CACEB, para lo cual se deben seguir y cumplir con las observaciones que el organismo acreditador, mediante un documento entregado a las autoridades educativas en 2009, manifiesta que necesitan completarse, debido a que se cumplen parcialmente, sobre todo en aquellos indicadores que se encuentran en la categoría de esenciales.

Dentro de las recomendaciones que se atendieron y cumplieron para la reacreditación se encuentra, dentro de la categoría 4 denominada: FORMACIÓN INTEGRAL, un indicador que manifiesta lo siguiente: ***“El programa debe contar con un programa institucional de tutoría con carácter obligatorio, donde participe todo el personal académico”***. Cabe aclarar que este indicador está clasificado como “ESENCIAL”, por lo que debe cumplirse al 100% ya que garantiza la calidad del programa.



## LA TUTORÍA EN EL PROGRAMA EDUCATIVO DE BIOLOGÍA

El programa institucional de tutorías (PIT), se implementa oficialmente en la Universidad Autónoma de Campeche (UACam) y en la Licenciatura en Biología en el año 2001, con la finalidad de brindar a los estudiantes tutoría individualizada para colaborar en maximizar sus posibilidades de éxito académico. El programa es evaluado en forma continua involucrando a sus actores principales, el tutor y el tutorado, así como el análisis del rendimiento académico de los alumnos participantes en el programa.

A lo largo de sus 14 años de existencia el PIT ha tenido modificaciones, sobre todo en lo que respecta a su cobertura y a la forma de asignación de tutorados. Atendiendo a la recomendación del CACEB se incluyen a todos los estudiantes matriculados en el programa educativo en tutorías, los alumnos de primer ingreso son asignados aleatoriamente a cada tutor, los alumnos de tercero, quinto y séptimo semestre participan en la Feria de tutorías, este mecanismo de selección de tutores se implementa en el 2011 y consiste en organizar un evento donde se presentan ante los alumnos, los tutores que están disponible para el programa educativo, esta presentación puede ser físicamente o a mediante fotografías y un breve Currículum Vitae, resaltando el área del conocimiento en que trabaja cada tutor y sus líneas de investigación vigentes; y basados en la compatibilidad de intereses académicos es que los alumnos eligen a su tutor, con quien trabajarán por un año, teniendo la oportunidad de cambiarlo al finalizar el año o ratificar su permanencia con él.

En la actualidad la plantilla de tutores está compuesta de la siguiente manera:



Tabla 1. Distribución de tutores de Biología.

Tipo de contratación del tutor	No.
Profesor de tiempo completo	7
Profesor de medio tiempo	1
Profesor de vinculación	8
TOTAL	16

El profesor de vinculación es aquel adscrito a alguno de los centro de investigación de la Universidad que imparte alguna unidad de aprendizaje en Biología.

La plantilla de profesores de Biología está conformada por los siete profesores de tiempo completo y el de medio tiempo que aparecen en la tabla anterior, por lo tanto con ello se demuestra que se cumple con el indicador antes mencionado, es decir el 100% de los docentes adscritos al programa están participando como tutores.

Con respecto a la cobertura de alumnos matriculados en el programa se tiene que el porcentaje de alumnos atendidos es del 90%, cabe aclarar que algunos alumnos rechazaron el apoyo del programa de tutorías por considerar que no lo necesitaban.

Es así que el cumplimiento del indicador relativo al Programa Institucional de Tutorías, contribuyó para que en el **2014 Biología** sea **Reacreditada** por el CACEB, por cinco años más, por lo que ésta distinción estará vigente hasta el año 2019.



## CONCLUSIONES

La evaluación y la acreditación son hoy en día, parámetros empleados para medir la calidad de las instituciones educativas. La acreditación, que en nuestro país es regulada por el COPAES, se lleva a cabo a través de organismos acreditadores quienes mediante un proceso de evaluación, verifican el cumplimiento de los estándares que cada programa educativo debe cumplir, para garantizar el egreso de profesionistas que cumplan con las demandas reales de la sociedad en la que prestarán sus servicios.

Estos procesos de acreditación son voluntariamente solicitados por las instituciones educativas, debido a que obtener la acreditación además de significar un reconocimiento de prestigio y pertinencia social y ser sinónimo de calidad, ofrece la posibilidad de acceder a recursos económicos adicionales que le permitirán al programa educativo continuar con la mejora continua y así mantener la excelencia, calidad y reconocimiento social.

En el caso específico del programa educativo de Biología que se imparte en la Universidad Autónoma de Campeche (UACam), su organismo acreditador, reconocido por el COPAES es el CACEB. Este programa educativo en el 2014 fue evaluado para obtener su reacreditación, y uno de los indicadores que se incluyeron en ésta evaluación, dentro del rubro de “Formación Integral” es referente al Programa Institucional de Tutoría (PIT), éste indicador menciona que todo el personal académico del programa educativo debe participar como tutor.

El PIT lleva vigente 14 años en la UACam y en Biología y en éste tiempo ha tenido como objetivo, coadyuvar para que los alumnos logren maximizar sus posibilidades de éxito académico en su trayectoria universitaria, brindando una atención personalizada. Los mecanismos de asignación de tutorados han variado en éstos 14 años, tratando de dar cobertura total a los alumnos matriculados en la





licenciatura, actualmente sólo a los alumnos de primer semestre se les asigna aleatoriamente a su tutor, los alumnos a partir del tercer semestre tienen la oportunidad de elegir al tutor que académicamente sea compatible con sus intereses y su perfil profesional, esto mediante el mecanismo denominado “Feria de tutoría”, ésta modalidad nos ha dado buenos resultados y es el proceso oficial de asignación de tutorados en Biología.

Los tutores que participan actualmente son 16, de los cuales ocho son profesores adscritos a Biología y los ocho restantes son profesores de vinculación; los ocho profesores-tutores de Biología constituyen el 100% del personal académico del programa educativo y se atiende al 90% de los alumnos matriculados, por lo tanto, éste indicador considerado como esencial por el organismo acreditador, se cubrió en su totalidad, y de ésta manera contribuyó para que en diciembre 2014, la licenciatura en Biología obtenga su reacreditación, la cual estará vigente por cinco años (2014 - 2019), reafirmando que es un programa educativo confiable, pertinente y de calidad.

## REFERENCIAS

Alonzo Rivera, D. Bolaños Celis, L. Gómez Arteaga, R. (2009). La evaluación y acreditación en las Instituciones de Educación Superior Mexicanas. *Quaderns Digitals* No. 57, Disponible en [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaRevistaU.visualiza&revista\\_id=1](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaRevistaU.visualiza&revista_id=1) (Consultado: 03/07/2015).

Alonzo Rivera, D., Mijangos Alonzo J., Manzanero Rodríguez, E., (2010), La evaluación y acreditación del programa educativo de Biología de la UACam, en



Memoria Electrónica del Congreso Internacional de Educación: Evaluación. ANUIES/Universidad de Tlaxcala, México.

Alonzo Rivera, D., et al, (2015), Evaluación y acreditación como parámetros de calidad en las instituciones educativas mexicanas, Tomo 20 Colección Pedagogía Iberoamericana. Capítulo 8, ISBN: 978-958-58969-0-1, Editorial REDIPE, Colombia.

ANUIES, (2000), Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la educación superior, México.

CACEB AC. (2012). Metodología de acreditación del programa de licenciatura en Biología. México. Disponible en [www.caceb.ogr/](http://www.caceb.ogr/) (Consultado: 02/07/2015).

Pallán Figueroa C., (2010), Calidad, Evaluación y Acreditación en México. Disponible en: <http://www.udual.org/CIDu/Revista/20/calidad.htm> (Consultado: 06/07/2017)

Universidad Autónoma de Campeche, (2007), Lineamientos para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad Tutorial). Disponible en <http://xtampa.uacam.mx/> (Consultado: 03/07/2015).



## **IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES APLICADOS A LA ACTIVIDAD TUTORIAL COMO ESTRATEGIA DE APOYO AL TUTORADO**

### **EJE TEMÁTICO II. Experiencia de los PIT para atender la formación integral de los estudiantes**

**Nivel: Licenciatura**

**Jaqueline Guadalupe Guerrero Ceh [jgguerre@uacam.mx](mailto:jgguerre@uacam.mx)**

**Daniel Antonio Muñoz González [daamunoz@uacam.mx](mailto:daamunoz@uacam.mx)**

**Universidad Autónoma de Campeche, Facultad de Enfermería, Licenciatura en Gerontología.**

### **RESUMEN**

Estudio realizado con un Grupo de Estudio en el Programa Educativo Licenciatura en Gerontología, específicamente en el Quinto Semestre, integrado por 31 Estudiantes, de los cuales 23 son Mujeres y 8 Hombres. Se aplica una sesión de Tutorías a la Semana, con una duración de dos horas. Se aplicó una estrategia integrada por tres momentos: 1° Diagnóstico situacional, 2° Identificación de riesgos psicosociales y 3° Percepción del Tutelado del escenario académico. Se encontró un grupo apático hacia las Tutorías, se distinguía ciertos niveles de agresividad. Los Tutores anteriores expresaron que el grupo presentaba manifestaciones conductuales negativas hacia su Tutor, Docentes y mismos compañeros de aula. Después de aplicar la estrategia de intervención al Grupo, se observa un cambio favorable, los Tutelados han disminuido considerablemente sus niveles de estrés, participan más en las actividades institucionales y han solicitado más espacios de relajación.



## INTRODUCCIÓN

Los retos de la educación en un mundo globalizado, implica una reingeniería de las estrategias de apoyo al Estudiante. Los escenarios actuales que presentan los Estudiantes son muy distantes a los que vivimos, por ello, es preciso se desarrollen programas de formación del talento humano en el aspecto de las Tutorías, que tengan como intención incidir en el perfil del docente universitario. Aunado a esto se ofrecen espacios para intercambiar experiencias en el ámbito de las Tutorías. En la Universidad Autónoma de Campeche, se desarrolla el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual se encuentra trabajando en la consolidación del Servicio de Tutorías. En este sentido, desde hace dos años se implementó el ***Diplomado en formación integral para la prevención de riesgos psicosociales como herramienta de la Tutoría***, y cursos como el de ***Primeros Auxilios psicológicos aplicados a la actividad tutorial***. Se pretende ofrecer las herramientas básicas a los docentes que desarrollan la actividad tutorial, como parte de sus actividades académicas, evitando que desarrollen una actividad de manera improvisada. En cada Facultad se encuentra una figura de Coordinador de Tutorías, mismos que asisten a reuniones mensuales. La formación del talento humano en el ámbito de las Tutorías, permite que las actividades tutoriales en la Universidad Autónoma de Campeche, se desarrollen en un mismo sentido, permitiendo unificar criterios en un escenario en donde prevalece la diversidad de casos. La actividad tutorial es definida por Álvarez (1988) como la función específica cuyo propósito es asegurar que todos los estudiantes alcancen los objetivos del plan de estudios que cursan. El objetivo de la acción tutorial es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad. Se constituye, pues, la acción tutorial como un elemento inherente a la actividad docente en el marco de un concepto integral de la



educación. Entraña una relación individualizada en la estructura dinámica de sus actitudes, aptitudes, motivaciones, intereses y conocimientos.

De igual manera Vidal y Manjón (1992) expresan que: La tutoría se vincula a la acción orientadora que un docente realiza con un grupo de alumnos, de tal manera que el profesor-tutor "es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de un grupo de alumnos a él encomendado; conoce, y tiene en cuenta, el medio escolar, familiar y ambiental, en que viven, y procura potenciar su desarrollo integral".

Andino (2008), Con la finalidad de identificar los miedos, dificultades psicológicas y sociales que los alumnos como seres individuales presentan, y que se reflejan de manera positiva o negativa en el grupo, es necesario el diseño y la implementación de dinámicas de grupo, ya que son un conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas en forma de técnicas grupales que permiten conocer al grupo, la forma de manejarlo, aumentar su productividad y de afianzar las relaciones internas, además de aumentar la satisfacción de los que componen el grupo. Estas actividades se realizan desde un inicio del curso, para acoger y conocer a los nuevos alumnos, facilitar su integración, evaluar la actitud y el respeto hacia los demás compañeros del aula y profundizar el conocimiento de la estructura del grupo.

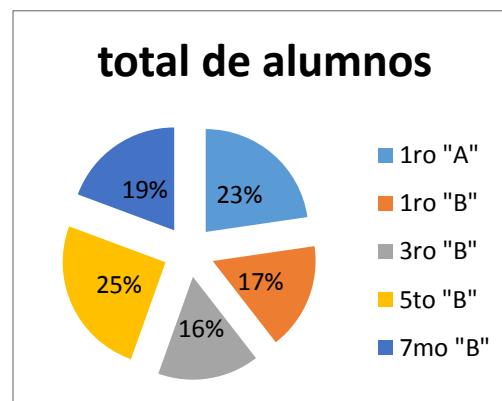
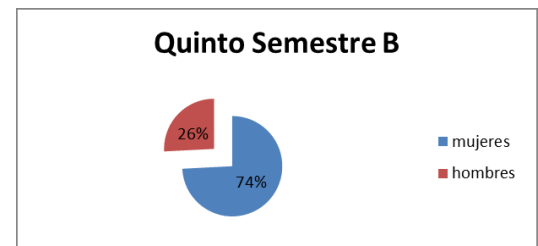
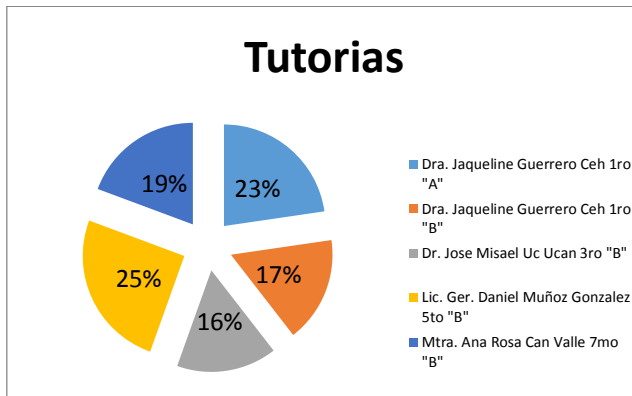
Ortíz (2007). Estas técnicas o actividades constituyen procedimientos fundados científicamente y suficientemente probados en la experiencia. Las dinámicas adquieren un valor específico de diversión, que no solo estimula la emotividad y la creatividad, si no también introduce el dinamismo y tensión positiva en los grupos. El índole de este tipo de dinámicas integra los seis componentes esenciales del ser humano que son: corporal, afectivo, cognitivo, social, estético y espiritual.



Martínez (1991). A través de las dinámicas de relajación, los estudiantes fantasean y se logran conectar con su inconsciente, eso les hace enfrentarse a sus miedos y con ello propiciar el compartimiento de las experiencias entre los compañeros, con el hecho de verbalizar las experiencias negativas que se viven, como les afecta en el desempeño de sus actividades académicas. Las dinámicas grupales son idóneas para la mediación de los conflictos en el aula y de igual manera, ayudan a los estudiantes a facilitar una convivencia en armonía en la relación con sus profesores.

## **DESARROLLO**

En el Programa Educativo, Licenciatura en Gerontología, se considera que es de suma importancia la ejecución del Programa Institucional de Tutorías, para beneficio de los Estudiantes; ya que es un medio en el que se pueden detectar la problemáticas personales que se ven reflejadas en el aula y aprovechamiento escolar, y es el medio idóneo para canalizarlos u orientarlos adecuadamente. Para lograr que el Estudiante permita recibir ayuda, primero es indispensable que el Tutor trabaje en el sentido de ganarse la confianza del Estudiante, cuando se logre ese ambiente de confianza, entonces el Estudiante compartirá con su Tutor los problemas que le aquejan y sólo en ese momento se le puede facilitar la ayuda adecuada. El Programa de Tutorías en la Licenciatura en Gerontología, se encuentra desarrollado por cuatro Docentes, de los cuales dos son Profesores de Tiempo Completo y dos son Profesores de Asignatura. De los cuales el 75% se encuentra capacitado en el Diplomado de Tutorías. Se atiende a un total de cinco grupos de Estudiantes: dos grupos en Primer Semestre, el Grupo "A" con 27 Estudiantes; en el Grupo "B" con 20 Estudiantes; uno en Tercero con 19 Estudiantes; uno en Quinto con 30 Estudiantes, y uno en Séptimo con 23 Estudiantes, un total de 119 Estudiantes.



## SUJETOS DE ESTUDIO

El Grupo de Estudio es el Quinto Semestre, integrado por 31 Estudiantes, de los cuales 23 son Mujeres y 8 Hombres. Se tiene una sesión de Tutorías a la Semana, con una duración de dos horas. Al iniciar con el Programa de Tutorías en este Grupo, se encontró apatía y resistencia a la participación, percibían la actividad tutorial como una pérdida de tiempo, algo que les quitaba tiempo valioso de la carga de tareas y compromisos académicos, que sí implicaba valor e impacto directo en la boleta de calificaciones. Al indagar con los Tutores, que trabajaron con este grupo en semestres anteriores, expresaron que el grupo presentaba manifestaciones conductuales negativas hacia su Tutor, Docentes y mismos



compañeros de aula. Lo cual es evidente que no veían a la actividad tutorial como algo importante en sus vidas y de utilidad en esta etapa de Estudiantes. Al estar en Quinto Semestre, significa que han recibido atención de Tutorías por cuatro semestres consecutivos.

## PROPUESTA DE ESTRATEGIA

Hasta el momento se han realizado ocho sesiones de tutorías, con el Grupo de Estudio. Los resultados obtenidos son altamente satisfactorios, la estrategia implementada ha permitido identificar las problemáticas generales que aquejan al Grupo de Estudio, se ha individualizado la atención al Tutelado. La metodología desarrollada es la siguiente: **1° Diagnóstico situacional**. Presentación del Tutor ante el Grupo, explicar el objetivo de las tutorías y presentar el plan de trabajo, las obligaciones y actividades a realizarse. Cada uno de los Sujetos de Estudio, se presentó ante el Grupo, expresando su nombre, gustos, cómo prefiere que se dirijan a su persona. **2° Identificación de riesgos psicosociales**. Se desarrolla una Dinámica Grupal “Trabajando con mi conciencia”, iniciando la **primera etapa** con una dinámica de relajación, en donde el Sujeto se recuesta en el piso, se le solicita previamente que traiga ropa cómoda y una toalla; el Tutor prepara el ambiente, lleva música relacionada con temas de reflexión, en la etapa de la infancia; el Sujeto se concentra en vivir y experimentar sus miedos e inquietudes, siendo importante que el Sujeto tome conciencia de que si esas problemáticas no son externadas, se reflejarán en su cuerpo, a través de enfermedades. En la **segunda etapa**, la música es tipo rock, con la intención de que saquen todas sus problemáticas, las cuales son manifestadas mediante una resistencia evidente en el Sujeto. En la **tercera etapa**, la música es de relajación, con la intención de que el Sujeto encuentre una solución a sus conflictos. El Tutor, cierra esta fase, solicitando a los Sujetos que poco a poco, se estiren, abran sus ojos y se levanten





o se sienten. Iniciando la etapa terapéutica, motivando la participación de cada uno de los Sujetos, que expresen sus experiencias vividas, ¿qué le pareció la dinámica? ¿Qué problemáticas tienen? Comparten todo lo que consideren, en donde el Tutor juega un papel muy importante, al ser Moderador de este foro de experiencias y problemáticas, debiendo tener la habilidad de identificar las situaciones de riesgo en el Grupo, para atenderlas oportunamente. Es importante señalar que el Tutor nunca debe sentirse angustiado por las situaciones negativas que pudieran presentarse, debe propiciar un ambiente de respeto y tolerancia, en caso de que se detecte situaciones que comprometan la integridad del Sujeto, la sesión general se cierra y se llama a los implicados para trabajar de manera personalizada la problemática. El Tutor debe valorar la repetición de esta sesión acorde a las necesidades de los Tutelados. **3° Percepción del Tutelado del escenario académico.** Esta sesión, se realiza la identificación de la relación con sus Profesores, para ello se hace la revisión individualizada de las trayectorias académicas, si presentan alguna queja o inquietud acerca de un tema perteneciente a su programa de estudios y con ello se le da un seguimiento para facilitar el cumplimiento satisfactorio de su aprendizaje y por ende mejorar la relación con sus profesores propiciando ambientes agradables de trabajo. En las demás sesiones se han dado seguimiento individualizado, motivando la participación en las actividades de capacitación que se ofrecen en el Programa Educativo Licenciatura en Gerontología.

## RESULTADOS OBTENIDOS

En la aplicación de esta estrategia de tutorías, los resultados obtenidos son: 31 Tutelados, que manifestaron sus anhelos y sus desagrados y lo que esperan de la tutoría. En la sesión de Terapia Grupal, los Tutelados trabajaron con su inconsciente, expresaron sus emociones, fue un escenario de ayuda mutua. En las



sesiones restantes, se han trabajado los problemas académicos que aquejan al grupo, la intolerancia, la dominancia, la imparcialidad, la autoestima, los problemas familiares, económicos y la relación con sus demás profesores, todos estos factores se han ido identificando a lo largo de las tutorías y se pretende como medida la resolución de esos conflictos mediante la actividad tutorial semanal y que los mismos tutorados expongan temas como: la importancia de los valores, la influencia del consumo de drogas en las personas, los tipos de maltrato, las relaciones saludables y temas que ellos propongan además que en común acuerdo consideren se deben abordar. Como Estudiantes de Gerontología y más aún por ser del área de la Salud, una de las funciones es trabajar con Personas Mayores, siendo importante cuidar el profesionalismo con el que se les trate, ya que de ello dependerá mucho la sensibilización que proyecten y el apego al respeto por los seres humanos.

## **PROPUESTA**

Hernández (2007). El paso de un alumno por la universidad es sumamente difícil, ya que se enfrenta a un nuevo mundo adulto con mayores retos y exigencias, donde la competitividad, la velocidad y la precisión son indispensables para sobrevivir y sobresalir en el ámbito universitario. La propuesta de intervención con los tutorados, es trabajar de una forma individual y grupal el agotamiento y la confusión que se presenta en los alumnos por la exigencia de esos mismos retos, es fundamental tener siempre un guía que lo acompañe y le indique la dirección correcta en su estadía por los estudios universitarios. Basado en las aportaciones de Kurt Lewin (1928) que es el fundador de la dinámica de grupo. Su aporte fundamental es como aplicar los conceptos gestálticos a la situación de grupo, y a partir de sus aportes se comienza a pensar al grupo como una totalidad, donde lo que sucede en cualquiera de los elementos del grupo trae modificaciones en el



conjunto. Es por ello que la propuesta tutorial con los estudiantes, es que se haga una planeación de las actividades que se realizarán por semana, constará de que cada tutor realice su plan de atención al tutorado, lo motive a participar en los cursos que el programa institucional de tutorías ofrece, lo sensibilice a participar en las dinámicas grupales y en la realización de las exposiciones sobre los valores fundamentales de los individuos. Los resultados que se esperan con dicha intervención es que los tutorados, resuelvan sus dudas académicas y personales, eso les permitirá tener una mejor relación con el grupo en su totalidad, con sus maestros y sobre todo con sus pacientes. Además de promover al tutor como un guía y consejero y que el programa institucional de tutorías represente una alternativa eficaz de mejoramiento de la calidad de vida integral del estudiante.

## CONCLUSIÓN

Proporcionarle una atención personalizada, canalizar sus dudas e inquietudes hacia las instancias correspondientes y ha disminuido la tensión y el estrés gracias a las dinámicas grupales. Los tutorados reciben cursos de sexualidad y adicciones realizados por el Programa Institucional de Tutorías, mismos que son un refuerzo positivo en su formación integral. Finalmente somos seres humanos que necesitamos ser escuchados y ser tomados en cuenta como seres individuales, ya que tenemos características, deseos y formas de aprendizaje propios, además de que se persiguen objetivos particulares. Es por ello que identificar los factores psicosociales que aquejan al alumno, como profesor y tutor nos permitirá ofrecer una atención profesional y de carácter humanista al alumno, que le permitirá su desarrollo profesional óptimo no solo en el aula si no en su vida personal. En cada sesión tutorial, es imprescindible ofrecer una dinámica grupal centrada en la persona, que ayude a los tutorados a mediar sus conflictos personales, mismos que se ven reflejados en sus conductas negativas en el aula. Cada sesión grupal



debe iniciar con una introducción sobre lo que se realizara, un correcto encuadre y rapport con los tutorados, la identificación de conductas agresivas y negativas durante la sesión, la mediación de esas conductas mediante técnicas de relajación, y al final el correcto cierre y confidencialidad de la sesión. Es indispensable la Tutoría se realice con mucha consideración y sensibilidad, no es un juego ni debe verse como “una actividad más” que debe realizar el Docente.

## REFERENCIAS

Álvarez González, M.; Bizquera Alsina, R. Manual de orientación y tutoría. Barcelona: Praxis; 1998.

García Vidal, J.; González Manjón, D. Evaluación e informe psicopedagógico. Madrid: EOS; 1992.

Andino F. (2008) Técnicas de Presentaciones. Extraído el 29 de Septiembre de 2015 desde [www.orientared.com/tutoria](http://www.orientared.com/tutoria)

Ortiz, A.L (2007). Técnicas de Dinámicas de grupos. Artículos. Extraído el 29 de septiembre del 2015 desde [www.trabajosdedinamicasdegrupo.com](http://www.trabajosdedinamicasdegrupo.com)

Martínez, M. Actividades de tutoría con los alumnos. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia; 1991.



## **ESTUDIO COMPARATIVO DE TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIOS DE LOS ALUMNOS TUTORADOS DE LAS LICENCIATURAS EN MEDICINA Y GERONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

**Eje II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Licenciatura en Medicina y Licenciatura en Gerontología.**

**Universidad Autónoma de Campeche**

**Betty Sarabia Alcocer**

**bmsarabi@uacam.mx**

**betty\_sarabia\_alcocer@hotmail.com.**

**Ana Rosa Can Valle**

**anarocan@uacam.mx**

**Betty Mónica Velázquez Sarabia.**

**Bmonika\_750@hotmail.com**

**Universidad Autónoma de Campeche**

### **RESUMEN**

Cuanto más se conozca al alumnado como estudiante y las distintas técnicas de estudio que tiene a su disposición, más fácil es seleccionar las más adecuadas a cada situación para crear sus propias estrategias. El interés por mejorar el modo de estudiar de los tutorados que ingresan a un nivel superior, es la aplicación del cuestionario SITAE, según W.Browm (1986) consta de 100 características que se pueden encontrar en cualquier estudiante, esta agrupado en diez módulos. Este Instrumento en esta investigación es de gran utilidad para los tutorados.

**OBJETIVO:** Mejorar las técnicas de estudio de los alumnos tutorados de primer año de las Licenciaturas de Medicina y Gerontología.



**MATERIAL Y MÉTODOS:** Es un estudio prospectivo, transversal, comparativo con un enfoque cualitativo. El instrumento que se utilizó fue el SITAE. Se analiza los datos por medio de del programa Excell.

**RESULTADOS.** Los alumnos de Medicina opinaron: concentración un 45%; memoria 45%; comunicación Oral 44%, comunicación escrita 43%; administración del tiempo 43%; lectura de libros de textos 53%; toma de apuntes 50%; presentación de evaluaciones 47%; relaciones interpersonales 46%; motivación para estudiar 47%.

Los alumnos de Gerontología dicen: concentración en un 55%; memoria 55%; comunicación Oral 56%; comunicación escrita 57%; administración del tiempo 57%; lectura de libros de textos 47%; toma de apuntes 50%; presentación de evaluaciones 53%; relaciones interpersonales 54%; motivación para estudiar 53%.

**CONCLUSIÓN.** Los alumnos tutorados de ambas Licenciaturas presentan problemas en su manera de estudiar lo que es importante crear estrategias para que mejoren su técnica de estudio.

## **INTRODUCCIÓN**

Existe una controversia en donde unos investigadores sostienen que los hábitos de estudio determinan el éxito académico y no el nivel de inteligencia o de memoria de los alumnos. Muchos de ellos no saben cómo estudiar, ni cómo organizar la tarea y desperdician sus esfuerzos.

En una investigación realizada por Araujo (1998), concluye que la variable hábitos de estudio está relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes, y que los resultados obtenidos revelaron que un número muy significativo de estudiantes carecen de técnicas y metodologías apropiadas para mejorar su trabajo escolar, así como también, presentan limitaciones en cuanto al nivel de concentración y una inadecuada distribución del tiempo dedicado al estudio. Esto



nos puede explicar el bajo rendimiento académico, la falta de técnicas y hábitos de estudio ya que esto sería un elemento esencial para el logro de un eficiente aprendizaje.

La mayoría de los tutorados llegan al nivel superior con escasos hábitos de estudio, otro problema que los padres trabajan casi todo el día y existe la ausencia de ellos en la casa, otro problema que los padres también cuentan con un nivel educativo bajo motivo por el cual no pueden orientar a sus hijos en su proceso de aprendizaje, por este motivo es una necesidad que se le enseñen a los tutorados o se les formen hábitos de estudio desde que ingresan al nivel superior con el objetivo de mejorar su aprendizaje.

## **OBJETIVO**

Mejorar las técnicas y actitudes de estudio de los alumnos tutorados de los primeros años de las Licenciaturas de Medicina y Gerontología.

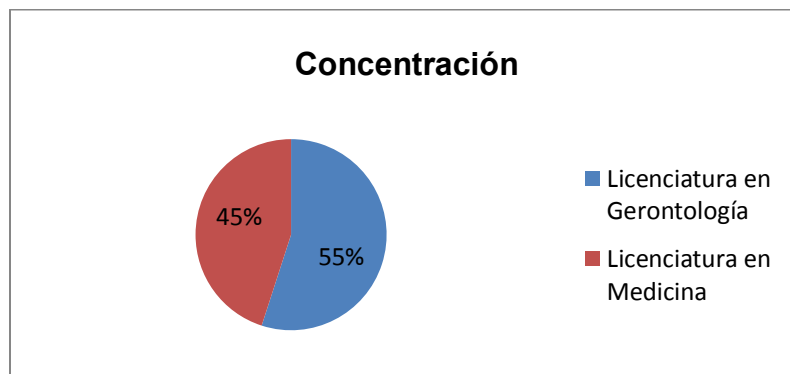
## **MATERIAL Y MÉTODO**

Se realizó un estudio comparativo, de tipo descriptivo, transversal y prospectivo en las Licenciaturas de Medicina y Gerontología, alumnos de nuevo ingreso ciclo escolar 2015-2016, La muestra consistió en 60 alumnos de Medicina y 60 de Gerontología siendo un total de 120 alumnos. El instrumento denominado SITAE, ( Sistema de Inventario de Técnicas y actitudes de estudio) está integrado por diez apartados: Concentración, Memoria, comunicación oral,; cuarto comunicación escrita; administración del tiempo ; lectura de libros de texto ; toma de apuntes ; presentación de evaluaciones; relaciones interpersonales y motivación para estudiar, con un total de diez ítems cada uno con un total de cien reactivos. Se utilizó la herramienta Excell para analizar los resultados.

## RESULTADOS

En la gráfica No. 1 observamos que ambas licenciaturas presentan problemas de concentración. En un 45% (27 de 60) de la Licenciatura en Medicina y un 55% (33 de 60) de la Licenciatura en Gerontología. Esto quiere decir que no pueden enfrentar de manera exitosa problemas que pueden generar tensión y angustia, ya que no pueden lograr con ello una concentración realmente efectiva frente a sus estudios.

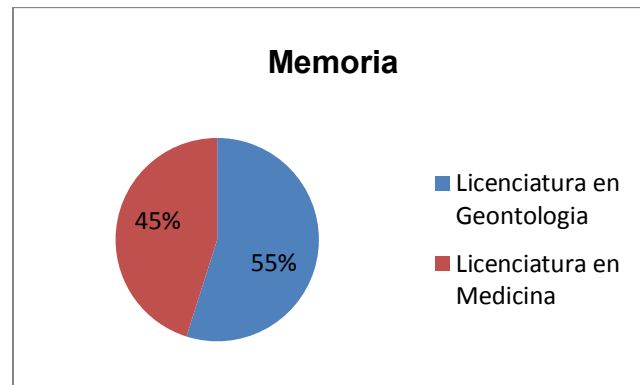
Gráfica



Gráfica 1

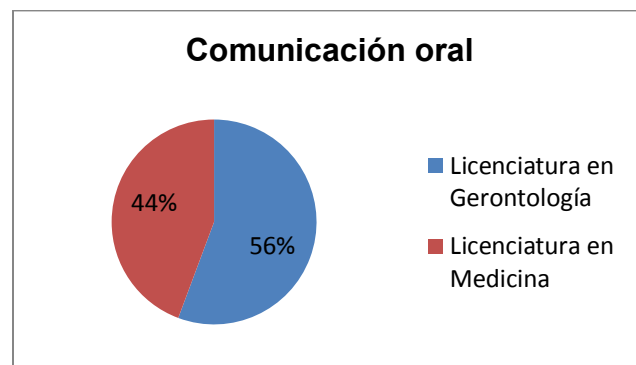
En los estudiantes de Medicina podemos ver en la gráfica 2 que el 45% (27 de 60) presentan problemas de memoria. En los alumnos de Gerontología el número es un poco más elevado en cuanto a este problema con el 55% (33 de 60). Lo que nos demuestra que se les dificulta recordar la información que leen y escuchan, no tienen una forma definida para que se den cuenta si le quedó perfectamente bien entendido, lo que es básico que sepan es que el conocimiento previo es determinante para asimilar nueva información.





Gráfica 2

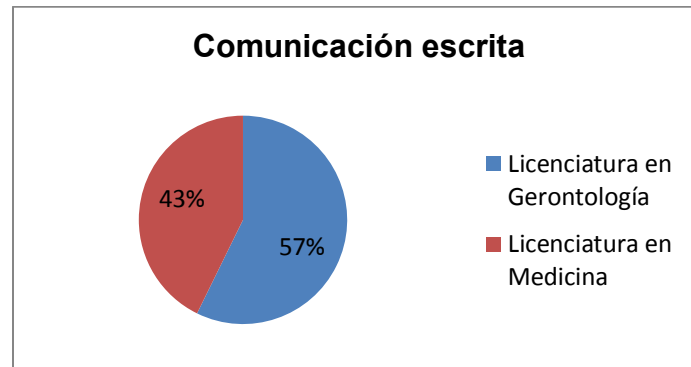
En la gráfica 3 observamos que ambas licenciaturas presentan problemas de comunicación oral nos muestra que los alumnos de la Licenciatura en Medicina presentan el 44% (26 de 60) en comparación con los alumnos de Gerontología que presentan un 56% (34 de 60). Lo que nos dice que experimentan inseguridad al hablar en público.



Gráfica 3

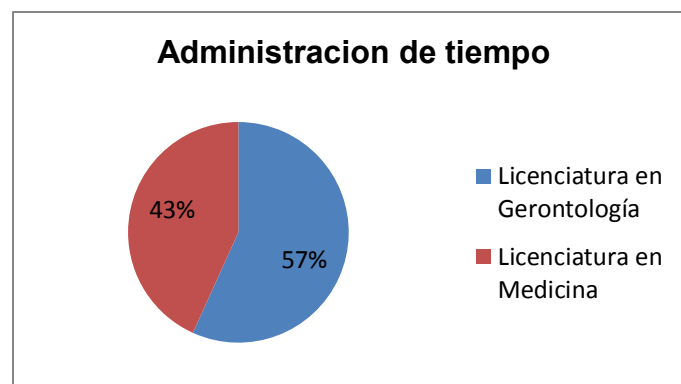
En la gráfica 4 los alumnos de la Licenciatura en Medicina presentaron problemas de comunicación escrita el 43% (25 de 60) en comparación con los alumnos de Gerontología que presentaron el 57% (35 de 60). Esto quiere decir que sus trabajos se caracterizan por no ser claros, no tiene ideas propias, presenta errores

gramaticales como la buena ortografía, puntuación, mayúsculas y apego al formato (empleo exacto de las notas de pie, de página, bibliografía entre otras.)



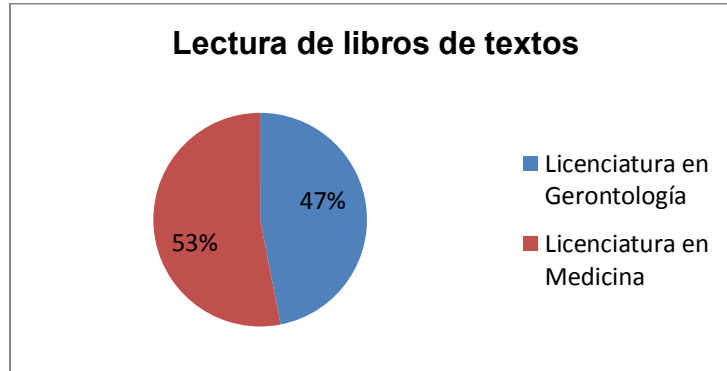
Gráfica 4

En la gráfica 5 podemos apreciar que los alumnos de la Licenciatura de Medicina demuestran el 43% (25 de 60) en problemas de Administración de Tiempo en comparación con los alumnos de Gerontología que demostraron un 57% (35 de 60). Esto quiere decir que no saben qué tiempo dedicarles a cada materia, no programan sus tareas para terminarlas en el día indicado carecen de autodisciplina.



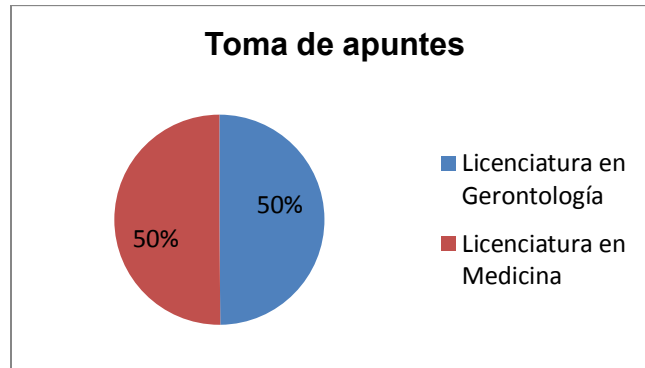
Gráfica 5

La gráfica 6 vemos que los alumnos de la Licenciatura de Medicina muestran el 53% (32 de 60) en problemas de Lectura de Libros de Texto en comparación con los alumnos de Gerontología que mostraron un porcentaje más bajo 47% (28 de 60). Nos indica que no subrayan los puntos más importantes de un texto, no revisan el contenido con la finalidad de tener una visión global del tema, no critican ni investigan el significado de lo que leen.



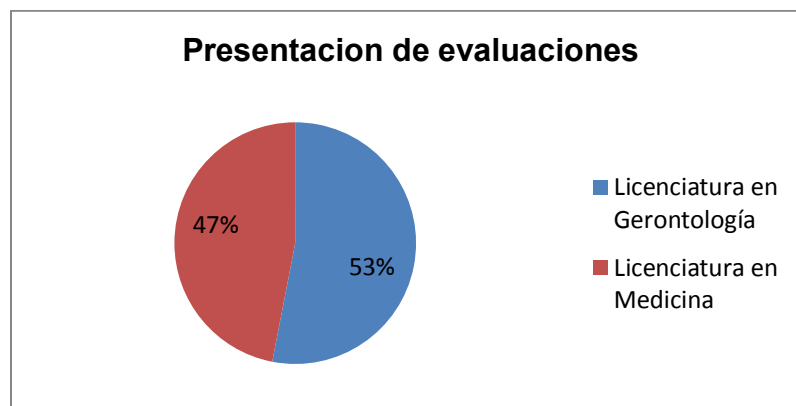
Gráfica 6

Se puede decir que la mitad de los alumnos de ambas licenciaturas presentan el problema de toma de apuntes ya que en la gráfica 7, podemos observar que los alumnos de la Licenciatura de Medicina muestran el 50% (30 de 60) en problemas de toma de apuntes en comparación con los alumnos de Gerontología que muestra un 50% (30 de 60). Lo que nos demuestra que no toman apuntes que son elementos importantes que los ayudan a entender el tema y al maestro, si toman apuntes no llevan un orden ni título ni fecha, no separan los apuntes de diferentes materias y lo más importante es que no entienden su letra cuando leen posterior sus apuntes.



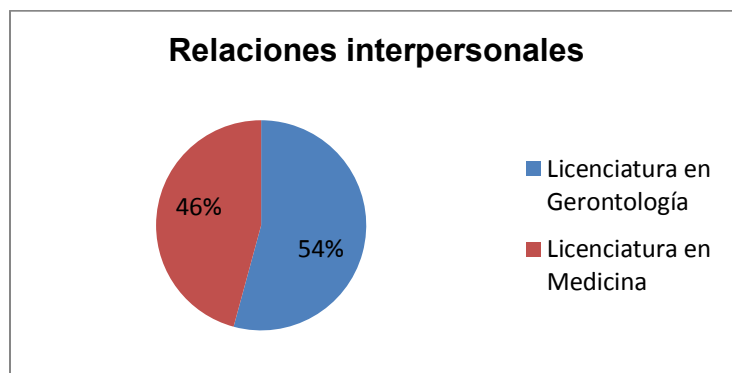
Gráfica 7

En la gráfica 8 podemos apreciar que los alumnos de la Licenciatura de Medicina muestran el 47% (29 de 60) en problemas de Presentación de evaluación en relación con los alumnos de Gerontología que demostraron un 53% (31 de 60). Nos indica que no considera el examen como un período de memoria y razonamiento normal, se les dificultan algunas preguntas contestan al azar y en ocasiones no entienden perfectamente bien las instrucciones del examen antes de intentar resolver cualquier problema y se inquietan si terminan sus compañeros antes que ellos.



Gráfica 8

En la gráfica 9 podemos observar que los alumnos de la Licenciatura de Medicina demuestran el 46% (28 de 60) en problemas de Relaciones interpersonales en comparación con los alumnos de Gerontología que demostraron un 54% (32). Nos indica que tienen problemas para relacionarse y llevarse bien con la gente, no está en la disposición de enfrentar y superar cualquier problema de estudio o trabajo, de tratar a compañeros y maestros con respeto, tiene problemas en aceptar a las personas como son y trata de defender sus derechos de manera no pacífica.



Gráfica 9

En la gráfica 10 observamos que el 47% (29 de 60) de los alumnos de la Licenciatura de Medicina tienen problemas de Motivación para estudiar en comparación con los alumnos de Gerontología que demostraron un porcentaje más elevado un 53% (31 de 60). Esto quiere decir que estos alumnos no aceptan su responsabilidad de los éxitos y fracasos y siempre buscan culpables si las cosas no salen como deben de ser, no sabe identificar las libertades y la responsabilidad universitaria.



Gráfica 10

## CONCLUSIONES

En conclusión en comparación con las dos licenciaturas no se encontró diferencias significativas, estos alumnos de nuevo ingreso sería importante reforzar sus técnicas y actitudes de estudio, apoyados por medio de talleres por el Programa Institucional de Tutorías, estos alumnos presentan problemas de concentración, memoria, comunicación escrita, comunicación oral, administración de tiempo, lectura de libros de textos, toma de apuntes, presentación de evaluación, relaciones interpersonales y motivación para estudiar, esto nos indica un riesgo para la deserción y bajo rendimiento académico lo cual es factible implementar un programa de técnicas y actitudes de estudio .

## REFERENCIAS

Araujo, E. (1998). Rendimiento Académico en la Asignatura Fundamentos de Biología y su Relación con el Programa de Estudio, los Promedios de Notas del Ciclo Diversificado y los Hábitos de Estudio. Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas



Sánchez y Núñez (1991) Hábitos de estudio y rendimiento en EGB y B UP. Un estudio comparativo. Pontificia Universidad Católica de Chile Revista complutense de educación, ISSN 1130-2496, Vol. 2, N° 1, 1991 , págs. 43-68

Hernández Piña, F. (1990). *Aprendiendo a aprender: métodos y técnicas de estudio para alumnos de Educación Primaria y Secundaria*. Murcia:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Estudio>

Sallas Parrilla, M. (1990). *Técnicas de enseñanzas medias y de universidad*. Madrid: Ed. Alianza.

Ubieta, Agustín. *Técnicas básicas para el estudio*. Instituto de Ciencias de la España: Educación. Universidad de Zaragoza.



## **ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UACAM**

**EJE TEMÁTICO II. Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante.**

**Nivel: Medio Superior y Superior.**

**Martha Laura Rosales Raya<sup>1</sup> mrosale@uacam.mx**

**Guillermo Rosales Raya<sup>2</sup> grosales@uacam.mx**

**Magnolia López Méndez<sup>2</sup> marlopez@uacam.mx**

**Universidad Autónoma de Campeche, <sup>1</sup>Coordinación General Académica (PIT-UACam), <sup>2</sup>Facultad de Humanidades.**

### **RESUMEN**

A catorce años de la aplicación del sistema de tutorías en la Universidad Autónoma de Campeche (PIT-UACam), se ha evidenciado la necesidad de hacer cambios acordes con la actualidad global, desde lo local. Así mismo, las necesidades propias de los tutelados, los diferentes modelos educativos, los cambios en los tutores (madurez y nuevo ingreso), además de las modificaciones en la forma de vinculación humana y virtual, obligaron a replantear el PIT-UACam. Se hizo el análisis de la situación que tenía el sistema desde su inicio y hasta el 2014, a través de la revisión del programa y su funcionalidad. En la planeación de estrategias para atender las necesidades reales fue fundamental el Programa de Universidad Saludable, que permitió derivar la acción tutorial hacia un acompañamiento más dinámico y respondiendo a la atención integral del tutelado. Un factor muy importante para llevar a buen término el trabajo tutorial es la voluntad, accesibilidad y facilidades administrativas; en el PIT-UACam, las





autoridades han sido sensibles a la necesidad de humanizar un proceso que redundaría en beneficio para la institución.

## INTRODUCCIÓN

El sistema de tutorías es un proceso que se ha aplicado en diferentes niveles escolares y en los últimos 40 años ha cobrado auge en la educación de nivel medio superior y superior en México (ANUIES, 2001).

En la Universidad Autónoma de Campeche el PIT-UACam surgió en 2001 y se enfocó la atención a los estudiantes de nuevo ingreso del nivel Medio Superior (NMS) y Superior (NS) (Cú Balán, 2013). El sistema fue funcional por más de diez años; en tanto se fueron modificando las expectativas de los estudiantes y sus necesidades de atención. Además fueron cambiando la perspectiva de los tutores, y los modelos educativos que ha manejado la propia institución. Bajo esta tríada de factores, cada uno con su propia carga de modificaciones, valores y articulaciones, el PIT-UACam quedó como una herramienta agotada y poco funcional.

Por otro lado, el entorno del país y del estado, ha cambiado a lo largo de los casi 15 años de la implementación del sistema de tutorías en la UACam. Tutelados y tutores han cambiado la visión que tienen de la tutoría y su funcionalidad. Los primeros por su parte, adoptaron estrategias de tutoría, en función de su propia historia de vida; mientras que los estudiantes demandaban un acompañamiento más estrecho por parte de éstos.

Los ambientes de comunicación también han presentado cambios y se volvieron distintos a los tradicionales entre tutor y tutelado, debido a la comunicación virtual. Los últimos se volcaron a las redes sociales virtuales y al empleo de herramientas que rebasaron a los primeros. Esta brecha digital dejó vacíos de comunicación



entre una pléyade de tutelados nativos cibernéticos y unos pocos tutores migrantes cibernéticos (Cirilo Aguilar, 2011).

Por su parte, los tutores se enfrentaron a situaciones de *burnout*<sup>8</sup> por el exceso de carga académica, con pocas o nulas estrategias para motivar a los alumnos a permanecer en el sistema de tutorías (Pando Moreno, Aranda Beltrán, Aldrete Rodríguez, Flores Salinas, y Pozos Radillo, 2006).

El proceso cayó en anquilosamiento, de inercia casi automática y con escaso o nulo interés por todos los actores involucrados. Ante esta problemática, se optó por varias acciones, teniendo como objetivo principal rediseñar las estrategias del PIT-UACam, en beneficio de los tutelados, tutores y la propia institución.

Para reactivar el PIT UACam, se partió de que que todo programa de tutoría debe contener tres etapas: planeación, instrumentación y evaluación (García Pérez, 2010). Bajo esos escenarios, el PIT-UACam, en dos años, ha transitado por las dos primeras fases de planeación e instrumentación, y se encuentra iniciando el proceso de evaluación.

## MÉTODOS

Para reactivar el PIT-UACam, se llevaron una serie de acciones, que implicaron a todos los actores involucrados y que partieron del Programa Universidad Saludable (USalud), como proyecto PAFP 2013 de acompañamiento por pares.

1. Se analizó el contexto social y económico de los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2013, utilizando las encuestas de contexto.

---

<sup>8</sup> El síndrome de *burnout* ha sido ampliamente documentado por varios investigadores y de acuerdo con (Pueyo, 2000) las manifestaciones van en tres dimensiones. A) Agotamiento emocional, referida a la pérdida o desgaste de recursos emocionales; B) Despersonalización, con desarrollo de actitudes negativas, cínicas e insensibles hacia los alumnos; C) Falta de realización personal, con tendencia a evaluar el propio trabajo de forma negativa



2. Se diseñó y aplicó una herramienta de evaluación de riesgos psicosociales para alumnos de tercer semestre de NMS, y tercero y quinto de NS. Se aplicó una encuesta en línea, con escala de Likert, a cerca de tres mil estudiantes de tercero y quinto semestres de nivel Superior y de tercero de nivel medio superior.
3. En el trabajo con los responsables de tutorías por Facultades y escuelas (PIT-F/E) se aplicó la metodología de Nieblas y Romo (2014) para diseñar el Plan de Acción Tutorial anual (PAT) que cubriera eventos, actividades y metas reales de cumplir, acordes al perfil de cada Facultad/Escuela e incluso programa educativo.
4. Se sensibilizó y se capacitó a los tutores, con un Diplomado en Manejo de Riesgos Psicosociales, con apoyo de Psicólogos de la misma UACam y del sector salud estatal; todos ellos especialistas en temas relacionados con el Programa de Universidad Saludable.
5. Se participó en el diseño y compilación del Manual y el Curso de Inducción para alumnos en los años 2014 y 2015; en donde se incluyeron los temas de Universidad Saludable e Interculturalidad.
6. Se diseñó el PIT en línea, para facilitar la administración de los recursos humanos, materiales y de gestión por los PIT-F/E y por el Coordinador de Tutorías institucional (PIT-CGA). Además de acercar al tutor-tutelado en un ambiente virtual amigable.

## RESULTADOS

Se ha trabajado con una tendencia hacia la tutoría que parte de los principios de la pedagogía crítica de corte latinoamericano (Astudillo, Rivarosa y Astudillo, 2003) (Freire, Pedagogía del oprimido, 2005); (Freire, Pedagogía de la autonomía:



Saberes necesarios para la práctica educativa, 2006); por considerar que el acompañamiento del estudiante tiene que articularse a través de modelos en contextos semejantes y cercanos a la realidad local.

Con el conocimiento de que alrededor del 70% de los estudiantes son nativos de la zona sur sureste, de un entorno cultural similar, se trabaja en el fomento a la interculturalidad y se propicia un ambiente de mayor sensibilización, entre los actores implicados, a la problemática social y local.

A partir del análisis de contexto y de la problemática local, se definió que USalud debía trabajar en la prevención de cinco riesgos de deserción: integración de los alumnos de origen rural, prevención del suicidio, manejo adecuado de sexualidad, problemas vinculados a las adicciones y violencia.

1. En el análisis de las preguntas de contexto, para NMS, se determinó que la población de esa cohorte es del mismo estado (98%), con un balance de género (45% hombres y 55% mujeres), la mayoría estudió en secundarias públicas (75%), algunos mencionaron trabajar jornadas de 5 a 20 hr/semana (12%) y la mayoría respondieron tener expectativas de continuar estudios de posgrado (79%). Ante las preguntas de Responsabilidad social, los adolescentes se ubicaron en la media de respuestas, lo que fue un indicio del riesgo de deserción, por falta de motivación para concluir proyectos o poca fortaleza para enfrentar los cambios propios de la edad y los requerimientos académicos. En el establecimiento de prioridades, se evidenció que adolecen de la habilidad para planear sus actividades y con ello se ubican en riesgo de reprobación. Los niveles de responsabilidad personal, establecimiento de prioridades personales, manejo de estrés y su habilidad para expresarse en forma verbal y escrita, evidenció carencias importante en los alumnos (Jiménez Laiseca, López Méndez, Hernández García y Rosales Raya, 2014).



2. Los estudios preliminares de la encuesta de riesgos psicosociales, han arrojado datos interesantes sobre la deficiencia del manejo de la sexualidad, mal manejo de emociones y violencia. Esta última en particular, se ha asumido como “normal” y los estudiantes se mueven en un abanico de manifestaciones de violencia que incluye: la del noviazgo, micromachismo, *bullying*, *cuting* o incluso ideación suicida. Además se han canalizado 29 estudiantes de alto riesgo, a servicios de apoyo psicológico.
3. Del análisis y diseño de cada PAT por F/E se concluyó que la principal problemática en cada F/E era la deficiente preparación previa de los estudiantes; y como PIT-UACam se optó por apoyar a los estudiantes con cursos de hábitos de estudio y talleres enfocados a la prevención de riesgos psicosociales que incluyen: manejo de sus emociones, sexualidad, adicciones y violencia. En el año 2015 se han impartido: 8 talleres, 8 cursos y 4 charlas, en las diferentes Facultades y escuelas de la UACam, con una participación de 1700 alumnos. Estos cursos, talleres y ponencias han sido adaptados a la jerga de cada profesión y además se han desarrollado con dinámicas de participación colaborativa tutor-tutelado. Los temas fueron: Me cuido porque me quiero (sexualidad y adicciones), Proyecto de Vida y Carrera, Hábitos de Estudio, El Balance de mi Facultad (análisis de la actividad docente y tutorial), Café Tutor, Odontobreak, Profilaxis tutorial (convicencia con tutores-tutelados), Manejo de Emociones (Figs. 1, 2 y 3).



Figura . Curso Manejo de emociones en la Facultad de Derecho (14/septiembre/2015).



Figura . Difusión de cursos y actividades en redes sociales.

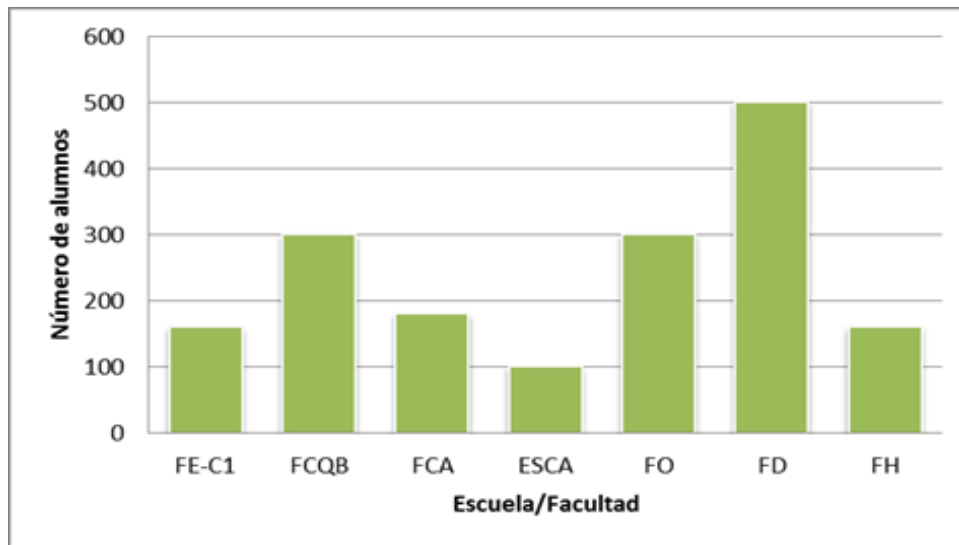


Figura . Alumnos atendidos en cursos del PIT-UACam. FE-C1: Enfermería Campus 1 (Fisioterapia y Gerontología); FCQB: Químico Biológicas; FCA: Contaduría y Administración; ESCA: Agropecuarias; FO: Odontología; FD: Derecho; FH: Humanidades. Fuente: Registros PIT-UACam.

4. El Diplomado de Manejo de Riesgos Psicosociales ha tenido una fuerte demanda, lo que nos permite inferir el interés de la población docente-tutor, por atender éstas temáticas. El Diplomado consta de cuatro módulos que se ofrecen en el periodo intersemestral, por lo que se cursa en dos años, y se ofrecen como talleres vivenciales – participativos. Los módulos son: a) salud mental, b) sexualidad y adicciones, c) violencia, d) suicidio e intervención. A la fecha se tienen 32 docentes que han cubierto los cuatro módulos y 175 más están cursando los otros módulos (Figs. 4 y 5).



Figura . Diplomado en Manejo de Riesgos Psicosociales. Módulo 1 Generalidades de salud mental.



Figura . Diplomado en Manejo de Riesgos Psicosociales. Módulo 2 Sexualidad y adicciones.

5. En el Manual de inducción para alumnos se incluyeron temas sobre USalud y Tutorías. Se capacitó a los docentes en los temas que incluye el Manual y ellos a su vez impartieron temas de Tutorías a 2500 estudiantes de nuevo ingreso. Además se analizó el resultado de la encuesta sobre estilos de aprendizaje, que viene adjunta en el manual, con el objetivo de visualizar si las habilidades que poseen los estudiantes de nuevo ingreso, son congruentes con el perfil de las F/E en las que se matricularon.
6. Para el diseño del sistema PIT en línea se ha involucrado a los responsables del PIT-F/E y el PIT-UACam para definir las rutas críticas que





se siguen en los diferentes casos que se presenten en el PIT-UACam. Se esclareció la diferencia entre el acompañamiento académico y el tutorial. Se recurrió a la figura del mentor, como acompañamiento con pares en asesoría académica y emocional. El sistema virtual funciona con un módulo de administración, para el control de los PIT-F/E y del PTI-CGA, y otro módulo utilitario visible en el portal del docente tutor, tutelados y mentores. Se han capacitado a 73 tutores en el uso de la tecnología del PIT en línea. Aún está en fase de prueba, con planes de aplicación total a partir del semestre 2015-2 (Fig. 6).

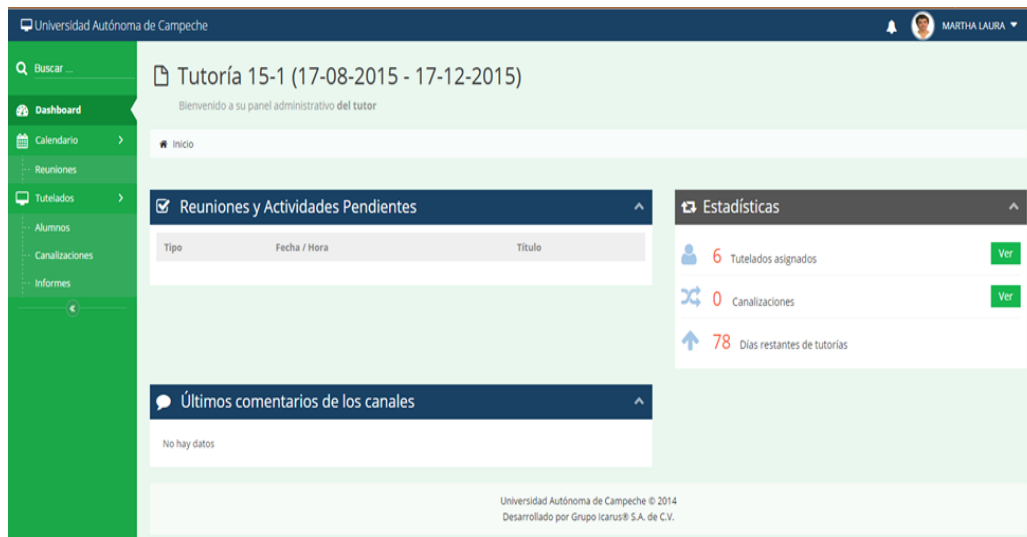


Figura . Imagen del portal del tutor. Fuente: Sistema PIT en línea en modo de prueba.

## CONCLUSIONES

Contemplar que el alumno es un ser humano integral y que acorde a sus circunstancias personales, culturales y sociales, está expuesto a una serie de riesgos que pueden ir en detrimento de su proyecto de vida y carrera, ha sido fundamental para generar empatía entre tutor-tutelado-institución. Con esto





pretendemos dar un cariz más humano al PIT-UACam, en un ambiente de confianza entre tutor-tutelado y fortalecer al estudiante, en el proceso de acompañamiento.

Con base en los resultados, como conclusiones hemos a los que se citan:

1. El análisis del examen de contexto permitió visualizar las características académicas, sociales y motivacionales de los estudiantes de nuevo ingreso; que a su vez facilitó el diseño de estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes en los primeros años del NMS y NS.
2. El Programa de USalud fue una estrategia fundamental para analizar y sensibilizar a tutores-tutelados-directivos, sobre la problemática de los tutelados. La aplicación de acciones preventivas de salud mental que involucraron a tutores y mentores, como acompañamiento a los tutelados, funciona como estrategia de contención y canalización que apoyan al tutelado en su tránsito por la Universidad, más allá de aspecto puramente académico.
3. El uso del PAT como estrategia ligada al Programa Universidad Saludable ha dado resultados favorables, porque se logró sistematizar las acciones que se requieren en cada F/E, con el consenso de los actores de cada F/E y para coadyuvar con el entorno académico del estudiante.
4. La estrategia de ofrecer un Diplomado en Manejo de Riesgos Psicosociales, como herramienta de sensibilización del docente-tutor, resultó funcional por la actualización que se da al docente y porque favoreció la retroalimentación entre pares. Además, las sesiones del diplomado han resultado un espacio para la catarsis de los docentes, que pueden ayudar parcialmente contra el *burnout*.



5. Incluir temas de tutorías y de USalud en el Manual y el Curso de Inducción, ha sido benéfica porque se informa al alumno de nuevo ingreso sobre los sitios, acciones y actores que le apoyan a través del PIT-UACam.
6. El PIT-UACam se encuentra en proceso de mejora continua. Un punto importante fue involucrar a más actores universitarios, que revaloran la importancia del acompañamiento a través de la tutoría. El PIT en línea agilizará el proceso de tutorías, aún cuando se encuentra en fase de prueba en el periodo 2015-1.

Asumiendo que el beneficio de las acciones tutoriales que se están tomando, no se hará evidente en el corto plazo, sino en el mediano, por ello que se propone un sistema de evaluación para visualizar el beneficio de las tutorías en la cohorte generacional 2014, dando seguimiento a los estudiantes. En ese sentido se ha propuesto el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes, usando modelos de apoyo diseñados por los docentes de la misma institución.

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México D. F.: ANUIES.
- Astudillo , C., Rivarosa , A., & Astudillo, M. (2003). Comunidad de aprendizaje: un proyecto colectivo para el abordaje de problemáticas socioambientales en la escuela. *Tópicos en Educación Ambiental*, 5(13), 8-20.
- Cirilo Aguilar, B. (enero-junio de 2011). Educación Virtual: fractura de un paradigma. *Dimensión Empresarial*, 9(1), 74-79.



- Cú Balán, G. (2013). Universidad Autónoma de Campeche. En P. Alcaraz Zarrazaga , G. Ávila Martínez, S. Balnco Pedrero , & G. Cú Balán, *Estado actual de los programas institucionales de tutorías de las instituciones de Educación Superior de la Región Sur Sureste de ka ANUIES*. (Primera ed., págs. 65-72). Villahermosa, Tabasco, México: ANUIES.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido* (Segunda ed.). D. F., México: Siglo XXI.
- Freire, P. (2006). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa* (Undécima ed.). Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- García Pérez, S. (enero-junio de 2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11(21), 31-56.
- Jiménez Laiseca, J., López Méndez, M., Hernández García, E., & Rosales Raya, G. (2014). *Informe de los estudiantes aceptados a ingresar al nivel bachillerato de la Universidad Autónoma de Campeche, año lectivo 2013-2014*. Facultad de Humanidades, Cuerpo Académico Psicología y sociedad. San Francisco de Campeche: Universidad Autónoma de Campeche.
- Nieblas, E., & Romo, A. (25 a 28 de marzo de 2014). Curso-Taller: Diseño, ejecución y evaluación colaborativa de planes de acción tutorial. Boca del Río, Veracruz, México.
- Pando Moreno, M., Aranda Beltrán, C., Aldrete Rodríguez, M., Flores Salinas, E., & Pozos Radillo, E. (diciembre de 2006). Factores psicosociales y burnout en docentes del centro universitario de ciencias de la salud. *Mediagraphics Artemisa en línea*, VIII(3), 173-177.
- Pueyo, R. (2000). *El síndrome de burnout o de desgaste profesional*. Madrid: JANO EMC.



## **IMPACTO DE LA TUTORIA ACADEMICA EN LA FORMACION INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN REHABILITACION DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATAN**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación de los  
estudiantes**

**Nivel: Licenciatura**

**<sup>1</sup>M en C. Elsy Arlene Pérez Padilla (ppadilla@correo.uady.mx),**

**<sup>1</sup>M. en P. Antonio Tun Colonia (antonio.tun@correo.uady.mx)**

**<sup>1</sup> Dr. Ramón I. Esperón Hernández (ramon.esperon@correo.uady.mx)**

**1 Facultad de Medicina, UADY**

**2 Centro de Investigaciones Regionales “Dr. Hideyo Noguchi”, UADY.**

### **RESUMEN**

La Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán implementa en su Plan de Estudios el Programa de Tutorías con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral de sus estudiantes, para su retroalimentación en el ciclo escolar 2013 se aplicó una encuesta a los 34 estudiantes de primer grado del programa encontrándose que el 85% menciono sentirse satisfecho con éste ya que a través de la orientación del tutor obtuvieron información que les permitió un mejor proceso de inserción a la universidad así como de orientación y guía en problemáticas tanto de índole académica como personal.



## INTRODUCCIÓN

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán, contempla al Programa de Tutorías como uno de los tres programas de apoyo a la formación integral de los estudiantes, siendo los otros dos, el Programa de Identidad Profesional y el Programa de Práctica Integrativa, cada uno con sus propias características y cuya función es reforzar el Plan de Estudios a través de estrategias que permitan la obtención de objetivos propuestos en cada curso escolar, retroalimentando de esta forma el proceso de enseñanza-aprendizaje y coadyuvando en la formación integral y trayectoria de los estudiantes.

En ese sentido el Programa de Tutorías concibe a la tutoría como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento y orientación que realiza un profesor-tutor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del estudiante, orientándolo para desarrollar sus potencialidades en pro de la construcción y de la realización de un proyecto de vida personal y profesional, coadyuvando y fortaleciendo de esta manera a su proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los principales objetivos que el Programa de Tutorías contempla se encuentran los siguientes:

- Orientar al tutorado a lo largo de su trayectoria escolar hasta la obtención de su título profesional.
- Favorecer el proceso de integración del estudiante a la vida universitaria.
- Favorecer el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo; y la convivencia social.
- Proporcionar al estudiante apoyo y orientación en general.
- Aumentar el porcentaje de eficiencia terminal.
- Disminuir la deserción escolar.
- Disminuir la reprobación escolar.



- Disminuir el rezago escolar.
- Permitir la retroalimentación del proceso educativo en la Licenciatura en Rehabilitación.

Para su implementación se contemplaron dos modalidades: obligatoria y optativa, la primera incluye a todos los estudiantes de primer grado (nuevo ingreso) así como a los estudiantes considerados de “riesgo” de cualquier grado académico. La modalidad optativa incluye a todos los estudiantes de los siguientes grados académicos y que no son de riesgo que deseen inscribirse al programa.

El Manual Operativo describe detalladamente las características de los actores involucrados, como se les visualiza, sus actividades, obligaciones y derechos. Para su operacionalización se han contemplado un mínimo de una sesión de tutoría al bimestre la cual se ha de realizar en el área física designada para dicha actividad, estas sesiones deberán tener un mínimo de 20 min y sólo podrá realizarse en el horario de trabajo del profesor. Para su retroalimentación al concluir el ciclo escolar se contempló la necesidad de evaluarlo desde la óptica de los tutorados y de los tutores a fin establecer mecanismos que permitan un mejor beneficio de éste.

## **DESARROLLO**

Para la evaluación se utilizó en ese momento el instrumento elaborado por el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán el cual consta de 55 preguntas aplicándose a un total de 34 estudiantes que cursaban el primer grado de la Licenciatura en Rehabilitación en el año 2013, del total de preguntas se seleccionaron aquellas que se consideraron relacionadas con 6 de los 10 objetivos propuestos por el programa, estas pueden visualizarse en la tabla siguiente:



Objetivo	Pregunta
Orientar al tutorado a lo largo de su trayectoria escolar hasta la obtención de su título profesional.	12. Ha sido un proceso de acompañamiento durante mi trayectoria como estudiante.
Favorecer el proceso de integración del estudiante a la vida universitaria.	13. Ha influido para mejorar mi integración en la universidad.
Favorecer el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo; y la convivencia social.	14. Ha contribuido al mejoramiento de mi desempeño académico. 35. Desarrollar estrategias de aprendizaje
Proporcionar al estudiante apoyo y orientación en general.	15. Me ayudo a orientarme respecto a la solución de mis problemas relacionados con mi formación personal. 22. Me ayudó a conocer mejor el campo laboral de la carrera. 25. Me orientó adecuadamente acerca de mis problemas académicos. 26. Motivó mi asistencia a eventos complementarios para mi formación.
Retroalimentar al proceso educativo.	46. Mejorar mi rendimiento académico.
Aumentar el porcentaje de eficiencia terminal.	<b>No considerados en el estudio</b>
Disminuir la deserción escolar.	
Disminuir la reprobación escolar.	
Disminuir el rezago escolar.	
Permitir la retroalimentación del proceso educativo en la Licenciatura en Rehabilitación.	46. Mejorar mi rendimiento académico.



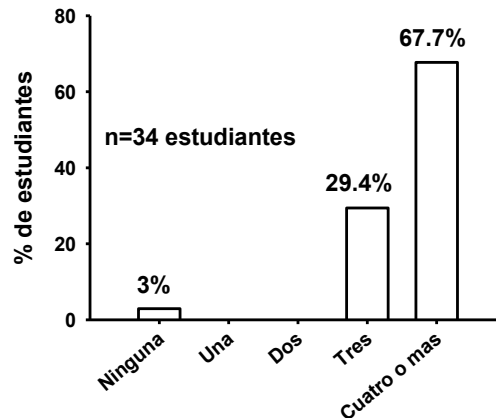
Antes de mencionar los resultados obtenidos comenzaremos mencionando que esta actividad (la tutoría), es una de las posibles soluciones para enfrentar los problemas académicos de los estudiantes y nos permite alcanzar el objetivo primordial de lograr una formación integral en ellos. Es por ello que, para que el Programa de la Tutoría tenga resultados efectivos en la vida académica de nuestros estudiantes se hace necesaria la evaluación continua del Programa de la Tutoría. Como se mencionó anteriormente, la encuesta consta de 55 reactivos en donde se pretende evaluar la atención personalizada y comprometida del tutor, si los tutores adscritos al programa de tutorías orientan, guían y colaboran de manera activa a la formación integral del estudiante. Para ello, en este estudio se consideraron un total de 8 de las 55 preguntas planteadas, en donde, los resultados destacan la importancia de la actividad Tutorial en la vida académica de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la UADY.

Como primer resultado, en la Figura 1 se puede observar la asistencia de los estudiantes a las entrevistas con sus tutores durante el ciclo escolar 2012-2013. En este sentido, 29.4% de los estudiantes reportan su asistencia a 3 entrevistas durante el año escolar y el 67.7% reportan haber asistido a 4 o más entrevistas durante el mismo año. Es decir, más del 95% de los estudiantes acuden a sus entrevistas regularmente, para recibir la orientación por parte de sus tutores.





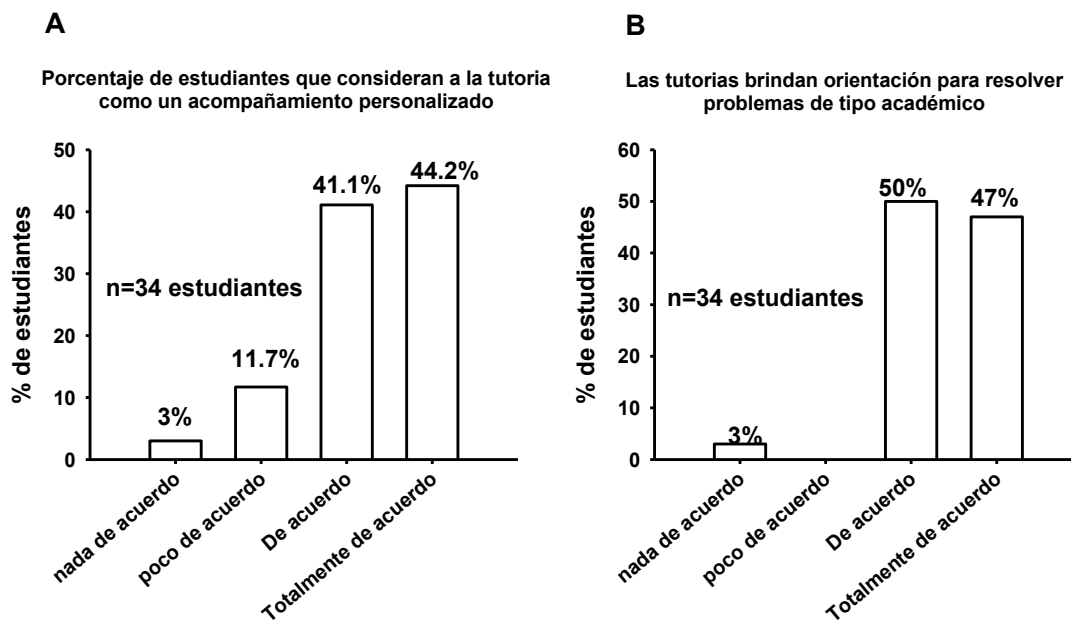
Número de asistencias a entrevistas tutoriales durante el ciclo escolar 2012-2013



**Figura 1. Porcentaje del número de estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación que acudio a entrevistas tutoriales durante el año 2012-2013.**

Como se menciona anteriormente el Programa de Tutorías procura brindar atención a los estudiantes a fin de que éstos puedan enfrentar problemas académicos que enfrentan a lo largo de su permanencia en la Licenciatura en Rehabilitación. Para evaluar si los tutores, durante las entrevistas con los estudiantes, brindan un espacio para la resolución de estas dudas de tipo académico, se cuestionó a los estudiantes si el Programa de Tutorías tiene la función de acompañar a los estudiantes de manera personalizada durante su trayectoria académica (Figura 2A) y si los orienta adecuadamente a cerca de los problemas de tipo académico que se les presentan durante su trayectoria académica (Figura 2B). En este sentido, el 41.1% de los estudiantes mostraron estar de acuerdo en que el Programa de Tutorías les brindó un acompañamiento personalizado y el 44.2% estuvo totalmente de acuerdo en un acompañamiento personalizado. Mientras que el 11.7% estuvo poco de acuerdo en que el Programa de Tutorías funciona como un acompañamiento personalizado (Figura 2A). Por otro lado, el 50% de los estudiantes mencionó estar de acuerdo y el 47%

totalmente de acuerdo en haber recibido la orientación por parte de un tutor para resolver sus dudas de tipo académico durante el ciclo escolar 2012-2013, como se puede observar en la Figura 2B.

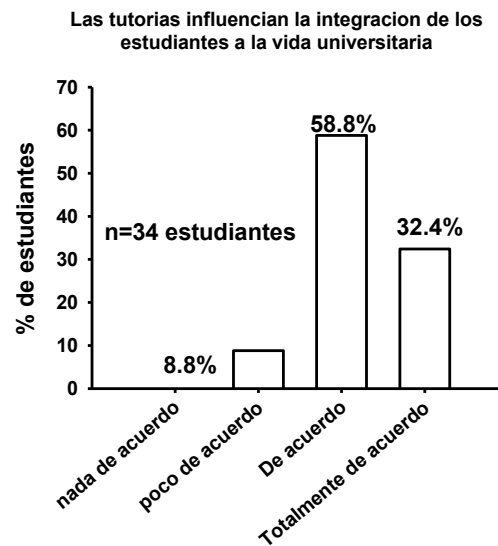


**Figura 2. Porcentaje del número de estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación que consideran a la tutoría como un acompañamiento de carácter personalizado y si el programa le brinda orientación para resolver sus problemas de carácter académico durante el año 2012-2013.**

Tomando en cuenta que los estudiantes son de primer año, se eligió indagar si el Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación los ayuda a integrarse adecuadamente a la vida Universitaria. En este sentido, el 58.8% de los estudiantes estuvo de acuerdo y el 32.4% estuvo totalmente de acuerdo en que el acompañamiento y la orientación por parte de un tutor le ayuda a integrarse



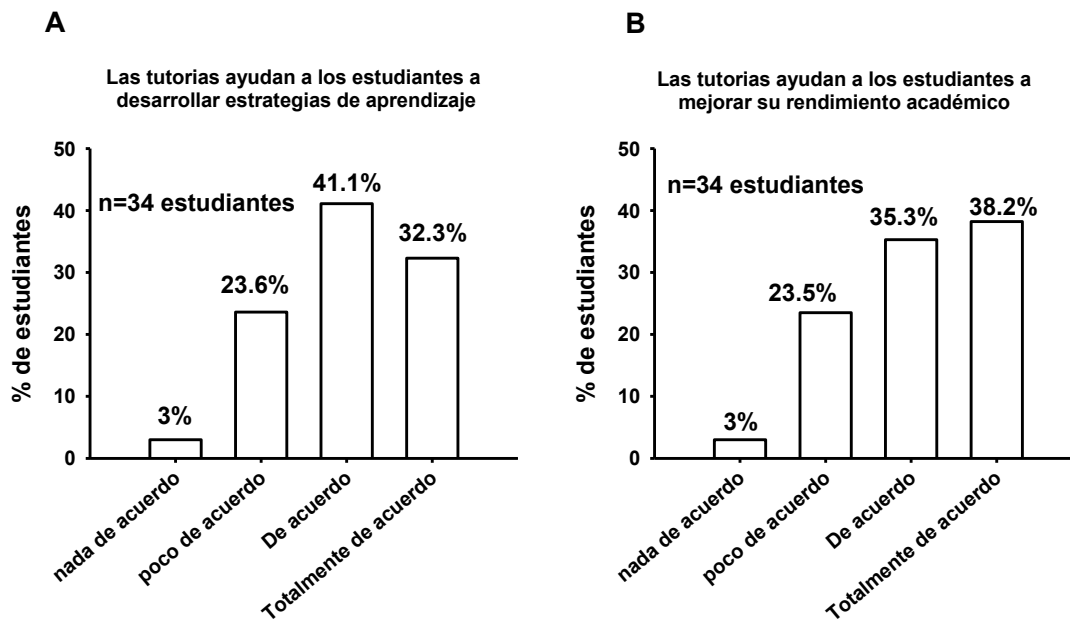
plenamente a la vida Universitaria. Mientras que el 8.8% estuvo poco de acuerdo (Figura 3).



**Figura 3. Porcentaje del número de estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación que consideran que las tutorías brindadas le permiten integrarse a la vida universitaria.**

Posteriormente, se investigó si el Programa le brinda al estudiante la ayuda necesaria para desarrollar estrategias de aprendizaje que le permitan tener una mejor formación académica (Figura 4A) y si el programa de Tutorías mediante una atención personalizada le ayuda a obtener un mejor rendimiento académico (4B). Los resultados de la encuesta muestran que el 41.1% de los estudiantes están de acuerdo, el 32.3% está totalmente de acuerdo en que el acompañamiento tutorial

les fomenta a desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje y el 23.6% opinan que están poco de acuerdo en que el programa les ayuda a desarrollar las estrategias de aprendizaje que les permita tener un mayor aprovechamiento escolar (Figura 4A). Por otro lado, el 35.3% de los estudiantes mostraron estar de acuerdo y el 38.2% estar totalmente de acuerdo en que el acompañamiento tutorial les ayuda a mejorar su rendimiento académico. Mientras que el 23.5% considera estar poco de acuerdo en este punto (Figura 4B).



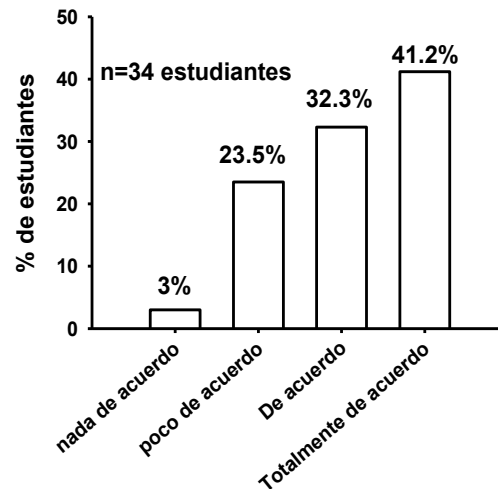
**Figura 4. Porcentaje del número de estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación que consideran que las tutorías brindadas le permiten desarrollar estrategias académicas que le permitan tener un mayor rendimiento académico.**



Por último, el Programa de Tutorías pone como eje principal el desarrollo integral de los estudiantes, en donde, acorde al modelo educativo de nuestra Universidad, éste es concebido desde cinco dimensiones que lo integran como ser humano: la dimensión física relacionada con el cuidado de su salud física, la emocional relacionada con el manejo adecuado de sus emociones, la cognitiva que guarda relación con su creatividad, ideas y pensamiento lógico, la social, de interacción y convivencia con su medio y la valoral-actitudinal relacionada con el sentido de vida del ser humano y las relaciones que establece con él (MEFI).

En este sentido, cabe destacar que la Facultad de Medicina y la Licenciatura en Rehabilitación promueven la asistencia a eventos culturales como conciertos, obras teatrales, visitas a museos o participar en eventos deportivos, los cuales inducen a una mayor participación social y de actividad física por parte de sus estudiantes. Ante ello, se investigó si el Programa de Tutorías brinda al estudiante la orientación necesaria para asistir a este tipo de eventos de índole cultural. Nuestros resultados muestran que el programa les brinda la información necesaria para acudir a eventos de carácter cultural. El 32.3% de los estudiantes mencionó asistir casi siempre a eventos culturales recomendados por su tutor y el 41.2% de los estudiantes asistió siempre a diferentes eventos culturales. Mientras que el 23.5% mencionó asistir algunas veces, Figura 5.

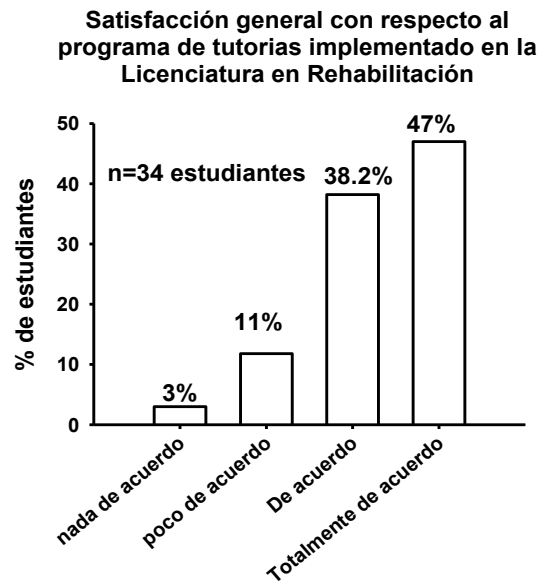
Las tutorías fomentan en los estudiantes su asistencia a eventos culturales



**Figura 5. Porcentaje del número de estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación que consideran que las tutorías brindadas le favorecen en su asistencia a eventos culturales.**

Los resultados del presente estudio nos sugieren que el Programa de Tutorías de la Licenciatura en Rehabilitación le brinda a los estudiantes una atención personalizada y comprometida por parte de los tutores, que consiste en orientar, guiar al estudiante en aspectos académicos y de orientación general durante su trayectoria académica logrando según los resultados obtenidos en este estudio, efectivos resultados en el primer grado del Plan de Estudios.

Es por ello, que en una pregunta diseñada para medirlo se les preguntó su grado de satisfacción general con el programa, encontrando que el 38.2% de los estudiantes estuvo de acuerdo y el 47% totalmente de acuerdo en que el acompañamiento tutorial fue satisfactorio durante el primer año de su vida universitaria. Mientras que el 11% estuvo poco de acuerdo (Figura 6).



**Figura 6. Porcentaje del número de estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación y su grado de satisfacción con el programa de tutorías durante el año escolar 2012-2013.**

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos sugieren que los estudiantes de primer grado del Plan de Estudios de la Licenciatura en Rehabilitación se encuentran ampliamente satisfechos con el Programa de Tutorías ya que les brinda un adecuado proceso de acompañamiento por parte de sus tutores que les facilita su proceso de inserción a la vida universitaria así como orientación y guía en la resolución de problemáticas de tipo académico y personal favoreciendo con ello su formación integral.



## REFERENCIAS

Facultad de Medicina de la UADY (2001). Programa de Tutelaje. Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán. México

Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Medicina (2006). Plan de Estudios de la Licenciatura en Rehabilitación. Mérida: Universidad Autónoma de Yucatán.





## **TUTORÍA GRUPAL ENTRE IGUALES, EXPERIENCIA DE UNA TUTORA PAR**

### **Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Katia Daranee Gómez Rivero Katia\_daranee@hotmail.com**

**Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación**

### **RESUMEN**

El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Young y Wringht, 2001), citado por Cruz, G. (2011). La tutoría es un proceso de acompañamiento a un estudiante durante su trayectoria académica existen tres modalidades de tutoría, la tutoría grupal, es la atención que brinda el tutor a un grupo no mayor de 20 estudiantes - tutorados, en acciones programadas y sistematizadas, con el propósito de orientarlos sobre contenidos generales de interés a los estudiantes, la tutoría de pares es una modalidad en que un estudiante con desempeño académico sobresaliente y con el 65% de los Créditos del PE cubiertos, apoya a otro estudiante de niveles inferiores, en las asignaturas en las que están en riesgo, se lleva a cabo bajo la supervisión del tutor docente y por último está la Tutoría Individual es aquella en la que el estudiante recibe atención personalizada del tutor, para evaluar, orientar y brindar apoyo, en decisiones relacionadas con su vida académica, profesional y personal.



## INTRODUCCIÓN

En este escrito se relatarán las experiencias de una estudiante de la Licenciatura en Educación, en su labor como tutora par, de igual manera mencionará parte del proceso de su formación en esta área y la manera de cómo le ha servido pertenecer a este programa.

## TUTORÍA GRUPAL ENTRE IGUALES, EXPERIENCIA DE UNA TUTORA PAR

Cuando la bachiller Katia Daranee Gómez Rivero inició sus estudios en la licenciatura en educación, se le dio a conocer una parte del programa de tutorías que se maneja en la Facultad de Educación en la Universidad Autónoma de Yucatán, ya que como todo estudiante perteneciente a esta institución se le es asignado un tutor (profesor) para conllevar el trayecto en esta nueva etapa. El contacto con su tutor era mediante citas previamente programadas, o también al inicio y final del curso en donde las sesiones se daban junto con los otros estudiantes que también eran tutorados del mismo profesor (tutoría intergrupala). Estando como tutorada fue una agradable experiencia pues te hace sentir que tienes a alguien que te guía y está al pendiente de ti, tanto en situaciones complicadas del trayecto o para reconocer el buena trabajado que se han hecho, normalmente las sesiones tenían una duración adecuada en la cual se aborda tolo necesario y siempre se corroboraba que el trayecto de la estudiante esté siendo positivo, en las sesiones intergrupales, nos servían también de convivencia pues así estábamos en contacto con los tutorados de otros grados, podíamos conocerlos más y también nos ayudábamos entre si dándonos consejos acerca de aspectos que son importantes para tener una mejor trayectoria en la licenciaturas. Otro lado de la experiencia como tutorada es la estar a cargo de los tutores pares,



quienes son estudiantes de la licenciatura pero que han llevado este proceso de formación, a estos tutores los dividen para estar a cargo de los grupos y realizar las intervenciones, en mi caso fueron muy útiles pues concientizaban a los alumnos y les daban tips muy útiles, también se divertían mucho con las actividades y todas les dejaban aprendizajes. La formación de Katia Gómez como tutorada fue mediante una asignatura “Formación de tutores pares” impartida 4 horas a la semana, en las cuales primeramente se le presentó toda la estructura del programa, parte de su historia y los encargados. Ya sabiendo todo lo que conforma este proyecto, se inició las sesiones en las que se abordaron muchas temáticas que eran necesarias para los estudiantes, las teorías de aprendizaje y enseñanza, detección de problemas y las variables a trabajar, las dinámicas y manejo de grupo, así como también la actitud y función de un tutor par, entre otros. Es importante mencionar que varias de estas temáticas ya se habían visto previamente en la carrera, sin embargo en esta asignatura se reforzó y ejemplificó la manera que puede aplicarse en este ámbito, puesto que es distinto, sin embargo también hubieron más conocimientos nuevos tanto teóricos como prácticos que se aprendieron a lo largo de la formación. Lo más interesante para Katia Gómez, fueron las dinámicas, pues aprendió muchas actividades y juegos con los que además de divertirse también son útiles para trabajar diversas problemáticas y que al final dejan aprendizajes. Es importante mencionar que desde la formación, los estudiantes ya tenían que meterse en el papel de tutor par, empezando por la actitud e imagen, y desde luego poniendo en práctica lo aprendido, pues conforme se veían los temas, se tenían que empezar a efectuar. Posteriormente ya como una “tutora par” al realizar la primera intervención, Katia Gómez y sus compañeros tutores de grupo, se encontraron con algunos obstáculos. Los tutores sabían que son muchos los factores importantes en una intervención desde el contexto y desde luego al grupo de va dirigido, pero sobre



todo depende de cómo manejen la situación y esto fue lo que sucedió, obtuvieron el control dando solución y pudieron realizar con éxito la intervención. Parte de lo que Katia Gómez realizó para poder llevar a cabo sus intervenciones y que pertenece al proceso de planeación es delimitar el grupo y después identificar la necesidad, ya de ahí con todos los conocimientos previamente obtenidos se diseñó el programa de intervención que iniciaba desde la publicidad para que los jóvenes puedan participar. Esta consistió en realizar carteles llamativos incitando a participar, sin duda esa fue una gran experiencia pues se tenía que poner en práctica y aprueba la creatividad. Sin duda ser parte de los tutores pares ha sido de las mejores experiencias para Katia, pues ahí aprendió muchas cosas más acerca de cómo trabajar con un grupo, además que muchas de las actividades que resultaban divertidas, también le sirven también a ella para ir mejorando cada vez más. Sus conocimientos ahora son más amplios y le ha demostrado la importancia que tiene el trabajo grupal y el monitoreo en la vida de un estudiante universitario, el acompañamiento y apoyo es fundamental para facilitar el trayecto. Desde luego es importante aludir que el trabajo de un tutor par es el reflejo de la formación obtenida, y en su caso ella reconocer el trabajo realizado por sus profesoras, pues realmente fue muy bueno ya que además de sus enseñanzas teóricas le hacían practicar con sus mismos compañeros para aprender mejor y que también puedan comprobar de qué manera sirve o funciona todo lo adquirido, por otro lado menciona que ellas se encargaban de supervisar que todo vaya en marcha de manera correcta.

## CONCLUSIÓN

Pertenecer al programa de tutores pares, para mí ha sido de gran utilidad tanto en mi formación como licenciada en educación y como persona, pues aprendí



muchas cosas que me ayudarán en este trayecto de preparación profesional, peor también en mi vida personal, pues así como en el momento que dirijo una intervención, también estoy aprendiendo de ella y me voy quedando con esas pequeñas cosas que te hacen reflexionar, además me permite estar en mayor contacto con un grupo y poder empezar a trabajar con ellos. Estar en tutoría es realmente importante porque se ayuda y sirve al estudiante como una herramienta durante su trayectoria escolar, en la toma de decisiones, haciéndolos así tener una mejor formación tanto académica como integral.

## REFERENCIAS

Cruz, G. (2011) *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*.

UADY. (2012). Modelo educativo para la formación integral.



## **EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO, LA ANTESALA AL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA ESCUELA PREPARATORIA DOS**

**Eje temático II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Medio Superior**

**Mtra. Claudia Angélica Zapata Guemez (claudia.zapata@correo.uady.mx)**

**Mtra. Carolina Elizabeth Manrique Pérez  
(carolina.manrique@correo.uady.mx).**

**Universidad Autónoma de Yucatán / Escuela Preparatoria Dos / Vinculación, Extensión y Materiales Educativos.**

### **RESUMEN**

En el México de hoy, es indispensable que los jóvenes que egresen del bachillerato tengan una serie de competencias que les permitan desplegar su potencial, tanto para su desarrollo personal como para contribuir al desarrollo de la sociedad (SEP, 2008a). Es por eso que la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) ofrece una educación basada en el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), mismo que responde a las nuevas tendencias y exigencias del mundo actual.

Considerando lo anterior, las preparatorias pertenecientes a la universidad inician el ciclo escolar con un nuevo plan de estudios basado en el MEFI y que tiene como objetivo la formación holista de los estudiantes. Este nuevo plan considera entre otras cosas el desarrollo de competencias, además de ampliar el rol docente y presentar la figura del tutor; sin embargo, previo a la inserción del nuevo plan, el departamento de Orientación y Consejo de la Preparatoria Dos llevaba a cabo un programa de seguimiento académico que tenía como objetivo procurar la



permanencia de los alumnos y aumentar la eficiencia terminal, esto es a través de entrevistas preventivas (con alumnos en riesgo de reprobación varias asignaturas), entrevistas remediales (cuando los alumnos ya reprobaron varias asignaturas) y entrevistas periódicas con alumnos irregulares (aquellos que se encuentran de baja temporal).

Este trabajo presenta de forma clara qué es el seguimiento académico, programa que antecedió al desarrollo formal de las tutorías en la institución y que apoyó en gran medida a mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, los estudiantes de bachillerato se enfrentan a diversas problemáticas, tales como la deserción, reprobación, ausentismo, baja eficiencia terminal, así como un apreciable aumento en los trastornos alimenticios, baja motivación, pandillerismo, inadecuado ejercicio de su sexualidad, bajos niveles de autonomía y una apreciable desorientación vocacional y profesional, por mencionar algunas; todo esto hace de suma importancia la existencia de un departamento de Orientación y Consejo.

Para la RIEMS, dos razones justifican la necesidad de promover servicios de apoyo estudiantil en la Educación Media Superior: en primer lugar, la etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes; en segundo lugar, los datos preocupantes de fracaso escolar expresados en altas tasas de reprobación y deserción que conllevan a una pobre eficiencia terminal (SEP, 2008b). Debido a esto, los orientadores y consejeros escolares son la pieza clave para detectar a tiempo cualquier problemática educativa o personal en los alumnos, asesorar al profesorado y a las familias de los educandos.



Ahora bien, ¿Cómo se lleva a cabo este acercamiento con los alumnos? ¿Cómo se detecta a los alumnos con problemas? ¿Cómo funciona el seguimiento académico dentro del departamento de Orientación?

## **DESARROLLO**

### **ORIENTACIÓN Y TUTORÍA, UNA PRIORIDAD DE LA RIEMS**

Para la RIEMS (2008b), el proyecto de un Sistema Nacional de Tutorías supone un avance importante en el esfuerzo por desarrollar criterios de gestión comunes a todas las opciones de la EMS en el país. Las acciones del bachillerato general y el bachillerato tecnológico se inscriben en el marco de un proyecto más amplio para crear un Sistema nacional de tutorías, promovido por la Subsecretaría de EMS. Este proyecto recupera las experiencias de los distintos subsistemas y propone una serie de lineamientos para las tutorías, concebidas como un componente integral de los nuevos planes de estudio centrados en el aprendizaje.

La reforma en este aspecto, habrá de reflexionar al menos sobre las siguientes necesidades:

- Integración de los alumnos al nuevo entorno escolar y los cursos remediales que se requieran.
- Seguimiento y apoyo individual y grupal de alumnos en relación con los procesos de aprendizaje y su trabajo académico.
- Apoyo psicopedagógico para atender problemáticas particulares, mediante atención individual y/o grupal.
- Orientación vocacional, cuando proceda, para elegir con mayor certeza las opciones profesionales o académicas.

Otra experiencia destacada orientada a la vinculación de distintos esfuerzos en materia de tutorías es la desarrollada ANUIES. Siguiendo el modelo del proyecto





“Organización e Implantación de Programas Institucionales de Tutoría” en las instituciones de educación superior, el cual consiste en el desarrollo de un procedimiento susceptible de ser adaptado en distintas instituciones.

## **ORIENTACIÓN Y TUTORÍA EN LAS PREPARATORIAS DE LA UADY**

Hoy en día, las Dependencias de Educación Media Superior tienen la responsabilidad de incorporar programas de orientación y consejo para el alumno, bien sea de tipo preventivo o en si el caso lo amerita, remedial. La existencia de áreas de Orientación y Consejo educativo en las Preparatorias, permite dar el soporte suficiente y necesario a los educandos para incidir positivamente en la atención de sus problemáticas y contribuir con su adecuada formación integral a través de la implementación de programas curriculares y extracurriculares.

El nuevo rol de la orientación debe ser mucho más ambicioso, dirigido a la formación integral y asesoramiento del alumno, padres de familia y profesorado y no tanto a las intervenciones clínicas centradas en unos pocos estudiantes. En la nueva dimensión de la Orientación y Consejo Educativo se requiere abarcar a toda la comunidad educativa, es decir a la totalidad de los alumnos.

Es un objetivo fundamental del servicio de orientación y consejo educativo, a través de las diversas tareas, programas y proyectos, incidir en la mejora de las relaciones interpersonales de los alumnos y fundamentalmente, apoyarlos en la construcción de su proyecto de vida. La función del orientador es multidisciplinar e indispensable para el nivel medio superior, ya que coincide con la etapa de desarrollo y madurez de los alumnos; dentro de sus funciones están:

- I. Planear, organizar y supervisar las actividades, programas y eventos que se llevan a cabo dentro de su rango de responsabilidad.
- II. Evaluar e informar los logros, necesidades y dificultades identificadas en los estudiantes para contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza-



- aprendizaje y dar atención satisfactoria a los requerimientos propios del desarrollo integral-humano de los estudiantes.
- III. Dar seguimiento al personal a su cargo durante la realización de los proyectos desarrollados.
  - IV. Desarrollar un programa de seguimiento académico y personal de cada estudiante.
  - V. Desarrollar estrategias y acciones que contribuyan a la caracterización de los estudiantes.
  - VI. Implementación de acciones y programas que favorezcan estrategias de aprendizaje, conocimiento de sí mismo y desarrollo integral del estudiante.
  - VII. Prevención, identificación e intervención en las dificultades escolares, personales y de salud física y mental, propias de la etapa de vida por la que se encuentran los jóvenes estudiantes.
  - VIII. Caracterización e identificación de alumnos en riesgo para prevenir el fracaso escolar.
  - IX. Atención a los estudiantes que se detecten con situación o dificultades escolares, personales o de salud.
  - X. Instrumentar e implementar los programas de asignatura en orientación educativa, vocacional y profesional, al igual que los talleres de regularización de las mismas.
  - XI. Planeación y evaluación de los programas de asignatura en orientación educativa, vocacional y profesional.
  - XII. Identificación de recursos y necesidades para la adecuada implementación de los programas de asignatura.
  - XIII. Potencializar el seguimiento y trayectoria escolar.
  - XIV. Desarrollo de Proyectos de apoyo para el fortalecimiento académico y nivelación académica de estudiantes.



XV. Programa de atención y seguimiento a padres de familia y tutores de la comunidad escolar.

XVI. Vinculación con los Centros de Atención al Estudiante para informar y apoyar a la comunidad escolar con relación a becas, seguimiento académico, movilidad, seguimientos administrativos.

## **ORIENTACIÓN EN LA ESCUELA PREPARATORIA DOS**

La Escuela Preparatoria Dos, de la Universidad Autónoma de Yucatán ofrece atención y apoyo a los estudiantes desde un enfoque sistémico, pudiendo ser de carácter preventivo o remedial. Está dirigido a los jóvenes estudiantes de los tres grados de bachillerato y tiene como propósito fundamental atender las problemáticas que impactan el desempeño académico de los estudiantes. Las acciones, estrategias y proyectos que se realizan, se sustentan en los resultados obtenidos de evaluaciones diagnósticas y estudios de caracterización de la matrícula.

El primer acercamiento de los orientadores con los alumnos ocurre durante inducción, actividad organizada por el departamento de orientación para facilitar la adaptación de los alumnos a la escuela; durante dicha actividad, se aplica a los estudiantes la prueba titulada “sucesos de vida” esto para conocer algunos aspectos personales de los mismos.

En cuanto a las asignaturas de orientación, es importante señalar que este año se implementó el nuevo plan de estudios basado en el MEFI; este plan aplica a los estudiantes de nuevo ingreso, y con él, tanto las asignaturas como el seguimiento académico toman un giro. Las asignaturas atienden a las necesidades del mundo actual, además de procurar la formación integral que propone el MEFI y el desarrollo de competencias; con esto también inicia de manera formal el programa de tutorías en la escuela.



En lo que respecta a las otras actividades de este departamento, como son el diseño e implementación de cursos, talleres y pláticas, entre otros, se siguen llevando a cabo con base en el nuevo modelo educativo. El acercamiento a los padres de familia sigue siendo de vital importancia para procurar el desarrollo holista de los estudiantes y el área de consejo psicológico sigue funcionando ya sea que el alumno acuda por voluntad propia o que sea canalizado por un maestro, autoridades de la escuela o referido por los mismos tutores.

A continuación se presenta de forma gráfica las funciones del departamento de Orientación y consejo educativo de la Escuela Preparatoria Dos:



## **EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO, LA ANTESALA AL PROGRAMA DE TUTORÍAS**

Después de conocer la forma en que opera el departamento de orientación de la Preparatoria Dos, se pone énfasis en cómo se llevaba a cabo el programa de Seguimiento Académico, pues fue el acercamiento al programa de tutorías y a través de éste se tenía una mayor perspectiva de los alumnos, se ubicaba a aquellos que se encontraban en situación de riesgo (académica o personal), mejoró el aprovechamiento escolar y se incrementó el índice de eficiencia terminal en la dependencia.

En sus inicios, el seguimiento académico se realizaba durante la clase de orientación (vocacional o profesional, en orientación educativa se hacía a partir del 2do semestre), y sólo se aplicaba a alumnos detectados con 3 o más asignaturas reprobadas. Los estudiantes tenían entrevistas periódicas para ver sus avances o dificultades respecto a las asignaturas reprobadas; cuando se detectaba a un alumno con problemas, se refería al área de asesorías o al área de consejo psicológico según sea el caso.

Desde el 2010, se implementó el seguimiento con los alumnos irregulares el cual consistía en una entrevista inicial donde los alumnos elaboraban su plan de acción para pasar las asignaturas reprobadas, organizando cuándo van a presentar y cómo se van a preparar. Al finalizar la entrevista inicial, se acordaba la siguiente cita para conocer los avances y en caso de ser necesario, el orientador también podía canalizar al área de asesorías o consejo. Esta actividad sigue llevándose a cabo hasta el día de hoy.

Posteriormente, en el año 2014, en primer año se asignó un módulo a la semana (además del módulo de orientación) para trabajar con los alumnos el seguimiento académico, donde cada orientador podía tener sesiones individuales o grupales de acuerdo a las características del grupo. En el primer semestre, debido a que los alumnos aún no tienen asignaturas reprobadas se realizaban entrevistas exploratorias para conocer sus características y abrir sus expedientes; después de los primeros parciales se identificaba a los alumnos

que reprobaban o tenían un bajo desempeño en algunas asignaturas para entrevistarlos nuevamente he ir monitoreándolos durante el curso, con la finalidad de evitar que llegaran a exámenes extraordinarios.

Cabe destacar, que se procuró que todos los alumnos de primero pasen al menos una vez por entrevista con la orientadora aun cuando presenten un excelente desempeño académico, esto con la intención de detectar posibles situaciones de riesgo en los alumnos. También es importante recalcar que una orientadora impartía seguimiento académico al menos a 5 grupos de 50 alumnos aproximadamente, distribuyendo el tiempo de atención entre entrevistas individuales y sesiones grupales.

Para finalizar, se concretan algunas de las diferencias entre el seguimiento académico y las tutorías en la siguiente tabla:

Seguimiento Académico	Tutorías
No requiere tiempo adicional pues se realizaba dentro de las asignaturas de orientación.	Requiere de un tiempo adicional de los alumnos.
Los orientadores realizaban esta función, por lo cual, no es indispensable la capacitación.	El tutor puede ser un docente de cualquier asignatura que necesita saber en qué consiste la acción tutorial.
Se trabaja con grupos focales (alumnos que reprobaron 3 o más asignaturas).	Abarca a la totalidad de la matrícula.
El tiempo de trabajo con los alumnos es reducido.	El tiempo de trabajo con los alumnos es variable.
No hay trabajo entre pares.	La tutoría entre pares es una herramienta eficaz.

## CONCLUSIONES

El seguimiento académico guarda muchas similitudes con el programa de tutorías, sin embargo, también poseen varias diferencias. En la experiencia de la Preparatoria Dos, el seguimiento académico es de gran utilidad cuando no

existe un programa formal de tutorías que ayude a mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

El seguimiento académico tiene como una de sus ventajas llegar a un gran número de estudiantes, esto debido a que sólo se trabaja con parte de la población y a que el tiempo asignado para cada alumno es reducido. Por otro lado, el seguimiento académico con alumnos irregulares (de baja temporal), contribuyó en gran medida a que un gran número de alumnos se reincorporara en el siguiente ciclo escolar.

Considerando que la matrícula de la institución es grande (aprox. 4500 estudiantes), el seguimiento académico fue un buen acercamiento al programa de tutorías pues contribuyó al aumento de la eficiencia terminal.

Actualmente, con la implementación del nuevo plan de estudios, se cuenta con un Programa de Tutorías formal que se implementa con los alumnos de primer año, mismo que sustituye al Seguimiento Académico que se venía haciendo; sin embargo, no ha desaparecido por completo ya que en segundo y tercer año se sigue llevando con la misma eficiencia que al día de hoy.

## REFERENCIAS

SEP (2008a). *ACUERDO número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato*. México: SEP.

SEP (2008b). *Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. México: SEP.

UADY (2013). *Modelo Educativo para la Formación Integral Bachillerato*. México: UADY.

UADY (2015). *Bachillerato General Universitario*. México: UADY.





## **PROGRAMAS DE APOYO AL ESTUDIANTE Y SU RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD TUTORIAL**

**Eje temático II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**María Isabel Villegas Ramírez, is\_villegas@hotmail.com**

**Universidad Intercultural del Estado de Tabasco, Dirección Académica**

### **RESUMEN**

A través del programa de Tutorías, se han logrado identificar diferentes necesidades de los estudiantes, un ejercicio complicado aunque lo es más el seguimiento que se le da a dicha detección, raíz de que las necesidades que se identificaban requerían intervención de la toma de decisiones de otros programas y departamentos de la universidad, y sobre todo porque tales necesidades eran muy comunes y generaban otras consecuencias peores tales como la deserción estudiantil, surgieron diferentes experiencias y propuestas de solución que en algunos casos no los coordina directamente el Programa de Tutorías sino otras áreas tales como el Departamento de Vinculación, de Investigación, de Servicios Escolares, etc. El presente documento, contiene la descripción de cada una de las acciones tomadas para el apoyo en la atención a los estudiantes en la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco (UIET)

### **INTRODUCCIÓN**

El Programa de Tutorías en la UIET se institucionalizó a partir del 2008, a 3 años de su creación, fue –y lo es hasta la fecha- un proceso muy difícil, por una parte por la búsqueda de un programa diferente que no fuera compensatorio y paliativo y que se identificara con el enfoque educativo intercultural, que

atendiera la diversidad cultural y necesidades particulares de nuestra población estudiantil; por otro lado, como toda su institucionalización, generó resistencias entre algunos docentes y estudiantes; sumándole que tampoco se contaba con recursos económicos, materiales, humanos y de espacio.

Al pasar de los años, tras esfuerzos por contar con las herramientas de las cuales apoyarse para la acción tutorial, considerando las estrategias formales – ya que eran evidentes las necesidades y problemáticas de las y los estudiantes- de diagnóstico otra dificultad o cuestionamiento que hacíamos a la implementación del Programa era el seguimiento a la identificación de necesidades, ya que no basta con identificarlos sino atenderlas, encontrábamos que esas soluciones dependían de una injerencia ya no del tutor sino de otras áreas de la universidad.

## DESARROLLO

Una de las estrategias de la tutoría en la UIET es no considerarla como una actividad aparte de la actividad docente, como tal, se considera parte de la docencia, que esta a su vez es una de las funciones sustantivas de las IES y como tal, tiene que ser ejecutada en concordancia y apoyo a las demás funciones: docencia, investigación, vinculación y gestión universitaria.

A raíz de que las necesidades que se identificaban requerían intervención de la toma de decisiones de otros programas y departamentos de la universidad, y sobre todo porque tales necesidades eran muy comunes y generaban otras consecuencias peores tales como la deserción estudiantil, como parte de las soluciones, en atención a los diagnósticos que se realizaban con los estudiantes, surgieron diferentes experiencias y propuestas de solución que en algunos casos no los coordina directamente el programa de tutorías sino otras áreas tales como el departamento de vinculación, de investigación, de servicios escolares, etc.:

**1. Consultorio Psicológico.** Es a partir de noviembre de 2014 que se ofrece este servicio atendiendo a la demanda más bien de docentes que refieren la necesidad de que los estudiantes sean atendidos en los aspectos emocional y mental. Se diseñó un formato de canalización, la que puede ser utilizada en cualquier momento de la formación del estudiante (si el tutor observa un cambio en el comportamiento del estudiante o a través de la tutoría individual) o bien en un periodo donde se realiza un informe situacional del desempeño académico de los estudiantes, en este informe, existe una columna donde se especifica si es necesario canalizar al consultorio psicológico y por qué.

También se elaboró un folleto para estudiantes y otro para docentes, donde se dan a conocer (el folleto para estudiantes) el objetivo del consultorio, el tipo de atención que se dará y el horario, responsable y ubicación del lugar y, el folleto para docentes, contenía las categorías de problemáticas con los que se pueden identificar a los estudiantes así como el resto de los datos que contiene el otro folleto.

El consultorio ha sido de gran apoyo para el Programa sobre todo porque se atienden problemáticas que escapan de las competencias del tutor. Siendo una persona experta en el área –una psicóloga- que pueda atender y dar seguimiento a la mejora del estudiante.

**2. Asesorías escolares y atención pedagógica.** A partir de las entrevistas que los tutores tienen con los estudiantes y del instrumento de diagnóstico de las principales problemáticas, se han logrado identificar aquellas carencias teóricas o metodológicas que se esperarían logren en cada uno de los módulos o asignaturas; evaluando (junto con los estudiantes) las causas de dichas carencias es que, como propuesta de los mismos estudiantes, se diseñaron y ejecutaron cursos y talleres de regularización (cuando eran varios estudiantes) y asesorías académicas (cuando era sólo un estudiante).

Sucedieron experiencias en las que era el propio docente el que no facilitaba la adquisición de competencias y se recurría a 1) la reflexión de la práctica docente, 2) la modificación de los programas de estudio o 3) cambio de docente. Para el caso de estudiantes que habían reprobado alguna materia, en al Área de Formación Básica (AFB), se diseñó por tres años, un taller de recuperación (lo que evitaba que tuvieran que esperarse un año para acreditar la asignatura) en el periodo vacacional, dicho taller se construía con todos los docentes del área en función de una evaluación de las causas de la reprobación, en su mayoría, las razones eran más bien actitudinales que cognitivas; el taller de recuperación por lo tanto, no versaba en contenidos específicos de la materia, sino en un proceso más vivencial, reflexivo y de trabajo en equipo.

Otra estrategia implementada desde el AFB, es que los estudiantes pudieran asistir a las reuniones de academia -actividad que no fue adoptada por el resto de las academias-, esto ya que había un descontento y crítica de parte de los estudiantes hacia los docentes: los estudiantes tenían la percepción de que las actividades que se realizaban eran improvisadas sin ningún sentido pedagógico y además que no les tomábamos en cuenta para considerar qué actividades les gustaba a ellos, se quejaban de que la información de otras actividades que se realizaban en la UIET no llegaba o no llegaba a tiempo o bien llegaba distorsionado; la dinámica implementada fue hacer una lista de los estudiantes con las fechas de las reuniones, iban de dos en dos y estos participaban de manera activa y compartían la información con el resto del grupo.

**3. Comedor universitario.** En el año 2011 se busca a través del apoyo del DIF estatal –luego el DIF municipal, de la asociación *Green Point* y finalmente financiado por la Universidad-, la oportunidad de que al menos en la sede Oxolotán, se ofrece un alimento al día a toda la población estudiantil; esta iniciativa nace a partir de las tutorías individuales y grupales, así como también

de las necesidades que observamos de los/las estudiantes, realmente las características socio-económicas de la población estudiantil es tal, que el comedor ha paliado enormemente una necesidad tan básica como lo es la alimentación. Todos los días, de 13:00 a 14:00 hrs, alrededor de 200 estudiantes se enfilan con plato y vaso que ellos llevan, para que puedan recibir sus alimentos.

**4. Consultorio médico.** En sus inicios se cuenta con este servicio no atendiendo una demanda propiamente del Programa de Tutorías, sino como un servicio más de la Universidad, solamente estaba un médico con un horario reducido y no se contaban con material y medicamentos suficientes para para una atención de calidad. Es hasta que se ofertan las licenciaturas de Salud y Enfermería Intercultural, que se cuentan con más doctores y enfermeros (que se turnan en función de sus horarios de prácticas y clase), materiales y un espacio más apropiado con camillas para masajes, además que hay tres enfoques de la medicina: alópata, tradicional (herbolaria, temazcal, etc.) y alternativo (acupuntura, auriculoterapia y masoterapia).

El consultorio es a la vez un espacio para que los estudiantes de las licenciaturas antes citadas, hagan sus prácticas. Actualmente, ya como parte del Programa de Tutorías, se ofrece el servicio de masajes relajantes tanto para estudiantes como docentes.

**5. Actividades deportivas y culturales.** Tanto las actividades deportivas como culturales eran organizadas en un primer momento como parte de las responsabilidades del Departamento de Vinculación, pero estas actividades obedecían a algunos eventos tales como jornadas culturales o de investigación, congresos, aniversarios, etc. que servían como inauguración o cierre. Posteriormente, se fueron llevando a cabo con un fin más pedagógico o



integral, de tal forma que los estudiantes tuvieran un espacio donde detonaran sus talentos o capacidades más artísticas o corporales y que a la vez, sirvieran de socialización y entretenimiento. Hasta la fecha, se cuenta con un equipo de fútbol femenino y varonil, que ha representado a la Institución en diferentes estados como Campeche y San Luis Potosí, hay un taller de guitarra donde se ha constituido una rondalla, el taller de teatro y taekwondo.

**6. Verano científico.** En diferentes momentos se ha reflexionado que el Programa no tendría que atender exclusivamente a estudiantes que estuvieran en una situación crítica frente a su formación profesional, sino también impulsar y desarrollar los talentos y capacidades de los estudiantes. Es de reconocerse que por prestar atención a la población vulnerable, se ha descuidado a quienes pueden crecer académicamente; por fortuna, a través del Departamento de Investigación se ha logrado impulsar la participación de los estudiantes en los veranos de investigación, del 2008 al 2015 han participado 163 estudiantes, en proyectos de investigación en las diversas áreas del conocimiento

**7. Movilidad estudiantil.** En el mismo sentido que el apartado anterior, con el apoyo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2014-2016, se logró por primera vez que estudiantes de las Licenciaturas en Lengua y cultura (4), Desarrollo Rural Sustentable (2) y Desarrollo Turístico (1) estudiaran un semestre en diversas instituciones de educación superior del país (UDG, CESDER y UAQ).

A continuación, se resumen el impacto y los retos de cada una de las acciones anteriormente descritas.

Cuadro 1. Resumen de las acciones implementadas en el PIT desde las diversas áreas de la UIET

Acciones	Impacto en el Programa	Retos
<b>1. Consultorio psicológico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha permitido atender problemáticas personales, familiares, emocionales, etc. de los/las estudiantes</li> <li>- Aminora la ansiedad en los tutores generada por las problemáticas de estudiantes en las que ellos ya no se sienten competentes de atender</li> <li>- Los estudiantes adquieren herramientas para la salud emocional y mental a través de técnicas asertivas, trabajos de duelo, superación de traumas, etc.</li> <li>- Se cuenta ya con una persona que está disponible para diferentes talleres con diversas temáticas según las necesidades de cada grupo.</li> <li>- Se ha evitado sobre todo la deserción por problemas emocionales o familiares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilizar más sobre la importancia de la salud emocional</li> <li>- Promover el servicio</li> <li>- Equipar el consultorio con materiales y equipo para la atención de los estudiantes</li> <li>- Contar con mayor personal, ya que una persona en ocasiones no es suficiente</li> </ul>
<b>2. Asesorías escolares y atención pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha permitido atender problemáticas relacionadas con la adquisición de competencias y el perfil de egreso de los estudiantes</li> <li>- Se ha evitado con ello que los estudiantes acrediten con promedios bajos, que reprueben o deserten</li> <li>- También posibilita la reflexión sobre la práctica docente de tal modo que se modifican los programas y estrategias de aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que el docente evalúe su práctica docente y tenga la capacidad de reconocer y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje</li> </ul>
<b>3. Comedor universitario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es un apoyo que mengua el gastos de los estudiantes respecto a sus alimentos</li> <li>- Los estudiantes saben que si no les</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poder ampliar el menú de alimentos, que sea una dieta balanceada</li> <li>- Adecuar las instalaciones</li> </ul>

	<p>da tiempo o no tienen dinero, tienen acceso al menos a una comida al día</p>	<p>ya que el espacio actual no es el adecuado</p>
<p><b>4. Consultorio médico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es un espacio de detección y atención temprana, que canaliza a instancias de otro nivel de acuerdo a la situación física del estudiante</li> <li>- Los estudiantes dejan de faltar por problemas de salud y son atendidos con tiempo cuando manifiestan alguna dolencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar las instalaciones y suministrar con los principales materiales para la atención</li> <li>- Organizar mejor los roles de atención del personal de salud.</li> </ul>
<p><b>5. Actividades deportivas y culturales.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha favorecido la socialización con sus pares, tanto de otros grupos como de otras licenciaturas</li> <li>- Ha permitido que aprendan a organizar sus tiempos y prioridades sin dejar de tener espacios de esparcimiento</li> <li>- Ha sido un apoyo en el establecimiento de la identidad universitaria promoviendo el sentido de pertenencia a la Universidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la participación entre los estudiantes para cualquiera de los talleres</li> <li>- Dar un seguimiento oportuno a quienes participan para que no descuiden sus responsabilidades académicas</li> </ul>
<p><b>6. Veranos de investigación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece la adquisición de otras competencias en el aula</li> <li>- Es un aliciente para otros estudiantes, quienes participan motivan a sus pares a vivir la experiencia</li> <li>- Quienes participan en los veranos, se inclinan más por la titulación a través de un proyecto de investigación, ya que cuentan con mayores herramientas.</li> <li>- El hecho de salir del estado y moverse en otros escenarios le permite tomar decisiones, convivir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar seguimiento a la trayectoria de estos estudiantes para que no sea la única experiencia que tengan</li> </ul>



	<p>en la diversidad, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes quedan motivados para continuar buscando experiencias similares (congresos, foros, etc.)</li> </ul>	
<b>7. Movilidad estudiantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al igual que lo que sucede con el verano de investigación, el impacto es en el desarrollo de otras competencias, en la capacidad que adquieren para desenvolverse en otros espacios y escenarios, además que adquieren confianza para continuar con su formación académica.</li> <li>- Es una manera de atender no únicamente a los casos críticos si no a quienes pueden desarrollar su potencial</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar los medios para continuar fomentando este tipo de actividades</li> <li>- Evitar que los trámites y requisitos sean menos engorrosos para los estudiantes así como buscar otros convenios con otras universidades</li> </ul>

## CONCLUSIONES

Se considera que hay avances en la implementación de estrategias que coadyuven al logro de los objetivos del Programa de Tutorías, no obstante es necesaria una intervención mucho más sistemática, organizada y articulada en el que se identifiquen de manera clara los alcances, objetivos y aportaciones al programa de cada área, además que haya una evaluación pertinente sobre los impactos que resulten en programas de mejora.



## **ESTRATEGIAS DE PRESENTACIÓN TUTOR-TUTORADO Y MENTORÍAS EN EL MARCO DEL CURSO DE INDUCCIÓN**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los Programas Institucionales de Tutorías para atender la formación integral del Estudiantes.**

**Nivel: Licenciatura, Doctorado.**

**Jovita Irene García Ulloa, jigu68@hotmail.com**

**Perla Alcaraz Zarrazága, perlaalcaraz@hotmail.com**

**Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Departamento de Orientación Estudiantil.**

### **RESUMEN**

Los cambios que se han generado en la Sociedad Mexicana en los últimos años han propiciados una serie de factores que derivan de una economía globalizada y el acceso a las telecomunicaciones, han generado una serie de necesidades, en los ámbitos económicos, culturales, sociales y en los procesos de formación de las generaciones que tendrán que convivir en una sociedad cuyas características difieren mucho de la sociedad tradicional que tuvimos por mucho tiempo en nuestro País.

Ante estos cambios, en las modalidades educativas están requiriendo que las Universidades formen profesionistas cuyo perfil incorpore conocimientos, actitudes y habilidades para incidir de manera integral en la solución de los problemas, se pretende facilitar el proceso de aprendizaje significativo y de colaboración en donde la Universidad debe trabajar privilegiando el quehacer universitario con miras a lograr la calidad educativa y en sus procesos, la pertinencia y equidad, atención integral del estudiante, internacionalización,

cultura, vinculación, administración y gestión, así como transparencia y rendición de cuentas, ejes rectores de la UJAT.

Por ello, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco realiza la reestructuración del contenido y la manera de abordar el **Curso de Inducción a la Universidad**; el cual busca que el estudiante que egresa de la Educación Media Superior, transite por la Universidad con todas las condiciones favorables en lo académico, personal y social con miras a lograr el cumplimiento de sus metas escolares, profesionales y personales.

## INTRODUCCIÓN

Los Cursos de Inducción que la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, ha organizado desde antes de 1983 dirigidos a los estudiantes de nuevo ingreso han obedecido a responder necesidades de formación en el ámbito educativo. Estos cursos son planeados desde la estructura de la administración central en coordinación con las Divisiones Académicas con el fin de coadyuvar a las tareas de formación tomando en consideración los diferentes momentos históricos en que se desenvuelven los actores sociales.

En 1983, el entonces denominado Curso de Introducción a la Universidad, viene a sumarse a una de las acciones más de la Orientación Educativa, cuyo fin era la de contribuir en el logro de los fines de la educación, la cual busca apoyar al estudiante brindándole toda la asesoría extracurricular que propicie en él, un desarrollo armónico y equilibrado de su personalidad y de su proceso de adaptación al contexto en que se encuentra inmerso.

Como se menciona, las necesidades son diferentes de acuerdo al momento histórico. Es así como en Agosto del año 2000, el Curso de Introducción a la Universidad es sustituido por el **Curso de Inducción a la Universidad**, cuyo



fin es integrar al estudiante a su nuevo espacio escolar, pero también contemplando directrices que orientarán al joven universitario a un proceso de autorreflexión sobre el papel que desempeñara como alumno en el nuevo espacio educativo. Renovando en este proceso sus temáticas y estructura.

Por ello la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco respondiendo a las exigencias actuales reorienta el objetivo del Curso de Inducción y en consecuencia su contenido.

El **Curso de Inducción a la Universidad** es una acción dirigida al estudiante que solicitó su ingreso a la UJAT y que aprobó el examen de selección. Este curso con una semana de duración (25 horas) se imparte inmediatamente antes de iniciarse el ciclo escolar, y representa para el alumno de nuevo ingreso el primer contacto académico con la Universidad.

## DESARROLLO

Una de las acciones que el **Programa Institucional de Tutorías** ha implementado para coadyuvar en la Formación integral del estudiante es precisamente el **Curso de Inducción a la Universidad**, el cual tiene el objetivo de Facilitar el tránsito del estudiante del nivel medio superior a la Universidad, traduciéndose en una integración armónica, que facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con ello la UJAT Coadyuva en la integración del estudiante del nivel medio superior a la Universidad, propiciando en él, un conocimiento pleno de su Alma mater, para que de esta manera conozca sus derechos y obligaciones, asimismo haga uso de los diversos servicios y programas a los cuales tiene acceso, como estudiante universitario.



Durante la semana de Inducción se realiza la presentación del tutor-tutorado, en este primer contacto del estudiante con el profesor-tutor tiene la oportunidad de conocerse e intercambiar datos telefónicos, correo electrónico y cubículo donde puedan localizarse.

Posterior a este encuentro el estudiante y tutor tienen 3 entrevistas en las que toman acuerdos para la elección de su trayectoria escolar, reinscripción al siguiente ciclo, aplicación del instrumento EDAOM que es una escala de orientación y motivación para el estudio esta actividad es muy importante tanto para el tutor ya que le brinda información relevante relacionada con el aprendizaje de su tutorado como para el autoconocimiento del tutorado ya que identifica sus fortalezas y oportunidades como estudiante para ambos este instrumento les es de utilidad para la elaboración del Plan de Acción en el cual trabajaran a lo largo del ciclo escolar; asimismo en estas 3 entrevistas se pueden trabajar otros motivos de entrevista de acuerdo a las necesidades y requerimientos del tutorado.

Cabe destacar que es el tutor asignado el responsable de canalizar al tutorado en caso de requerir asesoría académica o psicopedagógica a los espacios que la universidad ha implementado en cada una de las Divisiones Académica como son los 10 consultorios de atención psicopedagógica que contribuyen a la estabilidad académica y emocional del estudiante universitario.

Es de relevancia destacar que en este primer contacto tutor-tutorado, que se realiza en el marco del **Curso de Inducción a la Universidad** se aportan elementos significativos para esta relación que requiere del establecimiento de confianza, apoyo mutuo y estrecha colaboración para la realización de una de las actividades más benéficas y significativas en el vínculo Universidad – tutor y tutorado.

En este espacio además de la presentación tutor-tutorado también se realiza la presentación del **Programa Institucional de Tutoría** de la Universidad por



parte de la Comisión Divisional de Tutorías, haciendo énfasis en los beneficios y los programas de apoyo con que cuenta este programa para el estudiante así como de sus responsabilidades y compromisos.

## IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE MENTORÍA EN LA UJAT

Nuestra universidad Con la finalidad de fortalecer la formación integral del estudiante, que permita una óptima transición y adaptación académica, que favorezca la autogestión y la autonomía de los estudiantes, implementa en el año 2013 el Programa de mentorías, como un proceso de orientación y ayuda entre iguales, mediante una relación gradual entre el Tutor , mentor y el mentorizado.

Con el objetivo de brindar apoyo al mentorizado a través de asesorías y orientación sobre su trayectoria académica, que le permitan un desempeño eficiente, logrando evitar la deserción y el rezago escolar.

**Mentor:** Brinda orientación y ayuda entre iguales; es un proceso de retroalimentación continuo de ayuda y orientación con la finalidad de atender y optimizar el aprendizaje de sus pares.

**Mentorizado:** Es aquel estudiante universitario que recibe a través de sus mentor, asesoría y orientación de aspectos generales de nuestra universidad o académicas acordes a su programa de estudio, que le permitan concluir satisfactoriamente su ciclo escolar. Siempre bajo la supervisión y guía de su tutor.

### **Beneficios del Mentor:**

El estudiante que funja como mentor puede gozar de los siguientes beneficios

- Prestación y validación del servicio social
- Obtención de una beca institucional



- Constancia con valor curricular que acredita el total de horas trabajadas como mentor.

## **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZARAN LOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL:**

- Orientación para los mentorizados de nuevo ingreso, sobre el proceso de reinscripción.
- Brindar a los mentorizados información relacionada con los programas institucionales de Movilidad Estudiantil, Becas, Verano de investigación científica, Emprendedores, etc.
- Brindar información sobre los Servicios de los cuales el mentorizado puede acceder: Escolares, cómputo, bibliotecarios, Desarrollo de la Artes, Idiomas, Actividades Deportivas y Recreativas.
- Asesorías disciplinares de la asignatura que lo requiera.
- Informar a su tutor de los acuerdos y actividades que desarrolla con su mentorizado, y será el tutor el responsable de canalizar en caso de que se requiera a los Consultorios Psicopedagógicos.

## **APOYO UTILIZADOS POR EL MENTOR**

- Carpeta del Mentor contiene información general de la Universidad, de los programas transversales, información de la División Académica, etc.
- Formato Plan de Acción (Programación de actividades que realizaran en conjunto mentor-mentorizado).
- 

Durante la semana de Inducción, se imparten temáticas innovadoras y de acuerdo al contexto actual que viven los estudiantes que atienden necesidades específicas detectadas por los tutores en los procesos de atención y que



buscan incidir en los estudiantes para proporcionarles información relevante y de utilidad para su bien desempeño durante su trayectoria escolar:

### TEMÁTICAS IMPARTIDAS

<b>Identidad universitaria,</b>	Conferencias sobre el Medio Ambiente, sexualidad, hábitos alimentarios saludables, uso responsable de las redes sociales etc.	Servicios Extracurriculares
<b>Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016</b>	Reglamento escolar	Consultorio Psicopedagógico
<b>Proyección del Videográfico,</b>	Dinámicas de Integración	Programa de Becas
<b>Historia de las Divisiones Académicas</b>	Hábitos y técnicas de estudio	Sistema Bibliotecario
<b>Modelo Educativo</b>	Programa de Emprendedores	Educación Abierta y a Distancia
<b>Programa Institucional de Tutorías</b>	Movilidad estudiantil	Cómputo y Correo institucional
<b>Fortalecimiento de Valores</b>	Programa de Genero	Sociedad de Alumnos

### Materiales de apoyo que utilizados:

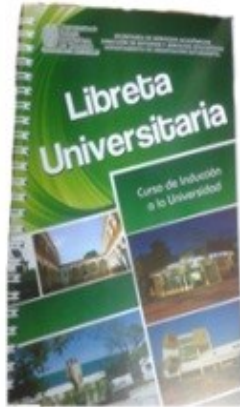
- CD interactivo con información sobre nuestra Institución como antecedentes, misión y visión, escudo, lema, estructura organizacional, servicios extracurriculares, reglamento Escolar, del Programa de Tutoría, de Bibliotecas y de Laboratorios. etc.





- También se les proporciona la gaceta Juchiman que edita la Dirección de relaciones Públicas con información relevantes de los eventos académicos y científicos, así como reconocimientos que esta casa de estudios ha recibido.
- Se entrega también el plan de estudios de la carrera e información relevante sobre ella.
- Es importante mencionar que en el marco del Curso de Inducción a la Universidad se les entrega a cada estudiante una Libreta Universitaria la cual contiene información sobre la misión y visión, valores institucionales así como los símbolos Universitarios como son la descripción de la bandera universitaria el símbolo de los Juchimanes y su himno Universitario. En esta libreta también es colocada información de los servicios extracurriculares a los cuales tienen acceso los estudiantes así como información del Programa Institucional de Tutoría para que los estudiantes conozcan y tengan acceso rápido a dicha información.

LIBRETA UNIVERSITARIA:



## PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CIU (CURSO DE INDUCCIÓN)

<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CURSO DE INDUCCIÓN A LA UNIVERSIDAD</b>				
<i>Del 4 al 8 de Agosto de 2014</i>				
<b>LUNES 4</b>	<b>MÁRTEZ 5</b>	<b>MIÉRCOLES 6</b>	<b>JUEVES 7</b>	<b>VIERNES 8</b>
Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Bienvenida e inauguración del curso de inducción (autoridades universitarias). ♦ Proyección del Video Institucional	Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Programa Institucional de tutorías. ♦ Presentación del tutor con el tutorado.	Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Modelo Educativo <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Estudio y campo laboral.</li> <li>Análisis de trayectorias específicas (D.A.)</li> </ul>	Horario: 8:00 a 9:00 a.m. ♦ Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016	Horario: 8:00 a 11:00 a.m. ♦ Feria de los Servicios Extracurriculares CEI, CEDA, CECOM, CADYR.
Horario: 9:00 a 9:30 a.m. ♦ Identidad Universitaria <ul style="list-style-type: none"> <li>Misión, Ideario</li> <li>Valores Institucionales</li> <li>Símbolos Universitarios</li> </ul>	Horario: 9:00 a 11:00 a.m. ♦ Encuentro con padres de familia de los estudiantes. [D.A. con la participación de los psicólogos]	Horario: 9:00 a 10:00 a.m. ♦ Recorrido por las instalaciones de la División Académica	Horario: 9:00 a 11:00 a.m. ♦ Proyección de película	Horario: 11:00 a 12:00 hrs. Evaluación del curso de inducción a la Universidad. Usando en línea del formato de evaluación (alumnos)
Horario: 9:30 a 10:00 a.m. ♦ PRONAEES	Horario: 11:00 a 12:30 a.m. Conferencia:	Horario: 10:00 a 11:00 a.m. ♦ Hábitos y técnicas de estudio		
Horario: 10:00 a 10:30 a.m. ♦ Programa de Movilidad Estudiantil	Horario: 12:30 a 13:00 p.m. Servicios Escolares ♦ Reglamento Escolar ♦ Seguro Social para estudiantes de la Universidad	Horario: 11:00 a 11:30 p.m. ♦ Sistema de Educación Abierta y a Distancia	Horario: 11:00 a 12:00 p.m. ♦ Conferencia:	Horario: 12:00 a 14:00 hrs. ♦ Actividades Deportivas Y Recreativas
Horario: 10:30 a 11:30 a.m. ♦ Programa Institucional de Emprendedores y Centro de Incubación de Empresas de Tecnología Intermedia de la UJAT (CIETI)	Horario: 13:00 a 14:00 p.m. Dinámicas de Integración	Horario: 11:30 a 12:30 ♦ Bibliotecas ♦ Biblioteca Virtual	Horario: 12:00 a 14:00 p.m. ♦ Temas de nivelación en las áreas básicas, según el perfil de la carrera. (A cargo de la D.A.)	
Horario: 11:30 a 12:00 a.m. ♦ Consultorio Psicopedagógico (DESE)		Horario: 12:30 a 13:00 ♦ Cómputo Universitario <ul style="list-style-type: none"> <li>Comoe Institucional</li> <li>Servicios</li> </ul>		
Horario: 12:00 a 13:00 hrs. ♦ Programa Institucional de Género		Horario: 13:00 a 14:00 p.m. ♦ Temas de nivelación en las áreas básicas, según el perfil de la carrera. (A cargo de la D.A.)		
Horario: 13:00 a 14:00 hrs. ♦ Tema: específico de las D.A.				

### Evaluación en línea sobre el Curso de Inducción a la Universidad:

Para conocer los aspectos positivos y negativos, y prever la coordinación y organización de futuros cursos de inducción. Es muy importante que el estudiante realice esta evaluación en línea, la cual sin lugar a dudas nos ha permitido mejorar este proceso de inducción y conocer que percepción tienen los estudiantes de las diferentes temáticas y actividades que durante esta semana se abordan.



## CONCLUSIÓN

Se ha observado que durante esta semana, el estudiante de nuevo ingreso, necesita sentirse apoyado para lograr una integración armónica en nuestra institución y al conocer al estudiante que fungirá como mentor, de alguna manera se siente identificado por poseer características similares.

Este programa de mentorías ha contribuido de manera clara y contundente para evitar la deserción y rezago escolar, por la permanente asesoría que se brinda al estudiante.

Los tutores forman una parte primordial para el desempeño óptimo de los mentores.

## REFERENCIAS

- Archivo histórico de la Dirección de Estudios y Servicios Educativos/Departamento de Orientación Estudiantil.
- Folleto del Curso de Introducción a la Universidad (1985-1995)
- Documento Desarrollo de la Estrategia de Mentoría en la UJAT. 2013



## **ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ALUMNOS DE LA DIVISIÓN INDUSTRIAL Y EL TRABAJO COLABORATIVO CON LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE**

**EJE TEMÁTICO II: experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante.**

**Nivel de escolaridad: Técnico Superior Universitario**

**Mtra. Alicia Ayora Talavera**

**Mtra Ivette Cárdenas Aguayo**

**Mtra. Teresa del Rosario Góngora Franco**

**alicia.ayora@utmetropolitana.edu.mx,**

**ivette.cardenas@utmetropolitana.edu.mx,**

**teresa.gongora@utmetropolitana.edu.mx**

**Universidad Tecnológica Metropolitana**

**Coordinación de Servicios de Apoyo al Estudiantes, División Industrial**

### **RESUMEN**

Conjuntar esfuerzos es una estrategia que ha demostrado obtener los objetivos planteados, tomando esta premisa la División Industrial y la Coordinación de Servicios de Apoyo al Estudiante han promovido el trabajo colaborativo para apoyar a la comunidad estudiantil de dicha división. Los resultados han sido los esperados ya que la mayoría de los jóvenes canalizados han concluido sus estudios, además de que las actividades ejecutadas han contribuido y promovido la permanencia de los estudiantes en la Universidad Tecnológica Metropolitana.

## INTRODUCCIÓN

Desde hace 10 años se ejecuta el programa divisional de tutoría en la División Industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTM), y desde entonces se han diseñado estrategias acordes con las necesidades de los estudiantes y su tránsito por la universidad, con la finalidad de acompañar a los alumnos hasta la conclusión de su formación académica y contribuir a disminuir la deserción de los tres programas educativos que se ofrecen para técnico superior universitario. Dicho programa deriva del Acuerdo No. 5 de la UTM y en él se establecen políticas de operación, desarrollo y consolidación del subsistema, directrices para contribuir a la formación integral de los estudiantes, así como los lineamientos para el proceso de las tutorías (UTM, 2004).

Seis años después, se crea la Coordinación de Servicios de Apoyo al Estudiantes (CSAE), como estrategia institucional para apoyar a cada programa divisional en la consecución de sus objetivos particulares. Dicha coordinación está integrada de cuatro áreas: psicopedagogía, prevención y promoción de habilidades para la vida (Arce, C., Cárdenas, I., Góngora, T., 2013). Los principales servicios que se ofrecen son talleres culturales, dirigidos a estudiantes con necesidades de sensibilización y expresión; talleres deportivos que fomentan el cuidado de la salud y también ofrecen la oportunidad de participar en eventos organizados en la ciudad, a nivel regional y nacional. Existe una enfermería, cuyo apoyo consiste en atender eventos que no representen riesgo para la vida del estudiante, cuando son sucesos graves (desmayos, cortaduras profundas) los alumnos son canalizados a hospitales donde recibirán atención especializada. También se cuenta con apoyo psicoterapéutico para la atención de casos que requieren orientación y consejo en la resolución de problemas emocionales y psicológicos.

Dados estos servicios y las diversas necesidades detectadas en los estudiantes de la División Industrial, el trabajo entre ambos ha sido constante. Cabe señalar que ofrecer los servicios del CSAE es decisión de cada tutor, y es

él quien determina si existe necesidad de dicho encauzamiento, sin embargo, siempre el alumno es quien determina si consulta y toma el servicio ofrecido.

Por otro lado, el trabajo colaborativo ha demostrado funcionar como alternativa para dirigir esfuerzos y obtener mejores resultados, además de que existe la necesidad de la participación activa entre los docentes y personal en general para el desarrollo de iniciativas y planificación donde todos los miembros del grupo colaboren para fines comunes, en este caso la formación integral de la comunidad estudiantil de la División Industrial. Encontrar alternativas que fomenten el trabajo en común, la formación de asociaciones dirigidas y establecidas, en el que se compartan problemas, preocupaciones, iniciativas, proyectos; se realice una verdadera reflexión conjunta y lo que se planifique sea el resultado consensuado de todos sus miembros (García, Y., Herrera, J., García, M. y Guevara, G., 2015).

Es real que el trabajo conjunto facilita la consecución de objetivos al reunir esfuerzo, conocimientos y habilidades e ideas diversas y creativas.

## DESARROLLO

Desde la creación de la CSAE, la División Industrial ha trabajado conjuntamente con ésta para crear estrategias de apoyo para la formación integral de alumnos de la UTM a través de diferentes actividades, aprovechando de esta forma los servicios que ofrece la coordinación, con el fin de integrar al estudiante y facilitar su trayectoria escolar.

A continuación se describen algunas de las actividades que se realizan a lo largo de cada curso escolar. En los cuatrimestres septiembre-diciembre, se lleva a cabo la plática de inducción para los alumnos de nuevo ingreso, la cual tiene como objetivo integrar al estudiante al contexto universitario, de tal forma que conozcan las instalaciones, servicios y obligaciones que serán parte de su trayectoria académica.

En sus inicios la actividad consistía en una plática informativa, es a partir de 2011 que se incluyó un "rally" cuya logística y organización estuvo dirigida por



la CSAE y el Programa de tutoría de la División Industrial (Protu), tal fue la participación de los estudiantes y la aceptación de la actividad, que en el 2014 se propone realizarla de forma institucional, para lo cual la Dirección de Vinculación junto con las distintas divisiones, son las encargadas de organizar dicha actividad para toda la comunidad estudiantil de la UTM.



*Figura 1.* Actividad de inducción para alumnos de nuevo ingreso 2015.

En este mismo periodo también se lleva a cabo una reunión con los padres de familia de los alumnos de nuevo ingreso, conocida como “Papaf” porque cuando se empezó a realizar se le llamó Programa de Acercamiento para Padres de Familia, pero realmente nunca fue un programa como tal porque solo consistía en una reunión con los familiares, sin embargo se quedó el nombre. El objetivo es establecer la comunicación entre padres de familia, los tutores y autoridades de la Universidad, la actividad consiste en una breve plática que dictan el rector, el director y el coordinador de SAE, y finaliza con un



recorrido por los laboratorios de la División Industrial. Cada año se convoca a los padres y el porcentaje de asistencia varía entre un 82 y un 91 %. Esto ha permitido el logro del objetivo de reforzar la comunicación con los familiares de los estudiantes, los cuales con más confianza acuden a los tutores o asisten a la universidad cuando requieren de algún apoyo o cuando tienen alguna duda acerca del desempeño escolar de sus hijos.



Figura 2. Reunión de padres de familia 2014.

En el cuatrimestre enero-abril se realiza el “Divertijuegos”, esto consiste en actividades lúdicas, como volitoalla, carrera con costales, jala la soga, entre otras, durante éstas los profesores de deportes que pertenecen a la CSAE, apoyan en la organización, logística y ejecución de lo planeado; desde hace tres años se inició esta actividad con el fin de que los estudiantes de las diferentes carreras de industrial convivan con los tutores, profesores y administrativos de la División y logren desarrollar un sentido de identidad hacia su casa de estudios. En 2014 participó el 87 % de los estudiantes de TSU y un 89 % de los profesores y administrativos del turno matutino. Cabe señalar que se invita a los jóvenes para formar equipos mixtos de 10 personas y no necesariamente deben de ser de su mismo grupo, pueden integrar su equipo de alumnos de cualquier grado y carrera de Industrial. Esto último ha propiciado que los muchachos de la División se conozcan entre sí y se fomenta el compañerismo, también se ha observado que competir con sus profesores ha contribuido a que tengan más confianza y facilidad para acercarse, al convivir en escenarios distintos a los académicos.





Figura 3. Divertijuegos 2014.

Por otro lado, en este año se implementó impartir un taller a los tutores sobre temas de interés actual, de acuerdo a las necesidades que se detectaron durante el trabajo tutorial, para esto, se gestionó en la Coordinación de Servicio de Apoyo al Estudiante que la psicoterapeuta impartiera una plática acerca de las estrategias para manejar el estrés laboral, durante este taller los 31 tutores que asistieron se mostraron muy participativos tanto en la pláticas, como en las dinámicas y en el intercambio de opiniones.

Además de estas actividades planeadas, también se trabaja colaborativamente en la detección de problemas emocionales o conductuales, en algunas ocasiones los tutores identifican aspectos de tipo emocional que afectan negativamente a los estudiantes en su desempeño académico, por lo que los refieren con la psicoterapeuta; para esto se lleva un registro en el formato de tutoría individual, con la finalidad de llevar el seguimiento del caso; en otras ocasiones este servicio se ofrece a solicitud del estudiante, quien incluso puede asistir sin comunicarlo al tutor.

En el curso escolar 2014-2015 la matrícula de las carreras de TSU de la División Industrial fue de 382 estudiantes, de los cuales, según el reporte del Departamento de Psicoterapia, se atendió a 17 alumnos de Industrial en diferentes sesiones, de éstos solo uno solicitó su baja temporal, tomando en cuenta este dato, el 94.2 % de los jóvenes atendidos permanecen en la universidad o bien concluyeron sus estudios.

Tabla 1.

*Número de alumnos de la División Industrial atendidos en el Departamento de Psicoterapia.*

Mes	Número de alumnos	Referido
2014		
Septiembre	10	2
Octubre	6	3
Noviembre	17	3
Diciembre	4	2
2015		
Enero	10	3
Febrero	11	5
Marzo	10	4
Abril	12	1
Mayo	1	1
Junio	4	2
Julio	0	0
Agosto	7	3

Otro de los servicios que ofrece la CSAE, que ha tenido una buena aceptación por los estudiantes de Industrial, son los talleres deportivos; de éstos destacan el béisbol, básquetbol, fútbol y volibol; por reportes de esa coordinación se indica que más del 50 % del equipo de béisbol está integrado por estudiantes de industrial y un porcentaje similar conforman el equipo de fútbol. Al respecto se pueden compartir testimonios de alumnos que se han visto en riesgo de baja por reprobación, sin embargo se esfuerzan por aprobar sus asignatura para que no sean expulsados de la selección, siendo esto último, un estímulo para



ellos pertenecer a los equipos de la selección y representar a la Universidad en competencias regionales o nacionales, como el torneo interuniversidades tecnológicas, lo que también les permite viajar fuera del estado y conocer lugares que por iniciativa propia muchos no podrían por carecer de los recursos económicos suficientes.

## CONCLUSIONES

El trabajo colaborativo entre el Protu y la CSAE ha permitido unir esfuerzos y llevar a cabo más estrategias para beneficio de los estudiantes, ofreciendo diferentes actividades sociales y de consejería, para que los jóvenes se inserten más fácilmente en el contexto universitario. Se confirma que la integración académica y social es un factor importante para su permanencia, ya que de alguna forma los compromisos adquiridos serán una motivación para la continuación de sus estudios (Tinto, 1992), pues independientemente de su condición familiar, social, económica o emocional, si un joven está convencido y a gusto con su entorno y éste le provee de los recursos necesarios que lo enriquezcan como persona y futuro profesionista, él estará dispuesto a realizar lo necesario para concluir su formación académica. Cabe señalar que en ocasiones, la etapa más complicada para el tutor al detectar una necesidad de atención terapéutica, es que el alumno reconozca que lo requiere y tome la alternativa de querer mejorar para concluir sus estudios.

## REFERENCIAS

Arce, C., Cárdenas, I., Góngora, T. (2013). Experiencias de trabajo colaborativo de la coordinación de servicios de apoyo al estudiante y la división industrial de la Universidad Tecnológica Metropolitana. *Memorias del II Congreso Nacional de Tutorías de las universidades tecnológicas*. Guadalajara, Jal. Universidad Tecnológica de Jalisco.



García, Y., Herrera, J., García, M. y Guevara, G. (2015). El trabajo colaborativo y su influencia en el desarrollo de la cultura profesional docente. *Gaceta Médica Espirituana*. Vol. 17, No. 1. Cuba: Universidad Ciencias Médicas Santi Spíritus. Recuperado el 28 de agosto de 2015, de: <http://www.revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/684>

UTM. (2004). *Acuerdo número 5*. Manuscrito no publicado. México: Universidad Tecnológica Metropolitana.

Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento II*. México: UNAM.

ANUIES





## UN ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante.**

**Nivel: Licenciatura.**

**Autor: M.D. Edna María Gómez López  
edgómez\_7@hotmail.com**

**Universidad Juárez Autónoma de Tabasco  
División Académica de Educación y Artes  
Profesor Investigador.**

*La educación alimenta la confianza,*

*La confianza alimenta la esperanza.*

*La esperanza alimenta la paz.*

*Confucio.*

### RESUMEN

El trabajo que a continuación se presenta, invita a reflexionar sobre la importancia de un acompañamiento integral, indispensable en la actividad tutorial procurando fomentar una adecuada, positiva y por lo tanto equilibrada salud mental en los universitarios, para ello es necesario un verdadero compromiso como tutores y docentes, se requiere estar sensibles en las entrevistas y los encuentros diversos que suceden con los estudiantes, no solo al desempeñar la práctica tutorial, sino también cuando se está frente al aula, así como en los diversos momentos en que se interactúa con los educandos, para estar en condiciones de detectar alguna situación emocional que esté impactando en sus vidas, alteración que pueda afectar en el desarrollo académico del tutorado, por lo tanto es primordial canalizar al estudiante para que esté en condiciones de recibir en tiempo y forma atención psicológica, al consultorio psicopedagógico área especializada de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, que colabora con el Programa Institucional de Tutorías en la formación integral del estudiante.

## INTRODUCCIÓN

La finalidad de la actividad tutorial contemplada en el ámbito académico es asistir al universitario en su proceso de formación profesional en paralelo con el desarrollo humano del estudiante, acompañamiento que inicia desde el momento en que ingresa a la institución académica, lo cual resulta relevante si se considera que en su mayoría son jóvenes iniciando su camino a la adultez, mismos que se encuentran ante nuevos desafíos en su adaptación en el nivel educativo superior y en este proceso el universitario pasa por diversas etapas en las que es necesaria una orientación psicopedagógica, al enfrentarse con cambios en su nivel de estudios, con la incertidumbre en las nuevas asignaturas, conociendo compañeros de clases, compartiendo otras culturas, algunos migran de casa, y por lo tanto están sin la cercanía de sus familiares, otros con recursos económicos limitados lo que puede impactar en su proceso de formación profesional (comida racionada, recursos materiales insuficientes, entornos habitacionales no cómodos), por lo tanto requieren orientación, asesoría y en ocasiones atención psicológica profesional, contemplada dentro de los servicios que brinda el Programa Institucional de Tutorías, con la finalidad de que el estudiante perfeccione su inteligencia racional y emocional, con el objetivo de alcanzar una educación integral de calidad.

## DESARROLLO

La tutoría Académica es un acierto importante de los últimos años en materia de educación superior, para procurar una formación integral en los alumnos, que impacte en las diferentes dimensiones de su desarrollo humano. Actividad que de realizarse en tiempo y forma con calidad y calidez resulta favorable en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el tutorado. Acompañamiento que de acuerdo a lo establecido en el artículo 5º Reglamento del Programa Institucional de Tutorías se realiza de manera individual y grupal, además como



refiere Gijón (2004) son “encuentros cara a cara, modalidad entre el educador y alumno en la que participan conjuntamente”... (p.51)

Gijón (2004) señala que estos encuentros producen efectos en:

1. **la construcción del sí mismo.** La identidad se elabora en la interacción gracias a los contactos cara a cara. Los humanos se caracterizan por la condición de seres inacabados que van formándose en un proceso de reflexividad e intersubjetividad, por lo tanto la escuela y las relaciones que allí se producen pueden contribuir en este desarrollo. La tarea del educador no se limita a la transmisión de información, debe velar por el desarrollo equilibrado de la identidad de los alumnos.
2. **la negociación del significado.** La escuela se convierte en el lugar de la construcción guiada del conocimiento, donde los significados se construyen conjuntamente y donde unas personas ayudan a otras a desarrollar su comprensión, lo que permite que el alumno adquiera cotas más altas de autonomía y responsabilidad, gracias a los encuentros cara a cara.
3. **los encuentros generan estructuras de confianza y de seguridad.** La interacción en los encuentros cara a cara fomenta un clima de confianza y seguridad necesarias para el desarrollo personal del alumno. (p. 52-53).

Por ello de acuerdo a lo previsto en el Artículo 3º del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías resulta primordial la comunicación entre el tutor y el tutorado, para estar en condiciones de brindar en tiempo y forma al estudiante orientación, apoyo, y acompañamiento durante su trayectoria académica, en los aspectos cognitivos y afectivos, relevantes en la formación de cada ser humano, para que pueda darse un acompañamiento integral.

Esto hace necesario implementar programas que resulten exitosos en la inclusión de los alumnos en el nivel educativo superior. El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 45 del Reglamento antes citado, señala los servicios que se brindan a la comunidad estudiantil desde su ingreso

a la institución y en su proceso educativo, los cuales sirven de apoyo a esta actividad tutorial, entre los que se encuentran:

Apoyo Académico y Pedagógico, Cursos remediales, Orientación educativa, Cursos y talleres presenciales o a distancia, Promoción Deportiva, Verano Científico, Movilidad Estudiantil, Becas, Servicio Médico, Asistencia Psicológica, entre otros.

Y es precisamente por el impacto en los resultados positivos obtenidos en los servicios que se brindan en el Consultorio Psicopedagógico ubicado en la División Académica de Educación y Artes de la UJAT, de acuerdo a la información proporcionada en esta área de servicio, que surge el presente trabajo, al considerar que dicha atención especializada resulta de gran importancia en la formación integral y continua del universitario, en su búsqueda hacia la plenitud personal y profesional, como se observa en la tabla que a continuación se presenta, donde se muestra el número de universitarios que han acudido a este servicio.

Tabla: Asistencia Psicopedagógica periodo: enero-septiembre 2015				
Programa Educativo	Alumnos tendidos			Número de sesiones
	Femenino	Masculino	Subtotal	
Ciencias de la Educación	31	14	45	61
Comunicación	27	24	51	79
Idiomas	28	24	52	85
Desarrollo Cultural	0	0	0	0
Técnico Superior Universitario en Música	0	0	0	0

**Tabla 1. Asistencia Psicopedagógica general/ información proporcionada por responsable de consultorio psicopedagógico**

Un estudiante con una salud emocional estable, contará con las herramientas necesarias para su formación académica exitosa, lo que se ha podido comprobar a través de la actividad tutorial y docente. Al dar seguimiento cuantitativo y cualitativo desde el año 2012 a 37 tutorados, de los cuales 2 decidieron realizar cambio de carrera iniciando el primer semestre, 3

promovieron baja por cuestiones familiares y laborales, 1 realizó Movilidad Académica, estancia que le permitió al tutorado conocer otros contextos educativos, 4 alumnos participaron en Verano de la Investigación Científico UJAT en el periodo Julio – Agosto 2015, de acuerdo a sus impresiones, fue una experiencia significativa en su formación profesional, que les permitió relacionarse con pares de otras instituciones, con investigadores en Academias de reconocido prestigio, ahora se sienten más preparados, seguros y orgullosos de representar a su institución en los distintos escenarios académicos; por último de estos, 7 tutorados fueron canalizados al consultorio psicopedagógico, de ellos, 5 continuaron la atención psicológica, siendo evidente los resultados favorables obtenidos. Área que ha contribuido de manera favorable en la integración y atención que se brinda a los jóvenes canalizados y que deciden llevar la asistencia especializada para estar en condiciones de alcanzar un sano desarrollo psicosocial. Tal y como se aprecia en las tablas que se presentan, donde se observa la asistencia de alumnos por licenciatura.

Educación	Número de Alumnos Atendidos			Número de Sesiones
	Femenino	Masculino	Total	
ene-15	1	1	2	2
feb-15	4	1	5	6
mar-15	6	1	7	7
abr-15	1	3	4	6
may-15	3	3	6	8
jun-15	3	1	4	6
jul-15	1	2	3	3
ago-15	7	0	7	8
sep-15	5	2	7	15
	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>61</b>

Tabla 2. Asistencia Psicopedagógica por Licenciatura y Sexo/ información proporcionada por responsable de consultorio psicopedagógico

Número de Alumnos Atendidos	Número de
-----------------------------	-----------

Comunicación	Número de Alumnos Atendidos			Sesiones
	Femenino	Masculino	Total	
ene-15	1	0	1	5
feb-15	5	2	7	11
mar-15	2	3	5	5
abr-15	2	3	5	7
may-15	4	6	10	14
jun-15	1	0	1	1
jul-15	1	2	3	3
ago-15	4	3	7	13
sep-15	7	5	12	20
	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>51</b>	<b>79</b>

Tabla 3. Asistencia Psicopedagógica por Licenciatura y Sexo/ información proporcionada por responsable de consultorio psicopedagógico

Idiomas	Número de Alumnos Atendidos			Número de Sesiones
	Femenino	Masculino	Total	
ene-15	1	1	2	2
feb-15	5	5	10	15
mar-15	2	2	4	4
abr-15	2	3	5	5
may-15	2	2	4	9
jun-15	2	3	5	13
jul-15	0	0	0	0
ago-15	5	5	10	14
sep-15	9	3	12	23
	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>85</b>

Tabla 4. Asistencia Psicopedagógica por Licenciatura y Sexo /información proporcionada por responsable de consultorio psicopedagógico

Este servicio permite a los universitarios fortalecer su autoestima indispensable en cada persona, como menciona Gil (1997) “los jóvenes están preocupados por la identidad y autoestima, de manera constante, siendo la autoestima tan decisiva para el pleno desarrollo del potencial dinámico de la persona” (p.9)

¿Qué es la autoestima?

Gil (1997) señala a Rogers (1994) al definir que la autoestima constituye el núcleo básico de la personalidad. Es la visión más profunda que

tiene la persona de sí mismo, es la aceptación positiva de la propia identidad, nuestra valía personal y capacidad, la suma de autoconfianza, del sentimiento de la propia competencia, del respeto y consideración que nos tenemos a nosotros mismos. (10).

Por ello resultan decisivos los encuentros cara a cara ya que al interactuar con el alumno se está en condiciones de identificar situaciones en las que requiera ser canalizado al área especializada en atención a la salud mental para que el joven este en oportunidad de trabajar su autoestima, ya que como señala Gil al hacer referencia a Branden (1991) una autoestima positiva es requisito fundamental para una vida plena.

Al respecto Moreno C. M. en Revista Digital Enfoques Educativos (2008) refiere que es importante fomentar el desarrollo de una adecuada autoestima, ya que juega un importante papel en la vida de las personas. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. (22)

¿Cómo educar la autoestima?

En este sentido Rosenthal y Jacobson (1980) señalan las áreas más importantes a desarrollar de la personalidad del alumno:

- A. Pertenencia/ formar parte, sentirnos vinculados, ser considerados, bien tratados, ser tenidos en cuenta, caer bien.
- B. Competencia/ descubrir las capacidades propias, destacar en algo, y dedicar esfuerzos en lo que no se sabe.
- C. Valía personal/ autoperibirse en lo profundo como una persona buena.

Como se puede apreciar la autoestima influye y abarca diversos aspectos en la vida de una persona, por ello la importancia de procurar un sano equilibrio, modelar una autoestima positiva que permita en el ser humano un adecuado



manejo de emociones, lo que incide en el rendimiento escolar, en el pleno desarrollo humano, estando el alumno motivado.

Al respecto Cremades (2004) refiere que:

La motivación es uno de los factores que influyen en mayor medida en el rendimiento intelectual de cualquier persona que se dedica al estudio, un estudiante motivado cree firmemente en sus posibilidades y capacidades, demuestra curiosidad y deseo de aprender acerca de todo aquello relacionado con los temas de estudios, así como cualquier aspecto de la realidad en que vive (p.10).

Por ello la importancia de trabajar en la formación académica integral que permita al estudiante el pleno desarrollo de la personalidad humana, como establece el Artículo 26 de la Declaración Universal al referir que “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana...”

Al respecto es de mencionar que los universitarios que cursan estudios en la División Académica de Educación y Artes, además del servicio especializado en el ámbito de atención a la salud mental de manera personalizada, también se les proporcionan talleres didácticos que inciden de manera exitosa en la formación profesional y de identidad universitaria, como se puede observar en la tabla.

Nombre de la actividad	Tipo de Actividad	Número de participantes
Para vivir en la diversidad	Curso-Taller	16
Las drogas y el cerebro	Conferencia	35
Cómo disfrutar mi sexualidad y no morir en el intento	Conferencia	130
Emociones y adicciones	Curso-Taller	30
Hablando desde mi experiencia como tutor/tutora	Taller	25
Servicios del Consultorio Psicopedagógico	Conferencia	171
Hábitos de Estudio	Curso-Taller	20



Construyendo nuevas rutas para la convivencia auténtica	Conferencia	36
Identidad y autoestima	Taller	6

**Tabla 5. Cursos y Talleres Impartidos/información proporcionada por responsable de consultorio psicopedagógico**

Con lo anterior se está en condiciones de dar cumplimiento a la misión del Programa Institucional de Tutorías, cuya finalidad es contribuir en la formación integral del estudiante, la cual comprende el desarrollo pleno de la persona en el ámbito profesional, intelectual y psicosocial; siendo este uno de los principios en los que se sustenta el actual Modelo Educativo que rige en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en atención a lo ordenado en el Artículo 3º. de la Constitución Política del País, se debe procurar una educación que desarrolle armónicamente todas las facultades del ser humano, propiciando con ello la construcción de una sociedad mejor integrada.

En este sentido la Asociación Nacional de Universidades (ANUIES) refiere que La educación superior tiene que cumplir un papel de enorme importancia, contribuir por medio de la investigación en la formación de científicos, profesionales y técnicos, no sólo en términos de conocimientos científicos, sino también en relación con la formación de valores para la convivencia social armónica. (p. 46)

## CONCLUSIONES

Sin lugar a dudas los resultados esperados para alcanzar la formación integral del estudiante y así estar en condiciones de dar cumplimiento al objetivo general del Programa Institucional de Tutorías, va a depender del compromiso del tutor y tutorado. La participación del Académico en su función de docente y de tutor es trascendental en la formación del alumno, ya que este último se encuentra día a día en escenarios donde interactúa con el profesor y la actitud que el docente adopta en relación al alumno es relevante, por lo que es indispensable crear o procurar un ambiente de confianza. Por ello resulta



indispensable estar atentos en el proceso integral del alumno y tutorado, en un trato humano, académico e institucional, para estar en condiciones de canalizarlo a las áreas correspondientes que sirven de apoyo en la actividad tutorial y que fueron mencionadas con anterioridad, tales como el consultorio psicopedagógico, para lograr un acompañamiento integral en el universitario.

## REFERENCIAS

Cremades, R. (2004). *Aprender a Estudiar. Claves para mejorar la eficacia en el estudio*. Málaga; Arguval.

Gil, M. R. (1997) *Manual para tutorías y Departamentos de Orientación*. Madrid; Escuela Española.

Gijón, M. (2004) *Encuentros cara a cara Valores y relaciones interpersonales en la escuela*. Barcelona; Ed. GRAO.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo*. Recuperado de

<http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>

Revista Digital Enfoques Educativos (2008). Número 18. ISSN: 1988-5830.

Recuperado de [http://www.enfoqueseducativos.es/enfoques/enfoques\\_18.pdf](http://www.enfoqueseducativos.es/enfoques/enfoques_18.pdf)

Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (2006). Recuperado de <http://www.archivos.ujat.mx/dese/departamentos/orientacion/REGLAMENTO%20DEL%20PROGRAMA%20INSTITUCIONAL%20DE%20TUTO.pdf>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2015). Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm> Última Reforma publicada en DOF 10-07-2015

Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. Recuperado de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>





## **LA EXPERIENCIA DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA DE ARQUITECTURA DE LA UNIVERSIDAD MODELO**

**Eje temático II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Nombre del autor: Arq. René Adrián Coral Quintal, rcoral@modelo.edu.mx**

**Escuela de Arquitectura de la Universidad Modelo**

### **RESUMEN**

La presente ponencia describe la experiencia de los dos primeros años del Programa de Tutoría de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Modelo, sus particularidades, las modificaciones que se han realizado y los resultados que de él se han obtenido, a partir del ideario pedagógico y filosofía educativa de la institución de la que forma parte, y su condición de universidad privada.

### **INTRODUCCIÓN**

En 1997 la Escuela Modelo, una institución educativa fundada en 1910, extiende su ámbito de influencia a la Educación Superior al fundar el Centro de Estudios Superiores de la Escuela Modelo, mismo que a partir del 2001 se convierte en la Universidad Modelo.

La universidad comparte la tradición pedagógica de la Escuela Modelo, la del humanismo educativo, desde la cual se aspira a “ubicar los valores desde una posición axiológica de teoría y práctica, más que desde una postura meramente subjetiva o de convenciones sociales” (Universidad Modelo, 2007).

Entre los principios pedagógicos de la institución, destaca lo relativo a la relación maestro-alumno, que establece como motor potenciador del aprendizaje, en la que el diálogo es un aspecto fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje.



En septiembre de 2011, la Escuela de Arquitectura de la Universidad Modelo se convirtió en la primera escuela de esta institución en contar con una acreditación nacional, otorgada por la Acreditadora Nacional de Programas de Arquitectura y Diseño del Espacio Habitable (ANPADEH).

La acreditación trajo consigo compromisos de mejora y de desarrollo de nuevos programas en diversos temas, entre ellos el de un programa de tutoría, lo que coincide con la política de mejora permanente que tiene la institución en todos sus procesos, tanto docentes como administrativos para poder alcanzar las metas del Plan Institucional de Desarrollo 2013-2018, que tiene entre sus metas alcanzar un índice de titulación del 80%, una eficiencia terminal no menor al 65% y un índice de deserción menor al 20%. (Universidad Modelo, 2013).

Este programa se diseñó a partir de la revisión de experiencias análogas de otras instituciones, pero sobre todo a partir de los recursos disponibles, principios pedagógicos, principios filosóficos y perfiles del docente y alumno modelista. Estos últimos fueron el eje principal sobre el que se estructuró el programa, ya que son el origen de una dinámica maestro-alumno entre iguales, en la que el alumno “a través de su convivencia y la participación en las actividades educativas, (académicas, deportivas, culturales y sociales) de la Universidad, comprende y se compenetra con los rasgos del espíritu modelista”, y el docente mantiene con sus estudiantes más que una relación maestro-alumno, una relación “maestro-amigo”, en la que ese alumno es, para él, alguien no solamente digno de respeto, sino aún de aprecio y confianza” (Universidad Modelo, 2007).

La dinámica planteada en el Modelo Educativo de la Universidad Modelo es experiencia viva en la práctica, y permea profundamente en la cotidianidad de la vida en las aulas, es parte inherente del espíritu de la escuela y de la identidad de la misma. El programa de tutoría se cimentó sobre este hecho, sobre esta sinergia maestro-alumno, y es esta y sus particularidades las que han definido.

## ORÍGENES E HISTORIA DEL PROGRAMA

El espíritu de la tutoría ha estado presente en la Escuela de Arquitectura desde que inició operaciones en año el 2003, al contar con un personal administrativo formado en la Escuela Modelo, y un personal docente compuesto por profesionales de la arquitectura que profesaban los valores del modelismo a pesar de sus orígenes diversos. Sin embargo, a pesar de ser parte inherente de los procesos académico-administrativos de la escuela, debido al carácter humanista de esta, la tutoría había carecido de un registro formal que permitiera evidenciar su importancia y evaluar sus resultados.

Con la creación del "Programa de Tutoría de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Modelo", se planteó consolidar la esencia de la tutoría ya presente en la escuela, y desarrollar estrategias que permitan su fortalecimiento, así como la creación de herramientas para su registro y evaluación permanente.

Al momento de iniciar el diseño del Programa de Tutoría hubo dos hechos determinantes a considerar: la filosofía e ideario pedagógico de carácter humanista de la institución, y al ser esta de carácter privado, su operación dentro de los parámetros, presupuesto y recursos establecidos por el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad para la Escuela de Arquitectura.

El Plan de Desarrollo de la Universidad no contemplaba al momento de la acreditación por parte de la ANPADEH, recursos humanos y económicos para la operación de los nuevos programas recomendados por esta, y tomando en cuenta que la siguiente revisión del Plan de Desarrollo está programada para el año 2016, era importante desarrollar el Programa de Tutoría de manera tal que pudiera operarse con los recursos humanos y económicos disponibles, independientemente de que pudiera contarse en el futuro, después de la revisión y actualización del Plan de Desarrollo, con recursos específicos destinados para tal fin.

Es así como se sientan las dos bases del diseño del programa de tutoría, una de carácter ideológico, con el enfoque humanista propio de la institución, y otra

de tipo económico, al tener recursos limitados en el corto plazo para su puesta en marcha y operación.

Ya con estas directrices trazadas se hizo una revisión de casos análogos en la que se hizo evidente que el programa a desarrollar sería necesariamente distinto a los analizados al tener diferencias sustanciales derivadas de la naturaleza de la relación maestro-alumno que se da en la institución.

En los programas analizados por lo general se busca consolidar paulatinamente una relación de confianza entre el tutor y sus tutorados a lo largo del tiempo, y es común el establecer sesiones periódicas de seguimiento a los tutorados para lograrlo. En el caso de la Escuela de Arquitectura esta relación se establece de manera natural y en cuestión de semanas, no sólo con los tutores sino con buena parte de los maestros, y es muy común que esta se mantenga a lo largo de la carrera, independientemente de si los alumnos tienen clase o no nuevamente con los mismos docentes. Esta misma relación propicia que el alumno se acerque al tutor y/o docentes para consultarles, sin la necesidad de citas programadas, sus inquietudes y problemas, tanto académicos, administrativos, como de otra índole.

Esta rápida impronta de los alumnos con el cuerpo docente, y la inmediatez de sus consultas fueron un factor muy importante a tomar en cuenta al momento de diseñar las modalidades de tutoría del programa y de definir el perfil de los tutores, quienes necesariamente deben tener la capacidad de generar este vínculo con los alumnos.

Finalizado el análisis de todos los aspectos a considerar, se determinó que el programa constaría de 3 etapas, cada una con énfasis en diferentes modalidades de tutoría. La primera etapa se denominó de tutores de grupo, y plantea la asignación de tutores responsables de dar seguimiento y acompañamiento a cada grupo de la escuela, y para facilitar la comunicación entre tutor y tutorados y una mayor comprensión de la problemática de estos, el primero debe ser docente del grupo asignado.

La segunda etapa consta de dos modalidades de tutoría: la tutoría a grupos de riesgo y la tutoría disciplinar o especializada. La tutoría a grupos de riesgo incluye a los alumnos en situación académica crítica, a los alumnos revalidadores y a los alumnos foráneos. Los dos primeros han sido atendidos desde que la escuela inició operaciones a través de un seguimiento y asesoría permanentes para lograr su regularización en el menor tiempo posible y minimizar los riesgos de una posible baja parcial o definitiva de la institución, y los últimos, los alumnos foráneos, son atendidos por primera vez de manera puntual por la escuela.

Al consolidarse Mérida cada vez más como un polo de atracción en el sector educativo de nivel superior, la población de alumnos foráneos de la escuela se ha incrementado paulatinamente hasta llegar a significarse en el 25 a 30 por ciento de todo el alumnado, y de este porcentaje los alumnos de nuevo ingreso son particularmente vulnerables ya que además del cambio que significa su transición de la escuela preparatoria a la universidad, se enfrentan a una ciudad nueva ya fuera del seno y apoyo familiar.

La problemática que enfrentan los alumnos foráneos de nuevo ingreso es en todos los sentidos más compleja que la enfrenta un alumno local de nuevo ingreso (Moreno, 2003), y el programa de tutoría busca, a través de la figura del tutor de alumnos foráneos, apoyar a estos alumnos en su proceso de adaptación a la realidad de su nueva vida universitaria.

La otra modalidad, la de la tutoría especializada o disciplinar, se refiere a las asesorías académicas de disciplinas específicas que los docentes brindan a los alumnos de manera cotidiana. Estas tutorías siempre se han llevado a cabo pero han carecido de un registro formal, y el programa ahora lleva un registro de estas que permite tener una lectura, tanto de las carencias como de los intereses más recurrentes de los alumnos.

La tercera y última etapa del programa es la de tutoría individual general, en la que todos los alumnos tienen un tutor fijo asignado que da seguimiento a su formación académica semestre a semestre.



Se presentan a continuación las diferentes aplicaciones del programa hasta el momento:

Enero – Junio 2014	Etapa 1: Tutores de grupo
Agosto – Diciembre 2014	Etapa 1: Tutores de grupo
Enero – Junio 2015	Etapa 2: Tutores de grupo + tutoría a grupos de riesgo
Agosto – Diciembre 2015	Etapa 2: Tutores de grupo + tutoría a grupos de riesgo + tutoría especializada o disciplinar

La tercera etapa de aplicación, la de la tutoría individual general, contemplada para iniciar en el semestre Agosto – Diciembre 2015, se encuentra pendiente de aplicación ya que su factibilidad y necesidad están en proceso de evaluación.

Al final de cada período de aplicación se evaluó el programa a través de un instrumento que contestó la totalidad de los alumnos y que permitió ver la penetración e impacto del programa. Las conclusiones de cada evaluación, así como las aportaciones de los tutores, los docentes y los administrativos de la escuela, permitieron ir haciendo ajustes en cada aplicación para simplificar los formatos de registro, lograr una mejor coordinación en general e ir definiendo mejor el perfil de tutor para los diferentes semestres. Estas modificaciones se han registrado en las dos actualizaciones que se han hecho al programa, una al finalizar su primera aplicación, y otra al finalizar la aplicación del semestre Enero – Junio 2015.

## LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA

Ante la limitante inicial de recursos se optó en la primera aplicación del programa porque los tutores fueran miembros del equipo administrativo de la escuela, y algunos docentes que se consideró tenían el perfil adecuado para tal función, algunos de ellos egresados de la misma escuela. La premisa de que los tutores fueran docentes de sus grupos tutorados se consideró y sigue considerando una condición indispensable.

Los resultados de la evaluación de esta primera aplicación mostraron que los administrativos, a pesar de su dominio de los procesos académicos y administrativos de la escuela, y el contacto constante con los alumnos propio de su cargo, no necesariamente tenían las habilidades para desempeñarse como tutores, ya que esto implica un trato mucho más cercano y una compenetración más profunda con los alumnos y sus contextos específicos.

En las siguientes aplicaciones del programa el criterio de elección del tutor fue diferente, y se integró al programa a profesores que habían demostrado a través de su práctica docente ser capaces de generar la relación de confianza-respeto con los alumnos es necesaria para la labor tutorial, independientemente de tener o no un cargo o responsabilidad administrativa.

Un segundo aprendizaje de la primera aplicación del programa fue que si bien el que los tutores fueran docentes de su grupo tutorado era un hecho positivo, había una excepción, y era cuando el tutor era también uno de los profesores del Taller de Proyectos, la materia más demandante y eje vertebral de la formación de los alumnos. Cuando esto se daba, sin importar que tan buena relación tuvieran los alumnos con el tutor, no podían salvar el hecho de que estaban hablando con uno de los responsables de la materia más importante del semestre, y la que más potencial de conflictos tiene, y esto mermaba significativamente la labor tutorial. En las siguientes aplicaciones del programa, salvo situaciones excepcionales, se aplicó el criterio de que los maestros no podían ser tutores de un grupo si le impartían algún taller de proyectos.

Un tercer aprendizaje fue relativo a los formatos de registro, que a petición de los tutores se simplificaron al máximo para agilizar su llenado y no cohibir la participación de los alumnos en el programa.

Estos ajustes permitieron mejorar la eficiencia del programa en sus siguientes aplicaciones, pero se hizo notorio que la cantidad de tutorías realizadas por los tutores de grupo era relativamente poca, y cada vez con mayor frecuencia eran los docentes los que se acercaban a los tutores a compartirles inquietudes que

les habían manifestados los alumnos, en particular aquellos que habían sido tutores de grupo en el semestre inmediato anterior.

Esto evidenció que la tutoría se estaba dando en la escuela no solo por los tutores de grupo, sino también por buena parte de la planta docente, sobre todo por aquellos profesores que habían sido tutores de grupo previamente, y por los tutores especializados en diversas áreas de conocimiento, a quienes los alumnos acudían ahora también para consultas de otra índole.

A partir del interés y renovada disposición de los docentes de la escuela por atender las consultas de los alumnos, estos habían dado un giro al programa de tutoría, convirtiendo a la planta docente en un gran tutor colectivo.

La eficiencia del programa de tutoría ya no podía medirse más solo a partir de la labor de los tutores de grupo, sino que tenía que evaluarse a partir de la atención brindada a los alumnos por todo el cuerpo docente.

La noción de que cada docente es un tutor obliga a evaluar lo realizado hasta el momento, y plantea la necesidad de redefinir los roles del tutor de grupo, el tutor de foráneos, y los tutores especializados, así como evaluar la necesidad de poner en marcha la tercera etapa del programa, la de la tutoría individual general, en la que cada alumno tiene un tutor asignado que da seguimiento a toda su formación académica.

La nueva dirección que tomó el programa ha permitido a los docentes acercarse y apoyarse en la comprensión y solución de los problemas pedagógicos del día a día, y ha posibilitado a la coordinación del programa y la administración de escuela tener lecturas más precisas de las inquietudes y problemáticas de los alumnos.

Un ejemplo de esto es un proyecto que se está llevando a cabo en colaboración con la Escuela de la Salud de la universidad, para diagnosticar el manejo del estrés en el alumnado, para después desarrollar estrategias para apoyarles a manejarlo mejor y así disminuir el impacto en su desempeño académico. Esto a partir del reconocimiento de que "los estudios superiores representan, pues, el punto culminante del estrés académico por las altas



cargas de trabajo, pero también porque coinciden con una etapa de la vida en la que el estudiante debe enfrentarse a muchos cambios en su vida” (Pulido, 2011).

El programa no ha estado exento de dificultades, la elección de los tutores no siempre es sencilla, la atención a los alumnos foráneos es compleja porque muchos casos tienen que tratarse de manera particular, y los docentes aún no tienen la disciplina de registrar cada tutoría que dan a los alumnos.

A pesar de ello y las limitaciones con las que el programa se puso en marcha, los resultados son alentadores y prometen a futuro.

## CONCLUSIONES

Los dos años de vida del programa nos permiten ver con claridad varios hechos:

- 1.- Un programa de tutoría es una herramienta, más que valiosa, indispensable en las instituciones de educación superior, no solo porque “plantea propósitos que permiten atender los grandes rezagos, desviaciones y problemática de la educación del país como son: reprobación, deserción y eficiencia terminal” (Baquedano, 2011), sino también por su potencial de aporte no solo a los alumnos, sino a la consolidación del aparato docente y administrativo de las instituciones.
- 2.- Para que un programa de tutoría tenga un impacto real en una institución es indispensable que este se diseñe a partir del perfil particular de esta y de sus dos grandes protagonistas, los alumnos y los tutores. Si esta condición no se cumple el programa puede operar pero su impacto real se verá disminuido.
- 3.- Lo importante de un programa de tutoría es que los alumnos hagan uso de él, lo hagan suyo, esa es la medida de su éxito, y para ello no hay un único camino, sino una multiplicidad de opciones. Las mejores propuestas pueden derivarse tanto de escuchar a los especialistas en la materia como de escuchar a los alumnos y tutores.



4.- El aporte de los docentes es vital para el éxito de un programa de tutoría, ya sea como tutores o no, los docentes son la cara de la institución ante los alumnos, y en la medida en que estos se involucren y se preocupen por la formación de sus alumnos de manera sincera y comprometida, los programas de tutoría pueden ser exitosos.

5.- La evaluación permanente es necesaria para que los programas de tutorías tengan la capacidad de adaptarse a las exigencias del momento y de aquellos que lo conforman. La flexibilidad y versatilidad en estos con cualidades que facilitan su vigencia y posibilitan su trascendencia.

## REFERENCIAS

- ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. *Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones*, México: ANUIES.
- Baquedano Flores, M. (2011). *La mejora del servicio de tutorías en la educación media superior: un compromiso de la gestión educativa (Tesis de Doctorado)*. Universidad Anahuac Mayab. Mérida, Yucatán.
- Moreno Olivos, T. (2003). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la Universidad de Quintana Roo. *Revista de la Educación Superior ANUIES No 125*. México: ANUIES.
- Pulido, M., Serrano, M. (2011) Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y Salud., Vol. 21, Núm. 1: 31-37, enero-junio de 2011*.
- Universidad Modelo. (2007, Marzo) *Estructura del modelo educativo*. Presentado en el Encuentro de Académicos Modelistas 2007, Mérida, Yucatán.
- Universidad Modelo. (2013). Plan Institucional de Desarrollo 2013-2018. Mérida, México: Universidad Modelo.



## **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación  
integral de los estudiantes**

**Nivel: Licenciatura**

**Dr. Limberth Agael Peraza Pérez, lperaza@pampano.unacar.mx**

**Dr. Hugo García Álvarez, hgarcia@delfin.unacar.mx**

**Br. Roman Enrique Gutiérrez García, egg\_1994@hotmail.com**

**Facultad de Ciencias Económicas Administrativas, Universidad Autónoma  
del Carmen**

### **RESUMEN**

La propuesta principal de esta investigación es describir como se relaciona la responsabilidad social al que hacer de las universidades especialmente, en el área de la gestión social del conocimiento y las funciones del tutor.

Los constantes cambios en el ambiente social ofrecen una situación idónea para que las universidades adopten la idea de responsabilidad social universitaria, una manera renovada de hacer y comportarse basado en una la relación directa de la universidad con su sociedad para la que se toma en consideración los efectos y repercusiones que la actividad de las universidades generan tanto en sus propios miembros (maestros, personal administrativos, estudiantes e investigadores) como en la sociedad. Por su parte, la gestión social del conocimiento permite un aprendizaje, al ejecutar y evaluar proyectos innovadores cuando establece investigaciones e involucra a docentes, investigadores y estudiantes en la solución de problemas reales, permitiendo ser a las universidades responsables con su sociedad.

## INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social (RS) es un término que ha tomado relevancia entre las empresas y organizaciones en las últimas décadas, sin embargo, es de suma importancia que dicho término también sea aplicado en las universidades, debido a su gran participación en el desarrollo económico, político y social.

Una de las formas en las cuales la universidad logra el desarrollo de la sociedad es a partir de la gestión social del conocimiento, ya que son las principales responsables de la producción y difusión del saber, y la investigación promovida desde el aula, por medio de la interacción con las comunidades y los grupos de interés, se intensifica la búsqueda de soluciones como fin último la transformación del entorno desde su ámbito de estudio, acción e investigación. Los cambios en la sociedad actualmente se produce de una manera más radical y rápida, la manera de hacer frente eficazmente al cambio es mediante el conocimiento.

## DESARROLLO

Esta investigación es de carácter descriptivo, que se limita a señalar las características particulares y diferenciadoras de la responsabilidad social en el ámbito de las universidades, apoyándose en consultas a fuentes bibliográficas y hemerográficas.

Una manera efectiva de delimitar lo que es la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es primero analizar lo que significa la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), sin embargo, es un término que resulta difícil definir debido a la complejidad del mismo al llevarlo a un contexto específico, no existe un total acuerdo entre los investigadores y expertos de esta temática.

En 1889, Andrew Carnegie, en su publicación *"The Gospel of the Wealth"*, establecía dos principios para los empresarios en aquella época: el de caridad, donde las personas más ricas deberían ayudar a los más pobres y el de

custodia, donde se exigía a las empresas y personas más ricas velaran por los otros.

Bowen(1953) por su parte, en su publicación *Social Responsibilities of the Businessman*, sugiere como definición de RSE “la obligación de buscar políticas, tomar decisiones o seguir líneas de acción, las cuales sean deseables en términos de objetivos y de valores de nuestra sociedad”.

Asimismo, Carroll (1979) señala en su artículo *A three-dimensional conceptual model of corporate performance*, “(...) la responsabilidad social de la empresa abarca las expectativas económicas, legales, éticas, y discreciones que la sociedad tiene de las organizaciones en un momento temporal determinado”.

Dahlsrud(2006), quien compara 37 definiciones de RSE existentes, propone que la RSE puede ser analizada respecto a 5 dimensiones específicas las cuales son, medio ambiente (relación con la naturaleza), social (relación con la sociedad), económica (aspectos económicos o financieros), grupos de interés (cualquier grupo a quienes pueden afectar las actividades de una empresa) y voluntariedad (acciones más allá de la ley), concluyendo que la mayoría de las definiciones existentes son congruentes en un alto grado, sin embargo, el problema que enfrentan dichos enunciados es que las personas se refieren al concepto de responsabilidad social de manera diferente, para evitar compromisos productivos en su sector respectivo.

La investigación de Dahlsrud, anteriormente citada, nos plantea un elemento importante para la comprensión de la definición de responsabilidad social, la dimensión de grupos de interés (stakeholder), como ellos entienden y esperan el desarrollo del comportamiento socialmente responsable de la organización en las que ellos tienen algún interés

Algunos investigadores del concepto stakeholder (Preston & Sapienza, 1990) plantean que el origen de este concepto se encuentra en las investigaciones de Merrick Dodd en 1932, quien analizaba los discursos de los ejecutivos de la empresa General Electric, en los que se identifican cuatro grandes grupos de partes interesadas: accionistas, empleados, clientes y público en general.

Freeman & Emshoff propusieron la teoría de *stakeholder management* (1978), donde presenta dos principios básicos que sustentan la gestión de grupos de interés o Stakeholder. El primero es que el objetivo central es lograr la cooperación máxima global entre todo el sistema de grupos de interés y los objetivos de la corporación, el segundo establece que las estrategias más eficaces para la gestión de relaciones con los Stakeholders implican esfuerzos que tratan simultáneamente con los temas que afectan múltiples partes interesadas.

Una vez mencionado los principales aspectos relacionados con el concepto de responsabilidad social y la teoría de los stakeholders, es pertinente examinar el contexto universitario como ámbito de aplicación de la responsabilidad social.

Si bien la responsabilidad social tiene sus orígenes en el quehacer de las empresas, es posible aplicar este concepto al funcionamiento y labor que desarrollan las universidades en la actualidad. Esto debido a que las actividades de las instituciones de educación superior no dejan indiferente a ningún sector de la sociedad, por lo que las acciones relacionadas con la docencia, investigación, vinculación y gestión universitaria deben enmarcarse dentro de un comportamiento socialmente responsable, intentando responder a los requerimientos que la sociedad le solicite además de distribuir el beneficio de sus actividades los más equitativo entre todos sus stakeholders.

Actualmente no existe una definición única, precisa y agrupadora del concepto responsabilidad social universitaria, repitiéndose en cierta medida lo que sucede en la aplicación de este concepto a las empresas (De la cruz & Sasía, 2008)

Por añadidura, según Arana (2008:219) la responsabilidad social universitaria debe ser entendida como *“el compromiso que tiene la institución de difundir y poner en práctica el conjunto de conocimientos y valores en la formación profesional, en los procesos de investigación, innovación y proyección social, funciones que deben estar enfocadas a la solución de problemas social”*

De la cruz (2010) señala que las responsabilidades universitarias son influenciadas por las perspectivas económicas asignadas al quehacer universitario. No obstante, la universidad en su relación con la sociedad y cultural, debería girar en torno a tres grandes niveles: (1) proteger y promover a la educación superior como un bien público; (2) proveedora de servicios competitivos asociados a la investigación de excelencia; y (3) prestación de servicios a agentes económicos privados.

En el manual de *Primeros pasos de responsabilidad social universitaria* de François Vallaey (2009) identifica cuatro posibles impactos que provoca la universidad en la sociedad:

Impactos organizacionales, Impactos educativos, Impactos sociales, Impactos cognitivos.

De los cuatro impactos antes mencionados, el más importante y menos conocido es el cognitivo, debido que ante todo, las universidades son centros de investigación, difusión y creación de conocimientos, de forma que tiene la facultad de orientar o dirigir la producción del saber, el desarrollo de las tecnologías, la selección de los temas de estudio, etc.

El impacto cognitivo es principalmente producido por las universidades a través del eje de la gestión social del conocimiento (GSC), debido que las universidades tienen el poder en la determinación de la agenda científica de la sociedad y, en ese sentido, juega el papel puente entre los mundos de la ciencia y la sociedad, circunstancia que la hace responsable de promover una comunidad fluida entre ambas, así como un acceso universal a la ciencia y el conocimiento. (Peréz, 2009)

De modo similar, Global University Network for Innovation(GUNI) en el año 2009, señala que la responsabilidad social universitaria ha adquirido un nuevo sentido en el siglo XXI, con aspectos que vincula el conocimiento generado por las universidades a las necesidades locales, nacionales y globales, además de la promoción de la utilidad social del conocimiento, contribuyendo a mejorar la

calidad de vida de las personas, razón por la cual es necesario el desarrollo de perspectivas bidireccionales entre la universidad y la sociedad.

La GSC es la gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación y los modelos epistemológicos promovidos desde el ámbito educativo. Concertación de las líneas de investigación universitaria con interlocutores externos a fin de articular la producción de conocimiento con la agenda de desarrollo local y nacional y con los programas sociales del sector público. Participación de otros actores sociales y la transdisciplinariedad (que no equivale a interdisciplinariedad). Difusión amplia y de modo comprensible los procesos y resultados de la actividad científica para facilitar el ejercicio ciudadano de reflexión crítica sobre la misma (accesibilidad social del conocimiento) y el alcance social que tiene para el desarrollo de la sociedad. (Vallaey, De la cruz, & M. Sasia, 2009)

Asimismo, el propio Vallaey (2009) señala que existen tres estrategias que permiten a una universidad alcanzar mejoras en su RSU:

1. La participación integrada de los grupos de interés internos y externos en el quehacer de la universidad.
2. La articulación de los planes de estudio, la investigación, la extensión y los métodos de enseñanza con la solución de los problemas de la sociedad.
3. El autodiagnóstico de la institución con herramientas apropiadas de medición de cuentas hacia los grupos de interés.

A su vez, la UNESCO (2009) afirma que las instituciones de educación superior deben asumir un liderazgo social en la creación de conocimientos en base al fortalecimiento de aspectos interdisciplinarios promoviendo el pensamiento crítico y la ciudadanía activa.

De acuerdo con Gibbons (1997) existe una nueva forma de generar el conocimiento científico en el que "supone *una estrecha interacción entre muchos actores a través de los procesos de producción del conocimiento, lo*



*que significa que esa producción del conocimiento adquiere cada vez una mayor responsabilidad social”*

El que hacer universitario encuentra en la investigación a otra de sus principales formas de expresión, razón por la cual no debe resultar extraño el pretender observar también un comportamiento socialmente responsable en la actividad científica y la generación del conocimiento (Valero, 2006)

Las líneas de investigación son parte del que hacer universitario que más ha evolucionado con el tiempo, Latorre (19964) clasifica los tipos de investigación que realiza las universidades en:

1. Investigación básica o fundamental pura: orientada al conocimiento del universo y el descubrimiento de nuevos campos de investigación, donde predomina la total libertad del investigador para desarrollar su trabajo sin mayor orientación externa.
2. Investigación básica orientada: el investigador concentra su quehacer en un sector predeterminado de la ciencia, manteniendo su libertad de trabajo pero orientando sus resultados al largo plazo para investigaciones posteriores.
3. Investigación aplicada: el conocimiento generado en esta modalidad se dirige directamente a la solución de problemas prácticos concretos, al servicio de las necesidades de la humanidad.
4. Operaciones de preparación técnica: Implican la adaptación de los resultados de la investigación aplicada a la producción de soluciones para la industria u otros sectores concretos, lo que incluye prototipos e instalaciones piloto.

Por lo que se refiere a la tutoría la podemos relacionar en las acciones que tiene el docente con los alumnos, el profesor es el quien se encarga de ser un guía de tal manera orienta al alumno durante su proceso de aprendizaje y mantiene un vínculo con los familiares conociendo el ambiente familiar, social, académico en el que se desarrolla el alumno, siempre buscando el desarrollo integral del mismo.

En sus orígenes, la tutoría académica, entendida como orientación sabia y digna de confianza, es indistinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor. Al igual que los modelos de enseñanza en los que se basaron las primeras universidades europeas, la tutoría como apoyo de la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su cargo (tutela) a uno o varios aprendices en los gremios de la época (Lara Garcia , 2002).

La tutoría ha estado presente en diferentes épocas, espacios formativos y niveles educativos, tanto nacionales como internacionales, y se ha considerado como una disciplina que contribuye a la formación integral del alumnado. En este sentido la tutoría se considera un tiempo para el acompañamiento y la gestión de un grupo escolar coordinado por un docente. Éste, en su carácter de tutor, contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académicos de los alumnos, es decir, a su formación integral (SEP, 2011).

Para (Segovia Largo & Fresco Calvo, 2000) las características de la acción tutorial son las siguientes:

- La continuidad, desde las primeras edades, que permitan la prevención y la detección temprana y de las dificultades del desarrollo personal y el seguimiento interrumpido de la evolución del aprendizaje.
- La atención a las peculiaridades del alumnado.
- La capacitación para la auto-orientación, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
- La atención dirigida a todos los alumnos y en todos los niveles educativos.
- La atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de los alumnos.
- La coordinación entre las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La adecuación necesaria a los diferentes agentes implicados.

- La priorización y adaptación a las necesidades y contextos concretos.
- La acción tutorial debe quedar incorporada e integrada en el ejercicio de la función docente realizada con criterios de responsabilidad compartida y cooperación en el marco del proyecto curricular y en el trabajo del equipo docente.

Del mismo modo (Segovia Largo & Fresco Calvo, 2000) describen los objetivos de la acción tutorial de la siguiente manera:

- Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, a toda la persona, y a cada persona.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.
- Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.
- Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos.
- Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Explorar y evaluar la situación de los alumnos determinando las realidades educativas de estos.
- Integrar a los alumnos tanto en el centro como en el grupo.
- Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar.
- Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y desarrollo de sus intereses.

En el argumento existente de cambio que atraviesa el país en materia de educación, resalta la importancia del seguimiento del alumno mediante la intervención del docente como tutor, que lo guiara en los retos que implique la reforma educativa y el medio ambiente. A su vez esto implica el alcance de los objetivos académicos y cognitivos que contribuyen en la formación del perfil de egreso establecidos en los programas académicos o planes de estudio.

La tutoría acomete situar y dar alcance a los objetivos de los estudiantes, buscando siempre apoyarlos en los aspectos cognitivos y sensibles del aprendizaje. Escruta impulsar su cabida en la crítica y en el rendimiento académico.

## CONCLUSIONES

La responsabilidad social es una idea que desde hace tiempo el mundo empresarial ha acogido y desarrollado, pero en el ámbito universitario recién empieza a darse, desde mi opinión, la responsabilidad social universitaria comienza a partir de que estas organizaciones consideran su grado de responsabilidad en el estado actual de la sociedad, las actividades de las universidades impactan en la sociedad de 4 formas diferentes, siendo el cognitivo el menos conocido y, quizás, el más importante. A partir de mediados del siglo XX se producen cambios importantes en la sociedad, relacionados con el avance del conocimiento, se comprende de la importancia del conocimiento en todo los ámbitos sociales y del ser humano, se considera al conocimiento una fuerza productiva y de desarrollo, en este contexto, se considera que el eje de la transformación radica en la relación entre la sociedad y las universidades, en particular en lo referente a la transferencia de conocimientos, creación de nuevas nociones y comprensiones acerca de ciencia, investigación y tecnología. La relación entre las universidades y la sociedad, y la manera en que responden a las demandas de los grupos que integran el entorno social de las universidades son factores claves determinantes para su existencia en un futuro.

Como resultado del desarrollo social y económico, a las universidades se les asignó una responsabilidad que las impulsa a entrar de lleno en la prestación de servicios universitarios donde se observa un auge importante de la gestión social del conocimiento que busca responder a las necesidades del entorno.

La gestión social del conocimiento debería ser una de las funciones principales de las universidades, porque la calidad de trabajar con y sobre el conocimiento es precisamente la razón de ser y lo que las distingue de otras formas de organización social. El desarrollo de capacidades cognitivas, la búsqueda novedosa de abordar problemas, la participación en la resolución de problemas sociales y el desarrollo de formas colectivas de trabajo son ejemplos de algunas acciones que integran la gestión social del conocimiento.

Podemos señalar que en torno al conocimiento se dan confrontaciones de poder por cuestiones de interés personales y/o de grupo, las universidades históricamente han basado el desarrollo de sus modelos institucionales de acuerdo con la interacción que establecen tanto con los profesores y alumnos en el ámbito interno, como con diversos actores externos tales como el gobierno y empresa, los cuales mediante el uso de diversas influencias de carácter económico, político o legal han condicionado y orientado el quehacer de las universidades.

## REFERENCIAS

- Arana, M., Duque, P., Quiroga, m., & Vargas, F. (2008). Una aproximación a la responsabilidad social en la formación del trabajador social desde los Estudios de Ciencia, Tecnología y sociedad. *Tabula Rasa* , 211-234.
- Bowen, H. R. (1953). *Social responsibilities of the businessman*; New York: Harper .
- Carnegie, A. (1889). *The gospel of wealth*. Iowa: North American Review.
- Carroll, A. B. (1979). A three dimensional conceptual model of corporate performance. *The Academy of Management Review* , 500.



- Cox Moura- Leite, R., & Carlton Padgett, R. (2014). La evolución de la responsabilidad social de la empresa: Un abordaje histórico . Espacios , 9-21.
- Dahlsrud, A. (2006). How Corporate social Responsibility is Defined an Analysis of 37 Definitions. wiley InterScience , 1-13.
- De la cruz, A., Rodriguez Fernandez, J., & De la cuesta Gonzalez, M. (2010). Responsabilidad social universitaria. La coruña: Netbiblo.
- De la cruz, c., & Sasia, P. (2008). La responsabilidad de la universidad en el proyecto de construcción de una sociedad. Educación superior y sociedad sociedad , 17-52.
- Fenández, J. L., & Bajo, S. A. (2012). Stakeholder o de los Stakeholder o de los Grupos de Interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad. a Dresearch ESIC , 130-143.
- Freeman, R. E., & Emeshoff, J. (1978). Stankeholder management. working paper from the Wharton Applied Resarch center .
- Gibbons, M., Limoges, C., Nowotny, H., Schwartman, S., Scott, P., & Trow, M. (1997). La nueva producción del conocimiento. La dinámica de la ciencia y la investigación en las sociedades contemporáneas. Barcelona: Pomares-Corredor.
- Global University Network for Innovation. (2009). La educación superior en tiempos de cambio. Nuevas dinámicas para la responsabilidad social. Madrid: Mundi-Prensa.
- INEGI. (2010). Censo de Población y Vivienda 2010. Retrieved 25 de 06 de 2015 from <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?src=487&e=4>
- Lara Garcia , B. (abril de 2002). Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. IV (1) . Guadalajara, México.
- Latorre, Á. (1964). Universidad y sociedad. Barcelona: Ariel.



- Marrewijk, M. v. (2003). Concepts and Definitions of CSR and Corporate Sustainability: Between Agency and Communion. *Journal of Business Ethics* , 95-105.
- Peréz, D. F. (2009). *La responsabilidad social universitaria*. HUELVA, ESPAÑA: Consejo Social de la Universidad de Huelva.
- Preston, L., & Sapienza, H. (1990). Stakeholder management and corporate performance *The journal of Behavior Economics*, 361-375.
- Segovia Largo, Á, & Fresco Calvo, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. Galicia, España.
- SEP. (2011). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011 guía para el maestro*. Educación básica secundaria tutoría, 157. México D.F., México.
- UNESCO. (5-8 de julio de 2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. Retrieved 07 de Julio de 2015 from [www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)
- Universidad Siglo XXI. (2013). *Responsabilidad Social Universitaria (RSU)*. Retrieved 25 de 6 de 2015 from <http://www.21.edu.ar/responsabilidad-social.html>
- Valero, J. (2006). Responsabilidad social de la actividad científica. *Revista Internacional de Sociología*, 219-242.
- Vallaey, F., De la cruz, c., & M. Sasia, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.



## **EL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, UNACH**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación de los estudiantes**

**Nivel del sistema escolar: licenciatura**

**Dra. Socorro Fonseca Córdoba**

**socorrofonseca102@hotmail.com**

**UNACH/Facultad de Ciencias Sociales**

**Dr. Leocadio Edgar Sulca Báez**

**esulca@hotmail.com**

**UNICACH/CESMECA**

**Dra. Ana Berónica Palacios Gámaz**

**avgamaz@hotmail.com**

**UNACH/Facultad de Ciencias Sociales**

### **RESUMEN**

El Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas se caracteriza por estar centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias de los estudiantes que garanticen su formación integral, es fundamental brindarles apoyo puntual a fin de asegurar que su trayectoria formativa en la Universidad sea exitosa.

La tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento que tiene como fin orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional bajo la responsabilidad y atención de docentes competentes y formados para esta función.

En el nivel de educación superior la acción pedagógica está centrada en el estudiante, estos son, en su mayoría, adultos jóvenes, que poseen un capital





humano y experiencias de vida que han definido su personalidad, saberes y expectativas, por lo tanto, son seres activos y propositivos por naturaleza (Modelo Educativo, UNACH, 2009).

La acción tutorial juega un papel fundamental en la comprensión y atención de los universitarios del siglo XXI, implica a la institución innovar constantemente sus programas para brindarles un servicio tutorial eficiente y eficaz; diversificar las formas de realizar la tutoría es una condición imprescindible y un punto de partida que reconoce la libertad y responsabilidad que tiene el estudiante en la toma de decisiones que afectan su vida personal, académica y social.

El objetivo de la ponencia es caracterizar las prácticas del Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Metodología: Revisión bibliográfica y hemerográfica del tema, observación.

Palabras claves: Acción Tutorial, Tutor, Tutorado.

## **INTRODUCCIÓN**

Este trabajo es una aproximación a las prácticas establecidas en torno al Programa de Acción tutorial en la Facultad de Ciencias Sociales. En esta exposición se aborda la concepción de tutoría desde la perspectiva institucional, y se contrasta con la implementación de la Tutoría en la IES.

La Educación Superior, en la actualidad, ha pasado y sigue pasando por cambios muy importantes, como: la sociedad del conocimiento, de la inteligencia, y de la formación de recursos humanos, necesarios para esta sociedad, que cada vez es más excluyente, y donde ahora no sólo el título de licenciado cuenta para un trabajo, debido al desempleo y subempleo que hay en el país. Las Universidades están inmersas en estos cambios para fortalecer los Programas Educativos, con contenidos actualizados, con una currícula



flexible y pensando e incorporando programas que ayuden al desarrollo integral del alumno.

El Modelo Educativo de la UNACH se basa en los principios pedagógicos del paradigma de la educación del Siglo XXI, que establece la importancia de brindar formación integral al estudiante, centrada en el aprendizaje, el desarrollo de competencias y la construcción de ciudadanía; para lograrlo, la Universidad realiza acciones transversales y articuladas a través de sus funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Extensión.

Desde esta perspectiva, los estudiantes deberán desarrollar diversas habilidades, conocimientos, actitudes y valores; para lograrlo, los docentes deberán transitar hacia nuevas prácticas pedagógicas que aseguren alcanzar el ideal educativo del modelo. En este sentido, la docencia se reconstruye como una actividad compleja y contextualizada, en la que el docente debe ser un profesional reflexivo capaz de dar respuestas a las situaciones cambiantes del mundo actual.

## **EL MODELO EDUCATIVO DE LA UNACH Y LAS TUTORÍAS**

El modelo educativo actual se centra en el aprendizaje y en la formación integral del estudiante. Se desea que el alumno disponga de las herramientas intelectuales para que aprenda de forma autónoma, autorregule y organice su trabajo individual y grupal; con una alta autoestima, capaz de buscar información, sistematizarla y transmitirla, de autoevaluarse y tomar decisiones, es decir, que sea capaz de aprender a aprender (Estrada, 2007).

Aprender a aprender, es un proceso de asimilación, de reflexión y de interiorización del aprendizaje; y por otra parte, este proceso se relaciona y desarrolla en los alumnos actitudes, de forma crítica para tomar decisiones ante la vida. Las estrategias para estimular el aprender a aprender en los individuos, debe estar inmerso en el aprendizaje significativo, que se da a



través de la experiencia, es decir, en la convivencia, tener apertura a nuevas vivencias, cambios de comportamiento, para mejorar en actitud, en conocimientos, en habilidades, descubrir y comprometerse aún en condiciones de tensión y de presión (Fonseca y Sulca; 2009)

Dentro del modelo educativo de la UNACH, se plantea el Programa Institucional de Tutoría (PIT), considerado como estratégico para la permanencia de los alumnos, evitando así su deserción, tiene como objetivo principal brindar apoyo continuo y preventivo a los estudiantes durante su formación profesional.

El impulso al autoaprendizaje y autoevaluación de los estudiantes Universitarios, son dos formas una de aprender y otra de evaluar, pero regulada por los actores sociales, participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por un lado, se potencian las capacidades de los alumnos y alumnas en autoaprendizajes, mediante el impulso de procesos didácticos y recursos tecnológicos, por parte del docente, a través de cursos de formación que la universidad ofrece al docente, para desarrollar las capacidades, competencias de los maestros, con la finalidad de obtener un autoaprendizaje los estudiantes, en miras de obtener competitividad, seguridad, trabajo en equipo, valores y ética en la profesión.

## **CONCEPTUALIZACIÓN DE LA TUTORÍA**

En el nivel de educación superior, se presenta una transformación en sus fines y prácticas educativas, dando lugar a una resignificación en la concepción del aprendizaje, conocimiento, enseñanza, formación, la relación pedagógica entre el docente y estudiante, la orientación del currículo, la evaluación de los aprendizajes, entre otros.



La tutoría se constituye en un componente estratégico de cambio al establecer la figura de docente-tutor como parte intrínseca del perfil del profesor universitario; esta identificación reconoce lo que desde hace mucho tiempo han señalado los mismos docentes: la orientación, guía y acompañamiento de un profesor preocupado por el desarrollo personal y académico de sus estudiantes, es una práctica inherente a la docencia. Esta actividad es uno de los indicadores institucionales de calidad de los programas educativos que son evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y demás organismos acreditadores del país.

Frente a los cambios de un mundo cada vez más globalizado, complejo e incierto, se exige de la educación en todos sus niveles y en particular de la educación superior, una transformación profunda de sus fines y prácticas educativas, implica por ende, resignificar elementos clave como las concepciones de aprendizaje, conocimiento, enseñanza, formación, la relación pedagógica entre el docente y estudiante, la orientación del currículo, la evaluación de los aprendizajes, entre otros. Dar paso a procesos de innovación y gestión para asegurar que los jóvenes que ingresan a la UNACH, reciban una formación de calidad acorde a los nuevos tiempos.

La transición hacia el nuevo modelo educativo, significa para los docentes abrir la mente y el espíritu para comprender las nuevas circunstancias que rodean la vida de los estudiantes y asumir actitudes proactivas para construir colectivamente una nueva cultura pedagógica cimentada con profundas bases humanísticas y científicas, y en el reconocimiento del derecho que tienen las personas al desarrollo de sus capacidades humanas, a la libertad de pensamiento y acción ciudadana, en ambientes democráticos y de respeto a la diversidad.

## EL TUTOR

Es el profesional que guía el proceso formativo del alumno con una perspectiva de formación integral, le orienta y acompaña durante su trayectoria escolar, estimula la capacidad de responsabilizarse de su aprendizaje y formación; está capacitado para identificar situaciones problemáticas con el propósito de brindar atención oportuna a las necesidades académicas, de adaptación al medio escolar, y socio afectivas (Badillo, 2007).

El tutor se asume como el guía con quien el estudiante comparte alegrías, desalientos, inquietudes ontológicas y epistemológicas, sueños y fracasos que están permanentemente vinculados a las tareas académicas.

## FORMACIÓN DEL TUTOR

Existen tres dimensiones básicas que pueden comprender el perfil del tutor: las cualidades humanas (el SER), los conocimientos (el SABER) y las habilidades técnicas (el HACER); cualidades que permiten un desempeño eficiente en la acción tutorial. Considerando que no todos los docentes tienen la misma formación disciplinaria, ni las mismas actitudes para la acción tutorial, es fundamental considerar las siguientes cualidades del tutor: La mejora de la docencia y el desarrollo de las competencias, implican una formación permanente y continua, así como procesos de evaluación integrales y sistematizados. Es importante la participación activa y comprometida de los docentes en cursos de actualización.

En la formación integral de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Chiapas, se enfatiza las diversas estrategias de aprendizaje, como una alternativa para la formación profesional, que le permita tener las herramientas teóricas- metodológicas, así como las competencias básicas, para competir en un mercado de trabajo, cada vez más excluyente y competitivo.



## LA ACTIVIDAD TUTORIAL

La actividad tutorial es dialógica, por lo tanto de corresponsabilidad, debiendo reflejar no sólo el compromiso del tutor, sino también de los tutorados. Se constituye como una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, potencia la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable acerca de las necesidades y oportunidades del desarrollo de México (ANUIES, 2002).

## EL TUTORADO

El tutorado es el alumno o alumna a quien le es asignado un tutor y quien será acompañado y orientado en el proceso de su trayectoria escolar en la Universidad, para su mejor desenvolvimiento académico, personal y su futuro desempeño profesional.

El tutorado es el joven que ingresa a la Universidad que comienza una nueva etapa de su vida como estudiante en formación y enfrentará múltiples situaciones que requieran de la toma de decisiones con relación a las actividades que guían su presente y su futuro académico, social y personal.

Se considera que el estudiante que ingresa al nivel superior es un alumno responsable y consciente de su aprendizaje y metas; la toma de decisiones que hagan dependerán en gran medida de su participación activa, de su iniciativa, energía, valores y de los recursos económicos que se le presentan; no obstante para que se lleve eficazmente necesita apoyo pero también realizar acciones de corresponsabilidad con el docente, que lo conduzcan a un aprendizaje autónomo y cooperativo. “El alumno es el punto de partida y de llegada del proceso educativo, el sujeto sobre el que se centra la actividad educadora con miras de formarlo de manera integral, esto es, para la vida, el trabajo y convivencia social y ciudadana” (García, 2007:36).

## EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL

Para discutir la evaluación del Programa de Acción Tutorial, se debe tener en cuenta el desempeño y compromiso del tutor, en primer lugar no todos los tutores que imparten tutoría, en la Facultad de Ciencias Sociales, están interesados en esta actividad académica.

La Facultad de Ciencias Sociales, como parte de la Universidad Autónoma de Chiapas, debe fomentar un proceso de evaluación permanente del Programa de Acción Tutorial, con la finalidad de mejorar la atención a los alumnos e incorporar a más tutores.

En la Organización del Programa de Acción Tutorial, los tutores tienen la libertad de elegir el Módulo que desean impartir en el semestre escolar, el tipo de tutoría que quieren dar. La Universidad Autónoma de Chiapas tiene registradas varias modalidades entre ellas podemos señalar: **a) individual**, consiste en entrevistas personales presenciales a los estudiantes que así lo soliciten, o bien, a solicitud de docentes, tutores o autoridades académicas que han identificado problemas que están afectando la trayectoria escolar de éste; **b) a distancia**, esta modalidad consiste en el acompañamiento al tutorado mediante la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), como el correo electrónico y la plataforma Moodle u otras; **c) grupo clase**, es la tutoría que se da a todos los integrantes de un mismo grupo escolar. Esta modalidad es pertinente cuando el grupo presenta problemas que afectan su integración y productividad, en aspectos relacionados con el rendimiento académico, en caso de existir dificultades en las relaciones interpersonales en el Aula y para abordar temas de interés general que contribuyan a la formación integral de los estudiantes; **d) grupo pequeño**, la tutoría mediante esta modalidad, se realizará en agrupaciones con un máximo de 10 tutorados y un mínimo de 2, que por interés propio o por recomendación de algún docente, tutor o autoridad universitaria, son convocados a reunirse para tratar inquietudes de carácter académico comunes que afectan su

trayectoria escolar; **e) grupo focalizado**, se lleva a cabo con grupos de estudiantes integrados con un mínimo de 3 y un máximo de 10 tutorados, que comparten un mismo problema o interés, en temas relacionados con su desarrollo personal desde una perspectiva biopsicosocial y **f) entre iguales**, esta modalidad es aquella donde un alumno más experto colabora con sus compañeros y aprende de dicha experiencia. Tiene como propósito brindar apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso en su proceso de integración a la Universidad, ser un enlace entre los estudiantes y sus tutores, así como fomentar el aprendizaje colaborativo. (Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría de la UNACH, 2010)

El Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Ciencias Sociales, se ofrece en 9 módulos y una asesoría de inducción a la Institución para los alumnos de primer semestre, que se imparte en un solo día, en los turnos matutino y vespertino. De igual forma, se da la asesoría metodológica en áreas de formación o especialización de acuerdo a las políticas del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) antes Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP).

## CONCLUSIONES

La evaluación del Programa de Acción Tutorial en la Facultad de Ciencias Sociales, es mínima en relación al número de docentes que participan y al número de alumnos que atienden. Son pocos los docentes-tutores que han llevado los cursos de actualización para participar en el Programa de Acción Tutorial, debido a que no todos los docentes de tiempo completo están interesados en participar, y los que participan es porque les sirve para el programa de Estímulos al Personal Docente; tampoco lo hacen los docentes de asignatura porque no les pagan por realizar esta actividad académica.

El cumplimiento de los estudiantes-tutorados, que cumplen con la tutoría, es porque tenían beca PRONABES, hoy Becas de Manutención, de lo contrario





son pocos los alumnos que están conscientes de participar en el Programa de Acción Tutorial, como parte integral de su formación, aun cuando los programas educativos, se fundamentan en el aprendizaje centrado en el estudiante.

Sin embargo, la tendencia de la Universidad Autónoma de Chiapas es que se atienda al 100% de los alumnos desde que ingresan a los programas educativos.

La formación del estudiante universitario de la UNACH, y por ende, de la Facultad de Ciencias Sociales, es ofrecer una educación integral, donde los alumnos, se desarrollen en su disciplina, con valores, ética en el trabajo, trabajo en equipo, habilidades, actitudes, aptitudes, destrezas y competencias para incorporarse al mercado de trabajo.

Por otro lado hay que señalar que se realizan pocas investigaciones en relación a la evaluación del programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Sociales y en la Universidad Autónoma de Chiapas.

## REFERENCIAS

ANUIES (2002). *Programas Institucionales de la Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior*. México.

ANUIES (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México.

Badillo Guzmán, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *Revista de Investigación Educativa* 5. Instituto de Investigaciones en Educación Universidad Veracruzana. Consultado el 31 de agosto del 2015. Disponible en: [https://www.uv.mx/cpue/num5/practica/completos/badillo\\_tutoria.pdf](https://www.uv.mx/cpue/num5/practica/completos/badillo_tutoria.pdf)



Bautista, R. (1996). Importancia de los estudios de trayectoria escolar en la educación superior. *Planeación y evaluación educativa*. Vol. 10. México: ANUIES. 24- 29.

Delors, J. (2000). *La educación encierra un tesoro*. Nueva York: ONU-UNESCO.

Estrada, Á. (2007). Primer Informe de Actividades de la Gestión 2006- 2010. Universidad para el Desarrollo, diciembre 4 del 2007. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Consultado el 15 de agosto de 2009. En: <http://www.unach.mx/images/convocatorias/1erinforme.pdf>

Fonseca, S. y Sulca, E. (2009). Ponencia presentada en IV Encuentro Regional de Tutorías Región Sur – Sureste ANUIES, Boca del Río, Veracruz: México. Consultado el 15 de agosto del 2015. Disponible en: <https://www.uv.mx/encuentrotutorias/MEMORIAS%20DEL%20IV%20ENCUENTRO.pdf>

García, F. *et al* (2007). *La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.

UNACH (2007a). *Plan de Desarrollo Institucional 2018*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

UNACH (2007b). *Proyecto Académico 2006-2010*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

UNACH (2009). *Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

UNACH (2015). *Tutoría*. Consultado el 31 de agosto del 2015. Disponible en: <http://tutoria.unach.mx/index.php/tutoria/navigations/split-menu/19-sample-data-articles/joomla>

UNACH (2010). *Modelo Educativo de la UNACH*. Consultado el 31 de agosto del 2015. Disponible en: <http://www.uv.unach.mx/imgs/modeloEducativo.pdf>

UNACH (2010). Reglamento General del Programa Institucional de Tutoría. Consultado el 31 de agosto del 2015. Disponible en: [http://www.unach.mx/images/documentos/transparencia/REGLAMENTO\\_DE\\_TUTORIA.pdf](http://www.unach.mx/images/documentos/transparencia/REGLAMENTO_DE_TUTORIA.pdf)



## **IMPLICACIONES DE LA TUTORÍA CENTRADO EN EL APRENDIZAJE PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE**

**Eje temático II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral de los estudiantes**

**Nivel: Licenciatura**

**María del Rosario Flores Morgan.morganmr47@hotmail.com**

**UNACH. Facultad de Ciencias Sociales C, III.**

### **RESUMEN**

La tutoría grupal es una modalidad de atención tutorial aplicable a estudiantes de nivel superior que responde a las demandas y postulados del Modelo Educativo, siendo una alternativa para la atención de los estudiantes en un marco de calidad y crecimiento continuo. Entendemos la tutoría como la orientación, asesoramiento y cercanía entre profesor-alumno, no sólo a nivel cognitivo, sino también a nivel personal y social para desarrollar los vínculos emotivos y por ende académicos, se considera necesaria la intervención del docente universitario para atender al estudiante desde el curso que tiene como compromiso, hasta los problemas de tipo afectivo.

El trabajo de tutorías debe conducirnos a la construcción de una realidad distinta, construir nuevos valores y nuevos comportamientos; sin embargo debemos hacer hincapié en los estilos de aprendizaje de los alumnos, en el enfoque pedagógico, fortaleciendo el Modelo Educativo, aprender a aprender y el paradigma constructivista.

### **INTRODUCCIÓN**

El Programa Institucional de Tutoría (PIT), contribuye a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, para fortalecer

capacidades que incurran en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto a necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida.

Velasco Yáñez (1996), dice que para desarrollar un programa educativo se requiere conocer las preferencias perceptuales de los estilos de aprendizaje de las personas y también se requiere que se organice el tema que será enseñado en una secuencia lógica fácil de seguir, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes ya sean auditivos, visuales o kinestésicos. Este autor coincide con otros investigadores que para mejorar la calidad educativa ésta debe partir de elevar la formación de los profesores, considerando que los docentes deben conocer las preferencias de estilos de aprendizaje y sus implicaciones cognoscitivo-educacionales.

Los estilos de aprendizaje se han definido como el conjunto de características biológicas, sociales, motivacionales y ambientales tales que un individuo desarrolla a partir de una información nueva o difícil; para percibirla y procesarla, retenerla y acumularla; construir conceptos, categorías y solucionar problemas que en conjunto establecen sus preferencias de aprendizaje y define su potencial cognitivo.

El docente universitario debe atender al estudiante desde el curso que está a su cargo, hasta brindarle el apoyo, en la oportunidad de participar y relacionarse con sus pares y docentes, de tal manera que las clases resulten amenas, interesantes y en especial, se desarrollen en un clima de confianza.

## **DESARROLLO**

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), se ha considerado como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otras actividades que apoyan la práctica de tutorías.

Ante tal situación el tutor juega un papel importante en esta labor, su participación va desde estimular las capacidades de los estudiantes en la toma

de decisiones y resolución de problemas hasta orientar y dar seguimiento a través de su trayectoria escolar. En esta trayectoria el tutor debe desarrollar en los estudiantes el aspecto cognitivo como el afectivo y social. Se define la tutoría como el “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento esperado tanto del alumno como del docente, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (ANUIES: 2001).

Mi experiencia en el trabajo tutorial ha permitido corroborar la relación directa que existe entre el aprendizaje y su grado de motivación. Esta motivación aumenta en la medida que el estudiante nota los beneficios obtenidos en el proceso de aprendizaje; cuando existen cambios tangibles en sus notas de calificaciones y en la relación social, que lo ayuda a identificarse con sus compañeros para el mejor rendimiento escolar.

Así también su formación personal, aunado a ello se requiere incentivar la práctica de metodologías educativas que tiendan a, que el alumno utilice los sistemas de representación, para que de esta forma pueda desarrollar las que son sub-utilizadas y en consecuencia los resultados del aprendizaje sean claros con mejores rendimientos, habilidades, conocimientos y nuevas actitudes, frente al proceso de formación. Indiscutiblemente el trabajo tutorial da la oportunidad de un acercamiento muy estrecho entre el estudiante y el profesor, esta relación puede enriquecer sustancialmente la formación del estudiante, (Latapí, 1988).

El profesorado actúa, sobre todo, como un elemento facilitador de los aprendizajes; pero muchas de las veces descuida la parte afectiva y social de los estudiantes, es así que con el Programa Institucional de Tutoría (PIT), podemos contar con muchas comprensiones, existiendo claridad y disponibilidad para que este llegue a tener impacto académico con excelentes resultados. El trabajo de tutorías nos lleva a la construcción de una realidad distinta, con nuevos valores y comportamientos los cuales nos permite arribar a

un paradigma universitario donde se plantee mejores espacios, se desarrolle la mística científica derribando con ello la simulación académica.

Para Díaz, Barriga (1996). La gestión del conocimiento dentro del aula, se inicia con la elección de un modelo de transmisión del mismo; esta elección la hace el facilitador de acuerdo al tipo de aprendizaje que desea que se produzca en los discentes, la selección de un modelo pedagógico obedece también a una lógica presente en la transmisión de los conocimientos, así como a una filosofía y los objetivos de la asignatura.

La etapa por la que atraviesan los estudiantes durante el período que abarca la enseñanza universitaria es compleja, a la que no siempre llegan con la madurez necesaria, se ha identificado que los estudiantes universitarios tienen importantes carencias en las áreas de desarrollo de competencias, manejo de emociones, desarrollo de la autonomía, establecimiento de la identidad, relaciones interpersonales libres, desarrollo de metas y desarrollo de la integridad.

La teoría cognitiva, como referente de la acción tutorial, plantea que el proceso enseñanza aprendizaje se dé en un ambiente creativo y de innovación. Con esta orientación, el interés reside en favorecer el desarrollo de los procesos cognitivos y creativos, para que posteriormente el estudiante se desarrolle con autonomía e independencia en su práctica profesional, con sus propias innovaciones (Aprendizaje auto gestivo). Así, el aprender a aprender, es clave para la acción tutorial y retoma especial importancia al abordar el desarrollo de habilidades; en ese plano los aprendizajes se conciben como la vinculación que hace que el estudiante dé los conocimientos con las experiencias previas.

Por su parte, y retomando en esta perspectiva la concepción de aprendizaje, entendemos que éste es el proceso activo de procesamiento y construcción; mediante el cual el individuo adquiere destrezas o habilidades prácticas, así como incorpora contenidos informativos, o adopta nuevas estrategias de conocimiento o acción, valores, actitudes y, es en esa adopción, es donde se

comprueba que efectivamente se ha producido el aprendizaje, (Díaz, Barriga 1996).

En la tarea tutorial se espera que con la guía del profesor tutor, promueva en sus tutorados los cambios deseados para mejorar su proceso educativo. Aquí es donde la acción tutorial del profesor deberá favorecer el logro de los aprendizajes significativos mediante estrategias que orientadas al desarrollo de habilidades, permitan al estudiante una dimensión de totalidad, donde interactúan sus pensamientos, sus sentimientos, acciones, actitudes y valores, en un sentido integral de formación.

Por aprendizaje significativo nos sumamos a la aportación conceptual de Ausbel, en el sentido de promover aquellos aprendizajes que le signifiquen vivencias, aprendizaje para la vida, en su sentido amplio, al estudiante para que busque su propio proceso de aprender-aprender, (Delors, 1997).

En algunos estudiantes la adaptación a la vida universitaria constituye un reto y un compromiso personal que les lleva a esforzarse y buscar ayuda necesaria para alcanzar metas planteadas; sin embargo, otros sucumben en el intento y se quedan a mitad del camino, nos encontramos por tanto que el alumnado con un perfil psicológico favorable para afrontar obstáculos obtiene una mayor adaptación y en consecuencia una mayor persistencia.

Para realizar la evaluación de la tutoría grupal se requieren instrumentos específicos que sean congruentes con el tipo de actividad realizada, es decir, que evalúen las acciones realizadas de forma grupal y los resultados obtenidos en el grupo; esto no significa dejar de contemplar los permitidos beneficios que éste tipo de atención representa para cada uno de los miembros, pero siendo congruentes con la propuesta de tutoría grupal se tendría que privilegiar la evaluación grupal.

En relación a los temas económicos hay que señalar que las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de retención, sin embargo estos proyectos, inclusive

con los apoyos de la institución son insuficientes para cubrir las necesidades que refleja la situación actual de crisis, (ANUIES, 2001).

Las dificultades económicas de algunas familias o la escasez de ayudas financieras para poder cubrir los gastos de su formación profesional incongruentemente obligan a los estudiantes a trabajar para solventar los mismos, lo que en algunos casos provoca situaciones de incompatibilidad que obligan al abandono de las aulas universitarias lejos de ser la solución.

El desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, han generado un cambio en el paradigma de la producción, divulgación, acceso y circulación del conocimiento. El replanteo de las competencias a desarrollar y garantizar en la formación inicial de todo docente, se ha convertido en el eje central de los debates y propuestas para garantizar un aprendizaje de calidad que responda a las actuales exigencias y formas de organización del trabajo, ofreciendo a la sociedad un profesional de la educación que ocupe en ella a través de acciones enriquecedoras en los complejos ámbitos de la vida profesional y social. (Perkins, 1995).

La tutoría como elemento de transformación nos obliga a dejar atrás el modelo educativo tradicional que ha caracterizado a los sistemas educativos en las últimas décadas de existencia y nos invita a analizar la educación presencial desde un nuevo paradigma, en donde el profesor deja de ser el dueño y trasmisor del conocimiento, para convertirse en guía y facilitador del proceso de aprendizaje de sus alumnos. Este nuevo sistema es válido tanto dentro del aula de clase de forma presencial como a través del uso de tecnologías digitales.

A pesar de los múltiples intentos de reforma, el aprendizaje orientado a la transmisión de contenidos con el profesor como fuente principal del saber continúa predominando. Este modelo refleja cambios en donde el salón de clase se asemeja a un "X" lugar con alumnos organizados por filas esperando recibir el conocimiento transmitido por el profesor, (Latapí, 1988)

La función del alumno en el modelo tradicional es recibir el conocimiento y procesarlo en su mente para luego salir como producto transformado para ser



parte de un mercado laboral especializado y dividido por disciplinas. Hoy nos vemos en la necesidad de crear un sistema educativo con tutorías que responda a los paradigmas de la economía.

El proceso de tutoría se lleva bajo una coordinación tripartita donde el profesor, estudiante y tutor es constante. La responsabilidad del profesor es enseñar y la del estudiante es aprender pues bien el tutor ejerce a ambas partes, la instrucción es entendida únicamente como transferencia de conocimiento de un profesor a un estudiante, en esta etapa se facilita llevar al aula las orientaciones de un cambio educativo.

En los tiempos actuales de grandes transformaciones nos enfrenta, a nosotros los actores del proceso educativo, a modificar nuestros marcos de referencia y actuación; así, la necesidad de emprender acciones que contribuyan a estar al nivel de las nuevas exigencias, derivados del establecimiento del (PIT), con la finalidad de mejorar el proceso educativo de los estudiantes, en este caso del nivel superior, bajo los lineamientos de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001).

El tutor juega un papel importante en este proceso de transmisión de valores y normas; además funge como un elemento de socialización, adquisición de conocimientos y habilidades no solo para la incorporación al mercado laboral, sino de proporcionarle las herramientas necesarias para enfrentarse a la vida.

Tenemos entonces, que el profesor tutor, en un orientador constructivista, trata de explicar, en la adquisición y edificación del conocimiento, el papel fundamental de las construcciones mentales y las interpretaciones de los alumnos, durante los eventos de aprendizaje, por tanto, es el profesor tutor conciba el papel que tiene, para los procesos de razonamiento del principiante; de atender y comprender a los estudiantes para la ejecución de determinadas tareas y su capacidad para la solución de problemas, (Latapí, 1988).

El tutor debe ser un complemento de educar para la vida, debe fomentar un proyecto de vida, donde los alumnos adquieran los conocimientos, actitudes y habilidades para poder resolver problemas que tengan que enfrentar en



situaciones que se les presenten, permitiendo su desarrollo integral y su inserción al mundo social y productivo.

## CONCLUSIONES

Debe implementarse de manera sistemática y frecuente cursos-talleres a los alumnos sobre diferentes temáticas, que apoyen a reestructurar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. Todo lo anterior con la finalidad de conseguir alumnos eficaces y auto regulados, quienes a través de su actuar académico logren alcanzar aprendizajes realmente significativos.

Gracias al avance de teorías pedagógicas y tecnológicas impulsadas en el ámbito de la educación, hoy es posible desarrollar un sistema de educación tutorial que servirá no sólo para mejorar el proceso de aprendizaje de aquellos estudiantes que decidan aprender a aprender a cualquier hora, en cualquier momento y en cualquier lugar, sino también de aquellos que decidan asistir a una aula de clase para continuar su proceso de formación.

La educación tutorial nos exige repensar nuevas estrategias de enseñanza; no se trata de reinventar la función docente pero si de analizar prácticas tradicionalmente usadas en la educación presencial que puedan ser adaptadas a la industria y transmitan la experiencia industrial en la educación.

## REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

DELORS, Jacques (1997). La Educación Encierra un Tesoro. México, Editorial. UNESCO.

DÍAZ, Barriga Ángel. (1996) El papel del docente-tutor en un proceso de formación en la práctica de profesionales universitarios. México: Editorial Trillas,



LATAPÍ, Sarre Pablo. (1988) La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. México: ANUIES.

PERKINS, D. (1995). La escuela inteligente. Editorial Gedisa. Barcelona.

VELASCO Yáñez, Sergio (1996) Preferencias Preceptuales de Estilos de Aprendizaje en cuatro escuelas primarias. Revista mexicana de Investigación Educativa.



## **LA ACCIÓN TUTORIAL Y FACTORES DE RIESGO: REPROBACIÓN EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA**

### **EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la Formación Integral de los Estudiantes**

**Nivel: Licenciatura**

**Mtra. Arcelia Santiago Mecott**

**Mtra. María Estrella Olivera Santos**

**Mtra. Luisa Ponce Hernández. arcelizos@gmail.com, estrellaos@hotmail.com, luisaponcemx@hotmail.com**

**Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Contaduría Pública  
Campus IV, Coordinación del Programa de Acción Tutorial.**

### **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo presentar los factores que inciden en la reprobación de los alumnos en los nueve semestres de formación académica de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV, durante el ciclo escolar enero-junio del 2015. Esto es significativo porque de acuerdo a la normatividad de la Facultad, el estudiante después de diez exámenes extraordinarios causa baja automática independientemente del semestre que se encuentre cursando, siendo esto un factor de riesgo que se debe atender para que el alumno no cause baja o aumente la deserción. El objetivo de la investigación es: Determinar las causas que inciden en la reprobación de los alumnos (irregulares) durante el ciclo escolar enero-junio del 2015, en los primeros cuatro semestres de su formación académica, de las licenciaturas de Contaduría y Sistemas Computacionales, con el fin de proponer de forma conjunta por la Coordinación del Programa de Acción Tutorial y el Centro de Apoyo Psicopedagógico, en base a los resultados encontrados, estrategias que coadyuven a mantener la permanencia de los alumnos y mejora de la calidad educativa en nuestra Institución.



## INTRODUCCIÓN

Como institución de educación pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad; su responsabilidad es proporcionar oportunidades de educación superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente a aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral. (Modelo curricular 2006-2010).

Resalta la formación integral del estudiante universitario en la actualidad, como una labor fundamental para la calidad y competitividad en la que se encuentran inmersos todos los países de América Latina. Es necesario por lo tanto adaptar los modelos educativos a los requerimientos de las sociedades presentes, a través del análisis de los existentes, así como de investigaciones que nos permitan obtener datos pertinentes para el buen desarrollo de los procesos educativos. (Chiapas, 2006-2010, Zarzar Charur, 2003).

Según la ANUIES (2000) “la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que se enfoca en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlo en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje”.

La acción tutorial de la Facultad se lleva a cabo a través de tres jornadas tutoriales grupales programadas al inicio del semestre en fechas y horarios específicos y atención personalizada a través de la Tutoría Individual cuando los casos lo ameriten. Se atiende a la totalidad de la población estudiantil mediante la modalidad de tutorías grupos-clase, con la participación de 45 docentes tutores formados para este fin con los siguientes cursos: “Inducción a la actividad tutorial”, “Herramientas básicas de la acción tutorial”, “La entrevista en la acción tutorial”, “Las modalidades de la tutoría” y “Evaluación de la

acción tutorial"; así mismo se realiza la planeación semestral de las actividades tutoriales, en las cuales intervienen: La Secretaría Académica, la Coordinación del Programa de Acción Tutorial, Departamento de Desarrollo Personal y el Centro de Apoyo Psicopedagógico.

La investigación se realizó en la Facultad de Contaduría Pública en el ciclo escolar enero-junio del 2015. La población seleccionada fueron los alumnos irregulares de primero a cuarto semestre que es donde se presenta el mayor índice de reprobación, de acuerdo a datos proporcionados por el Departamento de Control Escolar que tiene registrada una población total de estudiantes inscritos de 883; de esta población los reprobados fueron 142 alumnos que equivalen a 16% por ciento de la población. La metodología utilizada en este trabajo es no experimental, descriptiva, transeccional. Las técnicas utilizadas fueron, la entrevista semiestructurada y documentos estadísticos. (Hernandez, 2008). El objetivo de la investigación es: Determinar las causas que inciden en la reprobación de los alumnos (irregulares) durante el ciclo escolar enero-junio del 2015, en los primeros cuatro semestres de su formación académica, de las licenciaturas de Contaduría y Sistemas Computacionales, con el fin de proponer de forma conjunta por la Coordinación del Programa de Acción Tutorial y el Centro de Apoyo Psicopedagógico, en base a los resultados encontrados, estrategias que coadyuven a mantener la permanencia de los alumnos y mejora de la calidad educativa en nuestra Institución.

Se hizo uso de un Formato de Entrevista Semiestructurada diseñado por la Coordinación del Programa de Acción Tutorial de la Facultad, en el cual se pregunta: el nombre del alumno, la licenciatura, semestre, grupo y turno, la asignatura reprobada, las causas de reprobación (debiendo especificar una o varias de las siguientes que aparecen en el mismo formato: inasistencia a clases, problemas de salud, problemas familiares, problemas económicos, problemas emocionales, problemas académicos, "otros"), y un apartado de comentarios adicionales; así como también se aplicó el Cuestionario de Hábitos de Estudio y Motivación (H.E.M.A) que se divide en 8 factores:

ambientales, salud física y emocional, métodos de estudio, organización de planes y horarios, realización de exámenes, búsqueda de información, comunicación académica escrita y oral y motivación para aprender.

Los resultados obtenidos sirvieron de base para el diseño de las estrategias psicopedagógicas que coadyuven a que los alumnos tengan un aprendizaje significativo y a fomentar su desarrollo integral.

## DESARROLLO

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad al inicio del semestre lleva a cabo una reunión con los docentes-tutores, donde se les hace entrega de la planeación de actividades semestrales, que consiste en conferencias, pláticas, eventos deportivos, eventos culturales, cursos, talleres para tutores y tutorados y las fechas de las jornadas, además se dan las sugerencias de trabajo por semestre y los respectivos formatos para su actividad los cuales son ocho y facilitan la actividad tutorial, denominados: F1/PIT/CPAT Asignación de tutorados, F2/PIT/CPAT Ficha de registro del docente tutor, F3/PIT/CPAT Planeación semestral, F4/PIT/DT Registro del tutorado, F5/PIT/DT Registro de sesiones, F6/CPAT/AT Carta compromiso del tutorado, F7/CPAT/DT Informe final de actividades semestrales y CGT/FCP/01 Formato de entrevista semiestructurada para conocer las materias reprobadas y sus causas, de la cual se hizo uso en esta investigación.

En la educación superior la reprobación trae como consecuencia el rezago y la deserción; esta problemática, requiere de cambiar la forma en que los estudiantes visualizan su permanencia en las instituciones de educación superior, la manera en que los docentes realizan su quehacer y una intervención inmediata de las autoridades educativas en el diseño de estrategias y acciones que induzcan a reducir los índices de reprobación al implementar mecanismos que permitan el control y la toma de decisiones.

El diagnóstico de la educación superior en México, citado en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 (SEP, 2001, p. 191), arroja datos que reflejan la alarmante magnitud del fenómeno de la reprobación y deserción escolar. Sin duda son muchos los factores manifiestos y “ocultos” que inciden de manera por demás compleja en los fenómenos de deserción y reprobación general.

La reprobación se concibe como resultante de los actuales procedimientos que se hacen de la evaluación del aprendizaje que se realiza en cada unidad académica en las instituciones educativas; sin evaluación difícilmente se hablaría de reprobación.

En los últimos años se ha detectado un aumento considerable en los índices de reprobación, debido a diferentes factores, que van desde el origen familiar, económico, hábitos de estudio, práctica docente, hasta causas administrativas. Es un problema que se agrava con el paso del tiempo, y esto a su vez puede provocar que los estudiantes abandonen sus estudios, lo que conlleva a pérdidas para las instituciones de educación superior (IES) y desánimo en los estudiantes (Durán Encalada y Díaz Hernández, 1990).

Espinoza García (2005) clasifica las causas de la reprobación de la siguiente manera:

- *Causas de origen social y familiar:* desarticulación y/o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural del que provienen, estudiantes que trabajan, problemas psicosociales y estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematuras.
- *Causas de origen psicológico:* desubicación en propósitos de vida e inadecuada opción vocacional.
- *Causas económicas:* escasez de recursos y desempleo de los padres.
- *Causas atribuibles al rendimiento escolar:* perfiles de ingreso inadecuados y falta de hábitos de estudio.
- *Causas físicas:* problemas de salud y alimentación inadecuada.



Los resultados de la investigación fueron los siguientes: Se aplicaron 109 entrevistas del total de 142 alumnos reprobados. Precisamente esos 109 corresponden a los estudiantes que reprobaron materias en los semestres de primero a cuarto, de ambas licenciaturas.

En datos generales como género, en la Licenciatura en Sistemas Computacionales son 21 hombres que corresponde al 67% de los estudiantes y 10 mujeres que corresponde al 33%; en la Licenciatura en Contaduría son 42 hombres que corresponde al 54% y 36 mujeres 46%.

Las causas a las que los alumnos atribuyen la reprobación en la Licenciatura en Sistemas computacionales:

Materias reprobadas con mayor frecuencia:

Primer lugar: Matemáticas Básicas, 12 alumnos que equivale al 38%.

Segundo lugar: Probabilidad y Estadística, 5 alumnos que equivale al 16%.

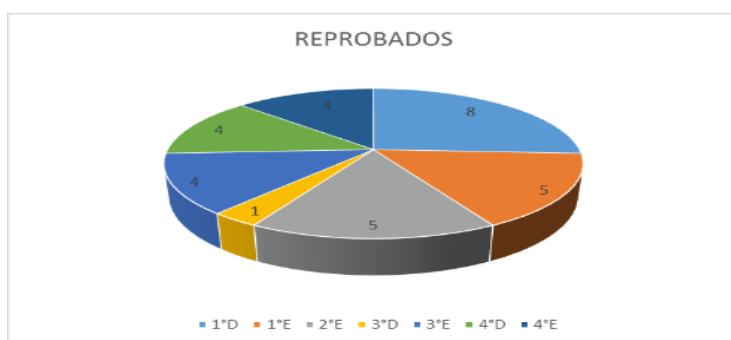
Tercer lugar: Inglés, 4 alumnos que equivale al 12 %.

Causas de reprobación:

Problemas académicos, problemas emocionales, enfermedad.

Opinión de los alumnos en cuanto a la actuación del maestro en clase:

- No entendía la explicación del docente
- Falta de motivación por parte del docente



Gráfica 1. Alumnos reprobados por grupo en la Lic. En Sistemas Computacionales.

Las causas a las que los estudiantes atribuyen la reprobación en la Licenciatura en Contaduría:

Materias reprobadas con mayor frecuencia:

En primer lugar: Costos Históricos, 16 alumnos que equivale al 21%.

Segundo lugar: Fundamentos de Contabilidad, 14 alumnos que representa el 18%.

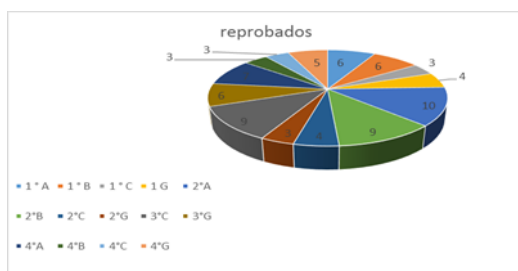
Tercer lugar: Matemáticas, 12 estudiantes, que equivale al 15%.

Causas de reprobación:

Problemas académicos, inasistencias, motivos de trabajo.

Opinión de los alumnos en cuanto a la actuación del maestro en clase:

- No le entendía a las explicaciones del docente, por no haber llevado el área de económico-administrativo.



Gráfica 2. Alumnos reprobados por grupo en la Lic. En Contaduría.

En la entrevista, los datos que arroja los Factores que incidieron en la reprobación son: Salud Física, Dificultades de Comprensión en la Materia, Cumplir con Tareas y Forma de Calificar del Docente. En cuanto a los cuestionarios de identificación de necesidades socioeducativas los estudiantes reconocen que los factores que han afectado su desempeño académico son los

siguientes: Ambientales: el 70% dijo que Sí cuentan con lugar de estudio y el 30% No; en Salud Física y Emocional: 69% dijo que Sí se sentían bien física y emocionalmente y el 31% No; en Aspectos sobre el Método de Estudio: 71% dijo Sí tienen métodos de estudio y utilizan estrategias y el 29% No; en la Organización de Planes y Horarios: 77% dijo Sí organizan su tiempo consiguiendo resultados satisfactorios y 23% No; en Realización de Exámenes: 79% dijo Sí estudia y el 21% No; en Búsqueda de Información: 62% dijo que Sí tiene estrategias de buscar la información y el 38% No; Comunicación Académica Escrita y Oral: 72% dijo que Sí se comunica de forma oral y escrita y el 28 % No y finalmente en la Motivación para Aprender: 79% dijo Sí está motivado para aprender y el 21% No.

## CONCLUSIÓN

Una vez analizados los resultados se concluye que los factores que inciden en la reprobación de los estudiantes y que se identifican como necesidades socioeducativas, mismas que se consideran para elaborar las intervenciones psicopedagógicas con las estrategias de apoyo, son principalmente: Factores Ambientales, Salud Física y Emocional y Búsqueda de la Información, que coinciden con los factores identificados en las entrevistas aplicadas: Problemas de Salud, Dificultades en la Comprensión de la Materia, Cumplir con Tareas, Dificultades con el Docente por la Forma de Evaluar. Cumpliendo el objetivo de la investigación de determinar los factores de la reprobación y las necesidades socioeducativas de los estudiantes de acuerdo a lo que plantea Pérez en el modelo A.N.I.S.E.: Diagnóstico de las necesidades de la comunidad estudiantil. (Pérez, 1991). Las estrategias psicopedagógicas sugeridas atendiendo a la necesidad real y actual de los alumnos de nuestra Facultad son: dar a conocer a las autoridades educativas los resultados de la investigación, elaborar los planes de intervención individuales y grupales (talleres motivacionales, de búsqueda de información, asertividad, competencias lingüísticas y



emocionales) para la atención integral de los estudiantes, implementar un “Programa de Tutores Entre Iguales” que coadyuve en la motivación y en el aprendizaje significativo de los alumnos a través de Talleres de Asesorías Académicas, capacitar a los docentes tutores sobre técnicas de manejo de grupo; y para el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza de los docentes, diseñar un plan de mejora continua en el área pedagógica.

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- Aquino González, P. (05 de 08 de 2015). Alumnos reprobados. (L. P. Hernández, Entrevistador).
- Chiapas, U. A. (2006). *Modelo Curricular 2006-2010*. Tuxtla Gutiérrez: Talleres Gráficos UNACH.
- Durán Escalada, J. D. (1990). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. *Revista de la Educación Superior, Volumen 19*, 74.
- Espinoza García, C. e. (2005). propuesta del Sistema Integral de Tutorías para el nivel Medio Superior. *Foro Reforma de Bachillerato Universitario, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*, 68.
- González, L. P. (05 de Agosto de 2015). Alumnos Reprobados. (L. P. Hernández, Entrevistador).
- Hernández, S. F. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Pérez, M. P. (1991). *Cómo detectar las necesidades socioeducativas de los estudiantes*. Madrid: Narcea.
- Pública, S. d. (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Zarzar Charur, C. (2003). *La formación integral del alumno: quién es cómo potencializarla*. México: Fondo de Cultura Económica.



## **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA EN LA UPCH Y SU REALIDAD ACTUAL**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**UPCH Vázquez Aldana María del Rosario - marovazqueza@hotmail.com**

**UPCH Osorio Arias Luciano - luciano 1333@hotmail.com**

**UPCH Iduarte García Belgica - psic\_belgica\_iduarte@hotmail.com**

**Universidad Popular de la Chontalpa**

**H. Cárdenas, Tabasco México**

### **RESUMEN**

En este artículo se presentan los resultados de atención del Programa Institucional de Tutorías del año 2014 y 2015 del primer periodo del año, hacia los estudiantes reflejando la realidad actual de la atención que se les brinda. Esta IES cuenta actualmente con una matrícula de 5210 alumnos.

Se presenta la atención hacia los estudiantes por los profesores especializados en la labor tutorial, para brindar un acompañamiento profesional a los jóvenes estudiantes durante su trayectoria escolar.

El trabajo muestra como los estudiantes son atendidos por los profesores a través de la Tutoría Individual, aclarando que ésta se le proporciona a los chicos que son beneficiados por alguna beca o bien que requiera este apoyo y Grupal a la atención que se les da asignando un tutor a los grupos de nuevo ingreso llevando su seguimiento de manera ininterrumpida durante los tres primeros semestres. Alcanzando como resultado de esta labor mantener el mínimo de reprobación y rezago en esta etapa de formación profesional de mayor incidencia de esta problemática, se mantiene constante comunicación con los tutorados a través de los tutores apoyándolos con Asesorías



Académicas en caso necesario y/o en otras como es el caso de servicios médico, psicológico, talleres entre otros.

El proceso de seguimiento se realiza a través de la plataforma de la Universidad. Los tutores realizan su planeación de manera semestral y van reportando el seguimiento de sus tutorados a través de informes que se encuentran sistematizados.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Popular de la Chontalpa es una institución de enseñanza superior creada como un organismo público descentralizado del gobierno del Estado de Tabasco, con personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme al decreto de creación Número 112 publicado en el suplemento B del periódico oficial N0. 5861 con fecha 7 de noviembre de 1998. Con un radio de influencia que abarca los municipios de Cárdenas, Comalcalco, Huimanguillo, Cunduacán, Jalpa de Méndez y Nacajuca en un alto porcentaje, conocida esta región en nuestro estado como la región de la Chontalpa. También contamos con una población estudiantil en menor porcentaje de los estados de Chiapas, Veracruz y Campeche.

Ayala (2003) El propósito de la asesoría en el ámbito educativo se centra en propiciar en la relación maestro-alumno las condiciones para un cambio positivo y por propia voluntad en el alumno. Estas condiciones se asocian con reconocer en el alumno su derecho a realizar elecciones, a ser independiente con responsabilidad y autónomo con la conciencia de asumir todas las implicaciones que esto tiene. Lo anterior dependerá del rango de edad de los alumnos con los que el profesor tiene contacto”.

Dentro de la misión del PIT es ser un programa de calidad que brinde apoyo a los alumnos durante su trayectoria escolar en esta IES a través de la atención personalizada de parte del profesor-tutor y personal administrativo,



proporcionándoles el acompañamiento, brindándoles asesorías académicas y canalización al centropsicopedagógico, asegurando su eficiencia terminal.

La visión es ser en el año de 2017, un programa institucional de calidad, consolidado y permanente, que ofrezca servicios de tutorías con profesores especializados para atender las necesidades académicas de los alumnos a través de la tutoría y que fortalezcan y aseguren su trayectoria escolar y el logro de la eficiencia terminal de las distintas licenciaturas de UPCH.

ANUIES (2000) La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Ortega y Bravo (2001) mencionan que un programa tutorial tradicional trata de inducir en el alumno la respuesta correcta mediante una serie de estímulos que han sido cuidadosamente planificados. En cambio un programa tutorial inteligente intenta simular algunas de las capacidades cognitivas del alumno y utilizar, los resultados de esta simulación con base a contribuciones pedagógicas.

## **DESARROLLO**

En la actualidad la tutoría en la UPCH ha atendido el índice de reprobados y deserción escolar. Por otro lado, con el fin de implementar las mejores prácticas en materia de tutorías, esta universidad envió a tres docentes a conocer la implementación de esta actividad, en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) y en la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH).



Logrando en el mes de junio de 2015, realizar el Primer Foro Nacional de Tutorías denominado, “Quehacer tutorial en el proceso de la Formación profesional”. En dicho evento asistieron 25 instituciones de educación del propio Estado y del interior del país.

Ayala (2003) La distinción principal para la asesoría consiste en que se practica constantemente y por todos los maestros; cada día, tanto en lo individual como en lo grupal, los maestros realizan asesoría. El docente es el blanco perfecto para solicitarle asesoría y responde de una forma u otra a dichas solicitudes de los alumnos.

## **MÉTODO**

El presente trabajo se realizó en la Universidad Popular de la Chontalpa. Es un estudio que empleó como método el análisis comparativo con enfoque cuantitativo. Cuya técnica utilizada fué la de interrogación y como herramienta para la obtención de la información se aplicó el cuestionario. La población sujeto de estudio son los alumnos de la universidad que cuentan con tutor. Anexo A

## **OBJETIVO**

Analizar los resultados del servicio de la labor tutorial en los estudiantes que cuentan con tutor en la Institución. Con la finalidad de establecer acciones de mejora para brindar un servicio de calidad.

## **RESULTADOS**

**2014.** Los profesores que se encuentran realizando la labor de Tutor, atendiendo algunas de las problemáticas académicas y en caso necesario





hasta de orden psicopedagógico son **119 docentes** con una cobertura de **1307 alumnos** de diversas carreras.

Se ofertaron **41 Experiencias de Aprendizaje**, se impartieron **39 Asesorías** con una cobertura de **121 alumnos asesorados** que reportaron la necesidad de Asesorías Académicas. Con esta acción se pretende aminorar de forma gradual el índice de reprobación de los jóvenes estudiantes e ir creando en ellos la cultura por las asesorías académicas cuando sientan deficiencia en alguna de las experiencias de aprendizaje que cursa.

**2015.** Los profesores que se encuentran realizando la labor de Tutor, atendiendo algunas de las problemáticas académicas y en caso necesario hasta de orden psicopedagógico son **106 docentes** con una cobertura de **1093 alumnos** de diversas carreras.

Se ofertaron **57 Experiencias de Aprendizaje**, se impartieron **41 Asesorías** una cobertura de **124 alumnos asesorados** que reportaron la necesidad de Asesorías Académicas. Con esta acción se pretende aminorar de forma gradual el índice de reprobación de los jóvenes estudiantes e ir creando en ellos la cultura por las asesorías académicas cuando sientan deficiencia en alguna de las experiencias de aprendizaje que cursa.

Es importante hacer notar que la UPCH cuenta con una matrícula estudiantil de pregrado y posgrado durante el ciclo: agosto 2014-enero 2015, se conformó por 5,210 alumnos, en el periodo febrero-julio de 2015 fue de 5,056. Asimismo, del periodo que se informa, egresaron 665 estudiantes. Además, se tuvo un registro de 1016 egresados titulados.

Uno de los retos del sistema de tutorías de la UPCH es atender el mayor número de estudiantes para alcanzar un mayor índice de egresados y disminuir la deserción escolar. El proceso de la labor tutorial impacta de manera directa en los estudiantes atendidos por ellos permitiendo identificar las áreas en las que el alumno necesita atención como es el caso de asesorías, cuando se



encuentran en riesgo de reprobación, que pueden ser generados por la falta de concentración ya sea por que tienen problemas de tipo personal como inestabilidad emocional, causado por situaciones económicas, de salud y adicciones entre otras. Tutorías apoya a los alumnos canalizándolos al área correspondiente para su atención con el propósito de ayudarlos a mejorar su proceso de aprendizaje evitando la reprobación, el rezago y ayudarlos para que no abandonen sus estudios.

## CONCLUSIONES

Considerando la propuesta de este trabajo la conclusión va caminada a identificar las acciones que han beneficiado a los tutorados en su proceso académico durante para su formación profesional y fortalecerlas; así como las acciones que ameritan sustituirse o implementarse con el mismo objetivo.

Es importante el incremento y fortalecimiento de la función tutorial para la atención de los estudiantes de la UPCH permitiendo incrementar el índice de egresados y la eficiencia terminal, abatiendo la reprobación, así como la deserción escolar, permitiéndole a la población estudiantil el acompañamiento de un tutor que fortalezca el aprendizaje de sus experiencias aprendizaje, y permitas su formación integral a través de sus valores personales y profesionales.

De ahí que los estudiantes aprendan en esta IES y permita ser seres transformadores de la sociedad proyectándolo a través de su vida diaria.

Dar seguimiento de instrumentación de acciones académicas para el incremento del índice de reprobación.

Integración de diagnósticos sobre indicadores que apoyen la toma de decisiones académicas para el mejoramiento de las trayectorias escolares.



## REFERENCIAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.

Ayala Aguirre, Francisco G. (2003). La función del profesor como asesor. México: Trillas-ITESM.

*Ortega Cantero, M. Y Bravo Rodríguez, J. (2001) Sistema de interacción persona-computador España: Ediciones de la Universidad de castillo-la Mancha.*



## **DISEÑO DEL PAT COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA SUBSEDE VILLACORZO**

**EJE TEMÁTICO II: experiencias en los pit para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: licenciatura**

**Dra. Rady alejandra campos saldaña: rady.campos@unicach.mx, mc.**

**Miguel prado lópez: miguel.lopez@unicach.mx**

**Lic. Claudia lópez ramírez: claudia.lopez@unicach.mx**

**Universidad De Ciencias Y Artes De Chiapas, Facultad De Ingeniería Sede Villacorzo**

### **RESUMEN**

Los planes de acción tutorial, tienen como propósito acompañar a los tutorados de manera grupal y/o individual, mediante una serie de actividades colegiadas, para que los responsables de tutoría ofrezcan una atención compensatoria a todos aquellos estudiantes que presentan dificultades académicas. En el presente documento se valora las experiencias en el diseño del plan de acción tutorial de facultad de ingeniería de la universidad de ciencias y artes de chiapas con sede en villacorzo, chiapas. Así, se presentan las fases del plan, como lo son la planificación, el diseño, la implementación y la evaluación como una herramienta de apoyo en la actividad tutorial.

### **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo con lo establecido por la anuiés (2002) el pit es considerado como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado



que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto al que proporciona la atención individualizada al estudiante.

En este mismo sentido, modelo educativo universidad de ciencias y artes de chiapas (unicach) visión 2025, alude que el estudiante es el actor central del proceso formativo, por tanto ofrecerle atención académica personalizada es una estrategia de gran valor, la cual se implementa a través del programa institucional de tutorías (pit) a partir del modelo que plantea anuiés.

En este programa la tutoría se concibe como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada o grupal, por parte de profesores que buscan orientarlos y dar seguimiento a su trayectoria académica, en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, para fortalecer su formación integral y su adaptación al ámbito universitario.

Los propósitos del programa son:

- Dar seguimiento y atención integral y personalizada al estudiante que permita orientar sobre problemas escolares y/o personales que surjan durante su trayectoria en la universidad.
- Apoyar a los estudiantes en la planificación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables basadas en sus características y expectativas personales a partir de los requerimientos de las opciones académicas y laborales que el contexto ofrece.
- Detectar necesidades y desarrollar las estrategias de intervención adecuada y oportuna.
- Contribuir en el abatimiento del rezago educativo y la deserción escolar, para elevar con ello los índices de eficiencia terminal y titulación.

En relación a los propósitos del pit y a las necesidades de la sede villa corzo surge el plan de acción tutorial (pat) en cual busca enunciar las insuficiencias de los estudiantes, las que demanda el plan de estudios, tomando como base los tutores y materiales con los que se cuenta. Es un instrumento en el que se

presentan las prioridades, se especifican los criterios, incluyendo las formas de actuación que los tutores desarrollarán con los tutorados, ya sea de manera individual o grupal, así como los procedimientos para la organización y operación del proceso de intervención tutorial en la sede villacorzo.

Para efecto del pat, se concibe la tutoría educativa como un proceso de acompañamiento durante la formación de los alumnos, que se concreta mediante la atención personalizada o grupal de los alumnos, por parte de profesores que buscan orientarlos y dar seguimiento a su trayectoria académica, en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, para fortalecer su formación integral y adaptación al ámbito universitario. En este sentido, en este trabajo se aborda como fue el diseño del PAT a partir del trabajo colegiado de docentes tutores y directivos, con el propósito de ofrecer una educación integral a todos los universitarios.

## **DESARROLLO**

En este apartado se exponen las fases del PAT, con el cual se pretende acompañar a los tutorados en formación a lo largo de sus estudios profesionales. Estas fases son integradas por las siguientes:

### **1. PLANIFICACIÓN**

Esta fase reviste de vital importancia, al ser la etapa que indica quienes son los actores participantes, detalla sus principales funciones y establece claramente las necesidades de los estudiantes tutorados.

#### **A) INTEGRANTES**

##### **DIRECTOS**

Las figuras sobre las que se articula este plan de acción tutorial son el tutor y el tutorado. Los tutores son todos aquellos profesores de tiempo completo de la subsede, además de profesores de asignatura comprometidos con la acción

tutorial. Los alumnos tutorados serán aquellos alumnos irregulares y/o los que requieran una atención especial.

## **INDIRECTOS**

Considerados el personal administrativo (coordinación, jefe de oficina y gestor académico), así como el personal académico en general.

## **2. DISEÑO**

El plan de acción tutorial proporciona a los docentes tutores las herramientas básicas para desempeñar esta actividad como un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal o individual, coordinado por una maestra o maestro quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

## **DIMENSIONES**

La tutoría es una actividad que contempla la formación integral del estudiante, por lo que es necesario considerarlo en su forma integral. Estas dimensiones deben incluir:

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	<b>CONTENIDOS</b>
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TOMA EN CUENTA AL ESTUDIANTE COMO UN SER ÚNICO, IRREPETIBLE Y DIFERENCIADO</li> <li>- ABORDA LAS INTERRELACIONES SOCIALES DENTRO DEL CONTEXTO ACADÉMICO DETERMINADO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DESARROLLO DE COMPETENCIAS</li> <li>- HABILIDADES INTERPERSONALES</li> <li>- INSERCIÓN EN LA DINÁMICA DE LA ESCUELA</li> </ul>
ACADÉMICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SE DEBE DE CONSIDERAR EL PLAN DE ESTUDIOS, ASÍ COMO DE LAS ASIGNATURAS O UNIDADES DE APRENDIZAJE</li> <li>- APOYAR A ALUMNOS IRREGULARES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN.</li> <li>- CÍRCULOS DE LECTURA.</li> <li>- APRENDIZAJE COLABORATIVO</li> </ul>

PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TRANSICIÓN E INTEGRACIÓN AL MUNDO DEL TRABAJO.</li> <li>- CONTRIBUIR DE FORMA PERMANENTE EN EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES, ACTITUDES Y APTITUDES ACADÉMICAS DEL SUJETO EN FORMACIÓN, QUE LE PERMITA CONTINUAR SU TRAYECTORIA ESCOLAR, DE MANERA ÉTICA Y RESPONSABLE Y VOLVERSE SUJETO EMPLEADOR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ORIENTAR DE LAS OPCIONES LABORALES Y PROFESIONALES.</li> <li>- DAR LA METODOLOGÍA CORRESPONDIENTE EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.</li> </ul>
-------------	--	---

FUENTE: ADAPTACIÓN PROPIA

## MOMENTOS

Esto se realizará de acuerdo a las necesidades de atención de los estudiantes de la sub sede en relación con el semestre que cursen. Estos niveles implican estrategias diferenciadas y focos de atención distintos.

Se contemplan en el proceso de formación de los estudiantes tres momentos que a continuación se describen:

MOMENTOS	ACCIONES	ESTRATEGIAS
<b>AL INGRESO</b>		
EL PRIMER MOMENTO DE ATENCIÓN EN LA TUTORÍA ESTÁ DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA SUB SEDE, MISMOS QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO EL ÁREA DE FORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>-MODELO DE ENSEÑANZA BASADA EN EL ALUMNO.</li> <li>-MÉTODOS DE ESTUDIO Y DE TRABAJO INDEPENDIENTE.</li> </ul>	<p>A. CURSO DE INDUCCIÓN A LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA INSTITUCIÓN.</p> <p>1) BIENVENIDA A LOS ALUMNOS</p> <p>2)PRESENTACIÓN DE</p>



<p>BÁSICA. EN ESTA ETAPA, LOS TUTORES PODRÁN REALIZAR UN TRABAJO ENCAMINADO A ESTIMULAR LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN, ELEVAR SU MOTIVACIÓN POR EL ESTUDIO Y ESTIMULAR EL SENTIDO DE PERTENENCIA A LA UNIVERSIDAD.</p>	<p>-APROVECHAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE SU TIEMPO.</p> <p>-CONOCIMIENTO Y USO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL.</p> <p>-DESARROLLO DE ACTITUDES FAVORABLES PARA EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO.</p>	<p>SERVICIOS Y ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD</p> <p>3)DINÁMICA GRUPAL DE INTEGRACIÓN</p> <p>4)PRESENTACIÓN DEL REGLAMENTO GENERAL DE ALUMNOS DE LICENCIATURA</p> <p>B. DINÁMICAS GRUPALES DE INTEGRACIÓN</p> <p>C. TALLERES ACADÉMICOS</p> <p>D. PLÁTICAS MOTIVACIONALES</p>
<p><b>DURANTE LOS ESTUDIOS</b></p> <p>DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE LA SUBSEDE QUE ESTÁN CURSANDO EL ÁREA DE FORMACIÓN PROFESIONAL. EL TRABAJO DEL TUTOR ESTÁ DIRIGIDO A LA ESTIMULACIÓN INTELLECTUAL DEL ESTUDIANTE.</p>	<p>- TÉCNICAS DE COOPERACIÓN Y RESPONSABILIDAD GRUPAL.</p> <p>- DESARROLLO DE HABILIDADES</p> <p>- MOTIVACIÓN PROFESIONAL E INTERÉS POR EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO.</p> <p>- LA INTEGRACIÓN DE LAS ASIGNATURAS.</p> <p>- DESARROLLO DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS.</p>	<p>A. DINÁMICA GRUPAL DONDE SE GENERE LA CAPACIDAD DE CONFIANZA Y PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD DE MANERA DIFERENTE EN LOS ALUMNOS</p> <p>B. CURSOS/TALLERES DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HÁBITOS DE ESTUDIO.</li> <li>• LÓGICA Y REDACCIÓN.</li> <li>• AUTOAPRENDIZAJE</li> </ul> <p>C. PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y EVENTOS CIENTÍFICOS Y DEMÁS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.</p>

<p><b>AL FINALIZAR LOS ESTUDIOS</b></p> <p>DIRIGIDO A ESTUDIANTES QUE ESTÁN CUBRIENDO LOS ÚLTIMOS CRÉDITOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO. EL TUTOR TIENE COMO TAREA FUNDAMENTAL LA ORIENTACIÓN QUE CONSOLIDE LA FORMACIÓN DEL FUTURO PROFESIONAL.</p>	<p>- ORIENTACIÓN</p>	<p>A. INFORMACIÓN SOBRE LOS POSGRADOS QUE OFERTA UNICACH.</p> <p>B. PROCEDIMIENTOS DE EGRESO Y TITULACIÓN.</p> <p>C. MAYOR ADQUISICIÓN DE HABILIDADES POR PARTE DEL TUTORADO.</p> <p>D. PRACTICAS INVESTIGATIVAS Y DE INTEGRACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN FUNCIÓN DE LOS PROPIOS INTERESES Y SU PROYECTO LABORAL.</p>
--	----------------------	--

### 3. IMPLEMENTACIÓN

El plan de acción tutorial se dará a conocer mediante una difusión interna y externa por distintos canales de comunicación. Así, de la existencia, se dará noticia a través de:

- Presentación del plan a los docentes y personal administrativo.
- Sesión informativa para alumnos por semestre de la sede.
- Difusión del tríptico informativo de la tutoría.
- Difusión por parte de los respectivos profesores y de los tutores encargados de tal cometido.
- Información sobre la marcha y desarrollo del pat en las distintas reuniones de academia que se celebren durante el curso académico.

Con el fin de que los tutores desempeñen sus funciones adecuadamente, deberán contar con diversos apoyos para desarrollar las tutorías. Para ello, en las primeras semanas de cada semestre se requiere de una relación de

alumnos tutorados asignados, alumnos de nuevo ingreso, consultar los resultados del examen de conocimientos aplicado, información básica del plan de estudios, unidades de aprendizaje, servicio social, prácticas profesionales, opciones de titulación, requisitos, información del calendario académico del periodo escolar en curso y formatos para el registro de su tutorado.

La adaptación del pat a las peculiaridades de la sede, el desarrollo sistemático y adecuado de las distintas acciones, la participación de los distintos agentes implicados, etc., se valorará a través de diferentes procedimientos:

- ✓ **Reuniones de seguimiento.** Se diseñarán instrumentos y se planificarán procedimientos para hacer una valoración y seguimiento del plan. Se deberán realizar al menos dos reuniones por semestre:
- ✓ **Informe de los tutores académicos:** partiendo del diario de actividades realizadas por el tutor.
  1. **Informe del coordinador de tutores** de la sede.

#### 4. EVALUACIÓN

La evaluación concebida como un continua e ininterrumpida y entendida como la obtención de juicios de valor requiere de metodología e instrumentos que permitan definir la eficacia del mismo. Dado que la tutoría supone un relación estrecha entre tutor y tutorado, la opinión de los alumnos sobre la misma alcanza un gran valor. Para evaluar la actividad tutorial se requieren indicadores propios, diferentes a los utilizados a evaluar la docencia frente a grupo. La evaluación se llevará a cabo, considerando dos momentos:

- a) Evaluación diagnóstica: se realizará al inicio de cada semestre, con el objeto de contar con todos los elementos básicos de conocimiento y necesidades de los tutorados.
- b) Evaluación final: al término de cada semestre, tanto al tutorado como al profesor tutor, con el propósito de propiciar la retroalimentación, la corrección y ajuste de las nuevas actividades tutoriales.



Este parte de evaluación reviste de singular importancia al valorar aquellos aspectos que muestran debilidad, fortalecerlos y/o modificarlos en pro del estudiante. Además, de realizar las modificaciones pertinentes tomando en cuenta las necesidades y las características de la población escolar, así como de las personas encargadas.

## COMENTARIOS FINALES

El pat es una herramienta que en la sub sede villacorzo ha sido de utilidad, en el acompañamiento de los alumnos con necesidades personales, académicas y profesionales, a través de una tutoría individual y/o grupal, atendiendo los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje y desarrollar hábitos, habilidades que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana, con ello apoyando en la permanencia de los estudiantes en la universidad. También se desarrolla un mayor diálogo y la solución de conflictos a través de procedimientos adecuados a cada ambiente, facilitando la comunicación entre docente/tutor y alumno/tutorado y las condiciones de cada entorno, a fin de construir ambientes educativos de confianza, lo cual permitirá al académico tener un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generando alternativas de atención que incidan en su formación integral para así establecer pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales.

Es importante recalcar que la tutoría en la sede villacorzo es una tarea compartida entre los docentes, personal directivo, y administrativo; y se le da un seguimiento al proceso académico de los estudiantes de la universidad, también se promueve en el estudiante el desarrollo de valores, actitudes, destrezas y habilidades para fortalecer su autoestima y su formación profesional y realizan actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.



## REFERENCIAS

Anuies. La educación superior en el siglo xxi, líneas estratégicas de desarrollo, una propuesta de la anuies. 2000, pp. 171,175.

Anuies. (2002). Programa institucional de tutoría: una propuesta de la anuies para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior. México: anuies

Unicach. (2013). Programa institucional de tutoría. México: unicach

Plan de acción de tutoría académica. Universidad autónoma de nayarit. Comité de acción tutorial académica de la unidad académica de turismo. Tepic nayarit. 2007.

Unicach. (2011). Modelo educativo, visión 2025 de la universidda de ciencias y artes de chiapas, méxico; unicach.

Unicach. (2011). Plan de desarrollo institucional, visión 2025 de la universidad de ciencias y artes de chiapas, méxico;unicach



## TUTOR-TUTORADO: EL ROL EN JUEGO

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiantes**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**José Alberto Avendaño Martínez, javendano.cat@uabjo.mx**

**Marisol García Ramírez, marisolgr39@hotmail.com**

**Institución: Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca**

### RESUMEN

Las tutorías en el nivel superior se han establecido para apoyar al estudiante y acompañarlo durante su trayectoria escolar, para tal tarea se ha capacitado a los docentes, sin embargo, la actividad tutorial es alcanzada por la indiferencia de sus protagonistas, la angustia de uno o de los dos participantes, entre otros fenómenos que ocurren. Recurrimos al psicoanálisis y a sus principios teóricos, para explicar a través del planteamiento del sujeto del lenguaje, del sujeto del inconsciente, una explicación a los fenómenos de transferencia en el espacio de la tutoría.

### INTRODUCCIÓN

En la relación que se establece entre el tutorado y el tutor, en un espacio determinado con un objetivo particular brindado por los Programas Institucionales de Tutorías, entran en juego aspectos de lo inconsciente de los sujetos participantes, y con ello una serie de implicaciones como el *Deseo*, las *identificaciones*, y con ello la *transferencia* que puede, tanto facilitar la labor del tutor y cumplir con los objetivos de los Programas de Acción Tutorial (PAT) y los Programas Institucionales de Tutorías (PIT), como obstaculizar esta labor y producir los resultados no favorables, es por ello que se plantean las siguientes cuestiones: ¿Qué es lo que ocurre al establecer una relación tutorial entre dos

personas?, ¿Cómo se manifiesta el inconsciente en esta relación?, ¿Qué implica el rol de tutor en esta relación? ¿Qué riesgos se pueden presentar en este trato?

La transferencia ha sido definida como el proceso en virtud del cual los deseos inconscientes se actualizan sobre ciertos objetos, dentro de un determinado tipo de relación establecida con ellos, se trata de una repetición de prototipos infantiles, vivida con un marcado sentimiento de actualidad (Laplanche 2004, p.439), el contexto de dicha definición o de abordaje de la transferencia es dentro del campo clínico, específicamente dentro de la cura psicoanalítica, sin embargo, se ha traspulado este y otros conceptos de la teoría analítica al campo educativo, tratando de explicar y aportar respuestas a los fenómenos educativos.

## DESARROLLO

### LOS ROLES

El rol del tutorado en la universidad tiene la investidura de estudiante, de adolescente o adulto joven, incluso de “des-protegido”, y dentro del marco del programa de tutorías, se tiene que acompañar durante su trayectoria escolar. Este sujeto con una historia de vida que ha incorporado a través de diferentes experiencias y de la carga de la historia familiar (del deseo de los padres, entre otros elementos), sujeto neurótico, sujeto en falta como propone el psicoanálisis.

Sujeto con una serie de apegos, preferencias, repulsiones y pulsiones con lo que teje una serie de relaciones con los otros, hará lazo social de acuerdo con la teoría. Se conducirá por la vida con muchas de estas cuestiones y que las hace consciente, pero también se moverá y sobretodo con las inconscientes, Freud (1999, p.19) menciona que “los procesos anímicos son, en sí y por sí, inconscientes, y los procesos conscientes son apenas actos singulares y partes de la vida anímica total”.

El rol del tutor en la universidad posee la investidura de profesor, y en algunas ocasiones de investigador, de poseedor de un conocimiento, el psicoanálisis dirá un *sujeto supuesto saber*, pero también un sujeto del inconsciente, sujeto del lenguaje. Este se presenta frente al tutorado con una dote en el plano de lo simbólico y lo imaginario, es decir, sujeto proclamando que posee un saber (simbólico), un rol de poder, ya que le viene desde su función como docente. Desde luego esta investidura tiene que ver con la imagen de este (tutor), a partir del propio yo de los que se encuentran a su alrededor. Por eso no sólo juega el rol que le ha asignado la universidad o el programa de tutorías, puede llegar a participar en otros roles que le han sido asignado por sus estudiantes y/o por sus tutorados.

Los sujetos que se encuentran participando en el rol de tutor, han sido capacitados para esta función, a través de pláticas, talleres o espacios de intercambio de experiencias, sin embargo, siguen manifestando que tienen dificultades al realizar su práctica, o simplemente no saben qué hacer, se preguntan por qué no vienen a él los estudiantes, o por qué no funciona su acción tutorial, es decir no avanza su tutorado; el caso contrario también se presenta, los tutores se sorprenden al recibir un agradecimiento de sus tutorados, y se preguntan qué fue lo que hicieron, sólo recuerdan un encuentro con el estudiante y fue la entrevista inicial con un formato preestablecido, otros comentan, sólo le conté una anécdota de mi vida. Eventos como estos nos hace que nos preguntemos qué ocurre en esos encuentros entre tutor-tutorado que hace que sobrevenga algo –puede ser para bien o para mal-, y esa es la apuesta a que ocurra algo en el tutorado, es decir que se *mueva* del lugar en el que se encuentra.

Recordemos que el tutor no es el único rol que juega, es decir, también es maestro, es profesionalista, es padre, es esposo y fue hijo.

El psicoanálisis brinda un bagaje conceptual para explicar algunos de los fenómenos mencionados, a partir de su trabajo con lo inconsciente. Por esta razón se tiene como objetivo realizar una lectura desde los fenómenos



inconscientes en la relación tutor-tutorado y el rol en juego de los protagonistas de esta tarea que nos ocupa, el acompañamiento al estudiante, “en las aulas tenemos que vérnoslas no solo con procesos de conocimiento en abstracto, sino con una serie de simbolizaciones que los niños (as), adolescentes, familias y los mismos educadores construyen alrededor del procesos de aprendizaje.”(Alvarado, 2005, p. 13)

## LA TRANSFERENCIA

El lenguaje es de suma importancia entre los sujetos, no se diga de nuestra labor docente o tutorial, que sería imposible sin él. El psicoanálisis lo vivió desde sus orígenes al desarrollarse como una cura a través de la escucha de sus pacientes, por lo tanto debemos entender que somos Sujetos atravesados por el lenguaje y podríamos hacer una primera acotación, respecto a una palabra de nuestro lenguaje, es el término de tutoría, tutela, que, de acuerdo a la Real Academia Española (RAE, 2012), significa “Autoridad que, en defecto de la paterna o materna, se confiere para cuidar de la persona y los bienes de aquel que, por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil”, estos significantes desde el que nos convoca el tema, hasta los que se mencionan en la definición, dan una carga ya a los roles que se juegan en los Programas de Tutorías, y a la misma relación tutor y tutorado. Porque al primero se le confiere una autoridad, en ausencia de los padres; el tutorado supone que va a ser cuidado, ya sea por su condición de minoría de edad o de otra índole.

Ese significante, *tutoría*, es el que marcará desde un principio la relación, aun cuando, el trabajo sobre las tutorías académicas en los diferentes niveles educativos, se aparta del entender del grueso de la población o del diccionario. Sin embargo podemos concluir que la tutoría en la educación también se encuentra atravesada por el lenguaje desde su mismo nacimiento. No por ello cuando informamos a un docente que será tutor, no podrá apartar el significado de esta palabra y lo que connota.

El encuentro entre los dos protagonistas, tutor-tutorado, es un espacio propicio para la actualización de fenómenos inconscientes, por lo que el tutorado revive experiencias en su tutor, puede ser desde el nombre del maestro, algún elemento de su vestimenta, de su postura, del lenguaje, una palabra, un gesto, un movimiento, la utilización del poder, su cubículo, entre otros elementos y puede despertar esa actualización en el estudiante. Puede ocurrir, en sentido contrario, esa actualización de los fenómenos inconscientes del tutor con casi los mismos elementos que la pueden detonar, es una transferencia de acuerdo con el psicoanálisis, la respuesta a esa transferencia que de uno u otro actor, tutor o tutorado, la conocemos como contratransferencia.

Existe sorpresa de la comunidad de tutores –y lo es por los lineamientos de los programas- cuando se da el caso, de algún colega que en el rol de acompañamiento, se preocupa por conseguirles un trabajo, dar más tiempo de lo planeado en las sesiones, e incluso prestar dinero, entre otras historias. En algunas ocasiones el tutor se da cuenta que ha salido del rol asignado, y lo ignora y otras veces no lo logra apreciar. Si mencionábamos que la transferencia se define como la actualización de los deseos inconscientes sobre ciertos objetos, ¿quién nos asegura que esa transferencia del tutor sobre el tutorado, no se deba a la relación del tutor-papá con sus hijos?, o también de lo que este vivió con su padre, o como respuesta a la transferencia que ha realizado el tutorado.

En el espacio dedicado a la tutoría, al acompañamiento del estudiante, frente a un otro, a su tutor, manifiesta apegos, preferencias, repulsiones. Por ello como menciona Verna, "...el rol tutorial es el de acompañar al alumno en la identificación de su deseo, no sin angustias, no sin renuncias" (Verna M., 2013, p. 1), en estos procesos transferenciales, las angustias y las renuncias no sólo son para el tutorado, el desprotegido, sino también para el tutor, que en más de una ocasión quedará desprotegido, no sólo ante su tutorado, sino ante el

mismo<sup>9</sup>; de igual manera la angustia estará presente en los tutores ante el discurso o las acciones de sus tutorados, y en más de una ocasión asumimos la renuncia del maestro y sus saberes, por el hecho de no saber hacer o responder ante la demanda del estudiante, es decir, no estamos a la altura de dar respuesta a la demanda del estudiante, porque el saber está del lado del sujeto tutorado, el saber no sabido como menciona el psicoanálisis, y no del lado del tutor, es por ello que cuando se recurre a la consejería ocurren, en general dos fenómenos, el tutorado no regresa porque no fue atendida la demanda (aunque le haya encontrado solución a su problemática) y la segunda el tutorado se queda y genera una dependencia y el rol del tutor se vuelve en el solucionador de sus problemas, para nosotros ninguna de las dos posturas permite al tutorado devenir como un sujeto independiente, no se le está permitiendo plantear sus resoluciones desde su deseo, sino lo estamos haciendo respecto a nuestro propio deseo como tutores, como poseedores del “saber”, es por ello la siguiente advertencia, que aplica también en nuestro rol de tutor: “el docente habrá de cuidarse de usar el poder que la transferencia le otorga; sino: peligro de autoritarismo en la enseñanza o uso y abuso de la sugestión, promoviendo fenómenos identificatorios que tienden a generar alumnos a imagen y semejanza del docente” (Elgarte, 2009, p.321).

El tutor deberá saber y reconocer su condición como sujeto del lenguaje, como sujeto en falta, de igual manera sus conflictos personales, así como necesidades, carencias y deseo, ya que estará llamado a mantener el límite de esta transferencia, evitando los “desbordamientos afectivos”, continua al respecto, este es precisamente la cuestión que deberá hacer preguntar al

---

<sup>9</sup> El deseo nace de la separación entre necesidad y demanda; es irreductible a la necesidad, puesto que en su origen no es relación con un objeto real, independiente del sujeto, sino con la fantasía; es irreductible a la demanda, por cuanto intenta imponerse sin tener en cuenta el lenguaje y el inconsciente del otro, y exige ser reconocido absolutamente por él.

La necesidad se dirige a un objeto específico, con el cual se satisface. La demanda es formulada y se dirige a otro; aunque todavía se refiere a un objeto, esto es para ella inessential por cuanto la demanda articulada es, en el fondo, demanda de amor. Laplanche

docente por su contratransferencia para mantener un lazo estable y equilibrado.” (Alvarado 2005, p. 15). Por lo tanto el tutor deberá mantener en todo momento el amor por la pregunta, es decir, la reflexión sobre su rol, su función en este proceso, su actuar, expectativas y su deseo, por sus síntomas, así como se pregunta por los síntomas de su tutorado o de sus estudiantes en el aula cuando no pueden resolver una situación o no aprenden lo que se enseña, lo que nos conduce a la apuesta de la tutoría con una lectura psicoanalítica es la disposición del educador para actuar y no para reaccionar frente a los sentimientos que sus alumnos le provocan como la frustración o el enojo, el bienestar o el amor.

## CONCLUSIÓN

Si bien, la evaluación de algunos programas de tutorías resulta favorable de acuerdo con los objetivos planteados, no debemos dejar de lado la importancia del proceso de la tutoría, que a nuestro parecer debería tener mayor peso que los resultados, ya que de ahí se desprenden los roles en juego; tutor y tutorado, pues la transferencia se presenta en cada uno de los encuentros entre tutor-tutorado y esto repercutirá favorable o desfavorablemente con los objetivos. Este punto es medular en el desarrollo que pueda alcanzar por una parte el tutorado, pero también el tutor al quedar expuesto y re-conocer su condición de sujeto en falta a través de esas historias de vida.

Al ser educador, al ser tutor, la pregunta que debemos plantear, es la de “porqué” estamos realizando esta actividad, es en el sentido que hemos venido trabajando, ya que lo que se quiere evitar, si es que se puede, es que los tutores depositen en los tutorados sus frustraciones o sus deseos.

La ganancia de nuestra actividad es que, los fenómenos ocurridos en el espacio de la tutoría y nuestro rol simbólico e imaginario, pueden movernos del lugar en el que nos encontramos y poder avanzar, evitando la repetición y relanzando nuestro deseo, esto no es posible, sin dolor, sin renuncias, y en muchas ocasiones necesitamos del experto *psi*, que pueda escucharnos a

nosotros también. Requerimos pues de analizar nuestra vida, no solo nuestra labor en la escuela, de hacer un conocimiento o reconocimiento de nuestros deseos y de nuestra falta, con una postura abierta a escuchar, pero sobre todo a escucharse. En tanto que el tutorado requiere también la intervención del experto *psí*, y esta intervención se lleva a cabo gracias a la detección e intervención que realiza el tutor.

Para finalizar la propuesta que retomamos es que los tutores puedan ser atravesados por un proceso terapéutico antes de realizar su función, esto abriría la puerta para impulsar un desarrollo en el tutor y desde luego del tutorado, a partir de la escucha y de un reconocimiento de su transferencia.

## REFERENCIAS

Alvarado, C. K. (2005). ¿Qué nos puede aportar el psicoanálisis en la comprensión de las relaciones en la escuela?. *Actualidades Investigativas en Educación*. 5 (extraordinario). Septiembre 2, 2015, consultado en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/89/88>

Elgarte, R. J. (2009). Contribuciones del psicoanálisis a la educación. *Educación, lenguaje y sociedad*. 6 (6). 317-328. Septiembre 2, 2015, consultado en: <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/ieles/n06a16elgarte.pdf>

Freud, S. (1999). *Obras Completas. Tomo XV. Conferencias de introducción al psicoanálisis (Partes I y II) (1915-1916)*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.

Hameline, D. (2008), los riesgos del oficio del maestro. En *Deseo, saber y transferencia: un acercamiento psicoanalítico a la educación*. México: Siglo XXI.

Laplanche, J. & Pontalis, J-B. (2004). *Diccionario de Psicoanálisis*. Buenos Aires: Paidós.



Macarena, V. & Cura, O & Sartor, A. (2013). *Tutorías en la universidad, una apuesta al sujeto*. Agosto 13, 2015, de Universidad Tecnológica Nacional Consultado en:

<http://www.frbb.utn.edu.ar/frbb/images/secretarias/planeamiento/2013-JEIN-Verna-Tutorias-en-la-universidad.pdf>

Real Academia Española (2012). Tutela. *Diccionario de la lengua española*. (22ª edición). Consultado en <http://lema.rae.es/drae/?val=tutor%C3%ADa>



## **EL SISTEMA TUTORIAL EN LA FACULTAD DE IDIOMAS UV: LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA, RETOS Y PERSPECTIVAS**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**José Luis Álvarez Martínez, josalvarez@uv.mx**

**Raymundo Arcos Hernández, rarcos@uv.mx**

**Universidad Veracruzana, Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, Dirección de Innovación Educativa, Departamento de Desarrollo Curricular y Facultad de Idiomas, Coordinación del sistema tutorial del Programa Educativo en Lengua Francesa.**

### **RESUMEN**

La presente ponencia se inscribe en el marco de las transformaciones experimentadas por las sociedades de la *Era del Conocimiento* y cuya marca principal es la celeridad del cambio. En este sentido, el objetivo de esta ponencia es el de presentar, los retos y perspectivas de la puesta en marcha de los sistemas tutoriales como eje sustantivo para el correcto funcionamiento del modelo educativo adoptado por la Universidad Veracruzana.

Así, retomamos las modalidades de atención del quehacer tutorial al interior de nuestra casa de estudios y abundamos en la Tutoría Académica, centramos nuestra reflexión en dos líneas analíticas (ejes de interés); por una parte la relación existente entre ejercicio de la tutoría y transformación de la práctica docente y por otra los retos a los cuales los docentes se enfrentan al momento de llevar a cabo su ejercicio como tutores académicos.

### **INTRODUCCIÓN**

Las IES –entre ellas la Universidad Veracruzana– ejercen su labor en el marco de una realidad social cuya característica principal es la celeridad de los

cambios causados por las transformaciones sociales, económicas y políticas enmarcadas en sociedades interconectadas globalmente. Este contexto ha necesariamente impactado en la misión de las IES pues, no se entiende una institución universitaria ajena a las demandas sociales, esto es, no se justifica una universidad inútil o disfuncional (García Nieto, 2004).

Así, para enfrentar los retos antepuestos en la era de la *sociedad del conocimiento*, es necesario dotar a las nuevas generaciones no sólo de saberes sino desarrollar en ellas un conjunto de competencias que les permitan estar mejor preparados para incursionar exitosamente en el mercado laboral. Esto quiere decir, que las IES no pueden continuar formando a sus estudiantes bajo paradigmas, esquemas y métodos, funcionales en otras eras, pues el riesgo sería el de formar en discordancia con las necesidades laborales y tecnológicas de las sociedades postindustriales.

De esta manera, la Universidad Veracruzana, como una de las IES más importantes en la República Mexicana se dio a la tarea, desde finales de los años noventa, de repensar sus funciones –docencia, investigación y difusión– acordes con los cambios provenientes desde el contexto anteriormente mencionado. Es en estas reflexiones que se inscribe el cambio de un Modelo Educativo rígido hacia un Modelo flexible, al cual se agrega la noción integral. El tránsito ha implicado transformaciones profundas. Una de ellas, que es la que nos compete, la institucionalización del quehacer tutorial, actividad que si bien siempre ha sido realizada por los docentes universitarios, toma ahora un giro como elemento clave para el correcto funcionamiento del tan citado Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

Así, pues, la incursión del significativo *tutoría* como actividad formal e institucional condujo, en primera instancia a la creación de un Sistema Institucional de Tutorías (SIT), cuya función es contribuir a alcanzar los objetivos que el MEIF y por otra parte, formar a la planta de académicos para el mejor ejercicio del quehacer docente y coordinar los esfuerzos realizados, para el correcto funcionamiento de la actividad tutorial desde las diferentes



entidades académicas que conforman a la Universidad Veracruzana. Esta primera transformación, es de enorme relevancia dado que transfiere toda una serie de adecuaciones, desde diversos ámbitos: administrativo, institucional, organizacional y docente.

## DESARROLLO

En el caso específico de la Universidad Veracruzana y en consecuencia a la institucionalización del quehacer tutorial, aparecieron las siguientes modalidades en respuesta a los ámbitos en los cuales la tutoría puede jugar un papel determinante: Tutoría Académica, Enseñanza Tutorial, Tutoría para la Apreciación

Artística y Tutoría para la Investigación. Esto con mira a que cada una de estas modalidades tutoriales contribuyan a fortalecer la trayectoria escolar de los estudiantes, su sentido de pertenencia con la Institución, orientándolos en la definición de sus objetivos profesionales, promoviendo en ellos una actitud ética y el compromiso con su formación académica. (SIT, 2009)

En este contexto, la implantación de la tutoría se ha realizado conforme los diversos Programas Educativos se han integrado en el MEIF (actualmente todos los programas educativos de la UV). Su desarrollo y éxito, cabe señalarlo, está íntimamente relacionado con la asunción de sus bondades por parte de los docentes. Evidentemente, existen críticas y reticencias sobre su importancia, sin embargo es un quehacer que se realiza y en el mejor de los casos se reporta al SIT a través del sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial, quienes se encargan de llevar seguimiento de cada Programa Educativo (PE).

En transición con la anterior idea, y partiendo del hecho de concebir la tutoría como una actividad que incide en el desarrollo integral de los sujetos sociales en formación de nuestras diferentes entidades académicas, es menester de los docentes el otorgar las herramientas pertinentes para que los alumnos sean capaces de obtener y procesar información correcta en diversos entornos, así

como fortalecer su trayectoria escolar, orientándolos en la definición de sus objetivos profesionales, promoviendo en ellos una actitud ética y el compromiso con su formación académica. Todo esto en un paradigma educativo en donde el *aprender a conocer*, *aprender a hacer*, *aprender a vivir juntos* y *aprender a ser*, sirven como aquel telón de fondo que sustenta las bases productivas, tanto de la ciencia en sentido amplio como de la economía de las sociedades post-industriales actuales.

Ahora bien, si la gran mayoría de los sistemas educativos –y con ellos las IES– occidentales han adoptado estas directrices, habrá que considerar que a pesar de los esfuerzos, la práctica cotidiana evidencia con frecuencia que la enseñanza impartida en los Programas Educativos se orienta más hacia el *aprender a conocer*, soslayando el hecho de que un sistema de enseñanza estructurado, entorno a los referidos cuatro "pilares del conocimiento" debe recibir una atención equivalente a fin de que la educación sea para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en los planos cognoscitivo y práctico (Delors, 1998).

Surge entonces una cierta disfuncionalidad entre los fines que persiguen la educación, el quehacer áulico y extra áulico cotidiano. De ahí, la idea tan expandida según la cual existe una separación entre el mundo académico y la esfera laboral porque si no se tiene en cuenta la importancia de formar futuros profesionistas capaces no sólo de adquirir calificaciones específicas desde sus programas académicos sino desarrollar competencias, cada vez más valiosas y exigidas desde el campo laboral; se continuará en consecuencia formando estudiantes con reducidas posibilidades para enfrentar los retos que impone el modelo económico adoptado en la llamada *aldea global*.

Por tanto, si en realidad existe la voluntad de formar profesionistas capaces de enfrentar lo que Giddens, (2007) llama *el mundo desbocado*, resultado de las políticas provenientes del sistema económico neo liberal, sería menester de asumir la transformación del perfil del docente universitario –centrado en la

enseñanza– hacia un docente que, sin soslayar su función de transmisor de conocimiento, sea capaz de estimular en sus alumnos el desarrollo de competencias y valores con miras a formar mejores profesionistas y mejores ciudadanos.

En este estado de cosas valdría la pena reflexionar sobre el vínculo existente entre el quehacer tutorial y la transformación en la práctica docente. En efecto, no se puede negar que la modificación del sistema educativo –en donde la noción de *flexibilidad y competencias integrales*– impacta directamente en la reorganización curricular. Así, la actividad tutorial se ciñe y enmarca en procesos normativos cuya apuesta será la de vincular tanto la investigación y la docencia en el trabajo docente y en la formación de los profesores (SEP, 2007). Y es aquí en donde se puede evidenciar la transformación docente que la tutoría puede ejercer, ya que realizar la labor tutorial implica necesariamente transitar por procesos de actualización permanente.

Pese a los esfuerzos conjuntos de los actores sociales implicados en la transformación de las IES, es importante destacar que la reflexión sobre el ejercicio de la tutoría y su correcto funcionamiento al interior de los diferentes programas educativos, está relacionado no sólo con el aspecto académico y la transformación de la práctica docente. Parece que se debe reflexionar sobre otros componentes que ejercen una influencia tanto positiva como negativa.

En el caso específico del Programa Educativo, de Licenciatura en Lengua Francesa, se ha podido percatar de diversas situaciones existentes en torno al quehacer tutorial. Primero se ha de señalar que la modalidad tutorial con mayor presencia es la Tutoría Académica (TA), esto responde quizás, a las específicas necesidades de nuestro programa. La TA consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se

caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.<sup>10</sup>

El cuerpo académico de esta licenciatura está compuesto por docentes comprometidos no sólo con su labor docente y su formación continua, sino con su labor de formación de ciudadanos críticos, responsables ante la sociedad y respetuosos de la diferencia y su medio ambiente. Esto conforma, una de las fortalezas para un correcto funcionamiento de la tutoría. Sin embargo, no se puede pasar por alto las dificultades, que hasta el momento, se han encontrado en el quehacer tutorial, por hacer mención algunos opinan que es un pesado aparato administrativo que si bien no obliga sí requiere la dedicación de un tiempo considerable de planeación, ejecución y reporte de las actividades tutoriales, que no existe una participación activa de todos los estudiantes y que es necesaria mayor capacitación sobre este tema.

Por último y afortunadamente en menor medida, están los docentes para quienes la tutoría no es ningún tipo de apuesta para la mejora de la eficiencia y eficacia de la Universidad, toda vez que consideran que ésta no promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, competencias y valores requeridos en la sociedad actual sino todo lo contrario. Y es en este punto en donde tanto como la Coordinación Operativa del Sistema Institucional de Tutorías como los Coordinadores del sistema tutorial de los diferentes Programas Educativos de la Universidad pueden jugar o no un papel determinante en la promoción de la importancia de la tutoría y su positivo impacto en el correcto funcionamiento dentro de cada PE. Esto, sin olvidar que no necesariamente se debiera hacer una apuesta total de la tutoría como elemento más importante sino que sea visto como una herramienta coadyuvante del Modelo Educativo para lograr el desarrollo integral de nuestros estudiantes.

---

<sup>10</sup> Tomado de <http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/>

## CONCLUSIONES

En consecuencia, para que la tutoría encuentre mejores terrenos para transitar en el futuro sería importante colocarla en el lugar que merece, no más, no menos que el resto de las funciones académicas y de gestión que realizan los académicos de nuestra institución. La tutoría debe visualizarse como el espacio desde donde, tanto tutores como tutorados encuentren el lugar idóneo de reflexión, que permita la autocrítica y autoreflexión sobre lo que hacemos y sobre lo que dejamos de hacer ya que esto impacta en el trabajo colectivo de la Facultad y principalmente en la atención que se proporciona a los estudiantes que estamos formando.

Por ultimo cabe señalar que si bien el concepto de tutoría no es totalmente nuevo, hoy en día ha tomado mayor auge, dado la importancia que se le ha atribuido como actividad central para el correcto funcionamiento de los Programas Educativos de nuestra Universidad y una estrategia fundamental para desarrollar en nuestros estudiantes las competencias que les posibiliten transitar satisfactoriamente por la Universidad, ser autónomos, desarrollarse intelectual, humana, social y profesionalmente, así como ser capaces de reconocer la importancia del formarse a lo largo de la vida; por último y no menos importante es necesario tener presente que la tutoría es un trabajo compartido, por lo cual implica responsabilidad, ética, disposición, conocimiento de la operatividad tanto académica como administrativa del Programa Educativo, pero sobre todo como señala Raga Gil, ...no cabe tutoría sin interés por la persona.

## REFERENCIAS

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Delors J., (Comp) (1996). Los cuatro pilares de la educación. En La educación encierra un tesoro. México: UNESCO.



García, N. (2004). Guía para la labor tutorial en la Universidad, en el espacio europeo de educación superior. Consultado en Septiembre 30, 2015 en [http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/docs/materiales-iniciacion/tutoriauniversitariad135/](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/docs/materiales-iniciacion/tutoriauniversitariad135/)

Giddens, A. (2007). Un mundo desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas. México: Taurus.

Universidad Veracruzana (2011). Tutorías. Consultado en Agosto, 29, 2015 en <http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/>

Universidad Veracruzana (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.



## **EL IMPACTO DEL QUEHACER TUTORIAL EN LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS: LA LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PITS para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Raymundo Arcos Hernández: rarcos@uv.mx**

**Universidad Veracruzana, Facultad de Idiomas, Coordinación del sistema tutorial del Programa Educativo en Lengua Francesa.**

### **RESUMEN**

La presente ponencia se inscribe en el marco del estado que guardan los programas institucionales de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (en adelante IES). Nuestro objetivo es dar a conocer nuestra realidad institucional y el impacto del quehacer tutorial en el programa educativo de la Licenciatura en Lengua Francesa de la Universidad Veracruzana.

Así, iniciaremos por una breve recuperación del contexto desde el cual emerge la necesidad de considerar la acción tutorial como un elemento esencial para el correcto funcionamiento del modelo educativo adoptado por la Universidad Veracruzana. Enseguida enunciaremos algunos argumentos sobre las metas asociadas a la actividad tutorial para, finalmente, dar cuenta de la incidencia del quehacer tutorial.

### **INTRODUCCIÓN**

La irrupción de la noción de *tutorías* en las IES se encuentra estrechamente ligada a las actuales necesidades de formación de los estudiantes universitarios. Esta formación debe ser capaz de responder a los retos impuestos a los futuros profesionistas, en un contexto de economías



globalizadas y en donde la adaptación a la celeridad del cambio resulta una necesidad preponderante.

En este contexto de sociedades postindustriales las IES han debido redefinir su ámbito de acción. Toda vez que en la actualidad la educación superior está desempeñando funciones sin precedentes tales como: educación para el trabajo, la democracia, los derechos humanos, el desarrollo sustentable (Delors, 1998). En consecuencia, las IES ejercen su acción no ya como faros del conocimiento sino como centros en los cuales se forman estudiantes capaces de pensar en la complejidad, y en donde nociones tales como *aprender a aprender*, *educación a lo largo de la vida* y *formación en competencias* cobran una importancia notable.

En consecuencia, las IES, entre ellas la Universidad Veracruzana, han ido paulatinamente transformando los modelos educativos en los cuales los conceptos de *flexibilidad*, *competencias* y *formación integral* impactan directamente en la reorganización curricular. En el caso específico de la Universidad Veracruzana, es por medio del Programa de Estímulo al Desempeño Profesional (PEDPA) de 1998, que estipula el ejercicio de la tutoría como una actividad capaz de implementar exitosamente estrategias individualizadas de atención, con el fin de transitar exitosamente en el mundo de la flexibilidad y de las competencias. (Beltrán y Suárez, 2003). De esta manera la tutoría —en la modalidad de Tutoría Académica (en adelante TA) — se concibe como un trabajo de guía del alumno en su trayectoria escolar, con miras a orientarle en su toma de decisiones con miras a ayudarlo a construir su perfil profesional individual.

Aunado a esto, la TA se plantea como un espacio de posibilidad capaz de dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para la resolución de problemas de tipo académico, así como promover el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores; contribuir en el decremento de los índices de reprobación y deserción. Finalmente, el quehacer tutorial se plantea como



objetivo el de identificar y apoyar a los alumnos en riesgo para canalizarlos a las diversas instancias con la finalidad de abatir el rezago y fracaso escolar.

## DESARROLLO

El Modelo Educativo Integral y Flexible (en adelante MEIF) de la Universidad Veracruzana la TA es un elemento clave para el éxito de dicho modelo educativo, razón por la cual la actividad tutorial se ciñe y enmarca en procesos normativos, cuya apuesta es la de vincular la investigación, la docencia, el ejercicio áulico y la formación de profesores (SEP, 2007). Evidentemente las expectativas creadas en torno a la tutoría son de una gran profundidad. Por tanto, el acompañamiento a los tutores académicos y el diseño de herramientas para facilitar la TA se tornan esenciales para lograr la consolidación de los *Sistemas Tutoriales*, al interior de cada programa educativo de la Universidad Veracruzana.

Es precisamente en este sentido de consolidación de los *Sistemas Tutoriales* que nos gustaría discurrir, dado que consideramos pertinente dar a conocer el estado actual del sistema tutorial del programa educativo de la Licenciatura en Lengua Francesa y así reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades. Para tal efecto tomaremos los porcentajes de la Coordinación de Tutorías de la Licenciatura en Lengua Francesa y tomaremos como punto de referencia el año 2012 pues es en esta época en la cual iniciamos nuestra labor al frente de la referida coordinación. Así, en 2012 teníamos las siguientes cifras: una población de 158 estudiantes, 146 estudiantes asignados a un tutor, 20 tutores académicos, 59 tutorados con sesiones registradas y validadas, un promedio de 5,36% de estudiantes atendidos por tutor y una cobertura de tutoría de 37,34%.

En contraposición, para el mes de febrero del 2015, se contaba con un total de 22 tutores académicos, a quienes en su conjunto les fueron asignados 155 estudiantes, de un total de 179 alumnos inscritos en el programa académico.

De este número de estudiantes 119 fueron reportados con sesiones registradas y validados desde esta Coordinación de Tutorías de la Facultad de Idiomas. Esto representa un 66,45% de cobertura, con un promedio de 7,93 estudiantes atendidos por tutor académico.

Las cifras anteriormente formuladas configuran lo que, a nuestro parecer, comienza a configurarse como una de las fortalezas de nuestro Sistema Tutorial que es el porcentaje de cobertura. Creemos que al ser la TA un elemento de primer orden para reducir los índices de reprobación y deserción escolar, el grado de cobertura debiera necesariamente impactar en la reducción de dichos indicadores. Aunado a esto, pensamos que el ejercicio tutorial por parte de los docentes impacta necesariamente en procesos de actualización docente pues la TA implica un trabajo en diversos ejes: programaciones individualizadas, dirección de aprendizaje auto dirigido de los estudiantes, evaluaciones iniciales, continuas y de resultados, dinámicas de grupos, realización de entrevistas y técnicas y estrategias de comunicación, técnicas de motivación y estímulo (García Nieto, 2004).

Para tal efecto, la Universidad Veracruzana provee al docente de diferentes herramientas. Una de ellas la constituye el portal del Sistema Institucional de Tutorías (en adelante SIT) el cual ofrece una guía sobre la mejor manera de llevar a cabo el quehacer tutorial. Y es en este sentido que el trabajo de la coordinación se ha centrado, en este último lapso de tiempo, es decir la promoción entre los actores implicados (tutores y tutorados) de la importancia de la tutoría y su positivo impacto en el correcto funcionamiento del programa educativo.

Sin embargo, no podemos soslayar la existencia de debilidades en el devenir de nuestro sistema tutorial (puesto que aún existe un número aún importante de tutores que no registran su actividad en el SIT). No desconocemos que existe una reiterada opinión de docentes sobre el tipo de estudiante admitido en este programa porque si bien es cierto que recibimos estudiantes situados en la mayoría de edad, también es cierto que muchas

veces estos estudiantes no poseen el suficiente nivel de madurez y autonomía requeridos para poder transitar en un modelo en donde la flexibilidad tiene un peso considerable. Aunado a esta circunstancia no podría eludir las condiciones de descomposición y ruptura del lazo social en la cual viven nuestros estudiantes.

## CONCLUSIÓN

Para que la Tutoría Académica encuentre mejores terrenos para transitar en el futuro, sería importante colocarla en el lugar que merece, no más, no menos. La TA se visualiza como el espacio desde donde, tanto tutores como tutorados encuentren el lugar idóneo de reflexión que permita la autocrítica sobre lo que hacemos y sobre lo que dejamos de hacer ya que esto impacta en el trabajo colectivo de nuestro programa.

Por último, sería importante señalar que la consolidación del Sistema Tutorial de la Licenciatura en Lengua Francesa ha sido el resultado de un trabajo en equipo en donde los actores sociales en él implicados han contribuido con su trabajo a una mejor adecuación de esta labor al interior de la universidad.

## REFERENCIAS

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Delors J., (Comp) (1996). Los cuatro pilares de la educación. En La educación encierra un tesoro. México: UNESCO.
- García Nieto (2004) Guía para la labor tutorial en la universidad en el espacio europeo de educación superior. Consultado en Septiembre, 21, 2015 en [http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form\\_apoyo\\_calidad/docs/materiales-iniciacion/tutoriauniversitariad135/!](http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/form_apoyo_calidad/docs/materiales-iniciacion/tutoriauniversitariad135/)



## **PROGRAMA DE APOYO INTEGRAL EN SALUD PSICOLÓGICA PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS “MENTE Y CUERPO SANO”**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Dra. Rosa Idalia Hernández Herrera idhernandez@uv.mx**

**Angel de Jesús Bustos Moreno angelbustosmoreno@gmail.com**

**Marlene Bernabe Plácido marlennb.p@hotmail.com**

**Facultad: Ciencias Biológicas y Agropecuarias**

### **RESUMEN**

El presente trabajo muestra la relevancia del psicólogo dentro de las instituciones educativas a nivel universitario, así como una medida de intervención titulada Programa de apoyo psicológico, el cual tiene como objetivo promover la salud integral en los estudiantes. Para efectos de este programa se realizó un diagnóstico de las necesidades psicológicas y emocionales de los alumnos, tomando en cuenta a los profesores tutores a quienes se les mostraron los objetivos del Programa y contribuyeron a proporcionar información objetiva con respecto de sus tutorados, derivado de estas reuniones se obtuvieron las siguientes necesidades: psicopedagógicas, de servicios académicos, salud sexual, prevención de adicciones y, apoyo emocional. Con el apoyo del test FANTASTICO se clasificaron cuatro áreas de intervención, siendo la más relevante la de Violencia y agresividad, seguido de: salud, sexual, adicciones y, salud mental. Para abordar el área de Violencia y Agresividad se creó y ejecutó el taller “Jóvenes en acción para vivir libres de violencia”. Con la implementación de este taller se comienza una serie de talleres que promueven la salud psicológica y emocional en las otras tres

áreas. Se concluye que la impartición de talleres y el Sistema Institucional de Tutorías, contribuyen a la disminución de conductas no deseables en el área de Violencia y Agresividad, por lo que se sigue trabajando en la misma línea, ahora anexando actividades que incluyan la participación activa de los jóvenes universitarios en pro de su calidad de vida y el desarrollo de su salud integral.

## INTRODUCCIÓN

La psicología es el estudio científico de la conducta en el proceso formativo de la persona, de cómo los seres humanos sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio circundante o en su acepción más amplia, es el estudio de la conducta en un nivel de integración específicamente humano (Bleger, 1999).

En el primer encuentro nacional de profesionales de la Psicología de la educación organizado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (Barcelona, 2009) se definió al psicólogo de la Educación como “el profesional de la Psicología que tiene por trabajo la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones” (Garaigordobil, 2009).

Por salud integral se entiende, de acuerdo a la definición de la Organización Mundial de la Salud (1948) el estado de bienestar general del ser humano, es decir, al conjunto de factores biológicos, emocionales y espirituales que contribuyen a un estado de equilibrio en el sujeto.

Es así como desde la psicología positiva que estudia las bases del bienestar psicológico y de la felicidad así como de las fortalezas y virtudes humanas

(Seligman, 2002)<sup>11</sup>, el psicólogo es una figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado de un centro educativo en todos los niveles, al ser una de sus funciones prioritarias el atender y fomentar el desarrollo psicológico integral en los agentes principales de un sistema educativo (estudiantes-docentes-familia).

Si bien existen dificultades académicas a nivel estudiantil como el rezago educativo, los estudiantes en riesgo, las dificultades de atención y la deserción académica, que sin duda se deben priorizar para que los estudiantes tengan una trayectoria óptima en la universidad, es importante tomar en cuenta los problemas emocionales y psicológicos que surgen de las dinámicas de vida durante este periodo universitario muestra de ellos son la depresión, estrés, relaciones nocivas entre la familia, la pareja o los compañeros de escuela y/o trabajo; en el ámbito de la salud sexual encontramos los embarazos no planeados, la falta de uso de métodos anticonceptivos por desconocimiento, problemas de abuso sexual, mientras que por el lado de las adicciones, se hallan el tabaquismo, alcoholismo y drogadicción sin duda situaciones y problemas que vulneran la calidad de vida de los universitarios, como resultado de esta combinación se ubica a los jóvenes en un punto de riesgo si no son acompañados por profesionales de la salud.

Es evidente la urgencia de trabajar con los jóvenes en el amplio contexto de la salud, específicamente la psicológica con el objetivo de que tomen conciencia de este rubro que generará además su bienestar físico, emocional y social debido a que constantemente deben lidiar con barreras culturales (resultado de políticas y leyes discriminatorias y opresivas) que limitan, por ejemplo, el conocimiento de sus derechos y la exigencia de los mismos, además del nulo empoderamiento de los mismos, limitándolos a un ejercicio pleno de su salud integral.

---

<sup>11</sup> El impulso definitivo para la creación de la psicología positiva fue dado por el Prof. Martín Seligman de la Universidad de Pensilvania y antiguo Director de la Asociación Americana de Psicología.

Con lo anterior, participar en el proceso junto a los estudiantes universitarios nos enmarca en el papel del psicólogo educativo, en donde el principal objetivo es desarrollar las capacidades educativas en las personas, grupos, instituciones y comunidades sociales, entendiéndose educación en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal, colectivo y social.

Para esto se necesitan de técnicas y procedimientos propios de la intervención psicoeducativa, sin dejar de lado el aspecto organizacional, algunas técnicas de evaluación, modelos y programas concretos de Psicología de la Salud, la prevención socioeducativa con Psicología de la Intervención social, entre otras.

De acuerdo con Sanz, L., Campos, F., Pereto, M. & González, P. (1991) el psicólogo en las instituciones educativas, independientemente de la forma eje de intervención debe al menos salvaguardar las siguientes fases:

1. Análisis de la demanda/necesidades.
2. Valoración de la situación.
3. Intervención.
4. Evaluación del proceso.

Una vez realizadas estas cuatro fases del proceso se hallarán las fortalezas y las áreas de oportunidad para el mejoramiento en los próximos programas de intervención, con el objetivo de crear técnicas, procesos y modelos que logren el mayor impacto en la salud emocional a nivel personal o comunitario.

En suma, la importancia de conjuntar el aspecto académico con el psicológico radica en proporcionar a los estudiantes una formación integral, que vaya más allá de un aula de enseñanza y así instituir saberes y prácticas no solo en el sentido intelectual y profesional sino en la formación social con sentido humano. Dicho lo anterior, una de las medidas de acción vinculado al Sistema Institucional de Tutorías que tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación



integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. (Legislación universitaria de la UV, 2009) ha sido el Programa de apoyo Psicológico.

## DESARROLLO

Es evidente la progresiva presencia institucional de los psicólogos en el campo educativo que surge por la demanda social, el desarrollo de la educación y el avance científico de la Psicología, por otro lado, también es claro que aún se necesita abarcar más áreas donde se pueda intervenir y crear espacios interdisciplinarios de profesionales de la salud, las ciencias sociales y de todos aquellos que se deseen unirse en beneficio de la comunidad.

Para ser precisos, al interior de la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (FCByA) de la Universidad Veracruzana se desarrolló el “Programa de apoyo integral en salud psicológica para estudiantes de la facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias Campus Tuxpan”, en donde:

Se identificaron las necesidades relacionadas con problemáticas psicológicas y se determinó la situación en la que se encuentra la institución por medio de la elaboración de un diagnóstico, a través de entrevistas con el director de la entidad académica, 3 jefes de carrera y 3 coordinadores de tutorías. También se llevó a cabo una reunión en el auditorio de la facultad con 36 profesores tutores donde se expuso el objetivo del programa y se recabó información para la detección de las necesidades en términos de salud psicológica de sus tutorados.

Posteriormente se efectuó la reunión en el auditorio de la facultad con 234 tutorados, de los cuales 21 fueron de Ingeniero Agrónomo, 5 de la Lic. en Agronegocios Internacionales, 8 de Lic. en Biología, 37 de Lic. en Biología Marina y 163 de Lic. en Medicina Veterinaria y Zootecnia, con los que se trabajó la dinámica “Café Universitario” exponiendo en un primer momento el





objetivo del programa y posteriormente recaudando información por medio de una estrategia didáctica y la aplicación del test FANTASTICO logrando identificar sus necesidades en términos de salud psicológica.

En las reuniones con los profesores tutores se les preguntó acerca de ¿qué esperan como tutores de sus tutorados? Y ¿Cuáles son las demandas que como tutor le hago a mi tutorado?, mientras que a los tutorados se les cuestionó sobre ¿qué es una tutoría?, ¿cuáles son los derechos y obligaciones de un tutorado?, ¿qué esperas como alumno de tu tutor? Y sobre ¿cuáles temáticas de salud emocional y psicológica les gustaría que se les impartieran? Una vez realizadas estas reuniones se dio paso a la integración de los datos recopilados, donde se obtuvo la siguiente información:

Tabla 1:

### Diagnóstico de las necesidades de los estudiantes universitarios

De las necesidades psicopedagógicas:	De las necesidades de servicios académicos:	De las necesidades en salud sexual:	De las necesidades sobre prevención de adicciones:	De las necesidades de apoyo emocional:
Dificultades de atención	Servicios de movilidad	Embarazos no planeados	Alcoholismo	Baja autoestima
Deserción académica	Preparación para el egreso	Uso de los métodos anticonceptivos	Drogadicción	Miedos e inseguridad
Rezago educativo	Proyectos de tesis	Abuso sexual	Tabaquismo	Depresión
Estudiantes en riesgo	Servicio social			Acoso
	Seguro			Hostigamiento y



facultativo	bullying
Veranos de investigación	Violencia en el noviazgo
Bolsa de trabajo	Machismo
	Equidad de género
	Valores
	Adaptación al cambio por nuevo ingreso

Como se mencionó anteriormente, la aplicación del test FANTASTICO fue de valioso apoyo pues se encontró: la importancia de intervenir en las áreas de tabaquismo, educación vial, cinturón de seguridad, familia y amigos, nutrición, control de salud, conducta sexual, asociatividad, actividad física, introspección, trabajo y tipo de personalidad, sueño y estrés, alcohol y otras drogas.

Interpretación y presentación de resultados.

De acuerdo a los datos recopilados de las entrevistas y reuniones se realizó la interpretación de éstos, dando como resultado cuatro áreas de intervención que son:

Tabla 2:

**Áreas de intervención del programa**

Violencia y agresividad	Salud sexual	Adicciones	Salud mental
-------------------------	--------------	------------	--------------

Al hacer el análisis de estas áreas la que presentó mayor grado de incidencia fue: Violencia y agresividad por lo que se propuso la creación y la implementación del taller “Jóvenes en acción para vivir libres de violencia” como primera fase de intervención del programa de apoyo en salud

psicológica, el cual constó de 20 horas presenciales y se impartió a los alumnos de los cinco programas educativos: Biología, Biología Marina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Agronomía y Agronegocios Internacionales, teniendo una población total de 12 alumnos. El objetivo general del taller fue que al término de éste, el participante desarrollara conocimientos, habilidades y actitudes con respecto a la sexualidad y equidad de género con énfasis en la no violencia, mediante un enfoque constructivista, así mismo la aplicación de las técnicas de la respiración consciente, entrenamiento en asertividad, role playing y solución de conflictos en pro de sus relaciones interpersonales, en un ambiente de respeto y tolerancia.

Otra de las estrategias de intervención fue la creación y difusión de la campaña del "Día Internacional del uso del Condón" cuyo objetivo fue dar a conocer a la comunidad estudiantil información acerca de la efectividad del preservativo, sobre los métodos anticonceptivos temporales y los métodos anticonceptivos definitivos, mediante la exposición de un stand que tuvo como dinámica la distribución de dípticos, trípticos y el obsequio del condón masculino a cada uno de los asistentes.

Las medidas anteriores fueron a nivel grupal y comunitario pero a nivel particular se elaboró una base de datos acerca de los consultantes que asistieron a la terapia preventiva de escucha, esto con el fin de que sirva para futuros análisis de estudio y como registros históricos.

Se realizaron registros con únicamente datos biográficos y números de contacto por razones de confidencialidad y ética profesional.

Una vez que se realizó la evaluación del proceso se sugirió la creación de un programa de seguimiento para las problemáticas surgidas durante el periodo de intervención febrero-agosto 2015, en donde ocurra lo siguiente: 1) Capacitación a psicólogos y psicólogas que den seguimiento al programa y con esto la presentación de la Psicóloga a los estudiantes de nuevo ingreso, 2) Colaborar con la coordinación institucional de tutorías para la impartición de talleres en el aspecto de "formación para la vida" que proporcione



oportunidades que favorezcan la calidad de vida y el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes de la FCByA complementando los procesos de educación formal mediante habilidades básicas como cultura general, habilidades artísticas y deportivas, 3) Ofrecer la terapia preventiva de escucha para aquellos estudiantes que así lo soliciten y 4) la impartición de talleres de capacitación a estudiantes y tutores, así como contar con el apoyo de los directivos para que lo anterior pueda llevarse a cabo de manera factible.

Y es así como el presente periodo agosto- diciembre, el programa ha continuado, se tomaron en cuenta las recomendaciones surgidas de la evaluación de resultados y aunado a esto se implementaron las “Charlas Universitarias” con los alumnos de nuevo ingreso con el objetivo de identificar cómo se sienten con su ingreso a la universidad, con quién platicarían sobre sus situaciones académicas, qué actividades además de las académicas les gustaría practicar, en qué piensan basar su alimentación, cuáles son sus preferencias en cuanto al consumo de sustancias como el alcohol, tabaco y drogas, conocer sus expectativas y prioridades que tienen como universitarios, y qué esperan de su tutor académico, lo anterior con la finalidad de hacer un diagnóstico de sus necesidades e implementar estrategias que permitan el fortalecimiento de estas áreas de oportunidad, disminuyendo puntos de riesgo para esta nueva generación en un primer momento de intervención.

Posteriormente otra medida de acción será impartir el taller “Jóvenes en acción para vivir libres de adicciones” con el objetivo de cubrir las necesidades identificadas en el periodo anterior, y para el caso de los alumnos de nuevo ingreso impartir talleres enfocados a fortalecer su sentido de pertenencia como universitarios, adaptación al cambio, autoestima, salud integral, entre otros.

Finalmente, cabe destacar que el servicio de escucha preventiva continúa como un apoyo que permite a los jóvenes tener un espacio para expresarse y trabajar las áreas que consideran necesario reforzar.

## CONCLUSIONES

Tomar conciencia de la importancia de la intervención de psicólogos y psicólogas dentro del ambiente académico universitario es sin duda una gran hazaña, gracias al valor que se ha tenido en esta institución de abrirnos un espacio donde logremos desarrollar nuestra práctica se logra comprender que no sólo los espacios educativos de enseñanza primaria, secundaria y preparatoria necesitan del apoyo psicológico, sino que también en la enseñanza universitaria existe tal vez un gran campo de intervención que poco a poco se debe contemplar.

Las dinámicas universitarias parecen lejanas al quehacer de la psicología pero no es así, hay sed de ese apoyo personal en el sentido emocional, también hay vacíos en nuestros jóvenes universitarios, que buscan ser llenados con dinámicas de vida no benéficas en su salud física ni psicológica, en ocasiones no lo saben y recurren a conductas no deseables que van desde faltas menores en su entorno social hasta la muerte.

Es vital el apoyo de los directivos y todos aquellos docentes que no solo demanden del estudiante calidad académica, sino calidad humana, jóvenes que tengan valores éticos y morales para encaminarse en lo profesional, jóvenes sanos en lo físico y en lo psicológico, que sean capaces de darse cuenta que algunas veces las emociones los rebasan y que en primer caso pueden contar con un tutor académico que si bien no son sus funciones directas, al menos será parte del proceso del estudiante para canalizarlo con el departamento de psicología y así crear redes de apoyo que sostengan a los estudiantes en una etapa también compleja no solo en el aspecto académico, sino personal y familiar.

Muchos de los jóvenes universitarios no pertenecen a la zona geográfica del campus, por lo tanto desde allí comienza una adaptación al cambio, no solo de ciudad, sino de costumbres, gastronomía, responsabilidades, entre otros. En ocasiones hay quienes se pueden adaptar fácilmente, pero también hay



quienes se les dificultan estas experiencias y por eso debe haber allí alguien que los acompañe en este nuevo camino para ellos.

En definitiva, lo que se logró aportar desde el Sistema Institucional de Tutorías a los tutorados de esta Facultad fue la sensibilización y concientización sobre temas de salud sexual, como el uso del condón masculino, y a la sexualidad en general no solo en el aspecto fisiológico sino emocional y en conjunto con la promoción de la equidad de género lograr la no violencia entre los jóvenes y sus prácticas cotidianas. Con el apoyo del SIT este programa de acción en beneficio de los estudiantes universitarios sigue en pie.

## REFERENCIAS

Bleger, J. (1999). *Psicología de la conducta*. México: Paidós.

Garaigordobil, M. (2009). *Papel del psicólogo en los centros educativos*. España: Consejo General de la Psicología.

Legislación universitaria de la Universidad Veracruzana. (2009). *Reglamento del sistema institucional de tutorías*. México: UV.

Sanz, L., Campos, F., Pereto, M. & González, P. (1991). *El rol del psicólogo educativo*. Septiembre 10, 2015, de Redalyc Sitio web: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=514>

Seligman, M. (2002). *La auténtica felicidad*. Pensilvania: Ediciones B.



### **EJE III: HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL**



## **DE LAS ACCIONES TUTORALES PERSONALIZADAS A NUEVAS HERRAMIENTAS VIRTUALES, UNA EXPERIENCIA**

### **EJE TEMÁTICO III: Herramienta de apoyo a la acción tutorial**

**Mtra. María del Rosario Díaz Solís rodiaz44@hotmail.com Benemérita  
Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Facultad de Enfermería (FE),  
Coordinadora de Tutores Académicos e integrante del departamento de  
Enfermería Comunitaria.**

**Mtra. María de la Luz Bonilla Luis**

**Lisbeth Martínez Jiménez bebita\_mtz@hotmail.es, Alumna de pregrado  
FE-BUAP.**

### **RESUMEN**

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se fortalece mediante la atención personalizada. Una de las tareas importantes del Sistema de Tutorías para la formación integral es acercar a los estudiantes al conocimiento de sí mismos y contribuir para abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar. Los protagonistas del proceso educativo deben estar conscientes que se requiere una interacción permanente, responsabilidad y compromiso mutuo. El “Modelo Universitario Minerva” considera en los planteamientos centrales del SITFI que la esencia del quehacer y las acciones tutorales deben fundamentarse en un sistema de acompañamiento. En el presente estudio se exploraron 4 dimensiones cuyo eje principal fue conocer la percepción de los estudiantes acerca de la plataforma virtual de acompañamiento denominada *ev@tutor* y su relación con el programa de tutorías. Estudio exploratorio, descriptivo, transversal no experimental, encuesta diseñada exprofeso, selección por conveniencia a 50 estudiantes de nuevo ingreso cuyo promedio de edad fue de 18.8 años. De acuerdo al resultado de los datos, les parece que la tutoría en línea facilitará el



acompañamiento del estudiante a lo largo de su permanencia en la Universidad a el 70%(35) de los encuestados, mientras que el 14% considera que no favorecerá su desempeño. No debemos olvidar que la tutoría juega un papel importante y depende de las estrategias y las acciones tutorales que los tutores académicos implementen que se podrá reforzar los objetivos propuestos. Las plataformas virtuales son un medio no un fin es sí mismas.

## INTRODUCCIÓN

Para la ANUIES (2001) la tutoría consiste "... en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza...", para el Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI), la tutoría académica "...entre sus tareas primordiales se encuentra la de acercar al estudiante a un mejor y más pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar..." (BUAP, 2009).

En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), hace ya 20 años que el Sistema de Tutorías se viene desarrollando, esta estrategia educativa, vino a reforzar el proceso que permite reforzar a cada una de las carreras Universitarias. Se pensó que el acompañamiento personalizado del estudiante era una herramienta que contribuiría a mejorar los niveles de permanencia y eficiencia terminal, sin embargo, al pasar de los años su consistencia y la eficacia de la implementación del trabajo colegiado, ha permitido tener resultados positivos, contribuyendo con ello a fortalecer el perfil de los profesores de tiempo completo, quienes a su vez son los que implementan acciones tutorales, encaminadas a favorecer el desempeño de los educandos en la formación profesional.

Conceptualizar a la tutoría como un proceso donde se generan espacios de interacción que permiten el acompañamiento y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje es todo un reto, ya que se encuentra inmerso el compromiso de los que participan para que el resultado se vea favorecido por el aporte de los programas, la labor docente y la mejora permanente del proceso educativo, lo que, se debe ver reflejado en las aulas para generar espacios de conocimiento y autorregulación.

Los protagonistas del proceso educativo (educando-educador) deben estar conscientes que se requiere una interacción permanente, responsabilidad y compromiso mutuo, lo que permitirá impactar directamente en la labor institucional, que tiene como misión egresar profesionales con un alto sentido humanista y pensamiento crítico, capaces de dar soluciones a los problemas en una sociedad cambiante.

Lo antes mencionado, permite visualizar a la tutoría académica como una estrategia educativa en la que participan ambos actores del proceso de aprendizaje-enseñanza, cuya connotación debe lograrse mediante el análisis, revisión, evaluación e innovación permanente del proceso de acompañamiento al estudiante, que se debe generar mediante programas de acción flexibles para dar respuesta a las múltiples demandas de transformación educativa formuladas por la sociedad actual (Muller, 2008).

El "Modelo Universitario Minerva" (MUM) considera en los planteamientos centrales del Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) que la esencia del quehacer y las acciones tutorales deben fundamentarse en un sistema de acompañamiento "... basado en el trabajo en equipo, la mejora e innovación constante, la creatividad y la capacidad de gestión del conocimiento... la cual interacciona a su vez con todas las instancias institucionales, incorporándose a lo que será el trabajo en red en toda la universidad..." (BUAP, 2009).

Es por ello que, los cambios acelerados de la modernidad la innovación y actualización global, ha permitido la implementación de nuevas formas

Debemos concluir con una inquietud que nos aqueja desde hace mucho tiempo cuando las Instituciones consideran a las estrategias virtual como un recurso muy importante para fortalecer el programa de Tutorías y no se debe pasar por alto que la plataforma virtual es un recurso, una herramienta, cuya esencia siempre serán las personas, y éstas cuentan con emociones, sentimientos e intereses que van más allá de una comunicación virtual, la cual se les presenta fría y sin posibilidades de manifestarles sus deseos.

## DESARROLLO

El objetivo del presente estudio fue conocer la percepción de los estudiantes, acerca de la plataforma virtual de acompañamiento denominada *ev@tutor* y su relación con el programa de tutorías virtual de la BUAP. Se exploraron 4 dimensiones, la primera verso acerca de la plataforma virtual de acompañamiento; la segunda en relación al contenido de la misma; la tercera en función a la percepción con el tutor virtual de acompañamiento y su interrelación cognitiva del reconocimiento social y la cuarta referente a la aceptación o no del programa de acompañamiento virtual.

Para la coordinación de acompañamiento universitario de la Facultad de Enfermería (FE-BUAP) es importante conocer la opinión de los interlocutores en relación a la reciente propuesta de acompañamiento virtual y las estrategias que se implementan mediante el uso de las tecnologías, a través de la plataforma, ya que son los estudiantes quienes hacen uso de manera frecuente de las TIC's, las cuales se han convertido en una herramienta muy importante de comunicación virtual para un mejor desempeño de la enseñanza-aprendizaje.

El presente estudio fue cuantitativo, exploratorio, descriptivo, transversal, no experimental, muestra diseñada exprofeso, selección por conveniencia, donde se exploraron campos de análisis que refieren acerca del uso, frecuencia y accesibilidad de la plataforma virtual denominada *ev@tutor*, indagando acerca de las habilidades y competencias de los encuestados por el uso y frecuencia

en la misma. La encuesta fue aplicada a una población de 50 estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Enfermería siendo el 92% de los encuestados del género femenino y solo un 4% género masculino. El promedio de edad fue de 18.8, siendo el rango de edad mínimo de 17 y la máxima de 32 años.

De acuerdo al resultado de los datos, nos encontramos que: en relación a la pregunta ¿Le parece que la tutoría en línea facilitará el acompañamiento del estudiante a lo largo de su permanencia en la Universidad? El 70%(35) refiere que sí, mientras que el 14% considera que no favorecerá su desempeño y el 16% menciona que desconoce si le favorecerá o no.

En relación al uso y frecuencia de la plataforma y la flexibilidad para ingresar a la misma: el 72%(36) menciono haber ingresado y solo un 28%(14) no lo ha hecho. En lo referente al reconocimiento de la plataforma y la ejecución de la agenda de las actividades y llenado del expediente, el 68% (34) manifestó haberlas realizado y solo un 32%(16) no lo ha hecho.

Acerca de las destrezas y habilidades del uso y manejo de la plataforma se observa que un 60% de los encuestados les resultó de fácil acceso y para un 40% lo consideran difícil de acceso, en virtud de que mencionan poco conocimiento del uso y manejo de la TIC's, así como, el desconocimiento y experiencia del manejo de herramientas virtuales de carácter educativo y falta de capacitación por parte del personal responsable de la plataforma virtual.

De la imagen y el contenido que se les proporciona en la plataforma y su utilidad práctica en beneficio de su estadía en la Universidad, para el 6% de los encuestados les parece excelente; bueno el 68%; regular en 20% y el 6% no quiso emitir su opinión.

A los entrevistados les parece que tener asesorías en línea con el tutor académico es: excelente un 12%(6); bueno el 54% (27); regular el 28% (14); deficiente el 2%(1) y un 4% (2) no respondió adecuadamente la pregunta.

Se les pregunto si consideran que el programa virtual de acompañamiento es flexible y permitirá una comunicación permanente que los lleve a expresar sus

dudas e inquietudes mediante la plataforma, ya que no existen límites acerca del horario y espacio físico, a lo que contestaron: el 36% (18) lo considera favorable; el 40% (20) desconocen si realmente se pueda lograr; el 12% (6) piensa que es falso y un 12% (6) no refirió datos y omitió contestar la pregunta. Por lo que toca al Tutor académico, se les pregunto si a una semana del inicio del ciclo escolar ya habían iniciado el proceso de reconocimiento virtual del tutor, del 100% de los casos, solo el 2% (1) había interactuado con su tutor, el 90%(45) no había tenido comunicación y el 8% (4) omitió responder a la pregunta.

Acerca de las ventajas de las sesiones en la plataforma y su experiencia a través de la misma con el tutor académico, para el 28% (14) lo considera bueno; el 20% (10) regular; el 12% (6) deficiente; el 2% (1) excelente: el 2% (1) muy malo y el 36% (18) no respondió adecuadamente la pregunta.

Un dato interesante fue el resultado en relación al cambio de percepción por el conocimiento personal del tutor, a lo que el 92% (46) de los encuestados lo considera fundamental para poder apreciar en pleno sus habilidades y estrategias de apoyo y solo el 8% (4) piensa que es irrelevante.

En relación a las bondades del programa `ev@tutor` el 56% lo considera bueno, excelente un 8%, omitieron su opinión un 8% y les parece regular a un 28% de los encuestados.

Un 84% de los entrevistados refiere que es necesario que se realicen sesiones presenciales, adicionales a las virtuales, aunque el 16% no las considera necesarias.

## CONCLUSIONES

No se duda de las bondades del mencionado MUM; sin embargo, quienes presentamos a su consideración este trabajo, estamos convencidas que el cambio de la atención personalizada a la tutoría virtual de acompañamiento requiere de desarrollar estrategias para la mejora permanente del uso de la tecnologías, ya que si bien consideramos que de facto los estudiantes están

familiarizados con las mismas, vemos que existen limitaciones en los entornos que ellos se desenvuelven, ya que en la casa o los centros de hospedaje no cuenta se ven limitados por la falta de recursos materiales para llevar a cabo el procedimiento de la misma.

Se requiere hacer un proceso permanente de análisis, autorreflexión, motivación y compromiso consciente por la permanente renovación de modelos tradicionales que aún coexisten en la práctica cotidiana de los involucrados en el SITFI, lo cual dependerá del grado de consciencia e interés de los docentes por mejorar la esencia y no la apariencia de la tutoría virtual académica mediante la innovación de su saber, su hacer, su ser y su convivir en beneficio del modelo educativo y de sus tutorados.

Un porcentaje elevado de entrevistados (72%) considera que es importante permanecer en el programa de acompañamiento, a través de la plataforma virtual y que el mismo facilitará su tránsito en la Universidad.

El programa denominado *ev@tutor*, es innovador e indudablemente de actualidad, pero las limitaciones por el bajo índice de intervenciones en la plataforma virtual de acompañamiento, se refleja a consecuencia de factores externos que escapan a nuestro control, no a la falta de interés de los interlocutores, sino en algunas ocasiones a los costos de los recursos materiales, lo que nos lleva a disminuir el logro de los objetivos, para los cuales se implementó la herramienta virtual y poder con ello acompañar de manera constante y sin limitaciones en el espacio y el tiempo.

Sabedores de que las relaciones sociales no son productivas a través de las herramientas virtuales, es quizá una de las preocupaciones principales del cuerpo colegiado de los Tutores de la Facultad de Enfermería, ya que si bien se realizan y ejecutan las acciones tutoriales acordes a las expectativas Institucionales, éstas generan desconcierto al no ver resultados, por el bajo número de intervenciones virtuales, ya que las evaluaciones reflejan baja frecuencia en el uso de las interacción en la plataforma virtual lo que denota un desinterés por parte de los estudiantes.

No debemos olvidar que la tutoría juega un papel importante y depende de las estrategias y las acciones tutorales que los tutores académicos implementen para favorecerla. La formación integral y aspectos como el aprendizaje, valores y actitudes, corresponden a las necesidades que se presente de acuerdo a las características de cada uno de los sujetos, en función a su personalidad y contexto sociocultural.

Dejar pasar de largo el acompañamiento personalizado representa un obstáculo por demás importante que disminuye las expectativas de los interlocutores, el acompañamiento personalizado, sigue siendo una expectativa muy importante en los estudiantes, ya que sabemos que es mediante la entrevista directa cara a cara que podremos expresar de manera efectiva nuestros intereses y motivaciones para lograr la afinidad en la relación tutor-tutorado. La expresión de emociones y sentimientos, así como las dudas y refuerzos de la trayectoria académica proponemos sea una constante, ya que permite desarrollar las habilidades sociales y la empatía con el tutor de manera que se reafirman los lazos afectivos.

Coincidimos con lo propuesto por Mir *et al* (2003) quien es mencionado por Valverde en la revista latinoamericana de las tecnologías de la educación que: "las herramientas virtuales deben de desarrollar nuevas formas de comunicación, donde el tutor on-line conozca a profundidad sus características y posibilidades y forme a sus alumnos para que hagan un uso efectivo y correcto de ellas, ya que aquí no se pueden utilizar las mismas estrategias en la tutoría presencial-sincrónica-real" (Valverde y Garrido,20014).

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2002). La universidad virtual en México. México: ANUIES.
- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutorías. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones, 2ª, Dirección de Servicios Editoriales ANUIES, México.



Barberà, Elena (2006) Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socioconstructivista.

[http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/02Los%20fundamentos%20te%C3%B3ricos%20de%20la %20tutor%C3%ADa.pdf](http://www.carlosruizbolivar.com/articulos/archivos/02Los%20fundamentos%20te%C3%B3ricos%20de%20la%20tutor%C3%ADa.pdf)>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007) Modelo Universitario Minerva. Documento de Integración. México.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007) Modelo Universitario Minerva. Modelo Educativo Académico. México.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2009) Modelo Universitario Minerva.

Duart, Josep & Sangra, Albert. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Gedisa.

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (2004). UNAM. La experiencia del programa de tutoría para la Licenciatura. Editorial Graphics, México.

Müller, Marina (2008) Formación docente y psicopedagógica, Ed. Bonum, Argentina, 238 pp.

Romo, Alejandra (2003). La incorporación de los programas de tutoría en la Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

Valverde, J. y Garrido, M. (2004). La función de tutoría en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y aprendizaje. Universidad de Extremadura. Recuperado el 12 de mayo de 2005, de [http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus\\_carmina%20\(CACERES\).rtf](http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus_carmina%20(CACERES).rtf). Revista Latinoamericana de Tecnologías educativas.

Visser, Lya (1998). Desarrollo de la Comunicación Motivacional en Apoyo a la Educación a Distancia. Traducción Bill William Quinn. Francia.

## **MAPA INTERACTIVO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL**

### **EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**





**Pedro Bello López**

**pbello@cs.buap.mx**

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / Facultad de Ciencias de la Computación**

**Meliza Contreras González**

**mcontreras@cs.buap.mx**

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / Facultad de Ciencias de la Computación**

**Francisco José Moo Mena**

**mmena@uady.mx**

**Universidad Autónoma de Yucatán**

## **RESUMEN**

El seguimiento tutorial es una labor ardua puesto que implica llevar un control del porcentaje de avance de la generación asignada, establecer estrategias para los alumnos rezagados, así como para los sobresalientes. El sistema propuesto facilita este proceso debido a que permite a los tutores cargar el plan curricular, asignar a sus tutorados e ir actualizando las asignaturas que o bien el alumno ha acreditado o que le resulten urgentes para disminuir el rezago. El sistema también cuenta con estadísticas por generación y por alumno para medir el avance de los mismos. Además permite una interacción entre el tutor y el alumno en el momento de actualizar su avance académico.

**Palabra(s) Clave(s):** Deserción, Mapa Interactivo, Tutor Orientador, Rezago.

## **INTRODUCCIÓN**

Las tutorías o mentorías son vitales en el desarrollo profesional del estudiante pues además de contar con la asesoría de los docentes con los que cursan en



cada cuatrimestre, los alumnos requieren tiempo adicional para satisfacer sus dudas y sus expectativas respecto al plan de estudios o de los programas de asignatura.

Desafortunadamente en la mayoría de los casos, los alumnos acuden con su tutor solo en el primer cuatrimestre, pues consideran necesario asesorarse en términos de su primera reinscripción, el seguro médico, las condonaciones entre otros.

Y aunado que los alumnos de estas generaciones Z son de personalidad independiente y autosuficiente rara vez regresan al seguimiento tutorial. Los tutores interesados en la trayectoria académica del alumnado generalmente realizan un seguimiento de su avance, utilizando herramientas como Excel el seguimiento de la ruta crítica de cada uno de sus estudiantes.

En cuestión de tiempo de tutoría presencial o a distancia oficialmente se dedica una semana a asistir a los tutorados antes de la reinscripción, aunque la mayoría de los tutores les notifica por medios electrónicos avisos importantes, como por ejemplo días de inactividad, congresos, trámite de servicio social, becas, horarios del siguiente cuatrimestre. Sin embargo en los últimos años se ha notado que los tutorados tampoco asisten a esa reunión oficial, inclusive aunque se suspendan actividades en esos días, puesto que en algunos casos consideran como un gasto adicional solo asistir unas cuantas horas con su tutor, puesto que ya terminaron sus actividades prioritarias.

Por lo que surge la necesidad de desarrollar un sistema que le facilite al tutor, el seguimiento de cada uno de sus tutorados de cada programa educativo que le asigne la universidad, favorezca la comunicación entre tutor y tutorado, presente gráficas de avance así como sugerencias para que los tutorados puedan inscribirse a cursos respecto el área de especialidad que deseen cultivar.

## DESARROLLO

El sistema fue desarrollado utilizando recursos de acceso libre (Orfali 2002) como PHP (Converse 2004) y MySQL (WAMP 2015, Silberschatz 2001), con el objetivo de no pagar licencias y realizar mejoras sin costos adicionales para los tutores, para que ellos puedan acceder al sistema simplemente ingresan la página web al navegador y les muestra la página inicial del sistema (ver Figura 1), posteriormente el tutor accede a las opciones Tutorados por generación, Tutorados general, Agregar alumno, Agregar programa educativo.

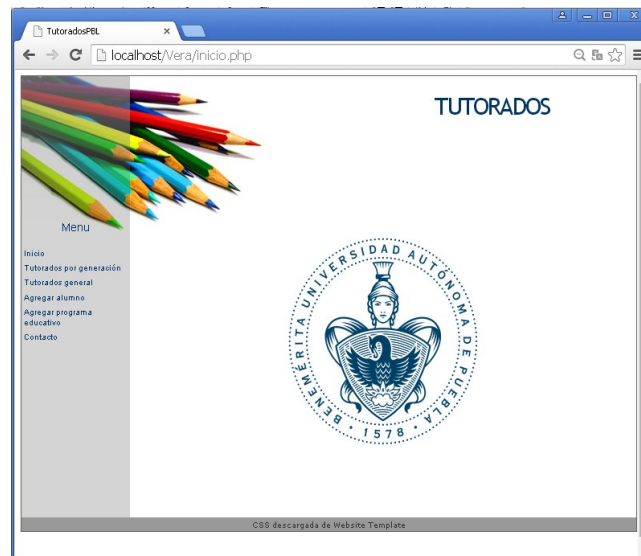


Figura 1. Vista de la página principal del sistema

La primera opción que debe llenar el tutor es el programa educativo, para así generar el formato de mapa interactivo con las asignaturas que correspondan. En la Figura 2 aparecen los datos a llenar para agregar el programa, el más importante es que el tutor debe agregar un archivo de texto con las materias del plan curricular para la generación dinámica del mapa, con la mira de que si el avance curricular se observa de forma gráfica es más simple ubicar que asignaturas le faltan por cubrir a los tutorados.

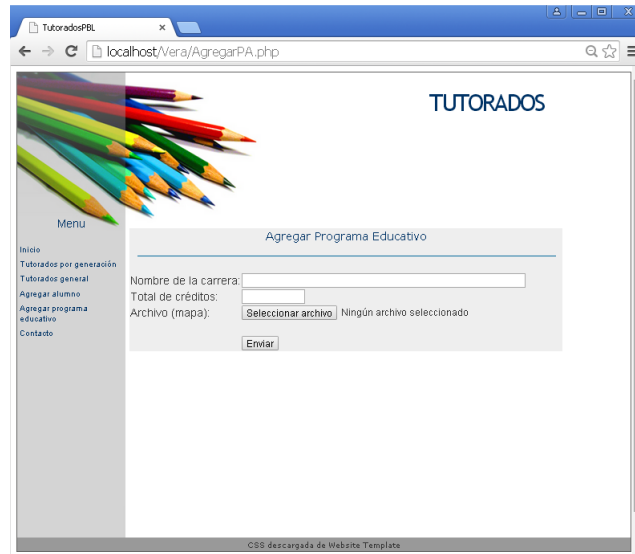


Figura 2. Página donde se ingresa el Programa Educativo

Una vez que se agrega el programa educativo, el tutor debe proceder a agregar su lista de tutorados con sus datos personales (Ver Figura 3) para una fácil localización, incluso se solicita su fotografía, cuando el tutor asigna el programa educativo a cada tutorado, se genera un mapa interactivo para cada uno de ellos.

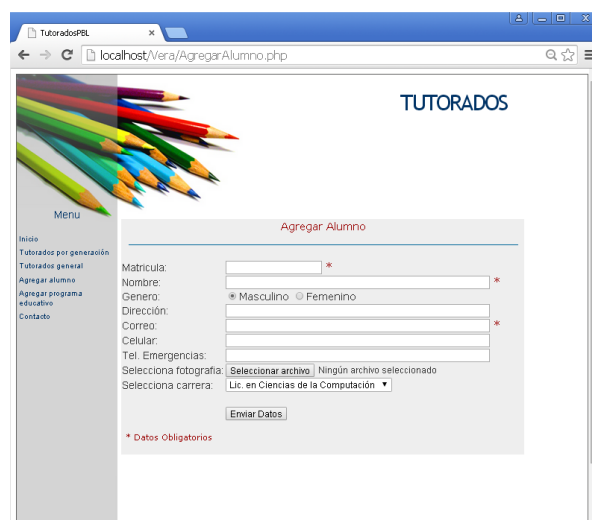


Figura 3. Registro del tutorado

En la Figura 4 se muestra la lista de tutorados por generación que tiene asignada el tutor, cuenta con las opciones de actualizar la información del tutorado, darlo de baja temporal o eliminarlo. En la Figura 5 se puede observar la página donde se modifica los datos del alumno mientras que en la Figura 6 un ejemplo de una baja y su motivo.

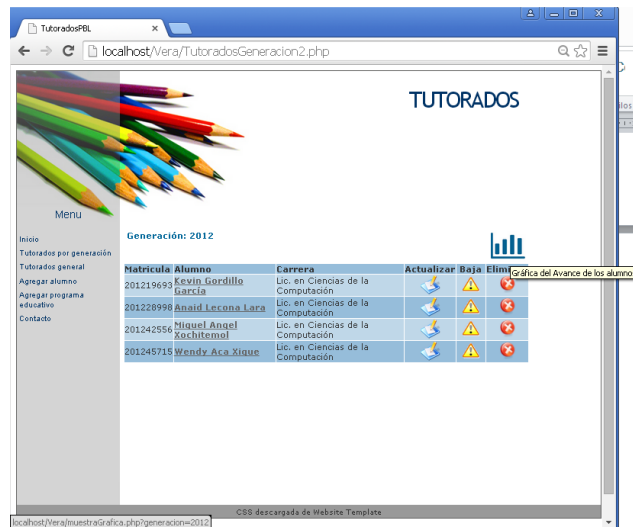


Figura 4. Lista de alumnos por generación.

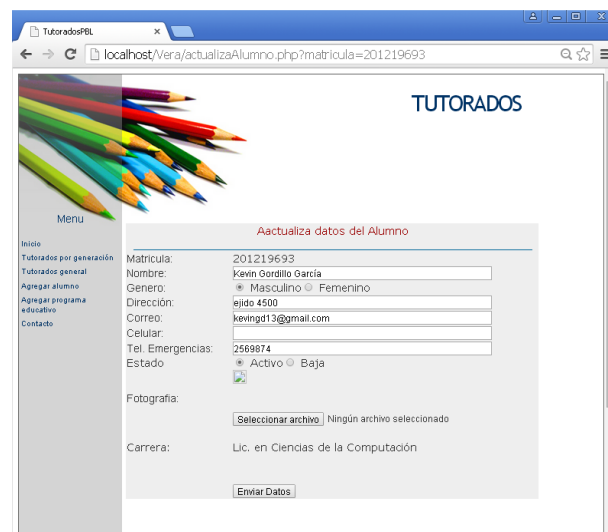


Figura 5. Pantalla para modificar los datos de un alumno

En la página de tutorados por generación también aparece un icono en forma de gráfica donde el tutor puede visualizar el avance grupal de sus tutorados, esta gráfica es muy útil puesto que permite detectar el rezago y el desempeño sobresaliente de los alumnos (Ver Figura 7).

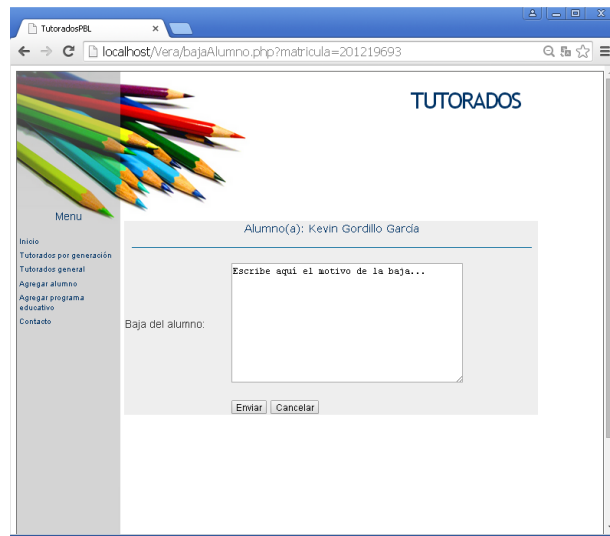


Figura 6. Pantalla para dar de baja el alumno con la justificación del motivo.

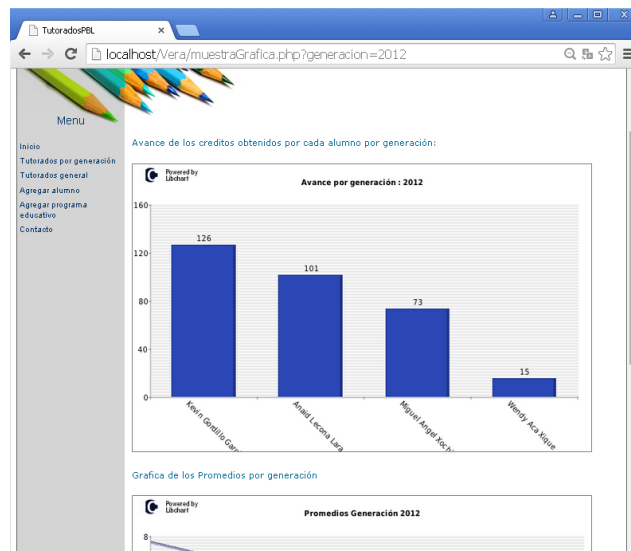


Figura 7. Pantalla para del avance por generación de los alumnos

Además si el tutor da clic en el nombre del tutorado en la opción de tutorados por generación o tutorados general, podrá visualizar el mapa interactivo (Ver Figura 8) con las materias acreditadas, por cursar, los cuatrimestres y datos generales. Inicialmente aparecerán todas las asignaturas en gris puesto que en el primer cuatrimestre no tienen calificación, y posteriormente el tutor asignará la materia con los colores: amarillo si se está cursando, rojo en riesgo y azul acreditada, representando el estatus de las mismas.

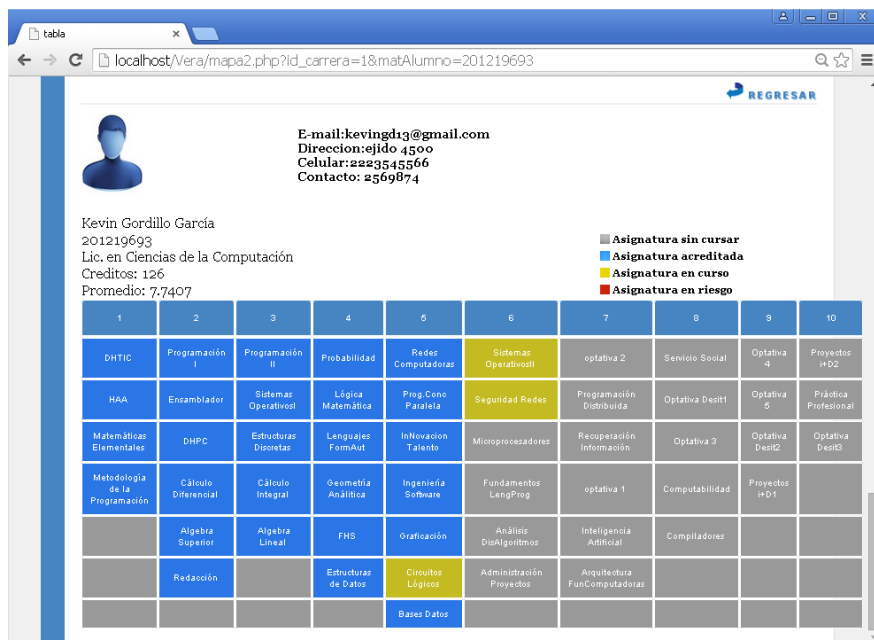


Figura 8. Mapa curricular del alumno

Para asignar el estado de una materia, basta con que el tutor dé clic sobre la asignatura y aparecerá una ventana para que le asigne un status a la misma, así como si ya está acreditada se asigne la calificación correspondiente, como se muestra en la Figura 9.

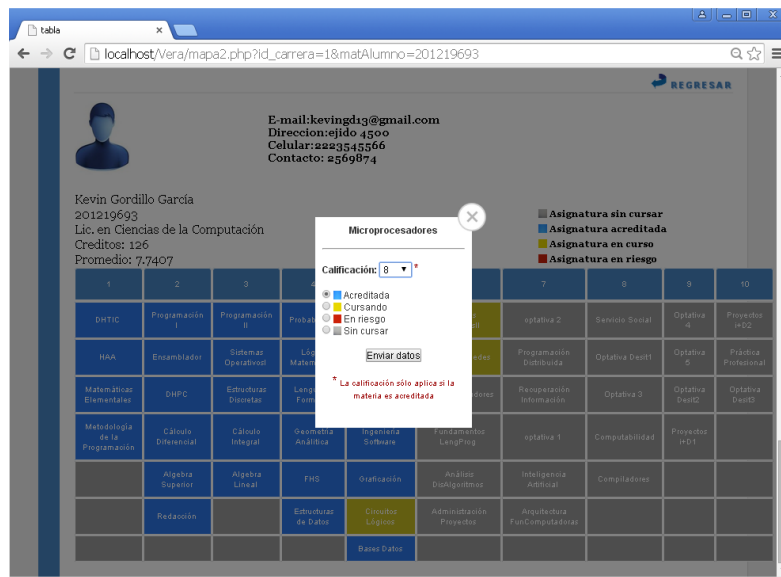


Figura 9. Pantalla para actualizar una asignatura con calificación

## CONCLUSIONES

El sistema desarrollado es una herramienta de seguimiento del avance académico de un grupo de alumnos permitiendo a los tutores actualizar de forma sencilla e interactiva las calificaciones de sus tutorados, esta propuesta además promueve el que cada semestre o cuatrimestre el tutor se reúna con sus alumnos y de forma sencilla actualice las calificaciones, además de marcar las materias que se le han complicado al alumno.

El sistema fue desarrollado utilizando recursos de acceso libre como PHP y MySQL, y puede ser utilizado a través de un servidor web local o remoto, en particular se utilizó el servidor apache.

El sistema puede ser mejorado agregando elementos de seguridad para el acceso remoto de usuarios, así como puede agregarse su versión para aplicaciones móviles.





## REFERENCIAS

Converse, T. (2004). PHP5 and MySQL Bible. Estados Unidos: Wiley Publishing.

Página Oficial de WAMP. (2015). WAMP Server. Extraído el 12 de julio de 2015 desde <http://www.wampserver.com/>.

Silberschatz, A. & Sudarshan, S. & Korth, H.F. (2001). Database Systems Concepts. Osborne: McGraw-Hill.

Orfali, R. & Harkey, D. & Edwards, J. (2002). Cliente / Servidor y Objetos. Guía de Supervivencia. Oxford: Oxford University Press.



## EL TUTOR HACIA UNA CIUDADANÍA DIGITAL

### EJE TEMÁTICO III: Herramientas de Apoyo a la Acción Tutorial.

Nivel: Licenciatura

Angélica Abascal Grajales<sup>1</sup>,

Alejandra Margarita Boix Cruz<sup>2</sup>,

Virginia del Carmen Freyre Pulido<sup>3</sup>. <sup>1</sup>angelica.abascal@gmail.com

<sup>2</sup>boixcruz@hotmail.com

<sup>3</sup>laboratoriosintegrales@yahoo.com.mx

Unidad Regional Tehuacán de la BUAP

### RESUMEN

El papel del tutor es determinante en la formación integral de los estudiantes, por ese motivo se presta especial atención a su formación. El empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha variado la forma en que los estudiantes se interrelacionan con sus pares, sus docentes, sus tutores y una gran diversidad de personas, dando lugar a comunidades virtuales que interactúan en el ciberespacio (Cabañes, E., 2010, p. 2). Esto origina el surgimiento del ciudadano digital (Galindo, J.A., 2009, p. 172), que requiere conocer no únicamente el comportamiento que debe guardar en su comunicación a través de medios digitales, sino también los peligros a los que puede estar expuesto. De ahí surge la inquietud por investigar si los tutores de la Unidad Regional Tehuacán de la BUAP, han incorporado las Competencias para el Siglo XXI (Finegold, D., & Notabartolo, 7, 2010), que contribuyan a una disminución del impacto negativo de las TIC. Para la investigación se empleó una adaptación del cuestionario Massachusetts 2014-2015 Annual Survey in Digital Learning, y se aplicó a docentes y tutores de la Unidad Regional Tehuacán de la BUAP. Se encontró que aunque enseñan en un 55% sobre



ciudadanía digital a sus alumnos, no lo hacen en temas que los dejan vulnerables ante los nuevos peligros que han traído consigo las TIC.

## INTRODUCCIÓN

Es innegable el creciente empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por una diversidad de personas en el mundo. En el ámbito educativo, las TIC aportan grandes ventajas al proceso de enseñanza-aprendizaje (León, R. & Martínez, J., 2012, p. 162), y la actividad tutorial se ve altamente beneficiada con ellas.

No obstante, resulta importante señalar que su uso puede derivar en riesgos, más aún si se fomenta el hacerlo de forma institucional, desde y para la tutoría. Galindo (2009, p. 172) considera que el educador frente a la tecnología y en su rol de *ciudadano digital* requiere: fortalecer autonomía, formación continua y adoptar la profesión como diálogo para que la función de tutor y acompañante de aprendizaje sea cada vez más común.

Para Cabañes (2010, p. 2), la *ciudadanía digital* es la tendencia a configurar un tipo de ciudadanía más allá de los límites geográficos y políticos que dividen espacios y personas, dado que habita en el ciberespacio.

Lo que conlleva la necesidad de que el tutor desarrolle las Competencias para el Siglo XXI (Finegold, D., & Notabartolo, 7, 2010), en particular aquellas que estén directamente relacionadas con evitar la exposición del estudiante en su interacción con las TIC.

Lo que impone pensar si los tutores se desempeñan frente a la tecnología como *ciudadanos digitales*.

## PANORAMA DE LA TUTORÍA EN LA BUAP UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN

Cada alumno de la Unidad Regional Tehuacán de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) cuenta con un tutor, que construye escenarios de desarrollo para que los estudiantes potencien sus habilidades, capacidades

cognitivas y para la investigación, de forma responsable, para alcanzar sus objetivos curriculares (BUAP, 2009, p. 202).

Debido al incremento de la matrícula, cada vez más docentes son invitados a participar en la tutoría. Cada nuevo tutor, recibe un curso de inducción, posteriormente cada año, toma cursos de actualización que le ofrece la institución. De manera adicional, cada Unidad Académica imparte cursos, talleres y diplomados entre ellos, el Diplomado en Innovación Tutorial.

En diplomados como este, el tutor ha podido adquirir herramientas de manejo de Software para el tratamiento estadístico de la información y para la implementación en la acción tutorial de videos, páginas Web, wikis, redes sociales, blogs, correo electrónico.

A partir de la generación 2014 el alumno cuenta con la Plataforma EV@-Tutor, en la cual hace el llenado de un Expediente único y tiene interacciones programadas tutor-tutorado.

Es así que las actividades formativas, socializadoras e interpersonales que se generan entre ambos, requieren la existencia de un perfil que permea tanto desde su papel como tutor como desde la docencia.

## **FINES Y OBJETIVOS**

El empleo de las TIC favorece en los estudiantes el desarrollo de habilidades, tales como la capacidad de comunicarse de manera efectiva más allá de sus pares, contribuyendo a su incorporación en comunidades virtuales, de ahí que surge el término de ciudadano digital.

El interés en saber si los docentes de la Unidad Regional Tehuacán de la BUAP, están familiarizados con los conceptos básicos sobre ciudadanía digital, conocer sus fortalezas y debilidades para promover una formación orientada a proveerles de herramientas de apoyo a la acción tutorial, dio origen a la presente investigación.

Se trabajó el siguiente objetivo:

- Detección de áreas de oportunidad para la formación del docente en ciudadanía digital

## **METODOLOGÍA**

La investigación se llevó a cabo a través de la aplicación de una encuesta en línea generada en Google Apps.

La muestra se tomó en forma aleatoria de docentes de ambos turnos, de todas las licenciaturas que se estaban impartiendo en verano 2015, en la Unidad Regional Tehuacán de la BUAP.

## **INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para recabar la información se empleó una adaptación de una parte del cuestionario Massachusetts 2014-2015 Annual Survey in Digital Learning, cuyas Normas de Alfabetización en Tecnologías incorporan las propuestas tanto de la Asociación para Habilidades del Siglo XXI, como los Estándares Nacionales de la Educación, Tecnología para Estudiantes (NETS•S) desarrollados por la Sociedad Internacional para la Tecnología en la educación (ISTE).

## **RESULTADOS**

La Tabla 1, muestra las preguntas del cuestionario en línea aplicado en la investigación, la indicación que se presentó en él fue: Los siguientes temas corresponden a la ciudadanía digital que usted propicia en su clase. Seleccione todas las que aplique, se ofrecieron dos opciones como respuesta: Lo enseño a mis alumnos y Lo desconozco.

**Tabla 1. Preguntas sobre Ciudadanía Digital comprendidas en el cuestionario**

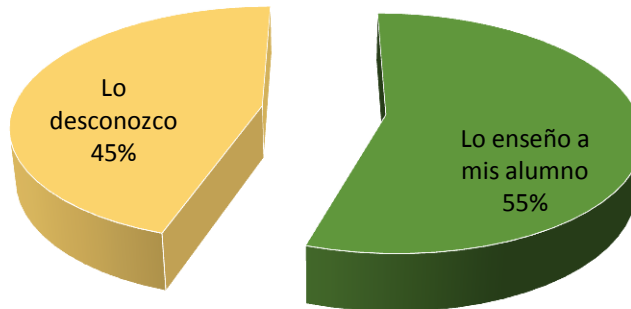
CUESTIONAMIENTO	RESPUESTA (%)	
	Lo enseño	Lo desconozco
¿Actuar responsablemente en las comunidades en línea, tales como grupos de Facebook, canales de YouTube, listas de Twitter, comunidades de Google+, etc.?	80.6	19.4
¿Reconocer a los acosadores cibernéticos, amenazas, ladrones de identidad, spammers, phishers y otros usos inadecuados?	38.2	61.8
Respetar a los demás en línea, como la participación en trolling, el sexting	61.1	38.9
¿La gestión de la “huella digital” y la reputación en línea, incluyendo salvaguardar su privacidad y la información personal?	47.2	52.8
¿Comunicarse a través de las herramientas en línea y móviles, tales con el correo electrónico, los teléfonos celulares, llamadas de video personal, mensajería instantánea, mensajería de texto?	91.7	8.3
¿Colaborar utilizando herramientas en línea y móviles, tales como correo electrónico, teléfonos celulares, llamadas de vídeo personales, mensajería instantánea y mensajería de texto?	94.4	5.6
¿Entendimiento del Copyright, su uso justo, y el contenido de dominio público?	65.7	34.3
¿Uso ético de la tecnología, incluyendo citar fuentes, solicitando permisos, gestión de derechos digitales (DRM), y de intercambio de archivos?	83.3	16.7
¿La protección de hardware y la red de seguridad de los hackers, malware y virus?	34.3	65.7
¿Los peligros de convertirse en adictos a Internet o a los videojuegos y retirarse de la sociedad?	80	20
¿Creación de carteras digitales?	37.1	62.9
¿Educar sobre el sexting y sus consecuencias?	47.2	52.8
¿Promover conexiones globales en línea?	58.3	41.7
¿Facilitar el acceso de los estudiantes a colaborar y comunicarse entre sí y con el personal a través de una	42.9	57.1

gestión de aprendizaje Sistema (LMS)?		
¿La creación de contenido digital con herramientas basadas en web para crear blogs podcasts, wikis, videos de YouTube, etc?	55.9	44.1
¿Sistemas de aprendizaje adaptativos como Aleks, Knewton, Khan Academia, etc.?	14.7	85.3
¿Alojamiento de lectura (como la captura de pantalla, OCR, enmascaramiento de la pantalla, resaltador, lectores de pantalla)?	44.1	55.9
¿Alojamiento de escritura (como texto de voz, corrector, dispositivo autónomo, comprobación de la gramática)?	61.1	38.9
¿Alojamiento de matemáticas (como texto de voz, calculadora, gráfica, dispositivo independiente)?	40	60
¿Alojamiento auditivos (como comunicación cara a cara, amplificación, sistema FM)?	37.1	62.9
¿Alojamiento físico (tales como texto a voz, digitalización, predicción de palabras, entradas de interruptor)?	34.3	65.7

El porcentaje promedio de conocimientos de ciudadanía digital, que los docentes que contestaron el cuestionario enseñan a sus alumnos es de 55%, como lo muestra la gráfica 1.

Manifiestan enseñar a sus alumnos nueve de los 21 temas cuestionados: Actuar responsablemente en comunidades en línea, respetar a los demás en línea, comunicarse a través de herramientas en línea y móviles, colaborar utilizando herramientas en línea y móviles, entendimiento del Copyright, uso ético de la tecnología, los peligros de convertirse en adictos a la tecnología, la creación de contenido digital y el alojamiento de escritura.

Gráfica 1. Porcentaje promedio de conocimientos de ciudadanía digital que los docentes de la Unidad Regional Tehuacán de la BUAP enseñan a sus alumnos.



## CONCLUSIONES

Puede observarse que la enseñanza que los docentes proporcionan a sus alumnos muestra una visión muy positiva de la realidad, con la promoción de valores en la comunicación, pero no les ayuda y los deja vulnerables en situaciones que pudieran presentarse en su interacción con otros individuos.

También es posible mejorar sus conocimientos en el manejo de herramientas más técnicas como los alojamientos y los sistemas de aprendizaje adaptativos. Aunque se está trabajando en la formación y actualización del tutor, es muy importante que tanto por el bien de sus tutorados como por el suyo propio, tome conciencia de situaciones peligrosas que ocurren en la actualidad, ante las cuales su desconocimiento lo expone gravemente.

Dados los resultados y las necesidades detectadas, se han emprendido acciones, por propia iniciativa de una de las autoras, a través del Programa GRATUITO de Alfabetización y Ciudadanía Digital de Common Sense Media, que enseña a los alumnos a desarrollar el pensamiento crítico, comportarse en forma segura y participar responsablemente en el mundo digital. Al momento se encuentra preparando para su certificación y de esa manera contribuir a una formación en ciudadanía digital de los tutores tanto de la Unidad Regional Tehuacán de la BUAP, como de aquéllos que así lo requieran.





## REFERENCIAS

Alfabetización y Ciudadanía Digital de Common Sense Media, (s.f.)  
Recuperado de <https://www.common sense media.org/#>

BUAP. (2009). *Fundamentos Modelo Universitario Minerva (MUM) 2*. México: El Errante Editor, S.A. de C.V.

Cabañes, E.. (2010). *Hacia Ciudadanía digital: una carrera de obstáculos*.  
Marzo 13, 2015, de Filosofía Joven Sitio web:  
<http://congresos.um.es/filosofiajoven/filosofiajoven2010/paper/viewFile/7301/7021>

Finegold, D., & Notabartolo, A. S. (2010). *21st century competencies and their impact: An interdisciplinary literature review*.

[http://www.hewlett.org/uploads/21st\\_Century\\_Competencies\\_Impact.pdf](http://www.hewlett.org/uploads/21st_Century_Competencies_Impact.pdf) (último acceso, 8 de abril de 2015)

Galindo, J. A. (2009). Ciudadanía digital. *Signo y Pensamiento*, XXVIII(54) 164-173. Recovered from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86011409011>

León, R. & Martínez, J.. (2012). *Comunidades de conocimiento y el uso de las TIC en la educación*. En *La naturaleza objetiva y subjetiva de las políticas de información*(162). México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información UNAM. Recovered from

<http://iibi.unam.mx/publicaciones/18/La%20naturaleza%20objetiva%20y%20subjetiva%20de%20las%20politic as%20de%20Informacion-Comunidades%20de%20conocimiento%20y%20el%20uso%20de%20las%20 TIC%20en%20la%20educacion-JoseAntonioMartinezPineda.html> (último acceso 13 de junio de 2015).

Massachusetts 2014-2015 Annual Survey in Digital Learning. Recuperado el 28 de Junio del 2015 <http://www.doe.mass.edu/odl/2015OdlSurveyPreview.pdf>



## **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DEL PROGRAMA “CERO DESERCIÓN”, COMO ALTERNATIVA DE FORTALECIMIENTO A LA ACCIÓN TUTORIAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL**

**Eje Temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**M.T.E. María Josefina Aguilar Leo; majoitch2013@gmail.com**

**Instituto Tecnológico de Chetumal.**

**LIC. Nora Koh Dzul; norytauro@gmail.com**

**Instituto Tecnológico de Chetumal.**

**M.A. Luis Rodolfo Pérez Reyes; perluis@gmail.com**

**Instituto Tecnológico de Oaxaca**

### **RESUMEN**

Este trabajo plantea las estrategias principales que adoptó el Instituto Tecnológico de Chetumal, para atender las necesidades de acompañamiento y fortalecimiento de las acciones de tutoría, tanto para alumnos como para docentes del Programa Cero Deserción, que surge como apoyo para las acciones de tutoría, en particular, para atender alumnos de los primeros semestres, en los que se observaba un incremento en los índices de deserción escolar. Las condiciones cambiantes tanto en la reforma educativa como en la transición para convertirse en el Tecnológico Nacional de México, como entidad rectora de los Institutos Tecnológicos del país, y ante los retos que se presentan a las instituciones de educación superior para atender las necesidades académicas de los alumnos que ingresan con debilidades en algunas temáticas necesarias para continuar satisfactoriamente su formación profesional, obligaron a la creatividad en la identificación de opciones efectivas para cubrir dichas demandas. En la introducción se presenta de manera general los lineamientos rectores de la acción tutorial de los Institutos

Tecnológicos, así como el contexto en el que esta acción se realiza al interior del IT de Chetumal. Se retoman algunos conceptos de autores que han incursionado en la investigación de la acción tutorial, destacando la forma en que ésta puede darse: presencial o virtual. Posteriormente, se plantean las estrategias que buscan la fácil integración de los nuevos alumnos y, finalmente, se aborda de manera general los resultados de estas estrategias de incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación para fortalecer la acción tutorial.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los principales retos que enfrenta el TecNM, es sin lugar a dudas, reducir los índices de deserción escolar. La acción tutorial se ha establecido en los Instituto Tecnológicos del país, como una estrategia que permita, a través de su propuesta de modelo educativo, disminuir los índices de reprobación y deserción, contribuyendo también en la formación que brinda elementos de comunicación asertiva para participar activa, organizada y responsablemente en los grupos sociales en los que se desenvuelve.

El Instituto Tecnológico de Chetumal, ha implementado el Programa Institucional de Tutoría, con base a los señalamientos normativos del Tecnológico Nacional de México (TecNM), apoyándose en los documentos institucionales (TecNM, 2013) para el desarrollo de estas acciones: Manual del Tutor del SNIT y el Cuaderno de Trabajo de Tutoría del Estudiante. Sin embargo, la aplicación de estos documentos ha tenido que ajustarse considerando las características de los grupos y a las de las instancias que dan seguimiento, sin que por esto se pierda la esencia de su función.

De acuerdo a los datos estadísticos internos, el mayor índice de deserción de los estudiantes y ocurre en la transición del primer semestre y la reinscripción al segundo semestre siendo las causas más comunes problemas académicos y familiares, elección de la carrera no deseada, entre otras. Surge así la necesidad de implementar medidas para evitar que se eleve la deserción y



como estrategia clave para fortalecer las acciones del Programa Institucional de Tutorías del IT de Chetumal.

El Programa Cero Deserción se establece entonces como estrategia fundamental para dar seguimiento a los alumnos a través de los Equipos de Calidad, conformados en cada grupo por alumnos del mismo, destacados académicamente y con participación voluntaria, coordinados por el maestro tutor.

Se señala como objetivo: brindar acompañamiento al alumno en el proceso de inserción, seguimiento y conclusión de sus estudios profesionales con éxito.

Algunos estudios, como el realizado por Narro (2013) señalan que la tutoría ha estado presente todo el tiempo en la figura de los buenos docentes, por ello debemos impulsarla, para contar con mejores profesores que propicien, en mayor medida, el desarrollo intelectual y social de los estudiantes. Asimismo, señala que conviene subrayar también que la tutoría es un medio fundamental de la educación para encarar las desigualdades en los alumnos y para poder superarlas.

Por su parte, García, Cuevas, Vales y Cruz (2012) señalan que la tutoría, que se ofrece en las modalidades individual o grupal, proporciona la interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes requieren, en especial los que están en situación de riesgo. La tutoría individual se caracteriza por la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor, cuya interacción puede ser de manera presencial o virtual.

## DESARROLLO

El Programa Cero Deserción se reorienta a partir del 2013, para brindar participación activa a todos los actores involucrados con



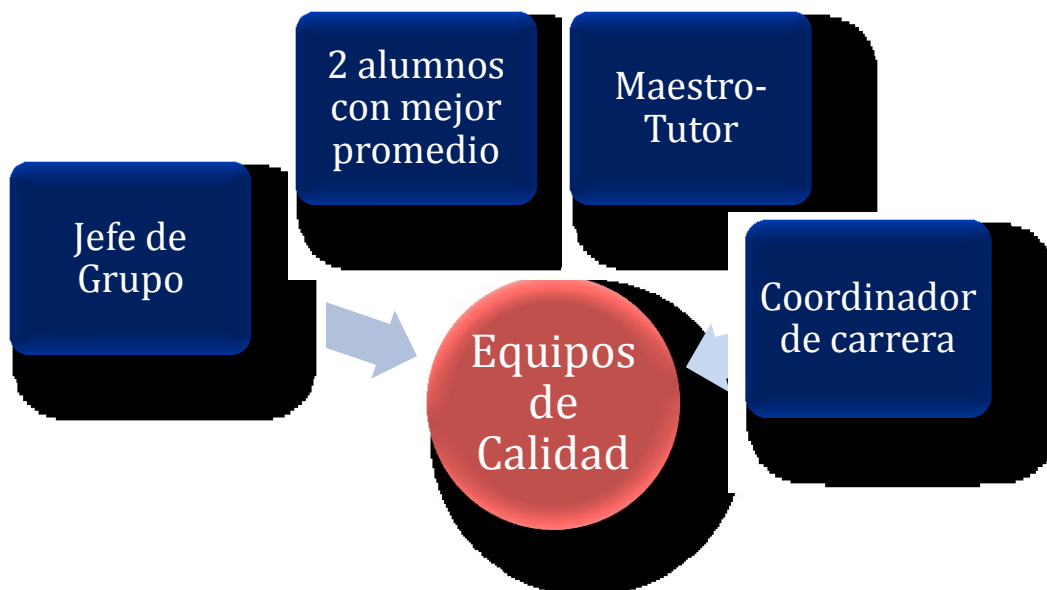
la acción tutora, y permite abrir nuevas puertas de comunicación para fortalecer y organizar el conjunto de actividades que se entrelazan, aprovechando las ventajas que brindan las tecnologías de información y comunicación.

Una de las políticas internas establecidas fue determinar la participación obligatoria de los alumnos de nuevo ingreso. Las áreas que participan son:

- 1) Todos los Departamentos Académicos.
- 2) Departamento de Desarrollo Académico.
- 3) División de Estudios Profesionales.
- 4) Departamento de Servicios Escolares.
- 5) Departamento de Comunicación y Difusión.
- 6) Sociedad de Alumnos

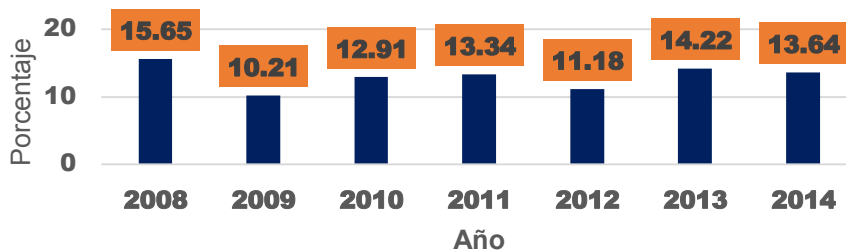
Los propósitos del programa incluyen acciones para disminuir el índice de deserción y reprobación, elevar el aprovechamiento escolar y la eficiencia terminal; fomentar la cultura del trabajo en equipo y la práctica del valor de la solidaridad; hacer sinergia con los actores involucrados en el proceso educativo; apoyar el proyecto de vida profesional de los alumnos.

La estructura de los equipos de calidad que se integra en cada grupo de primer semestre es la siguiente:



Debido a las restricciones de espacio y de temporalidad, se estableció integrar actividades y herramientas que permitieran el logro de los objetivos, aunado a que debían tomarse medidas alternas por el incremento en los índices de deserción, en comparación con los ciclos anteriores.

## Deserción de primer semestre



En este sentido cobra una especial relevancia las alternativas que ofrece el Internet y la sociedad en red a través de compartir el conocimiento. Nos referiremos a dos alternativas principales a las que se recurrió: Mooc's (CEMA) y la creación de un espacio de comunicación entre tutores y alumnos del programa Cero Deserción. Los Massive Open Online Course (MOOC) o Curso En línea Masivo y Abierto (CEMA), han sido integrados a la vida tecnológica como alternativa de apoyo tanto a docentes como alumnos. Se han implementado cursos de nivelación en temas como álgebra, matemáticas, ortografía, etc.. Asimismo, se implementó el Diplomado en Habilidades Profesionales que integró propuestas de universidades de prestigio como el Tec de Monterrey, Universidad Europea Madrid, entre otras.



Algunas de las convocatorias para participar en los cursos fueron:

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL  
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA  
PROGRAMA "CERO DESERCIÓN"  
DIPLOMADO EN HABILIDADES PROFESIONALES

INVITACIÓN AL CURSO-TALLER:  
"COMUNICACIÓN ORAL"

OBJETIVO A ALUMNOS DEL I.T. DE QRO. LAMB. QUE ESTÉN EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO DEL I.T. DE CHETUMAL.

FECHA DE REALIZACIÓN: 22 AL 26 DE JUNIO DE 2015

HORARIO: 8:00-10:00 HORAS  
LUGAR: AULA NO. 1 DE LA UNIDAD ACADÉMICA DEPARTAMENTAL NO. 1.

OBJETIVO DEL CURSO-TALLER:  
DAR A LOS PARTICIPANTES DE LOS SEMESTRES Y LAS INTERFERENCIAS QUE EXISTEN PARA TRAFERIR LA INFORMACIÓN EXPRESIÓN ORAL.

TEMAS A TRATAR:  
1. DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN ORAL.  
2. RECONOCER Y ANALIZAR LOS ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ORAL.  
3. RECONOCER Y ANALIZAR LOS ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ORAL.  
4. COMUNICACIÓN ACADÉMICA Y SU EFECTIVIDAD.

EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO DEL I.T. DE CHETUMAL DE 8:00 A 10:00 HORAS.

Invitación al curso en línea  
"Fundamentos de la escritura en español"

Impartido por:  
TECNOLÓGICO DE MONTERREY y coursera

Primer módulo del  
Diplomado en Habilidades Profesionales  
Programa "Cero Deserción".

Objetivo:  
Proporcionar las herramientas lingüísticas necesarias para un manejo efectivo de la lengua escrita.

Dirigido a:  
Alumnos de los segundos semestres y todos los interesados en perfeccionar su redacción en español.

Duración:  
6 semanas, de 4 a 5 horas de trabajo semanal. (30 horas)

Fecha:  
Abril de 2014

Acerca del curso:  
Este curso abarca 3 temas: acentuación, oración y párrafo (con una duración de dos semanas cada uno). La clase consiste en video lecciones de entre 3 y 5 minutos, apoyos visuales de complemento y actividades de práctica y de autoevaluación.

Valor:  
El diplomado, que incluye 3 cursos, otorga 2 créditos complementarios.

Inscripciones:  
En el Departamento de Desarrollo Académico del I.T. de Chetumal, del 27 de marzo al 4 de abril de 8:00 a 15:00 y de 18:00 a 20:00 hrs.

"Este espacio es una gran oportunidad para mejorar tu redacción y tener una excelente ortografía"

<https://www.coursera.org/course/escrituraesp>

El propósito de estas acciones fue presentar alternativas para mejorar las capacidades de comunicación oral y escrita de los alumnos así como las habilidades para exponer sus trabajos académicos. A los cuales hubo una gran respuesta de participación que incluyó a alumnos fuera del programa y a personal docente y administrativo.

Sin embargo, la comunicación sigue siendo una necesidad a atender en los procesos de comunicación del tutor con el alumno, del alumno con el tutor, del tutor con otros tutores, y en general, entre todos aquellos que intervienen como factor de éxito o fracaso del alumno en su vida profesional. Para atender esta necesidad, se ha creado sistema para comunicar a todos estos participantes a través del internet. La implementación del **Sistema Cero Deserción (SICED)** permitirá a los Tutorados (Equipos de Calidad) tener comunicación directa con sus tutores y la posibilidad de canalizar las asesorías a las áreas correspondientes y así dar atención a los estudiantes de manera ágil y expedita. Reduce los tiempos de espera y atención para temas académicos, de orientación psicológica. Las necesidades del programa fueron: Conocer los





grupos de primer semestre; Quienes son los mejores promedios; Difusión de las actividades; Administrar la información del programa; Elaboración de constancias; Notificaciones; Integración de los equipos de calidad.

Dentro de las funciones principales del sistema están: Administrar el sitio web; Asignar tutores; Creación de cursos para los alumnos; Creación de los equipos de calidad; Administración de los usuarios del sistema SICED; Establecer contacto con los alumnos y tutores.

## CONCLUSIONES

La implementación de cursos a través de los Mooc permitió incrementar la participación de los alumnos y docentes, debido a la posibilidad de participar desde cualquier lugar, conectado a través del internet. Antes la participación estaba limitada por la carencia de recursos suficientes para atender a tantos alumnos y poder contratar a expositores con los que se debía agendar tiempos, costos, materiales, espacios, etc. Además de las gestiones administrativas que ocupaban tiempo.

En cuanto al sistema para interactuar a través del internet: se logró con éxito desarrollar los módulos del administrador, tutor y alumno. También se desarrolló con éxito la asignación de tutores a grupos y la creación de cursos para los grupos que necesiten asesorías. De igual manera se finalizó el apartado de administración básica del sitio web y se realizó la conexión al sistema SII (Sistema Integral de Información).





Actividad	Participantes 2013-2014	Participantes 2014-2015
<b>Cursos presenciales</b>	93	37
<b>Cursos en línea</b>	128*	535*

\*Participante que finalizó satisfactoriamente

Aunque se muestra una leve diferencia en la participación en el ciclo anterior, en los participantes presenciales y los participantes en línea, hubo una fuerte inclinación a participar en el siguiente ciclo en cursos en línea. Las primeras experiencias sentaron bases para comprobar que es una opción para apoyar a los alumnos de los primeros semestres y que adicionalmente le representaron al IT de Chetumal un ahorro de alrededor \$200,000 por conceptos de honorarios, materiales, espacios, servicios de apoyo, etc.

En cuanto al Sistema Cero Deserción, se comprobó la disminución del tiempo para la integración de los equipos de calidad. En cuanto a los demás beneficios, se espera concluyan los trabajos de mantenimiento y actualización de la instalación de los servidores para poner nuevamente a disposición de los



alumnos y tutores del programa y posteriormente incluir los enlaces para los demás participantes de dicho programa.

## REFERENCIAS

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Recuperado el 20 de agosto de 2015, de: <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>

Narro Robles, José y Arredondo Galván, Víctor M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*. México. Recuperado el 12 de agosto de 2015, de: [http://www.iisue.unam.mx/perfiles/perfiles\\_articulo.php?clave=2013-141-132-151](http://www.iisue.unam.mx/perfiles/perfiles_articulo.php?clave=2013-141-132-151)

Tecnológico Nacional de México. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. México. Recuperado el 12 de agosto de 2015, de: [http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/documentos/MANUAL\\_DEL\\_TUTOR.pdf](http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/documentos/MANUAL_DEL_TUTOR.pdf)

Tecnológico Nacional de México. (2013). *Cuaderno de Trabajo de Tutoría del Estudiante*. México. Recuperado el 12 de agosto de 2015, de: [http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia/2012-1/cuaderno/CUADERNO\\_DE\\_TRABAJO\\_DE\\_TUTORIA\\_DEL\\_ESTUDIANTE.pdf](http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia/2012-1/cuaderno/CUADERNO_DE_TRABAJO_DE_TUTORIA_DEL_ESTUDIANTE.pdf)



## IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN DE TUTORES EN LAS IES

### **EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción Tutorial**

**M.A. Luis Rodolfo Pérez Reyes; perluis@gmail.com.**

**Instituto Tecnológico de Oaxaca.**

**M.C. Roberto Zarate Carrera; zarate.masterwise@gmail.com.**

**Instituto Tecnológico de Oaxaca.**

**M.C. María Josefina Aguilar Leo; majoitch2013@gmail.com.**

**Instituto Tecnológico de Chetumal.**

### **RESUMEN**

En la actualidad en un mundo tan cambiante es indispensable la capacitación en las organizaciones, y sin duda de mucha importancia; para que las Instituciones Educativas ya sea públicas o privadas tengan a bien el contribuir en la capacitación del capital humano que se encuentra al frente de los estudiantes, las reformas educativas que hoy en día han sido promulgadas por el presidente de la república permite visualizar, la importancia de una educación de calidad y con profesores altamente capacitados y evaluados, cabe mencionar que las reformas educativas están dirigidas a la educación básica, media y media superior; esto no limita a que las Instituciones Educativas de nivel Superior estemos exentas de esta ardua labor de capacitar a sus profesores, debido a nuestra etapa tan importante en la educación el cual es la formación de profesionistas, por lo tanto es de gran importancia y relevancia en las IE's, el programa de Tutorías con lo cual se logran cubrir las expectativas de los educandos de una formación integral, es por esto que la formación de los tutores.

Es por esto que de acuerdo a (Werther & Davis, Administración de Recursos Humanos, 2008, pág. 9) el propósito de la administración del capital humano es

el mejoramiento de las contribuciones productivas del personal a la organización en formas que sean responsables desde un punto de vista estratégico, ético y social. contexto en el cual se deben de centrar los Tutores para poder tener una base sólida para el Programa Institucional de Tutorías. Y uno de sus principales objetivos del Tecnológico Nacional de México hoy un órgano desconcentrado ha determinado que los profesores Tutores deben de realizar su capacitación y fortalecimiento en las Tutorías por medio del diplomado Virtual para la formación de Tutorías.

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo a (Chiavenato, 2010) la educación se refiere a todo lo que el ser humano recibe del ambiente social durante su existencia, cuyo sentido se adapta a las normas y valores sociales vigentes y aceptados. La educación puede ser institucionalizada y ejercerse de modo organizado y sistemático, como en las escuelas, y también desarrollarse de modo difuso, desorganizado y asistemático, sin ningún plan preestablecido como en el hogar.

La educación retomando a (Chiavenato, 2010) es la preparación para la vida y por la vida. Hay varios tipos de educación: social, religiosa, cultural, política, moral, profesional, etcétera.

Educación profesional: es la educación, institucionalizada o no, que busca preparar al ser humano para la vida profesional. Comprende tres etapas interdependientes, pero perfectamente distintas.

Formación profesional: es la educación profesional, institucionalizada o no, que prepara a la persona para una profesión en determinado mercado de trabajo. Sus objetivos son amplios y mediatos, sus miras son de largo plazo y buscan clarificar a la persona para una futura profesión.

Desarrollo profesional: es la educación profesional que perfecciona a la persona para ejercer una especialidad dentro de una profesión. La educación

profesional busca ampliar, desarrollar y perfeccionar a la persona para su crecimiento profesional en determinada especialidad dentro de la organización o para que se vuelva más eficiente y productiva en su puesto.

Capacitación: es la educación profesional para la adaptación de la persona a un puesto o función. Sus objetivos se dirigen a corto plazo, son restringidos e inmediatos, y buscan proporcionar los elementos esenciales para el ejercicio de un puesto.

Existen varios autores que exponen el concepto y la importancia de la capacitación para las organizaciones, (Chiavenato, 2010) define la capacitación como el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos, esta definición es recalca la importancia de desarrollar competencias en los trabajadores, este enfoque basado en competencias ha cobrado más relevancia en diferentes áreas de la administración de recursos humanos.

Retomando al mismo autor, los objetivos de la capacitación son:

Preparar a las personas para la realización inmediata de diversas tareas del puesto.

Brindar oportunidades para el desarrollo personal continuo y no sólo en sus puestos actuales, sino también para otras funciones más complejas y elevadas.

Cambiar la actitud de las personas, sea para crear un clima más satisfactorio entre ellas o para aumentarles la motivación y volverlas más receptivas a las nuevas tendencias de la administración.

La capacitación virtual o aprendizaje en línea (capacitación basada en Internet), el aprendizaje en línea (E-aprendizaje) es un término que describe la instrucción en línea. la versatilidad de la instrucción en línea tiene implicaciones importantes para la capacitación y desarrollo, ya que demanda de la fuerza de trabajo capacitada y facultada es decisiva en la nueva economía. una ventaja



del uso de la capacitación basada en Internet es su disponibilidad en cualquier momento, en cualquier parte del mundo y en diferentes idiomas.

las personas que participan en el aprendizaje en línea ya no están limitados por la necesidad de estar en una aula, en un lugar y tiempo específicos. la animación, los videos y los sistemas multimedia hacen que las presentaciones sean en vivo y atractivas. (Wayned Mondy R., 2010)

## **DESARROLLO**

Para el Instituto Tecnológico de Oaxaca el programa institucional de la tutorías es: "Un conjunto de acciones educativas mediante las cuales se da atención más personalizada al estudiante y se amplía el campo de participación del docente; estas acciones se llevan a cabo con un equipo de docentes desde sus diferentes roles y funciones, que contribuyen a desarrollar y potenciar las competencias profesionales de los estudiantes, orientándolos para conseguir su maduración y autonomía, y la satisfacción de sus necesidades, de manera que se formen profesionales que intervengan activamente en una sociedad productiva y con éxito".

por lo tanto los tutores deberán de contribuir en el programa de la siguiente manera con los tutorados: Elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, desarrollo de actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes; Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos: Contribuir al abatimiento de la deserción: Crear un clima de confianza, que permita el logro de los objetivos del proceso educativo; Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos; Permitir que las IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas.



Es por esto que se generan las siguientes estrategias de aplicación del Programa en el Instituto Tecnológico de Oaxaca: Sensibilización, difusión del programa, capacitación a profesores, estudiantes, personal administrativo y al personal de apoyo por parte de la comunidad tecnológica, con la finalidad de dar a conocer el programa.

En donde la capacitación se formulo en los siguientes módulo, mismos que contribuyen a ese enriquecimiento de los profesores Tutores:

Módulo I.- Conocimiento Del PNT.

Módulo II.- Habilidad De Exploración En La Entrevista Tutorial.

Módulo III.- Operacionalidad Del Programa

Módulo IV.- Seguimiento Del Proyecto Institucional De Tutorías.

Módulo V.- Herramientas Básicas De Computación (Office).

Módulo VI.- El Buen Comer (Nutrición).

Módulo VII.- Normas De Etiqueta En La Degustación.

Módulo VIII.- El Buen Decir Y El Buen Vestir.

A nivel nacional nos empezamos a fortalecer como Institutos Tecnológicos Tomando como base que con fecha 23 de Julio del 2014, se emite en el diario oficial de la federación el decreto, por parte del C. Presidente de la República Lic. Enrique Peña Nieto la creación del Tecnológico Nacional de México; El Tecnológico Nacional de México es la institución de educación superior más grande del país y Latinoamérica y pieza fundamental en la formación de los profesionistas que el país requiere para su desarrollo, así como para la generación de conocimiento, la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación. Actualmente el Tecnológico Nacional de México atiende a 521 mil estudiantes en 266 institutos y centros, federales y descentralizados, ubicados en todas las entidades federativas y forma al 44% de los ingenieros mexicanos.





El Tecnológico Nacional de México es una institución con gran compromiso social y su presencia se da en poblaciones y comunidades de toda república, incluyendo las de mayor rezago, donde en muchos casos, es la única opción de los jóvenes que quieren estudiar una carrera profesional, esto nos hace sentir muy orgullosos.

nuestro sistema contribuye a la formación integral de nuestros estudiantes, teniendo eventos regionales y nacionales donde se demuestran sus capacidades y competencias de manera integral como se muestra en la siguiente tabla de Fotos.

### La Formación Integral de los estudiantes en los Institutos Tecnológicos



Evento de etapa regional



Evento nacional Matemáticas





Evento Nacional Ciencias Básicas



Evento Nacional Cultural

Con estas imágenes el Tecnológico Nacional de México tiene el gran reto de formar profesores Tutores que cubran con las expectativas de nuestros Tutorados y seguir en el liderazgo del rumbo académico y sobre todo de la formación integral que nos caracteriza en todo el país. es así como la Secretaría Académica del Tecnológico Nacional de México, toma la decisión de implementar el diplomado virtual para la formación de Tutores, en octubre del 2014, de esta forma fomentar las Tutorías, y el uso de las tecnologías.

El diplomado se estableció en 4 módulos:

Módulo 1.- Competencias del tutor en el SNIT.

Módulo 2.- Planeación de la actividad Tutorial.

Módulo 3.- Herramientas de la tutoría en el SNIT.

Módulo 4.- Las estrategias de la actividad tutorial.

Módulo 5.- Proyecto integrador de Tutoría.

Este diplomado está organizado por un curso inicial de sensibilización y los 5 módulos descritos con anterioridad, los temas a abordar permitirán a los tutores, desarrollar las competencias necesarias para realizar la acción tutorial con éxito.

En el desarrollo de este diplomado los tutores participantes serán acompañados por un docente en línea quien los apoyará y resolverá las dudas que se presenten y guiara en el aprender a aprender, aprender a hacer,



aprender a ser, fomentando su autonomía en relación a sus ritmos y estilos de aprendizaje.

Las competencias Tutoriales a desarrollar son: Identificar los conceptos de Formación integral en los estudiantes, contribuir a la construcción del aprendizaje que facilite el desarrollo integral, fortalecer su pensamiento crítico, reflexivo y creativo para permitir al tutorado ese desarrollo en sus actividades académicas, desarrollo de actitud y predisposición favorable en su tarea formativa como tutor para el desempeño de la tutoría, planificar la actividad tutorial, realización de diagnósticos para la adecuada intervención y canalización de los tutorados, desarrollar habilidades de comunicación para el desarrollo de una buena interacción e integración de la relación Tutor - Tutorado y Tutorado - Tutorado, implementación de estrategias, técnicas y herramientas pertinentes para ejercer la acción tutorial de su Tecnológico.

Hoye en día se está por iniciar la segunda generación de este diplomado en el cual se contara con el apoyo de los representantes institucionales de los Institutos Tecnológicos ante la Red Sur Sureste de tutorías de la ANUIES.

## **CONCLUSIONES**

El programa institucional de Tutorías ha permitido el lograr una identificación clara y precisa de los profesores Tutores sobre la labor Docente, la habilidad de poder compartir con los tutorados el buen habito de aprender y razonar de manera proactiva, pero sobre todo y se considera lo más importante un acercamiento con los Tutorados, esto sin duda permite que los alumnos generen esa empatía y confianza con el programa, por otro lado los profesores Tutores logran desarrollar esa calidez humana que en el caso de los Institutos Tecnológicos caracteriza a los Ingenieros, el no tener esa calidez humana por su formación más técnica, sin duda es una labor difícil la de ser Tutor ante una generación de jóvenes con demasiadas habilidades en las tecnologías que los



hacen no involucrase en un medio social e incluyente con los valores, el respeto y la relación personal, en estos momentos que están por iniciar una segunda generación del diplomado en línea los docentes que no han tenido ni la capacitación del Instituto y el diplomado en línea, tienen un gran interés en involucrarse en esta valiosa labor de acompañar de manera ética y responsable a los tutorados.

## REFERENCIAS

- Chiavenato, I. (2010). Administración de Recursos Humanos. México: McGrawHill.
- Werther, W. B., & Davis, K. (2008). Administración de Recursos Humanos. México, D.F.: McGraw-Hill.
- Wayne Mondy, R & Robert M. Noe, (2005). Administración de Recursos. México, Prentice Hall.



## **EL DESARROLLO HUMANO DEL PROFESORADO EN LA FUNCIÓN TUTORIAL**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Nombre del autor: María Magdalena Ku Mota**

**mku@itchetumal.edu.mx**

**Instituto Tecnológico de Chetumal. Económico administrativo**

### **RESUMEN**

La presente ponencia tiene como finalidad de fortalecer el desarrollo personal del profesorado para mejorar su función de tutoría y promocionar una educación con una visión transdisciplinar y humanista. Esta visión de educación ayude al profesor en su actuación ante los nuevos retos del siglo XXI. Urge replantear la educación donde se incluya la emoción, la ética, las emociones, los sentimientos y lo corpóreo. El profesor requiere realizar un escrutinio exhaustivo, revisar su actuación y replantear su identidad personal, que se conozca a sí mismo, se acepte y acepte a los demás y con ello pueda responder a la llamada del alumno con alegría, entusiasmo y entrega. Se propone en la formación del profesorado que comprenda la educación basada en competencias y además, reforzar su desarrollo humano con temas que fortalezcan su identidad personal y con ello mejore su función de tutora. Elevar la identidad personal del profesor implicará guiar e integrar al estudiante a esta sociedad globalizada.

### **INTRODUCCIÓN**

En el escenario mundial la sociedad es compleja y cambiante. Se observa que los estragos de la globalización y la sociedad de la información dan una sensación de caos, incertidumbre, la visión clara de lo real no existe, es inestable, desordenado (Ku, 2013). La sociedad se ciñe a un mundo complejo y

cuesta reconocer que la realidad es contradictoria (Morín, 2008). El ser humano no encuentra ubicación, no sabe qué hacer, que decir, ni dónde ir. Rodríguez Ibarra (2005) propone avanzar hacia una nueva sociedad, la de la imaginación. Dónde se intente hacer mejor las cosas que antes. Pasar de lo analógico a lo digital. De una sociedad industrial a la tecnológica, cambiar los parámetros que comienzan a ser obsoletos.

Urge replantear esa nueva visión de la realidad, observarla desde diferentes perspectivas incitan a metodologías de investigación con enfoques transdisciplinarios mezclando: las ciencias exactas, con las ciencias humanas, las artes, los deportes, la cultura, entre otros. Y que estos afronten el contexto de incertidumbre, que rompa con la visión de lo real, lineal, estable, previsible, ordenado y sofisticado (Rodríguez, 1995).

En estos tiempos cambiantes se necesita aprender a manejar el riesgo, a cambiar de mentalidad, de tal forma que obligue a pensar. En vez de enseñar a los alumnos a jugar a lo seguro, mejor enseñarles a jugar inteligentemente. Se requiere que el profesorado prepare al alumnado a ser flexibles, a mantener una mente abierta y que ellos aprendan de los cambios, a tener ideas nuevas y atrevidas que impulsen a la creatividad para la solución de problemas (Kiyosaki y Lechter, 2010).

Rodríguez Ibarra (2005) argumenta que el cambio emergente es: darle un valor real a las personas por encima de las cosas, porque ellas pueden hacer crecer lo que propongan. Este estudio propone fomentar un prototipo de educación con la dimensión humana para prestar especial atención a la diversidad y vulnerabilidad del alumnado. De manera que el profesor esté atento al alumnado, que le proporcione el apoyo afectivo y seguridad moral y física que le falta, pero con la suficiente distancia para actuar y cometer errores, si es necesario; pero evitar la protección excesiva y con ello formarlos como personas competentes y capaces (Palou, 2003). La función docente del profesorado no está dividida con la función de tutoría. Un profesor requiere de

las competencias para desarrollar sus funciones y en este estudio se propone que el profesor las comprenda.

## DEFINICIÓN Y TIPOLOGÍAS DE COMPETENCIAS

Dada la evolución operativa de las competencias, se encuentran en proceso de transformación constante, y no todas las definiciones coinciden porque, algunas se centran en su función y otras en su estructura (Navío, 2005). Partiendo de la definición que otorga el Diccionario de la Real Academia Española (2014) etimológicamente la palabra competencia viene del latín *competentia*. Entre las acepciones se pueden citar dos enfoques. **El primero** es considerado como: una disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo; oposición o rivalidad entre dos o más que aspiran a obtener la misma cosa; situación de empresas que rivalizan en un mercado ofreciendo o demandando un mismo producto o servicio. **El segundo** es incumbencia; pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado; atribución legítima a un juez u otra autoridad para el conocimiento o resolución de un asunto.

Se ha observado que entre tantas definiciones y enfoques de competencias han creado caos y confusión entre el profesorado. Éste al escuchar la palabra competencias lo relacionan con el primer enfoque. La formación basada en competencias ha sufrido duras críticas por parte del profesorado por tratarlas desde un punto de vista materialista, encaminado al consumismo, a la competitividad y rivalidad en el mercado. En este estudio se propone el segundo enfoque.

Existen numerosas definiciones de competencias pero no es el objeto de este estudio el análisis de las definiciones. Sin embargo, se presenta en el análisis de los conceptos de competencia algunas características como puntos de referencia. Blas de Asís (2007) propone estas características en la Tabla 1 como componentes denominadores comunes de los conceptos de competencias:

**TABLA 1. Denominadores comunes de los conceptos de competencias**

Componentes	Significado
Atributos	Características de la persona
Acciones	Comportamiento de la persona
Objetivo	Los resultados esperados observables

**Los atributos** de la persona como los conocimientos, saberes, actitudes, aptitudes, entre otros. A estos atributos de la persona De Miguel (2005) los llama características subyacentes como parte fundamental arraigada en la personalidad de un individuo estos son: los motivos, rasgos de personalidad, autoconcepto, conocimientos y habilidades.

**Las acciones** que ponen en juego los atributos para movilizarlos (comportamiento).

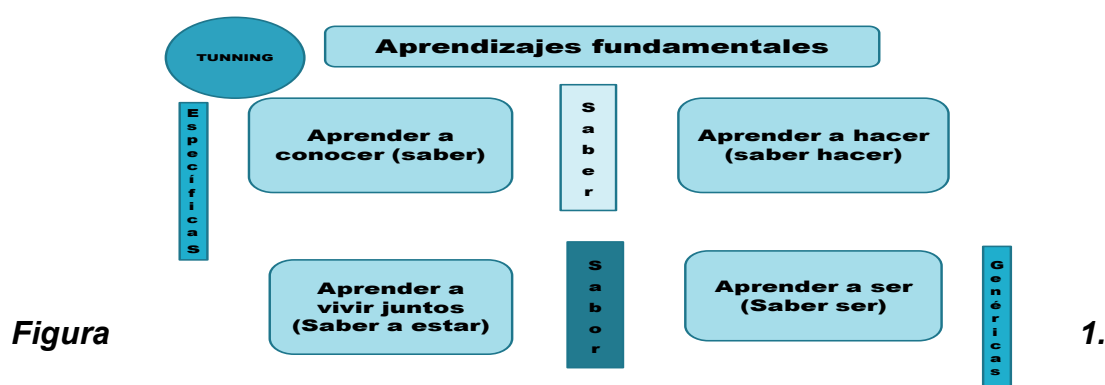
**El objetivo**, los resultados esperados de esa movilización de atributos, que señalan los estándares o normas de competencias, el resultado. En otras palabras es el desempeño: el favorecer al crecimiento continuo de esas características.

En este nuevo paradigma educativo al profesor le corresponde pasar de transmisor del conocimiento a ser facilitador, mediador y guía cambia los papeles de actuación y el alumno ser el protagonista y ser responsable de su formación. Este enfoque en la definición de competencia facilita el proceso de transformación del paradigma educativo. La formación basa en competencias permite tener una visión humanística, una educación transdisciplinar, holística de la realidad, que invita a las personas a adaptarse o actualizarse dentro de estas transformaciones.

Analizando las tipologías de competencia de diversos autores se halla una similitud en ellas: Bunk (1994) señala: el saber, el saber hacer, el saber estar y saber ser. Delors (1996) en el informe a la UNESCO La educación encierra un tesoro señala cuatro pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a



hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Por su parte Echeverría (2008) clasifican a los dos primeros pilares como el *saber* y los dos últimos como el *sabor* de la profesión. Por otro lado, González et al. (2003 y 2007) en las competencias Tuning señalan la clasificación como *específicas* a los dos primeros pilares y competencias *genéricas* a los dos últimos pilares. Realizando una mezcla de ello se obtiene la siguiente figura.



***Aprendizajes fundamentales (Ku, 2013 a partir de Delors, 1996, Bunk 1994, Echeverría 2008, González, et al., 2003 y 2007).***

Las competencias van más allá de elementos técnicos. Además se considera a la competencia desde una visión *integradora y dinámica*; integradora a relacionar, entrelazar de manera inseparables todos los elementos mencionados y dinámica porque estos elementos están en constante movimiento, transformación y actualización. Es decir, una persona desarrolla las competencias a lo largo de su vida, no solamente para el ejercicio profesional (Martínez y Echeverría, 2009) sino en su vida personal. Es por ello, que se propone temas de desarrollo humano para fortalecer las competencias de desarrollo profesional y personal del profesorado como referente de la función docente y de tutorías.

## PROPUESTAS DE FORMACIÓN AL PROFESORADO

El cambio de rol del profesorado se transforma drásticamente de acuerdo al nuevo paradigma de educación (Ku, 2013). El proceso de formación tiene



lugar a lo largo de la vida del profesor y constituye una expresión del desarrollo de su personalidad requiere no sólo el desarrollo de conocimientos y habilidades profesionales (el qué) sino también de actitudes, vivencias, motivaciones y valores que le permitan una actuación profesional ética y responsable (el cómo).

Asensio (2010) afirma que para desarrollar una buena enseñanza es necesario los conocimientos *profesionalizadores* del profesor para activar las disposiciones afectivas y cognitivas en los alumnos para que se presten de buen grado a recibir esa enseñanza. Van Manen (1998) las denomina tacto o sensibilidad pedagógica cuando el profesor actúa con rapidez, con seguridad, con confianza, y de forma adecuada en circunstancias complejas y delicadas del alumnado.

Por ejemplo un profesor que sea competente en la enseñanza de matemáticas, no es equivalente en serlo para contagiar el gusto por las matemáticas, el saber relacionarse con los alumnos o intentar modificar ciertos comportamientos en el aula, el intentar desarrollar las capacidades de los alumnos (Asensio, 2010). Es por ello se proponen temas de formación para el profesorado:

*Las emociones* establecen un sistema de valores, convicciones y prejuicios que guían la conducta del ser humano y determinan su comportamiento ético (Roche, 2004) e influyen en sus reacciones espontáneas, en su modo de pensar, en sus recuerdos, en las decisiones que toman, en su comportamiento en general (Morgado, 2010). Las emociones ayudan al profesor a conocerse a sí mismo, a ser auténtico, sincero, atento, ser autoritario más no impositivo, ni castigador, que el profesor descubra su vocación de tal forma que disfrute esa tarea educativa por convicción y aceptación para lograr su realización personal, profesional y social.

*La inteligencia* es definida como el flujo cerebral que conduce a comprender y elegir una mejor opción entre varias; con la finalidad de solucionar una dificultad o resolver un problema o crear productos válidos para satisfacer un

entorno cultural (Antunes, 2002). Se propone a la escuela como estimuladora de la inteligencia del alumnado y al profesor como estimulante de la inteligencia y agente orientador de la felicidad; porque una persona feliz es la que sabe resolver inteligentemente sus problemas.

*La inteligencia emocional* para Mayer y Salovey (1997) es la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual.

*Las inteligencias múltiples* lo propone Gardner (1995, 2011). Él las clasifica de acuerdo a la naturaleza de la misma en: lingüísticas, lógico-matemáticas, musical, espacial, corporal cinestésica, naturalista, interpersonales, intrapersonales y existencial.

*Los sentimientos* (en inglés feeling) tienen dos significados. El primero es más intelectual o espiritual, está relacionado con las experiencias de dolor o placer y el segundo significado a experiencias como cuando se aprecia la forma o textura de un objeto en el tacto, la sensación más corporal o materiales (Damasio, 2005).

*La resiliencia* es definida por Palomar y Gómez (2010) como una serie de factores que le permiten al ser humano resolver los problemas de la vida cotidiana y situaciones difíciles, desarrollándose psicológicamente sanas y exitosas a pesar de afrontar situaciones adversas. Este es una herramienta útil al profesorado por el trato con los alumnos vulnerables es muy complejo.

*La creatividad* no es una asignatura que pueda ser enseñada dentro de los esquemas convencionales de la educación. Una persona creativa es aquella que está consciente de los recursos que posee en su interior, que enfrente diversas situaciones y que no teme equivocarse en la búsqueda de soluciones y de los retos que la vida le plantea (Meneses, 2010). Es por ello que se requiere darle la seguridad y el acompañamiento adecuado.

## CONCLUSIONES

La globalización produce expansión, cambios, incertidumbre, retos para el espacio educativo. Es preciso recuperar la identidad de cada persona. Ese ser original y auténtico, creativo, lúdico, expresivo y experimentador. Urge el desarrollo de la autoestima del alumnado y luego invitarlo a desarrollar la capacidad de pensar y reflexionar.

El nuevo paradigma educativo la educación superior debe responder a esos retos y la formación del profesorado debe reforzar su desarrollo personal para mejorar su identidad profesional, que replantee u vocación con estos nuevos roles que le corresponden que aprenda a manejar la incertidumbre, la espontaneidad. Los temas de desarrollo humano desarrollarán las competencias del profesorado y lo ayudarán a prepararse para los retos que exige la sociedad globalizada.

## REFERENCIAS

- Antunes, a. (2002). Estimular las inteligencias múltiples. Qué son y cómo se manifiestan, cómo funcionan. Madrid: narcea.
- Asensio, j. (2010). El desarrollo del tacto pedagógico (o la otra formación del educador. Barcelona: editorial graó.
- Blas de asis, f. (2007). Competencias profesionales en la formación profesional. Revista competencias básicas en educación. Madrid: alianza.
- Bunk, g.p. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la rfa. Revista europea de formación profesional. Vol. 1.
- Damasio, a. (2005). *En busca de spinoza: neurobiología de la emoción y los sentimientos*. Barcelona: ed. Crítica.
- Delors, j. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la unesco de la comisión internacional para la educación en el siglo xxi. Santillana ediciones.

De miguel, m. (2005) *cambio de paradigma metodológico en la educación superior las exigencias que conlleva*. Cuadernos de integración europea # 2. Septiembre. Págs. 16-27 <http://www.cuadernosie.info>

Diccionario de la real academia española (2014). [Http://www.rae.es/](http://www.rae.es/) (consultado 17-09-2015).

Echeverría b. (2008). Orientación profesional. Barcelona. Ed. Uoc. Enrique, c. Coord. (2008) acción tutorial con alumnos universitarios. Granada: ed. Adhara.

Gardner, h. (1995). *Las inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: paidós.

Gardner, h. (2011). *Mentes flexibles*. El arte y las ciencias del saber cambiar nuestra opinión y la de los demás. Madrid: paidós.

González, v., y gonzález, m. R. (2008). *Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria*. Revista iberoamericana de educación. No. 47 pág. 185-209

González j. Wagenaar, r. Van der, i., beneitone, p., marty m.,; siufi, g.; (2003) una introducción a tuning education structures in europe. La contribución de las universidades al proceso de bolonia. General brochure spanish version. Bilbao españa, países bajos. [Http://www.relint.deusto.es](http://www.relint.deusto.es) (15-09-2015).

González, j.; wagenaar, r.; beneitone, p.; esquetini, c.; marty m.; siufi, g.; (2007) *reflexiones y perspectivas de la educación superior en américa latina. Informe final tuning américa latina 2004-2007*. Universidad de deusto, universidad de groningen. [Http://tuning.unideusto.org/tuningal/](http://tuning.unideusto.org/tuningal/) (15-09-2015).

Ku, m. (2013). *Diagnóstico de necesidades de formación basadas en competencias del profesorado de los institutos tecnológicos en méxico*. Tesis doctoral. Universitat autònoma de barcelona.

Kiyosaki, r. Lechter, s. (2010). Padre rico, padre pobre, lo que los ricos enseñan a sus hijos acerca del dinero!!! y la clase media no!!! Madrid: punto de lectura.

Martinez p. Y echeverría b., (2009). Formación basada en competencias. Revista de investigación educativa. Vol. 27-1. Universidad de murcia.



Mayer, j. D. Y salovey, p. (1997). What it emotional intelligence? En solovey, p. Y sluyter, d.j. *emotional development and emotional intelligence*. New york: basic book.

Meneses, s. (2010). *Q´anil creatividad*. Guatemala: maya´wuj editorial.

Morgado. I. (2010). *Emociones e inteligencia social*. Barcelona: ariel.

Morín, e. (2008). El paradigma perdido. Ensayo de bioantropología. Barcelona: editorial kairós.

Navío, a. (2005). Propuestas conceptuales en torno a la competencia profesional. *Revista de educación* 337 (213-234).

Palou. S. (2003). El crecimiento emocional: un delicado equilibrio entre proximidad y distancia. *Aula de infantil*. 12 (32-37).

Palomar, j. Y gómez, n. (2010). Desarrollo de una escala de medición de resiliencia mexicanos. Interdisciplinaria. *Revista de psicología y ciencias afines*. 27 (1) (7-22).

Roche, m. (2004). *Inteligencia prosocial. Educación de las emociones y valores*. Cataluña: servei de publicacions universitat autònoma de barcelona.

Rodríguez, m. (1995). La educación para la paz y el interculturalismo como tema transversal. Barcelona: oikos-tau

Rodriguez ibarra, j. C. (2005). La sociedad de la imaginación. I encuentro internacional con la sociedad de la imaginación en extremadura, españa. [Http://www.iacat.com/iacat\\_areas/areas\\_documentos/la%20sociedad%20de%20la%20imaginaci%c3%93n.discurso%20del%20presidente%20%20r.%20ibarra.pdf](http://www.iacat.com/iacat_areas/areas_documentos/la%20sociedad%20de%20la%20imaginaci%c3%93n.discurso%20del%20presidente%20%20r.%20ibarra.pdf).

Van manen, m. (1998). *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Madrid: páidos ibérica, s.a.



## **EL USO DE FACEBOOK COMO HERRAMIENTA FACILITADORA PARA EL ALCANCE A LOS ESTUDIANTES CON ALTO ÍNDICE DE INASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES TUTORIALES**

### **EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

#### **Licenciatura**

**Brenda Mariana Figueroa Espinosa (bfigueroa@itesg.edu.mx) Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato/Tutoría**

**Raúl Alejandro López Gómez (rlopez@itesg.edu.mx) Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato/Ingeniería Industrial**

**José Fernando Oliva Fuentes (jolivaf@ipn.mx) Instituto Politécnico Nacional/Formación Básica Disciplinaria**

### **RESUMEN**

El creciente número de alumnos en las aulas de educación superior, la oferta y demanda educativa en sus distintas modalidades plantean retos que requieren diferentes estrategias, medios, métodos y técnicas de enseñanza para aquellos que intentan aproximarse de manera eficaz a los estudiantes. Martínez (2010) menciona que la Tutoría es una acción complementaria de la docencia que se enfoca al acompañamiento de los alumnos con la finalidad de contribuir a su formación integral a través de actividades de orientación, asesoría, apoyo y canalización ofreciéndola en espacios y tiempos diferentes a los programas de estudios. En este sentido, las TIC y en particular las redes sociales, juegan un papel importante como una de las herramientas que facilitan el logro de los objetivos de la Tutoría. El siguiente trabajo presenta los resultados y conclusiones del estudio sobre el uso de la red social Facebook en el Programa Institucional de Tutorías del Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato con cuatro grupos de los programas de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Mecatrónica e Industrias Alimentarias respectivamente, con el propósito de proveer y recabar información, propiciar la reflexión y contactar a los



estudiantes con alto índice de inasistencia a las actividades Tutoriales durante el periodo Enero Junio del 2015.

**Palabras clave:** *Tutorías, TIC's, Redes Sociales,*

## INTRODUCCIÓN

La demanda actual de la sociedad de interacción entre sus miembros a través del uso y aplicación de recursos tecnológicos; además del impacto que ejercen estos últimos en la educación y las diversas problemáticas que se presentan como resultado de la implementación del Modelo Educativo Propio de las Instituciones de Educación Superior, exigen medidas, métodos y estrategias que faciliten el contacto entre aquellos que intervienen en el ámbito formativo de capital humano. Para facilitar esta tarea el Instituto Tecnológico Nacional provee a sus Institutos Tecnológicos de un Modelo Educativo que permite traducir esas demandas sociales en un reto educativo a satisfacer a través de diversas estrategias. Dicho modelo es el llamado *Modelo Educativo para el siglo XXI. Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales*, que busca dar respuesta a las demandas de la actualidad y facilita el desarrollo del estudiante que participa en él y al propio docente que se adapta a las nuevas opciones educativas.

La tutoría es una nueva estrategia implementada en los Institutos Tecnológicos Nacionales y escuelas de Educación Superior del Sistema Educativo Nacional. En el Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato la tutoría como programa y las herramientas implementadas para lograr los objetivos planteados por el Programa de Acción Tutorial incorporan el uso de las Tecnologías de la Información (TIC) y las redes sociales, con el propósito de acortar la distancia entre los Tutorados y Tutores con el propósito de generar nuevos y modernos vínculos y lazos de convivencia que faciliten el acceso y la pertinencia en el intercambio a información entre las partes mencionadas.

## DESARROLLO

Para poder entender la acción tutorial dentro del Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato (ITESG) y la problemática que se trata en este caso, se ha recurrido a la concepción dentro del marco contextual en el que se da y el Modelo educativo que lo sustenta. Al surgir la Tutoría como estrategia educativa en el caso específico de la educación superior tecnológica, su implementación como programa dentro de los Institutos Tecnológicos Superiores del país ha requerido primeramente de considerar dos aspectos importantes: el contexto histórico, social y económico en el que surge y en términos pedagógicos, el modelo educativo que el Tecnológico Nacional de México propone para el desarrollo de este y todos sus programas educativos.

El concepto que soporta la Tutoría dentro del ITESG tiene como antecedente el que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) aporta en el que se define a la tutoría como: "...acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social" ...(ANUIES, 2000), esto con el fin de fortalecer la adaptación y la atención a las demandas que la sociedad actual con sus constantes avances tecnológicos le requiere.

El Modelo Educativo para el Siglo XXI, orienta el proceso educativo central a la formación de profesionales que impulsen la actividad productiva en cada región del país, la investigación científica, la innovación tecnológica, la transferencia de tecnologías, la creatividad y el emprendedurismo para alcanzar un mayor desarrollo social, económico, cultural y humano (DGEST, 2012).

Adentrándose en el plano psicopedagógico que hace referencia al proceso de enseñanza y de aprendizaje de este Modelo educativo, se identifican a los principales actores, estudiante y docente quienes participan directamente de estos procesos. Con respecto al estudiante se le puede situar como el actor central y motivo de las acciones educativas que se llevan a cabo; en el otro



lado el docente- tutor que juega el rol de facilitador de las condiciones para que se dé el aprendizaje y también de mediador para fortalecer la regulación de los procesos y acompañar al estudiante durante su trayectoria académica.

Enfocándose en la labor del docente, el rol de tutor que asume, adquiere un alto valor ya que permite a los profesores “mejorar sensiblemente tanto la calidad como la pertinencia y la equidad del proceso educativo”, es decir, permite la posibilidad de aprovechar las fortalezas del modelo educativo que dirige su tarea y por otro lado brinda la oportunidad de propiciar la pertinencia de las estrategias educativas, del propio modelo, en beneficio de la formación del estudiante (Narro y Arredondo, 2013).

Es por esta razón que en el ITESG tutores y estudiantes participan del esfuerzo por mejorar el desarrollo de los procesos y el logro de los objetivos vinculados a la Tutoría que involucra además del desarrollo de competencias, la disminución en los índices de deserción y reprobación así como elevar la eficiencia terminal de los programas educativos. Una de las acciones que se ejecutan y se mantienen en continua evaluación son las estrategias implementadas para fortalecer los canales de comunicación entre estudiantes y tutores consideradas dentro del Plan de Acción Tutorial.

En este sentido y como lo afirman Watzlawick et. al (1971) “La comunicación se concibe como un sistema de canales múltiples en el que el autor social participa en todo momento, tanto si lo desea como si no: por sus gestos, su mirada, su silencio e incluso su ausencia”. En el caso en el caso de la Tutoría la comunicación es uno de los pilares de esta actividad por lo que se aprovechan todos los recursos que fortalezcan los vínculos entre estudiante y tutor.

## **PAT Y LA INCLUSIÓN DEL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA INFORMATIVA**

Poniendo en contexto nuestro Plan de Acción Tutorial es indispensable rescatar algunos aspectos relacionados con la cobertura del PIT en el ITESG y

sus alcances. En él se pretende atender al 100% de la población estudiantil inscrita cada periodo en los distintos Programas que ofrece el Instituto, es decir, que se asigna un tutor a cada grupo de cada semestre de todas las carreras (Ingeniería en Sistemas Computacionales, Industrial, Mecatrónica e Industrias Alimentarias).

Cada tutor goza de una carga de tres horas a la semana por grupo asignado, distribuidas de la siguiente forma: una para trabajo grupal, una más para entrevista individual y la última para tareas de tipo administrativo (planeación, elaboración de informes, entre otras actividades).

Durante las sesiones grupales se llevan a cabo acciones formativas e informativas considerando las características y necesidades del grupo tutorado. Además de la información que fluye durante las sesiones grupales, existe otro recurso del que se ha echado mano en los periodos más recientes dentro de la labor tutorial y es el uso de una Red Social.

## **PROBLEMÁTICA**

Después de haber trabajado por más de un periodo continuo con un mismo grupo tutorado se ha identificado una problemática que puede representar un obstáculo para el trabajo óptimo y se refiere a la inasistencia por parte de algunos alumnos a las sesiones grupales, si bien la asistencia es regular, no siempre corresponde a un alto porcentaje de los estudiantes inscritos a Tutoría. Si se considera que en cada una de estas sesiones se proporciona información indispensable para que los estudiantes puedan avanzar en sus trayectorias académicas y además gozar de algunos servicios y apoyos tanto internos como externos, se puede reconocer la importancia de aprovechar los recursos tecnológicos para promover la asistencia a tutorías y además fortalecer la comunicación tutor-tutorado.

## METODOLOGÍA

El recurso seleccionado para proveer información inmediata ha sido la Red Social Facebook, misma que además de ser un canal masivo de comunicación, goza de un gran atractivo para nuestra comunidad estudiantil, quien en su mayoría forma parte de esta gran telaraña, lo que ha facilitado su inclusión en el PAT. Así, aunque ya se utilizaba bajo la misma intención (informativa) en periodos escolares anteriores, fue hasta el correspondiente a enero-junio 2015 que se logró sistematizar a través de las siguientes acciones:

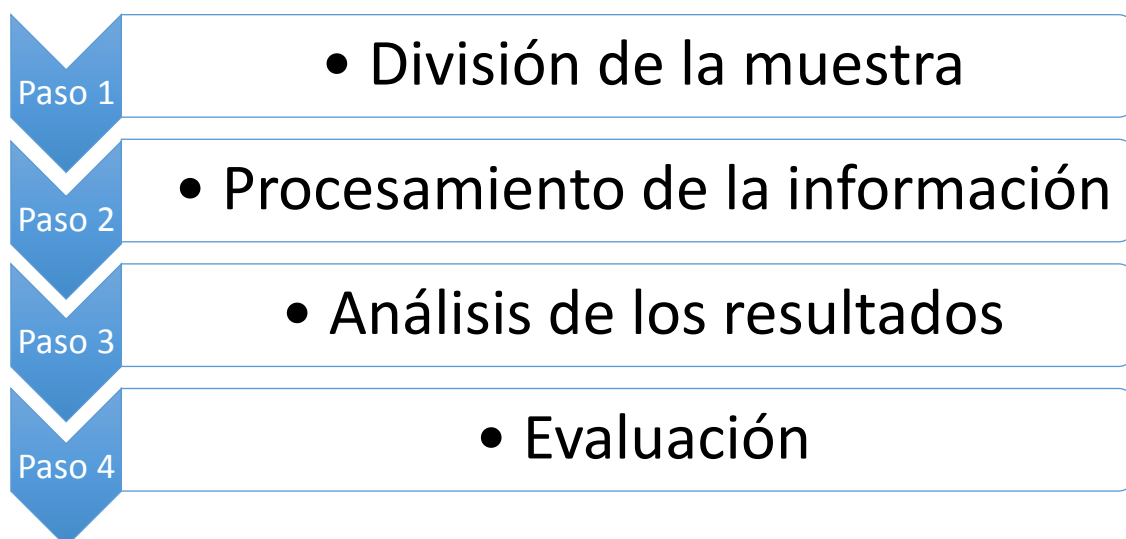
- Registro de una cuenta en la red social para uso académico específicamente por parte del tutor.
- Se somete a decisión de los estudiantes la opción de contar con un grupo de Facebook para fines meramente académicos. En caso de ser aceptado, se lleva a cabo la apertura de grupos cerrados para cada grupo atendido.
- Se determina de común acuerdo con los estudiantes las reglas de uso y se integran a dichos grupos cerrados.

Una vez que se empezó a trabajar con este recurso, el seguimiento que se le dio nos ofreció información contundente con respecto al impacto que tuvo en la participación de los estudiantes en la Tutoría y de su posicionamiento.

El proceso para recaudar la información necesaria para realizar el estudio se realizó de la siguiente forma,

1. Diagnóstico con base en las características de cada grupo seleccionado para este estudio
  - a. Número de integrantes por grupo,
  - b. Número de estudiantes con cuenta de Facebook activa,
  - c. Número de estudiantes con acceso a internet.
2. Procesamiento de la información obtenida.
3. Análisis de los resultados con respecto al tiempo de respuesta de los estudiantes a las publicaciones y/o mensajes realizados por el tutor y los propios estudiantes.
4. Evaluación y conclusiones de los datos obtenidos

La Figura 1, muestra una versión simplificada de los pasos utilizados para la obtención de los datos recabados de la muestra de alumnos en su experiencia con el uso de la red social, Facebook como herramienta para la Acción Tutorial.



Figuroa, B., López, R. y Oliva, F (2015) Figura 1.ITESG, Guanajuato.

Los datos que arrojaron las muestras son los presentados en la figura 2 mostrada a continuación. Esta fue medida considerando el tiempo de respuesta en base en la primer respuesta registrada de un alumno después de que la publicación fuera hecha por el tutor hasta aquella más tardada hecha por un tutorado.

#### DATOS POR GRUPO:

Programa de Ingeniería	Semestre	Alumnos inscritos al grupo de Tutoría	No. de alumnos con cuenta en Facebook	Tiempo de respuesta más rápido	Tiempo de respuesta más lento
Mecatrónica	7°	38	34	4 minutos	24 horas
Industrial	9°	26	25	50 minutos	9 horas

<b>Industrias Alimentarias</b>	7°	25	14	40 minutos	6 días
<b>Sistemas</b>	5°	19	16	2 horas	9 horas

Figuroa, B., López, R. y Oliva, F (2015) Figura 2.ITESG, Guanajuato.

Cabe señalar que el uso de Facebook no sustituye las actividades programadas dentro de la Tutoría presencial, solo es un recurso fortalecedor de los procesos de comunicación.

## CONCLUSIONES

- Con una media de 27 alumnos inscritos en grupos de Acción Tutorial, se desprende una media de 22.2 inscritos a la red social Facebook dando un porcentaje de 80% de los tutorados registrados en la plataforma antes mencionada.
- La media de respuesta más rápida entre los grupos inscritos a la Acción tutorial que están registrados en la red social Facebook es de 53.5 minutos
- La media de respuesta más lenta o tardía entre los grupos inscritos a la Acción tutorial que están registrados en la red social Facebook es de 12 horas
- El tiempo de respuesta de dos de los grupos fue casi inmediato y la participación de los mismos fue constante, eficaz y rápida accediendo a la información transmitida por el tutor por todos los miembros en menos de 24 horas
- El tiempo máximo de respuesta por uno de los grupos fue 6 días, tiempo el cual si bien parece alejado de la publicación del tutor, demuestra la necesidad de las sesiones presenciales ya que dicha información pudo ser tratada en el aula y la inquietud debido al desconocimiento de los datos, llevo al tutorado a ingresar al sitio a fin de acceder a los detalles del documento enviado por el tutor.



La necesidad de utilizar herramientas que fortalezcan el Plan de Acción Tutorial es un reto latente entre la comunidad de Tutores y tutorados. El propósito de utilizar nuevos medios, recursos, técnicas y estrategias es para fortalecer la práctica y herramientas estudiantiles además de acompañar a los educandos en el conocimiento de procesos no solo académicos sino también administrativos que les generen competencias de interacción social y promuevan el interés de su propio desarrollo integral.

## REFERENCIAS

- Ayuste, A., Gros, B., & Valdivielso, S. (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. Madrid: Aranzadi, S.A.
- Barberà, E. (2006). *Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista*. Educación en red y tutoría en línea, 161-180.
- De la Cruz Flores, G., & Abreu Hernández, L. F. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la educación superior*, 37(147), 107-124.
- Díaz Barriga, Á. (2006). El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?. *Perfiles educativos*, 28(111), 7-36.
- Gimeno Sacristán, J. (2008). Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo?
- Latapí, P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior*, 68, 5-19..
- Manual del Tutor (2013). Dirección General de Educación Superior Tecnológica. México.
- Modelo Educativo para el Siglo XXI. Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales (2012). Dirección General de Educación Superior Tecnológica. México.



Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. (s.f.) 163 pp. (Serie Investigaciones) (2a. Edición corregida). Recuperado de <http://evirtual.uaslp.mx/> .

Programa Nacional de Tutoría (2006). Dirección General de Educación Superior Tecnológica. México

Robles, J. N., & Galván, M. A. La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios.

Watzlawick, P., Beavin, H., & Jackson, D. D. (1971). Teoría de la comunicación. Tiempo contemporáneo.



## **ACCIÓN TUTORIAL MEDIANTE EL USO DE LAS TICS COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CENTLA**

### **EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**MTC. Manuel Torres Vásquez, MTC.**

**Roberto Custodio Martínez**

**MTC. Ana Lilia Sosa López.**

**Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe).**

### **RESUMEN**

Hoy en día las tutorías representan un papel sumamente importante en los esquemas educativos en el nivel superior, ya que resaltan la necesidad de atención hacia el estudiante que se vive actualmente en muchas instituciones. El uso de TICS en la acción tutorial representa un instrumento de ayuda a la situación académica de los estudiantes, ya que permite medir su rendimiento escolar y su progreso o estancamiento educativo, al presentar de una forma más general y uniforme un panorama integral de lo que sucede en el ámbito educativo respecto al aprovechamiento de los estudiantes y los resultados que demuestren en los aspectos académicos/educativos y su dedicación al estudio.

### **INTRODUCCIÓN**

El Programa Institucional de Tutorías es considerado como un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del alumno al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio y trabajo, así como para coadyuvar un abatir de deserción, reprobación y rezago escolar. El establecimiento de un programa institucional de tutoría -junto con otros programas y acciones institucionales- constituye una acción estratégica para promover el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos de las IES y del conjunto del sistema de educación superior.



La tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente al estudiante por parte de un docente/tutor. (Fresan, 2011). Actualmente se observa que la mejor forma de apoyar a un estudiante debe estar centrada en la relación que se tiene en la enseñanza y las actividades docentes, considerando reglas institucionales y participaciones en eventos como función de convivencia social. Con este compromiso se pretende que el programa de tutorías tenga un mejor rendimiento en el seguimiento de las actividades académicas del tutorado a través de las áreas encargadas del programa de tutoría y se dé el uso de una herramienta tecnológica para el seguimiento del tutorado, esto derivado del éxito obtenido con la elaboración y puesta en marcha de un software aplicado a un grupo en específico de estudiantes en el Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe), obteniendo datos e información que han permitido que actualmente se esté trabajando en la institución para evitar la deserción y disminuir el índice de reprobación.

Este sistema es una herramienta diseñada para enfrentar los nuevos retos y complejos problemas a los que se enfrenta nuestra población estudiantil, permitiendo que los tutores puedan conocer los factores comunes de deserción, reprobación y el tipo de aprendizaje, esto de acuerdo a los resultados de evaluación parciales de los tutorados, la situación académica, psicopedagógica, los resultados de los test psicopedagógicos y la interpretación de estos, para tal efecto y con la finalidad de mejorar el proceso. El software de tutorías desarrollado permite al tutor una mayor organización, desarrollo y registro de sus sesiones en ambas modalidades, individual y grupal; facilitándole a su vez su desempeño como tutor.

## **DESARROLLO**

La tutoría es una estrategia educativa que el SNEST ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la

participación de profesores y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que puedan existir para su desarrollo e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son, la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar; favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos, (Manual de Tutor, 2007).

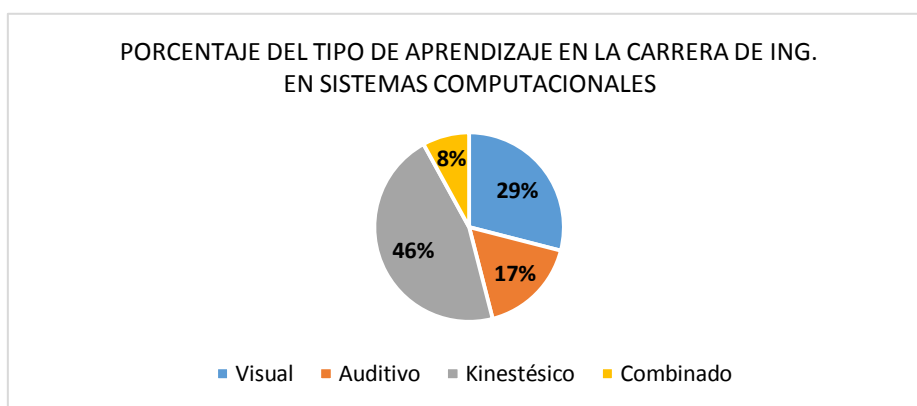
La acción tutorial recae principalmente en los profesores tutores, quienes al asumir el papel que el nuevo modelo educativo les asigna, se convierten, en facilitadores no solo del aprendizaje de los estudiantes, y de su desarrollo cognitivo, sino también de su desarrollo personal y social, cumpliendo de esta manera con la tarea de no solo educar para el trabajo, sino para la vida misma, (Manual de Tutor, 2007).

El Tutor es el profesor encargado de brindar atención personalizada al estudiante, (o a un grupo de ellos) durante su proceso formativo, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de su desempeño académico y a su formación integral. Se considera que las tutorías son una herramienta para el apoyo a la situación académica del alumno en cuanto a su rendimiento escolar. En la actualidad el apoyo que se le brinda a un tutorado se debe basar en la enseñanza y las actividades de acuerdo a su formación, considerando reglas institucionales y participaciones en eventos para una convivencia social. Actualmente el Programa Institucional de Tutorías (PIT), que se lleva realizando en el ITSCe está a cargo del departamento Psicopedagógico y Desarrollo Académico, el cual es responsable de proponer a los tutores después de realizar un análisis de los perfiles de cada docente, así en conjunto con jefes de división y subdirección académica ratifican al docente mismo que es notificado y asignado al grupo. Los tutores son los encargados de guiar a los estudiantes del primero al cuarto semestre en su vida académica con el objetivo de evitar la deserción y disminuir los índices de reprobación. Cada tutor es el encargado de llevar una carpeta con el Plan de Trabajo Tutorial, donde se lleva el seguimiento de los jóvenes por medio de los formatos que se

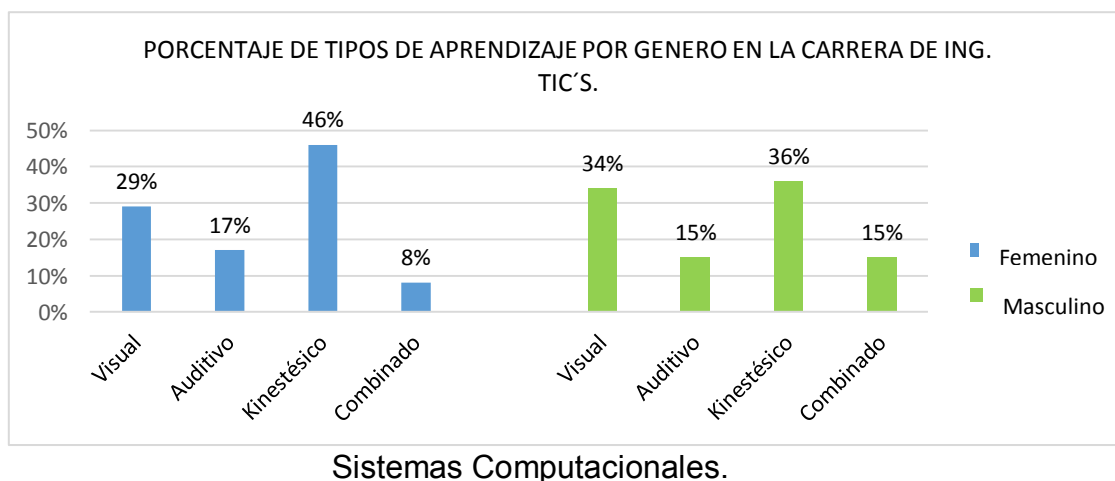
manejan en el programa institucional de tutorías, estos formatos son: Canalización, Carta Descriptiva, Concentrado de calificaciones, Ficha de identificación, Informe Parcial, Plan de Trabajo, Respuesta de canalización, Seguimiento de asesorías y Seguimiento individual, así como la confidencialidad de la información de los jóvenes. Fue necesario buscar el uso de herramientas tecnológicas que permitieran proveer información oportuna, veraz, ágil y en tiempo real, para todas las divisiones y carreras que se imparten en el ITSCe, que sirviera de apoyo al proceso de acompañamiento y orientación que realiza un tutor para promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno.

Debido a los índices de reprobación y deserción escolar se buscaron estrategias para poder detectar cuáles eran los motivos que estaban causando estos datos, una de estas estrategias fue el seguimiento de grupo de estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, el cual consistió en crear un software que permitiría concentrar toda la información de cada uno de los jóvenes, esto desde el primer semestre hasta cuarto y posteriormente realizar un análisis de los resultados obtenidos. Teniendo como objetivo contribuir al proceso de formación de los estudiantes universitarios en relación con la transferencia de conocimientos académicos en situaciones reales del medio, contribuir a ampliar el horizonte de expectativas de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico, dado que se ha detectado la necesidad que tienen estos estudiantes. La información que el software contenía fueron sus calificaciones de cada semestre, las materias que el joven adelantaba o en su caso materias que tenía atrasadas, conocer los créditos que tenía hasta ese momento y los que deberían de tener hasta culminar el cuarto semestre, en otro apartado se colocaron los motivos por los cuales los jóvenes desertaban de la carrera, también por medio de los cuestionarios que los estudiantes contestaron se obtuvo el tipo de aprendizaje de cada uno de ellos, esto en cada uno de los primeros cuatro semestres. Por último, se llevó el registro de los jóvenes que habían desertado junto con el motivo que los

llevaba a tomar esa determinación, así como la obtención del tipo de aprendizaje por estudiante, por grupo, por carrera, por género y por edad. Una vez realizado este ejercicio, los resultados arrojados en el rubro de los tipos de aprendizaje fueron los siguientes:



**Gráfica 1.** Muestra los porcentajes en los tipos de aprendizaje en el grupo de



**Gráfica 1.** Porcentajes en los estilos de aprendizaje, señalado por género en la carrera de Sistemas Computacionales.

## CONCLUSIONES

La evolución de la tecnología en los últimos años ha llevado al desarrollo y actualización de las herramientas tecnológicas para el seguimiento del estudiante tutorado que permita a los tutores, departamento psicopedagógico,

jefatura de división, desarrollo académico, así como la subdirección académica, garantizar la integridad de los datos personales y académicos del tutorado, ya que solo ellos podrán ingresar al sistema por medio de su clave de acceso para conocer los resultados de las tres evaluaciones parciales mostrando sus respectivas gráficas, minimizar el tiempo de búsqueda de los datos, generar reportes de la situación académica y psicopedagógica, obtener los resultados de los test psicopedagógicos y la interpretación de estos. En la imagen 1. Se muestra la pantalla de inicio de la nueva herramienta tecnológica para el seguimiento del tutorado, la cual cuenta con los apartados de alumnos, grupos, deserciones, canalizaciones, carreras, asesorías y administración.

**Imagen 1.** Pantalla de inicio del software institucional de seguimiento al tutorado.

El software cuenta con módulos para registros formatos, control de docentes, configuraciones de administración e información acerca de los tutorados de forma grupal e individual y por carreras como se muestra en la imagen 2.



Imagen 2. Pantalla de búsqueda de alumnos, señaladas por carreras.

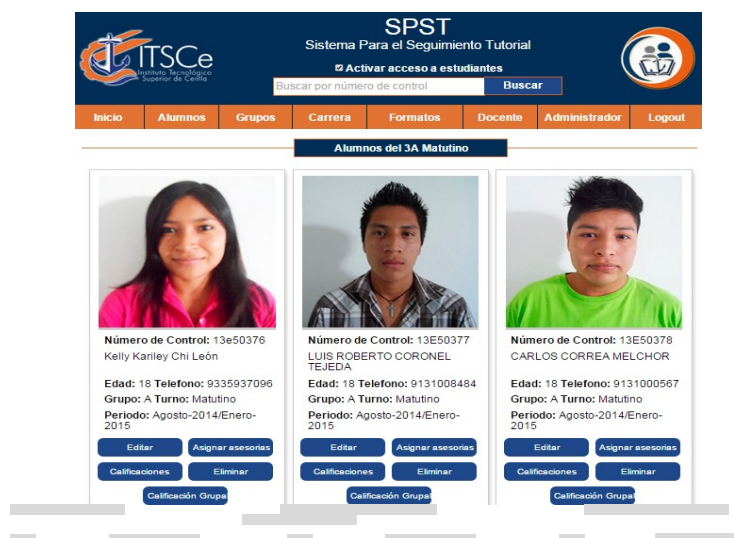


Imagen 3. Pantalla de visualización de la información detallada de los alumnos del ITSCe.

En la imagen 3. Se muestra un ejemplo de la visualización de los alumnos de la carrera de Ing. En Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's) en la cual se pueden realizar las actividades de edición de la información personal de cada alumno, la asignación de las asesorías, el seguimiento de sus calificaciones, la eliminación de su historial o la calificación grupal. El Software permite llevar de una forma más controlada el registro de las asesorías llevadas a cabo por medio de un formulario que permite señalar el estatus del proceso en el que se encuentra la asesoría, tal como se muestra en la imagen 4.

**Imagen 4.** "Pantalla de registro de las asesorías realizadas a los estudiantes.

Otro punto muy importante que es indispensable para el software de tutorías es el historial de las calificaciones por alumno, en el que se muestra la materia, las unidades que la integran, las calificaciones que obtuvo el estudiante en cada unidad, los créditos para aprobar el status general de la acreditación de las unidades.

Calificaciones por Periodo																		
No. Control: 13e50376																		
Nombre: kariley Carrera: Ing. TICs																		
Unidades														Promedio	Materia	Credito	Status	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
80	70	75	75	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	Álgebra Lineal	5	Aprobado
3																		
85	90	90	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	Electricidad y Magnetismo	4	Aprobado
3																		
74	70	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	Estructuras y Organización de Datos	5	Aprobado
3																		
85	70	74	70	70	00	100	0	0	0	0	0	0	0	0	79	Fundamentos de Bases de Datos	5	Aprobado
3																		
85	85	82	82	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	Matemáticas Aplicadas a Comunicaciones	4	Aprobado
3																		
74	82	85	84	86	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	Administración Gerencial	4	Aprobado
3																		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Electricidad y Magnetismo	4	



**Imagen 5.** Calificaciones de los alumnos clasificadas por cada periodo escolar.

En conclusión los datos e información obtenidos a través del software con ingresados en el sistema se ha podido determinar que cada uno de los estudiantes tiene diferentes situaciones que les preocupan y eso determina su motivación para poder seguir estudiando. Sin embargo, hay casos comunes como son la situación económica, el maltrato familiar, embarazos no planeados, adicciones, etc., que han contribuido al bajo rendimiento de los estudiantes así como la deserción de los mismos. Por la necesidad que ha causado el bajo rendimiento escolar de los tutorados y la falta de motivación de estudio que presentan en los primeros semestres de las distintas carreras, con el paso del tiempo se han ido incrementando nuevas opciones en base a las demandas que van surgiendo en las actividades de interacción entre los tutores con sus tutorados. Se busca que este software se pueda utilizar corto plazo en los teléfonos móviles, lo cual es una opción que permita a los alumnos realizar sus evaluaciones o test desde la comodidad del lugar en el que se encuentren, ya que en ciertas ocasiones a los tutores se les dificulta reunir a todo un grupo por las diferencias en sus horarios de clases. De igual forma el desarrollo de la nueva herramienta tecnológica servirá para apoyar a los alumnos en algunas actividades que realice dentro de la institución, como un tipo de conducción educativa, y fomentar en los estudiantes una conducta apropiada para acreditar las materias y consolidarse académicamente de la mejor manera dentro del programa educativo, en el que resulta importante implementar acciones dirigidas a los estudiantes, mediante el uso del software se han podido obtener resultados que muestran los tipos de aprendizaje que demuestran los alumnos hoy en día dentro de la institución, ya sean visuales, auditivos, kinestésicos o combinados, resultados que se incluyen en los formatos que manejan los docentes en cada parcial como lo es la lista de asistencia y calificaciones de





unidad de aprendizaje, de esta forma los docentes puede guiar sus métodos educativos y técnicas de aprendizaje en base a los estilos de aprendizaje de sus alumnos para que estos puedan obtener un aprendizaje significativo y mejorar de la forma más óptima el proceso de enseñanza según lo que demanden sus grupos de estudiantes.

## REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

CGUT (Coordinación General de Universidades Tecnológicas). (2002). Políticas para la operación, desarrollo y consolidación del subsistema. México: CGUT.

Programas Institucionales de Tutoría una propuesta ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, 3<sup>a</sup> Edición corregida 2011

Reunión Nacional de Jefes de Desarrollo Académico de los Institutos Tecnológicos (RNJDA), Ciudad Madero, junio 2014

(Dirección General de Educación Superior Tecnológica, Programa Nacional del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, 2007, Manual de Tutor).



## **COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE: UN ENFOQUE PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO EN LA ACCIÓN TUTORIAL**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**M.T.C. Roberto Custodio Martínez, ronin1010@hotmail.com**

**M.T.C. Ana Lilia Sosa López, asosal@itscentla.edu.mx**

**Manuel Torres Vásquez, mtorresv@itscentla.edu.mx**

**Instituto Tecnológico Superior de Centla**

### **RESUMEN**

Los cambios tecnológicos, así como los métodos y los recursos disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje son tomados para alcanzar el éxito, cumpliendo con las metas establecidas tanto por los profesores como por los estudiantes, provocando la aparición de nuevos conceptos dentro del campo educativo como son las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA).

La importancia de este proyecto se origina de la incertidumbre e inquietud que se encontró en el Instituto Tecnológico Superior de Centla (ITSCe) en detonar el desarrollo académico, cultural, investigación, y cursos de actualización para la comunidad estudiantil, debido a que no existe un aprovechamiento integral en el desarrollo productivo de proyectos académicos, de investigación y de cursos-talleres de capacitación.

Se realizó una investigación descriptiva con el propósito de detallar los objetos de estudios como docentes, estudiantes, tutores y jefe departamentales de las carreras a través de una investigación de campo, obteniendo información relacionado al impacto que tendría la implementación de esta herramienta en apoyo a la acción Tutorial en las actividades académicas, de investigación y eventos culturales que llevan a cabo en el ITSCe.

Los resultados de esta investigación fue el obtener como producto el estudio de factibilidad de implementar la CVA, de igual manera se obtuvo el modelo arquitectónico de sistemas que se requiere para implementarla.

Se resume que este concepto es de interés para el programa de tutorías, porque las tecnologías de la información y comunicaciones incorporarían al campo educativo las actividades académicas, proyectos de trabajo, capacitación, talleres y eventos que organice dicho programa.

## INTRODUCCIÓN

Debido a la creciente innovación tecnológica que se presenta día a día y con la oportunidad de aprovecharlas en un cien por ciento, este proyecto se origina de la incertidumbre e inquietud que se vive en el Instituto Tecnológico Superior de Centla en detonar el desarrollo académico, cultural, de investigación y de capacitación al tutorado, esta problemática se descubre a través de la experiencia propia como tutor ya que al momento de darle seguimiento a las actividades de las acciones tutoriales como asesorías académicas, talleres, cursos, pláticas, tutoría Individual etc., no existe el medio para integrarlas; en la plataforma de la Comunidad Virtual de Aprendizaje se integran las actividades antes mencionadas como asesorías académicas entre otras, incorporando de esta manera las TICs como apoyo a la acción tutorial del ITSCe.

Se puede señalar que estamos trabajando de una manera aisladas cuando la realidad el programa de Tutoría debe trabajar de manera integral para el bienestar de la comunidad estudiantil.

Mencionar que tutorías tiene como finalidad abordar la parte académica, actualmente el estado de Tabasco adolece de la parte académica, según el Consejo Nacional de Evaluación de la política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2010) realizó la medición del rezago educativo, a nivel nacional y por entidad federativa, con base en los censos de población y vivienda 1990, 2000 y 2010. De acuerdo a los resultados emitidos por CONEVAL señala que Tabasco

ocupa por historia el lugar Núm. 22 de 32 entidades, tomando en cuenta los porcentajes del rezago educativo de la población de 6 a 15 años de edad. Argumentando la problemática académica del estado de Tabasco CONEVAL dentro de sus estadísticas menciona que Tabasco en la década de los 80 estuvo rezagado académicamente en el lugar 27, históricamente la entidad ha sufrido mucho en esta parte.

Es por eso la relevancia de desarrollar una Comunidad Virtual de Aprendizaje a través de una Aplicación Web que permita ofrecer asesorías en línea de materias específicas y en tiempo real por medio de un video/chat para facilitar la comprensión de los estudiantes sobre las dudas que se le presenten en su formación profesional apoyando en gran medida la acción tutorial en el Instituto. Así mismo, los profesores del Instituto Tecnológico Superior de Centla, podrán interactuar con el resto de la plantilla docente que conformaran la Comunidad Virtual de Aprendizaje, entre otras cosas, para intercambiar métodos y técnicas de enseñanza, colaborar en proyectos de investigación entre otras actividades, los cuales los estudiantes se vean beneficiados, siendo este nuestro principal objetivo.

## **DESARROLLO**

### **METODOLOGÍA**

Este trabajo propone el implementar un espacio a través del cual se lleven a cabo las actividades académicas, proyectos de trabajo, capacitación, talleres y eventos que organiza el departamento de Tutoría con el fin de integrarlos y trabajar como herramienta de apoyo a la acción tutorial. De tal forma que su uso permite a los participantes de la comunidad virtual de aprendizaje retroalimentar las actividades de manera rápida y sencilla.

## RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el desarrollo del proyecto se realizó una investigación de campo para generar un análisis y un estudio de factibilidad para la realización del Proyecto CVA, se llevaron a cabo 70 encuestas profesores y tutores y de igual manera se aplicaron 300 encuesta a la comunidad estudiantil del ITSCe, en donde se evaluó el conocimiento que tienen los actores (estudiantes, docentes, coordinadores de tutoría, tutores) que participaran en la CVA referente a la importancia de pertenecer una comunidad virtual.

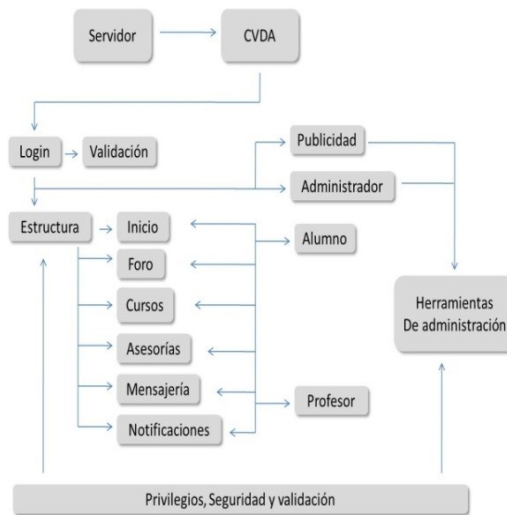
Los resultados obtenidos de la recopilación de la información fueron los siguientes:

- Los profesores podrán interactuar con el resto de la plantilla docentes que conformara la CVA, para intercambiar métodos y técnicas de enseñanza, con los cuales los estudiantes se vean beneficiados, la encuesta señala que el 88% de los catedráticos están de acuerdo en pertenecer a una Comunidad Virtual de Aprendizaje y mientras el 12% de los catedráticos no saben nada de lo que es una comunidad virtual, pero se ofrecerán capacitación o cursos para que así se integren al proyecto CVA.
- Se impartirán foros de discusión sobre temas relevantes, que tanto profesor, tutor y estudiante consideren necesarios ampliar los conocimientos, ideas y opiniones del resto de los participantes. Por parte de los docentes el 90% le gusta la idea y si le gustaría impartir asesorías en línea, dando a conocer otra forma de conocimiento.
- En la plataforma el tutor podrá llevar acabo algún test en sus estudiantes con el fin de conocer las habilidades, actitudes de cada uno de los tutorados para posteriormente realizar acciones que ayuden al crecimiento del mismo.
- El coordinador de tutoría está de acuerdo que se realice la plataforma CVA, para poder promocionar las carreras, publicar los eventos del

programa de tutoría, así como los deportes que se practica en el Instituto con el objetivo de fortalecer las acciones tutoriales a través de las TICs.

## ARQUITECTURA DE LA CVA

A través de este diagrama podemos darnos cuenta como estará distribuido la comunidad virtual de aprendizaje, ver figura 1.



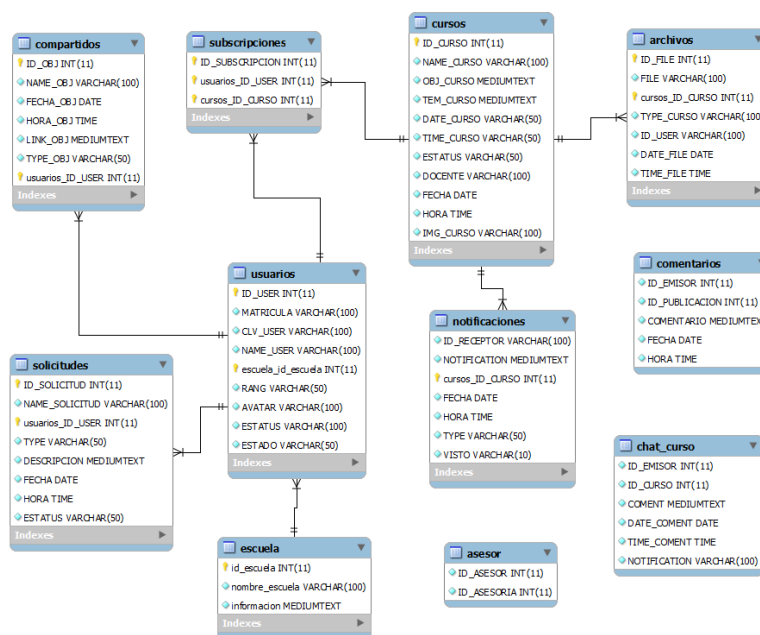
**Fig. 1.** Diagrama de Navegación de la plataforma CVA

En la Etapa del Análisis se trabajó en la Descripción de los Requisitos obteniendo el siguiente resultado del análisis.

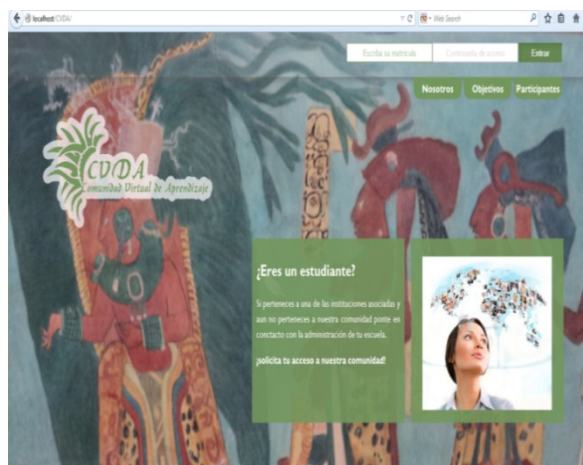
## RESULTADOS

Después de realizar el análisis de toda la información obtenida por los analistas y probables usuarios del sistema, se diseñó el modelo de la base de datos, cubriendo todas las expectativas requeridas para el óptimo desempeño del CVA y con ello una mejor usabilidad para el usuario final.

En la Fig. 2 se hace referencia al modelo de la base de datos propuesta y sus respectivas relaciones. Este modelo cumple con los requerimientos especificados por los analistas de la primera fase del proyecto.



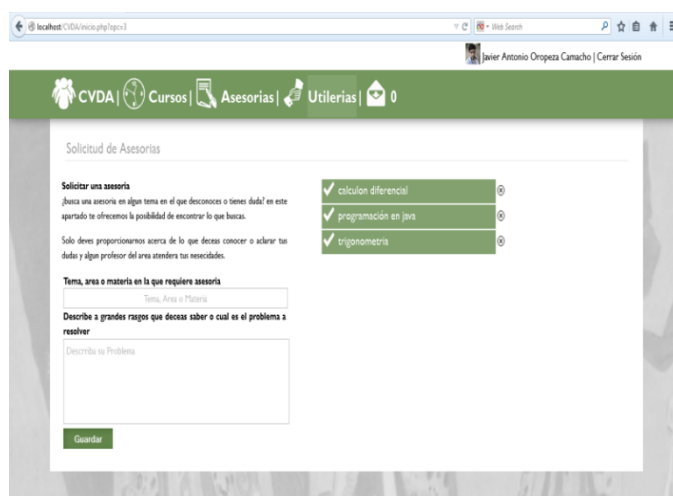
**Fig. 2.** Diagrama Entidad-Relación de la Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVA).



**Fig. 3.** Pantalla Principal de la Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVDA).

En la Fig. 3 Se pudo observar el prototipo de la pantalla de inicio de la comunidad virtual de aprendizaje, el software de dicha comunidad se llama

CVDA; En la primera pantalla los usuarios de la CVDA deberán autenticarse a través de su matrícula o clave que se le asigne y una contraseña la cual es generada por el usuario, después de haber ingresados los datos correspondiente para su autenticación pulsaremos el botón de ingresar y mostrará la siguiente pantalla la cual se muestra en la Figura 4.



**Fig. 4.** Pantalla Principal de la Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVDA).

A continuación se describen cada uno de los módulos que contiene la CVDA:  
Módulo Inicio: mostrará los anuncios y eventos del departamento de tutoría que serán publicadas en la comunidad virtual, la cual será visible para cada uno de los estudiantes que tengan acceso a la comunidad virtual de Aprendizaje.

Módulo Foro: en ella se anunciarán los foros de discusión o de temas innovadores que ayuden en el aprendizaje del estudiante.

Módulo Cursos: en este módulo se publicarán los cursos que ofertará cada Instituto Tecnológico en la cual los estudiantes estarán enterados y así poder inscribirse al curso que mejor les convenga para su actualización constante para su perfil académico.

Módulo Asesorías: de la misma manera se publicarán las asesorías disponibles en la cual los estudiantes interesados podrán tener en línea.

Con cada uno de los módulos presentados en la Aplicación CVDA se piensa fortalecer de manera académica cada uno de los tutorados del Instituto



Tecnológico Superior de Centla. La comunicación que asumirán los estudiantes con los Profesores Académicos o Tutores en la Comunidad Virtual de Aprendizaje se establecerá en los módulos de Cursos, Asesoría y Foros, algunos de los módulos mencionados cuenta con un chat en línea para lograr la interacción entre el profesor o Tutor con el estudiante y de igual manera se podrán dejar mensajes o avisos a los estudiantes y profesores según sea el caso.

Al integrar esta Comunidad Virtual de Aprendizaje en el programa de tutoría tiene como fin de transferir los conocimientos y habilidades formando con ello una Red de Aprendizaje para el mejoramiento académico en los estudiantes y así, contribuir a la formación académica y valores de los estudiantes mediante la implementación de una Aplicación Web, la cual está en desarrollo con un 90% de avance hasta al momento.

## CONCLUSIONES

La plataforma CVDA ayudará a los estudiantes a mejorar su nivel educativo mejorando las competencias comunicativas orales y digitales. Las actividades deben estar bien diseñadas para alcanzar nuestros objetivos, y el resultado que se obtendrá en los tutores es la aceptación del método comunicativo; el desafío ahora es saber cómo estructurar lecciones y tareas significativas en el marco de la comunidad virtual.

La generación del aprendizaje a través del CVDA es la razón primordial en esta investigación, se busca formar un espacio común entre estudiantes, profesores y tutores, en donde los estudiantes puedan acudir a asesorías, cursos o foros con otros profesores en cualquier momento para profundizar y conocer opiniones distintas de acuerdo a las temáticas que se trate generando un fortalecimiento académico en el ITSce.

En la actualidad la dinámica y movilidad del aprendizaje es vital en el desarrollo de las regiones, el CVDA busca en un futuro motivar en los estudiantes una manera diferente de aprender y conocer opiniones de diferentes profesionistas



de su carrera con el afán de progresar, formando redes de investigación y de aprendizaje.

Lo que se requiere concluir al final de esta investigación es que los programas de tutorías puedan trabajar proyectos integrales para el beneficio de todos quienes integran el programa de tutoría, el usar esta plataforma podría ser una opción para el fortalecimiento académico en el acompañamiento tutorial del estudiante.

Los trabajos futuros del proyecto es evaluar el rendimiento del CVDA en el ITSCe y descubrir una nueva forma de trabajo colectivo para el bienestar social, económico y académico del Instituto.

## REFERENCIAS

- [1] Díaz, M., Alejandro, G. (2004, Noviembre 10). Artículo de los Ambientes virtuales de Aprendizaje a las Comunidades de Aprendizaje en Línea. Revista Digital Universitaria. Consultado el 14 de Septiembre del 2012, [http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art62/nov\\_art62.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art62/nov_art62.pdf).
- [2] Lemus, A., Rodríguez, O., Gaytán, R. Diseño y Operación de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje de Ibero On-line. IV Encuentro Internacional de Educativo Superior. UNAM 2005. Del 20 al 24 de Junio 2005. México D.F
- [3] Torres, Á. (2004). RED UAM: Grupos Virtuales de Aprendizaje Colaborativo. Reencuentro: Análisis de problemas universitarios. Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco. ISSN 0188-168X. P 38-48. Distrito Federal.
- [4] Pardo, S. (2009). Plataformas virtuales para la educación. Taller Digital de la Universidad de Alicante. Blog: [www.eltallerdigital.com](http://www.eltallerdigital.com)
- [5] Santoveña, S. (2002). Metodología didáctica en plataformas virtuales de aprendizaje. Editorial McGraw-Hill.
- [6] Díaz A. y García A. (2014). Análisis y Estudios de Factibilidad para la implementación de una comunidad virtual y aprendizaje para los institutos



tecnológicos descentralizados del estado de tabasco. Tesis de licenciatura no publicada, Instituto Tecnológico Superior de Centla, Tabasco, México.

[7] Consejo Nacional de Evaluación de la política de Desarrollo Social (CONEVAL).

<http://www.coneval.gob.mx/Medicion/Paginas/Medici%C3%B3n/Avances-Rezago-educativo.aspx>

[8] Estadísticas de educación básica, media superior y superior. Serie Boletín de estadísticas continuas, demográficas y sociales. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Edición 2005.



## **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA BENITO JUÁREZ DE OAXACA**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Castro Cisneros Floriselva.**

**tutoriasociologia\_uabjo@hotmail.com**

**Gaytán Bohorquez Laura.**

**laura.gaytán.bohorquez@gmail.com**

**Durán Meléndez Enrique.**

**univedum@hotmail.com**

**IISUABJO**

### **RESUMEN**

El presente documento es una propuesta para el desarrollo de un programa de formación de tutores en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Se plasman aquí los principales elementos que se consideran necesarios para desarrollar, en un esfuerzo de construcción colectiva un programa de formación y capacitación de tutores, acorde con nuestro modelo educativo basado en competencias. La presente propuesta es resultado de las experiencias de aprendizaje así como del trabajo y la reflexión desarrollados a lo largo de los distintos módulos del Diplomado de Formación de Tutores impartido por la ANUIES en el período agosto 2011-febrero 2012. Asimismo, se incorporan las experiencias y sugerencias de los diversos actores universitarios quienes comprometidos plenamente con la visión de la tutoría como una estrategia necesaria e importante para brindar apoyo y acompañamiento a los estudiantes de la Universidad a lo largo de su trayectoria escolar, han manifestado su interés por contar con todos aquellos elementos y estrategias que permitan robustecer su formación y su labor como tutores.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca ha centrado sus esfuerzos a partir de la implementación del Programa Institucional de Tutorías (2009) en la capacitación del personal docente para el mejor desempeño de su acción tutorial, lo cual requiere de cambios sustanciales tanto en la representación de su papel en el aula como en las prácticas mismas a través de las cuales los docentes realizan sus tareas cotidianas. La capacitación de los docentes vista como un proceso de formación para el aprendizaje constante -que acerca el desarrollo de las actividades y prácticas del personal docente- se ha reconocido como un aspecto esencial que, orienta a trabajar en el desarrollo de una cultura profesional que permite al docente (García,1999); insertarse con un enfoque social y humanístico hacia las necesidades actuales de las y los estudiantes, de manera activa y multidimensional para atender los nuevos retos a los que se enfrenta.

La necesidad de actualización y capacitación en la UABJO se manifiesta en la gran demanda de los docentes, que en la mayoría de los casos, no cuentan con una formación que les permita desempeñar adecuadamente sus funciones tutoriales por lo que, resultan necesarios procesos de capacitación y formación que les brinden la oportunidad de desarrollar habilidades para que contribuyan de forma efectiva al logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutoría. En el contexto del nuevo modelo educativo de la Instituciones de Educación Superior, en la búsqueda de la mejora de la calidad educativa y en la implementación de un Modelo Curricular basado en competencias, innovador y flexible, que entre sus pilares considera el Programa Institucional de Tutorías para la formación integral de sus estudiantes, es necesaria la formación del tutor que incida en mayor participación y atención en diferentes ámbitos de las y los tutorados, principalmente en lo académico, formativo y afectivo, con la finalidad de facilitar el desarrollo integral del estudiante a partir de una atención personalizada, empática, basada en el respeto mutuo, en la ética y en

la aceptación entre el tutor y el tutorado, en este contexto la implementación de un Programa de Formación de Tutores es altamente pertinente, la propuesta que se presenta en este documento, se orienta principalmente hacia los Programas Educativos de educación superior de la UABJO y considera a la educación media superior una gran área de oportunidad para la formación posterior de tutores.

## DESARROLLO

La propuesta del Programa de Formación de Tutores se diseñó con los siguientes apartados: la justificación del programa, objetivo general y específico, perfil de egreso del tutor, organización curricular del programa y estrategias de evaluación.

EL programa se justifica por la gran demanda de los docentes de actualización y capacitación para una formación que les permita desempeñar adecuadamente sus funciones tutoriales y que les brinden la oportunidad de desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para que contribuyan de forma efectiva al logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutoría. Los objetivos específicos son valorar la importancia de la planificación y seguimiento a la actividad tutorial, basada en un diagnóstico de necesidades de la comunidad estudiantil que asegure un trabajo continuo, permanente y consistente en su formación que se apoye en los programas y servicios institucionales e identificar herramientas didácticas en las que se apoye el tutor para reconocer y estimular el esfuerzo de los tutorados orientándolos en su formación integral y mantener con él una comunicación estrecha que le facilite una relación empática. Se propone que el perfil deseable del tutor desarrolle conocimientos del programa institucional de tutorías, de los servicios, programas, recursos institucionales y externos que apoyan la formación los estudiantes; desarrolle habilidades para la comunicación que le permitan establecer contacto con sus tutorados e identificar problemáticas académicas y personales para su adecuado apoyo y seguimiento; las actitudes que se

esperan del tutor son de respeto, aceptación y tolerancia a la diversidad y características personales de los tutorados, mostrando una actitud empática y flexible y creativa para mantener el interés del estudiante.

El Programa de Formación de Tutores está conformado por cinco ejes temáticos que proporcionará a los tutores de nuestra universidad las herramientas necesarias para un mejor desempeño de la actividad tutorial. La tutoría en el contexto de la educación superior y de la UABJO, el conocimiento de los componentes básicos teóricos y metodológicos, las habilidades del docente para la acción tutorial, las necesidades de orientación de la comunidad estudiantil y el seguimiento y evaluación de la actividad tutorial distribuido en 176 horas.

FASE	EJES TEMATICOS	OBJETIVO
I  80 hrs.	La tutoría en el contexto de la Educación Superior y de la UABJO	Conocer a través del análisis crítico y reflexivo la información disponible al respecto, de las principales ponencias que organismos internacionales ofrece en relación con el estado actual de la educación superior.
II  25hrs	Los principios teóricos y las características de la acción tutorial en la UABJO.	Conocer la importancia que tiene la acción tutorial para la UABJO y la necesidad de incorporar a la práctica docente la tutoría con el fin de contribuir con la formación integral del estudiante.
III  30hrs	Habilidades del docente para la acción tutorial	Desarrollar las habilidades de comunicación para fortalecer el proceso tutorial a través de la identificación de las necesidades de orientación e intervención que incidan en el rendimiento académico y personal de la comunidad estudiantil

IV  24hrs	Necesidades de orientación de las y los estudiantes	Proporcionar al tutor la información y estrategias necesarias para que orienten y apoyen al/la estudiante durante su trayectoria escolar y contribuya a su formación integral
V  17hrs	Seguimiento y evaluación de la actividad tutorial	Sensibilizar a los tutores sobre la importancia de sistematizar la evaluación de la práctica tutorial a través de mecanismos institucionales, a fin de contar con elementos para reestructurar o fortalecer su ejercicio.

Las estrategias operativas y los lineamientos de ingreso al programa va dirigido a los docentes de tiempo completo o de asignatura adscritos a una unidad académica de nivel superior de la universidad con una antigüedad mínima de un año, los criterios de acreditación deberá cubrir el 80% de asistencia, participación activa en las sesiones, cumplir con el 80% de las tareas asignadas, aprobar satisfactoriamente los cursos y entregar el proyecto final. Para la mejora del programa la evaluación contempla el desempeño de facilitadores, de la coordinación del PIT y de los docentes- tutores participantes de la propuesta.

## CONCLUSIONES

La tutoría académica es una función docente fundamental y necesaria para ofrecer un servicio educativo de calidad, esto es posible si el docente asume de manera consciente el compromiso que conlleva guiar a los estudiantes, orientarlos y apoyarlos durante su trayectoria en la universidad.

La formación continua para el ejercicio de la actividad tutorial, es un factor decisivo para ofrecer una tutoría eficaz y se requiere el dominio de conocimientos, habilidades y actitudes, para comprender la heterogeneidad de los estudiantes para individualizar su atención, el tutor deberá saber reconocerlas y responder a las circunstancias, promoviendo el desarrollo y





permanencia de los estudios; esta es la razón fundamental por la que debe existir un Plan de Acción Tutorial que guíe y oriente al tutor.

La inclusión de un programa de formación de tutores debidamente estructurado con un sistema de evaluación que mida los avances de la formación de los docentes- tutores constituye una de las acciones estratégicas planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional y en el modelo educativo de la Universidad.

## REFERENCIAS

ANUIES, (2000) Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México.

Carlos Marcelo, (2007) Propuestas de estándares de calidad para programas de formación docente a través de estrategias de educación abierta y a distancia. Orealc- Unesco.

García, N. (1999) Las tutorías en educación superior. Esquemas y guiones de trabajos. ICE. Madrid, España.

González, T. (2007) Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. Revista Iberoamericana de Educación No. 43/6.pp. 1-14.

UABJO (2010) Programa Institucional de Tutorías. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México.

UABJO (2014) Plan Institucional de Desarrollo. Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México.



## **LA TUTORÍA CON SOFTWARE. UNA EXPERIENCIA PECULIAR**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la actividad tutorial.**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Martha Elba Paz López mpazlpez@yahoo.com**

**Heidy Gómez Barranco arq\_heidy@hotmail.com**

**Rafael Nicolás Sánchez Reyes sanreyr@gmail.com**

**Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Facultad de Arquitectura  
5 de Mayo. Coordinación del Centro de Apoyo Académico, Coordinación  
de Tutorías, Coordinación de Titulación**

### **RESUMEN**

El objetivo de la experiencia de la acción tutorial con software, que presentamos, es invitar a la reflexión y a la acción siempre intencionada en este tipo de práctica educativa y, al mismo tiempo, contribuir con el registro histórico del Programa Institucional de Tutorías, porque él nos muestra los avances, las continuidades, las rupturas, incluso los límites del mismo.

### **INTRODUCCIÓN**

La tutoría es un asunto académico que exige seriedad institucional y responsabilidad docente. Al borde de estas exigencias se coloca la valiosa experiencia de quienes participamos en la acción tutorial, experiencias que nos invita a la reflexión y a la acción intencionada en este campo educativo. Y, al mismo tiempo, a recuperar la memoria de lo que ha sido la historia del Programa Institucional de Tutorías, pero también, reconocer que él abrió la oportunidad de centrar la mirada en el estudiante tutor.

Justamente, esa es la intención con la que escribimos la experiencia que presentamos en este Encuentro. Es decir, la experiencia concerniente a la



acción tutorial con el uso de un software en la facultad de arquitectura “5 de Mayo” de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. (FA5M-UABJO), al que llamamos “Programa Sistemizado de Tutoría” (PST). Quienes relatamos la experiencia, somos profesores de tiempo completo de nuestra facultad, que nos hemos dedicado a la acción tutorial desde hace cuatro años.

Partimos del contexto de nuestra facultad, para contar nuestra experiencia, después, describimos el trayecto histórico por el que ha transitado el Programa de Tutoría; de manera breve por el espacio limitado que establece la convocatoria. Como complemento de ese trayecto, narramos la experiencia tutorial mediada por un software.

En su conjunto, la experiencia relatada nos permitió ver los obstáculos, los avances, las continuidades, las rupturas, incluso los límites del Programa Institucional de Tutorías. Y, nos surgieron interrogantes que asumimos como desafíos.

## CONTEXTO

La facultad de arquitectura “5 de Mayo” de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, (UABJO), ha sido acreditada en dos ocasiones. Su matrícula alcanza una matrícula de 564 alumnos (as), quienes son atendidos en dos turnos; matutino y vespertino, por 62 profesores (solo seis son mujeres de la plantilla total), 20 de ellos son de tiempo completo y responsables de la acción tutorial; la mayoría de ellos están en procesos de jubilación, y están agrupados, pero al mismo tiempo fragmentado, por su afiliación sindical. El plan de estudios funciona desde 2005, el cual tiene como objetivo “la formación integral del arquitecto y arquitecta a partir del conocimiento del entorno local, regional y nacional, a través de un diseño curricular interdisciplinar, que les permitan materializar proyectos para intervenir en la solución de la problemática del entorno natural y construido”. (FA5M, 2005). Dos características destacan en la organización y estructura curricular: El diseño

interdisciplinario (que agrupa campos y áreas de conocimiento); coloca a la asignatura de Proyectos como eje integrador y, tres niveles de formación: básico, intermedio y avanzado. Ambas características apuntan a la necesidad de atender al estudiante mediante la tutoría.

El tutorado es un estudiante con edades que oscila entre los 18 y 27 años de edad, predomina el sexo masculino, aunque la presencia del sexo femenino muy notoria. Poseen un capital cultural en el que destaca la baja escolaridad de los padres, asociada estrechamente con la ocupación de los mismos: empleado, albañil, eléctrico, campesino, carpintero y comerciante, son pocos los que cuentan con estudios superiores. La escolaridad de la madre es similar al del padre. La ocupación de ellas va de ser empleadas de gobierno, comerciantes, secretarías hasta la de trabajadora domésticas. Aunque también, hay las que son ama de casa, con un número importante. Un porcentaje importante de estudiantes trabaja para cubrir sus estudios. (Gómez, et al, 2013). Cabe destacar que la precariedad financiera de la UABJO, ya que es una de las universidades públicas que recibe el más bajo subsidio federal, no obstante, de ser la universidad que atiende a la mayor demanda de educación de nivel superior en el Estado de Oaxaca.

### **TRAYECTO HISTÓRICO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS. (2003-2014)**

El Programa de Tutorías emerge con el nuevo siglo, en el año de 2003, con una orientación muy limitada pero reglamentada. Resulta que en ese tiempo, la ANUIES ofreció un curso de tutorías vía satélite a todas las Instituciones de Educación Superior. En él participaron tres profesores de la facultad, quienes fueron los fundadores del Programa de Tutorías. El resultado de su esfuerzo se concretó en la formulación de unos lineamientos que orientaron la acción tutorial en ese momento, hasta el año de 2008, año en el que fue formulado el Programa Institucional de Tutorías (García, 2008). Lo que sucedió después de que la facultad obtuvo apoyo financiero del PIFI OP/PIFI2008, porque éste encaminaba su objetivo a la atención integral del estudiante, además, porque la

meta académica N° 1, proponía “establecer el Programa de Tutorías”. De esta manera, surge la institucionalización del Programa de Tutoría en la facultad, y con ello, la oportunidad de volver la mirada atenta hacia el estudiante. Por ejemplo, el Programa “indica que todos los estudiantes deben recibir tres sesiones obligatorias de tutorías durante cada ciclo escolar, para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo con el nivel de formación (básico, intermedio o avanzado), que esté cursando” (García, 2008). No obstante este avance, hubo señales que nos revelaron fallas en su operación, particularmente en la formación del docente como tutor, y en la coordinación de las acciones. Lo que decantó en la falta de compromiso, en varios tutores, con la acción tutorial, y generó desánimo o desencanto entre los tutorados. Situación aún no superada.

No obstante este escenario, la coordinación de tutorías trata de reimpulsar el “Programa de Tutorías” el ciclo escolar 2012-2012. Lo que sucede con la llegada de una profesora a esa coordinación; pues antes había sido ocupada por profesores. Entre sus actividades impulsó el “Día Institucional de la Tutoría”. Actividad que aún sigue realizando, aunque el impacto no ha sido el esperado. Entre otras razones está la ausencia de algunos tutores.

Ahora bien, considerando que el Programa de Tutorías es prioritario para la SEP, y dadas las condiciones con las que operaba el Programa de Tutorías, la coordinación de tutorías junto con la coordinación de apoyo académico, vieron la oportunidad de solicitar recurso para el proyecto “Programa de Tutorías Sistematizado”; que habían concebido como otra actividad para revitalizar el Programa. Con esta intención ambas coordinaciones participaron en la elaboración del PIFI 2012, en la meta denominada “Atención al estudiante”. El recurso se obtuvo, sin embargo, la falta de visión de los directivos de la facultad de ese momento trastocó el proyecto. Pues, contrató a técnicos en informática sin experiencia, que no pudieron hacer que el sistema funcionara. Bajo estas circunstancias las responsables de la coordinación de tutorías y del centro de



apoyo académico formamos el equipo, que desde entonces, impulsa el Programa de Tutorías, en nuestra facultad.

El Programa de Tutorías, seguía a la deriva, a pesar de las intenciones propositivas de quienes lo impulsábamos. Pero, lo más preocupante era la inminente necesidad que tenían los estudiantes de recibir tutoría, particularmente los de primer semestre, para comprender el complejo funcionamiento de la asignatura de Taller de Proyectos.

El interés del equipo por sistematizar el Programa de Tutorías seguía presente, no obstante el intento fallido que tuvimos, porque teníamos la esperanza fundada de que el uso de una herramienta informática podría reimpulsarlo, por el atractivo de este tipo de herramientas entre los jóvenes estudiantes, y porque suponíamos que el tiempo virtual y la distancia, facilitarían la participación de los tutores. Así que, esa esperanza nos animó a participar en la bianualidad del PIFI 2013.

Este PIFI proponía la meta denominada "Trayectoria Escolar". Esta meta nos abría la oportunidad de solicitar recursos e insistir en la sistematización del Programa de Tutorías. Con este afán propusimos que el Programa fuera ampliado y reforzado, introduciendo el componente de Trayectoria Escolar. Lo que nos funcionó, pues el proyecto fue aceptado.

Para entonces la facultad contaba con nuevos directivos. El nuevo director nos ayudó a impulsar el proyecto. Contrató a una mujer ingeniero para que realizara el trabajo de fusionar los dos programas; trabajo que resultó complejo y prolongado. Pero la tecnología hizo su magia y, por fin, en el año 2014 logramos obtener el Programa de Tutorías Sistematizado y "Trayectoria Escolar"

## **LA EXPERIENCIA TUTORIAL MEDIADA POR SOFTWARE**

Nuestra experiencia, como pude deducirse, inició cuando una de nosotras llegó

a la coordinación del Programa de Tutorías, lo que sucedió durante el ciclo escolar 2012-2012. Desde entonces, el trabajo colaborativo entre la Coordinación de Tutorías y el Centro de Apoyo Académico se dirige a la acción tutorial que se realiza en la facultad.

Tras horas de trabajo deliberativo propusimos dos actividades que se convirtieron en el eje operativo del Programa: conceptualizamos la tutoría e hicimos un diagnóstico del Programa desde la perspectiva de los estudiantes tutorados, con el apoyo de una encuesta con preguntas abiertas y cerradas; de este modo obtuvimos información cuantitativa y cualitativa muy valiosa.

A la tutoría la concebimos “como una modalidad del trabajo docente que tiene el propósito de acompañar, consolidar, seguir y evaluar al tutorado en la adquisición de los contenidos de aprendizaje y las competencias académicas y profesionales en el desarrollo de un ciclo escolar, a través de una atención disciplinaria, psicopedagógica y sistemática” (Paz,2011). EL diagnóstico nos reveló aspectos interesantes sobre los que pensaban los estudiantes tutorados sobre el desarrollo del Programa, pero al mismo tiempo, eran preocupantes. Encontramos expresiones como: “en nuestros logros académicos nada tiene que ver con la tutoría”, “nos sentimos solos, olvidados, los tutores no tienen tiempo, siempre están ocupados, por eso no cumplen con las sesiones”. “¡parece que no les importamos!”. Son expresiones con un alto grado de significatividad, porque estamos de acuerdo con Schutz (1974), que los estudiantes tutorados nos hablaron desde su experiencia, desde sus vivencias particulares socialmente compartidas con sus cercanos, desde su historia de vida académica. Expresiones que no pudimos pasar por alto. De ahí nuestra insistencia de realizar actividades que propiciaran la realización de la acción tutorial.

Así que, las expresiones de los estudiantes tutorados nos indicaron la evidente necesidad de propiciar la formación de los tutores, y como parte importante de ella, propiciar la comprensión de las dimensiones teóricas y prácticas que

implica la conceptualización de la tutoría que habíamos propuesto. Buscamos, entonces recursos para un programa de formación docente, pero no obtuvimos éxito. Necesidad que aún prevalece.

Fueron estas circunstancias las que nos orillaron a plantear la sistematización del Programa de Tutorías en el año 2012, que fracasó por los motivos señalados en el apartado anterior. Sin embargo, continuamos con otros intentos que nos llevarán a la revitalización del Programa. Uno de ellos fue la institucionalización del “Día de la Tutoría”, en adelante Día T.

El Día T consiste en asignarle un tiempo y espacio al Programa de Tutorías, tras el inicio de cada ciclo escolar. El horario varia, puede ser en la mañana o en la tarde, para propiciar la participación de los tutores y tutorados de los dos turnos que ofrece la facultad. El Día T, durante tres horas o más horas; lo que depende del tutor. En el Día T se suspenden las clases, para dar paso al encuentro de los estudiantes tutorados con sus tutores. Ese día es de gran expectativa para los estudiantes de primer año, porque conocerán a su tutor.

La primera vez que realizamos el Día T la respuesta fue alentadora. Aunque, poco a poco se presentaron problemas que dieron pauta al desencanto de los estudiantes tutorados, no sólo por el Día T, sino también, por el Programa. Pero, como somos insistentes lo seguimos llevando a cabo, a pesar de los problemas que han surgido. Por ejemplo, el problema que origina la ausencia de tutores, que como es de suponerse, deja a los estudiantes tutores a la deriva con los siguientes sentimientos o sensaciones de abandono; lo que resulta paradójico si tomamos en cuenta que la tutoría es el acompañamiento del tutorado, y al mismo tiempo, la ausencia del tutor genera la incógnita sobre ella. Otro problema es que, hay profesores que participan, pero en el Día T imponen el horario de las actividades por las que transitará la tutoría entre ellos. De ese modo, el horario resulta un problema, porque en muchas ocasiones éste no coincide con el tiempo del estudiante tutorado. Por lo mismo, el tutorado no acude a sus sesiones de tutoría.





A pesar de los problemas antes mencionados, seguimos realizando el Día T, debido a que también hay profesores que cumplen con su función de tutor, lo que significa que el estudiante tutorado tiene la oportunidad de ser atendido en sus necesidades de aprendizaje, y en consecuencia el Día T cobra sentido.

Después del Día T, aparentemente, cada tutor realizaría las tres sesiones que indica el Programa. No obstante, desconocemos de qué manera se lleva a cabo la práctica tutorial; lo que ha sucedido desde el inicio del Programa en el año 2003, por falta de una cultura de supervisión evaluación.

Como ya lo habías indicado con anterioridad, en el año 2013 tuvimos la oportunidad de insistir en la Sistematización del Programa de Tutorías, lo que logramos junto con el de Trayectoria Escolar. Nuestra insistencia era motivada por la ausencia del tutor a sus asesorías que nos reveló la encuesta aplicada a los estudiantes tutorados y que comprobábamos en el Día T. Por lo que suponíamos que la sistematización del Programa de Tutorías, mediante el uso de un software y del internet, nos llevaría a superar el problema de ausentismo del tutor, ya que esos medios posibilitan la comunicación, crear entornos nuevos de acción tutorial.

El diseño y aplicación del Programa Sistematizado de Tutorías y Trayectoria Escolar, duró cerca de un año; lo que se debió a problemas técnicos y a la enfermedad de la ingeniera responsable. Así que, la llegada del año 2015, la esperábamos con grandes expectativas, porque se pondría a funcionar el sistema, y porque sabíamos sobre las aplicaciones que tiene el Programa Sistematizado, así como de la información que genera. Por ejemplo, la aplicación que le permite al tutor comunicarse con sus tutorados, como son el correo electrónico y el sistema de mensajes. O aquella que le proporciona información académica (trayectoria escolar) sobre ellos, y en particular, la que proporciona información sobre los registros de las actividades del tutor durante las sesiones. (Imagen I)

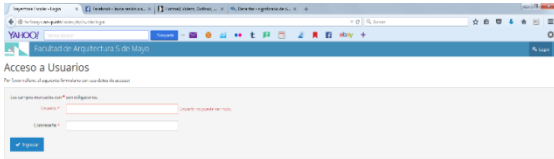


Imagen I. Programa de Trayectoria Escolar y Programa de Tutorías

Antes de poner a funcionar el Programa, le proporcionamos una contraseña a cada tutor, para que participaran en las pruebas que realizamos. La actividad nos mostró que el Programa funcionaba bien, a reserva de algunos detalles técnicos. Todo indicaba que estaba listo el lanzamiento del Programa, así que, en enero de 2015 empezó a funcionar. Al concluir el ciclo escolar nos dimos a la tarea de explorar la información que produce el Programa. La información que obtuvimos acabó con nuestras expectativas. ¡Un reducido número de actores participaron! (Imagen II)

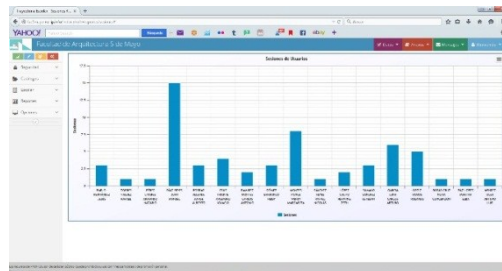


Imagen II. Funcionamiento del Programa de tutorías

Encontramos, por ejemplo, que los tutorados no habían contestado correos enviados por el tutor; la mayoría de los tutores no registraron la información solicitada por el Programa; 69% nunca han usado el Programa; 13% pocas



veces; 2% siempre, situación que ya preveíamos porque durante las pruebas de funcionamiento del Programa, nos habían advertido que “no les gustaba la presión de tener que trabajar con una computadora”. En otro tipo de información, por ejemplo la relacionada con la trayectoria académica el Programa nos mostró que el índice de aprobación fue del 95%. La experiencia de la acción tutorial realizada con software, al principio, nos causó nostalgia, después, cuando vimos que el índice de aprobación era aceptable, la nostalgia disminuyó. Pero, nos surgieron dudas como: ¿Qué hay detrás de las conductas de los actores de la tutoría? ¿Realmente todos los profesores de tiempo completo deben dar tutoría? ¿Quiénes son los tutorados sujetos a la tutoría? Estas interrogantes son nuestro nuevo reto.

## REFERENCIAS

- FA5M (2005). Plan de estudios 2005. Oaxaca, México: Facultad de Arquitectura 5 de Mayo, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.
- García, L., Paz, M., Gómez. (2008). *El Proceso de la Tutoría en el Aprendizaje de la Arquitectura*. México: Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.
- Paz, M. (2011). Re-pensar la Tutoría. V ENCUESTRO REGIONAL DE TUTORÍAS. Tuxtla Gutiérrez: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.
- Schutz, A. (1974). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Gómez, H., Paz, M. García, A (Diciembre, 2013). Imágenes y opiniones de los alumnos sobre el tutor y su actuación. *La revista del Grupo Interinstitucional de Tutorías de la Provincia de Buenos Aires. Tutorías en educación Superior*. 37-49



## **PROPUESTA DE APOYO ESTUDIANTIL PARA REDUCIR EL ÍNDICE DE REPROBACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DEPENDIENTE DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “BENITO JUÁREZ” DE OAXACA**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la actividad tutorial**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Autor: M. en C. José Ángel Cueva Villanueva**

**angelus\_pub@hotmail.com.**

**Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca.**

### **RESUMEN**

La Facultad de Ciencias Químicas tiene un índice de reprobación del 38%, que se presenta, principalmente, durante los primeros seis semestres de la Licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo, en las asignaturas de Química General, Química Inorgánica, Principios de Química Orgánica, Reactividad de Compuestos Orgánicos, Química Heterocíclica y Espectrometría. Por tal razón, se presenta esta propuesta como apoyo a los estudiantes de la Facultad para reducir el índice de reprobación en las asignaturas antes mencionadas.

**PALABRAS CLAVES:** Índice de reprobación, estudiantes.

### **INTRODUCCIÓN**

ANUIES (2000) considera que “entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como

la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones” (p.17). En el periodo 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctuó entre el 51.2 y el 62%, observándose un promedio de ese lapso, del 53%. Mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal promedio para el subsistema de educación superior fue de 50.6% (Díaz de Cossío, 1998).

Además es importante señalar que, para ANUIES (2000) “la permanencia del estudiante en el plan de estudios de la licenciatura también se encuentra afectada por el rezago escolar, el cual consiste en el retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario” (p.20).

En la Facultad de Ciencias Químicas dependiente de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, se tiene un índice de reprobación del 38%. Sin embargo, se ha detectado que la reprobación alta de los alumnos se presenta en los primeros seis semestre de la licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo en las siguientes asignaturas, desde el ciclo escolar 2011- 2012: en primer semestre, Química General; en segundo semestre, Química Inorgánica; en tercer semestre, Principios de Química Orgánica; en cuarto semestre, Reactividad de Compuestos Orgánicos y Cinética Química; en quinto semestre, Química Heterocíclica; y sexto semestre, Espectrometría.

Motivo por el cual en esta propuesta se pretende brindar a la comunidad estudiantil asesoría académica para reducir el índice de reprobación y contribuir al aumento de la eficiencia terminal de la Facultad.

## DESARROLLO

La presente propuesta de apoyo estudiantil para reducir los índices de reprobación y rezago educativo se resume de la siguiente manera:

## PROMOCIÓN

Durante esta etapa se pretende:

- Difundir las diferentes modalidades de asesorías.
  1. Se hará durante el curso de inducción al inicio de cada semestre.
  2. Se utilizarán las redes sociales y Radio Universidad.
  3. Se elaborarán trípticos y folletos.
  4. Se implementará una plataforma digital.
- Sensibilizar a la comunidad estudiantil y docente sobre la importancia de la asesoría educativa.
  1. Se darán pláticas a los estudiantes para dar a conocer el programa de asesorías.
  2. Se tendrán reuniones de trabajo con los docentes para dar conocer el programa de asesorías.
  3. Se va a exentar del pago de inscripción a los alumnos que participen como asesores pares.
  4. Se va a extender una constancia y/o reconocimiento a los profesores que participen como asesores.

## IMPLEMENTACIÓN

Las acciones y actividades contempladas aquí son:

- Sistematizar oficialmente la asesoría académica.
  1. El Director designará a un profesor como responsable del programa de asesorías.

2. Los participantes como asesores recibirán un nombramiento como tales por parte del Director.
  3. Cada uno de los asesores firmarán una carta compromiso para cumplir con los lineamientos del programa de asesorías.
  4. Se asignarán horarios específicos para la realización de las asesorías.
  5. El estudiante interesado en recibir asesoría deberá solicitarlo al responsable del programa llenando un formato de registro.
  6. El responsable del programa de asesorías proporcionará el material necesario a los asesores para que realicen su actividad.
  7. Los asesores pasarán lista de asistencia al inicio de cada asesoría para comprobar la puntualidad de los asesorados.
  8. Tanto el asesor como los asesorados deberán registrar sus actividades en una bitácora.
- Sistematizar oficialmente la asesoría de investigación.
    1. Mantener una buena relación de comunicación del responsable del programa de asesorías con el responsable del departamento de titulación.
    2. Los participantes como asesores recibirán un nombramiento como tales por parte del responsable del departamento de titulación.
    3. Se proporcionará el reglamento de titulación a los asesores para que lo revisen y conozcan las opciones de titulación vigentes, así como los requisitos y procedimientos que se deben seguir.
    4. Los asesores difundirán las diferentes modalidades mediante las cuales los estudiantes pueden obtener su título profesional.
    5. El estudiante interesado en recibir este tipo de asesoría se sujetará a lo establecido en el reglamento de titulación.
    6. El asesor deberá instruir al estudiante sobre las técnicas para la elaboración de un trabajo original evitando que incurran en plagio o faltas similares.

- Sistematizar oficialmente la asesoría administrativa.
  1. Mantener una buena relación de comunicación del responsable del programa de asesorías con el coordinador de servicio social.
  2. Los participantes como asesores recibirán un nombramiento como tales por parte de la Dirección de la Facultad.
  3. Se proporcionará el reglamento de servicio social a los asesores para que lo revisen y conozcan los requisitos vigentes así como los procedimientos que deben seguir los estudiantes.
  4. Los asesores deberán difundir los lineamientos del reglamento de servicio social, orientar a los estudiantes en cuales instituciones públicas pueden realizarlo de acuerdo a su área de interés y dar seguimiento a la labor del servicio social de cada asesorado.
  5. Los asesores apoyarán a los prestadores de servicio social en la elaboración de su plan de trabajo inicial, informes mensuales y su reporte final en los términos que señale la Dirección de Servicio Social de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

## SEGUIMIENTO

Para la detección de los problemas que se pudieran presentar durante el proceso de asesoría y tratar de resolverlos, así como estar al pendiente de que se lleven a cabo las asesorías se tiene contemplado que el responsable del programa de asesorías realice lo siguiente:

1. Revisar periódicamente las bitácoras de los asesores y asesorados para sistematizar las actividades de asesoría y tomar decisiones.
2. Realizar reuniones periódicas, de manera grupal o individual, con los asesores y estudiantes para conocer sus puntos de vista respecto del proceso de asesoría.
3. Supervisar periódicamente a los asesorados en el lugar donde están prestando su servicio social o realizando su investigación.



## EVALUACIÓN

Para analizar los logros del programa de asesorías, se hará a través de métodos cualitativos y cuantitativos que permitan la retroalimentación y mejora del programa; para esto, se realizará lo siguiente:

1. Aplicar un instrumento de evaluación diseñado para este fin, como el cuestionario y la entrevista, para los asesores, asesorados y responsable del programa.
2. Cotejar de manera periódica los índices de reprobación para identificar si el porcentaje de dicho índice aumenta o disminuye.
3. Comparar el índice de titulación a través de las modalidades que involucran la investigación respecto al semestre inmediato anterior.
4. Revisar, cada semestre, el índice de los estudiantes que realizaron su servicio social en tiempo y forma.

## CONCLUSIONES

Como respuesta al propósito planteado en ésta propuesta, se espera reducir el índice de reprobación en cada una de las asignaturas identificadas con mayor número de alumnos reprobados, como se indica a continuación:

1. Primer semestre: Química General, de 54.65% a 50%.
2. Segundo semestre: Química Inorgánica, de 17.26% a 10%.
3. Tercer semestre: Principios de Química Orgánica, de 28.46% a 20%.
4. Cuarto semestre: Reactividad de Compuestos Orgánicos, de 31.06% a 20%.
5. Quinto semestre: Química Heterocíclica, de 58.27% a 50%.
6. Sexto semestre: Espectrometría, de 49.56% a 40%.



## REFERENCIAS

ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) (2000), Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.

Díaz de Cossío, R. (1998) “Los desafíos de la educación superior mexicana”, en La Revista de la Educación Superior, núm. 106, abril-junio, México, ANUIES, pp. 5-12.



## **EL PERFIL SOCIOECONÓMICO Y SU INCIDENCIA EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR UNIVERSITARIA DEL ALUMNO**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: licenciatura**

**Guadalupe Cú Balán, [guadalcu@hotmail.com](mailto:guadalcu@hotmail.com);**

**Carlos A. Chávez Arias, [cachavez@hotmail.com](mailto:cachavez@hotmail.com);**

**Víctor Christian G. Cu Mex, [vcu74@hotmail.com](mailto:vcu74@hotmail.com).**

**Universidad Autónoma de Campeche, Facultad de Ingeniería.**

### **RESUMEN**

El objetivo del presente trabajo es analizar el impacto del perfil socioeconómico en la trayectoria universitaria de los alumnos de la Licenciatura de Ingeniería Mecatrónica de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), del estado de Campeche, México. Para esto se trabajó con la información de los resultados de la base de datos del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL). De un grupo inicial de 77 escolares, se consideran a 63 individuos que tienen sus datos completos.

El perfil socioeconómico incide en la trayectoria universitaria en diferentes formas, pues logramos notar que los alumnos con un perfil socioeconómico bajo son posibles desertores de la licenciatura. No obstante los elementos de más influencia del perfil en la deserción son: un bajo nivel de estudios alcanzado por ambos padres y la economía que disponen para sus gastos personales incidiendo entonces en su desempeño universitario. Si bien en el trabajo analizado se observa la incidencia de la variable en su trayectoria escolar es deseable realizar otro análisis que permita detectar si otros factores o indicadores son de mayor relevancia tales como el perfil de ingreso,

trayectoria escolar previa, hábitos y/o estrategias de estudios que de manera conjunta son causas de la reprobación y deserción de la cohorte de estudio.

Palabras clave: Perfil socioeconómico, Trayectoria escolar universitaria, CENEVAL.

## INTRODUCCIÓN

Las universidades del sistema educativo a nivel licenciatura tienen una gran preocupación por alcanzar las metas de sus objetivos en la trayectoria escolar (cohorte)

Entre los factores que dificultan el logro de una efectiva igualdad de oportunidades en educación se encuentran los que tienen su origen en las características del contexto familiar del alumno. Se ha constatado que el alumnado procedente de familias con un nivel socioeconómico alto tiende a obtener resultados escolares superiores a los que logran quienes proceden de un medio familiar desfavorecido desde el punto de vista socioeconómico. (Flores, 2013)

La licenciatura de Ingeniería Mecatrónica de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), Campeche, México, presenta diversas dificultades en relación a la deserción y reprobación de su alumnado, en la generación 2009-2013 se observó un marcado índice de jóvenes que abandonan o desertan de la carrera.

De un grupo de 77 estudiantes que ingresaron a la licenciatura de Ingeniería Mecatrónica en la generación 2009, solo continuaron sus estudios hasta el séptimo semestre 38 alumnos y de estos la mayoría adeuda Unidades de aprendizaje (asignaturas) de semestres posteriores, en este sentido su trayectoria escolar en su mayoría es baja debido a la velocidad lenta en sus estudios.

Lo que se pretende es analizar en qué forma incide el perfil socioeconómico de los alumnos en su trayectoria universitaria.

La investigación se llevó a cabo mediante el análisis en bases de datos, las cuales consisten en una mezcla de métodos estadísticos con procedimientos computacionales. Su propósito es localizar regularidades o patrones comunes en la base de datos analizada.

## DESARROLLO

Este estudio es de carácter descriptivo, ex post-facto, la muestra se conformó de la población estudiantil que ingresaron en agosto de 2009 a la Licenciatura de Ingeniería Mecatrónica en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Campeche. En primer término se utilizó como herramienta de investigación la encuesta aplicada antes del examen de conocimiento EXANI-II que arroja las características sociales y escolares del aspirante. Esta encuesta cuenta con 61 reactivos y los datos obtenidos se utilizan para un análisis interpretativo.

Los datos utilizados proceden de la base de datos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), generación 2009. Para la realización del estudio se tomó como variable independiente el perfil socioeconómico y su variable dependiente corresponde a la trayectoria universitaria.

Mediante la información de la base de datos, se consideran 24 elementos socioeconómicos, Cada uno de los elementos contiene diferentes ítems o posibles respuestas, por lo que a cada una se le asignó un puntaje, para considerar ese puntaje se toman en cuenta los factores negativos y positivos. En esta escala de puntaje los factores negativos reducen el puntaje, mientras que los positivos ayudan a elevarlo, por ejemplo si en una pregunta se

cuestiona cuántos exámenes ha reprobado en el bachillerato, se tienen 10 posibles respuestas, donde la respuesta “ninguno” tiene el mayor puntaje 10 puntos y “9 exámenes o más” tiene el puntaje más bajo de 1. Posteriormente se suman los elementos con la siguiente fórmula para obtener el perfil socioeconómico:

Porcentaje al que su familia depende de sus ingresos mensuales = PIM

¿La madre habla lengua indígena? = MHLI

¿El padre habla lengua indígena? = PHLI

¿Es de procedencia indígena? = EPI

¿Vive con la madre? = VCM

¿Vive con el padre? = VCP

¿Vive con alguien que supervise sus estudios? = VA

¿La madre trabaja? = MT

¿El padre trabaja? = PT

Escolaridad de la madre = EM

Escolaridad del padre = EP

Libros que hay en su casa = LEC

Nivel que sus padres quisieran que obtenga = NPQO

¿Ha ido al cine en los últimos 6 meses? = CIN6

Dinero que dispone semanalmente para gastos personales = DDSG

El lugar donde vive ¿tiene alumbrado público? = TAP

El lugar donde vive ¿tiene pavimentación? = TP

El lugar donde vive ¿tiene horno de microondas? = THM

¿En su casa cuenta con internet? = TI

Computadoras que tiene en casa = CTC

¿Usa reproductor mp3? = UMP3

¿Cuenta con teléfono celular? = TTC

¿Cuántas veces ha salido de vacaciones dentro de la república? = SVR

¿Cuántas veces ha salido de vacaciones fuera del país? = SVP

Perfil socioeconómico en puntaje = PS

A continuación se clasifico con el resultado más alto (máxima) y el más bajo (mínima), posteriormente se restan estos factores (máxima – mínima), su resultado (diferencia) se divide entre 3 y se crean con ello tres niveles: Alto, Medio y Bajo para cada individuo.

## RESULTADOS

La muestra sobre la que se realizó este estudio es de 63 alumnos, donde predomina el sexo masculino con 58 sujetos representando el 92.1 %, el sexo femenino que corresponde a 7.9 % de la muestra.

Los estudiantes de la Licenciatura de Ingeniería Mecatrónica de la UAC tienen los siguientes niveles socioeconómicos: 14 alumnos tienen un nivel Alto que corresponde al 22.2 %, el nivel Medio con 34 alumnos que corresponde al 54 % y finalmente el perfil Bajo con 15 alumnos que corresponde al 23.8 % de la población respectivamente. La mayor parte de la población pertenece al nivel medio (54 %).

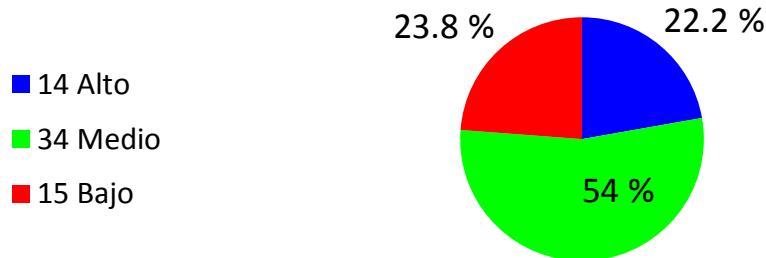
Tabla 1. Perfil Socioeconómico

### Perfil socioeconómico

	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	14	22.2
MEDIO	34	54.0
BAJO	15	23.8
Total	63	100.0

Gráfica 1.

## Perfil socioeconómico de la población



El 38.1% de los alumnos trabajan y 10 alumnos que simbolizan el 15.9 % aportar ingresos a su familia.

Tabla 2. Porcentaje en que su familia depende de sus ingresos mensuales.

Dependencia en porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
100 %	1	1.6
75 %	2	3.2
50 %	1	1.6
25 %	6	9.5
0 %	14	22.2
No trabajo	39	61.9
Total	63	100.0

Otro aspecto de los estudiantes respecto a su nivel socioeconómico son los recursos económicos con que cuentan para sus gastos personales se observa que del menor al mayor gasto: 15 estudiante tiene un promedio de menos de cien pesos lo que representa el 23.8%; 26 educandos de \$ 101 a \$ 300 pesos lo que representa el 41.3%; 13 de estudiantes \$ 301 a \$ 500 pesos simbolizando el 20.6% de \$ 501 a \$ 700 pesos son 5 individuos figurando 7.9%, 2 estudiantes de \$ 701 a \$ 1000 pesos lo que representa el 3.2% de igual manera los que perciben de \$ 1001 a \$ 1500 pesos son solamente 2 estudiantes y corresponde al 3.2%.



Tabla 3. Percepciones que reciben los estudiantes semanalmente.

	Frecuencia	Porcentaje
\$ 100 o menos	15	23.8
De \$ 101 a \$ 300	26	41.3
De \$301 a \$ 500	13	20.6
Válidos De \$ 501 a \$ 700	5	7.9
De \$ 701 a \$ 1,000	2	3.2
De \$ 1,001 a \$ 1,500	2	3.2
Total	63	100.0

La mayor parte de los estudiantes reciben en promedio de \$ 100 a \$ 300 pesos para sus gastos personales.

Los estudiantes en general no han viajado a otro país, un porcentaje del 52.4 % tiene un reproductor MP3, aunque la diferencia es mínima resulta un gasto costoso para las familias. En lo que respecta a los teléfonos celulares un porcentaje 82.5 % de los estudiantes cuenta con uno, esto implica un gasto oneroso para la familia, pero necesario ya que muchos padres lo utilizan para localizar a sus hijos o que ellos estén comunicados en caso de ser necesario. Referente a las computadoras un 79.4 % tiene al menos una computadora en casa, pero el 44.4 % de los estudiantes no tienen acceso Internet (un estudiante no respondió), esto repercute en la entrega de sus trabajos asignados.

En lo que se refiere a estudios de los padres de familia se observó que en una minoría 19.1% tanto los padres como las madres poseen licenciatura o posgrado

Tabla 4. Nivel de estudios y nivel ocupacional del padre y de la madre

	Porcentaje
--	------------

	Padre	Madre
<b>Nivel de estudios</b>		
• No estudio	3.2	6.3
• Primaria	20.6	20.6
• Secundaria	27	22.2
• Bachillerato	14.3	9.5
• Carrera técnica	11.1	19
• Licenciatura	15.9	14.3
• Posgrado	3.2	4.8
• No lo se	4.8	3.2
<b>Nivel ocupacional</b>		
• No respondió	1.5	3.1
• Trabaja tiempo completo	55.6	23.8
• Trabaja medio tiempo	27	27
• No trabaja	4.8	41.3
• Falleció	3.2	3.2
• No se	7.9	1.6

Respecto a la trayectoria escolar, hasta el séptimo semestre en donde los alumnos deben contar con 206 créditos se encontró que de los 63 alumnos, 25 se dieron de baja entre el primer y sexto semestre simbolizando un 39.7 % del grupo analizado.

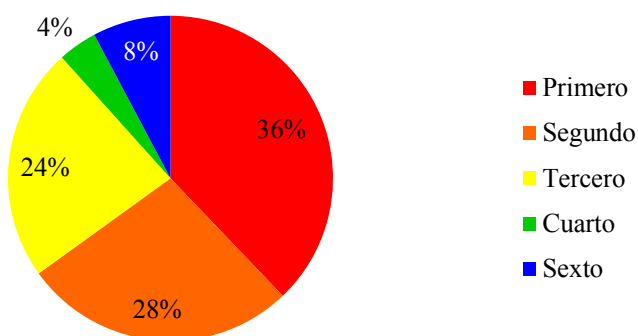
El mayor índice de abandono escolar en esta generación ocurre en el género masculino que es de 96.0 %, es decir, 24 de los 25 alumnos que se dieron de baja, por lo que sólo un alumno de sexo del femenino se retiró significando el 4 %.

Así se percibe que en el primer semestre se dan de baja definitiva nueve alumnos, en el segundo semestre siete alumnos, tercer semestre seis alumnos, en el cuarto semestre uno alumno y en el sexto semestre dos alumnos.

Tabla 5. Alumnos que se dieron de baja del primer al sexto semestre.

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Primero	9	36
Segundo	7	28
Tercero	6	24
Cuarto	1	4
Sexto	2	8
Total	25	100

Gráfica 2. Semestres en que hubo mayor deserción



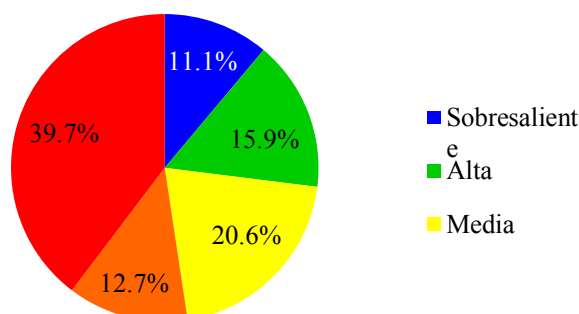
Cómo mencionamos, de los 63 alumnos se observa un predominio en la población que desertó representando 39.7 % (25 alumnos), seguidos por el 20.6 % (13 alumnos) que representan una cantidad media de créditos alcanzados, los de trayectoria escolar alta con 15.9 % (10 alumnos), el 12.7 % (8 alumnos) resultaron con trayectoria baja y por último el 11.1 % (7 alumnos) que resultaron ser sobresalientes en el grupo ya que han logrado obtener igual o más de los 206 créditos hasta el séptimo semestre.

Tabla 6. Trayectoria Escolar por créditos alcanzados.

Nivel de su trayectoria escolar	Frecuencia	Porcentaje
Sobresaliente	7	11.1
Alta	10	15.9

Media	13	20.6
Baja	8	12.7
Desertó	25	39.7
Total	63	100.0

Gráfica 3. Trayectoria escolar por créditos alcanzados



## CONCLUSIONES

El perfil socioeconómico incide en la trayectoria universitaria en diferentes formas, pues logramos notar que los alumnos con un perfil socioeconómico bajo son posibles desertores de la licenciatura. No obstante los elementos de más influencia del perfil en la deserción son: un bajo nivel de estudios alcanzado por ambos padres y la economía que disponen para sus gastos personales incidiendo entonces en su desempeño universitario. Si bien en el trabajo analizado se observa la incidencia de la variable en su trayectoria escolar es deseable realizar otro análisis que permita detectar si otros factores o indicadores son de mayor relevancia tales como el perfil de ingreso, trayectoria escolar previa, hábitos y/o estrategias de estudios que de manera conjunta son causas de la reprobación y deserción de la cohorte de estudio.



## REFERENCIAS

- Cabrera, H., Cú, G., May A. R. (1999). *Estudio comparativo de las trayectorias escolares de tres licenciaturas de la Universidad Autónoma de Campeche (México), en los dos primeros semestres con relación a los índices de deserción y reprobación durante el periodo de 1994-1996*. Recuperado el 25 de agosto de 2013 de [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_47/nr\\_503/a\\_6875/6875.htm](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_47/nr_503/a_6875/6875.htm)
- Casillas Miguel Á., D. G. (2001). Los estudiantes de la UAM-A, un sujeto socialmente complejo. *Revista Mexicana de educación educativa*, 139-163.
- CENEVAL. *CENTRO NACIONAL DE EVALUACIÓN PARA LA EDUCACIÓN*, Recuperado el 26 de mayo de 2013. Obtenido de <http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=1738#exam13>
- Cú, G. (2004). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. Coordinación del programa institucional de tutorías. Campeche Cam. Septiembre.
- Cú G., Aragón F. (2006) *El perfil sociodemográfico y su impacto en el rendimiento académico de los alumnos de la universidad autónoma de campeche, méxico*. Recuperado el 25 de noviembre de 2014, del sitio Web del Quaderns Digitals .NET:[http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=autores.VisualizaAutorIU.visualiza&autor\\_id=5539](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=autores.VisualizaAutorIU.visualiza&autor_id=5539)
- Cú, G., Aragón, F., Alonzo, D., Hernández, L. (2010). Análisis de la Trayectoria Escolar Previa (bachillerato) de los alumnos de nuevo ingreso a la Universidad: año 2002-2008. *Quaderns*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2013, de Digitals.net: [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaNumeroRevistaIU.visualiza&numeroRevista\\_id=811](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaNumeroRevistaIU.visualiza&numeroRevista_id=811)



Flores, J. G. (2013). Medición del nivel socioeconómico familiar en el alumnado de Educación Primaria. *Educación*.

Tirado, O. G. (2011). Un estudio de la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en pedagogía. *Perfiles Educativos*.



## **PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA TUTORES PARES EN LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN UNIDAD MÉRIDA**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial. 3.4 Formación de tutores**

**Nivel del sistema escolar: Superior**

**Mtra. Sandra Paola Sunza Chan, [ssunza@correo.uady.mx](mailto:ssunza@correo.uady.mx)**

**Br. Alejandra Sosa Farfán, [aleley27@hotmail.es](mailto:aleley27@hotmail.es)**

**Mtra. Marcela Durán Rosado, [mduran@correo.uady.mx](mailto:mduran@correo.uady.mx)**

**Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán**

### **RESUMEN**

Con esta investigación se pretende identificar las necesidades de formación de estudiantes de una licenciatura en educación para ejercer funciones como tutores pares. Para tal efecto se trabaja bajo un enfoque mixto, con un total de 20 alumnos, con un instrumento modificado y adaptado para los propósitos de este proyecto; los resultados indican que los estudiantes poseen la mayoría de las habilidades y dimensión cognitiva que se plantean como parte del perfil del tutor par, sin embargo, se identificaron algunas necesidades de formación en cuanto a conocimientos y actitudes.

Palabras clave: tutoría, tutoría entre pares, necesidades de formación.

### **INTRODUCCIÓN**

La tutoría es uno de los procesos de acompañamiento más difundidos en la actualidad en las Instituciones de Educación Superior. Entre las distintas modalidades de la tutoría, la de pares ha sido implementada en diferentes niveles educativos y áreas curriculares. En esta modalidad de tutoría el estudiante ve al tutor como alguien que entiende y escucha al otro, razón por la que puede expresar sus inquietudes sin miedo, contrario en muchos casos, a lo

que pasa con el profesor en clase; para los alumnos es más fácil aprender con un igual dado que se reduce la dificultad de expresar ideas y emociones (Cardozo, 2011 como se citó en Valencia, García y Lozano, 2014); así mismo como resultado del intercambio de conocimientos y experiencias, se van desarrollando de manera gradual competencias y habilidades (Cerdeña, 2011 como se citó en Valencia, García y Lozano, 2014). Cabe señalar que para que las tutorías se puedan realizar de manera adecuada es indispensable establecer las condiciones necesarias, en donde la formación de los estudiantes que serán los compañeros tutores es uno de los prerrequisitos fundamentales (Sánchez, 20014).

El interés académico por realizar este proyecto surge a partir de la necesidad de diseñar estrategias para fortalecer la formación integral de los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, desarrollando espacios de práctica para los estudiantes de semestres avanzados y atendiendo al mismo tiempo necesidades o factores de riesgo en estudiantes de reciente ingreso. De este modo se pretende incrementar la capacidad de retención de la escuela hacia los estudiantes durante el primer año de su trayectoria escolar. Para ello resulta pertinente que el primer paso sea identificar las necesidades de formación de estudiantes de una licenciatura en educación para ejercer funciones como tutores pares, a fin de diseñar un programa de capacitación al respecto.

## **DESARROLLO**

### **ANTECEDENTES**

El modelo de tutoría entre pares tiene sus antecedentes en el mundo anglosajón y ha sido desarrollado desde tiempo atrás en sus universidades con relevante actualidad, en la últimas décadas ha sido establecida en las universidades francesas como tutoría de acompañamiento metodológico para evitar el fracaso académico, así como en algunas instituciones universitarias



italianas y españolas (Arbizu, Lobato y Del Castillo, 2005). Esta modalidad ha tenido éxito en numerosas universidades extranjeras por el nivel de comunicación y empatía que se da entre pares de iguales, en donde los maestros tienen el rol de ser intermediarios y a su vez supervisores del grupo de alumnos que tienen a su cargo (Boronat, Castaño, Ruiz, 2007).

A nivel nacional, entre las universidades que tienen dentro de su programa institucional de tutorías la tutoría de pares, están la Universidad Autónoma de Querétaro, la Universidad Autónoma de Chihuahua, así mismo en la Unidad Multidisciplinaria de Calpulalpan de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, se ha aplicado el programa de tutorías de pares, sólo por poner algunos ejemplos, así mismo la Universidad de Monterrey, la Universidad Autónoma de Estado de México, la Universidad Pedagógica Nacional y de nuestra universidad, la Universidad Autónoma de Yucatán, ya han presentado algunas iniciativas a manera de proyectos piloto e incluso ya se han reportado algunos resultados en el 2° Encuentro de tutorías (2006) y en el 3er. encuentro de tutorías (2008) (Velázquez, Araiza y Treviño, 2014). En nuestra universidad dichas iniciativas se han desarrollado en la Facultad de Psicología y la Facultad de Educación en sus unidades Mérida y Tizimín. No obstante, es posible mencionar que en México esta modalidad no se encuentra tan difundida.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Al momento de ingresar a la universidad y durante su trayectoria académica, los jóvenes pueden experimentar una serie de problemas los cuales pueden repercutir en su permanencia, esto puede ser debido al bajo rendimiento escolar, a la falta de información en cuanto a estrategias de estudio, a que muchas de las dudas que se les presentan con respecto a diferentes temáticas no son resueltas, a la falta de un proyecto de vida y de carrera, etc. (Universidad Autónoma de Querétaro, 2012).

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2012), en México el índice de deserción escolar en el nivel superior es de 9.5%, lo cual



representa una cifra superior al promedio nacional, el cual es 7.2%. Ante esto, es indispensable diseñar estrategias en el nivel educativo superior que permitan incrementar la retención estudiantil, específicamente durante el primer año de trayectoria escolar. Tinto (2000) informa que más de la mitad (57%) de todas las deserciones en las instituciones con programas de cuatro años se producen antes del comienzo del segundo año, y que el 40% de todos los estudiantes que inician estudios no logran la graduación, esto se debe principalmente a que el estudiante llega a la universidad con expectativas tanto personales como de la Institución, y si los estudiantes no se desarrollan en los aspectos intelectuales, sociales (compañeros, maestros y de la institución misma), como ellos lo esperaban, el resultado se manifiesta en reprobación al inicio y en deserción un poco más adelante (citado en Balmori, De la Garza y Varela, 2011).

## **JUSTIFICACIÓN**

Es una realidad inminente que las matrículas de las universidades comúnmente exceden la capacidad de atención en las funciones tutoriales, debido a que no se cuenta con suficientes profesores de tiempo completo, de modo que el ratio tutor-tutorado aumenta de modo significativo y gradual. Ante estas necesidades, surge la tutoría entre iguales, en donde el alumno de nivel superior cuenta con un compañero dispuesto a proporcionar apoyo complementario al del profesor-tutor. En educación superior, la tutoría entre iguales se implementa como una estrategia pedagógica con diferentes fines entre ellos la atención a los alumnos que presenten algún problema académico, impulsar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso, la adquisición de ciertas competencias como las sociales, etcétera, destacando que en esta modalidad de tutoría los beneficiados son los estudiantes tutorados, así como a los estudiantes que realizan la labor de tutor (Sánchez, 2014).



## **OBJETIVO**

Identificar las necesidades de formación de estudiantes de una licenciatura en educación para ejercer funciones como tutores pares.

## **METODOLOGÍA**

El presente trabajo es un proyecto de desarrollo que pretende describir las necesidades de formación de los alumnos interesados en ser tutores pares, el cual tiene un enfoque mixto, cuantitativo dado que “se basa en las técnicas experimentales aleatorias, cuasi-experimentales” donde se trata de examinar datos o información a partir de números (Cook y Reichardt, 1986), y cualitativo ya que se busca interpretar la acción social y exponer su significado, partiendo del supuesto de que la opinión de los implicados es fundamental para llevar a cabo cualquier proceso de cambio (Serrano, 2004).

En la primera fase adopta un carácter descriptivo en relación con las necesidades de formación identificadas entre los estudiantes que forman parte de la muestra.

## **POBLACIÓN**

La selección de los participantes se dio a partir de los siguientes criterios de inclusión: ser estudiantes de semestres avanzados (a partir de 4° semestre) de la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, haber cursado asignaturas obligatorias y optativas del área de formación de orientación educativa y aceptar de manera voluntaria formar parte del proyecto. El total de participantes fue 20 alumnos, de los cuales 15 son mujeres y 5 son hombres.

## **INSTRUMENTO**

El instrumento que se utilizó en este estudio fue tomado del trabajo de Escalante (2010) el cual fue modificado y adaptado para los propósitos de este

proyecto. A través de este se pretende analizar y descubrir las necesidades en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes que los alumnos necesitan poseer para la realización de las tutorías. El cuestionario está conformado por tres secciones: una de *datos generales*, la cual consta de seis reactivos que comprenden datos como edad, sexo, programa educativo al que pertenecen, semestre, promedio general aproximado y área de interés de la licenciatura. La segunda sección, *ámbito tutorial*, está formada por 43 ítems, subdivididos en cuatro apartados con un formato de respuesta tipo Likert de 5 puntos, que reflejan desde un nunca (1) a un siempre (5). Las puntuaciones más altas indican un mayor acuerdo con los planteamientos enunciados. Por último, la tercera sección es un cuestionario de tipo abierto, con preguntas correspondientes a las prácticas relacionadas con la orientación o tutoría, las competencias que el alumno cree necesitar para poder desempeñarse como tutor par y las temáticas de interés con respecto a la tutoría entre pares.

## RESULTADOS

Los resultados de los 20 alumnos que participaron en el estudio, muestran que 25%(5) fueron hombres en tanto que el 75%(15), fueron mujeres, todos son estudiantes de la Licenciatura en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. La edad de los participantes circula entre 19 y 26 años. Con relación a al semestre que cursaban se determinó que 55%(11) estaban en cuarto semestre y 45%(9) en sexto semestre al momento de la recolección de datos. Su promedio general aproximado varía entre 85 a 95. Con respecto a las áreas de formación de la Licenciatura en Educación, los estudiantes manifiestan diferentes intereses, por ejemplo, se pudo determinar que 40%(8) muestran interés por el área de currículo e instrucción, 95%(19) por el área de orientación, 25%(5) por el área de administración y 15%(3) por el área de docencia.

Con la intención de identificar las necesidades de formación de los participantes, para ejercer funciones como tutores pares, se calculó el

porcentaje y la frecuencia de cada uno de los ítems pertenecientes a cada dimensión.

Tabla 1

*Conocimientos sobre la adolescencia*

Aspecto evaluado	Nunca	Casi	Algunas	Frecuentemente	Siempre
	(nada)	nunca	veces	(mucho)	(demasiado)
	(poco)	(regular)			
	F	F	F	F	F
	%	%	%	%	%
Identifico las etapas del desarrollo del adolescente.	0	0	2	11	7
Reconozco las características de la etapa de desarrollo que viven los adolescentes.	0	0	10	55	35
Identifico los problemas más frecuentes del adolescente.	0	0	2	13	5
Conozco estrategias para apoyar emocional y académicamente al adolescente.	0	0	10	65	25
Conozco el contexto en el que viven mis compañeros.	1	0	3	6	10
Conozco las diferencias que existen en grupos de adolescentes.	5	0	15	30	50
Conozco situaciones de riesgo propias de la adolescencia.	0	0	2	14	4
Conozco las principales redes de apoyo que existen en mi grupo.	0	0	10	70	20
Identifico las situaciones familiares de mis compañeros.	0	0	3	12	6
	0	0	15	60	25
	0	0	3	7	10
	0	0	15	35	50
	0	0	1	5	14
	0	0	5	25	70
	1	1	8	7	3
	5	5	40	35	15
	0	3	5	8	4
	0	15	25	40	20

Conozco instituciones que	0	2	10	6	2
brinden información y apoyo	0	10	50	30	10
al adolescente.					

En el análisis de la Tabla 1 se observa que en la mayoría de los aspectos relacionados con los conocimientos sobre la adolescencia evidencian que los participantes tienen conocimiento sobre este tema, sin embargo requieren más información con respecto a las principales redes de apoyo que existen en su grupo, las situaciones familiares de sus compañeros y las instituciones que brindan información y apoyo al adolescente.

De la misma manera, en la Tabla 2 se presenta el análisis de frecuencias y porcentajes de cada uno de los ítems relacionados al área de las habilidades.

Tabla 2

*Habilidades*

Aspecto evaluado	Nunca	Casi	Algunas	Frecuentemente	Siempre
	(nada)	nunca	veces	(mucho)	(demasiado)
	F	F	F	F	F
	%	%	%	%	%
Manejo adecuadamente mis	0	0	5	8	7
emociones.	0	0	25	40	35
Me expreso de forma clara y	0	0	2	12	6
sencilla.	0	0	10	60	30
Identifico las emociones de	0	0	3	11	6
mis compañeros	0	0	15	55	30
adolescentes.					
Identifico las necesidades	0	1	1	8	10
afectivas de mis compañeros.	0	5	5	40	50
Sé identificar los problemas	0	1	4	8	7
de mis compañeros.	0	5	20	40	35
Puedo dirigir a mis	0	0	0	6	14
compañeros en las	0	0	0	30	70
actividades.					
Realizo dinámicas apropiadas	0	0	3	8	9

al tema.	0	0	15	40	45
Utilizo estrategias para ayudar a los jóvenes con problemas de la adolescencia.	0	0	7	8	5
Reconozco cuando existe un conflicto entre mis compañeros.	0	0	2	7	11
Utilizo estrategias para resolver conflictos cuando se presentan.	0	0	10	35	55
Sé identificar las necesidades académicas de mis compañeros.	0	0	3	12	5
Sé identificar los materiales de apoyo necesarios para cada sesión.	0	0	15	60	25
Sé elaborar los materiales de apoyo.	0	0	3	10	7
	0	0	15	50	35
	0	0	3	8	9
	0	0	15	40	45

A partir del análisis de la Tabla 2 se observa que la mayoría de los alumnos se consideran hábiles en cada uno de los aspectos mencionados, salvo a lo relativo al hecho del manejo adecuado de sus emociones, a la habilidad de identificar los problemas de sus compañeros, sus las necesidades académicas, así como utilizar estrategias para ayudar a los jóvenes con problemas de la adolescencia.

Tabla 3

*Actitudes*

Aspecto evaluado	Nunca (nada)	Casi nunca (poco)	Algunas veces (regular)	Frecuentemente (mucho)	Siempre (demasiado)
	F	F	F	F	F
	%	%	%	%	%
Me encuentro motivado hacia	0	0	3	6	11

mis actividades académicas.	0	0	15	30	55
Respeto la opinión de mis	0	0	2	6	12
compañeros.	0	0	10	30	60
Me intereso por lo que mis	0	0	1	6	13
compañeros piensan y	0	0	5	30	65
opinan.					
Siento afecto por mis	0	0	1	8	11
compañeros.	0	0	5	40	55
Reconozco los logros de mis	0	0	0	5	15
compañeros.	0	0	0	25	75
Apoyo a mis compañeros	0	0	0	6	14
cuando es necesario.	0	0	0	30	70
Aliento a mis compañeros a	0	0	1	5	14
seguir sus estudios.	0	0	5	25	70
Puedo ponerme en el lugar	0	1	1	6	12
de mis compañeros.	0	5	5	30	60
Respeto sus diferencias	0	0	2	5	13
individuales.	0	0	10	25	65
Promuevo que confíen en mí.	0	0	3	5	12
	0	0	15	25	60
Me considero amigo de mis	0	0	4	8	8
compañeros.	0	0	20	40	40
Presto atención a lo que	0	0	1	8	11
dicen mis compañeros.	0	0	5	40	55
Procuro el bienestar de mis	0	0	2	6	12
compañeros.	0	0	10	30	60
Establezco un clima de	0	0	1	5	14
confianza con mis	0	0	5	25	70
compañeros.					

En la Tabla 3 se observa que la mayoría de los aspectos relacionados con las actitudes son altos salvo en lo relativo a la motivación hacia sus habilidades académicas, considerarse amigo de sus compañeros y prestar atención a lo que dicen sus compañeros. Así mismo a partir del análisis de la Tabla 4 se pudo constatar que la mayoría tiene conocimientos con respecto al aspecto



cognitivo de la tutoría salvo en lo relacionado al dominio de los temas de las asignaturas del área de orientación y los conocimientos básicos sobre la entrevista en orientación.

Tabla 4

*Aspectos cognitivos de la tutoría*

Aspecto evaluado	Nunca	Casi	Algunas	Frecuentemente	Siempre
	(nada)	nunca (poco)	veces (regular)	(mucho)	(demasiado)
	F	F	F	F	F
	%	%	%	%	%
Conozco el programa de tutoría de la facultad de educación.	0	0	0	11	9
Conozco el propósito de las tutorías a nivel superior.	0	0	1	9	10
Conozco las características y contenidos del área de formación "orientación educativa".	0	0	0	11	9
Domino los temas de las asignaturas de dicha área de formación (que ya he cursado).	0	0	4	10	6
Tengo conocimientos básicos sobre la entrevista en orientación.	1	1	0	9	9
	5	5	0	45	45

En cuanto a si han realizado o no prácticas relacionadas con la orientación o tutoría, el 95%(19) sí ha realizado alguna por tanto el 5%(1) no. Dichas prácticas han consistido en impartir talleres sobre autoestima y control de emociones, realizar entrevistas en orientación, participar en programas de apoyo enfocados en la orientación vocacional y profesional, sesiones de

orientación académica para jóvenes y diseñar materiales de apoyo. Asimismo mencionaron que dentro de las principales motivaciones para querer desempeñarse como tutores pares están la posibilidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en la Licenciatura en Educación, ayudar a los tutorados a interesarse en la licenciatura así como resolver sus dudas y ayudarlos en la toma de decisiones, compartir experiencias, tener experiencia como tutores, ayudar a la formación profesional y aprender sobre el área de orientación.

La mayoría de los participantes cree que las principales competencias que necesitan para poder desempeñarse como tutor par son saber escuchar, responsabilidad, comunicación, conocimientos del área de orientación y empatía. Con respecto a la tutoría entre pares las temáticas de interés de la mayoría son control de emociones y autoestima, situaciones escolares de riesgo, técnicas de enseñanza aprendizaje, fortalezas y debilidades, uso efectivo de la orientación, orientación sexual y sexualidad.

## CONCLUSIONES

El desarrollo de programas efectivos en cuanto a la tutoría de pares, requiere la aplicación de metodologías que partan de un diagnóstico bien estructurado, tanto del contexto como de las necesidades de formación de los agentes principales que intervendrán en los proyectos, es decir, los alumnos tutores.

En este trabajo, se encontró que los estudiantes con interés en fungir como tutores pares tienen un buen nivel de correspondencia en sus conocimientos, habilidades, actitudes y dimensión cognitiva que se plantean como parte del perfil del tutor par, es posible que esto guarde relación con el tipo de programa educativo al que están inscritos (Licenciatura en Educación) así como al nivel de logro de las competencias planteadas en el perfil de egreso dado que se encuentran en semestres avanzados. Sin embargo, se identificaron más necesidades de formación relacionadas con la dimensión *Conocimientos sobre la tutoría* y *Actitudes*, en las cuales se recomienda centrar la siguiente fase del



proyecto, es decir, el diseño del programa de formación que los capacite para el ejercicio de la función de alumno tutor par.

## REFERENCIAS

- Arbizu, F., Lobato, C. & Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría. *Revista psicodidáctica*, 10(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>
- Balmori, M., Garza, C. & Reyes, V. (2011). El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional: el caso de dos instituciones de Educación Superior Tecnológica. Recuperado de [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1799.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf)
- Boronat, M., Castaño, P. & Ruiz, R. (2007). Dimensión convergente de la tutoría en la Universidad: tutoría entre iguales. *Dialnet*. Recuperado de <http://www.eduonline.ua.es/jornadas2007/comunicaciones/2G3.pdf>
- Cook, T. & Reichardt, Ch. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa* [versión pdf].
- Escalante, A. (2010). *Diseño de un programa de tutoría en secundaria: la formación de tutores*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://tesis.educacion.uady.mx/>
- INEGI (2012). Anuario de estadísticas por unidad federativa 2012. Recuperado de [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/pais/aepef/2012/Aepef2012.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/pais/aepef/2012/Aepef2012.pdf)
- Sánchez, E. (2014). La tutoría entre iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 17(1). Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/46871>
- Serrano, G. (2004). Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Aplicaciones prácticas. España: Narcea.



- Universidad Autónoma de Querétaro. (2012). Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de <http://www.uaq.mx/leyes/PIT-UAQ-Aprobado.pdf>
- Universidad de Guadalajara (2004). Programa institucional de tutoría académica. La tutoría académica y la calidad de la educación. Recuperado de <http://148.202.105.12/tutoria/pdfc/C2.pdf>
- Valencia, G., García, V. & Lozano, Z. (2014). Experiencias de tutores pares y tutorados de la Facultad de Enfermería. *Parainfo digital*, (20). Recuperado de <http://www.index-f.com/para/n20/pdf/194.pdf>
- Velázquez, P., Araiza, R. & Treviño, M. (noviembre, 2014). Tutoría de pares: proyecto, factibilidad e implementación en la Facultad de Contaduría y Administración de Universidad Autónoma de Chihuahua. Trabajo presentado en el Sexto Encuentro Nacional de Tutoría, México, D.F. Recuperado de [http://www.tutoria.unam.mx/SextoEncuentroNacional/Memoria/files/VEPF63\\_PE2R1\\_87.pdf](http://www.tutoria.unam.mx/SextoEncuentroNacional/Memoria/files/VEPF63_PE2R1_87.pdf)



## **USO DE LA RED SOCIAL VIRTUAL FACEBOOK PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE: UNA EXPERIENCIA DENTRO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura.**

**Emmanuel de Jesús Castillo Trujillo, emma241288@gmail.com**

**Lucy Gabriela Ortega Rodriguez, lucyortegar92@gmail.com**

**Alejandra Monserrat Solís Martín, alejandrasolis09@hotmail.com**

**Universidad Autónoma de Yucatán**

### **RESUMEN**

El objetivo del presente trabajo fue brindar información pertinente y actualizada que contribuyera a la formación integral del estudiante, a través de la red social Facebook, la cual es la red social más utilizada por la población estudiantil. Participaron estudiantes de licenciatura que fueran “amigos” del perfil de Facebook “Programa Institucional de Tutorías”. Para cumplir con el objetivo estipulado, se estableció un cronograma con temas que los ayudarían a evaluar, sobrellevar y en su caso resolver problemas o situaciones que un estudiante de licenciatura comúnmente vive, y con esto, contribuir a su formación integral. Los resultados que se observaron fueron, por una parte un incremento en “amigos” en la página de un 14.45%, las interacciones en las publicaciones un 16.66% y el alcance de las publicaciones un 668%.



## INTRODUCCIÓN

El uso de las redes sociales en México ha ido incrementando con el paso del tiempo, esto se ve reflejado con el número de internautas que ingresan a una red social mientras se encuentran navegando en Internet, la cual es de 9 de cada 10 mexicanos, y que por primera vez, supera a otros usos de Internet como lo son la búsqueda de información y el empleo del correo electrónico (Asociación Mexicana de Internet, 2014).

Entre las redes sociales más conocidas se encuentra Facebook, que se ha convertido en una de las más utilizadas y con un mayor número de usuarios, 96% de los mexicanos inscritos a una red social usan Facebook, entre los cuales destacan los jóvenes de 18 a 24 años de edad (AMIPCI, 2013). Considerando la población que utiliza esta red social y el impacto que ha tenido su uso; se eligió como el medio para realizar publicaciones de manera periódica y así atender a los estudiantes universitarios en lo referido a la formación integral.

Por otro lado, dentro de las actividades llevadas a cabo por las Instituciones de Educación Superior (IES), se encuentran todas aquellas encaminadas a favorecer la formación integral de los estudiantes, la cual es definida como una perspectiva de aprendizaje intencionada con tendencia al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural (Ruiz, 2007).

Asimismo, una de las actividades que desarrollan las IES se refiere a la tutoría, la cual consiste en un proceso de acompañamiento que permite orientar a los alumnos en aspectos académicos, personales y afectivos y a la vez fomentar su capacidad crítica e innovadora (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2001).



La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) como Institución Educativa de nivel Superior (IES) implementa programas y proyectos que promueven la formación integral, entendiéndola “como un proceso continuo que busca el desarrollo todas las potencialidades del estudiante y su crecimiento personal en las cinco dimensiones que lo integran como ser humano: física, emocional, cognitiva, social y valoral-actitudinal” (UADY, 2013) a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

De acuerdo con lo anterior, el PIT de la UADY ha implementado el uso de las redes sociales para ampliar los medios a través de los cuales se promueva la formación integral de la comunidad estudiantil. Durante el periodo Marzo-Julio 2015 se realizaron publicaciones en la Fan Page y en el perfil amigo de la red social virtual Facebook de este Programa, con el objetivo de brindar información referente a aspectos académicos, trámites administrativos y temas relacionados a la formación integral de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán.

## **DESARROLLO**

Tomando en cuenta los objetivos del Programa Institucional de Tutorías de la UADY, se diseñó un rol de publicaciones para brindar información referente a aspectos académicos, trámites administrativos y temas que se relacionan con la formación integral de los estudiantes.

Los beneficiarios directos de las publicaciones realizadas durante este periodo escolar fueron los alumnos universitarios de la UADY, ya que los contenidos abordados se dirigían principalmente a fortalecer su formación integral universitaria; por otra parte, se consideraron beneficiarios indirectos a las diferentes dependencias de la universidad, los coordinadores del PIT, los profesores-tutores, padres de familia, entre otros.



Se seleccionaron temáticas particulares para cada grupo de estudiantes, los cuales están divididos en: alumnos de semestres iniciales, intermedios y avanzados. De igual manera, se agregaron temas que son de interés común para toda la comunidad estudiantil. Por ejemplo, si el tema abordó los trámites, se publicó información sobre los correspondientes a los alumnos de semestres iniciales (seguro facultativo, alta en INET, inglés, etc.), intermedios (renovación del seguro facultativo, seguimiento del segundo idioma, movilidad estudiantil, etc.) y avanzados (servicio social, prácticas profesionales, proceso de titulación, etc.).

Los recursos empleados para la publicación de los diversos contenidos se diseñaron con la finalidad de ser atractivos para los usuarios de las redes sociales, ampliar el número de miembros al que la información llegara y favorecer la interacción entre ellos.

Tomando en cuenta lo anterior, se utilizó un lenguaje simple, sin palabras complejas o tecnicismos, evitando el uso de emoticones (emojis) para interactuar, salvo cuando los estudiantes interactuaban y contestaban con un emoticón, en estas ocasiones se utilizaron como forma de interacción y socialización.

De igual forma, las imágenes y fotografías fueron propias del PIT o descargadas de Internet. Las imágenes creadas contaron con las medidas 940px x 788px., ya que son las características más apropiadas para una publicación en Facebook, además incluyeron el logo del PIT y del Sistema de Atención al Estudiante (SAIE).

Se hizo uso de “Hashtags”, etiquetas de metadatos que tienen la finalidad de agrupar temas en las publicaciones, con el fin de que el sistema y el usuario, en este caso Facebook, las identifiquen de forma rápida. Los Hashtags utilizados fueron: #TutoríasUADY, #VisitaATuTutor y #TutorUADY.





Por otro lado, las estrategias y medios utilizados para abordar los diversos contenidos desde la Fan Page y Perfil Amigo de Facebook del PIT, fueron los siguientes:

**Artículos científicos:** Los artículos fueron de páginas reconocidas como organizaciones y revistas arbitradas que cuenten con validez científica.

**Datos científicos:** Información tomada de investigaciones confiables y reconocidas.

**Memes:** Los memes estuvieron relacionados con las temáticas presentadas y se implementaron con imágenes actuales.

**¿Sabías qué...? consejos, trivias y datos curiosos:** Información que pretendió generar interacción y despertar interés en el tema presentado.

**Frases y dichos:** Se utilizaron frases célebres, refranes populares, entre otros comentarios que tengan vinculación con el tema que se presenta. Esta información se presentó en una imagen que cuente con la frase y el logo del PIT.

Con el objetivo de identificar el impacto del trabajo, se realizó un conteo inicial en la red social Facebook que permitió obtener porcentajes respecto al número de seguidores, “likes” a las publicaciones, interacciones, personas alcanzadas con las publicaciones, entre otros.

La siguiente tabla muestra los datos recabados en la Fan page durante la semana inicial de Marzo 2015 y la semana inicial de Julio 2015:

<b>Fan page “Programa Institucional de tutorías UADY”</b>			
	<b>ANTES</b>	<b>DESPUÉS</b>	<b>INCREMENTO</b>
	Semana inicial Marzo 2015	Semana inicial Julio 2015	
Total “Me gusta”:	764 likes.	829 likes.	Aumento de 65 likes. 8.50%
Alcance de las	89 personas	684 personas	Aumento de 595

publicaciones (número de personas que vieron las publicaciones):	alcanzadas.	alcanzadas.	personas alcanzadas. 668%
Alcance total (número de personas a las que se les mostró alguna actividad de la página como publicaciones, menciones y visitas):	274 personas alcanzadas en total.	754 personas alcanzadas en total.	Aumento de 480 personas alcanzadas en total. 175%
Interacción (compartir, escribir en alguna publicación, etc.):	36 personas interactuaron.	42 personas interactuaron.	Aumento de 6 personas que interactuaron. 16.66%

Los fans son las personas a las que les gusta la página, en el caso de la página del PIT 63% son mujeres y 37% son hombres. El rango de edad es de 18 a 24 años. Son mexicanos (Mayoría de Mérida, Yucatán y Tizimín). El horario en el que los fans están conectados a Facebook: De 10 am a 10 pm se reflejan los mayores números de audiencia.

La siguiente tabla muestra los datos recabados en el perfil amigo de Facebook durante la semana inicial de Marzo 2015 y la semana inicial de Julio 2015:



<b>Perfil amigo “Tutorías UADY”</b>			
	<b>ANTES</b> Semana inicial Marzo 2015	<b>DESPUÉS</b> Semana inicial Julio 2015	<b>INCREMENTO</b>
Total de amigos:	1992 amigos.	2280 amigos.	Aumento de 288 amigos. 14.45%
“Me gusta” en publicaciones:	43 likes.	117 likes.	Aumento de 74 likes. 172%

Se asignaron de manera aleatoria diversos temas que favorecen la formación integral de los estudiantes de la UADY, estas fueron modificadas cada semana y los recursos utilizados fueron elegidos por los prestadores.

Se elaboró una base de datos de todas las publicaciones incluyendo la fecha, la temática abordada, número de “me gusta”, veces compartidas, comentarios, personas alcanzadas y “click” a través de “Google Shortener”, el cual es un recurso del buscador Google que sirve para llevar un conteo del número de personas que ingresan a determinado link o dirección electrónica. Lo anterior permitió cuantificar el impacto del trabajo.

La distribución de algunos de los temas y las fechas en las que se publicaron se puede observar en la siguiente tabla:

Temas	Subtemas	Recurso	Mes	Responsable
<b>Formación de equipos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dilución de la responsabilidad (Organización grupal de tiempo y actividades a desarrollar)</li> <li>Dinámica Grupal (Formación de equipos, reconocimiento de habilidades...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imágenes</li> <li>Datos</li> <li>Memes</li> <li>Artículos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lucy Ortega</li> </ul>
<b>Identidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es?</li> <li>¿Cómo se desarrolla?</li> <li>¿Qué factores influyen en su desarrollo?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículos</li> <li>Imágenes</li> <li>Memes</li> <li>Datos</li> <li>Trivia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emmanuel Castillo</li> </ul>

- Importancia
- Identidad profesional, ¿qué es? ¿Qué es lo que proyecta de mí?
- Tipos de identidad

## CONCLUSIONES

El uso de la red social Facebook como medio para promover el desarrollo integral de los estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Yucatán produjo cambios significativos en el incremento de las participaciones de los usuarios en las publicaciones.

Respecto a la Fan Page se obtuvo un aumento 668% del alcancé de las publicaciones y un 175% del alcance total y en el perfil amigo "Tutorías UADY" el número de "me gusta" aumentó en un 172%, lo cual pudo deberse a la relevancia de los temas abordados durante las publicaciones, el diseño de los recursos empleados, la veracidad de la información (puesto que era obtenida de revistas científicas y arbitradas) así como la constante publicación en la red.

El aumento porcentual en las participaciones de los miembros de la red social Facebook permite observar que las publicaciones alcanzaron a un público más amplio del que se contaba en el principio del mes de marzo y a su vez propició una interacción más activa de los participantes, ya que además de indicar "me gusta", también se compartió la información y se obtuvieron comentarios, lo que implica un mayor impacto del mismo y permite atender necesidades estudiantiles, propias de la formación integral correspondientes a las cinco



dimensiones del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), que posiblemente no expresaban pero que eran necesarias.

Por lo anterior, para mantener y aumentar la participación y socialización de los usuarios de la red social Facebook en lo referente al ámbito tutorial se sugiere considerar nuevamente las temáticas con mayor relevancia durante este periodo y agregar aquellas que surjan a partir de los cambios en la sociedad y que sean de importancia para los jóvenes de 18 y 26 años, ya que entre estas edades se encuentran los universitarios de la UADY.

## REFERENCIAS

AMIPCI (2013). *MKT digital y redes sociales en México 2013*. Recuperado el 24 de junio de 2015 de [https://www.amipci.org.mx/estudios/otros\\_estudios/MKT\\_Digital\\_y\\_Redde\\_s\\_Sociales\\_en\\_M%C3%A9xico\\_2013.pdf](https://www.amipci.org.mx/estudios/otros_estudios/MKT_Digital_y_Redde_s_Sociales_en_M%C3%A9xico_2013.pdf)

Asociación Mexicana de Internet (2014). *Estudio sobre los hábitos de los usuarios de Internet en México 2014*. Recuperado el 24 de junio de 2015 de [https://www.amipci.org.mx/estudios/habitos\\_de\\_internet/Estudio\\_Habitos\\_del\\_Internauta\\_Mexicano\\_2014\\_V\\_MD.pdf](https://www.amipci.org.mx/estudios/habitos_de_internet/Estudio_Habitos_del_Internauta_Mexicano_2014_V_MD.pdf)

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). *Programas institucionales de tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, México.

Ruiz, L. (2007). Formación Integral: Desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes: *Revista Universidad de Sonora*. Recuperado el 24 de junio de 2015 de <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>

Universidad Autónoma de Yucatán (2013). *Modelo educativo para la formación integral*. México: UADY.



## **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DE TUTORES-PARES QUE DESARROLLAN HABILIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Jorge Alberto Ramírez de Arellano De la Peña (rarellan@correo.uady.mx)**

**Jesús Abraham Ramírez de Arellano De la Peña**

**(abrahamramirezdea@gmail.com)**

**Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación; Universidad  
Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores,  
Zaragoza.**

### **RESUMEN**

El presente proyecto es producto de la tesis doctoral “Experiencias de aprendizaje orientadas a la formación para la investigación en estudiantes de licenciatura en educación”, en la cual se plantea que las habilidades de investigación no solo se desarrollan en las asignaturas del eje metodológico, sino también en asignaturas profesionalizantes. Con base en el análisis de los datos colectados, en diversas asignaturas del eje de orientación educativa como Instrumentos de evaluación en orientación de un programa de licenciatura en educación, donde entre los objetivos está la formación de tutores pares, se promueven experiencias que si bien están orientadas a desarrollar habilidades profesionales de esta área, de manera indirecta también desarrollan habilidades de investigación.

El método de la tesis fue cualitativo, con un diseño de estudio de caso y las técnicas de recolección de datos fueron reportes reflexivos y entrevistas cualitativas semiestructuradas; para fines de este trabajo se presentarán las actividades de esta asignatura del eje de orientación educativa que

promovieron el desarrollo de habilidades de investigación en los casos analizados (5 en total de la tesis).

Entre los hallazgos más importantes se encontró que en las actividades propuestas en la asignatura del eje de orientación se desarrollan habilidades investigativas metodológicas e instrumentales, como el diseño y conducción de entrevistas cualitativas, la administración y análisis de instrumentos de orientación, principalmente.

## INTRODUCCIÓN

Según Colina (2008) los estudiantes que han adoptado estrategias y herramientas investigativas en su quehacer académico, beneficia en su formación, adquiere habilidades en la búsqueda y análisis de información (pensamiento crítico), la estructura de pensamiento (se hace evidente en la redacción de trabajos), metodologías (sigue e innova procedimientos), trabajo colaborativo, tolerancia y perspectiva del fenómeno de estudio.

De igual forma, para Moreno (2002) la formación para la investigación lleva al alumno a desarrollar mejor sus habilidades, los reta, exige, hace madurar su ideas y, en sus posibilidades, responder a tareas complejas, desarrollando poco a poco autonomía e independencia intelectual. La mayoría de la investigación en cuanto la formación para la investigación se han realizado con estudiantes de posgrado, sin embargo, es reducida; si es limitado el estudio en este nivel educativo, en los niveles básicos y licenciatura son aún más escasos (Moreno, 2005).

Para atender la formación para la investigación tanto en licenciatura como en posgrado, ésta se ubicó durante mucho tiempo en asignaturas que “enseñaban a investigar” de manera teórica, esto es, centrada en lo que “debe ser” la tarea de investigar, siendo esta estrategia una forma de trabajo que por sí sola no pudo mostrar su eficacia (Sánchez, 2000). Las asignaturas de investigación que solo se manejan en el plano del “deber ser”, pueden ocasionar que el estudiante llegue a los últimos semestres de su licenciatura sin desarrollar



habilidades para utilizar herramientas de investigación en su práctica profesional.

Si bien en el plan de estudios de licenciatura de la dependencia donde se realizó la investigación, se muestran claramente delimitados los ejes de orientación educativa y el metodológico, pareciera que en la práctica, los profesores al proponer actividades y experiencias propias para la formación de tutores pares en las asignaturas del eje de orientación, de una manera indirecta promueven habilidades propias de la investigación para su ejercicio profesional; este planteamiento hace pensar en ¿cuáles son las actividades de formación de tutores-pares que propone la planta docente de las asignaturas del eje de orientación que abonan al desarrollo de habilidades investigativas? y ¿qué habilidades de investigación desarrollan?

Con base en estos planteamientos se plantean los siguientes objetivos:

- Conocer las actividades de formación de tutores pares que se proponen en asignaturas del eje de orientación educativa, que desarrollan habilidades para la investigación en estudiantes de una licenciatura en educación.
- Identificar las habilidades investigativas que desarrollan los estudiantes de una licenciatura en educación a partir de las actividades de formación de tutores pares propuestas en las asignaturas del eje de orientación.

## JUSTIFICACIÓN

Además de abonar para cubrir el vacío de investigaciones de formación para la investigación en este nivel, también aporta información relevante acerca de la vinculación que hay en la formación de estudiantes, ya sea para ser tutores pares (de manera profesionalizante) y de formación para la investigación. Asimismo, aporta información a los alumnos ya que sin ser de una manera intencionada, aprenden a desarrollar habilidades de investigación a partir de actividades de formación de tutores pares.

Los resultados de esta investigación aportan información relevante para la planta docente, ya que a partir de los resultados puede planear estrategias que

faciliten la formación profesionalizante (en este caso la formación de tutores pares) y para la investigación.

Asimismo, a las instituciones educativas que administran programas en este nivel, para realizar las gestiones necesarias para la promoción de actividades investigativas en los estudiantes.

## REFERENCIA TEÓRICA

Como se comentó anteriormente, los estudios acerca de la formación para la investigación son escasos y se enfocan a nivel de posgrado. Sin embargo, dado el interés que se tienen en esta investigación y el nivel donde se realizó el trabajo de campo (a nivel licenciatura) con base en la revisión de literatura se encontraron dos vertientes que permiten comprender y analizar los resultados obtenidos. Por un lado los hallazgo de Colina (2008) y Jiménez (2010) en cuanto la participación de los investigadores en actividades investigativas desde el nivel de licenciatura; por el otro lado, lo propuesto por Moreno (2002) quien plantea nueve núcleos para desarrollar habilidades para la investigación, lo cual será abordado a continuación.

## DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN

Moreno (2002) propone nueve núcleos para desarrollar habilidades de formación para la investigación, las cuales brindan al investigador diversidad de perspectivas, sensibilidad, herramientas y reflexión para tener una formación sólida en ello.

Los núcleos son: percepción, instrumentales, pensamiento, de construcción conceptual, construcción metodológica, construcción social del conocimiento y metacognitiva. Cada uno de estos núcleos tiene sus propias características y elementos a desarrollar, sin embargo, y dado el espacio límite de escritura para este texto, solo se mencionan las características generales de los núcleos instrumentales y de construcción metodológica, ya que son de los que se

encontró mayor promoción del desarrollo de habilidades de éstos, en la información colectada.

El núcleo *instrumental* se enfoca a desarrollar habilidad para utilizar las diferentes herramientas de la investigación, el dominio del lenguaje (hablar, escribir, leer, escuchar), operaciones cognitivas básicas (inducción, deducción y abducción), análisis para saber observar y saber preguntar.

Uno de los núcleos asociados al instrumental es el de *construcción metodológica* ya que en este se asocian aquellas habilidades que apoyen a construir el método de investigación, hacer pertinente el método, construir lo observable, diseñar procedimientos para la colecta de información y sistematización y análisis de la información.

Cabe mencionar, que si bien se presenta aquí solo lo encontrado en estos dos núcleos, no significa que las otras habilidades no se fomenten en el programa analizado, ya que son principalmente desarrolladas en asignaturas propias del eje metodológico, y el interés de este trabajo es mostrar lo evidenciado en las asignaturas que se promueven actividades de formación de tutores pares.

## MÉTODO

El trabajo de tesis se desarrolló bajo una metodología cualitativa, con un marco interpretativo fenomenológico (Álvarez-Gayou, 2006) y su diseño de estudio de caso (Stack, 2007). Los participantes fueron cinco estudiantes de semestres avezados de una licenciatura en Educación. Durante un año se colectó la información por medio de reportes reflexivos enviados a lo largo del trabajo de campo semanalmente, además de entrevistas semiestructuradas al inicio y final de los semestres cursados. Lo presentado en este trabajo solo se enfoca a lo reportado por los estudiantes en sus asignaturas del eje de orientación educativa.

## DESARROLLO

A continuación se presentan los hallazgos encontrados en los reportes reflexivos de los casos de estudio donde se evidencian las actividades propuestas para la formación de tutores pares y el desarrollo de habilidades investigativas. Una de las asignaturas en las que los participantes vinculaban en sus reportes lo hecho en la materia con la investigación fue la de Instrumentos de evaluación en orientación. En esta asignatura la cohorte de semestres avanzados se subdivide en grupos reducidos (no más de 15 estudiantes) con la finalidad de tener una supervisión cercana por parte de la docente con los estudiantes que llevan el caso de un tutorado. La finalidad de esta actividad es que los estudiantes de semestres avanzados analicen un caso real a quien le ayudarán a conocer sus capacidades, habilidades e intereses en la carrera, a partir de sesiones de orientación donde utilizan técnicas investigativas como la entrevista cualitativa y la administración de instrumentos en orientación. Durante el semestre, los alumnos deben desarrollar un portafolio en el que se evidencie el trabajo con estudiantes de segundo semestre a los que se les brinda orientación profesional; lo realizado en esta asignatura se liga con el programa de tutoría entre pares del Centro de Orientación de la dependencia donde se realizó el estudio. El portafolio demanda por parte de los alumnos administrar una serie de instrumentos de orientación vocacional y profesional, la calificación e interpretación, así como entrevistas con los tutorados; al concluir el proceso, deben realizar un reporte que integre la información del caso. En semestres anteriores, esta estrategia ha dado resultados ya que se lleva al tutor-estudiante a una actividad del campo profesional. Uno de los casos desde el inicio de la actividad detectó la relación tan estrecha que hay entre la metodología cualitativa y cómo llevar el caso.

Esta semana nos asignaron a los tutorados. En este acercamiento a la realidad de lo que haré como futura L.E. también me percaté de que es un trabajo de investigación, más cualitativa por tratarse de un solo caso [VR3P2].

De acuerdo con Díaz Barriga (2010), este tipo de actividades favorece el aprendizaje experiencial, ya que el estudiante vivirá una situación propia en su ejercicio profesional y pone en práctica lo aprendido en clase en escenarios reales. Realizar esta actividad lleva a uno de los casos a reconocer lo aprendido en semestres anteriores en la asignatura de Entrevista en orientación dándose cuenta que va llevando la entrevista con su tutorada como lo aprendió en esa asignatura (asignatura de semestres intermedios de la licenciatura). De acuerdo con Díaz Barriga (2010), hay personas que les es más fácil aprender cuando se involucran de una manera activa para asimilar la experiencia, situación que sucedió con una participante a lo largo del caso, donde no solo desarrolló habilidades propias de orientación, sino también de investigación (instrumentales y metodológicas), además de disfrutar la actividad.

El miércoles tuve la oportunidad de tener la primera cita formal con mi tutorada, en ella tuve la oportunidad de desempeñarme como entrevistadora y me encantó descubrir que utilicé mucho de lo que practiqué en Entrevista en la Orientación, desde el principio establecí el rapport y siempre demostré atención, realicé preguntas abiertas, la escuché atentamente y cerré con el resumen de lo que hablamos durante la sesión. Algo que rescato de esa práctica es que disfruté lo que hice, me sentí tan bien al saberme útil y saber que podría ayudarla a reforzar la decisión que tomó al estudiar la licenciatura y sobretodo que ella se sintió con la libertad de contarme más allá de lo que yo le solicité y aunque no sé cómo logré eso, me siento satisfecha [RAI4P2].

Conforme avanza el semestre los estudiantes van encontrando elementos propios de la investigación en su actividad profesional, por ejemplo la entrevista con el tutorado, la administración de instrumentos para coleccionar información (en este caso del proceso vocacional del tutorado), observación, el análisis de la información y la redacción e integración del reporte (habilidades instrumentales y metodológicas).

El martes tuve mi primera cita formal con mi tutorado de Instrumentos de evaluación en orientación. Platicamos un poco sobre su proceso vocacional... Este tipo de prácticas que realizamos en la asignaturas están relacionadas con la investigación, ya que para que yo pueda elaborar el reporte final, tengo que conocer el desarrollo vocacional de mi tutorado, lo cual significa investigar sobre él, a través de entrevistas, observaciones y la aplicación de instrumentos [VR4P2].

Para desarrollar el portafolio y cumplir con todas sus actividades, los estudiantes deben tener encuentros frecuentemente ya sea para la administración de instrumentos o entrevistas (nuevamente, habilidades instrumentales), generalmente una vez a la semana, dependiendo de las actividades de cada uno. Esta situación beneficia porque avanza en la realización del portafolio y, reconoce el estudiante el aprendizaje que le deja este tipo de actividades.

El miércoles tuve cita con mi tutorado y apliqué el Estudio de Valores de Allport. En esta materia estoy yendo bien, ya voy conociendo más de mi tutorado, ya administré 5 instrumentos y he aprendido cosas nuevas [VR10P3].

Durante el transcurso del semestre, esta actividad permite al estudiante vivenciar y reflexionar sobre algunas situaciones o temas que se plantean en el salón de clase. Un ejemplo de ello, es lo reportado por una estudiante acerca de la ética, tema tratado en las asignaturas de Instrumentos de evaluación en orientación e Investigación y que le da sentido de responsabilidad al trabajar con seres humanos.

En esta semana recordé mucho la importancia de la ética en cualquier trabajo. En dos asignaturas: Instrumentos de evaluación en orientación e Investigación educativa I, las profesoras y el profesor indicaron que leyéramos las condiciones éticas de las temáticas de sus asignaturas. Considero que es algo muy importante, pues tanto las investigaciones como las evaluaciones pueden utilizarse para bien o mal. Algo que nos

recalcan como estudiantes (al menos en los grupos en los que estoy) es la importancia de que los educadores trabajamos con humanos, con personas, no con máquinas u objetos, por lo que nuestro trabajo exige mucha responsabilidad, pues podríamos dañar a otros [VR2P1].

Para finalizar, una de las participantes reporta el agrado por esta actividad y la satisfacción que le generó haber cumplido con el cometido. Además, de nueva cuenta plantea la vinculación que se tiene en las actividades de esta asignatura con la investigación, principalmente reflexionado acerca de la disposición de los participantes y el actuar del investigador ante la dificultad que se puede presentar.

El proceso de llevar un caso real me agradó mucho. Considero que fue un logro y me siento muy satisfecha del trabajo realizado. También estoy muy agradecida con mi tutorado, ya que siempre mostró disposición. Nunca tuve problemas. Esta situación de la "disposición", también puede presentarse en la investigación, ya que no siempre los investigados ponen todo de su parte y uno como investigador tiene que ingeniárselas para resolver el problema [VR15P4].

## CONCLUSIONES

El hecho de aportar información acerca de la formación para la investigación es útil, más cuando se obtienen resultados del análisis en estudiantes de nivel licenciatura. Con base en los resultados mostrados, se evidencia cómo actividades que forman para el ejercicio profesional, en este caso la formación de tutores pares, de manera indirecta promueven que se desarrollen habilidades investigativas.

La actividad con la que los participantes reflexionaron sobre su desarrollo de habilidades investigativas fue propiamente el análisis de caso en la formación de tutores pares, que les demandaba el diseño y manejo de entrevistas cualitativas, la administración e interpretación de los resultados de instrumentos de orientación, así como temas, como la ética, que son recurrentes en las asignaturas profesionalizantes y de investigación. Asimismo, estas habilidades

mencionadas, corresponden propiamente de los núcleos metodológico e instrumental (Moreno, 2002), lo que implica el dominio de la instrumentación en la práctica profesional. Para los investigadores educativos que se encuentren interesados en la temática, se sugiere realizar mayor indagación en cuanto el desarrollo de habilidades investigativas de los otros núcleos, así como en otras actividades de los diversos ejes del plan de estudio en la búsqueda de actividades que desarrollen habilidades propias de la investigación, en el campo profesionalizante.

## REFERENCIAS

Álvarez-Gayou, J. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.

Colina, A. (2008) Abriendo puertas y saltando obstáculos la construcción de la identidad del investigador en educación en México. *Sinéctica*, 31. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99812248004>

Díaz-Barriga, F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill.

Jiménez, S. (2010). *Las culturas de formación de investigadores de la educación en dos comunidades académicas de México [versión electrónica]*. México: Universidad de Guadalajara.

Moreno, M. (2002). *Formación para la investigación centrada en el desarrollo de habilidades*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara

Moreno, M. (2005). Potenciar la educación. Un currículum transversal de formación para la investigación. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), Recuperado de [http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/Vol3n1\\_e/Moreno.pdf](http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/Vol3n1_e/Moreno.pdf)

Sánchez, R. (2000). *Enseñanza de la investigación como quehacer artesanal*. Recuperado

de [http://www.posgrado.unam.mx/publicaciones/ant\\_omnia/09/03.pdf](http://www.posgrado.unam.mx/publicaciones/ant_omnia/09/03.pdf)

Stake, R. (2007). *The art of case study research*. Madrid: Morata.





## **RASGOS DE PERSONALIDAD Y TUTORÍA**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Leydi Carmina Chan Chel, [chanchel@correo.uady.mx](mailto:chanchel@correo.uady.mx)**

**Nelly María Leal Pérez, [nleal@correo.uady.mx](mailto:nleal@correo.uady.mx)**

**Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Educación / Unidad Multidisciplinaria Tizimín**

### **RESUMEN**

La Facultad de Educación, en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, tiene una matrícula actual de 104 estudiantes y nueve docentes de tiempo completo. La tutoría es una función docente que periodo tras periodo se realiza al menos una vez. En esta contribución se analiza el perfil de los tutorados de dos profesoras, con el fin de identificar rasgos comunes de aquellos que participan con mayor frecuencia en actividades tutoriales y si existe relación entre su participación y su desempeño académico. Esta información, a pesar de que se analiza un número reducido de alumnos, permitirá identificar patrones de personalidad y con ello, diseñar estrategias que favorezcan que más estudiantes sean beneficiados con los servicios que ofrece el programa de tutoría. Entre los rasgos más frecuentes en aquellos con mayor participación se encuentra la tendencia a ceder, la dependencia, la ansiedad y la preocupación. También se encontró que quien no asiste a tutoría, tiene el promedio de calificaciones más bajo, mientras que el que asiste de manera regular, tiene el puntaje más alto. Ambos casos tienen un perfil de personalidad característico.

### **INTRODUCCIÓN**

La actividad tutorial como parte complementaria de la docencia, exige cada día innovar la práctica para que los jóvenes se beneficien de sus bondades. La vida universitaria está marcada por altas exigencias que el estudiante debe

enfrentar y resolver de la mejor manera, encontrando un equilibrio entre su vida académica, familiar, personal y social.

Ante este reto, la tutoría se tendría que ver como un respiro a la agitada vida universitaria. Tendría que ser un espacio en el que el estudiante pueda expresar pensamientos y sentimientos con la confianza de que recibirá atención empática que le ayudará a alcanzar sus metas. Sin embargo, las experiencias de dos profesoras de la Licenciatura en Educación, en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, aportan que cada vez es más difícil coincidir en agenda con ellos. De tres intervenciones a las que debe asistir el estudiante, como parte del Programa Institucional de Tutoría, en su modalidad individual, algunos participan sólo en una al periodo.

Ante esto, surge la inquietud de conocer si existe un patrón de personalidad que identifique a los estudiantes más involucrados y participativos en el programa, de aquellos cuya participación es más baja y qué relación hay con su desempeño académico.

La personalidad es un constructo definido por varios autores. Este trabajo, toma como referencia el enfoque de Cattell (2001). Se muestra los resultados de este cuestionario y también el porcentaje de asistencia a tutoría y el desempeño de los alumnos tutorados a través de su promedio alcanzado hasta el periodo inmediato anterior.

## **PERSONALIDAD Y TUTORÍA**

De acuerdo con Cloninger (2003), es la causa que subyace al comportamiento y a la experiencia. En su texto hace la diferencia entre concebir la personalidad desde un enfoque de rasgos o de tipos. El primero tiene que ver con diferencias individuales según gradaciones de ciertas características. El segundo enfoque, de tipos, agrupa a las personas en grupos totalmente separados.

El enfoque de rasgos es el que sustenta este trabajo, específicamente, Cattell (2001) denominó "rasgos fuente" y cada uno de ellos tiene dos polos, que

según las respuestas se ubican en uno u otro. A continuación se muestra cada uno de estos rasgos fuentes con sus principales características.

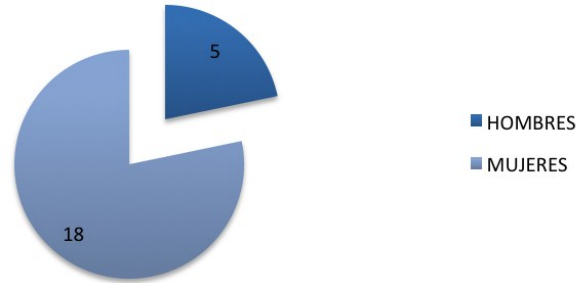
La Coordinación de Orientación Educativa de la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, tiene entre sus programas el de "Trayectoria", una de las tareas en este programa es la construcción de un perfil del estudiante al ingresar y egresar de la Licenciatura. Por ello, se administró el instrumento denominado "Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad", el cual mide como su nombre lo indica, 16 factores a los que Cattell (2001) denominó "rasgos fuente" y cada uno de ellos tiene dos polos, que según las respuestas se ubican en uno u otro. Sólo son significativos los puntajes naturales que convertidos en estenes tienen valores de 1, 2, 3, 8, 9 y 10.

## DISCUSIÓN

Los estudiantes que conforman la población a analizar, son los que actualmente están inscritos y han sido asignados a dos profesoras de tiempo completo de la Licenciatura en Educación, en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín. En total, son 23 estudiantes, 18 mujeres y 5 hombres. Actualmente están inscritos en grupos desde tercer semestre hasta el séptimo. No se consideró los tutorados de primer semestre pues aún no se obtiene datos numéricos de su desempeño.

Se describe información relevante en cada caso, los rasgos con mayor y menor puntaje se presentan en una gráfica, también se mostrará el número de veces que ha acudido a tutoría por periodo y como último dato, su promedio general actual.

En la gráfica 1, se aprecia que el porcentaje mayor, 78%, son mujeres, mientras que el 22% son hombres.



Gráfica 1. Sexo

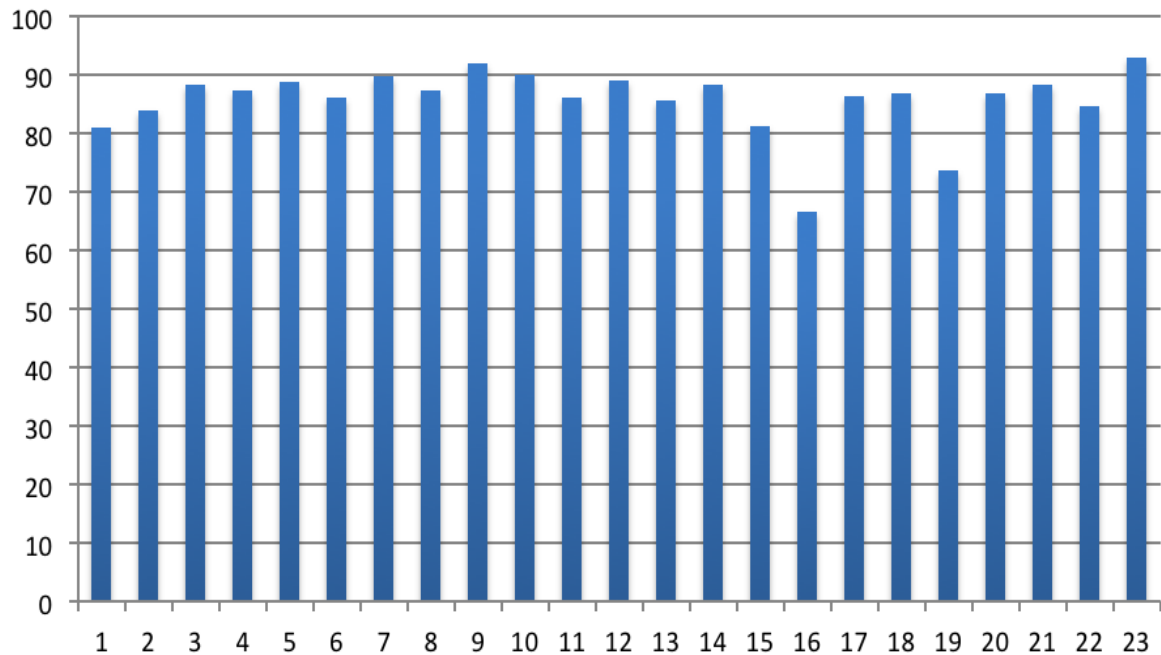


Gráfico 2. Promedio general

En cuanto al promedio, en la gráfica 2 se muestra que los sujetos 10, 9 y 23 tienen los promedios más altos con un puntaje de 90, 91.85 y 92.94, respectivamente.

Respecto de participación en alguna de las modalidades de intervención tutorial, durante el periodo actual, sea individual, grupal o intergrupal, se tiene que de los 23 sujetos, cuatro asistieron en ocho ocasiones a tutoría; 11 de los estudiantes participaron cuatro veces; dos de ellos, dos veces; cinco sólo una

vez y sólo un tutorado no asistió a intervención alguna. Estos datos se presentan en la gráfica número 3.

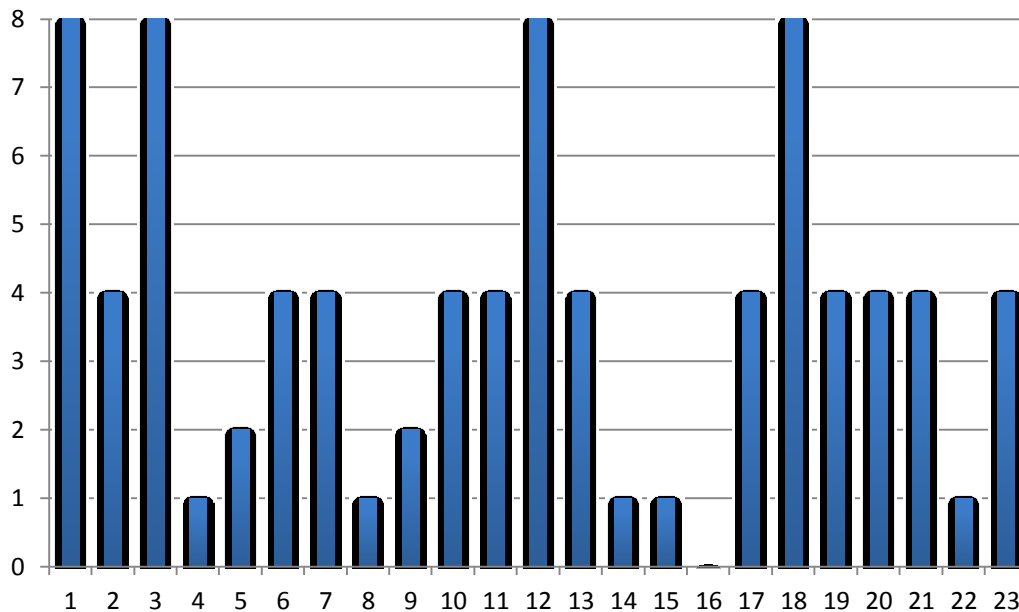


Gráfico 3. Participación en intervenciones tutoriales

Comparando los datos de las gráficas dos y tres, se analiza que el sujeto 16, quien no ha asistido a tutoría en este periodo, es quien tiene el promedio más bajo (66.61). Por otra parte, los cuatro tutorados que han participado en ocho intervenciones, sus puntajes van desde 81 hasta 89 de promedio general. Los tres estudiantes con promedios más altos, han asistido de dos a cuatro ocasiones.

Respecto a los factores de personalidad, sólo los que tienen los tres puntajes inferiores y superiores son los que se analizan, esto según los parámetros de calificación e interpretación indicados en el manual de 16 FP de Cattell (2001).

En la tabla 1 se observa por cada sujeto los puntajes inferiores y superiores. El sujeto 23, quien tiene el promedio más alto y una frecuencia regular de participación en intervenciones tutoriales, presenta puntajes bajos en los factores: C, E, F, G, H, M, N, Q1, Q2 Y Q3. En otras palabras, se describe

como una persona con rasgos de inestabilidad emocional, sumiso, medido, con baja fortaleza superyóica, refrenado, práctico, franco, conservador, dependiente del grupo e indiferente a las normas sociales.

Si se describe al sujeto 16, quien no ha asistido a tutoría en este periodo y tiene el puntaje más bajo, se encuentra que la diferencia con el estudiante anterior es sutil pero importante. Los rasgos significativos al caso son todos inferiores, igual que con el sujeto de mejor promedio; la diferencia es que no muestra el factor H, N, Q1 y Q2, pero sí presenta los factores I, L, O y Q4. Es decir, se podría considerar como una persona con rasgos de inestabilidad emocional, sumiso, medido, con baja fortaleza superyóica, realista, confiado, práctico, tranquilo, indiferente a las normas sociales y relajado. Justo los factores L, O y Q4, tienen que ver con un nivel de tranquilidad, con ser poco competitivo, sin ansiedad, tienden a mostrarse insensibles a la retroalimentación de los demás y en ocasiones, la satisfacción excesiva tal vez conduzca a la pereza (Cattell, 2001).

SUJETO	A	B	C	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Q1	Q2	Q3	Q4
1	8		8	8								9			3	3
2			10	3						3	9		3			1
3	3				8		8		10							
4		3	9				8		8		8					3
5		3	10	3	9	9	10	8		3					9	3
6			2							1						8

Tabla 1. Rasgos de personalidad.

SUJETO	A	B	C	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Q1	Q2	Q3	Q4
7		3			3						8	8	3			
8			1	3			3	8	8			8				
9		3	10	3		8	10	3							8	
10					3			3		3				8		
11	3	2	2	2		2			2	1		3	3		2	1
12	2			2	2			2	1	1	2	2	9	3		2

13	1		2	2	1	2	2	3		1		3			2	
14	2			1	1	3		2	3	3		2	2	2		1
15		3	3		1	3		2		2		3				2
16			3	3	1	3		3	3	3		2			3	3
17	3	3	2	3	3			2		2	1	2		3		3
18		2	3	2	3			3		2				2		
19	3		2	3	2	3		1	3	1		1	2			2
20				3	3			3		2		3		3		1
21			2	3	2			3	2		1		2			
22	3	2	1	3	3	2		3	1	1		3	2	3	1	3
23			2	2	3	3	3			2	3		1	2	2	

Tabla 1. Rasgos de personalidad. Continuación

Los factores donde 17 sujetos presentaron puntajes significativos inferiores, son el M, E y C. Estos son denominados: Praxernia (prácticos, con preocupaciones objetivas), Sumisión (obedientes, fácilmente influenciables) e Inestabilidad Emocional (afectado por sentimientos). En la siguiente tabla se puede apreciar esta información. El rasgo con menor frecuencia de aparición, en siete tutorados se mostró, es el factor N, cuatro de ellos se ubicaron en el extremo superior de la escala, lo que refleja características de astucia. Tres de estos siete, se ubican en el otro extremo, la candidez.

	A	B	C	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Q1	Q2	Q3	Q4
Total	9	9	17	17	16	10	8	15	9	17	7	12	9	8	8	14
Bajo	8	9	12	16	14	8	4	13	6	17	3	10	8	7	6	13
Alto	1	0	5	1	2	2	4	2	3	0	4	2	1	1	2	1

Tabla 2. Frecuencia de puntajes bajos y altos por factor de personalidad.

Ordenados de mayor a menor frecuencia, independientemente de puntajes inferiores o superiores los factores presentes son: M, E C, F, I, Q4, O, G, A, B, L, Q1, H, Q2, Q3 y por último, con frecuencia de siete estudiantes que lo poseen, el factor N.

Llama igual la atención, el factor B, “Inteligencia Baja”, que sólo en nueve tutorados es relevante y todos con puntaje inferior. Este rasgo tiene que ver con personas que tienden a ser lentas para aprender, torpes y propensas a interpretaciones concretas y literales.

Estos sujetos son: 4, 5, 7, 9, 11, 15, 17, 18 y 22. En cuanto sus promedios, el más bajo de este grupo es de 81.34 y el más alto de 91.85. Respecto de su participación en intervenciones tutoriales, tres han participado sólo una vez, dos veces, tres cuatro veces y sólo un caso lo ha hecho en ocho ocasiones. Esto parece indicar que ese rasgo no motiva a los muchachos a participar activamente en las intervenciones tutoriales (sólo una persona asistió a ocho intervenciones).

De los sujetos 1, 3, 12 y 18, quienes son los que han participado con mayor frecuencia en alguna intervención tutorial (ocho veces al periodo), ninguno muestra el factor G, el cual describe a personas con tendencia a tener propósitos poco firmes, a menudo son inconstantes y carentes de esfuerzo. Al contrario, comparten, tres de dichos estudiantes, los factores A, E y F. En el primer factor, dos son puntajes superiores de la escala (joviales, generosos en las relaciones personales, adaptables). En el factor E, los puntajes van en la escala inferior (dos de los tutorados); este rasgo describe características como tendencia a ceder ante los demás, a menudo dependientes. Por último, en el factor F, al igual que el anterior, de los tres estudiantes con este rasgo, dos de ellos se ubicaron en puntajes inferiores; las personas con estas bajas puntuaciones tienen a ser introspectivas, preocupados, ansiosos, incapaces de relajarse. Al parecer, se podría inferir que quienes participan más activamente en el programa de tutoría, tienden a ser dependientes y ansiosos, rasgos que los llevan a querer recibir más apoyo.



## CONCLUSIONES

La tutoría es una actividad importante para los alumnos que conformaron la muestra de este estudio; esto se observa porque de 23 estudiantes, sólo uno de ellos no asistió a alguna.

La personalidad, como factor que influye en la conducta, en la toma de decisiones, arroja claridad en el conocimiento del tutorado y mientras más y mejor sea este conocimiento, mejor será la ayuda que se proporcione al estudiante.

Dada la complejidad de la personalidad, es importante que un especialista facilite la interpretación de los instrumentos que la miden, cuidando siempre respetar el código deontológico de la disciplina.

Los rasgos presentes con mayor frecuencia en los tutorados estudiados, se describen como ser prácticos, con preocupaciones objetivas, sumisos, obedientes, fácilmente influenciables y con inestabilidad emocional.

El rasgo más común entre los estudiantes que participan con mayor frecuencia es el relacionado con características como tendencia a ceder ante los demás, a menudo dependientes. De este grupo de tutorados, ninguno muestra rasgos de tendencia a tener propósitos poco firmes, a menudo son inconstantes y carentes de esfuerzo.

La diferencia entre el estudiante con mejor aprovechamiento escolar y el que tiene el más bajo, tiene que ver con los rasgos descritos como con un nivel de tranquilidad, con ser poco competitivo, sin ansiedad, tienden a mostrarse insensibles a la retroalimentación de los demás y en ocasiones, la satisfacción excesiva tal vez conduzca a la pereza.

Por último, este tipo de estudios permitirá consolidar estrategias pertinentes y efectivas, pues estará tomando en cuenta los rasgos de personalidad, los cuales son relativamente estables durante la licenciatura.

## REFERENCIAS



Cattell, R (2001). Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad. 2ª Ed. México: Manual Moderno.

Cloninger, S (2003). Teorías de la personalidad. 3ª Ed. México: Pearson. Mc Graw Hill. Consultado en

[https://books.google.com.mx/books?id=8O81kic5J5AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=8O81kic5J5AC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)



## **CAPACITACIÓN DE TUTORES PARA DETECCIÓN E INTERVENCIÓN DE RIESGO EMOCIONAL**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial-Formación de tutores**

**Nivel: Medio superior**

**Jorge Adrián Arjona López**

**jorge.arjona@correo.uady.mx**

**Preparatoria Uno de la Universidad Autónoma de Yucatán, Coordinación de Orientación y Tutoría**

### **RESUMEN**

El propósito de las acciones de capacitación respecto a las problemáticas emocionales que pueden presentar los adolescentes, fue favorecer en los docentes-tutores la identificación de estrategias y desarrollo de habilidades para detectar e intervenir manera adecuada ante este tipo de dificultades. Por lo tanto, se desarrolló un curso-taller en donde se abordaron temas relacionados a las conductas normales en la adolescencia, así como también indicadores vinculados a la tristeza, suicidio, autolesión, dificultades familiares, etc. El programa de capacitación se desarrolló mediante exposición de información, análisis de casos y mediante el diálogo de opciones de estrategias de intervención. Entre los resultados obtenidos se encuentran que los tutores pudieron concientizarse de que ellos pueden ayudar a los alumnos en determinadas situaciones emocionales (aunque no sean psicólogos); rompieron mitos respecto a determinadas dificultades mentales; se logró un mayor acercamiento entre tutor y psicólogos; y obtuvieron mayor habilidad para poder ayudar a los estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

Para la Universidad Autónoma de Yucatán (2012) la educación es un proceso que tiene como propósito favorecer la formación de las personas para que aporten sus conocimientos, habilidades y valores para beneficio de la sociedad. Por lo tanto, es importante que el estudiante despliegue sus potencialidades y en consecuencia logre un desarrollo integral. Debido a ello, es conveniente actualizar el sistema de formación que reciben para que se vuelvan más activos en su propia preparación. Lo anteriormente mencionado, implica también realizar un cambio de paradigma respecto a las funciones del docente, para que se transforme en un facilitador, asesor, gestor, evaluador y tutor.

Por su parte, Romo (2010) también opina que es necesario que el profesor necesita actualizar el rol que representa debido a las nuevas exigencias de la sociedad y de los alumnos. Por lo cual, menciona que el docente debe de representar una función tutorial, en la cual, exista una mayor cercanía íntima, emocional e intelectual entre él y su estudiante. Para García, Trejo, Flores y Rabadán (2012), la tutoría implica promover la motivación, mejora y seguimiento educativo, al igual que ir previniendo problemas de índole personal, laboral y administrativos. Por lo tanto, es importante que el docente tutor tenga preparación para resolver situaciones de carácter educativo, pero también de aspectos de desarrollo personal, dentro de lo cual, se encuentra estar preparado para intervenir en cuestiones que pueden involucrar lo emocional-psicológico.

Debido a lo anterior, Romo (2010) menciona que en algunos contextos educativos existe la idea errónea de que los docentes que vayan a funcionar como tutores deben de poseer características mágicas y extraordinarias que permitan que cumplan de manera adecuada sus funciones, cuando en realidad son los mismos profesores los que pueden realizar esta función, por lo cual deben ser capacitados en varios aspectos.

Por lo tanto, es importante que las escuelas de nivel medio superior que tienen programas de tutorías consolidados o en desarrollo tomen en cuenta la

capacitación constante de sus docentes-tutores, ya que según Chiavenato (2011), con ella se favorece la obtención de información y el desarrollo de habilidades y actitudes que ayuden a que los tutorados reciban la ayuda necesaria. De igual manera, Siliceo (2004) menciona que mediante la capacitación se incrementa el desempeño de los tutores y la adquisición de herramientas para solucionar problemas actuales, que incluso anteriormente no se presentaban.

Estos cursos de capacitación a docentes-tutores deben estar enfocados tanto en aspectos educativos, como en otro tipo de problemáticas de los adolescentes, dentro de las cuales se encuentran aspectos vinculados a situaciones emocionales normales (encontrar fallas en las figuras de autoridad, cambios de humor, etc.) y a situaciones que incluso pueden generar consecuencias psicopatológicas (depresión, autolesiones, etc.), con la finalidad de saber cómo proceder de presentarse determinado evento.

De acuerdo a Gitardi y Ruiz (2010), las dificultades más frecuentes que viven los adolescentes son la inseguridad, inadecuado manejo y expresión de emociones y falta de habilidades sociales. Por su parte, Vázquez (2008), en una investigación encontró que algunas problemáticas comunes son los trastornos de la conducta alimentaria, ansiedad, pensamientos suicidas y depresión.

Un determinado problema puede derivar en otro más, como por ejemplo, la incorrecta conducción de las emociones puede generar comportamientos de autolesión, los cuales de acuerdo a Santos (2011), ayudan a que la persona pueda aliviar su dolor emocional lastimándose de manera intencional alguna parte de su cuerpo.

Por lo tanto, es importante brindar capacitación también en estos temas socioemocionales, ya que de acuerdo con Barcelata y Lucio (2006), si se detectan a tiempo las señales se pueden tomar las medidas pertinentes y brindar la ayuda o canalización necesaria, y así evitar resultados negativos que generen que un problema se vuelva más grave y por lo tanto, tengan una

solución menos satisfactoria. Debido a lo cual, la Preparatoria Uno decidió realizar un curso taller para sus docentes-tutores en el que se abordaron aspectos de cuáles son sus funciones y sobre todo para prepararse en la identificación de estrategias y desarrollo de habilidades para detectar e intervenir en problemáticas emocionales.

## **DESARROLLO**

El curso taller tuvo una duración de 20 hrs., de las cuales 15 fueron presenciales y 5 de trabajo en línea. Fueron seleccionados los docentes que estaban desempeñando la actividad de tutor en algún grupo. En total, el promedio de asistencia fue de 21 profesores.

El nombre asignado fue "El docente tutor, facilitador del desarrollo integral de los(as) alumnos(as)". El desarrollo del mismo tuvo tres elementos: 1. Presentación del nuevo enfoque que la preparatoria iba a dar a las actividades relacionados con la intervención del docente-tutor en su salón de clase asignado; 2. Detección e intervenir ante problemáticas emocionales; y 3. Planeación de actividades tutoriales enfocadas a aspectos escolares. Cabe destacar que 16 horas fueron destinadas a la esfera emocional del curso de capacitación.

El área enfocada al trabajo emocional se describe a continuación por cada una de las 4 sesiones que se llevaron a cabo:

### **SESIÓN UNO**

La duración total de las actividades fue 3 horas, de las cuales 1 fue dedicada al aspecto emocional. Se decidió empezar con el tema de las principales características de los adolescentes y cómo éstas pueden influir en la relación con los maestros. Como por ejemplo, la audiencia imaginaria, preocupación por el aspecto físico, rebeldía, búsqueda de fallas en las figuras de autoridad (docentes), sentimiento de invulnerabilidad, y necesidad de independencia. La intención fue recordar las particularidades de las personas de la edad de los

estudiantes promedio que se encuentran en la prepa, para sentar una base con la finalidad de distinguir una conducta normal de una anormal.

Para el trabajo se utilizaron exposiciones por parte del facilitador con información relacionada al tema y la expresión y análisis de las experiencias que los tutores han tenido a lo largo de sus años de servicio. De igual manera se abordó qué reacciones se pueden generar en el tutor (por ejemplo, el enojo) respecto a las conductas normales.

## **SESIÓN DOS**

La duración total de las actividades fue de cinco horas y todas estuvieron enfocadas a la parte emocional. Se terminaron de abordar las características de los adolescentes y se incluyeron aspectos de cómo manejar la disciplina ante estas situaciones y cómo los docentes en su papel de tutores deben de ser un ejemplo, tanto en poner reglas como en manejar sus propias emociones para que el diálogo sea positivo. Se proporcionaron algunas recomendaciones y varios de los asistentes compartieron las estrategias que les han funcionado para determinados tipos de alumnos.

Posteriormente se abordaron temas vinculados con las dificultades familiares, bajo rendimiento escolar y trastorno de déficit de atención y cómo los tutores aun dentro del salón pueden ayudar a los alumnos. Se trabajó con el análisis de casos y la creación de estrategias para facilitar la ayuda.

De igual manera, se comentó cómo apoyar ante el rendimiento académico y que una baja drástica en él, podría ser un indicador de que la persona está atravesando problemas personales. Se recalcó el tipo de ayuda que ellos pueden impartir incluso dentro del salón de clase, como por ejemplo, el realizar el seguimiento académico y hablar de manera privada con el adolescente.

## **SESIÓN TRES**

Las actividades duraron 3 horas y todas estuvieron enfocadas a la parte emocional. Debido a que uno de los temores expresados (previamente al taller)

por los tutores era que ellos no pueden intervenir como psicólogos porque no tienen esa preparación, se reforzó la idea de que existen algunas cosas que ellos pueden hacer para ayudar a los alumnos en el salón y se recordó que el otro propósito del taller era que también distinguieran si a un alumno se le debía de enviar a la Coordinación de Orientación y Tutoría (COT) (en la cual hay psicólogos) o simplemente bastaba con que ellos en su papel como tutor los escucharan para que se pudiera desahogar.

Durante la última hora de la sesión se repartieron casos para que los docentes los analizaran y proporcionaran su punto de vista acerca de qué podrían hacer como tutores, qué estrategias de intervención inmediata ayudaban o podrían ser contraproducentes y cuáles serían los criterios para decidir mandar al estudiante a la COT. Además se pidió que para la siguiente sesión contestaran unos casos relacionados con: Tristeza vs. Depresión, problemas familiares, qué hacer si un alumno dice que se quiere suicidar, bullying y autolesión.

## SESIÓN CUATRO

Durante la última sesión aproximadamente se trabajó dos horas con los aspectos emocionales mediante análisis de casos y se encontraron varios mitos, de los cuales algunos se presentan en la siguiente tabla:

Temática	Mito	Realidad
Suicidio	Si un alumno se acerca al tutor y le dice que se quiere matar, se le debe de decir que la vida es bella, no tiene de que preocuparse y mejor se cambia de tema de conversación.	Es indicado acompañar al alumno al departamento especializado en psicología. Y si el alumno le está contando que ya tiene un plan de cómo va a suicidarse, es conveniente escucharlo para que se conozca el grado de ideación que tiene y se le comunique al psicólogo encargado.
Autolesión	Es conveniente hacer que el alumno prometa que no lo va a volver a hacer. El que se autolesiona desea matarse.	Tal situación le puede provocar más tensión y culpa.  El que se autolesiona lo hace para aliviar su tensión, no para acabar con su vida.



Tristeza	Es importante sacar lo antes posible a la persona de su estado de tristeza.	La tristeza en algo normal en el ser humano, solo hay que estar pendiente de determinado indicadores.
----------	---	---

## CONCLUSIONES

La capacitación de los docentes-tutores para la identificación de estrategias y el desarrollo de habilidades para detección e intervención ante problemáticas emocionales de los alumnos generó varios resultados que favorecen la educación integral, ya que ayudar al adecuado manejo emocional es una de las dimensiones que considera importante la Universidad a la cual pertenece la preparatoria. Entre los avances que se encontraron están:

1. Los docentes-tutores distinguieron que su papel no era ser los psicólogos de sus alumnos (lo cual les generaba preocupación) y que podrían proporcionar ayuda a los estudiantes incluso solamente con que los escuchen y les presten atención.
2. Se derribaron varios mitos que tenían acerca de determinadas problemáticas emocionales.
3. Mediante el análisis de casos se logró que los asistentes obtuvieran mayor conocimiento acerca de los temas abordados, lo cual lo demostraron proponiendo intervenciones adecuadas para determinados problemas.
4. Se logró un acercamiento mayor entre los docentes-tutores y los psicólogos, ya que después algunos tutores se han acercado a plantear sus dudas acerca de qué hacer con determinado alumno para ayudarlo.
5. Se favoreció la ampliación del concepto de las funciones del tutor para no ser visto sólo como alguien que ayuda en lo académico.
6. Más del 90 por ciento de los asistentes se mostró satisfecho con el curso taller y le encontró utilidad.
7. Se cumplió con un objetivo importante para toda institución, el cual consiste en brindar capacitación a sus integrantes con la finalidad de favorecer una actuación de mayor calidad.



8. Se encontró que es importante seguir con estos procesos de capacitación en los aspectos emocionales debido a la gran cantidad de temáticas que se pueden abordar y que ayudarían a fortalecer los servicios brindados.

## REFERENCIAS

- Barcelata, E. y Lucio, E. (2006). La identificación de problemas emocionales en adolescentes. *Revista mexicana de orientación educativa* 4(8). Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=f5309619acb-4ab5-a944-56cbb3c32bc1%40sessionmgr4004&hid=4206>
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones* (9ª ed.). México: McGraw-Hill.
- García, F., Trejo, M., Flores, L. y Rabadán, R. (2012). *Tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
- Gitardi, C. y Ruiz, L. (2010). Evaluación psicopedagógica en bachillerato: un estudio preliminar. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 203-218. Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=fec7518-ede7-4830-a24c-7880e58e6809%40sessionmgr114&hid=125>
- Romo, A. (2010). *Sistemas de acompañamiento en el nivel medio superior. Modelo para su construcción*. México: ANUIES.
- Santos, D. (2011). *Autolesión: qué es y cómo ayudar*. México: Ficticia.
- Siliceo, A. (2004). *Capacitación y desarrollo de personal* (4ª ed.). México: Limusa.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2012). *Modelo Educativo para la formación integral*. México: UADY.
- Vázquez, D. (2008). *Problemas más frecuentes en estudiantes de bachillerato* (Tesis de maestría). Facultad de educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, Yucatán.



## **LOS INDICADORES OBTENIDOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE TUTORÍAS Y ASESORÍAS ACADÉMICAS**

**Eje temático: Herramientas de apoyo a la acción tutorial.**

**Nivel: Medio superior y Superior.**

**Claudia Valdez Fuentes [valdezf@uaeh.edu.mx](mailto:valdezf@uaeh.edu.mx)**

**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Dirección de Tutorías y Asesorías, Área de Tutorías**

### **RESUMEN**

Las instituciones educativas generan acciones que fortalecen sus procesos académicos y administrativos, dentro de los mismos se cuenta con información confiable y oportuna para la toma de decisiones en los procesos de gestión de la institución, para lo cual, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) generó un sistema de información de tutorías y asesorías académicas, como herramienta de apoyo académico, para el adecuado seguimiento de los estudiantes que reciben tutoría y asesoría académica.

La importancia de que los tutores cuenten con una herramienta electrónica de información principalmente académica de los estudiantes, permite el seguimiento y la detección oportuna de aquellos que puedan encontrarse en situación de riesgo académico, por lo tanto, el compromiso y participación de las áreas involucradas en el proceso ha sido fundamental en la obtención de resultados para un seguimiento adecuado de los estudiantes, y la colaboración de coordinadores y docentes han aportado en las adecuaciones necesarias en el sistema, herramienta que debe facilitar la obtención de datos de manera continua.

Además esta herramienta electrónica debe facilitar la obtención de información confiable y oportuna, que permita dar seguimiento, analizar la información y



evaluar los resultados alcanzados, mismos que deben ser utilizados con el propósito de la toma de decisiones por las autoridades universitarias.

## INTRODUCCIÓN

La capacidad central de la sociedad contemporánea reside en la velocidad con la cual las redes de individuos extienden sus conocimientos para poder visualizar, construir y desarrollar nuevas opciones de futuro, el trabajo no es fácil no se da de manera mecánica, se tiene que hacer la innovación continua en todas las actividades sociales, todo esto, demanda la creatividad y capacidad de actuar en situaciones donde se han trazado metas competidas, por ello es importante considerar que la innovación es acelerada, existe una gran competencia entre instituciones (Abreu y De la Cruz, 2008).

Las instituciones educativas emprendieron una transformación ante los retos de la globalización, a esas nuevas oportunidades que ofrecen las tecnologías. En la actualidad las TIC's se utilizan para la elaboración de materiales didácticos, exponer y compartir sus contenidos, además de propiciar la comunicación entre los estudiantes, los docentes y con el mundo; todo enmarcado en la enseñanza aprendizaje, la investigación, el brindar apoyo administrativo, así como el matricular a los educandos; las instituciones educativas están obteniendo el mayor provecho de las tecnologías.

La educación superior demanda ampliar la cobertura, mejorar la calidad de los servicios, así como la reorganización en sus procesos de gestión y operación; aquí, juegan un papel muy importante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para el apoyo de los procesos que favorezcan de manera inmediata la comunicación y el intercambio de información de los involucrados en la educación. Sin embargo las instituciones de educación no están ajenas a una reorganizar todos sus procesos, son las principales de crear investigación para el desarrollo de una nación, para lo cual las TIC's son herramientas de



apoyo que ofrecen ampliar oportunidades de reorganización, dentro de sus funciones está el de transmisión del conocimiento y de sus procesos de gestión (Brunner, 2000).

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo mediante el Modelo Educativo (UAEH, 2004) ante las demandas nacionales e internacionales, plantea la actualización del sistema de información institucional, buscando que sea eficiente y confiable, para atender las necesidades que se dan en el presente y en el futuro, así obtener información oportuna que sean útiles en la toma de decisiones, en ese sentido la Dirección de Tutorías elabora una propuesta de reestructuración del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas en donde se busca que los datos que maneje la aplicación sean óptimos y funcionales para todos aquellos que intervienen en las actividades tutoriales, además de conocer el impacto de la actividad tutorial, a fin de realizar y aplicar las estrategias que favorezcan el mejoramiento.

Para el 2011 se implementa el sistema de información de tutorías y asesorías académicas en toda la universidad, además ya para el 2012 y 2013 se realizan una serie de adecuaciones al mismo, considerando la participación de tutores y asesores académicos a fin de hacer más eficiente la herramienta electrónica.

## **DESARROLLO**

### **JUSTIFICACIÓN**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) en el ciclo escolar julio-diciembre 2011, implementa el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, a cuatro años de estar operando dicho sistema, se ha observado el incremento en la participación de los tutores, así mismo el incremento en la atención de los estudiantes por el Programa Institucional de Tutorías.



La participación de los tutores en el proceso de implementación siempre es importante, a través de sus registros se obtiene información del adecuado seguimiento que realizan con cada uno de los estudiantes tutorados, los datos obtenidos permite a las autoridades universitarias la toma de decisiones pertinentes que cada ciclo favorezca una adecuada atención a los estudiantes.

Para lo cual la Dirección de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo asume el compromiso de continuar realizando la gestión para que el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, tenga las adecuaciones que las escuelas e institutos a través de sus docentes y estudiantes requieran para el mejor desarrollo de la acción tutorial.

## **OBJETIVO**

Organizar la información derivada de la acción tutorial, facilitando el adecuado seguimiento de los estudiantes, al proveer a los tutores de datos esenciales de la trayectoria universitaria de los educandos, con el propósito de alcanzar resultados veraces y oportunos, mismos que son necesarios para la toma de decisiones en los procesos de gestión, planeación y evaluación permitiendo contribuir en el desarrollo integral del estudiante.

## **DESCRIPCIÓN**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección de Tutorías emprendió una serie de trabajos a partir del 2010, para presentar propuesta del Programa Institucional de Tutorías dentro del cual se encuentra el Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas. Sin embargo actualmente continúa realizando mejoras al sistema de información, con la finalidad de tener una herramienta electrónica que beneficie a la institución pero principalmente a los docentes y estudiantes. En el caso de los tutores proveerlos de información de los estudiantes para el adecuado seguimiento de los mismos, además puede observar los registros de asistencia que el tutorado



tiene con los asesores académicos, sus actividades y tareas, información que puede favorecer el desempeño del estudiante. Además para la institución es una herramienta importante para la obtención de información oportuna al momento de la toma de decisiones en los procesos de planeación.

Por consiguiente el Sistema de Información del Tutorías y Asesorías Académica desde su implementación hasta la actualidad se encuentra operando en los seis Institutos, 4 Escuelas Preparatorias y 9 Escuelas superiores de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El Sistema de Información está conformado por seis módulos, de tal forma que cada uno de estos cumple una función:



En el momento de la implementación del Sistema de Información fue la innovación del registro y seguimiento de los estudiantes que han recibido tutoría desde su ingreso y permanencia en la institución, de igual manera existe un registro de seguimiento de las asesorías académicas que los estudiantes reciben, además el tutor puede consultar si los estudiantes de nuevo ingreso requieren atención psicológica, como resultado de una prueba que se aplica al momento de su inscripción, lo cual permite al tutor la canalización de los estudiantes al área psicológica.

En este sentido, el tutor desde su módulo tiene acceso a la carga académica del estudiante incluyendo los horarios y los nombres de los docentes, así como su historial académico, el seguimiento de las tutorías y asesorías académicas que ha recibido anteriormente.

Durante el 2013 para el módulo del estudiante se integró la solicitud de tutoría que el educando realiza, en función de los horarios que el tutor tiene disponibles para este servicio, además en el módulo puedo ver la lista de asesores académicos de acuerdo a las asignaturas que tiene en su carga



académica, reflejando el nombre de los docentes y los horarios de atención, dentro del mismo módulo, el estudiante realiza la validación de la tutoría y asesoría académica.

En lo que respecta al módulo del tutor, se realiza la propuesta para incluir la detección de estudiantes que puedan estar en riesgo de baja, mismas que se reflejarán mediante de semáforos, de igual manera se ha considerado que el tutor descargue la constancia que avale su participación en la acción tutorial con los estudiantes asignados.

The screenshots show the following components:

- A table with columns: 'Semestre', 'Grupo', 'No. de cuenta', 'Nombre del alumno', 'Canalizar a psicología', 'Histórico académico', 'Carga académica', 'Tutorías previas', and 'Asesorías previas'. It lists data for Semestres 4, 5, and 6 across different groups.
- A 'Formulario de Solicitud de Cita' (Appointment Request Form) with fields for 'Tutor', 'Motivo', and a table for 'Propuesta de Horario' (Proposed Schedule) with columns for 'Dia', 'Hora Entrada', and 'Hora Salida'.
- A 'Módulo del Estudiante' (Student Module) showing 'Disponibilidad Asesores Académicos' (Availability of Academic Advisors) with a table of days and times.
- A 'Constancia' (Certificate) from 'LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO' for 'Dr. Juan José Aguilar Lugo Marín', Director of Tutoring and Academic Advising.

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UA EH.

En la Situación actual de estudiante por número de materias reprobadas:

### Bachillerato

### Licenciatura

semestre	MATERIAS REPROBADAS		
	Máximo 9 materias reprobadas		
2			



Semestre	MATERIAS REPROBADAS Máximo 7 materias reprobadas		
2	Green	Orange	Red
3	Green	Orange	Red
4	Green	Orange	Red
5	Green	Orange	Red
6	Green	Orange	Red

3	Green	Orange	Red
4	Green	Orange	Red
5	Green	Orange	Red
6	Green	Orange	Red
7	Green	Orange	Red
8-9-10	Green	Orange	Red

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAEH.

En el Proceso de implementación del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas en la UAEH, la Dirección de Tutorías llevo a cabo visitas a los institutos, escuelas superiores y escuelas preparatorias durante el 2011, a fin de mostrar cómo utilizar esta herramienta para el seguimiento y registro de los estudiantes asignados en la tutoría.

En la actualidad, la Dirección de Tutorías continua asistiendo a los cursos de inducción a estudiantes de nuevo ingreso, dentro de la información que reciben se encuentra la explicación para ingresar al sistema de información, el realizar una solicitud de tutoría, teniendo la oportunidad de conocer los horarios del tutor, además de acuerdo a las asignaturas que cursan, pueden consultar los nombres de los asesores académicos y los horarios disponibles de atención.

Durante este tiempo se ha observado la participación de los docentes en tutoría y asesorías académicas, así mismo el número de estudiantes atendidos en ambos servicios, como se muestra en la siguiente tabla:

PERIODO	TUTORES	TUTORADOS	ASESORES ACADÉMICOS	ESTUDIANTES
JUL-DIC 2011	784	12715	423	5874
ENE-JUN 2012	913	15911	489	5793
JUL-DIC 2012	971	17307	633	7882
ENE-JUN 2013	1211	20565	717	9403
JUL-DIC 2013	1166	20660	725	10264
ENE-JUN 2014	1306	22309	807	10904
JUL-DIC 2014	1254	23767	834	13357
ENE-JUN 2015	1417	25796	900	13186

Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DTyA, UAEH.

Dentro de las mejoras que continúan desarrollándose en el Sistema de Información, se consideró que es importante hacer más eficiente el servicio psicopedagógico, para evitar trámites burocráticos que retrasen la atención del estudiante y por otro lado se requiere cumplir con los lineamientos de calidad, transparencia, confidencialidad de datos personales e indicadores institucionales.

Para lo cual en el 2013 se integra la propuesta del módulo psicopedagógico electrónico, con la finalidad de coordinar, organizar, planear y controlar las acciones desarrolladas por los psicólogos de las escuelas e institutos de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Teniendo como propuesta hacer más eficiente y sistemático el trabajo del tutor en los procesos de canalización y el adecuado seguimiento del estudiante, para lo cual es necesario apoyarse en la labor que realizan los psicólogos, por lo tanto, este proceso debe facilitar

la atención y vinculación de las diferentes áreas de servicios que el estudiante recibe en la institución.

Así también, los registro del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, se están utilizando para la obtención de indicadores y reportes, tomando en cuenta una herramienta que administra la Dirección General de Planeación de la UAEH, de tal manera que los resultados del trabajo de los tutores tenga impacto en los índices de aprobación y retención, además la información permite a las autoridades tomen las mejores decisiones para el adecuado desarrollo del Programas Institucional de Tutorías.



Fuente: Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas, DGP, UAEH.

## CONCLUSIONES

El surgimiento de la Sociedad del Conocimiento a partir de la aplicación de nuevas tecnologías ha sido un parte aguas para las Universidades, antes estos cambios vertiginosos, se ven obligadas a innovar de manera acelerada para lograr cambios en sus sistemas de gestión, y en el cometido de mejorar la docencia e investigación; especialmente porque se les exige a las Universidades actualizar el conocimiento lo más rápidamente posible, innovar y ser eficiente, pertinente eficaz en su labor de educar, esto es que cada uno



de sus procesos en favor de los estudiantes tenga la calidad que se requiere. Se tiene entonces la necesidad de apoyarse en las tecnologías (Laviña y Mengual, 2008).

La implementación del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas busca dar un seguimiento adecuado de los estudiantes, además de proporcionarle al tutor una herramienta electrónica con información importante para el seguimiento de los estudiantes tutorados.

Es importante mencionar que se requiere en todo momento realizar evaluación y seguimiento del sistema, además de ir integrando información sobre los resultados de cada estudiante, que sean con un manejo cuantitativo y cualitativo que permitan realizar actividades de mejora, a partir de necesidades específicas que puedan ser detectadas de manera oportuna.

La implementación del Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas se han obtenido resultados importantes principalmente en la participación de docentes y estudiantes, que se ven reflejados en los indicadores institucionales, sin embargo es significativo seguir uniendo esfuerzo a fin de mejorar procesos académicos que cumplan con las necesidades de los docentes y estudiantes, principalmente en aquellos elementos que permitan favorecer la labor tutorial, tarea continua que requiere ser considerada en el trabajo cotidiano del docente.

Las herramientas electrónicas son de gran utilidad, sobre todo cuando nos reflejan el impacto de las tutorías en los indicadores de aprobación y retención, los resultados que se obtengan, va a permitir la toma de decisiones adecuadas por parte de las autoridades, para implementar estrategias de mejora en el Programa Institucional de Tutorías y sus diferentes áreas de apoyo.



## REFERENCIAS

Abreu L. y De la Cruz G. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la Educación Superior*, N° 147. México. ANUIES.

ANUIES. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría: Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México. ANUIES.

UAEH (2014). *Anuario Estadístico 2013 UAEH*. México.

ANUIES (2000). *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. [Versión de Library of Congress]. Recuperado de [http://books.google.com.mx/books?id=knoUQNRt0MYC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=la+educaci%C3%B3n+superior+en+el+siglo+xxi+l%C3%ADneas+estrat%C3%A9gicas+de+desarrollo&source=bl&ots=WMTmOWfnkC&sig=6pBN2-ESMaqK3GHeD0Lv6sve4-s&hl=es&sa=X&ei=7duqU\\_bVMrDU8gGV-ICgAQ&ved=0CDsQ6AEwBDgK#v=onepage&q=la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20el%20siglo%20xxi%20l%C3%ADneas%20estrat%C3%A9gicas%20de%20desarrollo&f=false](http://books.google.com.mx/books?id=knoUQNRt0MYC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=la+educaci%C3%B3n+superior+en+el+siglo+xxi+l%C3%ADneas+estrat%C3%A9gicas+de+desarrollo&source=bl&ots=WMTmOWfnkC&sig=6pBN2-ESMaqK3GHeD0Lv6sve4-s&hl=es&sa=X&ei=7duqU_bVMrDU8gGV-ICgAQ&ved=0CDsQ6AEwBDgK#v=onepage&q=la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20el%20siglo%20xxi%20l%C3%ADneas%20estrat%C3%A9gicas%20de%20desarrollo&f=false)

Brunner J. (2000). *Educación: Escenarios de Futuro. Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información*. PREAL. 16, 1-51.

Laviña, J. y L. Mengual. (2008). *Libro Blanco de la Universidad Digital*. Editorial Ariel y Fundación Telefónica. Madrid.

UAEH (2004). *Modelo Educativo de la UAEH*. México.

UAEH (2010). *Programa Institucional de Tutorías de la UAEH*. México.

UAEH Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas.

UAEH Sistema Institucional de Indicadores.



## **LA SENSIBILIZACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO COMO PIEZA CLAVE DE LA FORMACIÓN DE TUTORES EN EL DEPARTAMENTO DE TURISMO SUSTENTABLE, GASTRONOMÍA Y HOTELERÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE**

**EJE III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Ana Victoria Flores Vega [aflores@ucaribe.edu.mx](mailto:aflores@ucaribe.edu.mx)**

**Mirna Guadalupe Torres Argáez [mgtorres@ucaribe.edu.mx](mailto:mgtorres@ucaribe.edu.mx)**

**Institución: Universidad del Caribe, Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería.**

### **RESUMEN**

La Universidad del Caribe a sus quince años de creación, posee una propuesta educativa centrada en los aprendizajes y una organización curricular flexible. El Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería cuenta con una matrícula de 980 estudiantes y 20 tutores que brindan tutoría individual. La sensibilización y el fortalecimiento del trabajo en equipo como parte fundamental de la formación de tutores fue uno de los retos del Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería para el año 2015. En el mes de julio de 2015 se llevó a cabo el curso "Formación de Equipos Sólidos para Tutorías". Se logró la integración del equipo de tutores, el conocimiento de los miembros del equipo y la utilización de sus fortalezas para brindar una atención única y con calidad y la conciencia de que la calidad del proceso de tutoría universitaria impacta el desarrollo profesional y personal del tutorado. La sensibilización y el fortalecimiento del trabajo en equipo tienen gran influencia sobre la responsabilidad social del tutor, en todo momento de atención al estudiante, como parte del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, dentro de la actividad docente, y como parte de la comunidad Universitaria.



## INTRODUCCIÓN

La Universidad del Caribe ubicada en la ciudad de Cancún, nació en el año 2000 como respuesta a las necesidades de educación superior en la zona norte del estado de Quintana Roo. Hoy, a 15 años de su fundación posee una propuesta educativa está centrada en aprendizajes socialmente significativos y cuenta con una organización curricular flexible sustentada en procesos de enseñanza innovadores que se apoyan en la participación responsable de las y los estudiantes, orientada a desarrollar las actitudes, competencias y habilidades que le permitan adquirir y aplicar el conocimiento.

Posee un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con base en la Norma ISO 9001:2008., cuya política es ofrecer al estudiantado educación y servicios de calidad, sustentados en la gestión y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de diversos procesos, entre los que se encuentra el Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE).

Los documentos rectores de la tutoría en la institución son el “Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE)” y el “Manual del Proceso de Acompañamiento Estudiantil”, instrumento elaborado, avalado por el Departamento de Gestión de la Calidad de la Universidad y disponible para toda la comunidad universitaria, en el que se asientan las bases, objetivos, indicadores, filosofía, políticas, tareas, actividades y cronogramas del proceso.

Actualmente la Universidad del Caribe a sus quince años de creación, cuenta con una matrícula de 2852 estudiantes inscritos en ocho programas educativos a nivel licenciatura, 67 profesores de tiempo completo y técnicos de apoyo que brindan tutoría individual a estudiantes en riesgo académico, así como 10 profesores que imparten tutoría grupal con carácter informativo y dialógico a todos los grupos en diferentes momentos con temáticas de interés previamente establecidas.



El Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería incluye a los programas educativos de “Gastronomía” y “Turismo Sustentable y Gestión Hotelera”. Cuenta con una matrícula de 980 estudiantes y 20 tutores que brindan tutoría individual.

En los últimos 2 años, la formación de tutores ha constituido una herramienta fundamental para fortalecer el trabajo de tutoría individual pero sobre todo, aquella enfocada a la sensibilización de los tutores en cuanto a su función y responsabilidad.

## **DESARROLLO**

### **EL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL**

El Acompañamiento Estudiantil está compuesto por 5 ejes de atención para el/la estudiante: tutoría individual, tutoría grupal, asesoría curricular, asesoría académica y orientación personal.

La Tutoría en la Universidad del Caribe persigue los siguientes objetivos:

- Ofrecer a la comunidad estudiantil tutoría personalizada y grupal que contribuya a la toma de decisiones académicas asertivas durante su vida universitaria en un ambiente de libertad y responsabilidad.
- Proporcionar atención personalizada a las/los estudiantes durante su permanencia en la Universidad del Caribe.
- Proporcionar atención grupal a las/los estudiantes, promoviendo la integración de la comunidad estudiantil a la vida universitaria para su permanencia, desempeño académico y egreso exitoso.

### **FORTALEZAS**

El Acompañamiento Estudiantil constituye una herramienta para contribuir a la reducción de los índices de deserción, así como al incremento de la eficiencia terminal, la retención y el desempeño académico del estudiante.



La inclusión del Proceso de Acompañamiento Estudiantil como parte del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad ha permitido la optimización en la planeación, ejecución y evaluación de las tareas realizadas.

La formación de tutores en diversos aspectos ha brindado a los tutores herramientas que contribuyen a mejorar la calidad de la tutoría.

Asimismo, la existencia de una plataforma automatizada garantiza el acceso a la información institucional necesaria que permite brindar mejor atención a la comunidad estudiantil.

## RETOS

La sensibilización y el trabajo en equipo como parte fundamental de la formación de tutores fue uno de los retos del Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería para el año 2015, ya que, aunque los tutores habían recibido capacitación en aspectos relacionados con las herramientas para la actividad tutorial de carácter académico, la detección de problemas de aprendizaje, la promoción de hábitos de estudio y el manejo de grupos, se consideró necesario trabajar sobre la asimilación del impacto sinérgico que el trabajo en equipo tiene en la acción tutorial así como en la sensibilización de los alcances e importancia que la tutoría tiene para el estudiante.

## FORMACIÓN DE TUTORES

Durante el periodo de verano 2015 se llevó a cabo el curso "Formación de Equipos Sólidos para Tutorías" con duración de 20 horas. Se impartió a un total de 17 tutores del Departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería.

Sus objetivos fueron:

- Identificar las características indispensables para trabajar en el equipo de tutorías universitarias, basándose en el conocimiento de cada uno de los integrantes del mismo.

- Revitalizar la actitud de servicio al estudiante en todo momento, resaltando la importancia de ofrecer una atención de calidad en la Tutoría Universitaria.

Se abordaron diversas temáticas clave, propuestas por el Departamento y de gran interés de los tutores asistentes: Inicialmente se especificaron las diferencias entre los equipos y los grupos de trabajo, así como las generalidades del trabajo en equipo. Tras la realización de una dinámica, los tutores lograron definir los siguientes elementos indispensables del trabajo en equipo para las tutorías: objetivo Común, cooperación, comunicación, compañerismo, involucramiento y espíritu de equipo. Posteriormente el equipo de tutores acordó los puntos básicos para lograr una adecuada integración: sentimiento de pertenencia con los objetivos), comunicación (expresarse-escuchar), conocimiento de los integrantes, disciplina, retroalimentación y compromiso. También fue posible construir una lista de ventajas del trabajo en equipo para las tutorías: a nivel personal se incluyeron el aprendizaje continuo, la mayor creatividad y la calidad en el trabajo. A nivel organizacional, la mayor productividad, el trabajo más rápido, la creatividad y la calidad fueron las principales ventajas.

Los tutores asistentes también lograron definir las siguientes características que deben desarrollarse, fortalecer y promover los integrantes del equipo:  
Ser capaces de poder establecer relaciones satisfactorias con los integrantes del equipo.

- Ser leales consigo mismo y con los demás.
- Tener espíritu de autocrítica y de crítica constructiva.
- Tener sentido de responsabilidad para cumplir con los objetivos.
- Tener capacidad de autodeterminación, optimismo, iniciativa y tenacidad.
- Tener inquietud de perfeccionamiento para la superación

Estos ejercicios resultaron de gran utilidad ya que cuando se definen puntos o acuerdos en conjunto, se logra mayor sentido de pertenencia y mayor compromiso para su cumplimiento.

Otro de los ejercicios consistió en conocer algo más acerca de la vida de los integrantes del equipo de tutores tal como: color y animal favorito, gráfica de vida, gráfica del tiempo, lo que más gusta, lo que menos gusta, el momento más vergonzoso, un secreto, los pasatiempos y las metas. Lo anterior, permitió que los tutores pudieran conocerse más profundamente y desde una perspectiva diferente.



Cada tutor recibió retroalimentación de los demás miembros del equipo sobre “Lo que más admiran los demás de mi trabajo” y “Lo que necesito mejorar de mi trabajo para lograr nuestras metas”, con lo que cada uno pudo verse reconocido en los demás y también pudo conocer aquellos aspectos que es necesario fortalecer.

Una de las dinámicas más representativas del curso fue “Conocer las opiniones y experiencias personales de los estudiantes sobre el servicio de la tutoría.” Para ello se realizaron previamente algunas entrevistas y videos testimoniales con efecto muy útil e interesante ya que hizo posible que los tutores pudieran percibir desde otro enfoque los efectos reales de su trabajo como tutores.

Desde el punto de vista de los tutores, mediante estas dinámicas fue posible tener mejores herramientas para brindar tutoría con el fin de promover la toma de decisiones asertivas. Asimismo fue posible fomentar el trabajo colaborativo de todos los actores involucrados en la planeación, ejecución y seguimiento de la actividad tutorial en el Departamento.

Algunas otras temáticas tratadas en el curso fueron la Importancia del trabajo en equipo tutor/tutorado, las características de la organización permanentemente exitosa, el valor del trabajo, la relevancia de la tutoría y la docencia universitarias, los conceptos de calidad y servicio, las características y valor visible del servicio, estadísticas de por qué se pierde un Tutorado, grados de calidad y satisfacción, necesidades y expectativas de los Tutorados y plus en el servicio de tutoría, entre otros.

El 100% de los asistentes concluyó que el curso cumplió con los objetivos planteados, con sus expectativas y que resultará útil y aplicable de forma inmediata.

Los beneficios específicos que se obtuvieron del curso, en opinión de los tutores fueron:

- La integración del equipo de tutores
- El conocimiento de los miembros del equipo y la utilización de sus fortalezas para Brindar una atención única y con calidad.
- La conciencia de que la Calidad del proceso de Tutoría Universitaria impacta el desarrollo profesional y personal del tutorado.

## CONCLUSIONES

La formación de los tutores en las instituciones de educación superior es de vital importancia para poder otorgar un servicio de calidad al estudiante. Como parte de ésta, además de los aspectos académicos como son la asesoría curricular, la detección de los problemas de aprendizaje y el manejo de grupos, entre otros, es necesario considerar también la sensibilización de tutores y el fortalecimiento del trabajo en equipo ya que el primero de ellos constituye el aspecto más crítico, que se traduce en que el tutor esté convencido de la importancia y trascendencia de su labor. Por su parte, el fortalecimiento del trabajo en equipo produce acciones sinérgicas en todos los sentidos de la tutoría, es decir, se trabaja de mejor forma con el apoyo de los tutores pares y



en la medida en la que el tutor y tutorado se visualizan como un mismo equipo, la sinergia producida incrementa las posibilidades de éxito.

Por lo anterior, la sensibilización y el fortalecimiento del trabajo en equipo tienen gran influencia sobre la responsabilidad social del tutor, en todo momento de atención al estudiante, como parte del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, dentro de la actividad docente, y como parte de la comunidad Universitaria.

## REFERENCIAS

Universidad del Caribe (2008), Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE), Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del Sistema de Gestión de la Calidad, versión 08, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil, versión 02, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2001), Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2001-2006. Cancún, México.

Asciende (2015), Manual de Calidad en el Trabajo y en el Servicio, Cancún, México.



## **EL SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL (SAES), COMO HERRAMIENTA PARA EL REGISTRO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE**

**EJE III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial.**

**Nivel: Licenciatura**

**Ana Victoria Flores Vega [aflores@ucaribe.edu.mx](mailto:aflores@ucaribe.edu.mx)**

**Mirna Guadalupe Torres Argález [mgtorres@ucaribe.edu.mx](mailto:mgtorres@ucaribe.edu.mx)**

**Institución: Universidad del Caribe, Departamento de Turismo**

**Sustentable,**

**Gastronomía y Hotelería.**

### **RESUMEN**

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil en la Universidad del Caribe es parte del Sistema de Gestión de la Calidad certificado con base en la Norma ISO 9001:2008., cuya política es ofrecer al estudiantado educación y servicios de calidad. Cuenta con una plataforma automatizada llamada “Sistema de Acompañamiento Estudiantil” (SAES), que brinda a cada Tutor/ a el acceso a la información necesaria (expediente, Kardex, historial académico, horario de clase y boleta) para conocer y evaluar el rendimiento académico de los/as Estudiantes. A través de esta herramienta los/as Tutores/as registran tanto la agenda de reuniones establecida con los/as Tutorados/as, como los objetivos de cada reunión y las temáticas tratadas en cada una de ellas. En caso necesario, también las canalizaciones de Tutorados/as con asesores/as académicos/as se realizan mediante dicho sistema. Esta herramienta permite a los/as Coordinadores/as de tutoría registrar la asignación de Tutores/as y Tutorados/as, enviar cartas de notificación a Estudiantes, generar cartas de asignación para Tutores/as entre otros, es decir, constituye un sistema informático que garantiza la logística, planeación y le sirve de andamiaje al Proceso de Acompañamiento Estudiantil. Ha sido de gran utilidad a nivel



institucional para generar los indicadores del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, para evaluar el ejercicio de la Tutoría tanto Individual como Grupal desde diferentes niveles, así como para tomar decisiones en cuanto al rumbo de la actividad tutorial que se brinda en la Universidad.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad del Caribe ubicada en la ciudad de Cancún, nació en el año 2000 como respuesta a las necesidades de educación superior en la zona norte del estado de Quintana Roo. Su propuesta educativa está centrada en aprendizajes socialmente significativos y posee una organización curricular flexible sustentada en procesos de enseñanza innovadores que se apoyan en la participación responsable de las y los estudiantes, orientada a desarrollar las actitudes, competencias y habilidades que le permitan adquirir y aplicar el conocimiento.

Posee un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con base en la Norma ISO 9001:2008., cuya política es ofrecer al estudiantado educación y servicios de calidad, sustentados en la gestión y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de diversos procesos, entre los que se encuentra el Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE).

El 1° de diciembre de 2008 entró en vigor el “Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE)” que tiene como propósito normar la operación del PAE de la Universidad del Caribe.

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil asienta sus bases, objetivos, indicadores, filosofía, políticas, tareas, actividades y cronogramas en el “Manual del Proceso de Acompañamiento Estudiantil”, instrumento elaborado, avalado por el Departamento de Gestión de la Calidad de la Universidad y disponible para toda la comunidad universitaria.



El Acompañamiento Estudiantil está compuesto por 8 ejes de atención para el/la estudiante: Inducción para Estudiantes de nuevo ingreso, Pláticas Informativas, Tutoría Grupal, Tutoría Individual, Asesoría Curricular, Asesoría Académica, Orientación Personal, y Módulos Informativos para estudiantes de próximo egreso.

La Tutoría en la Universidad del Caribe persigue los siguientes objetivos:

- Ofrecer a la comunidad estudiantil Tutoría personalizada y Grupal, que contribuya a la toma de decisiones académicas asertivas durante la vida universitaria en un ambiente de libertad y responsabilidad.
- Prevenir la deserción y contribuir a la mejora del desempeño académico de la población estudiantil tutorada.
- Promover la integración de la comunidad estudiantil a la vida universitaria para su permanencia, desempeño académico y egreso exitoso.

El Acompañamiento Estudiantil con sus 8 ejes de atención, ha constituido una herramienta para contribuir en la reducción de los índices de deserción, así como al incremento de la eficiencia terminal, la retención y el desempeño académico del estudiante.

La creación y certificación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil bajo el cobijo del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad ha permitido la optimización en la planeación, ejecución y evaluación de las tareas realizadas. Asimismo, la existencia de una plataforma automatizada garantiza el acceso a la información institucional necesaria que permite brindar mejor atención a la comunidad estudiantil.

## **DESARROLLO**

El Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAES) fue creado en el 2007 por el Departamento de Sistemas de la Universidad del Caribe para apoyar y



soportar el trabajo de tutoría tanto individual como grupal que se realiza en la Universidad. Constituye un sistema informático que garantiza la logística, planeación y le sirve de andamiaje al Proceso de Acompañamiento Estudiantil. Esta herramienta permite a los/as Coordinadores/as de tutoría registrar la asignación de Tutores/ as y Tutorados/ as, enviar cartas de notificación a Estudiantes y generar cartas de asignación para Tutores/ as entre otros. Además, brinda a cada Tutor/ a el acceso a la información necesaria (expediente, Kardex, historial académico, horario de clase y boleta) para conocer y evaluar el rendimiento académico de los/as estudiantes.

## INSUMOS

El Departamento de Recursos Humanos provee al SAES la información referente a los/as Tutores/as como es el nombre completo de cada uno/a de ellos/as, así como sus Departamentos Académicos de adscripción.

El Departamento de Servicios Escolares provee información al SAES a través de su sistema informático SIGMAA: Sistema Integral de Gestión Modular Académica y Administrativa SIGMAA. El SAES obtiene así la relación de Estudiantes que son candidatos/as a Tutoría Individual por cumplir con alguno de los 4 criterios de selección, así como la información general de cada uno/a de ellos/as. Esta información incluye nombre completo del/la Estudiante, Kardex e historial académico y carga horaria del semestre. El SIGMAA también provee al SAES de la programación académica de cada periodo escolar que incluye las trayectorias académicas, a partir de las que se seleccionarán los grupos en los que se impartirá la Tutoría Grupal.

## USUARIOS

Los principales usuarios del SAES son:

- La Líder del proceso de Acompañamiento Estudiantil, quien es la Administradora del SAES y se encarga de su configuración general previa al inicio de cada periodo escolar.



- Los/as Coordinadores/as y Enlaces de Acompañamiento Estudiantil quienes se encargan de configurar el SAES con la información referente a cada uno de los Departamentos Académicos.
- Los/as Tutores/as tanto individuales como grupales quienes registran la información referente a las Tutorías que han brindado y realizan canalizaciones a los asesores en caso necesario.
- Los/as Estudiantes al recibir su carta de notificación de tutoría a través de este sistema. Al finalizar cada periodo escolar ingresan al SAES y realizan una evaluación del servicio de tutoría.

El SAES cuenta con los siguientes apartados:

- a) Configuración del Sistema.
- b) Tutoría individual.
- c) Asesorías.
- d) Tutoría grupal.
- e) Reportes y estadísticas.

a) Configuración del Sistema

Este apartado permite, periodo con periodo dar de alta a los/as Tutores/as de cada uno de los Departamentos Académicos de la Universidad, así como los/as Profesores/as que brindarán asesorías académicas, curriculares, de proyectos e investigación o de inglés, así como a los/as Coordinadores/as de tutoría.

A través de este apartado también se configuran los criterios de selección de estudiantes candidatos a tutoría como son:

- Estudiantes que tienen una o más asignaturas reprobadas dos veces.
- Estudiantes a 1.5 años de cumplir su tiempo máximo de permanencia en la Universidad.
- Estudiantes condicionados.
- Estudiantes de nuevo ingreso por equivalencia o revalidación.



Gracias a que el SAES permite configurar dichos criterios de selección, es posible generar automáticamente la relación de estudiantes candidatos/as a Tutoría Individual en cada periodo escolar a partir de la cual se realiza la asignación de Tutores/as y Tutorados/as.

En lo referente a Tutoría Individual, antes de iniciar el periodo escolar, los/as Enlaces de Acompañamiento Estudiantil registran en el SAES los horarios de atención que tendrá cada Tutor/a, así como la ubicación física de cada uno/a y la información de contacto que incluye número telefónico y correo electrónico. Mediante el SAES, los/as Enlaces de Acompañamiento estudiantil también realizan la asignación de Tutores/as y Tutorados/as (acordada previamente en Reunión de Colegio de Tutores) y generan automáticamente las cartas de asignación de Tutorados/as, que constituyen registros de Calidad y que entregarán a cada Tutor/a durante la primera semana de clases.

La primera semana de clases el SAES envía por correo electrónico de forma automática a todos los/as Tutorados/as una carta de notificación personalizada mediante la cual se le informa a cada uno/a de ellos/as el motivo por el que ha sido seleccionado para la Tutoría Individual, así como el nombre, ubicación y horario de atención de su Tutor/a.

Como parte de la configuración de la Tutoría Grupal, previo al inicio de clases y a partir de la publicación de trayectorias académicas, la Coordinadora de Tutoría Grupal configura en el SAES aquellos grupos en los que se impartirá la Tutoría Grupal y asigna a los/as Tutores/as responsables de impartir cada una de ellas. Genera y entrega a cada Tutor/a grupal su carta de asignación de grupos que incluye los datos generales del grupo, el nombre del/la Docente a cargo de la asignatura, así como la fecha y hora en que deberá impartir cada Tutoría Grupal. Esta carta constituye un registro de Calidad se entregará a cada Tutor/a durante la primera semana de clases.



El SAES genera una carta para cada docente de asignatura. Esta carta se envía vía correo electrónico y de forma automática con el fin de notificar al/a la Docente del grupo el nombre del/ de la Tutor/a grupal, así como del día y la hora en que éste/a visitará a su grupo para impartir la Tutoría.

#### b) Tutoría individual

Una vez que ha recibido su carta de asignación de tutorados, el/la Tutor/a puede ingresar al SAES para consultar la información académica de cada uno/a de ellos/as y/o para iniciar el registro de información de la Tutoría que ha brindado.

El/la Tutor/a tiene acceso a la información académica del estudiante, necesaria para la toma de decisiones y para la orientación adecuada como es la boleta y horario del/la Estudiante, a su Kardex e historial académico, el resultado de su análisis de selección, calendario y reglamento escolar, reglamento de servicio social, prácticas profesionales y reglamento de pagos.

También tiene acceso a la “Bitácora” en la cual registra la Inducción y el plan de acción tutorial acordado con el/la Estudiante, la agenda de reuniones, asesoría curricular, seguimiento de tutoría, cierre de tutoría, cuestionario de evaluación y registro de Tutorados/as sin asistencia.

Asimismo, tiene acceso al expediente del/ de la Tutorado/a que incluye su información general tanto personal como académica.

El SAES permite al/a la Tutor/a realizar canalizaciones de los/as Estudiantes

SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL UNIVERSIDAD DEL CARIBE										
ASESORÍAS		TUTORÍA INDIVIDUAL		TUTORÍA GRUPAL		TUTORES		REPORTES & ESTADÍSTICAS		
RUTA DE NAVEGACIÓN: <a href="#">TUTORÍA INDIVIDUAL</a> <a href="#">ANÁLISIS Y TUTORÍA</a> <a href="#">BUSCAR</a>										
Lista de Asesorías Registradas										
No.	Asesor	Fecha	Matricula	Estudiante	Plan de Estudio	Programa Educativo	Nivel Académico	Asignatura	Actividad	Tutor
1	Suárez Díaz Barriga / Eduardo	2014-08-26	110300278	CHABLE YUPIT / MARSHA DE SELENE	2011NI	NI	Licenciatura	DP0499	Preguntas / Dudas de clase	
2	Acuña Gonzalez / Elvira Del Carmen	2014-09-01	120300540	ARIAS PECH / MARGARITA DEL ROSARIO	2011GA	GA	Licenciatura	L11103	Diseño de plan de trabajo	Flores Vega / Ana Victoria
3	Acuña Gonzalez / Elvira Del Carmen	2014-09-01	120300621	ZAMUDIO ZAMUDIO / DIANA GABRIELA	2011GA	GA	Licenciatura	L11103	Reflexión de problemática	Berumen Calderón / Mauro Felipe
4	Acuña Gonzalez / Elvira Del Carmen	2014-09-01	120300540	ARIAS PECH / MARGARITA DEL ROSARIO	2011GA	GA	Licenciatura	L11103	Reflexión de problemática	Flores Vega / Ana Victoria
5	Acuña Gonzalez / Elvira Del Carmen	2014-09-01	110300656	MORA CORELLA / JOSE DANIEL	2011GA	GA	Licenciatura	L11103	Reflexión de problemática	Hernández Matus / Jessica
6	Carrillo Acosta / Julieta	2014-08-27	110300464	NOH UICAB / MARIEL ARACELY	2011TS	TSGH	Licenciatura	L11104	Reflexión de problemática	Moncada Jiménez / Pedro



Tutorados/as a otro/a Docente en caso de que se requiera una asesoría académica. A través del SAES es posible que el/la Tutor/a y el/la Asesor/a registren los avances del/ de la estudiante y mantengan comunicación.

### c) Asesorías

En la Universidad del Caribe, todos/as los/as Profesores/as de Tiempo Completo, además de la tutoría, tienen la función de brindar Asesoría a los/as Estudiantes.

La asesoría puede ser de tres tipos:

- Asesoría Curricular
- Asesoría Académica
- Asesoría de Proyectos e Investigación

Una vez realizada la asesoría, el/la Asesor/a ingresa al SAES y registra la información correspondiente incluyendo los datos generales del/de la Estudiante, la asignatura, los temas en los que se asesoró y el tiempo de inicio y término.

Este apartado permite al/a la Tutor/a buscar una asesoría registrada

**ASESORÍAS**

- Buscar Asesoría
- Nueva Asesoría
- Enviar a otro Asesor
- Solicitud para Asesoría
- Reportes de Asesoría



**SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL**  
UNIVERSIDAD DEL CARIBE

ASESORÍAS
TUTORÍA INDIVIDUAL
TUTORÍA GRUPAL
TUTORES
REPORTES & ESTADÍSTICAS

RUTA DE NAVEGACIÓN **ASESORÍAS**  REGISTRAR ASESORÍA  BUSCAR ESTUDIANTE

Lista de Tutorados				
Estudiante	Plan de Estudio	Nivel	Tutor	
VAREZ RIVERA / MARIO ALBERTO	2011GA	Rojo	Sonda de la Rosa / Ricardo	
ADOR PERALTA / ADRIAN	2004GA	Rojo	Zimna Piotrowska / Halina Zofia	
AMBULA REYES / AGUSTIN	2004GA	Rojo	Cisneros Beltrán / Ricardo	
CE MARTINEZ / RICARDO	2004GA	Rojo	Berumen Calderón / Mauro Felipe	
IAS PECH / MARGARITA DEL ROSARIO	2011GA	Rojo	Flores Vega / Ana Victoria	
REOLA HERNANDEZ / JORGE DANIEL	2011GA	Rojo	Moreno Ortiz / Guadalupe Carolina	
STO RAMIREZ / ABRAHAM	2004GA	Amarillo	Fournier Meier / Michel Andre	
CERRA ALVARADO / KAREN DENISSE	2011GA	Rojo	Sonda de la Rosa / Ricardo	
RGOS MEX / LUIS EDUARDO	2011GA	Amarillo	Hernández Matus / Jessica	
LDERON OLEA / CARLOS IVAN	2011GA	Rojo	Fournier Meier / Michel Andre	
LDERON SANCHEZ / OMAR APOLO	2011GA	Rojo	Flores Vega / Ana Victoria	
NUL CORTES / AGLAE GUADALUPE	2011GA	Rojo	Hernández Matus / Jessica	
RVANTES POZOS / JOSUE DAVID	2011GA	Rojo	Moreno Ortiz / Guadalupe Carolina	
AN PECH / JOSE LUIS	2011GA	Rojo	Zimna Piotrowska / Halina Zofia	
AVEZ CONTRERAS / SERGIO IVAN	2011GA	Rojo	Yañez Santamaría / César	
E CARDOZ / JOSE RAUL	2011GA	Rojo	Berumen Calderón / Mauro Felipe	
NTRERAS DE LA MORA / JOCELYN MAYELA	2011GA	Rojo	Flores Vega / Ana Victoria	





previamente o bien, registrar una nueva asesoría. Permite también enviar solicitud a otro asesor en caso necesario.

#### d) Tutoría Grupal

Previamente a la realización de la Tutoría Grupal, el/la Tutor/a ingresa a SAES y consulta las temáticas generales a tratar, así como el material que deberá presentar en la tutoría.

Una vez que ha impartido la tutoría grupal, el/la Tutor/a registra en SAES que la tutoría se impartió en la fecha y hora establecidas, las observaciones correspondientes, el número de estudiantes asistentes.

Dicha información es enviada a cada uno/a de los/as Coordinadores/as de Tutoría de los Departamentos Académicos para ser socializada con los Jefes de Departamento y así poder atender situaciones de riesgo que puedan presentarse en las aulas.

#### e) Reportes y estadísticas

Al finalizar cada periodo escolar el SAES emite automáticamente reportes de diversos tipos que del 2008 a la fecha han sido de gran utilidad a nivel institucional para generar los indicadores del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, para evaluar el ejercicio de la Tutoría desde diferentes niveles, así como para tomar decisiones en cuanto a la actividad tutorial.

Es posible obtener los siguientes reportes ya sean generales, reportes por programa educativo o bien, reportes por Tutor/a:

Listado de Asesores/as, tutores/as y Coordinadores/as de Tutoría.

Listado de Tutores/as y Tutorados/as asignados/as

Número de asesorías brindadas

Tipo de asesorías brindadas (curriculares, académicas, de proyectos e investigación, de inglés)

Número de Estudiantes atendidos/as



Número de asignaturas atendidas

Número y tipo de Asesorías Recibidas por Estudiante

Análisis de Espacios (Este reporte permite generar insumos para la programación académicas del próximo periodo escolar)

Análisis Situacional por Estudiante (Este reporte permite generar insumos para la programación académicas del próximo periodo escolar)

Indicadores Generales

Indicadores de acuerdo a los criterios de selección de Tutorados/as

Indicadores de Tutorados/as Condicionados/as

Indicadores de Tutorados/as con tiempo máximo de permanencia

Indicadores de Tutorados/as cursando por 3ra vez una o más asignaturas

## CONCLUSIONES

El Proceso de Acompañamiento Estudiantil en la Universidad del Caribe es parte del Sistema de Gestión de la Calidad certificado con base en la Norma ISO 9001:2008., cuya política es ofrecer al estudiantado educación y servicios de calidad. El Sistema de Acompañamiento Estudiantil (SAES) fue creado para apoyar y soportar el trabajo de tutoría tanto individual como grupal que se realiza en la Universidad del Caribe. Constituye un sistema informático que garantiza la logística, planeación y le sirve de andamiaje al Proceso de Acompañamiento Estudiantil. Ha sido de gran utilidad a nivel institucional para generar los indicadores del Proceso de Acompañamiento Estudiantil, para evaluar el ejercicio de la Tutoría tanto Individual como Grupal desde diferentes niveles, así como para tomar decisiones en cuanto al rumbo de la actividad tutorial que se brinda en la Universidad.



## REFERENCIAS

Universidad del Caribe (2008), Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE), Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del Sistema de Gestión de la Calidad, versión 08, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil, versión 02, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2001), Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI) 2001-2006. Cancún, México.





## **IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA WEB DE TUTORÍAS IKNAL COMO FUNDAMENTO DEL MODELO EDUCATIVO INTERCULTURAL EN LA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL MAYA DE QUINTANA ROO**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Ramón Eduardo Pérez García - [ramon.perez@uimqroo.edu.mx](mailto:ramon.perez@uimqroo.edu.mx)**

**Dorian Uc Vega - [dorian.uc@uimqroo.edu.mx](mailto:dorian.uc@uimqroo.edu.mx);**

**Oscar Iván Reyes Maya - [oscar.reyes@uimqroo.edu.mx](mailto:oscar.reyes@uimqroo.edu.mx)**

**Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, Departamento de Lengua y Cultura.**

### **RESUMEN**

El diseño e implementación del sistema Web de Tutoría IKNAL de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, pretende hacer efectiva la presencia en la ausencia como parte de su sistema educativo intercultural, mediante la aplicación de una herramienta que permita eficientar la interacción de los profesores, alumnos, padres de familia, amigos y comunidad en general con el conocimiento y en general con el modelo educativo.

La digitalización de la información reflejada en un portal a través del ciberespacio, propone nuevas medidas de administración tecnológica, es en esta donde el sistema Web de tutoría IKNAL, pretende contextualizar su identidad Maya con las herramientas tecnológicas actuales, permitiendo un acercamiento de confianza y compromiso durante la estancia de los alumnos en la Universidad.

En este sentido, el retomar un concepto como IKNAL, hace que la cultura Maya no sea solo una referencia al pasado, sino que se fortalezca y adapte en el



desarrollo tecnológico, donde la presencia en la ausencia fortalezca la interrelación del tutorado.

## INTRODUCCIÓN

Hasta ahora, la mayoría de las investigaciones que hay sobre tutorías no ofrecen datos empíricos confiables. En su mayoría son artículos que recogen testimonios u opiniones de los beneficios de la tutoría, sin un sustento empírico confiable ni mucho menos un análisis propio de la metodología cualitativa sobre las opiniones expresadas (Flores, 2011).

La presente investigación aborda el diseño y puesta en marcha de un sistema web para la realización de tutorías bajo el enfoque IKNAL como base del modelo educativo intercultural en la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo (UIMQRoo). En este sentido, la importancia del presente artículo no solo es ser testimonial de un sistema de tutorías. Sino que hace factico un concepto de la sociedad maya prehispánica aplicada a la educación superior contemporánea, sin perder el respeto por la cultura.

El conocimiento como base de la sociedad moderna, es el paradigma que rige el desarrollo de los países. Sin embargo, no existe una forma única de formar recursos humanos. En este sentido surgen los modelos de educación intercultural, bajo el cual se sustenta la UIMQRoo, como una respuesta para la creación de profesionistas que promuevan el desarrollo económico, social y cultural de los pueblos indígenas que cuya tarea principal sea el revalorar "los saberes de los pueblos indígenas y propiciar un proceso de síntesis con los avances del conocimiento científico"(Casillas y Santini, 2007:145).

El modelo educativo intercultural, comparte algunos de los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior en México a nivel licenciatura, entre los que se encuentran principalmente "la



deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal" (ANUIES, 2000:15)

Si bien, es objetivo primordial consolidar una oferta educativa de calidad, dicho proceso se ha promovido en base a la mejora en el servicio que se ofrece a los estudiantes, la formación del profesorado, organización del trabajo académico y actualización de la curricular, poco se ha hecho en cuanto al entendimiento en la heterogeneidad del alumnado que por sí representa un universo de necesidades para nada homogéneas. (ANUIES, 2000)

En este sentido, se pone de manifiesto que los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar los recursos que la universidad pone a sus disposición, menos aún en universidades como la UIMQRoo, cuyos estudiantes en su enorme mayoría provienen de comunidades altamente marginadas y de sistemas de bachillerato por demás deficientes.

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional. (ANUIES, 2000: 17-18)

En el caso de la UIMQRoo el estado de las tutorías dista mucho de la situación de las universidades convencionales, puesto que el modelo intercultural bajo el que se rige la universidad, menciona al sistema tutorial IKNAL como el segundo de los "elementos consensados que deben hacer funcionar al modelo educativo de la UIMQRoo" (UIMQRoo, 2010:24). En términos dicho modelo educativo

"considera las diferencias individuales de los estudiantes y sus distintos procesos de aprendizaje y construcción del conocimiento" (Canche, 2014:53).

El concepto de IKNAL en su origen se remonta a tiempos prehispánicos, en donde se cree que significaba lugar para un ente social. A modo de definición, el diccionario introductorio Maya-Español lo define como "Junto, en compañía" (Navarrete, 2009:130). Sin embargo, autores como Hanks lo han conceptualizado como "un campo móvil de acción relacionado con un agente a la manera de su sombra o el campo perceptivo" (Hanks, 1990:91).

En este caso, el sistema de tutorías IKNAL, no es solamente la relación alumno profesor, sino un acompañamiento de todo el sistema educativo intercultural, no es de persona, es multiparticipativo, no está concebido a nivel individual, sino que involucra a la comunidad, los padres y saberes locales (UIMQRoo, 2010:34).

En este sentido, para los mayas "la comunidad es que todo el mundo esté en armonía unos con otros, porque todo el mundo está vinculado entre sí de un modo tanto metafórico como físico" (Reyes-Cortes, 2011:62). Por tanto, para fines de este estudio, el ciberespacio hace las veces de ese espacio común, en donde profesores, alumnos, padres y amigos estén relacionados en la búsqueda del bienestar de toda la comunidad a través de la formación de estudiantes universitarios comprometidos con el desarrollo de sus localidades, con pleno respeto de su cultura y tradiciones.

Si bien es cierto, las tutorías son de vital importancia para el desarrollo del modelo educativo intercultural de la UIMQRoo, estas solamente han sido conceptualizadas y descritas desde el abordaje teórico-pedagógico. No obstante el sistema web de tutorías IKNAL, ha sido creado como la materialización de *la presencia en la ausencia* por parte de los profesores para con los alumnos. Es decir, esta investigación tiene como objetivo que en esta nueva sociedad del conocimiento, los estudiantes y profesores puedan hacer



uso de las herramientas tecnológicas sin perder de referente el significado maya del IKNAL.

## DESARROLLO

Para la realización práctica del concepto IKNAL en el modelo educativo intercultural de la UIMQRoo, se realizó un sistema con lenguajes informáticos (HTML5, CSS3, PHP) y una base de datos (MySQL), dichos elementos han sido convertidos en una herramienta que permitirá al docente y alumnos hacer del ciberespacio el lugar en donde aún en la ausencia de uno acompañe al otro, para así obtener mejores resultados en su función de tutoría, asesoría y administración de funciones generales. Al mismo tiempo, el sistema web de tutorías IKNAL hace las veces de un banco de información dinámica que permite automatizar tareas, documentar actividades, concentrar información de tutoría y llevar un control en base al modelo intercultural.

El sistema ha sido fundamentado en base a las necesidades de tutoría en una Universidad Intercultural, pero durante su desarrollo y ejecución, surgieron nuevas necesidades que ya han sido acopladas al sistema, logrando con ello generar una herramienta flexible que permite cubrir las diversas funciones docentes, desde la administración de tutoría, hasta la gestión de asesorados, reportes, foro, generación de formatos y un directorio, que de manera directa beneficiará a cada profesor mediante las opciones disponibles, y de manera indirecta a los alumnos de la Universidad al momento de acudir con sus tutores, permitiendo resolverles sus necesidades mediante la consulta en el sistema.

El sistema ha sido desarrollado por profesores y alumnos de la Coordinación de Tecnología de Información y Comunicación, que en base a las necesidades encontradas de la presencia en la ausencia, han generado una herramienta

que le sirva al usuario a través de una interfaz amigable y útil. A continuación se describirá cada uno de los componentes del sistema Web de tutoría IKNAL:

## 1. INICIO DE SESIÓN

Por razones de seguridad fue necesario implementar un inicio de sesión (Véase Ilustración 1), el cual consiste en validar a cada usuario mediante un Usuario y contraseña, para posteriormente en base a estos datos desplegar la información disponible de Tutorados y Asesorados, en donde el usuario se dedicará a la captura y gestión de la información necesaria en cada uno de ellos.

El comité de tutoría tendrá la responsabilidad de crear un usuario y contraseña a cada profesor que ejerza las funciones de tutoría, de igual forma, asignara a los tutorados dentro el sistema; una vez terminada la asignación, esta será entregada a través de oficio y se reflejará en el sistema. Ya con la lista generada estos tienen la responsabilidad de cumplir sus funciones de tutoría, es precisamente en este punto donde el sistema web de tutoría IKNAL inicia sus funciones.

Ilustración . Inicio de sesión en el Sistema Web de Tutoría IKNAL.



Fuente: Sistema Web de Tutoría IKNAL. UIMQRoo.

## 2. INTERFAZ

Se optó por implementar una interfaz gráfica que permita al usuario tener un manejo intuitivo del sistema, además de su utilidad y eficacia al momento de manipularlo. A lo largo del desarrollo del sistema, la mejora continua ha sido

una constante conforme los tutores van incorporándose en el uso de esta, por tanto, este sistema es un espacio vivo que permite una adaptación progresiva.

El sistema cuenta con 3 partes principales, un encabezado (header), un contenido (section) y pie de página (footer) (Véase Ilustración 2).

Ilustración . Partes principales de la Interfaz gráfica.



Fuente: Sistema Web de Tutoría IKNAL. UIMQRoo.

### 3. VENTANA DE INICIO

El sistema cuenta con una ventana de inicio, en donde a través de imágenes deslizantes se permitirá dar notificaciones a cada uno de los usuarios del sistema. Estos mensajes permitirán al administrador de sistema o comité de tutorías, comunicar cualquier aviso que sea de interés para los profesores o alumnos.

Cada imagen deslizante podrá contar con información breve, permitiendo dar un clic sobre este y enviar al interesado a una información más detallada, según sea el caso. Esto permitirá mantener a los usuarios del sistema siempre informados sin necesidad de recurrir a otros medios electrónicos.

### 4. MIS DATOS

Cuando el profesor inicia sesión, el sistema registra sus datos, reconociéndolo en cada una de las opciones disponibles dentro del sistema, esto permite que



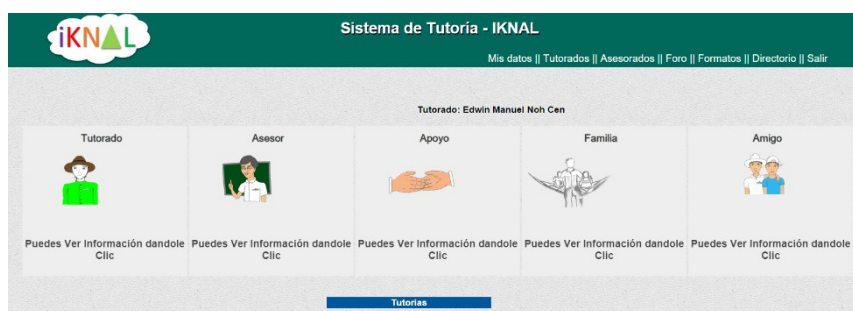
pueda ver la información que se le ha sido asignada, es en esta parte donde la opción *Mis datos* le dan al usuario acceso para agregar y modificar su información personal, entre ellos, su nombre, domicilio, fecha de nacimiento, grado académico, programa adscrito, perfil académico, cargo, correo electrónico, ubicación dentro la institución. Lo accesible del sistema permite que según las necesidades del usuario o comité, se pueda ir agregando o eliminando información.

Cabe recalcar que solo los profesores encargados de Tutoría tendrán acceso al sistema, los alumnos serán los que brindarán la información necesaria para alimentar la base de datos. Los datos que se solicitan en este apartado, han sido seleccionados en base a las necesidades de tutoría. De igual forma, la edición de la información correrá a cargo del usuario que inicia sesión, este podrá decidir qué información compartir.

## 5. TUTORADOS

En el momento en el que se accesa a Tutorados, se desplegará una lista con los tutorados asignados a la cuenta con la que se inició sesión, acompañado de esta lista, se encontrará un botón en la parte derecha, este botón permitirá acceder a la información de cada tutorado, visualizando las siguientes opciones: Tutorado, Asesor, Apoyo, Familia y Amigo (Véase, Ilustración 3).

Ilustración 3. Menú de la opción Tutorados. Sistema Web de Tutoría IKNAL.



Fuente: Sistema Web de Tutoría IKNAL. UIMQRoo.





La opción *Tutorado* mostrará la información general del tutorado seleccionado, brindando datos como son: matrícula, nombre, apellidos, dirección, lugar de origen, semestre, generación, carrera, correo, teléfono, fecha de nacimiento, fotografía, entre otros. Esta información es agregada por el tutor luego de su entrevista con el tutorado, la cual, estará accesible en todo momento, excepto para modificar matrícula, nombre y apellidos, datos protegidos por el sistema. En esta misma, el usuario tendrá acceso para agregar, modificar o imprimir el FODA de su tutorado, datos que son requeridos por disposición oficial a cada profesor.

El sistema permitirá registrar la interacción que el tutor tenga con su tutorado, esta información será almacenada con una descripción del motivo de la visita y la fecha; se pueden agregar todas las sesiones necesarias. El historial será visible para el usuario y podrá ser impreso en caso de requerirse.

La opción *Asesor* mostrará los datos del profesor asignado como asesor del tutorado, la opción que se desplegará será aquella que captura en *Mis Datos*.

En *Apoyo*, el usuario podrá ver, agregar y modificar cada una de las becas u oportunidades recibidas por su tutorado.

En *Familia*, el usuario agregará los datos de cada miembro de la familia del tutorado, ya sea el padre, la madre o hermanos.

En *Amigo*, el tutorado elige un compañero dentro o fuera de la Universidad, el cual, ayudará al tutor a tener un acercamiento más personal con su tutorado. En esta opción el sistema se limita a un solo registro y puede ser modificado en cualquier momento.

## 6. ASESORADOS

El usuario tendrá una lista de todos los asesorados que se le ha asignado a través del Departamento de Vinculación, en esta lista cada uno de ellos contará con un botón que permitirá consultar los datos correspondientes a sus



proyectos, entre ellos: el verano en el que se encuentra, lugar donde se aplica, nombre del proyecto, área de desarrollo, tipo de proyecto y comité de titulación. El usuario tiene acceso a modificar cada dato que se encuentre en este apartado. Para lograr obtener mejores resultados en cuanto al uso del sistema, ya sea de manera local o remota, se ha hecho uso de un servidor con dirección y dominio público, que permite a los usuarios del sistema acceder desde cualquier navegador en cualquier punto con acceso a internet. El resultado de esta implementación es facilitar a cada tutor la relación tutor-tutorado sin importar este dentro o fuera de la Universidad.

## CONCLUSIONES

El avance en tecnología de información y comunicación junto con la concepción maya del espacio en términos del IKNAL, ha hecho que el sistema web de tutoría represente una forma moderna o contemporánea de adaptación del IKNAL a la sociedad actual, trayendo un concepto concebido desde tiempos inmemorables, adaptado al ejercicio docente intercultural. En este sentido el ciberespacio funciona como un lugar común para tutor y tutorado donde se acompañan en todo momento, es decir, la presencia en la ausencia.

El lograr digitalizar la forma de administrar la tutoría en la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo mediante el Sistema Web de tutoría IKNAL, ha logrado reducir tiempos de respuestas, ahorro en papelería impresa, eficiencia en la interrelación del tutorado, y mantiene un mayor acercamiento entre profesores y alumnos, teniendo siempre disponible una base de datos centralizada, que ofrece la información académica de cada profesor o alumno, necesarias durante su estancia en la Universidad, sin importar desde donde se realice la consulta.

El sistema mantiene una flexibilidad operativa la cual permite y evalúa futuros cambios en la forma de utilizar el sistema, los cuales, pueden ser detectados



durante su operación, permitiendo, de ser necesario, ajustar el sistema en base a las necesidades detectadas.

## REFERENCIAS

ANUIES, 2001. *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, Editorial ANUIES, México.

Canche, B., 2014. *Uso, actitudes y aprendizaje del maya en la UIMQRoo*, Tesis de Doctorado, Universidad de Barcelona, España.

Casillas, M. y Santini, L., 2007. *Universidad Intercultural: Modelo Educativo.*, Secretaria de Educación Pública, México.

De la Cruz, G., Chehaybar, E. y Felipe, L. (2011). "Tutoría en Educación superior: una revisión analítica de la literatura." en *Revista de la educación superior* vol. 40, No. 157, enero-marzo 2011, pag. 189-209, México.

Consultada electrónicamente el 25 de agosto del 2015, disponible en:

<[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista157\\_S5A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista157_S5A2ES.pdf)>

Hanks, W., 1990. *Referential practice: Language and lived space among the Maya*. University of Chicago Press, Estados Unidos.

Navarrete, J., 2009. *Diccionario introductorio: Español-Maya, Maya-Español*, Universidad de Quintana Roo, México.

Reyes-Cortez, B., 2011. *Adoring Our Wounds: Suicide, Prevention, and the Mayan in Yucatan, Mexico*, Tesis de Doctorado, Universidad de California- Berkeley, Estados Unidos.

UIMQRoo, 2010. *Modelo Educativo Intercultural*. Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, México. Consultado electrónicamente 30 de agosto del 2015, disponible en:

<<http://www.uimqroo.edu.mx/Documentos/NuestraUniversidad/Modelo-educativo-texto.pdf>>



## **APPS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL: UNA INNOVACIÓN EN EL AULA**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial.**

**Nivel: Licenciatura**

**Nelson Javier Cetz Canché**

**María del Carmen Vásquez García**

**nelson.cetz@ujat.mx; maria.vazquez@ujat.mx.**

**Universidad Juárez Autónoma de Tabasco/División Académica de Informática y Sistema.**

### **RESUMEN**

Con el surgimiento de las nuevas tecnologías el ser humano ha experimentado cambios radicales en todos los contextos de su quehacer, por ejemplo, la comunicación, el esparcimiento, la forma de producción y la educación, entre otros. Muchos de estos cambios han sido posibles gracias al rápido avance de las tecnologías de la información y comunicación en las últimas décadas. La educación posee una importancia estratégica en nuestra sociedad, especialmente para las universidades, gran parte de esta ahora reside en la capacidad de los estudiantes para comunicarse y colaborar de manera eficaz. Con los avances de México en la integración del modelo económico de la globalización, se presentan cambios radicales, esto ocasiona que se tengan que modificar las políticas de las universidades, exigiendo una actualización constante, nuevos enfoques hacia la competencia laboral y profesional. Este trabajo propone el uso de una aplicación de software para dispositivos móviles, con el fin de fortalecer y apoyar el trabajo colaborativo en los estudiantes.

### **INTRODUCCIÓN**

El siglo XXI se presenta asomando el rostro de un nuevo paradigma la Sociedad de la Información y del conocimiento, un modelo donde la información entendida como conocimiento acumulado de forma comunicable

aparece como el cimiento del desarrollo económico, político y social. El proceso de transformación hacia este modelo es irreversible. El avance tecnológico faculta al ser humano para hacer provecho de datos, información y conocimiento en formas, modos o maneras sin precedentes, propiciando un intercambio científico, cultural y técnico a escala mundial, pasando sobre las barreras geográficas, las divisiones políticas y las de tiempo Quiroz (2001).

Ahora bien, en este contexto la Educación constituye un factor clave y elemento imprescindible para el desarrollo de cualquier Nación. La tendencia actual demanda que las Instituciones de Educación Superior (IES) estén obligadas u comprometidas a reflexionar en los diversos desafíos, que atiendan a nuevas formas de organización y de operación.

Todos estos cambios configuran nuevos contextos educativos cuyas características más relevantes son: Brunner (2000)

- XVII. El conocimiento deja de ser lento y escaso, por el contrario lo que abunda es información.
- XVIII. La escuela deja de ser el único medio que pone en contacto a las nuevas generaciones con el conocimiento y la información. Frente a la "saturación informativa" proveniente de las nuevas tecnologías, la escuela tiene una nueva función en la educación de los sujetos.
- XIX. La palabra del docente y el texto escrito dejan de ser los únicos soportes de la comunicación educacional.
- XX. Replanteo de las competencias y destrezas que enseña la escuela: se requiere mayor flexibilidad y atención a las características de cada alumno, desarrollar en cada uno múltiples inteligencias para resolver los problemas cambiantes y complejos y ambiguos del mundo real, iniciativa personal y actitud para asumir responsabilidades, habilidad para trabajar cooperativamente junto a otros y para comunicarse en ambientes laborales altamente tecnificados.
- XXI. Las tecnologías tradicionales dejan de ser las únicas y se presenta el

desafío de incorporar las TIC en el entorno educacional.

XXII. La educación deja de identificarse exclusivamente con el ámbito estado-nación e ingresa a la esfera de la globalización o "deslocalización", afirma González (1999). En este sentido, la escuela tiene una importante función en la búsqueda del equilibrio entre lo global y lo local.

XXIII. La escuela deja de ser una agencia formativa que opera en un medio estable de socialización; debe hacerse cargo de los cambios que experimentan los otros agentes socializadores (familia, comunidad, Iglesia) y aceptar el desafío que se desprende de la ambigüedad normativa que tiende imperar.

El contexto actual, presenta al sistema educativo el desafío de construir nuevos sujetos pedagógicos, que puedan actuar en estos nuevos espacios sociales. Es necesario plantear en las universidades nuevos entornos pedagógicos, en los cuales uno de los cambios ineludibles es la incorporación creativa de las TIC, tanto en la formación de los sujetos (docentes y estudiantes), como en áreas de investigación y gestión. Una actitud constructiva lleva a asumir el fenómeno tecnológico como un hecho concreto y real que se da en nuestros días Sáez (1999).

## DESARROLLO

La realidad de una educación basada en competencias en este siglo XXI demandada para las Universidades, encuentra su referente en el contexto de la globalización, a partir de la Declaración de Bolonia firmada en 1999 y el Proyecto Tuning América Latina (2005) ésta última similar al Proyecto Tuning Europeo, proponen una educación con flexibilidad, abierta y de estrecha vinculación con los sectores productivos.

Existen estudios relacionados al desempeño docente y su nuevo rol, se destacan en Tejeda (2002); Pereda (2005); Cano ( 2005 ); Xus (2007), que resaltan la capacidad de adaptación a entornos adversos, y de la mejorara de



las prácticas o quehacer docente, contribuyendo al alcance de los objetivos de sus instituciones.

Por otra parte la naturaleza de la informática en la universidad está cambiando vertiginosamente, la conectividad es el nuevo elemento esencial. De tal manera que dentro del marco de la globalización, las posibilidades que abren las tecnologías de la información son infinitas.

En consecuencia, bajo este contexto a los docentes se les presentan problemáticas diferentes y nuevas. Por una parte los relativos a su ejercicio profesional, de por sí variable, y por otra poseer una nueva función: enseñar para aprender. En este sentido, es fundamental que los alumnos aprendan a desarrollar procesos cognoscitivos para ser aplicados a situaciones nuevas; y no sólo aplicaciones del conocimiento. Éste es un nuevo rol del docente porque no se enseña igual y tampoco se aprende igual, orientado a lo más demandado ahora por la sociedad: una competencia. Lo que implica una reconfiguración en el escenario universitario, particularmente en las estrategias pedagógicas y en el rol de docentes y estudiantes.

En relación a este análisis y tomando en consideración al Plan de Desarrollo institucional 2012-2016 eje rector de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) y de todas sus Divisiones académicas y extensiones; que atendiendo a las exigencias de globalización, y de la realidad que la Universidad debe enfrentar de cara a los retos del siglo XXI mejora sus indicadores en el marco de las universidades públicas del país y, a los compromisos y metas asumidas por la comunidad universitaria, así como la generación de importantes perspectivas y orientaciones sobre el futuro deseado. Los esfuerzos están encaminados hacia la construcción de una Universidad apoyada de una organización flexible y abierta al cambio social, lo cual es sustentado en su modelo educativo flexible, desde el punto de vista de los valores institucionales se orienta a la formación integral de los alumnos concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la

persona, que equilibran los aspectos cognitivos y socioafectivos hacia la búsqueda y consolidación de los cuatro pilares de la educación (saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir). De tal manera que la UJAT como universidad adopta como estrategia de fortalecimiento educativo el programa de tutorías, el cual contribuye a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo así como potenciar las capacidades que incidan en su beneficio personal y profesional; fomentado habilidades, actitudes y valores para la toma de decisiones que incidan en su proyecto de vida de forma responsable y solidaria (Reglamento de Tutorías de la UJAT, 2011).

Con base a lo anterior, se considera como una alternativa incorporar la utilización de las herramientas tecnológicas en particular las Apps, que se adaptan en los dispositivos móviles como plataforma de acceso a Internet, además de la influencia que éstas tienen en el aula, en una aproximación a la realidad tecnológica en la que se encuentran inmersos los estudiantes. Para generar experiencias de aprendizaje de interés para el estudiante, y promover modos de comprensión y construcción de conocimientos, con capacidad reflexiva. En la figura 1 se muestran las aplicaciones de uso libre y de fácil manejo.



Teacher Pal



Mark Book



Grade Book Pro



Addito

Fig. 1 Apps de uso libre en la Web.



## CONCLUSIONES

Por sí mismas las nuevas tecnologías y en particular las apps no educan ni reemplazan al profesor, son un recurso poderoso cuya incorporación debe considerar nuevos roles del profesor, nuevos contenidos, programas y formas de evaluar. Su incorporación exige revisar sistémica, corporativa y transversalmente los actuales contextos educativos. Por otra parte considerando que el conocimiento no es un simple proceso de transmisión de datos y memorización, si no, que es un proceso de exploración e interacción individual y social; podemos decir que las Apps son un medio que apoya al proceso enseñanza–aprendizaje, de elevar la calidad, cumplir la función como auxiliar didáctico adaptable a las características y necesidades de los alumnos, además de representar un eficaz recurso que motiva al alumno, inclinándolo su interés ante nuevos conocimientos e implementar un mayor dinamismo a las clases, enriqueciéndolas y elevando la calidad de la educación.

Lo realmente interesante es que podemos disponer de instrumentos reales que permiten trabajar en el aula con los alumnos de una forma más práctica e incidiendo en aspectos más competenciales, que puramente memorísticos y orientando más el aprendizaje, al saber hacer y al saber aplicar más que al saber reproducir.

## REFERENCIAS

- Brunner, J.J. (2000). Educación: Escenarios de Futuro. Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Transformación. Documento N°16.
- Cano, E. (2005). Cómo mejorar las competencias de los docentes. Graó. Barcelona.
- Declaración de Bolonia. (1999). The Bologna Declaration on the European space for higher education: an explanation [La Declaración de Bolonia en



el espacio europeo de educación superior: una explicación]. Recuperado <http://ec.europa.eu/education/policies/educ/bologna/bologna.pdf>.

Reglamento de Tutorías (2011). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México.

Saez, V. M. (1999). Globalización, Nuevas Tecnologías y Comunicación. Madrid, Ediciones de la Torre.

Quiroz, J. (2001). Boletín de los sistemas nacionales estadístico y de información geográfica, Vol. 1. Núm. 1. México. INEGI

Plan Estratégico de Desarrollo 2006-2016.

Pereda, M.C. (2005). Perfil del Docente en el siglo XXI, en el marco de un modelo educativo basado en competencias. Mexico.D.F, consultado en: [http://www.anfeca.unam.mx/doctos/convocatorias/1coloquio\\_zona7.pdf](http://www.anfeca.unam.mx/doctos/convocatorias/1coloquio_zona7.pdf).

Tejeda, J. (2002). Profesionalidad Docente. España.

Xus, M. (2007). Las siete competencias básicas para educar en valores. Graó. Barcelona.



## **LA EVALUACIÓN DE LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES COMO ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO ACADÉMICO EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial.**

**3.3 Estudios de trayectoria escolar como apoyo en los programas de tutoría.**

**Dra. Alejandra Anlehu Tello.**

**Profesor-investigador. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias de la Salud. Correo electrónico: alejandra\_ujat@hotmail.com**

**Dr. Tiburcio Moreno Olivos.**

**Profesor-investigador. Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa.**

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación se realizó en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, los alumnos que participaron fueron de las licenciaturas de Cirujano Dentista, Enfermería, Nutrición, Psicología y Médico Cirujano, de la cohorte generacional 2008-2013, la población fue de 1044 alumnos y la muestra estuvo conformada por 517 alumnos. El objetivo de la investigación consistió en evaluar las trayectorias escolares como estrategia de seguimiento académico de los alumnos de la generación 2008-2013. Se utilizó el programa de Servicios Escolares, los indicadores que se analizaron fueron: ingreso, aprobación, reprobación, rezago, deserción o abandono, egreso, titulación y eficiencia terminal. Estos indicadores nos permitieron realizar un análisis cuantitativo y elaborar un diagnóstico de los alumnos de esta generación, el seguimiento fue por cada ciclo escolar. Los indicadores cualitativos fueron los sociales y económicos: datos personales, factores económicos, educativos y de salud. El estudio se diseñó en tres etapas. La primera etapa permitió elaborar un diagnóstico sobre la trayectoria escolar (TE) de los estudiantes. En la segunda etapa se distinguen los factores que influyen en las T.E. y la tercera

etapa permitió distinguir las actividades de los alumnos tanto regulares como irregulares.

## FUNDAMENTOS DE LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES

En las últimas décadas las exigencias internacionales y nacionales han obligado a las Instituciones de Educación Superior (IES) a emprender grandes cambios y transformaciones, entre éstas, a llevar a cabo la evaluación y la acreditación de sus programas de estudio. La educación superior incluye en su haber nuevas dimensiones como los estudios de seguimiento de trayectorias escolares, la evaluación institucional, el desempeño académico y en general diversos enfoques de la vida académica universitaria.

Actualmente los universitarios se enfrentan a nuevas dinámicas y procesos, se está frente a evaluaciones internas y externas. Al respecto se señala que “quienes interpretan el campo curricular desde las diversas perspectivas de la vida cotidiana, descubren una insospechada riqueza en la vida escolar que reclama ser conocida. Sus diversos instrumentos de aproximación les permiten dar cuenta de una serie de acontecimientos sobre los cuales no se ha reflexionado” (Díaz Barriga, 2003, p. 9.), en consecuencia el conocimiento de los estudiantes universitarios permite tener un panorama general de uno de los actores más importante del proceso educativo.

En un documento de la UNESCO se menciona que los estudios realizados de trayectorias escolares son el pilar del conocimiento de la realidad educativa. Recientemente los estudios de trayectorias escolares se han vuelto una herramienta necesaria y obligada para la toma de decisiones en las instituciones educativas por contener información específica de los alumnos, la que se relaciona con la eficiencia terminal considerada como uno de los indicadores más importantes en los procesos de evaluación (García y Murillo, 2011).

La complejidad que implica la realización de un seguimiento generacional rebasa los propósitos de un estudio convencional. En primer lugar, destacar

que las trayectorias escolares son muy diversas y complejas, por lo tanto puede resultar conveniente construirlas a través de indicadores; hacerlo así, permite considerar en los estudios del rendimiento escolar la diversidad de trayectorias que despliegan los estudiantes en su tránsito por la universidad (Chaín, 1993).

El análisis de la trayectoria escolar implica la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares especificados en una cohorte (Barranco y Santacruz, 1995). Por su parte, González la define como el comportamiento académico de un individuo que incluye el desempeño escolar, la aprobación, la reprobación, el promedio alcanzado, etcétera, a lo largo de los ciclos escolares (González, 2000).

La trayectoria por otra parte, es el rumbo que toma un individuo, una agrupación o una entidad a lo largo del tiempo. Suele hablarse de trayectoria profesional para nombrar a los distintos trabajos que alguien realiza en su vida (Diccionario de la Lengua Española, 2001).

Otra forma de concebir la trayectoria escolar refiere al conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad (Cuevas, 2001).

La trayectoria escolar también se concibe como la posibilidad de cuantificar el comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes a lo largo de su recorrido por una institución educativa desde su ingreso, permanencia y hasta su conclusión y requisitos de carácter académico-administrativo establecido en el plan de estudios (Romo, 2005).

La trayectoria escolar inicia a partir del ingreso del estudiante a la institución, continúa durante su permanencia y termina cuando se cumple con todos los requisitos académicos y administrativos establecidos en el plan de estudios (ANUIES, 2007).

Para Ortiz las trayectorias escolares son un núcleo de ideas y acciones en tanto saberes y prácticas escolares que forman una trama que va desde la manera en que la Universidad define finalidades, objetivos, programas y los

operacionalizan a través de estrategias de gestión académico-administrativa hasta la manera en que los estudiantes actúan en relación con tales determinaciones (Ortiz, 2008).

La trayectoria escolar es definida como la situación que guarda el conjunto de alumnos de una generación, a cualquier nivel de agregación; desde una carrera hasta el conjunto de ellas, de la universidad (López, Albíter y Ramírez, 2008).

En la trayectoria escolar también se considera el desempeño de un estudiante o un conjunto de estudiantes (cohorte), durante su estancia en una institución de educación hasta su egreso. La trayectoria escolar se define como el recorrido que sigue un alumno o un grupo de estudiantes en un tiempo determinado, desde su ingreso, estancia y egreso; en otras palabras, es el seguimiento que la institución hace del comportamiento académico de cada uno de sus estudiantes respecto al desempeño escolar, la aprobación, reprobación, a lo largo de los ciclos escolares, para evitar que queden rezagados o bien abandonen sus estudios (UNAM, 2014).

Tomando en cuenta las definiciones mencionadas sobre la trayectoria escolar, podemos afirmar que ésta representa el inicio de un recorrido en el cual van surgiendo factores que involucran el ritmo, el sentido y la meta o bien el objetivo en un principio planteado. Así es como defino la trayectoria escolar, inicia cuando el alumno ingresa a una institución, hace su recorrido con un objetivo o meta, pero en ese camino emergen diferentes factores tanto internos (los que ocurren dentro de la institución) como externos (los que se dan en el ámbito familiar, personal, económico y de salud), los cuales van a alterar su trayecto; el alumno se va a enfrentar a diversas situaciones que pueden desviar el sentido de lo que espera. En algunas ocasiones esos factores que van surgiendo en el camino pueden ser la reprobación, el rezago, y en ocasiones, el abandono temporal o definitivo de los estudios superiores.

En estas definiciones se mencionan aspectos académicos pero también aspectos sociales. Los estudios de trayectorias escolares se pueden y deben realizarse desde lo cuantitativo y cualitativo, de esta forma tendremos todo un

mosaico de realidades que nos permitirá analizar las trayectorias escolares desde diferentes aristas, a su vez estos estudios tienen que estar basados en una generación o cohorte, también deben ser longitudinales para no tener solo una fotografía, sino un estudio de varias dimensiones.

El término cohorte se refiere al “conjunto de alumnos que ingresa en una carrera profesional o nivel de posgrado, en un año determinado, y que cumple un trayecto escolar en el periodo normal en que prescribe el plan de estudios”. La cohorte es la unidad fundamental del análisis estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos referentes a los alumnos (Huerta, 1989).

El término “cohorte” hace alusión al conjunto de alumnos que ingresa en una carrera profesional en un año determinado y que cumple un trayecto escolar en el periodo normal que prescribe el plan de estudios. La cohorte es la unidad fundamental del análisis estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos referentes a los alumnos (Huerta, 1989, citado en Barranco y Santacruz, 1995).

Con ello se establece que los estudiantes considerados en un estudio de trayectoria han vivido un mismo suceso en un mismo año del calendario, forman parte de un grupo específico y, por ello, pueden ser objeto de análisis en las distintas etapas del suceso (Barranco y Santacruz, 1995).

También “se refiere a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa o establecimiento escolar, desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico administrativos que define el plan de estudios” (Altamira, 1997, citado por Ponce de León, 2003).

## **OBJETIVO**

El objetivo de esta investigación fue “Evaluar las trayectorias escolares de los alumnos de las carreras de Ciencias de la Salud de la cohorte generacional



2008-2013 de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco como estrategia de seguimiento académico”.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio de investigación se realizó bajo el enfoque mixto, es un estudio longitudinal y descriptivo.

Es un estudio Mixto que se diseñó con base en los dos enfoques cuantitativo y cualitativo, con el objetivo de enriquecer los datos que se obtuvieron y realizar una triangulación con los datos estadísticos y vincularlos con los datos descriptivos obtenidos en la entrevista y el grupo focal.

El estudio es secuencial o por etapas, iniciamos con la etapa cuantitativa y posteriormente con la etapa cualitativa.

Es un estudio longitudinal porque se analizó la cohorte 2008-2013, por cada ciclo de estudio de las licenciaturas (Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano, Nutrición, psicología) y por el tiempo establecido en cada plan de estudios de las cinco licenciaturas.

Es un estudio descriptivo porque nos enfocamos a analizar la información de las trayectorias escolares de los alumnos, así como analizar los instrumentos que utilizamos como fueron el cuestionario, la entrevista y el grupo focal.

## POBLACIÓN

La población que se investigó está conformada por la cohorte de ingreso en 2008-2013 e incluye las licenciaturas de Médico Cirujano, Enfermería, Cirujano Dentista, Psicología y Nutrición, que se imparten en la División Académica de Ciencias de la salud.

No.	Licenciatura	Matrícula
1	Cirujano Dentista	148
2	Enfermería	292
3	Médico Cirujano	272
4	Psicología	194





<b>5</b>	Nutrición	138
	<b>Total</b>	<b>1044</b>

Población de la DACS

Elaboración propia. Evaluación de TE.DACS-UJAT

## MUESTRA

El muestreo fue intencional, el cual también se ha identificado con lo que se conoce como muestreo teórico, que implica el proceso simultáneo de colecta de la información y su análisis. Este tipo de muestreo busca producir el máximo de información y poco importa si la muestra es grande o pequeña; lo esencial es producir nuevo conocimiento. Eso quiere decir que el tamaño de la muestra no se fija con anterioridad, éste depende del desarrollo de la investigación, en donde el juicio del investigador y la saturación de las categorías tienen un papel importante. Así, el número de casos es determinado por la información que se va obteniendo. (López y Deslauriers, 2011)

Los criterios de selección de la muestra fueron: pertenecer a la cohorte 2008-2013 y la disponibilidad del alumno para participar en las actividades del estudio.

Muestra de  
cohorte 2008-

No.	Licenciatura	Matrícula
<b>1</b>	Cirujano Dentista	100
<b>2</b>	Enfermería	100
<b>3</b>	Médico Cirujano	150
<b>4</b>	Psicología	67
<b>5</b>	Nutrición	100
	<b>Total</b>	<b>517</b>

alumnos de la  
2013

Elaboración propia: Evaluación de TE. DACS-UJAT.

## ETAPAS DEL ESTUDIO

En la **primera etapa** se llevó a cabo una encuesta y se analizó la base de datos de Servicios Escolares de la DACS. En esta etapa del estudio se aplicó un cuestionario a los alumnos de 1er año.

El cuestionario se aplicó en tres ocasiones, la primera ocasión fue en el primer año, como ya se había mencionado, al finalizar el 5to ciclo y en el 9no ciclo.

La segunda actividad, en esta etapa se analizó la base de datos de Servicios escolares de la DACS, para identificar la población de cada licenciatura, esta actividad se realizó por cada año escolar.

Se utilizó la base de datos de servicios escolares de la División Académica de Ciencias de la Salud, la cual permitió identificar y seleccionar a los alumnos que participaron en el estudio.

La base de datos de Servicios Escolares cuenta con la siguiente información: número de matrícula, datos personales del alumno (nombre(s) y apellidos), fecha de nacimiento, género, año / ciclo de ingreso, división académica, licenciatura, plan de estudios, turno, grupo, promedio académico, tipo de alumno (regular e irregular), asignaturas aprobadas y reprobadas, créditos cursados, bajas temporales, bajas definitivas, causas de las bajas, servicio social (en donde lo están cursando), egresados por ciclo, titulación y modalidad de titulación.

**Segunda etapa** se realizaron dos actividades: La primera actividad fue la entrevista estructurada la cual se planeó en dos momentos, el primero cuando los alumnos regulares e irregulares que ingresaron al 3er ciclo, el segundo cuando terminar el 9no ciclo (servicio social).

La segunda actividad fue el análisis de la base de datos de Servicios Escolares de la DACS, para identificar a la población escolar regular e irregular, con rezago y abandono o deserción, así como las causas de éstas.

**Tercera etapa:** En esta etapa se realizaron 4 actividades con alumnos del 9no ciclo, La primera actividad consistió en la aplicación del cuestionario.

La segunda actividad fue la entrevista a los alumnos regulares e irregulares.

La tercera actividad se utilizó la técnica de grupo focal.



En la cuarta actividad se realizó el análisis de la base de datos de Servicios Escolares de la DACS, de cada ciclo por cada licenciatura y de acuerdo a las trayectorias propuestas por cada licenciatura.

La entrevista se llevó a cabo en la biblioteca central “Manuel Bartlett Bautista” la cual se encuentra en nivel central, se eligió este lugar para que el alumno no se sintiera presionado por estar en la división académica en la que estudia.

## **RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la encuesta se aplicó en dos ocasiones el cuestionario: la primera etapa fueron 1044, en la segunda etapa se aplicaron 550 cuestionarios.

La entrevista se realizó en dos momentos: en la primera etapa de entrevistas participaron 350 alumnos. La segunda etapa de la entrevista participaron 250 alumnos.

El grupo focal

Se realizó el grupo focal en el cual participaron 115 alumnos.

El análisis de la base de datos de Servicios Escolares se realizó desde el primer ciclo hasta el 14vo ciclo de las 5 licenciaturas. Se realizó un análisis por ciclo de cada licenciatura para identificar a los alumnos regulares e irregulares, las asignaturas con mayor índice de reprobación, rezago por ciclo, abandono o deserción y las causas, egreso, titulación y formas de titulación.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Se presentan los resultados relevantes en relación a los datos obtenidos sobre las variables de trayectorias escolares.

La reprobación de las cinco licenciaturas tomando como referencia 11 ciclos es la siguiente: Nutrición 7.78%, Enfermería 6.52%, Médico Cirujano 9.43, Cirujano Dentista 10.25, Psicología 8.60%.

Al respecto los comentarios de los alumnos fueron: en ocasiones no es que la asignatura sea difícil sino el profesor que la imparte. Hay asignaturas difíciles y

necesitan más horas que las programadas a la semana. Los temas difíciles necesitan explicaciones más claras.

La carga académica del ciclo es muy pesada, hay asignaturas donde dejan mucha tarea.

En periodo de exámenes hay maestros que cambian la fecha de los exámenes ordinarios y en ocasiones tienen dos o tres exámenes en un día. Reconocen la falta de organización de su tiempo para realizar sus tareas y estudiar.

En cuanto al rezago es un elemento difícil de medir por las características del Modelo Educativo Flexible (MEF), si lo determinamos por el tiempo el MEF establece un periodo de 4 a 7 años para terminar los créditos de las carreras.

De acuerdo a los resultados presentados en la DACS los motivos de la deserción son diferentes en cada licenciatura y los más comunes identificados son los siguientes: por reglamento, por cambio de domicilio o entidad, por cambio de carrera dentro de la misma División Académica, por motivos de salud (en la mayoría de los casos por embarazo), por cambio de Universidad, por razones laborales, en este aspecto el alumno intenta ser económicamente independiente. También se mencionó que las razones económicas no son la causa determinante más importante, pero no se negó que sigue siendo un factor independientemente que no sea la causa más mencionada.

El investigador Warner (1999) citado en Zúñiga (2008), a su vez, considera los siguientes factores de riesgo asociados al fracaso escolar en estudiantes Universitarios:

- a) Factores personales: Baja autoestima, baja percepción de la autoeficacia, estilos de afrontamiento a las demandas, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas.
- b) Factores Socioeconómicos: Problemas económicos, Influencia de patrones de conductas inadecuadas, influencia de patrones de pares o amigos.
- c) Factores Familiares: Desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos, sistema de crianza muy permisiva o por el contrario inflexible.

d) Factores Educativos: Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos. (Buentello, 2013)

La reprobación, el rezago y la deserción educativa pueden tener consecuencias negativas cuando el alumno no visualiza el tiempo de permanencia en la institución. Sin embargo se debe tener en cuenta otros aspectos como la prolongación del tiempo estipulado en el programa educativo, postergar las oportunidades profesionales del estudiante y su inserción en el mercado laboral, lo que representa un costo individual, familiar, institucional y social. Por otro lado, el rezago eleva los costos por estudiante afectando los parámetros de eficiencia y reduciendo los niveles de eficacia de la universidad.

El egreso es un indicador importante y este se mide de acuerdo al número de alumnos que cumplen en su totalidad los créditos establecidos en el MEF. Este indicador es indispensable para conocer la eficiencia terminal.

La Eficiencia Terminal (ET), es una variable que todos los organismos evaluadores y acreditadores solicitan. En el MEF es difícil de medir por la opción del tiempo que éste determina, si el tiempo máximo es de 7 años, entonces la ET se debe medir en 7 años para tener un dato de todos los alumnos que egresan, no porque egresen en 7 años son alumnos rezagados, porque el MEF así lo contempla.

El ANUIES menciona, a partir de cohortes aparentes, una eficiencia terminal promedio de 67.8% para 2003-2004. (ANUIES, 2006).

La ET aparente de 5 años, en la DACS es de 59.09%.

Un comentario en relación con el término eficiencia terminal, algunas universidades la utilizan como tasa de titulación o eficiencia de titulación pero son 2 indicadores diferentes. La eficiencia terminal es la relación del número de alumnos que ingresa en relación con la que egresa en una determinada cohorte. Por esta razón se utiliza el término de eficiencia aparente en los modelos educativos flexibles porque aún no es el total de su matrícula egresada, al menos que se cumpliera el tiempo que establece el MEF.

La Titulación es otro indicador indispensable en los organismos de evaluación y acreditación, en la mayoría de las ocasiones es un dato cuantitativo que varias IES no publican.

La Eficiencia de Titulación en la DACS es de 78.28%. Finalmente, el área de Ciencias de la Salud mantiene en promedio los mayores índices de Eficiencia Terminal de Egreso. (ANUIES, 2007) La eficiencia terminal en el área de Ciencias de la Salud mantienen índices altos o mayores en relación con otras áreas. (ANUIES, 2009).

## CONCLUSIONES

En el proceso de revisión de los estudios realizados sobre trayectorias escolares encontramos diversas definiciones que nos permitieron tener una idea de lo amplio que es el tema y a la vez tan corto, trabajar con las trayectorias escolares es como un acordeón, mientras más lo estiras más encuentras y si lo encoges lo dejas en la medida que uno decida utilizar en el trabajo de investigación.

En los estudios revisados se encontraron investigaciones que utilizan muchas variables a la vez mientras que hay otras investigaciones que emplean una sola variable.

Los estudios de trayectorias escolares son complejos, especialmente cuando se utilizan todas las variables que las componen, aparte de ser complejo, es un trabajo intenso, por la cantidad de datos y de información que se utiliza. El estudio de una cohorte se sugiere que sea longitudinal y de enfoque mixto, para poder conocer de forma más completa e integral su trayectoria, pero aun así siempre quedarán puntos ciegos.

Las ventajas de un estudio longitudinal, como menciona Martínez Rizo (2001), es que constituye un punto de partida para identificar las necesidades de diferentes grupos de estudiantes, para diseñar, establecer y evaluar programas específicos con el objeto de mejorar su desarrollo académico y para

disponer de sistemas de información útiles para la planeación de la educación superior.

El análisis longitudinal de las trayectorias escolares por cohorte, como el que se llevó a cabo, ofrece varias ventajas:

- Conocer el progreso escolar de los estudiantes.
- Generar información institucional sobre el egreso y la titulación (eficiencia terminal).
- Determinar el tiempo empleado por los alumnos para terminar los estudios y para graduarse.
- Identificar tipos de rezago de alumnos con diferentes grados y ritmos de avance en el currículo.
- Determinar tipos de suspensión de los estudios, en qué momento y durante cuántos ciclos escolares el alumno deja de inscribirse.

Los estudios longitudinales con un enfoque mixto permiten tener perspectivas diferentes de la información de los alumnos, no es una fotografía fija, es un estudio en tercera dimensión y las dimensiones van a depender del investigador.

Este tipo de diseño permite trabajar no solo con el número sino también crear un vínculo con el alumno, con el actor principal de las IES, como lo menciona Chain en sus diferentes estudios. Seguir su proceso y escuchar de este actor principal que es lo que está viviendo dentro y fuera de la institución permite conocer la realidad del alumno.

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México.
- ANECA. (2003). Evaluación de la Calidad y Acreditación. Madrid: Aneca.
- ANUIES. (2007). Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior. México.
- ANUIES. (2009). Anuario estadístico de licenciatura y posgrado.
- ANUIES. (2012). Anuario estadístico 2011-2012.



- Buentello. (2013). "Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional" Estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiantes. XVI Congreso internacional, sobre innovaciones en docencia e investigación en ciencias económico administrativas. Mazatlán Sinaloa. México.
- Chaín, R. R., Ramírez M. (1997). Trayectoria escolar: la eficiencia terminal en la Universidad Veracruzana. Revista de Educación Superior, 84- 102.
- Díaz Barriga, C. A. (2003). Currículum. Tensiones conceptuales y prácticas. Revista de Investigación Educativa. 5(2).
- García, F. M. (2010). Evaluación en el proceso formativo métodos e instrumentos. Universidad de Córdoba.
- González. (2000). Seguimiento de trayectorias escolares: Licenciatura en Lenguas Modernas de la BUAP, Cohorte 1993. Universidad Benemérita de Puebla. ANUIES. México.
- López, E. R., Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. Margen, 61.
- López, S., Ramírez, R. (2008). Eficiencia terminal En la educación superior, La necesidad de un nuevo Paradigma. Revista de la Educación Superior. Vol. XXXVII. 2 (146). 135-151. ISSN: 0185-2760.
- Martínez, R. F. (2001). "Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes", Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio, Serie Investigaciones, México, ANUIES, Capítulo I.
- Ortiz, M. S. (2001). Alternativas de la evaluación de la calidad en Universitaria. México.
- Romo, A. (2005). "Deserción y repitencia en la educación superior en México". Observatorio de la Educación Superior en América latina y el Caribe. IESAL-CUNESCO. México.
- UNAM. (2014). Trayectorias escolares/bachillerato.
- Vázquez, G. (2013). Contextualización de las trayectorias escolares en el debate actual. UNESCO, Plan Nacional de Desarrollo.
- Vera, R. M., Sotelo, E., Serrano & Vales. (2011). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), México, UNAM-IISUE/Universia, III (7).
- Walser, L. (1992). "Proceedings of the 1st. Annual International Standars and Quality in Education and Training Conference".
- Zúñiga, V. M. (2006). Deserción estudiantil en el nivel superior: causas y solución. México. Trillas.



## ALTERNATIVAS METODOLÓGICAS EN LOS ESTUDIOS DE TRAYECTORIA ESCOLAR COMO APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL

### EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial

Licenciatura

Gabriel Vázquez Dzul

Universidad de Mar Campus Huatulco

Instituto de Turismo

### RESUMEN

Aunque la actividad tutorial se asocie al establecimiento de la interacción tutor-tutorado en calidad de acompañamiento, para el responsable de las tutorías poseer herramientas de seguimiento estudiantil son elementales para tal efecto. Conocer sobre trayectoria escolar es relevante para conformar estrategias de mejora en los procesos educativos, entre éstos la tutoría. Ante tal necesidad, el propósito de la ponencia consiste en la exploración de dos alternativas metodológicas para la recolección de información cualitativa, su sistematización y posterior análisis. Me refiero a los grupos de discusión como dispositivo metodológico en los estudios de trayectoria escolar y a la etnografía institucional. Aunque el primero refiera a la recolección de información, sus posibilidades son infinitas. Lo mismo ocurre con la etnografía institucional cuya aplicación apoya en la identificación de áreas de oportunidad. Ambas propuestas son complementarias como alternativas metodológicas en los estudios de trayectoria escolar.

### INTRODUCCIÓN

El conocimiento del comportamiento estudiantil por medio de los estudios de trayectoria escolar ha sido un medio de apoyo para la toma de decisiones en la dimensión institucional de los programas educativos. Si bien la cuantificación

del comportamiento escolar es lugar común en la investigación educativa, la posibilidad de plantear nuevas estrategias de investigación y evaluación de los programas educativos se justifica a través de un contexto escolar también novedoso. Los jóvenes universitarios tienen nuevos propósitos y se plantean nuevos retos por lo cual es fundamental idear formas también novedosas de conocerlos y saber cómo viven la universidad.

La tutoría no es independiente de la trayectoria escolar; es más –me atrevo a decir- se hallan implicados en un proceso escolar demandante por cuanto las exigencias de las nuevas matrículas llegan, inclusive, a no ser compatibles con los propios intereses de quienes son la razón de ser de las universidades, esta es, los estudiantes. Por lo tanto, las áreas de tutoría y de trayectoria escolar de las instituciones, como un mismo sistema de seguimiento y/o acompañamiento, comparten –o deben compartir- herramientas metodológicas para el conocimiento de la matrícula. Esto significa explicar cuantitativa y cualitativamente tanto al sujeto como a su cohorte.

Sin duda existen acercamientos creativos en los que la investigación cualitativa ha tomado un lugar relevante para estos menesteres. Sin embargo, las metodologías integrales son cada vez más requeridas, es particular, para explicar y afrontar problemas de antaño (como la deserción y la reprobación). Por este motivo, mi interés es mostrar dos posibilidades metodológicas surgidas de la antropología y la sociología aplicadas a la educación. La primera consiste en la recuperación de información cualitativa desde el enfoque experiencial a través de una modalidad colectiva de entrevista. La segunda consiste tanto en la recuperación de información como en su sistematización y análisis. Aunque ya existe trabajo realizado en estas direcciones, es importante señalar que su aplicación a un esquema de investigación educativa dirigida sea a la tutoría (sobre todo a su evaluación) y/o al conocimiento de la trayectoria escolar implican mejoras en ambas propuestas metodológicas que, cabe agregar, son complementarias.

## LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN

Los grupos de discusión ostentan diferentes versiones de acuerdo a sus objetivos, a la participación de los integrantes y a la dinámica de interacción, entre otros. Se le vincula con el debate en la medida en que se define como “una técnica no directiva que tiene por finalidad la producción controlada de un discurso por parte de un grupo de sujetos que son reunidos, durante un espacio de tiempo [sic] limitado, a fin de debatir sobre determinado tópico propuesto por el investigador.” (Gil, 1992, 200-201). Además, puede entenderse como grupo focal (Krueger, 1991) en función de la interacción de quienes participan, por ejemplo, quienes se involucran no se conocen entre sí ni saben de los propósitos de los moderadores. También puede relacionarse con una entrevista colectiva (Pérez, Alameda, y Albéniz, 2002); en tal caso, la metodología no dista mucho de la aplicación de un guion de entrevista formal.

La versión de grupo de discusión aquí expuesta no se trata de un grupo focal debido a que el control sobre la interacción de los asistentes es mínima. Tampoco es una mera entrevista colectiva dado que, aunque se siguió un orden temático, se le permitió a los estudiantes identificar sus propios temas de interés. Cabe agregar que me orillo más a la definición de Gil (1992), pero no comparto del todo la idea del debate por el tipo de trama seguida. Dicho esto, entiendo por grupo de discusión a aquella técnica de investigación en el que se reúne una serie de personas con características particulares, de acuerdo al eje temático y analítico, para la discusión de una temática general que se particulariza por medio de la exploración y coordinación del mediador o moderador. Comparto el hecho de que el propósito fundamental de esta técnica consiste en hacer emerger las subjetividades a partir del enfrentamiento con ciertas problemáticas compartidas. Por tal motivo, es común que en las sesiones la discusión lleve a la congregación de ideas y opiniones claramente dirigidas a la identificación con el otro.

En las sesiones es posible explorar la opinión de los alumnos de manera libre con el objetivo de que ellos mismos construyan –de acuerdo a su interés- las dimensiones de conversación y discusión sobre su ingreso a la universidad. Dado que el grupo se ve confrontado ante situaciones problemáticas comunes a su vida escolar se hacen notar dudas, cuestionamientos y discusiones que lleva a la generación de reflexiones sobre su papel frente a diferentes escenarios en ese tiempo-espacio; esto, a su vez, acarrea propuestas de su parte para la mejora educativa, más allá de simples quejas o demandas sin sustento. En la tónica del análisis de las trayectorias escolares se propone el siguiente desarrollo para los grupos de discusión. Una vez seleccionadas las personas (hasta 8), se convoca a asistir a un aula cerrada en donde la confidencialidad deberá guardarse para despertar la confianza del estudiante. Además, con el mismo fin se deberá enumerar a cada miembro con el objeto de no usar nombres y mantener el anonimato de los participantes. Por la razón anterior se recomienda no usar videocámaras ni fotografía, dispositivos comunes en los grupos focales. Así, podemos pensar en funciones en específico de dos personajes en el desarrollo: el mediador y el observador. El mediador es quién da inicio por medio de una pregunta general o un planteamiento problemático que despierte la atención de los colaboradores. En este sentido es recomendable que los alumnos no conozcan previamente los subtemas de discusión para que no les dé oportunidad de fincarse un discurso previo. Además, el mediador deberá tener la capacidad de dirigir las discusiones hacía los propósitos específicos del temario. El mediador no es un entrevistador, aunque en el guion se planteen preguntas rectoras. Esta persona usará las pausas o tiempos muertos para plantear aspectos problemáticos de acuerdo a sus temas de interés, o bien indagar, por medio de las preguntas propuestas, perfiles de los participantes. En este sentido, el papel de mediador es estratégico. El observador deberá ser, en la medida de lo posible, alguien no conocido por los participantes. No siempre esta condición es posible, sobre todo cuando el observador es un estudiante o un profesor capacitado para esta

tarea. La función principal del observador es brindar apoyo al mediador a través de anotaciones sobre posturas, discursos, gestos, cuchicheos, etc. de cada uno de los participantes y que muchas veces pasan desapercibidos al mediador mientras escucha las opiniones de los demás estudiantes. El observador identificará posibles ejes de análisis y apoyará al momento de las transcripciones ya que él tiene la visión de conjunto en la medida en que se posicionó fuera del grupo y no tuvo participación directa del mismo.

## LA ETNOGRAFÍA INSTITUCIONAL

La etnografía, como método de investigación social emanado de la etnología, ha sido de importante apoyo en la investigación educativa. Aunque sus aplicaciones se asocian al mero acto de descripción, sus alcances son mencionados por una cantidad impresionante de seguidores, en particular, partidarios de enfoques cualitativos. Sin embargo, la versión romántica de este método –fundamentalmente descriptivo- no dirige hacia una discusión sobre sus posibilidades, y su adjetivación se respalda por el contexto en el que se diseña e implementa. La etnografía institucional consiste fundamentalmente en la problematización del entorno escolar a la luz de los estatutos externos, y concretamente en el sentido inverso. Lleva implícito la encomienda de ir más allá de una mera adjetivación del término, así como tampoco es únicamente detallada descripción social. La etnografía es un método integral. Forma parte de un proceso amplio de investigación que sólo puede entenderse desde su relación con el resto de sus partes, es decir, la etnografía no es tal si no se compone del discurso, el imaginario, el comportamiento y la historia de quienes la habitan. También resulta inútil si no integran creencias y reglas sociales formales y/o consuetudinarias. Por reiterativo que parezca, entenderle como un mero proceso de descripción es subestimar los alcances de un método de análisis del material empírico adquirido en campo.

El método etnográfico debe ir más allá de la descripción en bruto basado particularmente en la observación y recurrir a la integración no sólo de otras

herramientas sino además de reflexiones surgidas en trabajo de campo y durante la delineación de los detalles de una sociedad o grupo escolar. En lo específico, me refiero a una etnografía en su versión integral que debe tomarse como una especie de descripción *reflexiva* de la realidad en su conjunto. Es el resultado no sólo de la observación sino también de la conversación, de la fotografía, de la encuesta, de la bibliografía y contenido documental, y –vale mencionar- de la subjetividad del investigador. La etnografía institucional no dista mucho de otras etnografías planteadas en cualquiera de los enfoques cualitativos, esto es, la descripción sujeta a la realidad social estudiada. En un intento por deslindarse de la etnografía clásica (descripción densa de Clifford Geertz o la realizada por Bronislaw Malinowski), James Clifford (1991; mencionado en Pineda et al, 2006) plantea la posibilidad de una etnografía moderna; a partir de esta propuesta, fundamentada en el tema de la autoridad etnográfica y del análisis de los discursos, surge la propuesta para entender a la etnografía institucional como:

[...] la metodología que contextualiza y analiza los discursos, dentro de los cuales se establecen las relaciones y negociaciones entre al menos dos y habitualmente a más sujetos (instituciones), consientes y políticamente significantes en las intervenciones y entre los arreglos institucionales, para resolver los problemas socialmente contruidos.” (Pineda et al, 2006, p. 285)

Mencionado por los autores, uno de los primeros desarrolladores de la etnografía institucional fue James Ferguson (1990) y luego en colaboración con Larry Lohnmann (1994). En sus textos referentes al desarrollo y el poder burocrático en Lesoto, Sudáfrica, expone que la intervención de un proyecto de desarrollo no se basa en las necesidades reales del entorno social, sino –por el contrario- la realidad social del medio da pie a la proliferación de empresas o agencias de desarrollo que al fin de cuentas influyen sobre la vida social y económica de la población en cuestión (Pineda et al, 2006, p. 285). Así, el acercamiento en este caso a través de la etnografía institucional admite ejes temáticos ligados a la gobernabilidad y a los alcances del proceso sobre la

realidad social. Ivonne Vizcarra usa de modo similar este método dirigiéndolo hacia el análisis de la institucionalización de la equidad de género. Entre sus conclusiones, comenta que la economía política feminista (generalmente entendida como el acceso al empleo de parte de las mujeres) debe conjuntar “un análisis de las intervenciones institucionales [...] y cómo estas intervenciones y arreglos pueden ser mejorados en beneficio no sólo de asegurar la reproducción del capital sino de las propias mujeres y la sociedad en su conjunto.” (Vizcarra, 2002, p. 91) Es en esta medida que el método integra desde la descripción ineludible hasta la colocación reflexiva del dato empírico.

## CONCLUSIONES

Ambas propuestas metodológicas se aplicaron en estudios de trayectoria escolar con resultados importantes. En el caso de los grupos de discusión, se han realizado en dos universidades en estudios relacionados con la trayectoria escolar, es especial con los alumnos de nuevo ingreso para conocer su proceso de adaptación y experiencia escolar previa con el objetivo de conformar un perfil (o perfiles) de los estudiantes de ingreso de modo que sirviera a los tomadores de decisiones en cuanto al diseño de un curso de nivelación académica durante el primer semestre.

En lo que respecta a la etnografía institucional, su aplicación requiere de mucho más trabajo dado que se trata de un proceso analítico más que descriptivo. Con base en investigación se han encontrado inconsistencias entre dos elementos del ambiente institucional: la administrativa y la académica. Estos ejes aparecen lejanos en términos de sus actividades personalizadas hasta cierto punto. No obstante, el vínculo entre ambos es el estudiante por lo que la estrechez es pertinente. Los hallazgos de la etnografía institucional en una de las universidades en la que se aplicó consisten en la identificación de esa brecha en la que el estudiante –en el medio- mantiene una posición ambivalente y supeditada. Sin duda los alcances de las metodologías sea cual

fuere el aporte no pueden materializarse si únicamente se quedan en la aplicación. Los resultados también deben trascender el escritorio para convertirse en una herramienta de cambio educativo. Por este motivo, la investigación educativa debe aportar a los diferentes sectores de la universidad, en particular, a los programas de tutorías. Es en ese nivel que estas herramientas surten su mejor efecto.

## REFERENCIAS

- Ferguson, J. (1990). *The anti-politics machine: "Development", depoliticization and bureaucratic power in Lesoto*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Ferguson, J. y Lohmann, L. (1994). The anti-politics machine: "Development" and bureaucratic power in Lesoto. *The Ecologist* 24(5), 176-181.
- Gil Flores, J. (1992). La metodología de investigación mediante grupos de discusión. *Enseñanza and teaching* 10-11, 199-212. Recuperado de: [http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/69434/1/La\\_metodologia\\_de\\_investigacion\\_mediante.pdf](http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/69434/1/La_metodologia_de_investigacion_mediante.pdf)
- Krueger, R. A. (1991). *El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada*. España: Ediciones Pirámide.
- Pérez Andrés, C., Alameda Cuesta, A. y Albéniz Lizarraga, C. (2002). La formación práctica en enfermería en la Escuela Universitaria de Madrid. Opinión de los alumnos y de los profesionales asistenciales. Un estudio cualitativo con grupos de discusión. *Revista Española de Salud Pública* 76(5), 517-530.
- Pineda Ruiz, S., Vizcarra Bordi, I. y Lutz Bachère, I. (2006). Gobernabilidad y pobreza: proyectos indígenas mazahuas del Estado de México. En *Indiana* (23), 283-307.
- Vizcarra Bordi, I. (2002). La institucionalización de la equidad de género en el Estado de México y la economía política feminista. *Convergencia* (30), 79-95.





## **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TRAYECTORIAS ESCOLARES DE LA UNACH. UN PROYECTO EN ESPERA**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Esp. Ana Lucía Torres de los Santos. lucia\_1820@hotmail.com.**

**Universidad Autónoma de Chiapas. Dirección de Formación e Investigación Educativa. Departamento de Tutorías.**

**Mtro. Julio César Martínez López. jules\_034@hotmail.com**

**Universidad Autónoma de Chiapas. Escuela de Humanidades, Campus IV**

**Mtra. Elsa Velasco Espinosa. kchus81@outlook.com**

**Universidad Autónoma de Chiapas. Facultad de Humanidades**

### **RESUMEN**

El propósito de este documento es proporcionar un acercamiento de la experiencia de la UNACH en la construcción del Programa Institucional de Trayectorias Escolares (PITE), así como su vínculo con las tutorías para dar elementos que permitan saber cómo transitan los estudiantes por la institución y brindar apoyo inmediato a las necesidades percibidas en el análisis de la información reportada por el accionar de los estudiantes. En este contexto, las tutorías se enfocan en el estudiante desde que ingresa hasta su egreso de la institución en cualquiera de los programas educativos, por ello, la tutoría se vincula con los estudios de trayectoria escolar que proporcionan un acercamiento a los factores que la determinan y permiten emprender acciones para atenderlas.

### **INTRODUCCIÓN**

La educación superior enfrenta retos que demandan la implementación de programas y servicios para proporcionar a los estudiantes herramientas de fortalecimiento en su estancia universitaria; a su vez, desempeña papel esencial en la oferta educativa respondiendo a los planteamientos de los



organismos evaluadores nacionales de los programas educativos evaluables, como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), Consejo para la Acreditación y de la Educación Superior (COPAES) y los que se derivan de éste.

La Universidad Autónoma de Chiapas como institución de educación superior reconoce la importancia de este proceso evaluativo como elemento que permite identificar las áreas de oportunidad para fortalecer las funciones sustantivas propias de su naturaleza; en este sentido se preocupa por contar con información pertinente y oportuna, así como evidencias que reportan los esfuerzos de los universitarios por transitar hacia la educación integral del estudiante; en este contexto reconoce la necesidad de una base de datos que dé cuenta del tránsito de sus estudiantes con el fin de tomar decisiones fundamentadas destinadas a retroalimentar el currículo, atender las necesidades de formación de los estudiantes, identificación de problemáticas que afecten su desempeño escolar y la posibilidad de retrasar o abandonar su proyecto académico.

Con un modelo educativo centrado en el aprendizaje, el desarrollo de competencias para lograr la formación integral, el acompañamiento permanente mediante tutorías la Universidad brinda a sus estudiantes el apoyo necesario durante su estancia universitaria para lograr de manera exitosa la meta académica que se han propuesto.

De ahí que la UNACH a partir del 2006 institucionaliza el programa de tutorías como un parteaguas para abrir espacios de reflexión sobre los nuevos roles del estudiante como tutorado y del docente como mediador y tutor. La demanda suscitada a partir de la institucionalización de las tutorías, hizo necesaria la elaboración colegiada por pares académicos del Programa Institucional de Tutorías (PIT), el Reglamento General del PIT, el planteamiento de la estructura organizativa de la acción tutorial en las escuelas, facultades y centros de la Universidad, así como la creación de un espacio asignado para la coordinación de la tutoría institucional (Departamento del Programa



Institucional de Tutorías), con el propósito de proporcionar a las instancias participantes en la actividad tutorial los elementos teóricos, metodológicos y de gestión para la implementación, seguimiento y evaluación de la acción tutorial. (PIT, 2010)

A nueve años de su institucionalización, la tutoría en la UNACH ha evolucionado, en busca de mejorar el servicio para los estudiantes, al mismo tiempo que se fortalecen las competencias del docente-tutor a través de los cursos de formación que le permiten desarrollar las competencias para su labor tutorial.

El PIT se integra de seis subprogramas: Inducción a la Universidad y al programa educativo, Atención a la diversidad y formación integral del estudiante universitario, Desarrollo de competencias ciudadanas, profesionales y laborales, Profesionalización del docente tutor, Seguimiento y evaluación de la acción tutorial y Trayectorias escolares.

Este último subprograma motivó la convocatoria a pares académicos para que colegiadamente elaboraran el Programa Institucional de Trayectorias Escolares (PITE) con el propósito de contar con una base de datos sistematizada y actualizada permanentemente de la dinámica escolar de los estudiantes durante su tránsito en la Universidad, en cuatro momentos ingreso, permanencia, transiciones y egreso a fin de retroalimentar los procesos de planeación, seguimiento y evaluación universitaria, los currícula, programas institucionales de apoyo al estudiante para lograr el devenir y culminación de sus estudios universitarios.

Es así como se plantea la relación de la tutoría con la construcción del Programa Institucional de Trayectorias Escolares (PITE), cuya intención es identificar fortalezas y debilidades del tránsito de los estudiantes en la universidad, por ello nos interesa compartir la experiencia de la UNACH en la construcción de este programa en foros de amplia cobertura, como el que nos convoca, y su relación con el programa de tutorías, para recuperar puntos de vista de pares que han transitado por este proceso.

## DESARROLLO

Una de las medidas implementadas como alternativa para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes, ha sido la tutoría. Hoy no se discute la importancia que tiene al proporcionar acompañamiento para el logro del proyecto de vida. Como programa alternativo de apoyo en la educación, la tutoría está dirigida para estudiantes que según Tinto (1989, p.2) en número sorprendentemente grande (...) ingresan a la universidad con una idea poco clara acerca de las razones por las cuales están allí y no han reflexionado seriamente sobre la elección de la institución. Para muchos egresados de las escuelas del nivel educativo medio, el proceso de elegir universidad es notablemente fortuito, a menudo basado en información insuficiente.

Ese proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, se concreta "mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que las de enseñanza". Como se observa la tutoría se propone al mismo tiempo que se traza y define la trayectoria escolar, aportando a los tiempos y formas que el estudiante aplica en su formación, servicios de apoyo académico para la atención integral y mejora en el proceso de aprendizaje. ANUIES (2002, p. 30)

El servicio de tutoría surge como una medida que permita a las instituciones de educación superior resolver las problemáticas relacionadas con la deserción, rezago y baja eficiencia terminal, principalmente. Por ello, es necesario tener un acercamiento a la información verídica de los estudiantes y los estudios de trayectorias escolares se convierten en una importante herramienta de conocimiento.

Las trayectorias escolares (TE) son valioso apoyo a la acción tutorial, considerada por buena parte de las instituciones como conjunto de datos resguardados para atender los requerimientos administrativos de autoridades



educativas, aprovechados para beneficiar a quienes son la parte sustancial de su valía, los estudiantes. Incluso las TE son consideradas legado institucional, motivo de reconocimiento de propios y externos a las IES que cuentan con un sistema institucional de información confiable, veraz y amigable, generalmente poco accesible a quienes debe servir, alumnos, docentes, tutores, orientadores educativos, investigadores, directivos, padres de familia e instituciones educativas en general para conocer el rumbo educativo que los estudiantes toman, a veces sin mucha reflexión y poco apoyo o quizás como un “foco rojo” para alertar a los docentes-tutores sobre la importancia de su función en las escuelas y del valor de los números para recordar que representan personas con sueños y aspiraciones, cuya formación es parte de la responsabilidad de los docentes-tutores.

Por tanto, se hizo necesario impulsar en la Universidad la conformación de un equipo multidisciplinario que permitiera delinear las estrategias a seguir partiendo de una imperante necesidad por conocer el contexto sobre el cual se delinearán las trayectorias escolares de los estudiantes; fue necesario el involucramiento de docentes- tutores y personal de administración central y expertos programadores que participaron en la elaboración del Programa Institucional de Trayectorias Escolares (PITE). La particularidad del equipo fue la integración dinámica de los integrantes durante los dos años que ha durado la elaboración del PITE, toda vez que las rutas críticas planteaban las redes comunicativas de los diversos procesos y en consecuencia de las instancias universitarias participantes en cada uno de los cuatro momentos planteados: ingreso, permanencia, transiciones y egreso

Conformado el equipo, se hizo búsqueda minuciosa en la Universidad de estudios previos que permitieran tener un acercamiento metodológico y conceptual de las trayectorias escolares, de esta actividad se recuperaron distintos artículos y trabajos realizados por estudiantes y docentes investigadores en distintas áreas de conocimiento. De manera paralela a la

recuperación de los trabajos universitarios, se hizo necesaria la indagación global de la literatura relacionada con el tema.

A partir de la definición conceptual de las trayectorias escolares, se revisaron las rutas críticas del recorrido obligado de los estudiantes: ingreso, permanencia y egreso, encontrándose intermitentemente acciones durante la permanencia generadoras de toma de decisiones que llevaban al estudiante a retrasar su proyecto académico y a veces a abandonarlo, denominándosele transiciones. Se revisaron minuciosamente los instrumentos de recuperación de información general de los estudiantes, como el cuestionario de inscripción, que los estudiantes llenan al momento de inscribirse a la Universidad, cuando se reinscriben a cada semestre y al finalizar la carrera. Así mismo, se reconoció al expediente personal de cada estudiante como elemento esencial donde se registra la dinámica individual de los universitarios durante todo el proceso formativo e incluso posterior al egreso, así como los altos, realizados durante sus estudios (permisos, baja de alguna materia, del semestre o abandono, entre otros), identificando el colegiado que estas transiciones son las más arriesgadas porque están directamente relacionadas con las decisiones de continuidad o abandono de los estudiantes. En esta etapa se incorporaron nuevos elementos al proyecto, toda vez que cada ruta crítica fue evidenciando las redes de participación de diversas instancias universitarias en un mismo proceso y la falta de comunicación entre éstas, dejando aparentemente inconcluso los avances y la posibilidad de dar cuenta exacta de su buen término, debiendo recurrir a la buena disposición de los compañeros para obtener información que debería ser parte del sistema de información universitaria, de circulación amplia y accesible, por lo menos a todo el personal universitario que la requiera para el desempeño eficiente y eficaz de los trabajos. Finalmente se construyeron 23 indicadores, abarcando cada uno, conceptualización, fórmula para obtener la integración al SIAE, tiempos para adicionar información, instancias participantes y acceso dirigido a los universitarios y público en general: Atención a la demanda, Aspirantes

aceptados, Primer ingreso, Tasa de retención, Tasa de deserción, Tasa de rezago, Tasa de reprobación por asignatura de un período escolar determinado, Tasa de reprobación por asignatura por cohorte generacional, Tasa de reprobación por período escolar, Tasa de aprobación por asignatura por cohorte generacional, Tasa de aprobación por asignatura de un período escolar determinado, Tasa de aprobación por período escolar, Movilidad estudiantil Nacional, Movilidad Estudiantil internacional, Intercambio Estudiantil Nacional, Intercambio Estudiantil Internacional, Becas PRONABES, Estudiantes con seguro facultativo, Eficiencia Terminal, Eficiencia de Egreso, Promedio de ciclos escolares empleados por cohorte para egresar, Promedio de años para la obtención del Título profesional y Eficiencia Terminal de Titulación, que conforman el programa de trayectorias escolares.

Uno de los logros inmediatos, fue el diseño del Sistema del Programa Institucional de Trayectorias Escolares (SITE), elaborado de manera paralela, con los 23 indicadores y la información que provee el Sistema de Administración Escolar (SIAE).

Las problemáticas identificadas con mayor frecuencia en el desarrollo del SITE fue la dispersión de la información universitaria, es decir, para la construcción de los indicadores requirió elaborar la ruta crítica de cada uno, donde se identificaba la información, instancias universitarias participantes, destino parcial, final y acceso a la información, encontrándose que algunos de los indicadores no contaban con módulos de registros por lo que se hizo necesaria la creación de los mismos y vincularlos al SITE, así mismo, se gestionó a las distintas áreas de la Universidad para que proveyeran los datos necesarios en tiempo y forma para alimentar al sistema, para ello fue necesario trabajar con cada dependencia su involucramiento en la generación, captura y aportación de la información correspondiente.

Actualmente, el SITE proporciona a las facultades, escuelas y centros de la Universidad los insumos referentes a los indicadores, los cuales permiten tener una visión amplia y objetiva para que se puedan plantear programas integrales



que atiendan a los alumnos desde su ingreso hasta su egreso, pero sobre todo que aseguren su permanencia, buen desempeño y formación integral.

## CONCLUSIONES

La construcción del PITE representa para la Universidad la oportunidad de tener los insumos para la implementación de estrategias que permitan a partir del análisis de las necesidades de los estudiantes proporcionarles el seguimiento a través de la tutoría para que de esta manera se disminuyan los índices de rezago, deserción, se mejoren las tasas de eficiencia terminal y especialmente se apoye a los estudiantes a lograr con éxito su proyecto académico y de vida.

Es importante el trabajo colaborativo de las distintas áreas universitarias donde se genera, fluye y concentran información referida a los estudiantes, participando activamente en la retroalimentación del SITE constantemente para contar con información válida, oportuna y accesible a las áreas correspondientes de cada facultad, escuela y centro, y en general a investigadores, docentes y público en general, mostrando el compromiso de transparencia institucional.

## REFERENCIAS

- Altamira Rodríguez, A. El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil, Tesis de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas, México, 1997.
- Chain R. y Ramírez M. Trayectoria Escolar: La Eficiencia Terminal en la Universidad Veracruzana en Revista de Educación Superior, Núm. 102 abril-junio de 1997. ANUIES, México.





González Martínez, Adriana (1999), Seguimiento de trayectorias escolares, México, ANUIES.

Universidad Autónoma de Chiapas (2012) Programa Institucional de Tutorías. México.

Velasco Espinosa, Elsa; Altamira Rodríguez, Armando, González Velázquez, Rosario. (2011). Las Trayectorias Escolares desde la Psicopedagogía. En González Velázquez, Lilia; González Velázquez, Rosario; Velasco Espinosa, Elsa; Altamira Rodríguez, Armando; González Narváez, Alicia; Nangullasmú Sánchez, Alondra; Pinto Albores, Isckra; López Morales, Honorata; Zebadúa Alva, Cecilia; Than Farrera Ma. de Lourdes (2011) en Tópicos Actuales en Psicopedagogía., México: UNACH.



## **¿DE DONDE VIENEN NUESTROS ALUMNOS? ESTUDIANDO EL CONTEXTO SOCIAL COMO RECURSO DE APOYO EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL**

**EJE TEMÁTICO: III Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Dra. Rady Alejandra Campos Saldaña nibibo1@hotmail.com,**

**Dr. Wel Olvein Cruz Macias wel.cruz@unicach.mx**

**Lic. Claudia López Ramírez claudia.lopez@unicach.mx**

**Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Facultad de Ingeniería sede Villacorzo**

### **RESUMEN**

En las universidades existe una creciente preocupación por el fracaso académico de los estudiantes en el primer año y, más en general, por sus problemas de adaptación al trabajo universitario en ese periodo de transición. Este estudio realizado servirá como herramienta de apoyo a la actividad tutorial en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, en la Facultad de Ingeniería Sede Villacorzo, bajo la dirección de las autoras, que coordinan y forman parte del Comité de Tutorías. Se aplicó una encuesta a 84 alumnos de nuevo ingreso al programa educativo de Ingeniería Agroforestal. Trata de exponer elementos clave del contexto social de los alumnos de nuevo ingreso a la institución, que arrojan datos e información sobresaliente acerca de las principales percepciones de ellos acerca de sus habilidades, el lugar de procedencia, así como la vocación profesional que muestran al acceder a este programa educativo. De esta manera, distinguir de donde vienen nuestros alumnos permiten categorizar el grado o medida en que estos factores intervienen en el rendimiento escolar del alumno, y con estos elementos proponer estrategias

de intervención tutorial en el desempeño académico de los alumnos, como alternativa para prevenir la reprobación y la deserción escolar.

## INTRODUCCIÓN

El modelo de educación superior que ha permanecido relativamente estable durante más de cien años y al que ya estamos acostumbrados esta siendo fuertemente cuestionado y forzado a adaptarse a un entorno donde los cambios se producen cada día con mayor rapidez (Beede y Burnet, 1999). La educación universitaria se encuentra en este siglo luchando por traspasar las barreras culturales y sociales, en el cual se requieren de estrategias urgentes para incorporar a los alumnos en la vida del escolar superior.

A través de los siglos, los diversos estudiantes han asistido a las universidades para adquirir conocimientos. Hoy eso no basta. La economía global, la inmersión de las tecnologías de la información y la comunicación, la migración tan frecuente y las escasas diferencias entre el campo y la ciudad, ofrecen al estudiante dimensiones más amplias de aprendizaje.

Esos cambios se encuentran presentes en la diversidad de contextos, Nuestra Universidad no es ajena a ello. Con un modelo educativo centrado en el aprendizaje de los alumnos, se requieren de mayores propuestas de innovación que incorporen la realidad de los alumnos hacia una transformación urgente y necesaria. Es momento de transformarse, en el sentido de replantear las cosas que hacemos en los centros escolares con nuestros estudiantes, moviéndose de la pura enseñanza al aprendizaje autónomo. Esa transformación haría referencia a los siguientes puntos:

- Identificar quiénes son nuestros usuarios
- Replantear que es lo que queremos que sean nuestras instituciones
- Asegurarse que nuestros estudiantes tengan las competencias necesarias (Oro, 2005).

En esa transformación la acción tutorial juega un papel fundamental al concebir ideas que permitan incorporar al estudiante. Para ello, se requieren de

estrategias que recuperen información para conocer quiénes son esos usuarios, de donde viene, que desean, cuáles son sus intereses y por supuesto qué expectativas tienen de la Universidad.

La tutoría como modalidad de la docencia, debe reconocer que sigue prevaleciendo el enfoque tradicional de la misma y la consideración de los jóvenes exclusivamente en su rol de alumnos. Más allá de la tradicional asesoría para elaborar tesis o trabajos para la titulación, la tutoría debe estar centrada en la persona de los jóvenes estudiantes, asumiendo que no son solamente estudiantes y que la formación va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios o profesionales (G., 2013).

Derivado de esto, el presente trabajo pretende identificar de qué contexto vienen nuestros alumnos, para considerar el entorno social y cultural, como un recurso de apoyo para ofrecer propuestas desde la actividad tutorial de integración del alumno en la vida universitaria, además de fortalecer los puntos débiles del programa educativo y fortalecer aquellos que generan oportunidades.

## **DESARROLLO**

El estudio fue aplicado en la Facultad de Ingeniería con sede en Villacorzo, de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. El tipo de investigación fue diagnóstica-exploratoria, que es un primer acercamiento a los fenómenos que se pretenden conocer a través de la búsqueda de un problema. Se utilizó porque el fenómeno no ha sido estudiado a profundidad y por lo tanto no existe información en la escuela sobre el tema. Los resultados darán lugar posteriormente a la selección y aplicación de diversas estrategias y herramientas tutoriales que integren al estudiante a la universidad. La población a estudiar fue de 84 alumnos de nuevo ingreso a la universidad de la cohorte 2015. Se aplicó una encuesta tipo Likert, conformada por 12 preguntas, que abarcaron los temas de elección de carrera profesional, escuela de procedencia, actitudes, habilidades e intereses. Las encuestas se aplicaron en



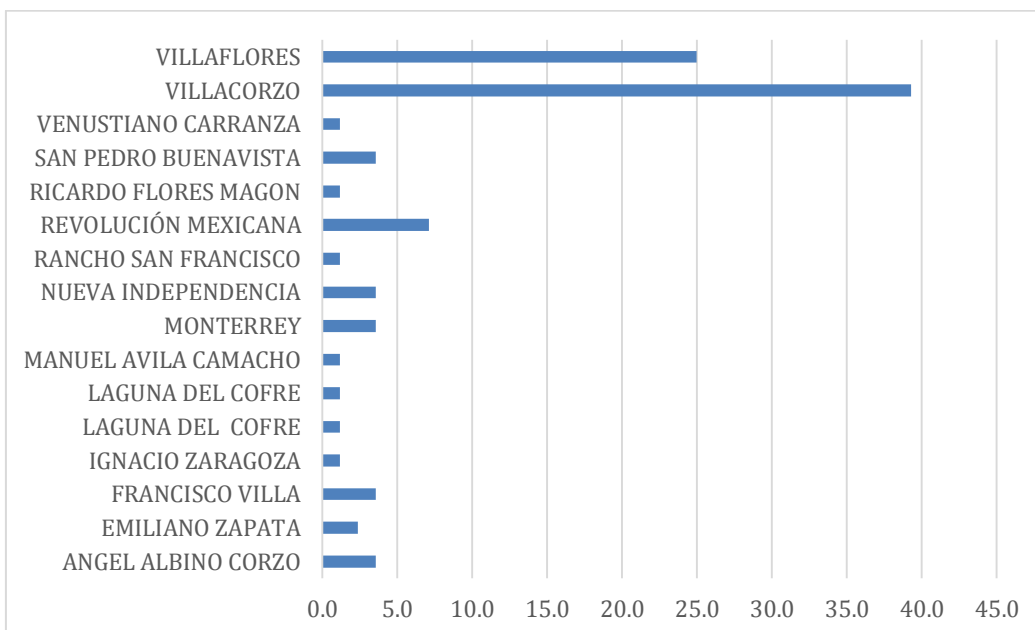
los grupos conformados por los alumnos de nuevo ingreso del programa educativo de Ingeniería Agroforestal. Las actividades tutoriales, la institución escolar y el tutor tienen como fin que sus alumnos adquieran conocimientos, habilidades, instrumentos, que los transformen en individuos socialmente productivos. Así, el rendimiento escolar se convierte en la variable fundamental de la actividad docente. En función de él, se programan los objetivos, contenidos y actividades de cada período escolar.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El contexto en el que nace, se desarrolla y crece un joven va a determinar finalmente el trayecto escolar de cada uno y en la medida en que cada escolar tenga éxito, se puede decir que ha obtenido un mejor o peor rendimiento, así como éxito o fracaso en su inserción en el mundo universitario. Dentro de lo encontrado se puede mostrar en primera instancia, la predominancia de alumnos varones sobre alumnas mujeres del 66.7 % lo que representa una posición de desventaja y vulnerabilidad de este sector de la población.

Se encontró además que la mayoría de los alumnos provienen del medio rural y de comunidades cercanas a la cabecera municipal, de los municipios de Villacorzo y Villaflores (Gráfico No. 1), pero que se encuentran en estado de marginación.

Gráfico No. 1 Procedencia de alumnos



Es importante conocer cuáles fueron los motivos por los que eligieron esta carrera profesional, ya que es partir de estos que se pueden detectar y evitar poco aprovechamiento y deserción escolar. En este caso, uno de los motivos primordiales fue el interés real por el programa educativo del cercano 82 % de los jóvenes estudiantes (Gráfico 2), lo que representa un área de oportunidad, al presentar una verdadera vocación.

Gráfico No. 2 Vocación profesional



Aunado a ello, el prestigio y la calidad educativa por la cual es reconocida la

Universidad es otros de los factores determinantes para la elección de carrera, tal como lo menciona el 60 % de los encuestados. Dentro del rubro de habilidades se consideraron las habilidades orales y las habilidades escritas (Gráfico No. 3 y Gráfico No. 4). En este sentido, en ambos casos, los estudiantes de nuevo ingreso manifestaron poseer medianas habilidades, ya que presentan deficiencias tanto para comunicarse verbalmente, así como para redactar y comprender textos. Derivado de ello, se muestra un área de debilidad que deberá abordarse con mayor profundidad en el desarrollo de las diversas actividades tutoriales, con el propósito de fortalecer estos aspectos que resultan ser pieza clave para el buen rendimiento escolar.

Gráfico No. 3 Habilidades orales

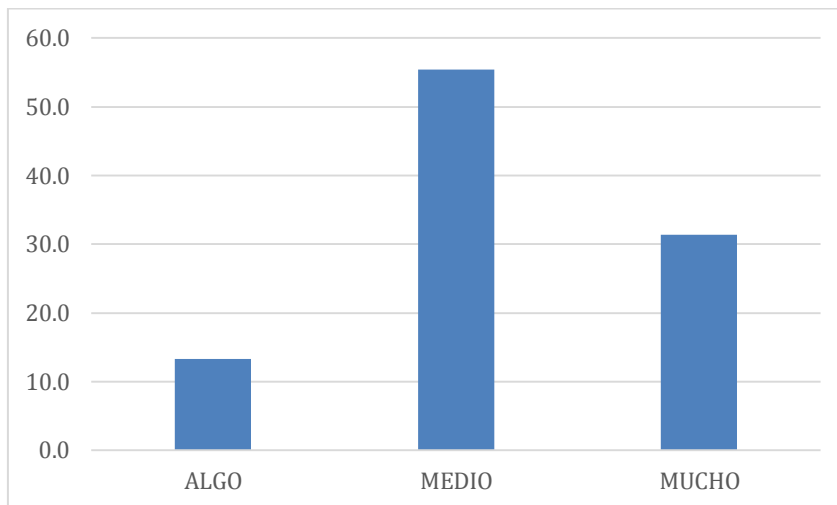
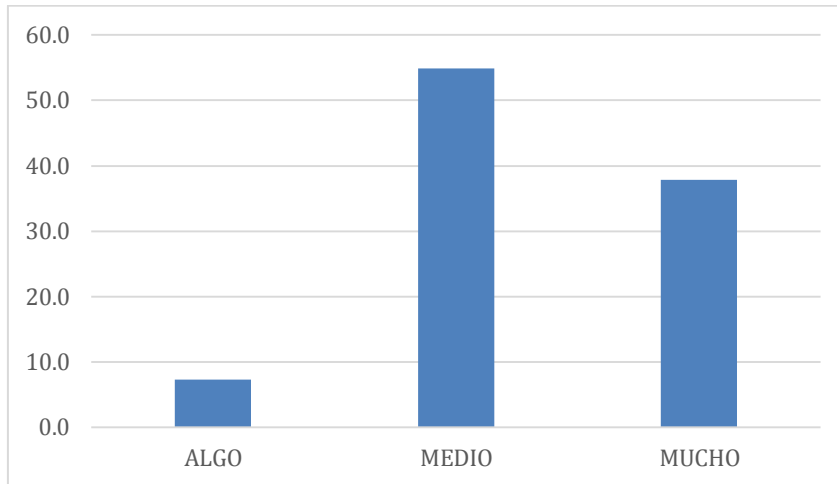
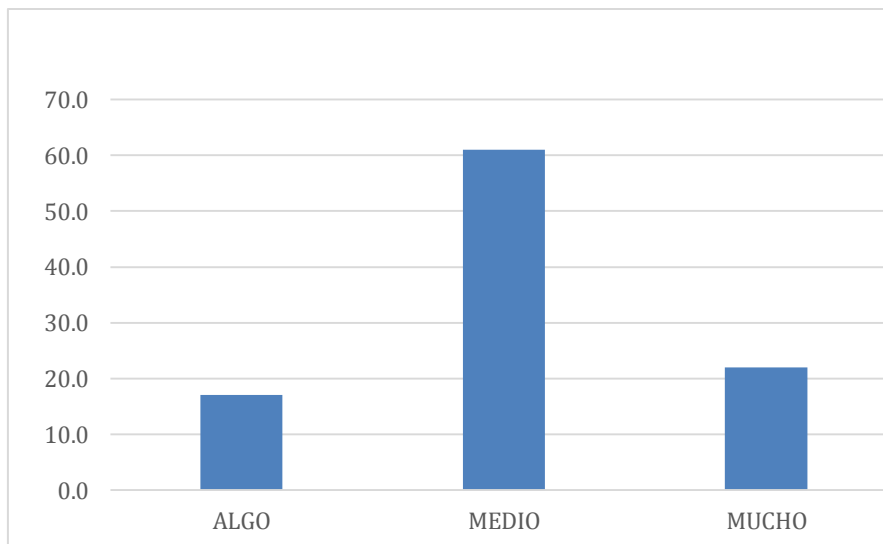


Gráfico No. 4 Habilidades escritas



De la misma forma, en las habilidades numéricas se muestran como escasos de estas en el 60 % de los alumnos (Gráfico No. 5). Dimensión en la que se necesitan también el fortalecimiento como parte fundamental de la ingeniería.

Gráfico No. 5 Razonamiento numérico



Los factores sociales tienen que ver con el contexto en que tiene lugar el aprendizaje. Respecto a ello, es importante tener en cuenta, que no se limitan al ambiente inmediato (a la sala de clases o a la institución) sino a un contexto amplio que es la sociedad. Así, los aspectos analizadas ofrecen una





panorámica del contexto de donde provienen nuestros alumnos, al tiempo que brindan claves para optimizar la actuación profesional en el campo tutorial y de esta manera, aplicar las estrategias idóneas para cada grupo de alumnos o de forma individual.

Una parte fundamental del quehacer tutorial implica evitar en buena medida la reprobación estudiantil, que conllevan a una constante y repetida deserción y por ende a un fracaso escolar.

## **A MANERA DE CONCLUSIÓN**

La tutoría le da cabida al maestro tutor y al alumno en un área personalizada, en el papel de sujetos que intervienen e interactúan en el proceso educativo y no solo como insumos o productos del proceso mismo. Esto demanda, que el docente este estrechamente vinculado en la mayoría de los aspectos de la vida del tutorado que van conformado su aspecto social, para poder ofrecer actividades de apoyo tutorial. La pertinencia de estas actividades depende en gran medida del conocimiento o del contexto de donde provienen nuestros alumnos. Es necesario entenderlos para poder valorarlos, detectar debilidades y fortalezas que incidirán en el recorrido de su vida universitaria. Conociendo las características sociales, de los alumnos de nuevo ingreso, se tienen las bases necesarias, para implementar las estrategias de acción tutorial que conlleven a que el rendimiento escolar sea el adecuado durante la vida escolar de los alumnos en la Universidad.

## **REFERENCIAS**

ANUIES. (2002). Programa Institucional de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de Educación Superior. México: ANUIES



- D., B. M. (1999). Planning for student services: Best practices for the 21st century. *Society for College and University Planning* .
- G., J. N. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos* .
- Oro, R. S. (2005). Integración del estudiante en el sistema universitario: La tutoría. *Cuadernos de Integración Europea* , 69-95. ANUIES. La Educación Superior en el Siglo XXI, Líneas Estratégicas de Desarrollo, una propuesta de la ANUIES. 2000, pp. 171,175.
- UNICACH. (2013). Programa Institucional de Tutoría. México: UNICACH



## **INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE TUTORÍAS COMO HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO DE TRAYECTORIAS ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: TSU y Licenciatura.**

**Mtra. Alejandra Yamel Assad Meza [aassad@uv.mx](mailto:aassad@uv.mx)**

**Lic. Jorge Alberto Barradas Martínez [jobarradas@uv.mx](mailto:jobarradas@uv.mx)**

**Universidad Veracruzana. Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante.**

### **RESUMEN**

El presente trabajo fue elaborado con la intención de puntualizar el impacto que han tenido los sistemas de información como apoyo en la actividad tutorial. Desde la automatización de los procesos de planeación, registro y seguimiento, hasta la integración de sistemas escolares para un mejor acompañamiento con información oportuna. Dada la importancia de los sistemas, la Universidad Veracruzana, a través de sus Direcciones de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, Tecnologías de la Información y Administración Escolar, desde 2006 y hasta la fecha, ha desarrollado diversas herramientas tecnológicas. Concretamente nos referimos al Sistema de Registro y Seguimiento de la Actividad Tutorial y la Guía del estudiante.

### **INTRODUCCIÓN**

Desde la incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES) como parte fundamental en el cambio de los modelos educativos, surgió la necesidad de recopilar, registrar y obtener información relacionada con la vida académica del estudiante, que ahora era parte nodal en

el cambio de enfoque de la enseñanza y el aprendizaje. La nueva dinámica derivada de los programas de tutoría implicaba un mayor seguimiento y acompañamiento de manera personalizada a través de un tutor, que en su momento necesitó de ciertos insumos (cardex, cuestionarios de ingreso, información socioeconómica, antecedentes escolares, información psicopedagógica, entre otros) para poder apoyar al estudiante a tomar decisiones con la finalidad de transitar de manera exitosa en su trayectoria académica. En un inicio, esta situación orilló a desarrollar procesos de registro que no parecían del todo eficientes, basados en una cantidad importante de formatos que en cierta medida obstaculizaban y limitaban la actividad tutorial, contribuyendo con ello a la ausencia de información oportuna y a destinar mucho tiempo al llenado de información entre las figuras involucradas en la misma (Beltrán, J. y Suárez, J., 2003). En este sentido, la Universidad Veracruzana ha desarrollado a la fecha herramientas para informar, compartir y concentrar información relacionada con la actividad tutorial, con el fin de establecer canales de comunicación efectivos entre los integrantes del sistema institucional de tutorías<sup>12</sup> y generar los datos, reportes e indicadores que solicitan las dependencias internas y externas. Los siguientes sistemas son parte fundamental de dicha actividad:

**El sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial** que contempla los siguientes módulos: Tutor académico, Coordinador del sistema tutorial, Directivos y Administrador. El propósito de cada módulo es facilitar y optimizar el trabajo que realizan los coordinadores y tutores académicos, así como proveer información a los directivos para la adecuada toma de decisiones en relación a la implementación de estrategias de atención e intervención en sus respectivas áreas de competencia.

**La Guía del estudiante** es una herramienta de apoyo principalmente para los estudiantes de nuevo ingreso y su propósito es brindar información

---

<sup>12</sup> Reglamento del Sistema Institucional de tutorías (2009). Xalapa: Universidad Veracruzana.

personalizada sobre el plan de estudios, trayectoria académica, modelo educativo, así como los servicios y recursos de aprendizaje con los que contará a lo largo de su trayectoria.

## DESARROLLO

Dentro de toda organización es importante el desarrollo de aplicaciones o sistemas de información que permitan el adecuado tratamiento de los datos que se generan, promoviendo la gestión de la misma para el logro de objetivos y metas institucionales. Woodman (1985) define a la gestión de la información como todo lo que tiene que ver con obtener la información correcta, en la forma adecuada, para la persona indicada, al costo correcto, en el momento oportuno, en el lugar indicado para tomar la acción precisa. Por su parte, Davis y Olson (1985) señalan que se trata de un sistema integrado y automatizado para proveer la información que sostenga las funciones de operatividad, gestión y toma de decisiones en una organización. De acuerdo con Ponjuán (2004), la gestión de información tiene los siguientes propósitos:

- a. Maximizar el valor y los beneficios derivados del uso de la información.
- b. Minimizar el costo de adquisición, procesamiento y uso de la información.
- c. Determinar responsabilidades para el uso efectivo, eficiente y económico de información.
- d. Asegurar un suministro continuo de la información.

Con base en lo anterior, se puede señalar la importancia de apoyarse en los sistemas de información para tener acceso a datos de forma veraz y oportuna a fin de alcanzar resultados y orientar decisiones. El reconocimiento de lo anterior, aunado a las características propias de la Universidad Veracruzana, esto es, dispersión geográfica y un número considerable de académicos y estudiantes, han favorecido el desarrollo e implementación de sistemas que automaticen por una lado, el registro y seguimiento de la actividad tutorial y, por otro, pongan a disposición de los tutores la información necesaria para que brinden un adecuado acompañamiento a sus tutorados.



Por su parte, en el caso de los estudiantes pueden consultar información relevante sobre: a) Plan de estudios, b) Avance crediticio, c) Información académica y administrativa, d) Créditos en Área Básica General y Área de Elección Libre, e) Recursos de aprendizaje f) Estilos de aprendizaje g) Organización del tiempo y plan de vida.

Estos apartados sin duda ayudan en el tránsito de los estudiantes por la Institución. Ambos sistemas están vinculados entre sí a efecto de que la información que publiquen tutores se refleje en la guía del estudiante y, de igual modo, información proporcionada por el estudiante se refleje al tutor. Es importante mencionar que un logro trascendental ha sido la vinculación de estos sistemas con el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), lo cual permite que los datos a partir de los que se genera información se obtengan directamente de la Dirección General de Administración Escolar, además cabe destacar el apoyo recibido por la Dirección General de Tecnologías de Información.

## **SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL**

Como ya se ha mencionado, este sistema está conformado por cuatro módulos, tres de los mismos se describen a continuación:

**Módulo de tutores.** Diseñado para los tutores académicos. La sección está dividida en Tutorados, Planeación, Reporte y Evaluación.

*Tutorados:* permite enviar a los tutorados mensajes que se reflejan en la Guía del estudiante, así como consultar datos de su trayectoria escolar, los cuestionarios que los estudiantes hayan contestado desde la Guía del estudiante (estilos de aprendizaje, aspectos vocacionales y socioeconómicos), ayudan a identificar a los estudiantes que son candidatos a participar en programas de becas y movilidad dependiendo su trayectoria escolar (promedio, periodos cursados y avance crediticio) o a los que presentan una condición de

riesgo (exámenes en última oportunidad, inscripciones condicionadas a la aprobación de Experiencias Educativas, alto porcentaje de créditos por cursar, rebasar el periodo máximo de periodos permitidos, entre otros). Esta sección es de suma importancia para la actividad tutorial pues permite al tutor establecer las acciones necesarias para favorecer la permanencia de sus tutorados en la Institución.

*Planeación:* es un espacio para que los tutores puedan realizar su planeación de sesiones de acuerdo al avance crediticio de sus tutorados, del 0 al 40% de avance, del 41 al 70% de avance, del 71 al 100% de avance. Genera un informe global diferenciando a los estudiantes acorde al avance mencionado. Con base en esta información se establecen temas puntuales relacionados con la construcción de su perfil profesional y visualizan las estrategias para atender las necesidades particulares de cada estudiante.

*Reporte:* En cada periodo los académicos deben registrar un informe de los aspectos académicos, profesionales y personales que tuvieron un impacto en el desempeño académico del estudiante, así como los principales acuerdos establecidos en las sesiones de tutoría.

*Evaluación:* es una consulta por periodo de los resultados individuales de la evaluación del desempeño del tutor académico. Esta evaluación la realizan los estudiantes cada periodo escolar abordando cuatro dimensiones: a) apoyo académico, b) orientación profesional, c) desarrollo personal y c) integración y permanencia. El resultado arroja un índice de atención al tutorado (IAT) que además de retroalimentar la labor del tutor se traduce en indicadores para la asignación de estímulos docentes. Asimismo, este apartado presenta una *Autoevaluación* con la finalidad de invitar al tutor a la reflexión sobre su propia práctica y desempeño. La importancia de esta sección radica en el hecho de que proporciona retroalimentación al tutor que le permitirá mejorar su quehacer y fortalecer su práctica tutorial.

Finalmente, se ofrece al tutor la consulta de *recursos de apoyo* entre los que se destacan información del plan de estudios de sus tutorados, mapa curricular, carga crediticia estándar, mínima y máxima, periodos de permanencia máximo, mínimo y estándar, el listado de experiencias educativas, así como la consulta al programa de trabajo de la coordinación y la consulta a secciones que también aparecen en la Guía del estudiante: trámites escolares, programas de apoyo estudiantiles y servicios.

Matrícula	Nombre	Trayectoria actual	Cuestionario	Programas de apoyo	Estilos aprendizaje	Condiciones DCAE
1.S11018643	HERNANDEZ-C					
2.S10012944	LANDA-TENCL					
3.S09026538	LEON-MONTA					HL
4.S13028438	CABRERA-ARR					
5.S14013278	CAMPOS-CAH					
6.S13013041	GARCÍA-LOPE					
7.S14013243	GERONIMO-H					
8.S12012876	GOMEZ-RAHIB					
9.S13013037	GONZALEZ-GA					
10.S13013029	GONZALEZ-RO					
11.S13027726	HERNANDEZ-C					
12.S12012961	JIMENEZ-GALL					
13.S14018175	LAGUNES-GON					
14.S14013280	LANDA-MUÑO					

Imagen. *Pantalla del Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial. Módulo tutores académicos*

**Módulo de Coordinadores.** Es un módulo de gestión para los coordinadores sistemas tutoriales (CST) que permite cargar archivos del Programa de trabajo, mapa curricular, actas de Consejo Técnico que validen la actividad tutorial y los criterios de validación que establezca cada programa educativo. Además, permite la asignación y/o cambios de tutores, la validación de la tutoría académica y genera informes, consultas y constancias.



	AGOSTO 2015 - ENERO 2016	FEBRERO 2015 - JULIO 2015	AGOSTO 2014 - ENERO 2015	FEBRERO 2014 - JULIO 2014	AGOSTO 2013 - ENERO 2014	FEBRERO 2013 - JULIO 2013
Reporte General	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf
Reporte por tutor académico	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf
Reporte por tutorado	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf
Tutorados en riesgo	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf
Tutorados con 0 sesiones Cambios de tutor v	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf	Ver pdf

Imagen. Pantalla del Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial.  
Módulo Coordinadores de sistemas tutoriales

La importancia de este módulo reside en que el programa de trabajo y los criterios de validación que publica el Coordinador se reflejan en el módulo de los tutores, orientando su actividad. Cabe señalar que ambos documentos son validados a través de un Consejo técnico y sobre todo se pretende sean el resultado de un trabajo colegiado entre CST, tutores y directivos del programa en cuestión. Los reportes que se generan son un insumo para el establecimiento de estrategias de intervención dentro del programa educativo, por ejemplo atención a estudiantes sin tutor, diseño de Programas de Apoyo a la Formación Integral del estudiante (para quienes están en riesgo académico), entre otros.

**Módulo de Directivos.** Es un módulo que permite consultar indicadores e informes individuales, de acuerdo al perfil del directivo, es decir, por Facultad y Programa Educativo, por Área Académica, por Región y toda la universidad.

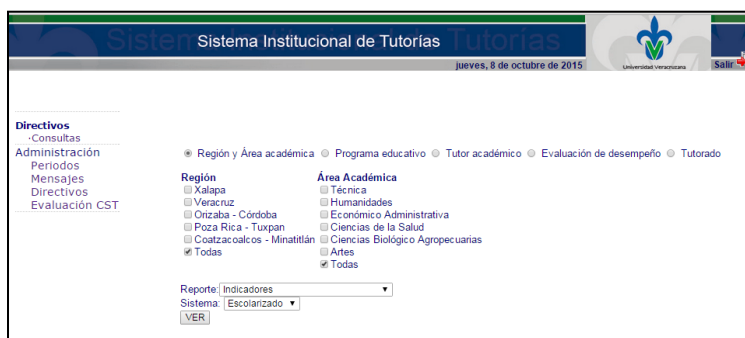


Imagen. Pantalla del *Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial*.

### *Módulo Directivos*

Dentro de los principales indicadores que se generan se pueden mencionar el número de tutorados atendidos, la cobertura, el número de tutores académicos que participan cada periodo y el promedio de estudiantes por tutor. Aunado a la importancia de contar con indicadores institucionales, este módulo permite que los directivos orienten sus esfuerzos a la toma de decisiones sobre la base de las sugerencias o comentarios que realizan los estudiantes sobre la actividad tutorial.

## **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

Este sistema está diseñado para brindar al estudiante información relacionada con las áreas de formación que conforman el modelo educativo, así como su plan de estudios. También le da recomendaciones para orientar la selección de experiencias educativas considerando lo señalado en el estatuto de alumnos 2008. Asimismo, le proporciona información de becas y programas en los que puede participar dependiendo su trayectoria escolar y avance crediticio. Este reporte también puede ser consultado por los tutores académicos a través del Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial. A través del guía, el estudiante puede consultar los datos de contacto de su tutor y en caso necesario solicitar cambio de tutor académico al Coordinador de tutorías de su entidad. Al contestar el test de estilos de aprendizaje y un cuestionario que aborda los principales elementos de su situación escolar y vocacional, situación



socioeconómica y condiciones de salud, la información pueda ser consultada por los tutores académicos en el sistema de registro y seguimiento.

La guía del estudiante, además de brindar información sobre los principales trámites escolares y los servicios estudiantiles, también pretende proporcionarle elementos que lo ayuden en su formación académica. Para ello, pone a su disposición un apartado que concentra varias estrategias de aprendizaje: subrayado, síntesis, mapas mentales, mapas conceptuales, uso de referencias APA, sugerencias para redactar, entre otras. De igual modo, ejercicios para promover su bienestar físico y emocional.



Imagen. Pantalla de la *Guía del estudiante*

## CONCLUSIONES

Como resultado de la implementación del sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial así como de la guía del estudiante se pueden establecer las siguientes ventajas que impactan directamente en la operación de la tutoría, la **automatización de los procesos** al hacer más eficiente el registro de información y centrar los esfuerzos de los tutores en el acompañamiento del estudiante, más que en el llenado de formatos y, de igual modo, permite que los informes registrados en línea puedan ser consultados de forma inmediata por todos, dejando evidencia de la actividad. Lo anterior, promueve una **mayor comunicación** entre coordinadores, tutores y estudiantes. Cabe resaltar que al estar vinculados con el SIIU los tutores tienen información oportuna de los

**estudiantes en condiciones de riesgo**<sup>13</sup> lo que complementado con el conocimiento que tengan de éstos a partir de las sesiones de tutoría, permitirá la adecuada orientación y apoyo por parte del tutor. Por otro lado, pone a disposición de los directivos **indicadores institucionales** que permiten establecer estrategias puntuales de mejora al interior de las entidades así como atender requerimientos de organismos externos.

Específicamente, para el periodo febrero julio 2015 se tiene el informe de 28,251 estudiantes atendidos en todas las regiones, lo que representa una cobertura del 53%. Asimismo, de una plantilla de 5,828<sup>14</sup> docentes (tiempo completo y técnicos académicos), están participando activamente en la actividad tutorial 2,253 docentes (42%). Lo anterior, señala un promedio de 13% de estudiantes atendidos por tutor.

Además de la información mencionada se pueden conocer las fortalezas y debilidades académicas de los estudiantes y la consulta se realiza por programa y región favoreciendo la toma de decisiones encaminadas a establecer estrategias y acciones que mejoren el desempeño académico de los mismos.

En lo relativo a la evaluación se genera información que permite establecer las áreas de oportunidad en la formación de los tutores. En los periodos febrero julio 2014 y agosto 2014 enero 2015<sup>15</sup> los resultados señalaron como área de oportunidad la **dimensión de desarrollo personal y planeación de las sesiones** con lo que se establecen las directrices de los temas que es importante fortalecer en las capacitaciones.

Si bien es cierto que se tienen grandes ventajas, también se identifican grandes retos, uno de ellos eliminar la simulación de manera tal que el tutor registre de forma veraz las actividades y atención que brinda al estudiante y trascienda la visión de que es un mero requisito burocrático, ello demanda una ardua labor

<sup>13</sup> Estatuto de Alumnos 2008.

<sup>14</sup> Fuente: Dirección de Planeación Institucional

<sup>15</sup> Fuente: Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial



de sensibilización hacia la importancia de la actividad tutorial y el impacto que puede llegar a tener en la trayectoria de los estudiantes, si es llevada de forma adecuada.

De igual modo, es necesario potenciar el uso de la información que se genera para la adecuada toma de decisiones, pues a la fecha aunque todos tienen acceso a esta información no todas las figuras involucradas la están considerando para toma de decisiones. Igualmente importante es que dicha información sea usada con cuidado y solo con fines académicos, ya que en la actualidad se debe atender el Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Universidad Veracruzana. Otro aspecto importante en relación a los retos, tiene que ver con la incorporación de los sistemas de información de tutorías actuales a la web 3.0 en donde se debe de facilitar el acceso a los usuarios sin importar el dispositivo desde donde se conecte.

## REFERENCIAS

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Davis, G. y Olsón. (1985) *Management Information Systems: Conceptual foundations, Structure and Development*. 2a ed. Nueva York: McGrawHill, Citado en Moreiro, G. (1998) *Introducción al estudio de la información y la documentación*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Ponjuán, G., (2004a) *Gestión de la Información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional*. Rosario, Ediciones Nuevo Paradigma.



## **EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS SUPERIORES EN EL PRIMER AÑO: UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA**

### **EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Guadalupe García Flores, glupe28@hotmail.com**

**Instituto de Investigaciones en Educación/Maestría en Investigación Educativa**

**Universidad Veracruzana.**

**Rafael Lucio Pérez Rojas, rafperez@uv.mx**

**Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante,  
Universidad Veracruzana.**

### **RESUMEN**

En el presente trabajo se realizó un análisis histórico sobre los datos de abandono en el primer año de los estudiantes de la Universidad Veracruzana de las generaciones 2008 a la 2013. El propósito de este trabajo está dirigido a conocer cómo es el comportamiento del abandono por áreas y campus, lo cual ayudará a identificar los posibles grupos con riesgo de abandonar para que las dependencias dirigidas al apoyo de los estudiantes puedan generar apoyos destinados a dichos grupos.

### **INTRODUCCIÓN**

El tema de los estudiantes y su trayectoria en las instituciones es importante y sin duda implica muchas opciones para su comprensión. A pesar de los estudios sobre trayectorias realizados hasta ahora, se reconoce la necesidad de que las instituciones dirijan la atención hacia los estudiantes y determinen programas de apoyo desde su ingreso hasta después de su egreso, asegurando su permanencia y buen desempeño.



La realización del presente estudio puede dar la pauta para orientar el desarrollo de actividades a través del programa de tutorías, destinadas a identificar y trabajar con aquellos grupos de estudiantes más vulnerables a abandonar los estudios o a rezagarse.

## DESARROLLO

Reconocer al estudiante como eje de la atención de los programas académicos de las Instituciones de Educación Superior (IES) mexicanas, implica considerar su existencia y transformación a lo largo de un espacio temporal que comprende tres momentos: la etapa anterior a su ingreso y hasta su integración, el transcurso de los estudios regulares durante su permanencia y el lapso entre el momento de egreso hasta su titulación (ANUIES, 2001).

Los estudios de trayectorias sobre estudiantes universitarios en México tuvieron inicio en 1984 por académicos pertenecientes a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Algunos estudios desarrollados han considerado para el análisis de las trayectorias factores socioeconómicos como el origen del estudiante, los ingresos familiares, los medios físicos que tiene para apoyarse en su desarrollo académico, entre otros; sin embargo hay que tener presente que considerar sólo estos aspectos es insuficiente, más bien se complementan con otros como los vocacionales, disciplinares, personales, los relacionados con la institución y varios más. Es importante tener claro que no hay un perfil de estudiante que ayude a explicar quién se adaptará mejor a la institución, ya que las características están presentes en distintos niveles en cada uno de ellos.

En un estudio reciente realizado por Ramírez (2013), donde estudia el proceso de construcción de experiencias de los estudiantes en su tránsito por la institución, así como el papel que juega la institución en los procesos que viven los estudiantes durante sus estudios, reconoce que el primer año constituye un punto nodal en la decisión de abandonar o continuar los estudios. Al respecto Tinto (1987) menciona que en el tránsito del primer año se identifica una

separación de las relaciones pasadas, así como ajustes ante las nuevas exigencias de la dinámica institucional, situación que puede llevar al abandono temprano de los estudios.

Por otro lado, Chaín (1995) analizó las trayectorias escolares de los estudiantes de la Universidad Veracruzana (UV), a partir de un análisis que consideró tanto elementos internos de la institución como externos, entre los hallazgos encontrados se menciona que no hay evidencia suficiente para afirmar la existencia de una asociación entre las trayectorias escolares y el conjunto de variables propuestos.

Si bien en la UV se han desarrollado importantes estudios sobre las trayectorias de los estudiantes, no hay registros de estudios sobre el primer año. Actualmente la UV oferta 192 opciones educativas que hacen un total de 304 programas educativos, distribuidos en cinco campus, y en 28 municipios a lo largo del territorio veracruzano. Esto la ubica como una de las universidades públicas en el país con mayor diversificación en su oferta. La operación de dicha función implica la inversión de la mayoría de los recursos institucionales: personal académico, recursos materiales e infraestructura.

Cada año alrededor de 30 mil estudiantes egresados del bachillerato demandan un lugar en sus programas educativos, sin embargo la matrícula de nuevo ingreso se encuentra aproximadamente en 14,990 estudiantes, esto quiere decir que casi el 50% tiene la posibilidad de continuar sus estudios en dicha institución.

A nivel institucional en la UV, de acuerdo a los datos presentados en el Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017 de la UV, muestran que en el nivel de licenciatura, existe una eficiencia terminal en promedio de 43%, en los últimos cinco ciclos escolares, una tasa de titulación de 40.5%, mientras que el índice de deserción que era de 16.6% disminuyó a 16.3%, y el índice de reprobación está en 2.7%.

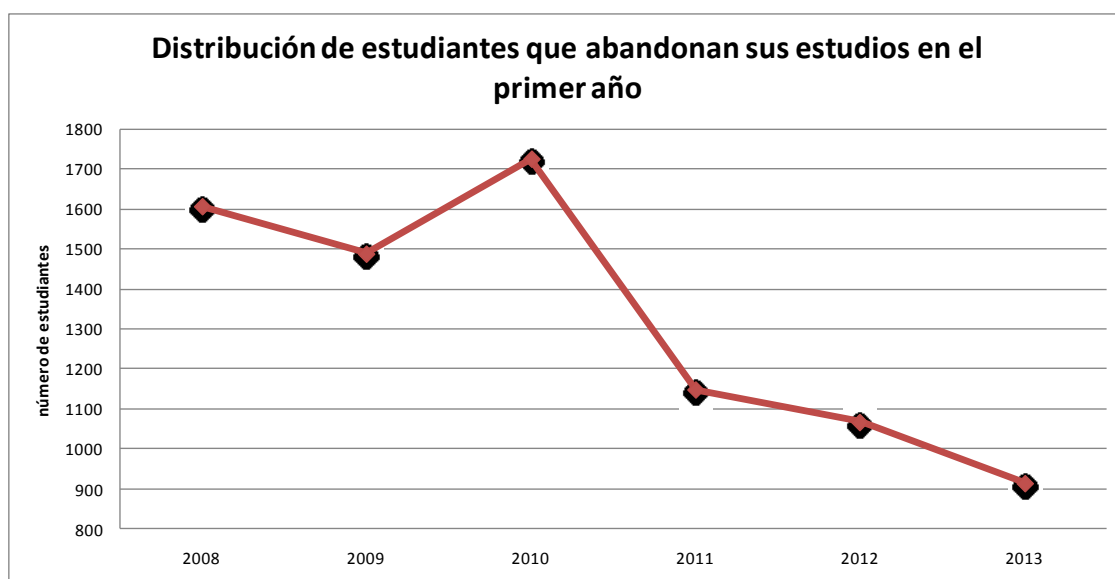
El presente trabajo pretende mostrar un panorama histórico del abandono a nivel institucional, por campus y área académica, su desarrollo tiene especial



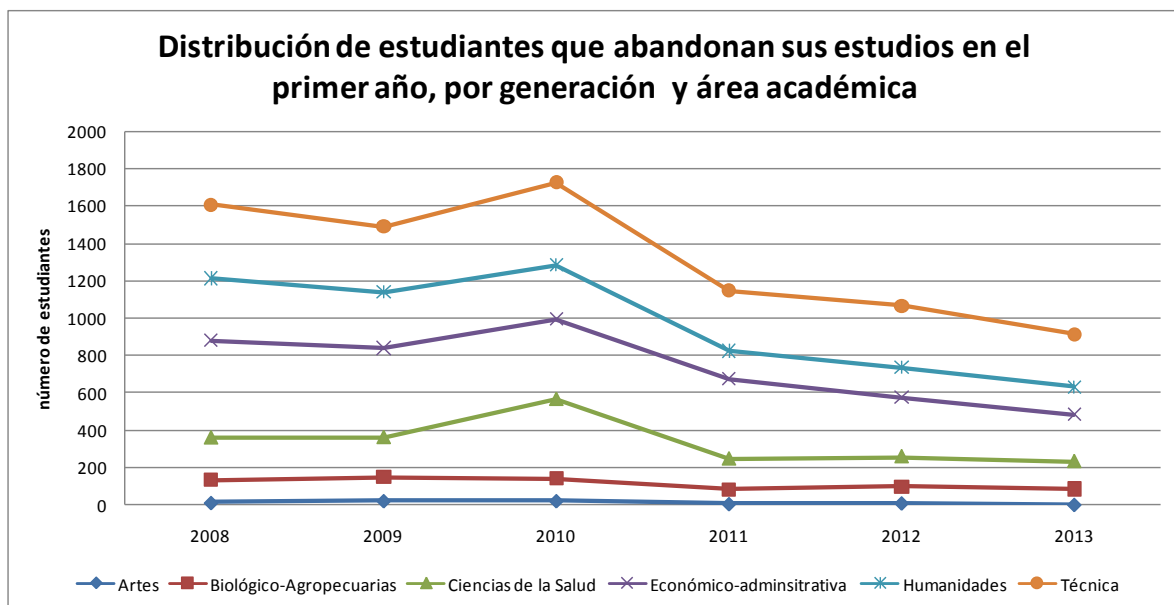
importancia en el sentido que servirá para visualizar aquellas áreas y campus en los que se presenta el mayor abandono de estudiantes en el primer año, así mismo ayudarán a tener un panorama general del comportamiento que se ha presentado por generaciones sobre el abandono y poder visualizar la tendencia en los siguientes años, información que podrá utilizar como referente para futuros estudios sobre permanencia o abandono en la institución sobre el primer año.

Se realiza un análisis cronológico del año 2008 al 2013 por campus y áreas de las cifras de abandono a nivel institucional, el enfoque metodológico de este trabajo es cuantitativo de tipo descriptivo-comparativo, el análisis consistió en elaborar gráficas de líneas con el fin de comparar las cifras de abandono por generación a nivel institucional, así como por campus y áreas académicas. A continuación se presentan los resultados obtenidos del análisis.

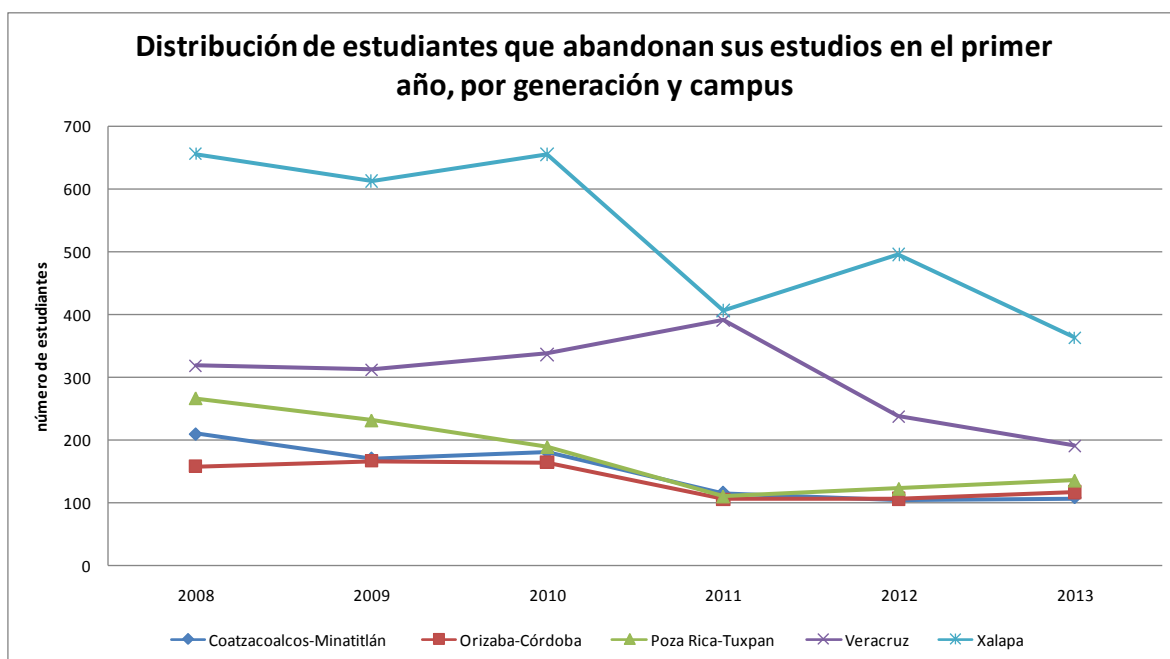
El siguiente gráfico muestra que la tendencia del abandono de los estudiantes en el primer año ha ido decreciendo, podemos observar que en las generaciones 2008 y 2010 se han presentado el número mayor de abandono en relación con las demás generaciones. De la misma forma se puede ver que a partir de la generación 2011 ha habido un quiebre en la tendencia, sin embargo no se observa gran diferencia del abandono en relación a las siguientes dos generaciones.



En el análisis por generación y área académica se puede resaltar que las áreas Humanidades y Técnica son las que presentan las mayores cifras de abandono de los estudiantes en el primer año escolar, en comparación con el área de Artes y Biológico-Agropecuarias. Cabe hacer mención que los valores graficados son cifras absolutas, sin embargo haciendo la distribución proporcional de acuerdo al total de estudiantes para cada área, el área de Económico-administrativa es la que presenta el mayor abandono de estudiantes en el primer año, seguida por el área técnica.



En relación a los campus se observa que Xalapa y Veracruz presentan las mayores cifras de abandono de los estudiantes en el primer año, es importante resaltar que son los dos campus con mayor concentración de la matrícula. El campus Xalapa es la que presenta mayor variación en los datos por generaciones, guardando la tendencia que se muestra a nivel institucional, mientras que los campus más constantes en sus cifras son Coatzacoalcos-Minatitlán, Orizaba-Córdoba y Poza Rica-Tuxpan.



## CONCLUSIONES

Los causas de abandono en el primer año de los estudios superiores requiere la atención de las autoridades universitarias, los estudios en esta área plantean diferentes explicaciones. En el caso de la Universidad Veracruzana el número de estudiantes ha disminuido, sin embargo es importante determinar los factores que llevan a los estudiantes a decidir tramitar su baja definitiva del programa, pues algunos meses antes se encontraba en un proceso de admisión para ocupar un lugar en la lista de aceptados de esa carrera universitaria.

Las diferentes dependencias institucionales relacionadas al servicio y apoyo de estudiantes, por ejemplo las encargadas de la administración escolar, así como las coordinaciones de los sistemas de tutorías requieren una mayor vinculación, compartir información y establecer estrategias en su conjunto para apoyar a los estudiantes que presenten diferentes problemáticas, y se encuentren en la competencia de ser atendidas por dichas instancias o bien canalizadas.



Las materias que históricamente tienen los mayores índices de reprobación son un área de oportunidad para generar programas de apoyo a estudiantes. Así mismo el apoyo de los tutores en la trayectoria de los estudiantes con mayores dificultades académicas, puede contribuir a que el estudiante permanezca. La responsabilidad del abandono no es asunto solo del estudiante sino también de la institución pues él forma parte de la comunidad universitaria.

## REFERENCIAS

- ANUIES (2001). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México: ANUIES.
- Chain, R. (1995). Estudiantes universitarios: trayectorias escolares. México: Universidad Veracruzana.
- Ramírez, R. (2013). Cambiar Interrumpir o abandonar. La construcción de experiencias de los estudiantes en su tránsito por una institución de educación superior tecnológica. México: ANUIES.
- Silva, M. y Rodríguez, A. (2012). El primer año universitario entre jóvenes provenientes de sectores de pobreza: un asunto de equidad. México: ANUIES.
- Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: UNAM-ANUIES.
- Universidad Veracruzana. Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017. Recuperado el 30 de septiembre de 2014 en: <http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>
- Universidad Veracruzana. Resumen estadístico. Recuperado el 15 de enero de 2015 en: <http://www.uv.mx/informacion-estadistica/files/2014/01/ResumenEstadistico.pdf>



## **EMINUS ESPACIO INTERACTIVO: UNA PROPUESTA PARA LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA FACULTAD DE HISTORIA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

### **EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Rosalba Rodríguez Sánchez, rosaldrodriguez@uv.mx**

**José Luis Álvarez Martínez, josalvarez@uv.mx**

**Universidad Veracruzana, Facultad de Historia, Secretaría Académica de la Facultad de Historia y Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, Dirección de Innovación Educativa, Departamento de Desarrollo Curricular.**

### **RESUMEN**

El trabajo tutorial constituye una herramienta fundamental para el logro de algunos objetivos que la Universidad Veracruzana establece en su Modelo Educativo y para contribuir a una mejor formación de los estudiantes universitarios, de ahí la importancia de crear herramientas a través de medios electrónicos que mejoren la actividad tutorial, faciliten el trabajo del tutor académico y sobre todo brindar a los jóvenes respuestas claras y expeditas a sus dudas y problemas

De esa necesidad surge la idea de crear un espacio interactivo a través de medios electrónicos (plataforma educativa EMINUS) que sirva tanto a los tutores como a los estudiantes para: a) conocer los apoyos que ofrece la Universidad Veracruzana; b) conocer mejor la estructura de su plan de estudios; c) fortalecer su compromiso y responsabilidad con su formación académica; d) entender los aspectos administrativos y la legislación que rige los aspectos de escolaridad y e) guiarlos en la planificación de su carga académica de modo que no se pongan en riesgo.

## INTRODUCCIÓN

Injusticias, desempleo, corrupción, adicciones, violencia, desintegración familiar, son algunos de los problemas que enfrenta la sociedad actual, mismos que desafortunadamente impactan en el comportamiento de algunos jóvenes universitarios, en su desempeño escolar y en su objetivo de concluir una carrera universitaria, por otro lado también tenemos estudiantes que socialmente se desenvuelven en un medio social favorable que les permite desarrollar habilidades y actitudes que les facilitan su tránsito por las entidades educativas; sin embargo ya sea en uno u otro caso, las Instituciones Educativas de Educación Superior han implementado acciones que apoyen a todos los estudiantes en su formación profesional, y han buscado formas de resarcir esas problemáticas, siendo las tutorías una de las principales acciones que se implementa en 1999, como una manera de acompañar al estudiante en su trayectoria por la Universidad.

Una de las figuras que, sin ser nueva, ha tomado relevancia en la formación de los estudiantes es la del Tutor y las actividades en las que se pide que intervenga son cada vez más variadas, sus áreas de intervención no se limitan al aspecto académico o administrativo, tienen que atender otro tipo de problemas o retos que se van presentando a los estudiantes en la vida cotidiana de las aulas y fuera de éstas.

Cabe mencionar que la problemática de los docentes que realizan la tutoría, tampoco es fácil, ya que además de cumplir con las actividades propias de la docencia, la mayoría tiene o cumple otras funciones que le exige la Institución.

De esa problemática que se va detectando día a día, surge la inquietud de crear un programa virtual de tutorías para la Facultad de Historia que sirva de apoyo a los tutores y a los estudiantes utilizando las herramientas tecnológicas con las que cuenta la Universidad, en este caso la Plataforma Educativa EMINUS.



## DESARROLLO

Fundada en 1944, la UV es la principal institución de educación superior del Estado de Veracruz. A través de sus labores sustantivas, a lo largo de 71 años se ha ido consolidando como la universidad pública más importante de la Región Sur-Sureste del país, además de ser la que mayor atención ha brindado a la demanda de estudios de educación superior en la región.

Desde entonces nuestra Universidad se ha preocupado por que la educación que brinda a su población sea de calidad y acorde a las necesidades de la sociedad, de ahí que en 1999 inició la implementación paulatina del Modelo Educativo que rige actualmente su vida académica, dicho modelo busca entre otras cosas, una formación integral de los estudiantes y uno de los pilares fundamentales para que se cumplan algunas de las tareas enmarcadas en el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), es el Programa Institucional de Tutorías.

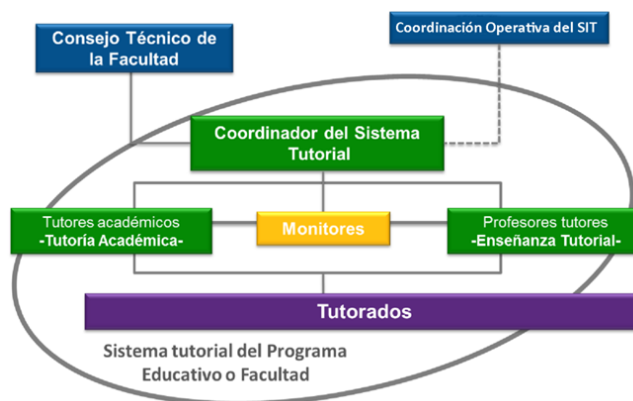
Si bien ya en 1961 el Consejo Universitario aprobó el Reglamento de la Facultad de Filosofía y Letras en el cual se estipulaba en el Artículo 14 que “las materias que constituyen el Plan de Estudios de cada especialidad no están ordenadas en forma de años lectivos, sino como asignaturas independientes, grupos o series de asignaturas, a fin de que el alumno pueda cursarlas libremente de acuerdo con sus posibilidades...” y en el Artículo 15, fracción II se indica: “ En todos los casos, el alumno podrá elegir libremente sus asignaturas, pero será asesorado por el director de la escuela... Cualquier otro profesor de tiempo completo de la especialidad podrá cumplir la labor de asesoramiento...”. Este primer intento de “flexibilidad” y asesoría duró aproximadamente nueve años.

## SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Surge como se dijo anteriormente, como uno de los pilares fundamentales del MEIF, y tiene como objetivo, como se señala en el Reglamento del Sistema

Institucional de Tutorías, Artículo 2 “...apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos a fin de reducir los índices de deserción y reprobación”.

Para su operación en cada Programa Educativo existe un sistema tutorial (st), que es coordinado por un docente o en ocasiones por personal de confianza con el perfil requerido y cuatro tipos de tutoría: Tutoría Académica, Enseñanza Tutorial, Tutoría para la Apreciación Artística y Tutoría para la Investigación.



Organigrama del Sistema Institucional de Tutorías (SIT)

En el Reglamento del SIT se señala que una de las obligaciones de las Coordinaciones del ST en vinculación con los Directores y Secretarios de la Facultad es la de establecer estrategias de atención para los tutorados que no cuenten con un tutor, que aborde aspectos académico-administrativo; pero además una de las funciones del tutor es fortalecer los procesos de aprendizaje de los tutorado, desempeño académico y construir un perfil profesional.

Si aunamos lo anterior con lo que establece el Programa Estratégico de Trabajo 2013-2017 presentado por la actual administración sobre la necesidad de “... rescatar al estudiante como el foco central, y que todos contribuyamos a su formación. En este sentido, hay que prestar atención a las condiciones





*necesarias para la conclusión oportuna de sus estudios, y mejorar las tasas de egreso y titulación. Es evidente que se requiere reducir los niveles de deserción escolar y de reprobación, y fortalecer el desarrollo integral del estudiante impulsando programas culturales, artísticos, deportivos y de salud, así como los servicios de apoyo estudiantil, como becas, bibliotecas, tutorías, trayectorias escolares y servicios tecnológicos.”*<sup>16</sup> vemos la pertinencia de esta propuesta.

## **FACULTAD DE HISTORIA**

La Facultad de Historia se funda en el año de 1957 como una escuela dependiente de la Facultad de Filosofía y Letras, en 1973 deja de ser escuela y pasa a ser una Facultad adscrita a la Unidad de Humanidades dependiente de la Dirección General del Área Académica de Humanidades.

De su creación a la fecha ha tenido siete planes de estudios, el actual tiene como finalidad “...*la formación de académicos, investigadores y profesionales capaces de contribuir al conocimiento y desarrollo de la Historia de Veracruz, México, Hispanoamérica, y a la reflexión de la realidad sociocultural del país, con un perfil integral. Buscando así, que sus egresados sean competentes en el ámbito de su profesión, orientados al aprendizaje permanente y significativo, con calidad humana y socialmente responsables de sus acciones en los procesos que influyen en el desarrollo de nuestro Estado y país. Con el propósito de que atiendan los problemas sociales.*” Este Plan de Estudios se aprobó en 2006 y se diseñó con el enfoque del MEIF, por lo cual se crea en 2008 la Coordinación del Sistema Tutorial de la Facultad para cumplir con las necesidades impuestas por las nuevas condiciones de trabajo.

Para activar las Tutorías se requirió de la capacitación de los docentes, que en su primer momento fue para los tiempos completos, sin embargo las

---

<sup>16</sup> Tomado de <https://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>

necesidades nos han llevado a que los investigadores que cubren carga académica en nuestra Facultad y los maestros por horas también apoyen la labor tutorial, a pesar de ello siempre surgen otras problemáticas que se deben atender como son por ejemplo, el que algunos estudiantes trabajan y no asisten a las tutorías o bien algunos tutores que su lugar de trabajo está fuera de nuestras instalaciones y los estudiantes deben desplazarse a otras dependencias y no concuerdan los horarios, etc. Por lo que se buscan otras estrategias que permita cumplir con los objetivos de la tutoría y cubrir las necesidades de los estudiantes.

Esta propuesta tiene un énfasis especial en el trabajo de Tutoría Académica, que consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.<sup>17</sup>

Este acompañamiento se da en modalidad presencial, pero también la UV establece que se puede darse a través de medios electrónicos, por ello la propuesta de crear un espacio virtual para brindar tutorías a través de la plataforma institucional EMINUS.

La Facultad de Historia cuenta con un Coordinador del Sistema Tutorial, 25 tutores y una matrícula de 273 alumnos, de los cuales 224 cuentan con un tutor asignado.<sup>18</sup> Para lograr una mayor cobertura y apostando al uso de medios electrónico, es que se plantea desarrollar un sitio de colaboración entre tutor – tutorado en EMINUS que es una plataforma educativa utilizada por la UV como un sistema informático, diseñada para permitir la administración de ambientes

<sup>17</sup> Tomado de <http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/tutoria-academica/>

<sup>18</sup> Información tomada del Sistema de Registro y Seguimiento de la actividad tutorial.



de aprendizaje de manera flexible, que posee un conjunto de herramientas sencillas, intuitivas y flexibles bajo una interfaz para maestros y alumnos. (Universidad Veracruzana, 2013)


Utilizando todas estas ventajas se busca que, al subir contenidos seleccionados y actividades para los tutorados, que contemplen tanto cuestiones de servicios estudiantiles, normatividad, trámites administrativos, plan de estudios de la Facultad, retícula académica, técnicas de estudios e información relevante sobre la actividad tutorial, pueda apoyar a los estudiantes en la resolución de dudas académicas y de tipo administrativo; con esto no se pretende sustituir la labor del tutor, sino brindar nuevas herramientas que mejoren la atención tutorial y que se atiendan o resuelvan de forma inmediata.
















Figura - Pantalla acceso a Eminus

Una vez diseñado los contenidos de este espacio de colaboración se realizará una prueba piloto coordinada desde la Secretaria de la Facultad con 25 alumnos de nuevo ingreso que se seleccionarán al azar, el coordinador de tutorías y tres tutores. En esta prueba se aprovecharan los chats, foros, salón de clases, comunicados y mensajes que permite la plataforma para ver cuáles resultan más atractivos y en cuáles participan más los estudiantes.



Universidad Veracruzana  Sistema de Educación Distribuida Jose Luis Alvarez Martínez

Viernes 04 de Septiembre de 2015

 cursos	 contenido	 actividades	 evaluaciones	 mensajes	 seguimiento	 foros	 salón	 integrantes
				 eventos	 ayuda	 colaboración	 repositorio	 reactivos

El esquema central de este espacio de colaboración será el siguiente:

- Bienvenida a EMINUS
- Presentación del espacio
- Aspectos generales de la universidad
- ¿Qué es y para qué sirve la tutoría?
- Estatuto de alumnos
- Plan de estudios

## CONCLUSIONES

Con esta propuesta se pretende:

- Contribuir a los fines que el modelo educativo institucional plantea en sus ejes estratégicos de formación: integral y flexible, además de reforzar las áreas orientadoras en que estos dos se plasman: académica, profesional, personal y de integración.<sup>19</sup>
- Acercar la tecnología como una herramienta de carácter pedagógico, a los tutores y a los tutorados.
- Impulsar el logro de los objetivos que establece el Sistema Institucional de Tutorías en la UV.
- Proporcionar a los estudiantes un medio que les permita conocer de manera autónoma la información necesaria sobre la Universidad y el Programa

<sup>19</sup>-Académica: Dar seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante.

-Profesional: Orientar al estudiante en la definición de sus objetivos profesionales y fomentar en él una actitud ética.

-Personal: Promover en el estudiante el desarrollo de valores y la toma de decisiones en forma autónoma, responsable e informada.

-Integración: Fortalecer en el estudiante el sentido de pertenencia a la institución y fomentar el compromiso con su formación académica.



Educativo que cursan, que le permita concluir satisfactoriamente sus estudios de licenciatura.

- Proporcionar una herramienta más a los tutores, para mejorar la atención a sus tutorados.

## REFERENCIAS

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.

Caldero, E. (2006). Educación y tecnología. Consultado en Septiembre, 13, 2015 desde <http://www.jornada.unam.mx/2006/05/27/index.php?section=opinion&article=024a1pol>

Universidad Veracruzana (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.

Universidad Veracruzana (2011). Legislación Universitaria. Estatuto General. Consultado en Agosto, 15, 2015 en <http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Estatuto-General.pdf>

Universidad Veracruzana. (2011). Tutorías. Consultado en Septiembre, 07, 2015 en <http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias/>

Universidad Veracruzana. (2015). UV en números. Obtenido el 2 de septiembre de 2015, desde <https://www.uv.mx/numeralia/>



## **APLICACIÓN DE LAS TIC'S EN EL SISTEMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN CAMPUS COATZCOALCOS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: licenciatura**

**Javier Gómez López (jagomez@uv.mx)**

**Universidad Veracruzana, facultad de Contaduría y Administración**

**Campus Coatzacoalcos.**

### **RESUMEN**

Tomando en cuenta que los alumnos universitarios forman parte de una nueva generación conocida como los “millennials” o nativos digitales que hacen uso de las tecnologías y su destreza para resolver problemas técnicos, sin ayuda de personal especializado, que cuentan con diferencias en términos de estructuras mentales, procesos cognitivos o procesos de aprendizaje respecto a las generaciones anteriores y en sus habilidades para acceder, evaluar y hacer uso de la información en la solución de problemas es necesario que las instituciones de educación superior incorporen el uso de las TICs en la labor docente. La tutoría no queda exenta de esos cambios, tiene que ajustarse a los nuevos usuarios con sus intereses y aptitudes si pretende ser de utilidad y contribuir a que el tránsito de los tutorados en el ámbito de su formación profesional. El Sistema de Tutorías de la Universidad Veracruzana y de la Facultad de Contaduría y Administración han implementado el uso de algunas tics en sus actividades tales como páginas web, portal del estudiante, uso del Facebook, correo electrónico con un buen resultado.

## INTRODUCCIÓN

Considerando que la sociedad del conocimiento demanda estructuras organizativas flexibles que hagan posible tanto un acceso amplio al conocimiento, el desarrollo de una capacidad personal que permita la interpretación de la amplia información que se recibe y hacer posible la generación del propio conocimiento.

Tomando en cuenta que los alumnos universitarios forman parte de una nueva generación conocida como los “millennials” o nativos digitales que hacen uso de las tecnologías y su destreza para resolver problemas técnicos, sin ayuda de personal especializado, que cuentan con diferencias en términos de estructuras mentales, procesos cognitivos o procesos de aprendizaje respecto a las generaciones anteriores y en sus habilidades para acceder, evaluar y hacer uso de la información en la solución de problemas (Abra Torres & Marciales Vivas, 2009). De acuerdo con un estudio de International Telecommunication Union, México ocupa el sexto lugar del mundo con la mayor población de *nativos digitales*. Le anteceden China, Estados Unidos, India, Brasil y Japón. En México existen 9.1 millones de personas que nacieron en la era digital (Merca.2, 2013).

Se hace necesaria una reconceptualización de la formación académica de los alumnos de la educación superior que se base en el propio aprendizaje del alumno y el diseño de estrategias que aprovechen las nuevas tecnologías de información y comunicación. Por lo que los modelos educativos deben ser ajustados a la nueva realidad. (Ferro, Martínez, & Otero, 2009)

La tutoría no queda exenta de esos cambios, tiene que ajustarse a los nuevos usuarios con sus intereses y aptitudes si pretende ser de utilidad y contribuir a que el tránsito de los tutorados en el ámbito de su formación profesional.

## LA TUTORÍA

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. ( Cisneros Hernández & Robles Rodriguez, 2004)

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción efectiva entre el tutor y el tutorado.

## LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

El Modelo Educativo Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana (MEIF) es un modelo flexible, centrado en el alumno y su aprendizaje, donde el maestro tiene un papel de facilitador en ese proceso, que se busca la formación integral del estudiante y no solo su capacitación técnica, para lograrlo se plantea que el modelo es personalizado; que el estudiante tendrá la posibilidad de adecuar su horario a sus necesidades personales. Que podrá egresar en 6 semestres, normalmente en 8 semestres o hasta en 12 semestres; que su presencia en clase debería ser de 15 a 18 horas a la semana y con 4 días de clase para poder contar con un día para sus trabajos e



investigaciones académicas. También se contempla la impartición de cursos de verano en forma intensiva durante 8 semanas para que los estudiantes avancen en su carrera o regularicen experiencias reprobadas, dichos cursos serán costeados por los alumnos solicitantes. El MEIF Integra el concepto de Experiencias Educativas (EE) en vez de las materias de estudio para enfatizar la participación activa del estudiante. Es un modelo basado en competencias, esto es que los estudiantes aprendan practicando y obteniendo las habilidades necesarias para desempeñarse competitivamente en el mercado laboral.

Para lograr la formación integral del estudiante se creó la AFEL (Área de Formación de Elección Libre) que en su catálogo incluye un amplio listado de experiencias educativas tan disímolas como “control del stress”, “pintura”, “cuidados del SIDA”, “Hábitos de estudio”, “karate”, “natación,” “francés”, “baile de salón”, “Canto Coral” etc.

Se crea también el AFBG (Área de Formación Básica General) cuyo objetivo es preparar al estudiante para tener éxito en el MEIF incluyendo Taller de Lectura y Redacción para el análisis del mundo contemporáneo (TLR), Habilidades del Pensamiento Crítico y Creativo (HPCC), Inglés I y II, Computación Básica, todas ellas con la intención de que el alumno tenga un razonamiento lógico, sepa leer y escribir a un nivel universitario, tenga las bases suficientes para leer textos universitarios en inglés y maneje con destreza las herramientas informáticas que utiliza en la profesión.

También se crea el SIT (Sistema Institucional de Tutorías), mediante el cual se proporciona en forma sistemática e institucional tutorías a todos los alumnos para acompañar y facilitar su tránsito académico en la institución durante su formación integral. Se considera que con el apoyo al estudiante mediante las tutorías, se logrará aumentar el índice de permanencia por parte de los estudiantes en la Universidad,



En el artículo 169 del Estatuto de los Alumnos se establece como obligación del alumno asistir a las sesiones de tutoría previamente establecidas con el tutor asignado. (Universidad Veracruzana, 2008), aun cuando, por su propia decisión, si considera que no requiere de ella, podrá solicitar ser dado de baja en el SIT.

El Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías de 2009 (Universidad Veracruzana, 2009) incorpora 4 tipos de tutoría en la Universidad Veracruzana

**La tutoría académica** que surge con el MEIF, consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.

**La enseñanza tutorial** también surge con el MEIF, es la atención personalizada que realiza un académico denominado Profesor tutor, dirigida a apoyar a los estudiantes que así lo requieran, en fortalecer sus procesos de aprendizaje relacionados con los saberes teóricos y heurísticos de las experiencias educativas (EE), o bien que tengan interés en una formación disciplinar más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI).

**La tutoría para la apreciación artística** surge en Febrero de 2009, en un principio orientada a fortalecer la formación integral de los estudiantes como una actividad extracurricular. La Universidad Veracruzana se caracteriza por su amplia y reconocida trayectoria en el ámbito de la difusión artística, aprovecha esa fortaleza haciendo que los mejores exponentes ofrezcan una guía para apreciar su arte.



**La tutoría para la investigación**, el Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (DAFIE), la incorporó a su programa de trabajo en octubre de 2010, cuyo propósito es desarrollar en el estudiante de licenciatura la competencia de investigación, toda vez que fomenta, desde el trabajo tutorial, la vinculación del estudiante con los proyectos de investigación desarrollados por académicos de la Institución. La evidencia que se genera como parte de esta actividad es la presentación de los resultados en una publicación, un foro académico o un reporte de investigación. (Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación UV, 2014)

Se considera que este tipo de experiencia formativa se constituye en un pilar fundamental en la formación profesional del mismo, ya que se convierte en un estímulo para su actividad intelectual, contribuye a fortalecer aspectos teóricos y metodológicos, y le brinda una visión desde otro enfoque referente a su disciplina.

## **LAS TICS UTILIZADAS EN EL PROCESO TUTORIAL**

Los espacios como: Foros, Chats, Wiquis, Correo Electrónico, dan la posibilidad de conocer situaciones, que de otro se complicaría o llevaría más tiempo.

La red brinda de alguna manera “anonimato emocional” es decir un espacio muy personal y aislado que demanda la tutoría, además que algunos jóvenes incapaces de revelar situaciones que los angustian, son capaces de interactuar con sus tutores de manera virtual en forma más abierta tal vez sintiéndose protegidos por la pantalla, y muchas veces son capaces de externar problemas que les aquejan que no expresan cara a cara, posibilitando que el tutor le proporcione una orientación más eficaz de acuerdo a su experiencia.



La Tutoría virtual es fundamental, es necesario fomentar en los Docentes el uso adecuado de los Foros, Chats, correos, Blogs, utilizarlos como espacios para el intercambio de ideas, formulación de preguntas, resolución de dudas.

Se debe aprovechar este espacio como un área de comunicación, que lo lleve a conocer las inquietudes personales de sus alumnos a la par que las académicas, propiciando un clima de confianza y respeto virtual.

## **PROBLEMÁTICAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL**

Es predominante la falta de espacios adecuados en las instituciones educativas para llevar a cabo la tutoría, así como los horarios para clase y otras actividades de investigación y gestión de los docentes, dejan poco espacio para interactuar con los tutorados, como se requiere en la tarea de acompañarlos en su trayectoria escolar. El uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación abre la posibilidad de acercarse, de manera virtual, a los jóvenes y ser tutores virtuales. Las instituciones de educación superior están trabajando en ello para lograr una mejor efectividad de la acción tutorial.

## **UTILIZACIÓN DE LAS TICS EN EL SIT DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

Se cuenta con un portal del estudiante donde el estudiante tiene un menú respecto al sistema de tutorías, a su avance programático y calificaciones, a tutoriales de apoyo, test sobre estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, etc. Ahí visualiza los comunicados tanto de la coordinación de tutorías como de su tutor que le han sido enviados a su correo institucional.



Universidad Veracruzana

Portal de Estudiantes

**Becas escolares de la Universidad Veracruzana**  
La Universidad Veracruzana, consciente que para los alumnos es importante contar con un apoyo económico que permita mejorar sus condiciones socioeconómicas y en consecuencia fomentar su buen desempeño académico y con fundamento en lo...

## Convocatoria Becas Escolares

Agosto 2015-Enero 2016

Recepción de solicitudes del 7 al 18 de Septiembre

participa a través de [www.fundacionuv.org](http://www.fundacionuv.org)

Informes: Lada sin costo 01 800 838 41 81 / [becas@fundacionuv.org](http://becas@fundacionuv.org) / [www.fundacionuv.org](http://www.fundacionuv.org) / [FundacionUVAC](#) / [fundacionuv](#)

Modelo Educativo Integral y Flexible

Modelo Educativo Integral y Flexible

7º Festival Internacional JazzUV

II Informe de Actividades 2014-2015

Dir. Gral. de Admón. Escolar

Mi Pago

EGEL

Noticias y Eventos

Mipago

CONVOCATORIA

Circulares

EGEL Sin Costo

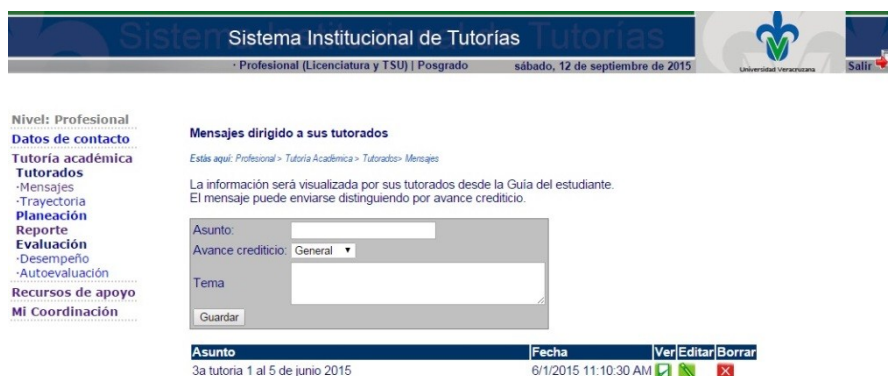
Becas Manutención

EXAMEN GENERAL DE EGRESO DE LA LICENCIATURA (EGEL)

Entidades

También se cuenta con un sitio en Facebook del SIT donde se difunden informaciones diversas para los tutorados.

La actividad tutorial se controla a nivel institucional mediante el portal del SIT, donde cada tutor registra sus sesiones de tutorías y puede interactuar con sus tutorados enviándoles correos electrónicos



## Estrategias para adecuar el funcionamiento de las tutorías en la Facultad de Contaduría y Administración campus Coatzacoalcos de la Universidad Veracruzana

En la búsqueda de una mayor efectividad en la comunicación con los tutorados, se creó inicialmente una página web donde se integran los diversos comunicados, los formatos para trámites oficiales y materiales de apoyo.



Si bien tenía un buen nivel de consulta, se buscó un acercamiento más efectivo y se abrió una página de Facebook donde se dar informes de becas, reuniones





de tutorías, oferta de cursos en línea, oferta educativa del periodo, y se ha tenido una gran respuesta, los alumnos se enteran al instante de informaciones importantes para ellos y se le pueden proporcionar los documentos completos mediante el grupo de Facebook,



Se hacen encuestas en línea mediante la herramienta Drive de Google.

Algunas sesiones de tutorías se han realizado mediante correo electrónico o en sesiones de Facebook con un alto nivel de respuesta.

## CONCLUSIONES

Para responder a las orientaciones e intereses de los tutorados con una mentalidad propia de los nativos digitales en la Universidad Veracruzana el Sistema Integral de Tutorías ha tratado de utilizar en la forma más adecuada las tecnologías de la información y comunicación.



El portal del Estudiante en línea permite que el estudiante conozca su historial y situación académica en el lugar y hora que este solo con conectarse a internet. Puede inscribirse en línea, verificar su oferta educativa, conocer comunicados de las diversas dependencias de la institución con información personalizada.

El sitio web del Sistema Institucional de Tutorías permite al tutor conocer la trayectoria escolar de cada uno de sus tutorados, la situación de riesgo de algunos de ellos, registrar sus sesiones de tutorías y enviar correos personalizados o en grupo a sus tutorados.

Mediante la página web y el Facebook de la Coordinación de tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración Coatzacoalcos se tiene un medio muy efectivo para estar en contacto con los estudiantes, pues unos a otros se retroalimentan y se logra una comunicación efectiva y a través de mensajes "in box" se logra la privacidad entre tutor – tutorado para algunas consultas.

## REFERENCIAS

- Cisneros Hernández, L., & Robles Rodriguez, S. (2004). La tutoría académica y la calidad de la educación. *Colección Apoyo al Tutor*, 1-118.
- Abra Torres , F., & Marciales Vivas, G. (2009). Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los 'nativos digitales': una revisión. *Universitas Psychologica*, 323-338.
- Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación UV. (agosto de 2014). *Tutoría para la Investigación*. Recuperado el 20 de agosto de 2014, de <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2014/08/zLineamientosTutorialInvestigacion2014.pdf>:





<http://www.uv.mx/dgdaie/files/2014/08/zLineamientosTutorialInvestigacion2014.pdf>

Ferro, C., Martínez, A. I., & Otero, M. (2009). Ventajas del uso de las tics en el proceso enseñanza aprendizaje desde la optica de los docentes universitarios españoles. *EDUTEC*, 1-11.

Merca.2. (21 de 10 de 2013). *mexico-6o-lugar-del-mundo-en-nativos-digitales*. Recuperado el 09 de 09 de 2015, de <http://www.merca20.com/>: <http://www.merca20.com/mexico-6o-lugar-del-mundo-en-nativos-digitales/>

Universidad Veracruzana. (2008). *Estatuto de los Alumnos 2008*. Xalapa: Universidad Veracruzana.



## **FORMACIÓN DE INSTRUCTORES DE CURSOS DE TUTORÍA PARA ACADÉMICOS DE LA U.V.**

**EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial.**

**Nivel: licenciatura**

**Dra. Isabel Pérez Lozano issal\_2000@hotmail.com**

**Ing. Juan Cerdan Pérez Ingjcp2010@gmail.com**

**M.A.C. Azucena Mendoza ernández azulzuly@hotmail.com**

**Facultad de química farmacéutica biológica de la universidad  
veracruzana.**

### **RESUMEN**

El presente trabajo tiene la finalidad de presentar el compromiso que asume la Universidad Veracruzana al implementar el Modelo Educativo Integral y Flexible en sus planes de estudio y otorgar a todos sus estudiantes el apoyo incondicional de sus tutores académicos. El nuevo modelo toma como marco de referencia el Plan General de Desarrollo 1997 y el Documento Consolidación y Proyección de la Universidad Veracruzana hacia el Siglo XXI.

El sistema de créditos se considera como un sistema de medición de las actividades de aprendizaje, adaptable a una estructura curricular selectiva y flexible, es decir, cada alumno tiene la oportunidad de seleccionar su carga académica, de acuerdo con su interés y disponibilidad de tiempo para cursar la carrera. La determinación de los cursos, seminarios y actividades a desarrollar por los estudiantes es apoyada generalmente por un tutor académico designado a cada estudiante.

Por lo cual, la preparación que debe tener un tutor académico es realmente importante y a fin de establecer una congruencia entre los conocimientos,

habilidades y actitudes que requieren los académicos para el ejercicio del trabajo tutorial, la Universidad Veracruzana provee a estos académicos de cursos de “**Formación de Tutores**”, los cuales se han mantenido en permanente actualización, impartidos por académicos que a su vez tuvieron que ser capacitados en un “**Programa de Formación de Instructores**”. El diagnóstico para la implementación de cursos de Formación de Tutores se realiza a partir de tres fuentes:

- Los resultados de evaluación del desempeño del tutor académico.
- La opinión de los coordinadores de los sistemas tutoriales.
- La opinión de los propios tutores académicos.

El presente trabajo resume estas actividades realizadas por académicos de la Facultad de Química Farmacéutica Biológica de la Universidad Veracruzana.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Veracruzana fundada en 1944, es una institución de Educación Superior pública y autónoma con distintas sedes a lo largo del estado de Veracruz. A partir de 1999 con la implantación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) inicia el proceso **de institucionalización de la tutoría** como una estrategia para que los estudiantes tomen decisiones importantes en su vida académica, desarrollen las habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios, no solo en el ámbito académico sino también en los aspectos personal y social, y obtengan continuamente la información más relevante para lograr su éxito profesional.

Aunque la tutoría per se no es innovación, a partir del MEIF es cuando en la Universidad Veracruzana se puede hablar de ella como una estrategia de trabajo académico, ya que es parte de las innovaciones del ejercicio docente y



de las nuevas formas de enseñanza que promueve el modelo. (Beltrán J., Suárez J.L. 2003,17).

La Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la Universidad Veracruzana tiene un Departamento de Apoyo a la Formación Integral del estudiante, del cual depende el Sistema Institucional de Tutorías.

Este Sistema Institucional de Tutorías a fin de establecer una congruencia entre los conocimientos, habilidades y actitudes que requieren los académicos para el ejercicio de la tutoría implementó cursos relacionados con la tutoría, los cuales se han mantenido en permanente actualización.

Con la finalidad de identificar las áreas prioritarias para fortalecer la actividad tutorial se realiza un diagnóstico con base en: los resultados de evaluación del desempeño del tutor académico; la opinión de los coordinadores de los sistemas tutoriales y la opinión de los propios tutores académicos.

La evaluación del desempeño del tutor académico contempla la participación de los estudiantes, que tienen asignado un tutor académico, su objetivo es mejorar las estrategias de atención para el tutorado, el instrumento se aplica al final del periodo escolar, consta de nueve preguntas orientadas a valorar el apoyo académico que los tutorados reciben de sus tutores y la actitud de los tutores en las sesiones de tutoría. Los coordinadores de los sistemas tutoriales de cada dependencia también opinan acerca de las necesidades de formación de tutores.

Los tutores académicos a partir de un auto diagnóstico identifican sus áreas de oportunidad en formación enriqueciendo así su actividad tutorial.

El objetivo de desarrollar este trabajo relacionado con la tutoría es el de manifestar y reconocer públicamente la preocupación constante que tiene la Universidad Veracruzana en fortalecer la tutoría académica mediante estos cursos, también ha trabajado con experiencias educativas dirigidas a los



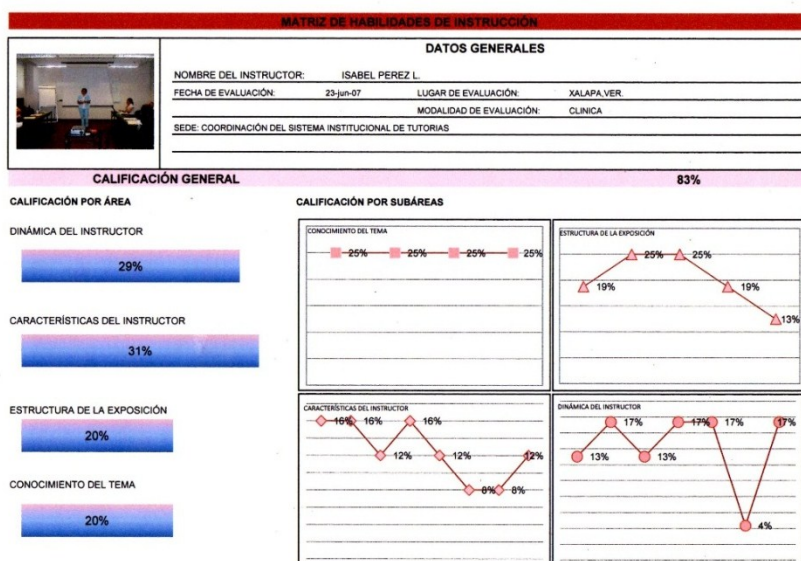
Coordinadores de los sistemas tutoriales y los coordinadores de los grupos de aprendizaje en coordinación con el Departamento de Competencias Académicas de la Dirección General de Desarrollo Académico, a través del Programa de Formación de Académicos.

## DESARROLLO

El Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana, para eficientar la actividad tutorial del personal académico, consideró necesario implementar un **“Programa de Formación de Instructores”** en Junio 2007, para lo cual conformó un grupo de 20 académicos tutores de las diferentes zonas geográficas de la misma Universidad y se les impartió el curso-taller **“Desarrollo de Formadores en Tutorías”**, cuyos temas principales fueron: Presentación; El fondo o contenido (tipos de reunión); La palabra básica; Planeando la reunión (a quien va dirigido: tipos de auditorios, determinación de objetivos, organización del contenido, planeación del tiempo, medios audiovisuales); La forma; las fases de una presentación: apertura y creación del clima, objetivos, participación y mensaje, preguntas, resumen y conclusiones; Función del expositor: planeación y motivación, condiciones del mensaje, selección de métodos y medios de presentación, evaluación y conclusiones; Técnicas de manejo del auditorio: cómo combatir el nerviosismo, foco y curva de atención, cuando el público no coopera, manejo de preguntas difíciles; Ejercicios, siendo uno de los principales el de leer un tema recientemente dado y pasar a exponerlo para ser filmado y estudiado en diferentes aspectos como: dinámica del instructor, características del instructor, estructura de la exposición y conocimiento del tema. Todo esto con la finalidad de capacitar adecuadamente a los futuros instructores para los cursos de Formación de Tutores.

Al finalizar este curso- taller impartido por la Consultoría en Administración de Personal de la Universidad Veracruzana el grupo de participantes se redujo considerablemente. En la siguiente imagen se puede observar un académico que fue evaluado al finalizar el curso donde fue calificado por áreas como: Dinámica del Instructor(Espontaneidad, actitud, postura corporal, inicio de su intervención, clima, recursos didácticos, inicio y fin de su intervención); Características del instructor(Contexto perceptivo, imagen, mirada, uso del lenguaje, muletilla, voz, manos y postura de pie); Estructura de la exposición (Percepción verbal, fases de la exposición, establece el objetivo, programa de las exposición, tiempos);Conocimiento del tema (conocimiento y habilidades, comunicación temática, aspectos principales y secundarios, y dominio del tema).

Los académicos participantes tenían que acreditar este taller para que ellos a su vez fuesen instructores de dos cursos de tutoría: **“Estrategias de trabajo para el ejercicio de la tutoría académica”** y **“Estrategias de operación para el desarrollo de la enseñanza tutorial”**, el primer curso es de carácter obligatorio para todos los académicos de la U.V., que van a desarrollar esta actividad tutorial, lo cual se menciona en los Lineamientos del Sistema



Institucional de Tutorial.

Estos cursos-talleres forman parte del Programa de Formación de Académicos, están dirigidos a los académicos

de la Universidad Veracruzana, tienen una duración de 30 horas, 20 son presenciales y 10 de trabajo extra aula, se imparten intersemestralmente y no tienen costo.

El curso **Estrategias de trabajo para el ejercicio de la tutoría académica** tiene como objetivo general: que los tutores fortalezcan las estrategias de trabajo dirigidas a la entrevista y el trabajo en pequeños grupos, con el fin de que sus sesiones de tutoría estén orientadas a las características y necesidades de sus tutorados y empleen actividades que les permitan establecer una comunicación efectiva con éstos. Los objetivos particulares son: que los tutores apliquen a su práctica la herramienta de la entrevista, fortaleciendo conocimientos y habilidades que le aseguren el éxito en la planeación, ejecución y evaluación de sus intervenciones en la actividad tutorial.

Otro objetivo particular: que los tutores conozcan la importancia de promover, identificar y orientar los diversos procesos del trabajo en equipo para mejorar la relación de apoyo, dirección y productividad con sus tutorados.

Los saberes que se trabajan en este curso-taller son: el modelo institucional de tutorías; concepto, etapas y elementos de la entrevista; tipos de lenguaje empleados en la entrevista para lograr un proceso adecuado de comunicación tutor-tutorado; también se abordarán saberes teóricos sobre los grupos de trabajo, características, técnicas de trabajo en equipos: descripción de las principales técnicas: Técnica interrogativa o de preguntas, mesa redonda, seminario, estudio de casos, foro; aspectos a considerar en la formación de los grupos y su importancia en la actividad tutorial.

Las estrategias metodológicas se centran en la realización de actividades de análisis, síntesis y reflexión de lecturas, de cápsulas en video, el trabajo colaborativo y ejercicios vivenciales.



Se les muestran todas las herramientas de apoyo al quehacer tutorial como son: sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial en la página web de tutorías de la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana.

Se evalúa la participación de los académicos en las actividades en el aula y la entrega de un programa de trabajo individual, con los cuales se busca integrar los conocimientos y habilidades adquiridos durante este curso-taller.

Es importante que en este curso-taller a los académicos les quede claro que la tutoría académica, es un servicio de ayuda individualizada dirigida a todos los estudiantes de la Universidad Veracruzana, pero sobre todo a aquellos que presentan dificultades académicas y educativas que por distintas razones surgen en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las sesiones de tutoría son generalmente de manera individual, a través de entrevistas o en pequeños grupos, en ambas el tutor orienta y sugiere líneas de acción en relación a la trayectoria académica y al perfil profesional del tutorado, para que este sea capaz de tomar decisiones autónomas y alcanzar sus objetivos académicos.

Para lograr lo anterior es necesario que el tutor sea capaz de planear sus sesiones de tutoría en función de las características y expectativas de sus tutorados, emplear el lenguaje adecuado para establecer un canal de comunicación efectivo, y evitar trasladar los usos y costumbres del salón de clases a la sesión tutorial.

Cuando las sesiones son en pequeños grupos los tutores requieren herramientas que les permitan definir previamente los criterios de agrupación, las estrategias de trabajo, la información que va a proporcionar, de tal manera que las sesiones grupales de tutoría académica no se conviertan en una asesoría meramente informativa. Todo esto en un clima de interés, respeto y corresponsabilidad.



El segundo curso llamado: **“Estrategias de operación para el desarrollo de la enseñanza tutorial”**, también forma parte del Programa de Formación de Académicos, y se imparte intersemestralmente a aquellos académicos que deseen ser profesores tutores.

La intención de este curso es que los tutores incorporen a su práctica académica los lineamientos e instrumentos de operación de la enseñanza tutorial, con la finalidad de que sean capaces de desarrollar líneas de trabajo dirigidas a la atención de las necesidades de los tutorados relacionados con los saberes de la disciplina que cursan. Los saberes que se trabajan en este curso taller son: El modelo institucional de tutorías; el diseño de los Programas de Apoyo a la Formación Integral del estudiante (PAFI), además de las estrategias para la operación de los PAFI., con la finalidad de que los tutores desarrollen las habilidades y destrezas que fortalezcan su actividad en el despliegue de tales programas, así como en cada una de las etapas del proceso tales como: diagnóstico, planeación, impartición y evaluación del PAFI.

Las estrategias metodológicas de fundamentan en la realización de actividades de análisis y reflexión de lecturas, el trabajo colaborativo y ejercicios de experiencia vivencial. La evaluación se sustenta con la elaboración de un producto final (elaboración, presentación y registro de un PAFI), y la realización de las actividades que implica el trabajo del programa, entre otros.

En este curso-taller se les enfatiza a los tutores que éste tipo de tutoría contribuye a elevar el rendimiento académico del estudiante, su intención es apoyar a los estudiantes en su formación académica, en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas, o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, mediante el desarrollo de programas de apoyo a la formación integral (PAFI), a través de una atención individual o grupal. Este tipo de enseñanza puede asumir diferentes formas de organización, dependiendo de las necesidades de los estudiantes, características del profesor tutor y la disciplina.

El profesor tutor es el responsable de apoyar a los tutorados, que así lo requieran, en fortalecer los procesos de aprendizaje, relacionados con el contenido temático de las experiencias educativas o bien con el desarrollo de habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos, a través del desarrollo de programas de apoyo a la formación integral. (Beltrán J., Suárez J.L. 2003,17).

Entre las funciones formativas del profesor tutor están:

- a) Apoyar a los tutorados en el fortalecimiento de sus procesos de aprendizaje, desempeño académico y en la construcción de su perfil profesional de acuerdo a sus necesidades, capacidades e intereses;
- b) Analizar los resultados de su desempeño académico y establecer estrategias para mejorar el aprovechamiento escolar;
- c) Analizar con el tutorado sus fortalezas y debilidades en relación al campo de la disciplina;
- d) Desarrollar en el estudiante las habilidades básicas para el trabajo de investigación;
- e) Apoyar en las dificultades de los estudiantes para la comprensión de los contenidos;
- f) Mejorar sus habilidades para el estudio e incrementar su rendimiento académico;
- g) Propiciar sus habilidades para generar conocimiento dentro de su disciplina o campo profesional;
- h) Fomentar la independencia y la responsabilidad del estudiante;
- i) Fortalecer valores para el cumplimiento de sus compromisos académicos. (Beltrán J., Suárez J.L. 2003,88).

Las funciones de gestión y administrativas que realizan los profesores tutores son:1.- Entregar al Coordinador del Sistema Tutorial de la entidad académica el Programa de apoyo a la formación integral para que sea enviado para su aval a la Academia por área de conocimiento correspondiente.

2.- Elaborar un reporte que integre el desempeño de los Tutorados en el programa de apoyo a la formación integral y el resultado que obtuvieron los tutorados en la experiencia educativa en la que necesitaron apoyo.



3.- Participar en las reuniones que convoque el coordinador del sistema tutorial.

## CONCLUSIONES

La Universidad Veracruzana es una institución pública que tiene en su misión el compromiso de contribuir a resolver las necesidades sociales, a través del cumplimiento de sus tareas fundamentales: formar profesionales, generar y aplicar nuevos conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos y transformar la cultura.

Dentro de sus prioridades está el otorgar el apoyo necesario a sus estudiantes mediante la tutoría académica, la cual está dirigida al seguimiento de las trayectorias escolares con el objetivo de apoyarlos en los múltiples problemas de tipo académico que aparecen en su camino, durante su permanencia escolar para mejorar el desempeño académico, promover la auto enseñanza y autonomía del estudiante y contribuir a su formación integral.

Si bien es cierto que el objetivo de la tutoría se circunscribe al seguimiento académico de los tutorados, los tutores no pueden eludir los múltiples factores de salud, sociales y culturales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, en este sentido los tutores requieren de las estrategias de atención básicas que les permitan realizar eficientemente su labor. Por esta razón el Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana continuamente promueve la capacitación de sus tutores para que tengan un mejor desempeño en esta actividad tutorial, facilitándoles también todas las herramientas necesarias para el logro de este importantísimo quehacer académico.



Foto de Instructor de curso para Formación de Tutores en la Facultad de Enfermería, en Orizaba, Ver. Junio 2015.

## REFERENCIAS

- Beltrán C.J., Suárez D.J.,( 2003) *El quehacer tutorial*, Talleres Integra tecnologías, S.A., de C.V. Jalapa Ver., México.
- Díaz B.F., Lule M.R., (1990) *Metodología de Diseño Curricular para la Educación Superior*, Editorial Trillas, México, D.F.
- García Nieto y col., (2004) *Guía para la labor tutorial en la universidad en el espacio europeo de educación superior*. Secretaría del Estado de Educación y Universidades, Madrid España.
- Jiménez García S y col., (1999) *Inducción al Nuevo Modelo Educativo*, Universidad Veracruzana, Xalapa, Ver. México.
- Ochoa Contreras Octavio, (1996) *Plan General de Desarrollo de la Universidad Veracruzana*, Xalapa, Ver.
- Palacios Aureliano, (1992). *Historia de la Universidad Veracruzana*, Imprenta Universitaria, Xalapa, Ver.,



## EJE IV: TENDENCIA DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS



## **LA FUNCIÓN DE LA MENTORÍA EN LA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA**

**EJE IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Roa Gómez, Ulises <sup>(1)</sup>**

**ulises.roa@correo.buap.mx**

**Rivera Villegas, Rosa María del Consuelo <sup>(2)</sup>**

**rosa.rivera@correo.buap.mx**

**Gutiérrez Vázquez, M.P. <sup>(3)</sup>**

**pilar.gutierrez@correo.buap.mx**

<sup>(1)</sup> Profesor-Investigador T.C. de la Facultad de Arquitectura en la Unidad Regional Tehuacán, Coordinador de Tutores de la Facultad de Arquitectura en la URT; Director de Tesis de licenciatura, Miembro del Cuerpo Académico Identidad Cultural y Desarrollo Regional Sustentable. <sup>(2)</sup> Profesor-Investigador T.C. de la Facultad de Administración en la Unidad Regional Tehuacán, Coordinadora de Servicio Social y Práctica Profesional de la Facultad de Administración en la URT; Miembro del Cuerpo Académico Identidad Cultural y Desarrollo Regional Sustentable. <sup>(3)</sup> Profesor-Investigador M.T. de la Facultad de Estomatología en la Unidad Regional Tehuacán, Coordinadora de Educación Continua de la Facultad de Estomatología en la URT; Colaboradora del Cuerpo Académico Identidad Cultural y Desarrollo Regional Sustentable.



## RESUMEN

El acceso a la educación superior en el estado de Puebla, significa una fuerte área de oportunidad para la población en edad de estudiar una carrera. Desafortunadamente, las estadísticas nos ofrecen un panorama desalentador. De acuerdo al INEGI, solo 15 de cada 100 habitantes concluye estudios de educación superior. Si a ello aunamos la barrera del idioma y las costumbres, las posibilidades que tienen los jóvenes de la región de influencia de la Unidad Regional Tehuacán, cuya lengua materna no es el español, se reducen considerablemente. La intención de este proyecto es reducir al máximo la posibilidad de deserción de los estudiantes de habla indígena de la Unidad Regional Tehuacán por motivos de incompatibilidad de costumbres.

## ABSTRACT

Access to higher education in state of Puebla, Mexico, means a strong opportunity area for the population in college age. Unfortunately, the statistics offer us a grim picture. According to INEGI, only 15 of each 100 inhabitants concluded higher education studies. If we combine the language barriers and customs, the possibilities for youth in the region of influence of the Unidad Regional Tehuacan, whose native language is not Spanish, are greatly reduced. The intent of this project is to minimize the possibility of dropout students of indigenous speaks of Unidad Regional Tehuacan for reasons of incompatibility of customs.

***Palabras clave—Mentoría, Lenguas indígenas, Unidad Regional Tehuacán, deserción escolar***

***Keywords—Mentoríng, Indigenous languages, Unidad Regional Tehuacán, School dropout***



## INTRODUCCIÓN

Hablar de tutoría académica en el nivel superior, conlleva una gran responsabilidad en brindar el seguimiento necesario para que el alumno logre su objetivo, que es concluir su carrera universitaria. El tutor se convierte en un guía que asesora, instruye, participa en el proceso de continuidad del alumno, para que el mismo se responsabilice de sus objetivos y metas.

Existen muchos obstáculos en el proceso del estudiante, desde el inicio de su carrera hasta su conclusión, tales como: situaciones personales, académicas, conflictos económicos, problemas psicológicos, etc. que dificultan en muchos de los casos, la conclusión de la carrera y que facilitan la deserción escolar. Y es aquí, donde la experiencia brinda la oportunidad a la Mentoría, considerada tradicionalmente como una relación «vertical» entre una persona de mayor estatus y otra en una posición inferior, pero dónde la tutoría ejercida por el profesor que actúa como Consejero, es también posible una modalidad horizontal, simétrica o entre pares, en la que el mentor y mentorizado se encuentran en situaciones similares. Asumiendo que la Mentoría es una estrategia de orientación útil en la universidad es necesario concretar cuáles son las necesidades de orientación que tiene el estudiante de nuevo ingreso. (Manzano, et al 2012).

Los procesos de tutoría y mentoría académicas se han descrito como herramientas relevantes para el desarrollo global y la integración académica del estudiante universitario. (Albanaes, et al 2015).

Las Unidades Regionales de la BUAP, presentan muchas de estas necesidades y los niveles de deserción se incrementan por muchas de estas causas, por lo que se hace necesario implementar un Programa de Mentoría, que coadyuve con Tutorías, para el cumplimiento de la función como tal de una y de otra.

*Contexto y desarrollo del tema*





La visión de la Universidad en su crecimiento y atención a mercados poco atendidos le permite consolidar la creación de las Unidades Regionales, las cuales se han ido abriendo conforme a las propias necesidades del mercado, y le ha permitido atender necesidades de jóvenes, que sin esta oportunidad no hubieran podido estudiar ante la falta de recursos para poder trasladarse a la ciudad de Puebla.

La Unidad Regional Tehuacán (URT), de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, tiene 16 años de haber iniciado labores y desde entonces, ha mantenido un crecimiento constante de la matrícula, de la planta docente y de la infraestructura, lo que hace necesario resolver situaciones específicas que se presentan como corolario del incremento de flujos que generan, actualmente, un aproximado de dos mil seiscientos estudiantes, 190 docentes, 16 personas de intendencia y 14 administrativos.

La URT oferta actualmente un total de 11 programas educativos: Administración de Empresas, Arquitectura, Ciencias Políticas, Derecho, Diseño Gráfico, Estomatología, Medicina y las recién incorporadas en 2015: Comunicación, Nutrición Clínica, Readaptación y Activación Física y Técnico Superior en Imagenología.

Tehuacán es el segundo municipio más importante del estado de Puebla, solo por debajo de la capital. A pesar de esta situación, la relación poblacional se mantiene en una tasa de 9 a 1 y en este entorno, más de la mitad de la población de 15 y más años, no tiene acceso a la educación media superior. Tan es así que, de acuerdo al censo 2010 del INEGI, el grado de escolaridad promedio en el estado de Puebla es de ocho años, lo que equivale a segundo de secundaria (INEGI, 2010).

Tehuacán es un municipio del estado de Puebla que colinda con el estado de Oaxaca al sur. La región de Tehuacán incluye algunos de los municipios más



rezagados en el estado y los municipios oaxaqueños que colindan con él, tienen altos índices de rezago a nivel nacional. Los pobladores de estas zonas son primordialmente indígenas, lo que representa en sí, un impedimento para acceder a la educación superior. Recordemos que la población indígena ha sido marginada históricamente de las actividades económicas y sociales de nuestro país. En nuestro caso, algunos de ellos viven en comunidades con lengua y costumbres propias y tradicionales. Estos factores han ocasionado un deterioro en las condiciones de vida de estas comunidades al grado de estar amenazada su existencia en el contexto nacional. (Carnoy, et al 2002).

Por otra parte, en lo que se refiere a las oportunidades de acceder a la educación superior para los indígenas, muchos estudios han enfatizado en las severas carencias desde la educación básica que repercuten en las bajas tasas de ingreso a la educación superior. De igual forma, cuando las universidades públicas realizan exámenes de admisión selectivos, las posibilidades de exclusión se incrementan considerablemente.

Por ello, la BUAP ha implementado desde principios de siglo una política de regionalización que ha venido consolidándose en la Unidad Regional Tehuacán al paso de los años. La intención fue y sigue siendo, acercar la educación superior a diversos grupos poblacionales que difícilmente pudieran trasladarse a la capital del estado para continuar estudios superiores. Así, la Unidad Regional Tehuacán recibe estudiantes de diversas y variadas zonas del sur-sureste del estado y una cantidad considerable de estudiantes de los estados de Oaxaca, Veracruz y Chiapas.

En muchas de las regiones de las que provienen los estudiantes de la URT, se habla una lengua propia y el español, en algunos casos, solo la lengua indígena. En la región de Tehuacán las principales lenguas indígenas que se hablan son el



Ngigua (Popoloca), Mixteco, Zapoteco y Nahuatl, de tal forma que muchos de nuestros estudiantes tienen como lengua materna alguna de estas.

La estratégica ubicación de Tehuacán, lo hace un punto sumamente accesible, no solo para los estudiantes de las regiones circundantes, sino para los que pertenecen a otros estados del sur-sureste de nuestro país.

Ello hace que muchos de los jóvenes que otrora encontraban imposible acceder a la educación superior, merced a la distancia y dificultad en la movilidad, ahora tengan a escasa distancia o tiempo una opción verdadera de continuar sus estudios.

En algunos casos de estos, la inclusión en un nuevo tejido social y la incorporación de nuevas y diversas costumbres a las propias, hace de este proceso de transición, tortuoso y molesto y a veces, insalvable.

El programa de regionalización universitaria establecido por la BUAP desde hace 16 años, ha tenido logros importantes en la Unidad Regional Tehuacán y en las otras 11 Unidades Regionales de la misma. Estamos consolidando la matrícula con un total de 2,600 estudiantes. No tenemos datos contundentes, pero consideramos, por la experiencia tutorial previa, que al menos un 10% de nuestra matrícula es hablante indígena.

Es por ello que hemos realizado la presente propuesta para atender, desde el la perspectiva de la tutoría-mentoría a este bloque de estudiantes de nuestra institución.

## **PROPUESTA DEL PROGRAMA DE MENTORÍA EN LA UNIDAD REGIONAL TEHUACÁN**

Aunado a los hechos previamente descritos, el “choque” cultural que tienen que resistir los estudiantes indígenas, en algunas ocasiones, los hace desistir del intento.



En algunos casos de estos, la inclusión en un nuevo tejido social y la incorporación de nuevas y diversas costumbres a las propias, hace de este proceso de transición, tortuoso y molesto y a veces, insalvable.

Este fenómeno es más significativo para los estudiantes de habla indígena que son primera generación en acceder a la educación superior, ya que ingresan no solo a un nivel de estudios diferente al que conocen, que de por sí ya es un cambio importante, sino que deben encarar un mundo diferente, aprender a moverse en un territorio ciertamente diferente y definitivamente mucho mayor en superficie, al que cotidianamente utilizaba.

Abonando a éstas y más situaciones que tienen que sortear estos estudiantes, tenemos la lengua, el idioma, que representa una barrera cultural insoslayable. Los contenidos de las asignaturas no difieren entre estudiantes monolingües y bilingües. Tampoco distinguen costumbres diversas. Así, las oportunidades para los estudiantes de habla indígena se enfrentan a barreras que los “empujan” hacia la deserción, en el peor de los casos, o hacia una vida universitaria llena de contratiempos y sufrimiento.

La mayoría de las ocasiones, los estudiantes de habla indígena de primera generación en la universidad, dominan el español de tal forma que es muy difícil determinar solo por la dicción, si el español no es su lengua materna. Pero hay casos que la fluidez del español tarda en conseguirse y ese tiempo que les toma perfeccionar su segunda lengua se convierte en una distracción que los aparta un tanto de la atención que deberían prestar a los contenidos de las asignaturas.

Por lo antes expuesto, en la Unidad Regional Tehuacán, se propone implementar el Programa de Mentoría, el cual contempla las siguientes actividades:

El presente programa atenderá a los estudiantes de la Unidad Regional Tehuacán, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, con las siguientes características:



- Que posean una lengua indígena como lengua materna.
- Que sea la primera generación de su familia que accede a la educación superior
- Que esté inscrito en cualquiera de las once licenciaturas de la Unidad Regional Tehuacán, BUAP.

Los mentores para este programa deberán ser profesores investigadores con experiencia en tutoría. Estudiantes de la Unidad Regional Tehuacán con 80% o más de créditos aprobado y que hablen alguna lengua indígena. Ex-alumnos de la Unidad Regional Tehuacán que hablen alguna lengua indígena y deseen participar en el programa.

El programa se guiará como práctica independiente de los programas de licenciatura existentes en la Unidad Regional Tehuacán y se realizará uno a uno, de mentor a mentee en grupos de un mentor para grupos de cinco aprendices.

Las sesiones tendrán por objetivo acompañar al estudiante de habla indígena que es primera generación de la familia en llegar a la universidad y su naturaleza deberá ser de acercamiento entre mentor y aprendiz de forma tal que se propicie una simbiosis de intereses que tenga como correlato un incorporación gradual del aprendiz a la vida universitaria.

Las sesiones uno a uno se desarrollarán en los cubículos de docentes del edificio Multiaulas en dos turnos: el matutino, que atenderá a los estudiantes que cursan materias de licenciatura en la tarde y el vespertino que atenderá a los estudiantes que cursan materias de licenciatura en la mañana.

Las citadas sesiones uno a uno tendrán verificativo en períodos semanales y su duración no excederá de 50 mins por sesión, pudiendo convocarse, por alguna de las partes, mentor o aprendiz, a sesiones extraordinarias, que podrán llevarse a cabo con la anuencia de ambas partes.



El presente programa será exitoso si la incorporación de los estudiantes provenientes de zonas marginadas de la región de Tehuacán y de otras regiones del país y estado, cuya lengua materna sea cualquier lengua indígena, se realiza sin ocasionarle al estudiante (ahora mentee o pupilo) problemas académicos y de relaciones interpersonales.

Los pupilos o aprendices, deberán ser capaces de socializar con sus pares de forma tal que los trabajos por equipo resulten exitosos con la incorporación de ellos en los procesos creativos y productivos.

Además, el aprendiz deberá acreditar todas las asignaturas que tuviera en proceso, en el momento de incorporarse al Programa de Mentoring para Estudiantes de Habla Indígena (ProMEHI) de la Unidad Regional Tehuacán, de la BUAP, en el tiempo estipulado para dicho Programa.

Las relaciones entre mentor y aprendices deberán formalizarse mediante un contrato preestablecido de común acuerdo, donde se señalarán las condiciones y compromisos de los días y horas acordadas, mismas que tendrán una duración máxima de 50 minutos en las sesiones uno a uno y de 90 en las grupales.

Los principales usuarios del presente programa, serán los estudiantes de nuevo ingreso a cualquiera de las siete licenciaturas que se ofertan en la Unidad Regional Tehuacán, y que tengan la característica de ser hablantes de una lengua indígena y que ésta sea su lengua materna.

Al final del período del ProMEHI, se realizará una reunión evaluatoria en la que se definirá el grado de éxito del mismo. De esta forma, cuando el estudiante que ha participado en el programa ha concluido su primer cuatrimestre de vida universitaria, se evaluará el Programa de la siguiente manera:

EXITOSO. Cuando el aprendiz...



- Concluyó el cuatrimestre con el 100% de los créditos cargados, aprobados y ha demostrado integrarse y ser participativo en equipos de trabajo.

REDITUABLE. Cuando el aprendiz...

- Concluyó el cuatrimestre con el 100% de los créditos cargados, aprobados.

MEJORABLE. Cuando el aprendiz...

- Concluyó el cuatrimestre con un porcentaje de 70% de los créditos aprobados.

INFRUCTUOSO. Cuando el aprendiz...

- Concluyó el cuatrimestre con un porcentaje menor o igual a 69% de los créditos aprobados.

El programa tiene como cometido la incorporación sin sobresaltos y exitosa de estudiantes de habla indígena y primera generación de la familia en acceder a la educación superior cuando son alumnos de nuevo ingreso.

De esta forma, los estudiantes de la Unidad Regional Tehuacán, que sean hablantes indígenas pero que ya hayan cursado más allá del primer cuatrimestre, no serán elegibles para participar en el presente programa.

Para el caso de los mentores, deberán cumplir lo establecido previamente y para el caso de los mentores alumnos podrá hacerse la excepción para quienes aún no tengan el 80% de los créditos aprobados, pero tengan más de 50% y un promedio mayor a 8.5; para los mentores exalumnos, deberán residir en la ciudad de Tehuacán, toda vez que la mentoría se desarrollará en dicha ciudad.

El Programa contempla la capacitación periódica y constante de los mentores que participen en él. Tal como se describió en apartados anteriores, Se capacitará a los mentores de “nuevo ingreso” con cursos de formación en Mentoring, específicos para tal estatus. Y para los mentores que ya están capacitados, se



ofertará un curso de actualización en Mentoring para actualizar datos, procedimientos y actividades.

Como se ha descrito con anterioridad, el instrumento que utilizaremos para la medición del éxito del Programa será, básicamente, el kardex del estudiante-mentee. Pero también se utilizarán como instrumentos de medición cuantitativa, el número de sesiones realizadas contra las establecidas y con base en las anotaciones de la bitácora.

En la parte cualitativa, se utilizarán encuestas que deberán realizarse a los dos actores principales del proceso: el Aprendiz y el Mentor; de igual forma se tendrán entrevistas personalizadas con ambos actores por separado.

La evaluación final del Programa correrá a cargo del cuerpo de consejeros que verificará los kardex de los Aprendices y verificará su pertinencia con respecto a lo establecido en puntos previos (IV c) y cruzará los resultados con los datos obtenidos de las encuestas, cuestionarios y entrevistas aplicadas al mismo Aprendiz y al Mentor. Posteriormente a ello, el Coordinador emitirá su fallo respecto a los logros obtenidos en el proceso de implementación y conclusión del ProMEHI.

Señalan García, et al (2014), que adicional a las necesidades ya conocidas, la práctica profesional y el quehacer diario con los estudiantes permiten señalar otro tipo de necesidades, tal vez no tan manifiestas y evidentes como las ya detalladas pero que, en los últimos años, vienen siendo cada vez más frecuentes: Desarrollo personal, atención, información, asesoramiento personal, y normas de convivencia. Así mismo, que cada vez se observa con mayor frecuencia a estudiantes que presentan problemas de inseguridad, incluso estados de ansiedad y depresión y, en menor medida, otros trastornos psicológicos, dificultades que limitan o entorpecen su desarrollo personal y, como consecuencia, su desarrollo académico y social.





Por lo que el presente programa se torna flexible para ser adecuado a las necesidades que se detecten con cada nueva generación de las licenciaturas existentes en la Unidad Regional Tehuacán, adecuándose al perfil de formación de cada licenciatura.

## **CONCLUSIÓN**

La atención personalizada a través de la Mentoría a los alumnos de la Unidad Regional Tehuacán, en sus once licenciaturas, requerirá reforzarse cada día, a la par que la tutoría, debiendo ser adecuada a las necesidades de los alumnos de la región de Tehuacán.

La implementación de este Programa de Mentoría, de manera continua, con capacitación constante a todos sus integrantes, permitirá disminuir la deserción escolar en los diferentes perfiles de las licenciaturas que se imparten en este campus.

El objetivo principal del Programa de Mentoría, es participar a la par con los alumnos en las diferentes actividades, reforzando no solo la parte académica, sino la parte personal de cada uno de ellos, en su autoestima principalmente, ya que al contar con un Mentor, permite su inclusión en el ambiente social y estudiantil y visualizarse hacia un futuro como persona y como profesionista exitoso.

## **REFERENCIAS**

Carnoy M., Santibañez L., Maldonado-Maldonado, A., & Ordorika, I. (2002). Barreras de entrada a la educación superior y a oportunidades profesionales para la población indígena mexicana. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, (XXXII), 9-44.



Albanaes Patricia, Marques de S. Frederico y Patta B. Marucia (2015). Programas de tutoría y mentoría en universidades brasileñas: un estudio bibliométrico. Revista de Psicología vol.33 no.1 Lima 2015. Universidade Federal de Santa Catarina – Brasil. ISSN 0254-9247.

García G. Mercedes, Carpintero M. Elvira, Biencinto L. Chantal y Núñez del R. M<sup>a</sup> Cristina (2014). La evaluación del proyecto SOU-estuTutor: percepción de los mentores. Revista Complutense de Educación. Universidad Complutense de Madrid y Universidad Politécnica de Madrid. Vol.25 No.2. pp 433-455.

Manzano S., Nuria, Cuadrado M. Ana, Sánchez G. Marifé, Ríquez Angélica; Suárez O. Magdalena (2012). El Rol del Mentor en un proceso de mentoría universitaria. Educación XX1, vol. 15, núm. 2, 2012, pp. 93-118 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. ISSN: 1139-613X.

Clutterbuck, David B. G. (2006). Mentoring in Action: A Practical Guide. (D. Megginson, Ed.) Eduardo Parra Zambrano, P. Z. (2013). La E-Mentoría Como Proceso de Acompañamiento Pedagógico para Docentes. Editorial Académica Española.

Harvard Business Essentials. (2005). Coaching y mentoring: cómo desarrollar el talento de alto nivel y conseguir mejores resultados. Deusto.

INEGI. (2010). Cuentame... Recuperado el 20 de octubre de 2013, de Cuentame. Información por entidad.Puebla:<http://cuentame.inegi.gob.mx/monografias/informacion/pue/ poblacion/educacion.aspx?tema=m& de=21>

Rísquez, Angélica. (2006) E-mentoría: avanzando la investigación, construyendo la disciplina. Revista Complutense de Educación. Vol 17 N° 2 . Madrid.

Ferré, X., Tobajas, F., Córdoba, M. L., & de Armas, V. (2009). Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro



- universitario. Mentoring & Coaching-Universidad y Empresa. Vol, 2, 133-151.
- Jiménez-Vergara, E., Rodríguez, S. R., & Macías, A. V. (2003). La función tutorial en la Universidad de Sevilla. La mentoría como respuesta: El proyecto SIMUS. In Tutoría universitaria (pp. 271-284). Servicio de Publicaciones.
- Bernier, A., Larose, S., & Soucy, N. (2005). Academic mentoring in college: The interactive role of student's and mentor's interpersonal dispositions. *Research in Higher Education*, 46(1), 29-51.



## **HABILIDADES PARA LA VIDA QUE FACILITEN LA INSERCIÓN LABORAL**

### **Eje temático IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel: Licenciatura**

**Adriana del Carmen Morales Cruz**

**adriana\_cieloazul@hotmail.com**

**Rocío de la Cruz Hernández**

**rocio.admiel@gmail.com**

**Instituto Tecnológico Superior de Centla**

### **RESUMEN**

El estudiante que ingresa a un sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar. En el Instituto Tecnológico Superior de Centla se observa que es en los primeros cuatro semestres donde se elevan los índices de reprobación y deserción. Esta problemática ha impulsado el programa de Tutoría, que mediante las sesiones grupales e individuales, ha encontrado que el estudiante enfrenta conflictos de tipo: económicas, familiares, laborales, académicas y personales.

Es por esto que el programa de tutoría ha impulsado diversas acciones para acompañar a los estudiantes e incidir en su terminación de carrera profesional, entre ellas, está el trabajar temas que permitan el desarrollo de habilidades personales y profesionales.

### **INTRODUCCIÓN**

El estudiante que ingresa al sistema educativo tiene tres opciones: aprobar, repetir o desertar, donde la repetición y la deserción implican un desperdicio de recursos tanto económicos como humanos que afectan los niveles de eficiencia del



sistema. Por tanto, los tres fenómenos están estrechamente interrelacionados. La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar.

En ocasiones la tasa de deserción (puede tomar valores negativos, lo cual significaría que el sistema educativo en un determinado lugar está perdiendo alumnos en lugar de lograr la eficiencia terminal.

Las escuelas cumplen una función muy importante en la prevención del abandono escolar, siempre que sean entendidas como un protector de riesgo para los estudiantes, como una comunidad de compañerismo y compromiso, uno de los programas que las Instituciones educativas tienen son las tutorías, las cuales pueden variar en su implementación dependiendo de las características y recursos de la escuela.

La ANUIES (Romo, A. y Fresán, M., 2001), señala que cada institución debe “diseñar estrategias e instrumentar acciones que tengan como propósito incrementar la calidad del proceso formativo integral de los estudiantes, aumentar su rendimiento académico, reducir la reprobación y la deserción escolar, y lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios”.

En ese sentido, en el Programa de tutorías se permite abordar temas que además de motivar a los alumnos en la culminación de su carrera, adquieran habilidades que les faciliten su estancia en el Instituto y posteriormente en su vida profesional.

## **DESARROLLO**

### **PROBLEMÁTICAS QUE SE OBSERVAN DESDE LA TUTORÍA**

En el Instituto Tecnológico Superior de Centla el programa de tutorías abarca los primeros cuatro semestres debido a que en estos es que se presenta mayores índices de reprobación y deserción escolar.

Dado que la tutoría no era obligatoria para los estudiantes, la labor del tutor era de convencimiento para que los alumnos participarán de las actividades. Gracias a



que el programa se ha regulado por parte de las autoridades educativas, dando un crédito al programa.

Las problemáticas o crisis identificadas en las sesiones de grupo o entrevistas individuales son diversas y de carácter importante. Por crisis se entenderá, en este escrito, como una situación de peligro y oportunidad, ya que se puede ver como un estado de desequilibrio, pero también como un tiempo en el que el individuo tiene la oportunidad para crecer, madurar y capacitarse para manejar problemas propios de la vida misma (Torres, R., Ochoa H., Ibarra, F. y Ramírez, A., 2009).

Entre las problemáticas de los alumnos se encuentran:

- Económicas, esta situación es común encontrarlo en los estudiantes, ya que la mayoría de los jóvenes provienen de comunidades o Rancherías del municipio, donde la gente es de escasos recursos económicos.
- Familiares, dado los cambios sociales que se tienen actualmente es común encontrar familias disfuncionales, donde los hijos están a cargo de uno de los padres o en el peor de los casos de sus abuelos o un familiar cercano.
- Laborales, algunos jóvenes tienen que trabajar para continuar sus estudios o apoyar en los gastos familiares, ocasionando que a veces falte a las primeras o últimas horas de clase.
- Académicas, dado las situaciones ya enlistadas, el rendimiento que se espera del alumno no se nota, además que los diversos problemas que lo incumben los distraen de sus clases, el tiempo es factor para que no entregue sus actividades extraclase y los recursos económicos dificultan tener los insumos para actividades de equipo.
- Personales, es conocido que el ser humano es un ente integral y aunque en algunos casos es capaz de resolver cualquier situación que se le presente no siempre es así.



## EL PAPEL DE LA TUTORÍA

La tutoría es una estrategia educativa que el SNEST ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de docentes y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo.

La acción tutorial recae principalmente en el docente, quien al asumir el papel que el Modelo Educativo para el Siglo XXI le confiere, se convierte en facilitador no sólo del aprendizaje de los estudiantes y de su desarrollo cognitivo, sino también de su desarrollo personal y social, cumpliendo de esta manera con la tarea de educar para el trabajo y para la vida.

En este sentido, la tutoría es una acción compleja que permite la atención cercana y personal del estudiante y ampliar el campo de acción del docente con el fin de mejorar la calidad y eficiencia terminal del proceso educativo, mejorar el desempeño académico de los estudiantes y, consecuentemente optimar los resultados de los programas educativos. La tutoría, como coadyuvante del proceso educativo se sitúa también en un contexto humanista y constructivista en el que la persona es el origen y destinatario de todos los esfuerzos y recursos de las instituciones educativas.

Según el Manual del tutor del SNEST (2012), la tutoría es un proceso dinámico, que permite al estudiante obtener continuamente los conocimientos necesarios para la toma de decisiones en su vida académica y desarrolle a su vez las habilidades, destrezas, actitudes y valores que le resultarán útiles en su vida personal y en sus relaciones sociales.

En este sentido en el programa de Tutorías se han analizado diferentes temas como la resiliencia, sentido de vida, habilidades del pensamiento, valores, hábitos



de estudio, identificación con la institución educativa, proyecto de vida que invita a una proyección de éxito profesional.

## **FUNDAMENTO TEÓRICO DE LAS ACCIONES TUTORIALES**

El hombre es un ser vulnerable dado que la sociedad o ambiente en el que vive lo provee de riesgos y problemas innumerables día a día, esta vulnerabilidad humana es un tema que siempre ha preocupado y ocupado al mismo hombre, se sigue estudiando desde diferentes perspectivas y una de las muchas preguntas que se realizan es, ¿por qué algunos seres humanos al enfrentarse a la adversidad, se vuelven muy fuertes y otros por el contrario quedan destruidos? Este cuestionamiento ha sido el punto de partida para el estudio sobre la resiliencia.

La resiliencia puede entenderse como la capacidad para sobreponerse a los problemas, adversidades o conflictos buscando alternativas creativas, que le permitan a la persona o grupo social antes que dañarse, resignificarlas, fortalecerse con ellas y construirse nuevas posibilidades a partir de sus potencialidades, entendidas éstas no como innatas, sino cómo competencias que pueden desarrollarse (Zuluaga, G. A., 2006).

Frankl (2012) cree que para tener una visión de vida positiva es estar convencidos que ésta tiene sentido y que todos tienen la capacidad de encontrarlo, para sobreponerse a toda situación. De igual forma, considera que el espíritu humano es nuestro instrumento para encontrar el sentido que está en todas partes, son gratuitas y solamente esperan dentro de uno mismo para ser utilizadas.

Frankl (1991) considera que el sufrimiento puede representar una de las posibilidades para aumentar la tolerancia a la frustración y que el hombre es un ser que decide siempre de nuevo lo que es y que será, es un ser que siempre





decide; al respecto Erickson (1967) sostenía que las personas tienen los recursos internos suficientes para solucionar sus problemas y vivir mejor, que se pueden utilizar de forma cotidiana. Sartre (1993) expresa: “el hombre es una libertad en situación”, es lo que quiere ya que puede elegir el tipo de persona que quiere ser; al respecto, Savater (1991) indica que todos los hombres no elegimos lo que le sucede, pero sí puede elegir como responde a lo que le pasa.

Del mismo modo la OMS (Montoya, I. y Muñoz I., 2009) describe diez habilidades para la vida que son indispensables para que los adolescentes y jóvenes adquieran la capacidad de elegir estilos de vida saludables.

1. Autoconocimiento. Conocer los propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué gusta o disgusta, cuáles son los límites y puntos fuertes/débiles.
2. Empatía. Ayuda a comprender mejor al otro y por tanto responder de forma consecuente con las necesidades y circunstancias de la otra persona.
3. Comunicación Asertiva. Expresar con claridad y de forma adecuada los sentimientos, pensamientos o necesidades individuales.
4. Relaciones Interpersonales. Establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva.
5. Toma de Decisiones. Evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias.
6. Solución de problemas y conflictos. Buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.
7. Pensamiento Creativo. Buscar alternativas diferentes de manera original ayudando a realizar una toma de decisiones adecuada.
8. Pensamiento Crítico. Permite preguntarse, replantearse, analizar objetivamente la situación existente de la forma más objetiva posible para llegar a conclusiones.



9. Manejo de emociones y sentimientos. Reconocer las propias emociones y sentimientos y saber cómo influyen en el comportamiento.

10. Manejo de tensiones y estrés. Es la habilidad de conocer qué provoca tensión y estrés en la vida y encontrar formas de canalizarlas.

Estas habilidades podrían englobarse en habilidades sociales, cognitivas y para afrontar emociones, permitiéndonos así trabajar los factores de protección, que promuevan estilos de vida saludables, ya que son esenciales para el desarrollo del ser humano y para lograr buenas adaptaciones a los cambios evolutivos.

En aspectos positivos, el conflicto ayuda a crear y consolidar en el ser humano el principio de la realidad al reconocer sus límites, necesidades y derechos ajenos; aclarar las ideas, sentimientos y objetivos de los miembros de un grupo y conduce a establecer normas (Cyrulnik, B. (2010).

## **ACCIONES TUTORIALES**

Tomando como referencia la teoría anterior, una de las estrategias que se han implementado cuando se da la oportunidad de ser tutora de un mismo grupo desde el primer hasta el último semestre es organizar los temas y actividades de acuerdo al semestre, esto ha dado resultados favorables.

En primer semestre los temas y actividades que se abordan son de integración grupal y de identificación con la institución educativa, dándole a conocer las oportunidades que tiene como estudiante, se analizan los hábitos de estudio y organización del tiempo.

Para segundo semestre las actividades que generalmente implemento es la continuidad a la integración del grupo, pero además temas como comunicación asertiva, inteligencia emocional, creatividad, negociación, introspección y FODA personal. Además del análisis de la retícula escolar para valorar las posibilidades de poder o no adelantar asignaturas.



Tercer semestre permite que el alumno vaya más allá de sus límites, es decir, realizar actividades que permitan al alumno analizar su situación actual buscando alternativas de solución más que lamentarse por ella. Es así como los temas son sentido de vida, resiliencia y continuo con creatividad.

Para cuarto semestre los temas están relacionados con el proyecto de vida, se retoman temas de los semestres anteriores, el más representativo es el Foda personal, entre otros. El tema de proyecto de vida incentiva a que el alumno se visualice y vaya forjando su destino, así también elabora su primer curriculum, este permite valorar las habilidades, conocimientos y documentos adquiridos pero también lo que necesita emprender para que cuando termine su carrera profesional su curriculum sea interesante y valorado por las empresas.

Las actividades planeadas en cada semestre, es con la finalidad de que el estudiante adquiera habilidades para la vida, ya que esto les permitirá resolver las situaciones de conflicto que se le presenten, además que si el ser humano es una persona emocionalmente sana puede trabajar en el lugar que desee, ya que sus aspiraciones de éxito predominan en su vida.

A veces se cree que para que el alumno tenga con facilidad una inserción laboral es tener el conocimiento, pero en ocasiones eso no es suficiente, ya que además del saber y saber hacer, es importante saber ser (tener la actitud) y saber convivir (trabajo en equipo). El programa de tutorías aborda temas que contribuyen al ser y al convivir.

Es importante mencionar que los retos son muchos ya que las actividades deben adecuarse a las características del grupo, dado que hay grupos que se rehúsan a la profundidad en temas de superación personal, por lo que las actividades en ocasiones no se realizan a lo planeado.

Cabe mencionar que la formación profesional y la experiencia como tutora me ha permitido mejorar mi práctica profesional.



## CONCLUSIONES

El papel del tutor es acompañar, pero ¿Cómo acompañar a alguien que no lo desea? Esa es la pregunta que nos hacemos de los alumnos que se resisten a asistir a la tutoría grupal o individual. Es esa pregunta la que me motiva a diseñar las estrategias que permitan que el alumno se identifique con las actividades pero sobre todo que adquiera las habilidades para su vida profesional, principalmente.

Dentro de los resultados que se han obtenido, es que a partir del segundo semestre muchos alumnos piensan en adelantar materias, y que a pesar de las dificultades familiares y económicas no pierdan de vista su objetivo, que es concluir, su carrera profesional. Además, ellos mismos en su formación buscan participar en los eventos o concursos que le permitan ir adquiriendo habilidades y otros conocimientos propios de su formación profesional. Un alumno motivado y resiliente se ocupa de su preparación y es autosuficiente en comparación con un alumno incapaz emocionalmente de enfrentar sus problemas.

En consecuencia los programas destinados a la operación de la tutoría deben ser proactivos y encaminados al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, ayudándolos a tomar decisiones ante las opciones académicas que van conociendo como profesionales en formación. La tutoría apoya a los estudiantes en la planificación de un proyecto de vida que les permita tomar decisiones autónomas y responsables, basadas en sus características y expectativas personales a partir de los requerimientos de las opciones académicas y laborales que el contexto ofrece.

No cabe duda que hay mucho camino por recorrer, es por esto que el tutor no debe quedarse con las estrategias diseñadas, sino que debe estar en continua preparación y búsqueda de temas que se apliquen en la tutoría de forma exitosa.

Por otra parte, los problemas de los estudiantes son diversos y quizás no todos se puedan solucionar como lo es la situación económica, es por esto que un trabajo



futuro es el diseño de estrategias que fomenten el emprendurismo en los jóvenes de tal forma que haciendo uso de su creatividad sean verdaderos empresarios y adquieran recursos económicos sin afectar su desarrollo académico.

## REFERENCIAS

- Cyrułnik, B. (2010) Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. (10ª. ed.). Barcelona: Gedisa
- Erickson, M.H. (1967) Problemas psicológicos básicos en la investigación de la hipnosis. México: FCE.
- Frankl, V. (2012) El hombre en busca del sentido último. México: Paidós.
- Frankl, V. (1991) La voluntad de sentido. (2ª. ed.). Barcelona: Herder.
- Manual del tutor del SNEST (2012). Institutos Tecnológicos. México: SEP
- Montoya, I. y Muñoz I. (2009) Habilidades para la vida. Revista de formación del professorat Compartim. Pp. 1-4. Consultado el 7 de marzo de 2013 [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf)
- Romo, A. y Fresán, M. (2001) Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y rezago en Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal. Propuesta Metodológica para su estudio. ANUIES. P. 5.
- Sartre, J.P. (1993) El ser y la nada. Barcelona: Ataya
- Savater, F. (1991) Ética para amador. México: Ariel
- Torres, R., Ochoa H., Ibarra, F. y Ramírez, A. (2009) Acompañamiento de jóvenes ante situaciones de riesgo. México [s.e] p. 21
- Zuluaga Zuluaga, G. A. (2006, Junio) La resiliencia o el sentido de la posibilidad. Revista electrónica de psicología social FUNLAM, 11  
Consultado el 4 de marzo de 2013.  
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poesis/article/viewFile/435/410>



## LA TUTORIA Y LA INSERCIÓN LABORAL EN LA FCA UAC

**EJE IV: Tendencia de los programas de tutorías.**

**Autor: C.P.C. Mario Javier Fajardo, M.C.**

**marfa.0712@gmail.com**

**Universidad Autónoma de Campeche**

**Dr. Luis Alfredo Argüelles Ma.**

**luisarguellesmaa@hotmail.com**

**Universidad Autónoma de Campeche**

**Dr. Román Alberto Quijano García**

**rq6715@hotmail.com**

**Universidad Autónoma de Campeche**

### RESUMEN

En este estudio se analizan los factores que configuran las actitudes de los universitarios hacia la búsqueda de empleo y su aceptación en el campo laboral. Se aplicó un cuestionario validado que contiene 12 ítems, a través de la tutoría, a 42 estudiantes inscritos en el modelo educativo flexible con enfoque en competencias de la Licenciatura en Contaduría que iniciaron en Septiembre de 2009, en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAC.

Los resultados permitirán generar un acompañamiento que permita reforzar las competencias del egresado en la inserción laboral, por parte de la universidad, así como proponer la adecuación de algunos programas educativos de la profesión.



## INTRODUCCION

En este trabajo de investigación se analizan las actitudes de los estudiantes sobre el proceso de inserción laboral y las competencias valoradas por los empresarios. Se diseñó un instrumento válido y confiable que contiene 12 ítems, referidos a: 1.- Formación y orientación, 2.-Competencias genéricas requeridas por el estudiante, 3.- Competencias profesionales exigidas por el perfil de egreso y 4.- Competencias generales y profesionales, aplicado a 42 (58%) alumnos inscritos en el modelo educativo flexible con enfoque en competencias, de la Facultad de Contaduría y Administración UAC, inicia a partir de Septiembre de 2009.

El Modelo Educativo Institucional (IME.2009) de la Universidad Autónoma de Campeche, contiene las necesidades de un reforma determinante a la estructura curricular de los planes de estudio, incorporando las unidades de aprendizaje de tal forma que permitan el desarrollo de competencias en los estudiantes, para formar personas con alto valor profesional, flexibilidad para adaptarse a los cambios por su incorporación a los procesos de enseñanza aprendizaje. También contempla el acompañamiento, a través de su tránsito escolar, fomentándoles la capacidad para gestión del conocimiento, toma de decisiones y solución de problemas.

EL programa de tutorías, en la Universidad Autónoma de Campeche es relevante, cuando se explica desde el entorno mundial hasta local, como sigue:

La implantación del sistema de créditos europeos, en el marco común europeo de la educación superior, (Conferencia de Berlín. 2003), centrado en el aprendizaje y el trabajo del estudiante, revaloriza el rol del tutor como guía y acompañante en los procesos de adquisición y maduración de los aprendizajes.



En todo Latinoamérica, se dedican esfuerzos para que en las instituciones de educación superior, sea el docente quien conozca y oriente a los estudiantes en forma inmediata, coordinando su acción con otros docentes. Aquí, la tutoría es donde tiene su fundamento, otorgándose a lo largo del transitar escolar donde tiene que evolucionar paulatinamente, ajustándose a las necesidades de los estudiantes en nuestra sociedad cambiante.

El objetivo del Plan Nacional de Desarrollo 2013- 2018 (PND.2013), Eje III “Educación con Calidad”, hace énfasis en la realidad preocupante de que en México son los jóvenes quienes no estudian ni trabajan. Es un costo económico, social y humano, desaprovechando el recurso más importante que se tiene hoy en día: la juventud que tiene el potencial de convertirse en el vital motor del desarrollo económico y social del país. En este sentido la vinculación de la educación con el mercado laboral debe atender esta realidad como una de sus estrategias más apremiantes.

En forma concordante, la estrategia 3.1.3 propone: “Garantizar que los planes y programas de estudio sean pertinentes y contribuyan a que los estudiantes puedan avanzar exitosamente en sus trayectoria educativa, al tiempo que desarrollen aprendizajes significativos y competencias que les sirvan a lo largo de la vida”

En la Universidad Autónoma de Campeche el programa institucional de tutorías ofrece atención integral y personalizada al alumno, para elevar su aprovechamiento y rendimiento escolar, así como actitudes y valores, como el compromiso y la responsabilidad.





## **DESARROLLO**

La tutoría es un instrumento ejecutor de la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a los directivos de la institución les permite obtener resultados para mejorar la gestión institucional.

Mediante los procesos de tutorías se aplican acciones para alcanzar óptimos resultados. Las tutorías que se llevan a cabo son: 1. La Grupal, en la que participan todos los tutores y todos los tutorados, y 2. La Individual, llevada a cabo a solicitud del estudiante o bien, porque el tutor ha detectado alguna necesidad de apoyo hacia él.

Se describen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a 42 estudiantes inscritos en el modelo educativo flexible con enfoque en competencias de la Licenciatura en Contaduría que iniciaron en Septiembre de 2009, en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAC, y se infieren situaciones de mejora.

## **METODOLOGIA**

### **POBLACION**

Se tomaron los estudiantes de contaduría de la generación, que inicia a partir de Septiembre de 2009 para la aplicación del instrumento que nos permite conocer las creencias previas y actitudes de los estudiantes sobre el proceso de inserción laboral, así como las competencias más valoradas por los empresarios y empleadores.

### **INSTRUMENTO**



Se utilizó el documento aprobado por el sistema de gestión de calidad de la UAC , Instrumento para describir y explorar el proceso de inserción laboral de los estudiantes y que fue elaborado a través del Fondo Social Europeo (PSil.2010),habiendo comprobado su validez y confiabilidad, mediante la prueba estadística del alfa de cronbach = 0.94

## PROCEDIMIENTO

Se instruyó a los estudiantes acerca del contenido del instrumento, para una mejor aproximación a las respuestas, al término se procedió a concentra la información y posteriormente se analizan los datos para inferir resultados y propuestas a seguir.

## RESULTADOS

El 42.86% de los estudiantes responde que la universidad les proporciona asesoramiento laboral, para que puedan incursionar en el sector productivo, el 23.81% lo han hecho por cuenta propia y 21.42% no han recibido. Tabla 1.

Tabla 1. Formación y orientación laboral

	¿Dónde ha recibido formación y orientación laboral?	Estudiantes	%
a)	No he recibido	9	21.42
b)	universidad	18	42.86
c)	Servicio estatal de empleo	2	4.76
d)	Búsqueda de información por cuenta propia	10	23.81
e)	otros	3	7.15
	Total de casos	42	100%



Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento.

Los estudiantes no se encuentran satisfechos con el asesoramiento laboral que reciben, como se puede observar en la tabla 2, con un 54.17% que dijo “no”. Tabla 2.

Tabla 2. Satisfacción con el asesoramiento y orientación laboral

	¿Quedo satisfecho con el asesoramiento y orientación laboral que recibió?	Estudiantes	%
a)	Si	19	45.83
b)	No	23	54.17
	Total de casos	42	100%

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento

Los estudiantes tienen la percepción de que para la universidad solo es “algo” (30.95%) importante la formación y orientación laboral. Aunque “bastante” y “mucho” tienen el (26.19%). Tabla 3.

Tabla 3. Importancia que tiene la formación y orientación laboral en ámbito universitario

	¿Qué importancia tiene en ámbito universitario?	Estudiantes	%
	Nada	0	0
	Poco	7	16.67
	Algo	13	30.95
	Bastante	11	26.19
	Mucho	11	26.19
	Total de casos	42	100%

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento

En la Tabla 4 se muestran las competencias profesionales que a juicio de los estudiantes requieren mayor reforzamiento en el proceso de enseñanza-



aprendizaje, para fortalecer su formación profesional y enfrentar el campo laboral. Las competencias más relevantes son: Adecuar los procesos de conocimientos de financiamiento (11.90%), Aplicar las normas de información financieras (14.28%), Realizar auditorías financieras y emisión de dictámenes (14.28%) y Realizar la planeación fiscal financiera de las organizaciones. (14.28%)

Tabla 4. Competencias profesionales con déficit.

	¿Qué Competencias profesionales presentan mayor déficit?	Estudiantes	%
1	Adecuar los proceso de conocimientos de financiamiento	5	11.90
2	Analizar e interpretar información sobre costos	4	9.53
3	Aplicar las normas de información financieras	6	14.28
4	Diseñar, operar y evaluar sistemas de contabilidad	4	9.53
5	Diseñar, operar y evaluar sistemas de información financiera	3	7.14
6	Interpretar adecuadamente las normas fiscales	4	9.53
7	Interpretar la información financiera para la toma de decisiones gerenciales	4	9.53
8	Realizar auditorías financieras y emisión de dictámenes	6	14.28
9	Realizar la planeación fiscal financiera de las organizaciones	6	14.28
	Total de casos	42	100%

Fuente: Resultados de la aplicación del instrumento

## CONCLUSIONES

En este trabajo se presenta la situación real de la orientación- asesoramiento vocacional, así como las competencias profesionales con que dota el estudiante para lograr el éxito en la inserción laboral.

La universidad proporciona la orientación asesoramiento, a los estudiantes, para incursionar en el sector productivo pero se infiere que la información que se les proporciona no es adecuada a sus intereses y no están totalmente satisfechos.



Por lo que este concepto debería mejorarse para que la universidad logre cumplir el objetivo de su creación.

Por lo que se refiere a las competencias profesionales habrá que realizar una revisión de los planes de estudios para reforzar estos aspectos, ya que es fundamental el acercamiento del mundo académico al profesional.

## REFERENCIAS

Europea, E.S. (2003) Educación Superior Europea, Berlin2003. Obtenido de Educación Superior Europea, Berlin 2003: [http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/2003\\_Berlin\\_Communique\\_Spanish.pdf](http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/2003_Berlin_Communique_Spanish.pdf)

Institucional, M.E. (2009). Licenciatura en Administración y Finanzas Plan 2009. Obtenido de la Universidad Autónoma de Campeche: <http://www.uacam.mx/oferta-educativa/carrera/planes/47/plan-2009>

OBSERVATORIO PERMANENTE PARA EL SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL, OPSIL.(2010). El proceso de inserción laboral de los universitarios de la universidad de la Laguna. Obtenido de Proyectos de colaboración entre el Servicio Canario de Empleo (SCE) y la Fundación Canarias Empresa de la Universidad de la Laguna (FEULL) financiado por el Fondo Social Europeo (FSE): <file:///C:/Users/administrador/Downloads/procesodeinsercionlaboral.pdf>

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, 2013-2018. (20 de mayo de 2013). PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2013-2018. Recuperado el 4 de Febrero de 2014, de DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION: [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013)

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACION, 2013-2018. (13 de Diciembre de 2013). PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACION 2013-2018. Recuperado el 10



de Febrero de 2014, de DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION:  
[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5326569&fecha=13/12/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5326569&fecha=13/12/2013)  
Universidad Autónoma de Campeche. 1 de Abril de 2008). Plan Institucional de  
Desarrollo 2008-2012. De plan institucional de desarrollo 2008-2012:  
[www.uacam.mx/.../plan\\_institucional\\_de\\_desarrollo-2008-2012-documento-completo](http://www.uacam.mx/.../plan_institucional_de_desarrollo-2008-2012-documento-completo)



## **ESTILOS DE APRENDIZAJE Y LA ACCIÓN TUTORIAL**

**EJE TEMÁTICO: IV Tendencias de los programas de tutorías**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Autor: Dr. Luis Alfredo Argüelles Ma**

**luisarguellesmaa@hotmail.com**

**Facultad de Contaduría y Administración**

**Universidad Autónoma de Campeche**

**Dr. Román Alberto Quijano García**

**rq6715@hotmail.com**

**Facultad de Contaduría y Administración**

**Universidad Autónoma de Campeche**

**Mtro. Mario Javier Fajardo**

**marfa.0715@gmail.com**

**Facultad de Contaduría y Administración**

**Universidad Autónoma de Campeche**

### **RESUMEN**

A la plantilla docente de cualquier institución de educación superior le resulta complicado traducir en la práctica un modelo didáctico que responda a sus propias estrategias de enseñar, es por ello que este trabajo de investigación efectuado con los 219 estudiantes que ingresan en agosto del 2015 al primer semestre en la Facultad de Contaduría y Administración de la UAC, aplicando un examen indicador de sistemas de representación de la información, se analiza y propone un modelo de intervención a partir de los estilos de aprendizaje. Es concluyente que el 80.8% de los estudiantes son visuales y kinestésicos, y habrá que enfocar



la conducta, aprendizaje, lectura, ortografía, memoria, imaginación y almacenamiento de información hacia estos sistemas de representación preferidos, pretendiendo mejorar su rendimiento académico.

## INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de estrategias de enseñanza es necesario abordar la programación neurolingüística (PNL) que versa sobre la interrelación entre los tres procesos básicos mediante los cuales se construyen los modelos mundiales. Lo “neuro” está referido al sistema nervioso del individuo y por tanto su aprendizaje lo involucra. La parte lingüística de la PNL significa que como seres humanos hemos desarrollado sistemas de comunicación bastante complejos, sobre todo lo referido al lenguaje, que nos haga diferente de los animales. La habilidad en el uso del lenguaje depende de nuestro sistema nervioso y, viceversa, éste se encuentra influenciado por el lenguaje. El lenguaje se constituye en el instrumento y campo fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje para el ser humano, principalmente, en la parte educativa.

La programación neurolingüística considera la interacción mediante el cual el sistema neurológico y el lenguaje forman las estructuras que construyen los modelos del mundo (Dilts et al, 2001). El modelo de estilos de aprendizaje contruidos así, considera que la vía de ingreso de información al cerebro (ojo, oído, cuerpo) es fundamental en las preferencias de quien aprende o enseña. Bajo este hecho el ser humano tiene tres sistemas para representar mentalmente la información: visual, auditivo y kinestésico (VAK). La mayoría de las personas utilizan los sistemas en forma desigual, prefiriendo unos a otros. Estos sistemas de representación se desarrollan mientras más sean utilizados, y al dejar de





utilizar los otros se crea una desigualdad quedando en diferentes planos del conocimiento (Cazau, 2003).

Existe una gran diversidad de conceptos emitidos para conocer los estilos de aprendizaje, pero tienen un punto común que es la forma de como la mente procesa la información e influenciada por las percepciones de cada individuo, con el objeto de aprender eficazmente. Alcanzar una estrategia de aprendizaje de mayor calidad garantiza la permanencia del conocimiento.

El trabajo que se presenta contiene un recorrido sobre la teoría existente de la programación neurolingüística referida a los sistemas de representación: visual, auditivo y kinestésico. Posteriormente se describe el sistema de representación que poseen los estudiantes sujetos a estudio y finalmente se dan recomendaciones para la intervención pedagógica exitosa de los docentes con estos alumnos de primer ingreso.

## **MARCO TEORICO**

Ha sido aceptado que los individuos nacen con tendencias hacia determinados estilos, pero estas características biológicas heredadas tienen influencia de la cultura, las experiencias previas, la maduración y el desarrollo (Cornett, 1983). El estilo es considerado como una variable contextual o construida, y el individuo aporta a la experiencia de aprendizaje los rasgos más sobresalientes de sus experiencias previas (Papert, 1987).

Los estilos de aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos (Coronado, 2005) y fisiológicos, con tendencias estables que denotan la manera en que el sujeto percibe, interacciona y responde en sus contextos de aprendizaje (Alonso, Gallego y Honey, 2012). Cada persona aprende de manera distinta, le permite encontrar el



camino adecuado para facilitar y mejorar el aprendizaje, cuando al estudiante se le enseña según su estilo, aprenden con efectividad; si no se conoce la forma en que el educando aprende se complica diseñar estrategias para adaptar el tema a su estilo, propiciando un bajo rendimiento académico (Ortiz y Canto, 2013).

El ser humano aprende de diversas formas dependiendo su estilo de aprendizaje que predomine, para la programación neurolingüística son: visual, auditivo y kinestésico. Ante ello, el docente debe realizar tareas que tengan que ver con esos enfoques y dar respuesta a los estilos de aprendizaje de los estudiantes; se reconoce la flexibilidad y posibilidad de cambiar o reajustar el estilo para el logro de un aprendizaje más eficiente (González, 2011). El estilo de aprendizaje dominante define la forma en que el individuo aprende nueva información, no siempre este se aplica para todas las tareas, sino puede ser una combinación de las 3 antes referidas (O'Connor y Seymour, 1995).

Los estilos de aprendizaje son el conjunto de características biológicas, sociales, motivacionales y ambientales que una persona desarrolla a partir de una información nueva o difícil; también para percibirla, procesarla, retenerla y acumularla, construir conceptos, categorías y solucionar que, en su conjunto, establecen sus preferencias de aprendizaje y definen su potencial cognitivo (Velasco, 1996). Asimismo, Keefe citado por Cabrera (1998) y Cazau (2003, 2004), propone considerar los estilos de aprendizaje como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores estables de cómo los aprendices perciben, interaccionan y responden a un ambiente de aprendizaje.



## **METODOLOGÍA**

### **1.1 Tipo y diseño de la investigación**

La investigación es de tipo no experimental corte transeccional, donde se observan los fenómenos tal y como se presentan en el aula de clases de las dos licenciaturas motivo de estudio, se inicia explorando acerca del tema, continúa con la descripción de los hechos, los resultados obtenidos se analizan y concluyen. Al tener bastante información disponible se inicia con una investigación exploratoria.

### **1.2 Población y muestra**

La caracterización del sistema de representación de la información se obtiene con la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración 2015-2016 Fase I, que corresponden 117 a la licenciatura en contaduría y 102 a la de administración y finanzas. Esto representa la población total, tal como lo manifiesta Cárdenas (1996), se está ante la presencia de una muestra del tipo censal en el que participa toda la población sin necesidad de determinarse la muestra. Chávez (1994) ratifica el criterio señalando que una muestra censal implica obtener datos de todas las unidades del universo acerca de las cuestiones que constituyen el objeto censado, los datos se recogen entre una muestra de unidades que representan el universo, dado que la población es pequeña y única, se puede hacer un estudio de cada uno de los elementos que la conforman.

### **1.3 Instrumento**

El instrumento utilizado es el cuestionario utilizado y validado por Consultores América (ICA, 2008) que consta de 40 ítems adecuados al modelo PNL – VAK, y



que cubren las 3 dimensiones de estudio: visual, auditivo y kinestésico. Este instrumento ha sido validado en los últimos 5 años en la población estudiantil de la misma Facultad de Contaduría y Administración.

## RESULTADOS

### LICENCIATURA EN CONTADURIA

Para los 117 estudiantes de la licenciatura en contaduría el sistema de representación que más utilizan es el visual al responder 48 (41.0%) de ellos en este sentido, le sigue en importancia quienes aseguran que utilizan el kinestésico siendo 47 (40.2%) y en menor cuantía los que dicen ser auditivos 22 (18.8%). Los dos primeros acumulan el 81.2% de los resultados. Véase Figura 1 y Tabla 1

**Tabla 1. Frecuencias del alumnado de la licenciatura en contaduría.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 visual	48	41.0	41.0	41.0
3 kinestésico	47	40.2	40.2	81.2
2 auditivo	22	18.8	18.8	100.0
Total	117	100.0	100.0	

La tabla 1 muestra que la mayor tendencia se concentra en los visuales y kinestésicos al acumular 81.2% de los resultados. Fuente: Elaboración propia con resultados de los cuestionarios.

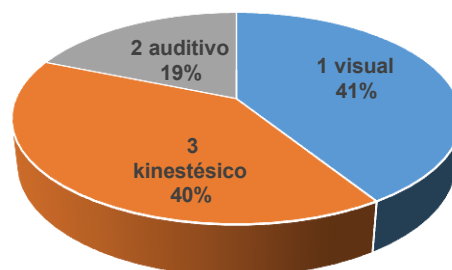


Figura 1. Porcentaje de cobertura por tipo de sistema de representación de la información. Como se observa las tendencias de mayor impacto se comparten: visual y kinestésico. Fuente: elaboración propia con resultados de los cuestionarios

## LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Para los 102 estudiantes de la licenciatura en administración y finanzas el sistema de representación que más utilizan es el visual al responder 42 (41.2%) de ellos en este sentido, le sigue en importancia quienes aseguran que utilizan el kinestésico siendo 40 (39.2%) y en menor cuantía los que aseguran ser auditivos que son 20 (19.6%). Los dos primeros acumulan el 80.4% de los resultados. Véase Figura 2 y Tabla 2

**Tabla 2. Frecuencias del alumnado de la licenciatura en administración y finanzas.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 visual	42	41.2	41.2	41.2
3 kinestésico	40	39.2	39.2	80.4
2 auditivo	20	19.6	19.6	100.0



Total	102	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

La tabla 2 muestra que la mayor tendencia se concentra en los visuales y kinestésicos al acumular 80.4% de los resultados. Fuente: Elaboración propia con resultados de los cuestionarios.

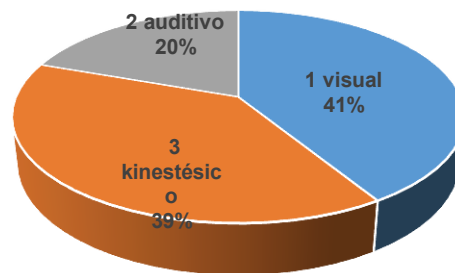


Figura 2. Porcentaje de cobertura por tipo de sistema de representación de la información. Como se observa las tendencias de mayor impacto se comparten: visual y kinestésico. Fuente: elaboración propia con resultados de los cuestionarios

### COMPORTAMIENTO GLOBAL DEL ALUMNADO

Para los 219 estudiantes de la licenciatura en contaduría y la licenciatura en administración y finanzas el sistema de representación que más utilizan es el visual al responder 90 (41.1%) de ellos en este sentido, le sigue en importancia quienes aseguran que utilizan el kinestésico siendo 87 (39.7%) y en menor cuantía los que aseguran ser auditivos que son 42 (19.2%). Los dos primeros acumulan el 80.8% de los resultados. Véase Figura 3 y Tabla 3.



**Tabla 3. Frecuencias globales de alumnos de las licenciaturas de nuevo ingreso**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 visual	90	41.1	41.1	41.1
3 kinestésico	87	39.7	39.7	80.8
2 auditivo	42	19.2	19.2	100.0
Total	219	100.0	100.0	

La tabla 3 muestra que la mayor tendencia se concentra en los visuales y kinestésicos al acumular 80.8% de los resultados. Fuente: Elaboración propia con resultados de los cuestionarios.

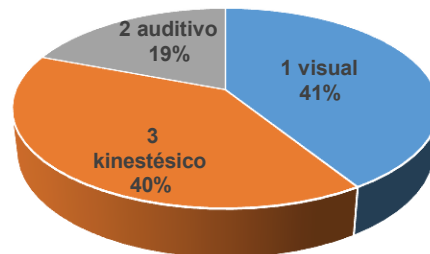


Figura 3. Porcentaje de cobertura por tipo de sistema de representación de la información. Como se observa las tendencias de mayor impacto se comparten: visual y kinestésico. Fuente: elaboración propia con resultados de los cuestionarios



## CONCLUSIONES

La preocupación de los docentes es el diseño de un instrumento de intervención pedagógica que impacte fuertemente en el proceso de enseñanza aprendizaje, a este respecto habiendo reconocido que de la población total el 80.8% son visuales y kinestésicos, sin detrimento del restante 19.2% que son auditivos, habrá que puntualizar los renglones de énfasis para focalizar las acciones.

Algunas actividades que encuadran el modelo VAK son como se muestran en la Tabla 4

Tabla 4. Actividades adaptadas para cada estilo de aprendizaje

VISUAL	AUDITIVO	KINESTÉSICO
<b>Ver, mirar, imaginar, leer, películas, dibujos, videos, mapas, carteles, diagramas, fotos, caricaturas, diapositivas, pinturas, exposiciones, tarjetas, telescopios, microscopios, bocetos.</b>	Escuchar, oír, cantar, ritmo, debates, discusiones, cintas, audio, lecturas, hablar en público, telefonar, grupos pequeños, entrevistas	Tocar, mover, sentir, trabajo de campo, pintar, dibujar, bailar, laboratorio, hacer cosas, mostrar, reparar cosas.

La tabla 4 muestra enunciativamente las actividades que pueden realizarse por tipo de sistema de información. Fuente: Elaboración propia.

Toda aquella institución que requiera mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje tendrá que diseñar estrategias didácticas acorde al sistema del proceso de información de los estudiantes, sin demeritar el método de intervención del docente.





## REFERENCIAS

- Adolfo Francisco Ortiz Ojeda y Pedro José Canto Herrera (2013) Estilos De Aprendizaje Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Ingeniería En México. Revista Estilos de Aprendizaje, nº11, Vol 11.
- Alonso C.M., Gallego, D.J. y Honey, P. (2012) Estilos de aprendizaje. Bilbao: Mensajero. 8ª edic.
- Cabrera Albert, Juan Silvio. (1998). La comprensión del aprendizaje desde la perspectiva de los estilos de aprendizaje. Universidad “Hermanos Saíz”, Pinar del Río, Cuba. <http://www.Monografías.com/trabajos14/comprendizaje/compr-aprendizaje.shtml-80k->
- Cárdenas, A. (1996). “Plan de Acción”. Aula Abierta Año I, no. 3
- Cazau, Pablo, (2003). Estilos de aprendizaje: Generalidades. [http://www.rmm.cl/biblio/doc\\_tema.php?s\\_id\\_tema=34-29K](http://www.rmm.cl/biblio/doc_tema.php?s_id_tema=34-29K)
- Cazau, Pablo. (2003). Estilos de aprendizaje: una herramienta para abarcar la diversidad del alumnado. Guía de aprendizaje, en MEN Chile, de: Educarchile, El portal de la educación. <http://www.educarchile.cl/ntg/docente/1556/article-75891.htm>
- Cazau, Pablo. (2004). Estilos de aprendizaje: El modelo de la programación Neurolingüística. [http://galeon.hispavista.com/pcazau/guía\\_esti05.htm](http://galeon.hispavista.com/pcazau/guía_esti05.htm)
- Chávez, N. (1994). Introducción a la investigación educativa. Maracaibo: ARS Gráficas, S.A
- Cornett; C. (1983): What you should know about teaching and learning styles. Bloomington Ind.: Phi Delta Kappa Educational Found
- Coronado, A (2005). Dificultades de aprendizaje y estilo atribucional. Revista de Humanidades, 14, 35-46.



Dilts, Robert & Epstein, Todd. (2011). Aprendizaje dinámico con PLN, Barcelona, España, Editorial Urano.

Joseph O'Connor Y John Seymour. (1995). Introducción a la Programación Neurolingüística. Ediciones Urano, (ISBN 8479530960, 9788479530969)

María Victoria González Clavero (2011) Estilos de aprendizaje: su influencia para aprender a aprender. Revista Estilos de Aprendizaje, nº7, Vol 7.

Papert, S. (1987): Computer Criticism vs. Tecnocentric Thinking. Educational Researcher, 16, (1), 22-30.

Velásco Yáñez, Sergio. (1996). Preferencias perceptuales de estilos de aprendizaje en cuatro escuelas primarias comparaciones y sugerencias para la formación y actualización de docentes. En: Revista Mexicana de investigación educativa, (versión electrónica) Vol. 1, 2, 283-313.  
[http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta 2/2invest 2.pdf](http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta%202/invest%202.pdf).



## **EL DESEMPEÑO DOCENTE Y APROVECHAMIENTO ACADEMICO DE LOS ALUMNOS**

**Eje temático: IV Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel: Superior**

**Guadalupe Cú Balán, [guadalcu@hotmail.com](mailto:guadalcu@hotmail.com)**

**Perla Rossana Uc Huchin, [umsa\\_1990@hotmail.com](mailto:umsa_1990@hotmail.com)**

**Fabiola Exnel Tek Romero, [fabiolaexnel@hotmail.com](mailto:fabiolaexnel@hotmail.com)**

**Universidad Autónoma de Campeche/Instituto Campechano**

### **RESUMEN**

El objetivo de esta investigación es evaluar el desempeño docente de los profesores de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria (Calkiní, Campeche, México) y su influencia en el rendimiento académico. La investigación realizada tiene un enfoque mixto. Es un estudio descriptivo, ex post facto, no experimental, de tipo transversal.

Los instrumentos a utilizados para la obtención de información sobre el desempeño docente es un cuestionario para evaluar el desempeño docente por alumnos. Por otra parte, el indicador del rendimiento académico son las calificaciones obtenidas los por estudiantes.

En este estudio se manifiesta que existe una correlación positiva entre el desempeño docente y el rendimiento académico. Por otra parte la evaluación realizada por los alumnos sobre el desempeño de los docentes de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria constituye una información apropiado para ofrecer retroalimentación a los docentes, para trazar líneas de acción de mejora continua. Es importante señalar que la mayoría de los docentes son profesores Maya-hablantes (bilingües) y con arraigo en la comunidad lo que



permite una integración adecuada con los alumnos tanto para la tutoría personalizada o grupal, así como para la docencia y asesoría académica.

**Palabras clave:** evaluación, desempeño docente, rendimiento académico, actividad tutorial, maya-hablantes.

## INTRODUCCIÓN

El Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL) menciona como principales objetivos de la evaluación implementar una cultura de evaluación, conocer cómo el desempeño docente influye en el aprendizaje de los alumnos y con base en dichos resultados, tomar medidas de apoyo al docente en pro de su formación continua y lograr la mejora de su desempeño docente. (Elizalde y Reyes, 2008).

En la actualidad aún existe la demanda de contar con un sistema educativo de calidad, lo que ha conducido al desarrollo de Sistemas de Evaluación del Desempeño Docente (SEDD) (Román, 2008, p.2).

Sin embargo, teniendo en cuenta la multidimensionalidad de la actividad docente, resulta una tarea compleja definir las competencias que caracterizan el desempeño docente eficiente así como definir los indicadores idóneos para evaluar del desempeño docente, a fin de realizar un análisis completo.

Una de las deficiencias que se tiene en la evaluación, es que los resultados de la evaluación no se les hacen llegar a los profesores, lo que impide que exista una retroalimentación. Además la evaluación tiene muy poca vinculación con actividades inherentes a los docentes, tales como la formación permanente, la planeación y la revisión continua de las condiciones institucionales. (Rueda 2004).



Este trabajo de investigación tiene como propósito – a través de la evaluación – conocer el desempeño de los profesores de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos, con el fin de que la información obtenida sea analizada y ofrecida a los docentes a modo de retroalimentación. Así los docentes transformarán esta información en líneas de acción, para mejorar el desempeño que tienen como docentes y la educación que ofrecen a los estudiantes.

Cuando un profesor ha impartido una misma asignatura por muchos años, éste llega a obtener un amplio conocimiento sobre esa área de estudio en particular, lo que muchas veces repercute en que el profesor no considere indispensable actualizarse, o peor aún, que pierda el entusiasmo por educar e imparta sus clases de manera monótona, lo que ocasiona que el profesor no despierte en el alumno el interés por aprender. Si bien, el conocimiento es acumulativo, igual es cambiante y sujeto de nuevos descubrimientos, utilidades, aplicaciones, análisis desde nuevos enfoques, por lo que es indispensable cuestionar ¿existe actualización por parte de los docentes? ¿La escuela ofrece a los profesores cursos de actualización para estimular su competencia profesional?, ya que de lo contrario se estaría formando a Licenciados en Educación Primaria que no cuentan con conocimientos acordes a las demandas educativas actuales.

La finalidad de esta investigación fue detectar la relación: desempeño docente – rendimiento académico. Las aportaciones que surjan de la investigación buscan contribuir a la mejora de la calidad de la educación, reafirmar la misión de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria de formar profesionales capaces, y al progreso de nuestro estado y del país.



## DESARROLLO

En cuanto al alcance de la investigación es un estudio descriptivo, pues señalará las características y rasgos del desempeño docente de la plantilla docente de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria (Calkiní, Campeche, México). El tipo de investigación a realizar tiene un enfoque ex post facto no experimental, transversal.

El estudio se llevó a cabo con 90 estudiantes del segundo, cuarto, sexto y octavo semestre de la licenciatura en Educación Primaria, quienes representan el 100% de la matrícula estudiantil y con 14 profesores de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria (Calkiní, Campeche, México), que representan el 93% de la plantilla docente.

<b>2° semestre</b>	15 alumnos
<b>4° semestre</b>	25 alumnos
<b>6° semestre</b>	25 alumnos
<b>8° semestre</b>	25 alumnos
<b>Total</b>	90 alumnos

El instrumento a utilizado para la obtención de información sobre el desempeño docente fue el cuestionario propuesto por Mazón Ramírez, Martínez Stack, J. y Martínez González (2009) que incluye ocho dimensiones para la evaluación del desempeño docente y tomando en consideración las cinco dimensiones evaluadas por los 45 ítems del cuestionario propuesto por Sánchez, A. (2007), el cuestionario está compuesto por 32 ítems, en donde los estudiantes emiten su opinión sobre el desempeño de sus profesores en cinco dimensiones del quehacer docente:

- 1) Dominio de los contenidos de la asignatura que enseña;
- 2) Motivación y participación;



- 3) Idoneidad de la evaluación;
- 4) Asiduidad y organización;
- 5) Estrategias para el aprendizaje significativo.

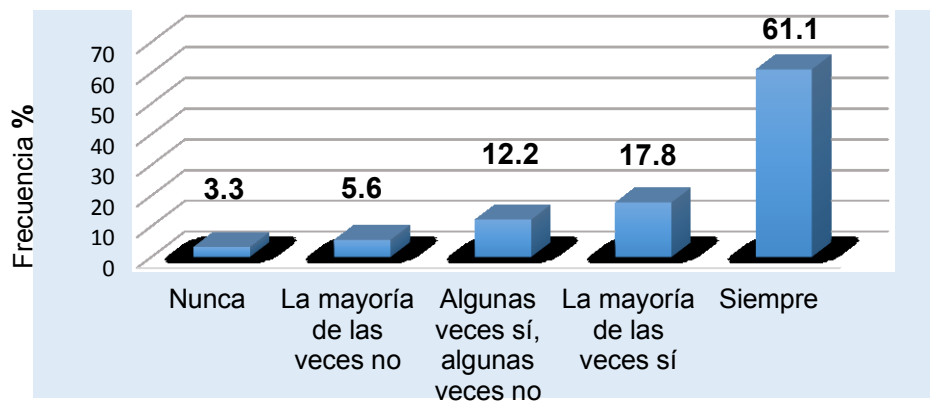
La escala con la que los alumnos valoran el desempeño del docente es de tipo Likert. Para la recolección de datos sobre el rendimiento académico se tomaron las calificaciones obtenidas por los alumnos en el ciclo escolar anterior a la administración de los instrumentos de medición, el cual corresponde al ciclo escolar 2013-2014.

Respecto al género de los participantes en el estudio, predomina el género masculino con un 56.7% (51 estudiantes), mientras el género femenino se halla en un 43.3% (39 estudiantes). En cuanto a las edades de los estudiantes, el 57.8% (52 estudiantes) presentan edades de 20 a 21 años. En segunda instancia están los estudiantes de entre 18 a 19 años con un 23.3% (21). Mientras que en menor proporción con un 18.9% (diecisiete) se encuentran estudiantes de 22 a 25 años.

La mayoría de los de los estudiantes el 96.7% (87) manifiestan que no trabajan y solo 3.3% tres estudiantes trabajan y estudian a la vez. Respecto al lugar de procedencia de los estudiantes de la ENLEP, el 67.8% (61 estudiantes) provienen de Calkiní, de los cuales 34 son varones y 27 son mujeres. En tanto, el 12.2% (once) provienen de Bécál, el 7.8% de Nunkiní (siete), el 5.6% de Dzitbalché (cinco), el 3.3% de Tepakán (tres), el 2.2% (dos) de Pomuch y sólo el 1.1% (uno) de Santa Cruz Ex hacienda. Las poblaciones señaladas se ubican en la zona Norte del Estado de Campeche conocida como el "Camino Real", en este sentido es importante señalar que el 100% de los estudiantes proceden de Zonas rurales o indígenas y en su mayoría bilingües en lengua Maya y español. En lo referente a la dimensión 1 sobre el dominio que tienen los profesores sobre los contenidos de la asignatura que imparten, el 61.1% (55) de los estudiantes



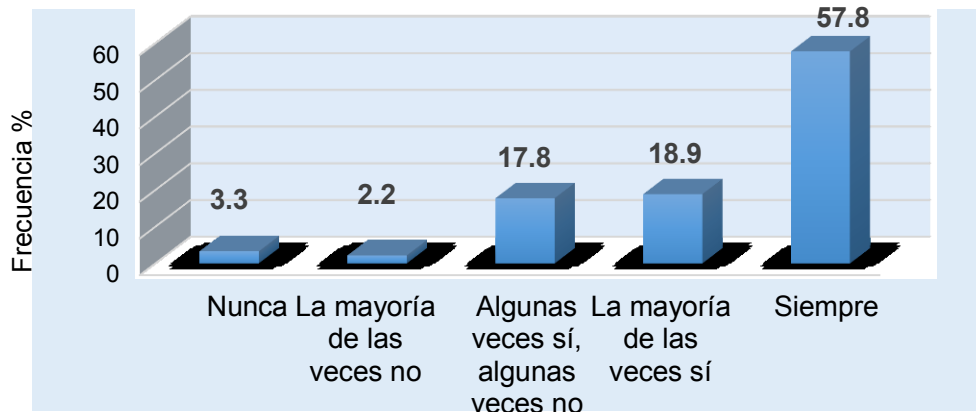
mencionan que los profesores siempre muestran dominio en los contenidos; el 17.8% (dieciséis) considera que esto ocurre la mayoría de las veces, mientras que el 12.2 % (once) mencionan que algunas veces sí pero que algunas veces no hay dominio de los contenidos, por parte de los profesores. El 5.6% (cinco) mencionó que los profesores la mayoría de las veces no muestran dominio de los contenidos de la asignatura que imparte. Por otro lado sólo el 3.3% (tres) de la muestra poblacional consideran que los profesores nunca muestran dominio en los contenidos de la asignatura que imparten.



*Figura 1 Dimensión 1. Domina los contenidos de la asignatura que enseña*

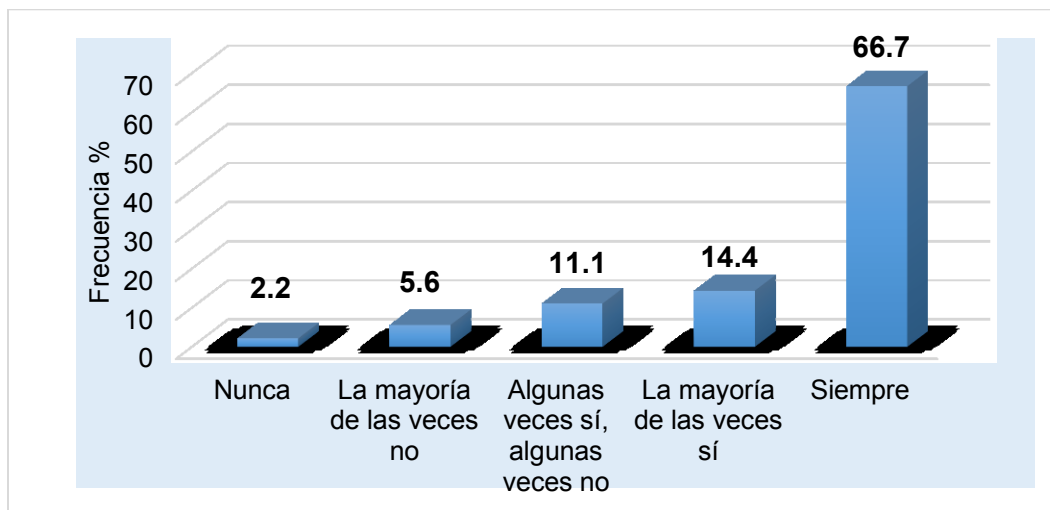
Acerca de la dimensión 2 motivación y participación, se visualiza que el 57.8% (52 alumnos) señalan que los profesores siempre motivan la participación de los alumnos, el 18.9% (diecisiete) señalan que esto ocurre la mayoría de las veces. Mientras que el 17.8% (dieciséis) mencionan que la motivación para la participación ocurre algunas veces, pero algunas veces no ocurre. No obstante, el 2.2% (dos) considera la que la mayoría de las veces no hay motivación y participación y el 3.3% (tres) de los estudiantes considera que los profesores nunca motivan la participación.





*Figura2 Dimensión 2 Motivación y participación*

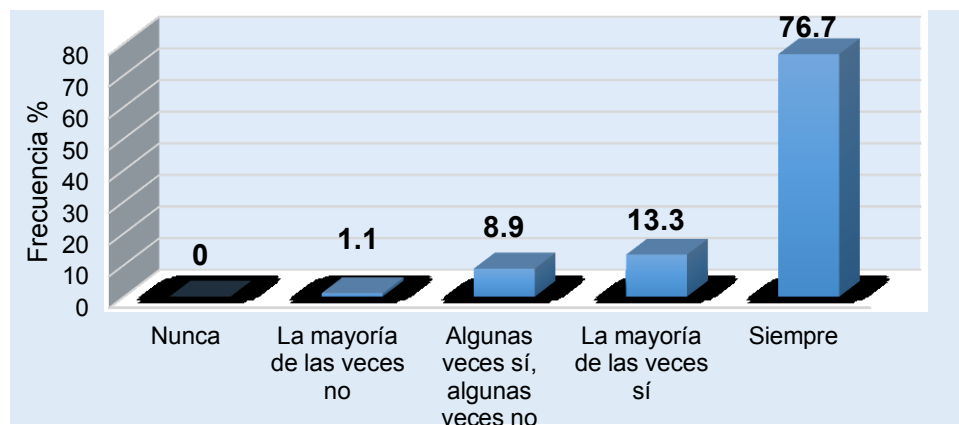
Con respecto a la dimensión 3 idoneidad de la evaluación se observa que el 66.7% (60 estudiantes) considera que la evaluación siempre es idónea. Seguido del 14.4% (trece) que señalan que la evaluación es idónea la mayoría de las veces. Mientras que el 11.1% (diez) considera que la opción algunas veces sí, algunas veces no es la que caracteriza a la idoneidad de la evaluación. En contraste, el 5.6% (cinco) considera que la mayoría de las veces la evaluación no es idónea. El 2.2% (dos) de los estudiantes considera que la evaluación nunca es idónea.





*Figura 3 Dimensión 3 Idoneidad de la evaluación.*

Por lo que se refiere a la dimensión 4 asiduidad y organización, el 76.7% (69) de la muestra poblacional indica que los profesores siempre muestran asiduidad y organización. En segunda instancia, el 13.3% (doce) de los estudiantes considera que los profesores muestran asiduidad y organización la mayoría de las veces. Mientras que el 8.9% (ocho) menciona que los profesores algunas veces sí, pero algunas veces no muestran asiduidad y organización. Sólo el 1.1% (uno) señala que la mayoría de las veces los docente no muestran asiduidad y organización. Por el contrario, ningún estudiante admite que los profesores carezcan de asiduidad y organización.

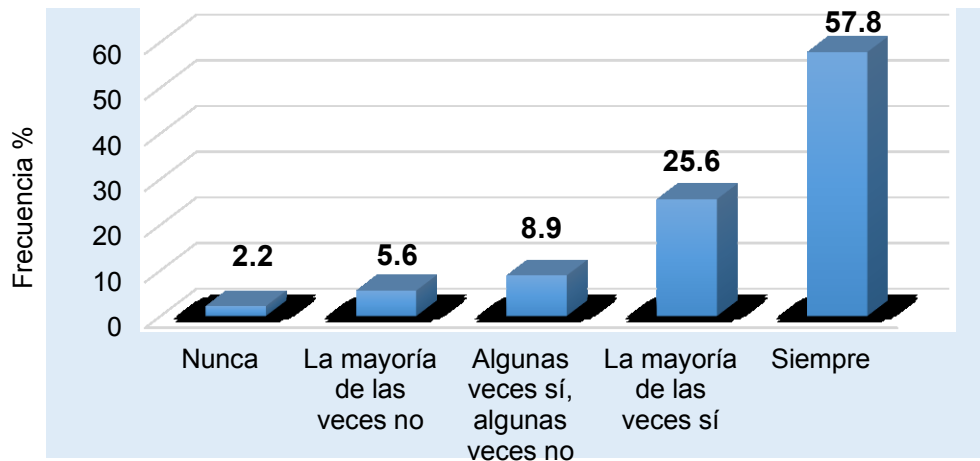


*Figura 4 Dimensión 4: asiduidad y organización.*

En cuanto a la dimensión 5 estrategias para el aprendizaje significativo, el 57.8% (52) de los estudiantes coinciden en que siempre se utilizan estrategias para el aprendizaje significativo. En segunda instancia un 25.6% (23) de los estudiantes señalan que la mayoría de las veces sí se emplean estrategias para el aprendizaje significativo. El 8.9% (ocho) menciona que algunas veces sí pero algunas veces no se utilizan estas estrategias. El 5.6% (cinco) opina que la mayoría de las veces

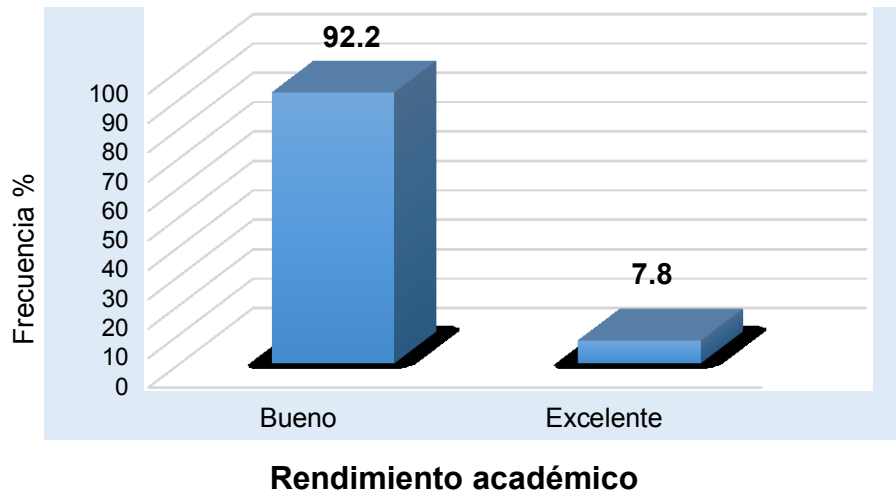


no se utilizan. En cambio el 2.2% (dos) de los estudiantes opinaron que nunca se utilizan estrategias para el aprendizaje significativo.



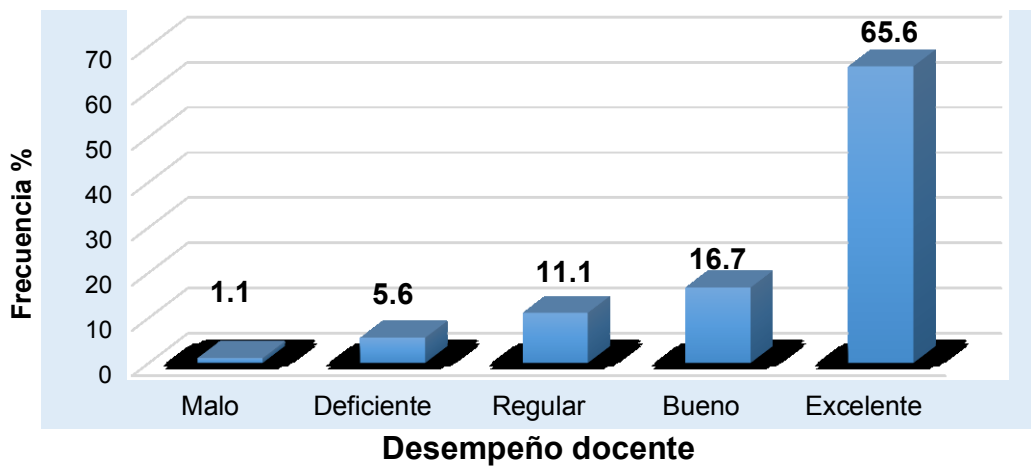
**Figura 5 Dimensión 5: estrategias para el aprendizaje significativo**

En lo referente a los resultados de la variable rendimiento, se observó que el 92.2% (83) de los estudiantes tienen un rendimiento académico bueno, que oscila de entre el rango 8.00 a 8.99. En segunda instancia, se encuentra que el 7.8% (siete) de los estudiantes alcanzan el nivel de excelencia que va de una calificación de 9 a 10. Ningún estudiante tuvo un rendimiento académico dentro de los niveles deficiente o regular



*Figura 6 Variable rendimiento académico.*

En relación con el desempeño docente, en el que se agruparon las cinco dimensiones deseadas de un buen profesor, los resultados muestran que un 82.3% (74 alumnos), consideran que el desempeño docente es de bueno a excelente y en tanto, el 17.8% (16 alumnos) considera que el desempeño docente es de regular a malo.



*Figura 5 Niveles de desempeño docente.*



## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

En este estudio se manifiesta que existe una correlación positiva entre el desempeño docente y el rendimiento académico. Esto podría deberse a que a pesar de que los alumnos ubican el desempeño docente en niveles que van de bueno a excelente, los resultados del rendimiento académico se ubican también entre los niveles bueno y excelente. Con respecto a que el rendimiento académico esté en niveles buenos y excelentes, hay varias conjeturas que se podrían generar para explicar este resultado. En primera instancia, debido a que la mayoría de los estudiantes (96.7%) no trabajan –de acuerdo a la información proporcionada en el cuestionario para evaluar el desempeño docente – se favorece la obtención de buenas notas escolares, pues dedican tiempo en estudiar. Habría que decir también, que se trata de estudiantes normalistas cuya formación, según la SEP (s.f.), contempla desarrollar competencias genéricas como “Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para auto-regularse y fortalecer su desarrollo personal”, así como competencias profesionales, sirva de ejemplo: “Usa las TIC como herramienta de enseñanza y aprendizaje.”, con esto se quiere llegar a la conclusión de que los alumnos de la ENLEP son constructores activos de sus conocimientos, aprenden de manera autónoma a través del empleo de diversas técnicas de estudio adquiridas en su formación escolar. Esto puede sustentarse con el resultado de las preguntas de autoevaluación del alumno en donde los alumnos ubican su desempeño escolar en niveles bueno (23.3%) y excelente (76.7%). Por supuesto, todas estas explicaciones quedan como posibilidades o hipótesis que habría que demostrar en otros estudios.

Por otra parte la evaluación realizada por los alumnos sobre el desempeño de los docentes de la Escuela Normal de Licenciatura en Educación Primaria constituye una información apropiado para ofrecer retroalimentación a los docentes, para



trazar líneas de acción de mejora continua. Además teniendo en cuenta que la muestra poblacional, son estudiantes de una Escuela Normalista, se entiende que tienen conocimientos de pedagogía. Es importante señalar que la mayoría de los docentes son profesores Maya-hablantes (bilingües) y con arraigo en la comunidad lo que permite una integración adecuada con los alumnos tanto para la tutoría personalizada o grupal, así como para la docencia y asesoría académica.

Se sugiere para futuros estudios utilizar, además del cuestionario para la evaluación del desempeño docente, otros instrumentos para evaluar el desempeño docente como la observación en el aula, la autoevaluación del docente y la evaluación por pares, para realizar una evaluación del desempeño docente más completa.

Incluir preguntas para indagar sobre los hábitos y técnicas de estudio de los alumnos, ofrecería más información al momento del análisis de resultados, pues se podrían identificar si estos son posibles factores que pudieran influir en los resultados.

## REFERENCIAS

- Delgado, A. (2012). Percepción del desempeño docente y rendimiento matemático de estudiantes de segundo grado de primaria en una institución educativa – Callao. (Tesis de pregrado) Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Martínez, A., Martínez, J. y Sánchez, M. (2010). Los cuestionarios de opinión del estudiante sobre el desempeño docente. Una estrategia institucional para la evaluación de la enseñanza en Medicina. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12 (1). Recuperado el 24 de marzo de 2015 de



[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412010000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412010000100009&script=sci_arttext)

- Mazón Ramírez, J., Martínez Stack, J. y Martínez González, A. (2009) La evaluación de la función docente mediante la opinión del estudiante. Un nuevo instrumento para nuevas dimensiones: COED. *Revista de la Educación Superior*, 38 (149), 113-140. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60416041006>
- Monrroy, M. (2012). Desempeño docente y rendimiento académico en Matemática de los alumnos de una institución educativa de Ventanilla – Callao. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Mora, A. (2004). La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos. *Actualidades Investigativas en Educación*, 4, (2), 1-28. Recuperado de: [http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/periodos.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/periodos.pdf)
- Pierce, R. (2011). *Disfruta Las Matemáticas*. Recuperado el 27 de julio de 2015 de <http://www.disfrutalasmatematicas.com/datos/desviacion-estandar.html>
- Román, M., Murillo, F. J. (2008). La evaluación del desempeño docente: objeto de disputa y fuente de oportunidades en el campo educativo. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2) ,1-6. Recuperado de <http://rinace.net/riee/numeros/vol1-num2/editorial.pdf>
- Rueda, M. (2004). La evaluación de la relación educativa en la universidad. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2). Recuperado el 9 de abril de 2015 en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-rueda.html>
- Sánchez, A. (2007) Evaluación de la práctica del desempeño docente y su repercusión en la calidad educativa. (Tesis doctoral) Centro de estudios universitarios Juárez, Campeche.



## **IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS EN EGRESADOS DE LA LICENCIATURA DE CIRUJANO DENTISTA, DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE (GENERACIÓN 2010 – 2014)**

**EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel de Sistema Escolar: Licenciatura**

**León Pérez, F.,**

**Rosales Raya, M.**

**Sánchez Marfil A.**

**Universidad Autónoma de Campeche**

### **RESUMEN**

Las competencias genéricas y específicas tienen aplicación en diversas ocupaciones y situaciones laborales, favorecen la inserción como un valor añadido, que aporta empleo y motiva el desarrollo y progreso profesional. En la facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Campeche, se lleva a cabo la enseñanza a través del modelo de competencias, sin embargo, se desconoce el nivel de importancia que pueden otorgarle los estudiantes que egresan de nuestra facultad; por tal motivo el objetivo de este trabajo fue analizar el nivel de importancia de las competencias genéricas y específicas de la licenciatura de Cirujano Dentista en alumnos de la generación 2010 – 2014. Este fue un estudio descriptivo y no experimental. Se aplicó un cuestionario a 24 estudiantes egresados en junio 2014, de la licenciatura de Cirujano Dentista, de tipo Likert con cinco valores (desde 1: muy baja y hasta 5: muy alta), estructurado en 23 preguntas sobre competencias del programa educativo. En los resultados, los sujetos del estudio coincidieron en darle una mayor importancia a las competencias *interpersonales* como: la preocupación por la calidad de su trabajo y





el compromiso ético, de igual manera, en las competencias *sistémicas* se obtuvo un porcentaje también alto (75%) en competencias como “abordar el manejo integral del paciente para la adecuada toma de decisiones y remisión a especialistas”. Mientras que las competencias menos valoradas fueron las *instruccionales* y *otras competencias*. **Conclusión.** La población estudiada presentó el perfil de profesional clínico con una alta puntuación en el compromiso ético, el manejo integral del paciente y la toma de decisiones, esto cumple parte de la misión y visión de la Facultad de Odontología de formar recursos humanos, altamente calificados, con un alto sentido de responsabilidad, servicios y ética profesional.

## INTRODUCCIÓN

Un aprendizaje basado en competencias significa establecer las competencias que se consideran necesarias en la sociedad actual y que no pueden ser determinadas unidireccionalmente por la Institución educativa sin tener en cuenta las entidades destinatarias como son las organizaciones laborales y profesionales. Este sistema de aprendizaje se basa en desarrollar las competencias genéricas y específicas con el propósito de capacitar a la persona acerca de los conocimientos científicos y técnicos, de su aplicación en contextos diversos, integrándolos con sus propias actitudes y valores en un modo propio de actuar personal y profesionalmente (Poblete, 2003 y 2006).

Las competencias genéricas son de aplicación en un amplio abanico de ocupaciones y situaciones laborales, favorecen la inserción como un valor añadido, que aporta empleo y motiva el desarrollo y progreso profesional y, se sitúan en el saber estar y saber ser. Las principales razones para incluir este tipo de competencias provienen de las instituciones y empresas que demandan a los



contratados universitarios una formación basada en competencias técnicas, metodológicas, humanas y sociales. Las competencias específicas están más centradas en el saber profesional, el saber hacer y saber guiar el hacer de otras personas, están dirigidas a la solución de problemas concretos, a partir de la aplicación de métodos y técnicas propios del ejercicio laboral, incorporando los saberes, conceptuales, procedimentales y actitudinales (Rychen y Salganik, 2001 y 2003). Por lo tanto los saberes disciplinares, así como la experiencia y las prácticas académicas, pasan a ser recursos para crear, inventar o adaptar soluciones a situaciones que plantea la realidad en que se desenvuelve el profesional (Alonso, 2010).

## **OBJETIVO**

Analizar el nivel de importancia de las competencias genéricas de la licenciatura de Cirujano Dentista en alumnos de la generación 2010 – 2014, que concluyeron el plan de estudios en junio 2014.

## **MÉTODO**

Este estudio tiene un diseño de investigación empírica descriptiva y no experimental. Se aplicó un cuestionario a 24 estudiantes de la licenciatura de Cirujano Dentista, que egresaron en junio 2014. El instrumento de validación de 23 preguntas, se diseñó con respuestas en escala de Likert de cinco valores (desde 1: muy baja y hasta 5: muy alta). En los ítems se contempló cada una de las 23 competencias que se fomentaron en el plan de estudios, desde septiembre de 2010 a junio 2014. Se pretendía saber en qué nivel ubicaba el estudiante egresado de la Licenciatura de Cirujano Dentista, las competencias adquiridas



durante su trayectoria escolar. También es relevante conocer si había diferencia significativa de la importancia dada las competencias, en función del género.

### **Sujetos**

La muestra fue de conveniencia, no estadística, conformada por 24 estudiantes, egresados en junio 2014, de la licenciatura de Cirujano Dentista; 20 estudiantes eran mujeres (83.3%) y 4 hombres (16.6%), la edad osciló entre 22 y 25 años.

### **Instrumento**

Se aplicó un cuestionario tipo Likert de cinco valores, con 23 preguntas sobre competencias genéricas del programa educativo. Se hizo énfasis en las competencias mínimas que debe tener un estudiante de odontología recién egresado de la licenciatura. Para seleccionar las competencias se consultó el programa educativo de la Universidad Autónoma de Campeche, así como artículos relacionados con el tema de estudio.

Las competencias se clasificaron en grupos:

*Instruccionales:* Análisis y Síntesis; Organizar y Planificar; Comunicación oral y escrita; Conocimientos de una lengua extranjera; Ser capaz de tomar decisiones

*Interpersonales:* Capacidad para trabajar en equipo, Habilidades Interpersonales, Razonamiento Crítico, Compromiso ético.

*Sistémicas:* Capacidad de desarrollar y mantener actualizadas las competencias, destrezas y conocimientos de la profesión, Capacidad de liderazgo; Creatividad; Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones; Liderazgo; Iniciativa y espíritu emprendedor.

*Otras:* Capacidad para asumir responsabilidades, Capacidad de autocrítica, Expresión de compromiso social, Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros, revistas especializadas y de otras fuentes, Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.



El estudiante debía asignarle un valor de importancia de acuerdo a la escala de Likert de 5 valores (1: muy baja a 5: muy alta).

**Procedimiento**

El cuestionario se aplicó al finalizar el curso escolar a estudiantes recién egresados de la licenciatura.

**Resultados**

El cuestionario se aplicó a un total de 24 estudiantes egresados en junio 2014, de la licenciatura de Cirujano Dentista, 20 estudiantes eran mujeres (83.3%) y 4 hombres (16.6%) la edad mínima fue de 22 años y la máxima de 25 años.

En general, los estudiantes ponderaron la valoración de las competencias evaluadas, en niveles de alta (35 - 39%) a muy alta importancia (54 - 57%); lo que refleja la utilidad que los alumnos visualizan de los saberes académicos que se les proporcionan en la Facultad (Figs. 1 y 2).

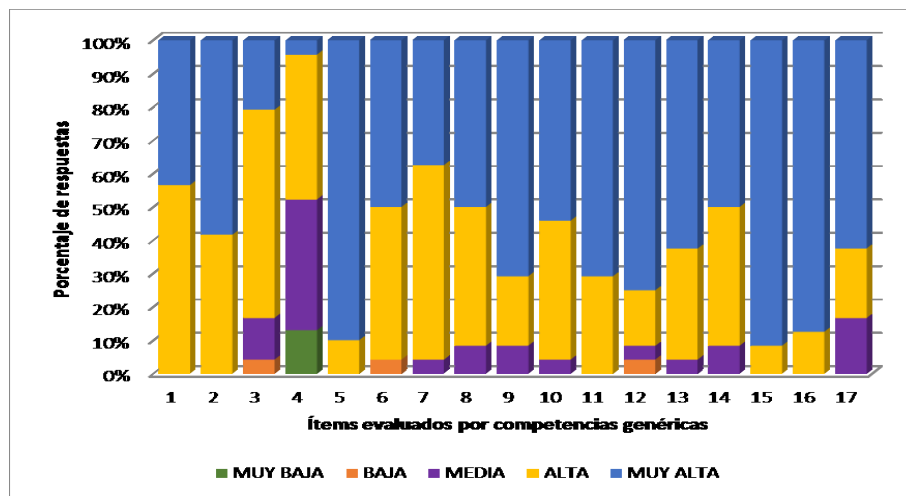


Figura 1. Importancia otorgada por los alumnos a las competencias académicas genéricas en la Facultad de Odontología (UACacam, Generación 2010-2014).

Fuente: cuestionarios propios, en escala de Lickert.

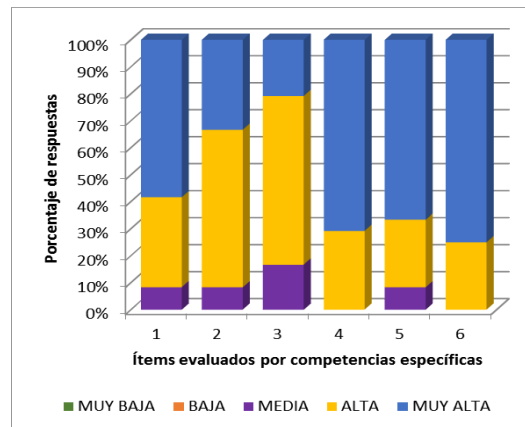


Figura 2. Importancia otorgada por los alumnos a las competencias académicas específicas en la Facultad de Odontología (UACacam, Generación 2010-2014).

Fuente: cuestionarios propios, en escala de Lickert.

Las competencias genéricas que más valoraron los estudiantes, para su futuro profesional fueron: “Preocupación por la calidad de su trabajo” (C-5, Fig. 1), “Capacidad de adquirir un compromiso ético” (C-15, Fig. 1), “Abordar el manejo integral del paciente para una adecuada toma de decisiones y remisión a especialistas” (C-6, Fig. 2), “Manejar eficientemente la historia clínica, normatividad y atención al cliente” (C-4, Fig. 2), “Manejar los dispositivos médicos relacionados con la odontología y tener destreza manual” (C-5, Fig. 2), mientras que la menos valorada fue “Comprender e Interpretar la información contenida en textos escritos en otro idioma” (C-4, Fig. 1).

Analizando los resultados por género no se observaron diferencias en la valoración, y tanto hombres como mujeres les otorgaron valores entre alto y muy alto, a las competencias referidas anteriormente.

Fue de particular relevancia verificar que, los egresados de Odontología de la UAC encuestados, coincidieron en darle mayor importancia a las **competencias interpersonales** como la preocupación por la calidad de su trabajo y el compromiso ético (90% de los estudiantes encuestados). Seguido de la



importancia que otorgaron los encuestados a las **competencias sistémicas** (75%) como “abordar el manejo integral del paciente para la adecuada toma de decisiones y remisión a especialistas”, “manejo de la historia clínica”, “aplicar conocimientos a la práctica” y “organizar el tiempo”. Por otro lado, se encontró que las **competencias instruccionales** y **otras competencias** fueron menos valoradas que las anteriores (50%); aun así, los sujetos del estudio le otorgaron un puntaje alto (58-70%) a competencias como “capacidad de organización”, “Resolución de problemas”, “Manejo de sistemas de investigación”, “Analizar la información”, “Conocer los adelantos tecnológicos en la odontología” y otras como “Capacidad de autocrítica”, “Compromiso social” (Figs. 1 y 2).

Finalmente el hecho de que los encuestados valoraran más alto las competencias interpersonales refleja la inclinación hacia el perfil clínico y su compromiso moral con la sociedad a la que se incorporan.

## CONCLUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos la población estudiada tiene el perfil de profesional clínico con una alta puntuación en el compromiso ético, el manejo integral del paciente y la toma de decisiones, esto cumple parte de la misión y visión de la Facultad de Odontología de formar recursos humanos, altamente calificados, con un alto sentido de responsabilidad, servicios y ética profesional. Es de llamar la atención que los egresados de la generación 2014 dieran un valor muy bajo a la apreciación de la competencia relacionada con “Comprender e Interpretar la información contenida en textos escritos en otro idioma”. Por lo que, esta pauta servirá para aplicar un mayor énfasis académico, para fomentar en los estudiantes la búsqueda de información en otro idioma, con aplicación inmediata en las aulas. Esto con la finalidad de ofrecer ventajas al egresado, para colocarse en el mercado laboral, fuertemente competitivo.



## REFERENCIAS

- Alonso-Martín, P. La valoración de la importancia de las competencias transversales: comparación de su percepción al inicio y final del curso en alumnos de psicología. *Revista de Investigación Educativa*, 28 (1), 119-140. 2010.
- Poblete, M. La enseñanza basada en competencias. Competencias Generales. Seminario Internacional. Orientaciones Pedagógicas para la convergencia europea de educación superior. Universidad de Deusto. 2003.
- Poblete, M. Las competencias, instrumento para un cambio de paradigma. Huesca. X Simposio de la SEIEM. 2006.
- Rychen, D. y Salganik, L. Definir y Seleccionar las competencias fundamentales para la vida. México: Fondo de Cultura económica. 2001.
- Rychen, D. y Salganik, L. Key competencies for a successful life and a well-functioning Society. Göttingen: Hogrefe and Huber Publishers. 2003.
- Escalona, A; Los certales, B; Lardies, R y Lacosta, A. Diseño, aplicación y difusión de estrategias ETCS para la mejora docente. Universidad de Zaragoza. 2003.
- Solanes, A; Nuñez, R; Rodríguez J; Elaboración de un cuestionario para la evaluación de competencias genéricas en estudiantes universitarios. Universidad Miguel Hernández (Elche, Alicante) *Apuntes de Psicología*, Vol. 26, No. 1. 2008.
- Gallego, C. y Mora, A. Competencies required for the training of dentists: a perspective from employers, *Colombian Journal of Dental Research*, Vol. 4 No. 12. 2013.



## **PROPUESTA DE UNA CAMPAÑA PUBLICITARIA COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE UN PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL**

### **EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel: Licenciatura**

**Rogelio Daniel Bote Caamal, rogelio.bote@uady.mx;**

**Maritza de Coss Gómez, dcgomez@correo.uady.mx;**

**Gabriela Rivadeneyra Gutiérrez, g.rivadeneyra@correo.uady.mx**

**Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Ingeniería.**

### **RESUMEN**

Con el fin de sensibilizar en la importancia del Programa de Tutorías a los profesores tutores, se diseñó una propuesta de una campaña publicitaria con una duración de cinco meses de acuerdo a los recursos y características de una Dependencia de Educación Superior. Se elaboró un plan de medios usando estrategias de comunicación, mensajes y recursos visuales, diferentes a los que comúnmente utilizan las autoridades educativas para comunicarse con sus profesores tutores. El presente trabajo describe la propuesta en su totalidad y ejemplifica algunos medios y recursos publicitarios que se pretenden utilizar.

### **INTRODUCCIÓN**

Se han administrado, entre el 2004 y el 2010, diversos instrumentos para determinar la situación del Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán (FIUADY). Los resultados indicaron que: a) existe poco interés del alumnado por participar en el Programa de Tutorías (PT), b) existe una concepción desvirtuada de las bondades del PT, ya





que la mayoría cree que la función del PT se limita a orientar a los tutorados en la selección de su carga académica previa al proceso de inscripciones, c) no existe actividad colegiada entre tutores, por la carencia de una estructura académica que la propicie; d) se requiere establecer mecanismos de comunicación y coordinación efectiva entre el tutor y los servicios de apoyo; e) se necesita involucrar a todos los participantes del PT en los procesos de seguimiento y evaluación; f) se deben realizar actividades de sensibilización y difusión del programa con estudiantes y académicos de la facultad con la finalidad de dar a conocer su propósito y alcances, y g) es necesario motivar la participación de los tutores y estudiantes en las actividades relacionadas con la tutoría y la formación integral (Espadas, García y Pacheco, 2004; Dirección General de Desarrollo Académico, 2006; Ojeda, 2008, Bote, 2010). Es pertinente mencionar que para la implementación del PAT, la FIUADY, cuenta con un Comité Asesor de Tutoría (CAT), integrado por cinco profesores de los diversos programas educativos que se imparten en la dependencia; sin embargo del 2010 a la fecha, el CAT, ha cambiado de coordinador e integrantes, lo que ha evitado la implementación de acciones y estrategias de forma continua que respondan a los resultados y recomendaciones encontradas en los estudios antes mencionados.

Con base en lo anterior, en el 2015 con apoyo de las autoridades de la FIUADY, el actual CAT, decidió diseñar una campaña publicitaria que permita a los profesores tutores reflexionar en su labor y los beneficios de la tutoría, ya que la sensibilización hacia el PT es una de las variables que requiere atención, se ha encontrado en las investigaciones. El presente trabajo describe la campaña propuesta.



## DESARROLLO

Para el diseño de la campaña, se siguió la metodología propuesta por Kotler y Armstrong (2003), realizando las siguientes acciones:

1. Identificación de los medios de comunicación que utiliza la dependencia, para difundir información de los proyectos que implementa.
2. Determinación de los lugares que más frecuentan los profesores tutores.
3. Identificación de las características de los diferentes espacios físicos de la dependencia.
4. Elaboración de un plan de medios y concepto creativo de la campaña.
5. Diseño de la propuesta de las estrategias de comunicación.

Los medios de comunicación que utiliza la dependencia tradicionalmente para difundir información son: 1) letreros de avisos junto al reloj checador y vitrinas, 2) correo electrónico, 3) reuniones, 4) circulares, 5) llamadas telefónicas, 6) invitaciones formales, 7) a través de la Gaceta interna y 8) a través de la secretaria.

Los espacios físicos que frecuentan los profesores tutores son: 1) área de cubículos de profesores, 2) baños, 3) área de audiovisuales, 4) oficinas de las autoridades, 5) biblioteca, 6) área de caja, 7) laboratorios, 8) centros de cómputo, 9) aulas de clase y 10) estacionamiento.

Después de identificar los espacios físicos mencionados, se analizaron las características de los mismos y se seleccionaron aquellos susceptibles de ser usados para promover la tutoría para la campaña mencionada. Los espacios seleccionados son: 1) baños, 2) oficinas de las autoridades, 3) áreas de cubículos de los profesores, 4) área de audiovisuales, 5) área de caja y 6) estacionamiento. Durante dicho análisis, y como parte del proceso creativo, se decidió también



incluir el área del servicio médico y los jardines, que no se habían considerado al inicio.

Con base en los espacios mencionados se elaboró la presente campaña publicitaria junto con su plan de medios con una duración de cinco meses. Dicho plan, se elaboró pensando en el objetivo de la campaña que es sensibilizar y promover la tutoría en la dependencia; además, se procuró que económicamente fuera viable para su implementación. En este documento se describen en su totalidad la campaña, aunque por cuestiones de espacio sólo se presentan algunos ejemplos de los medios publicitarios que se implementarán.

Se consideró importante que la propuesta incluyera un logotipo que brinde identidad a la campaña, tomando en cuenta el equilibrio y armonía de la imagen, así como los colores que identifican a la UADY, como se muestra la Figura 1. Además, con base en el logotipo se diseñó un *slogan* que acompañe y proporcione sentido e identidad a las estrategias de comunicación que se utilizarán, como se muestra en la figura 2. Posteriormente se describe la propuesta del plan de medios para cada mes de la campaña.



**Recuerda que...**  
**No sólo Construimos,**  
**también Formamos**



*Figura 1. Logotipo para las estrategias de comunicación*

*Figura 2.*

*Slogan y logotipo de las estrategias de  
 para promover la tutoría en la FIUADY.*

*comunicación para promover la tutoría en la FIUADY.*



Para el primer mes se propone realizar lo siguiente:

1. Colocar colgantes tamaño tabloide y en forma de prisma, en las oficinas de las autoridades (ver figuras 3 y 4).
2. Colocar a fin de mes, un “caballete” (se ilustra en la figura 5) en el área de caja durante el periodo de pago a los profesores tutores.
3. Colocar en los jardines, dos tipos de letreros con analogías acerca de la importancia de la labor del tutor. Las figuras 6 y 7 lo ilustran.

**Esta Dirección**  
te es útil para  
solucionar **TUS**  
**problemas...**  
**¿Qué dirección**  
estás ofreciendo **TÚ,**  
para solucionar los  
problemas de los  
**tutorados?**

Recuerda que...  
No sólo Construimos,  
también Formamos



**¿QUÉ**  
**ESPERAS?**  
¿APOYO?  
¿AYUDA?  
¿ATENCIÓN?  
¿SOLUCIONES?  
**¿Y TUS**  
**TUTORADOS?**

Recuerda que...  
No sólo Construimos,  
también Formamos



Figura 3. Colgante de la recepción de la Dirección de la DES.

Figura 4.

Colgante de la recepción de la Secretaría Académica de la DES.

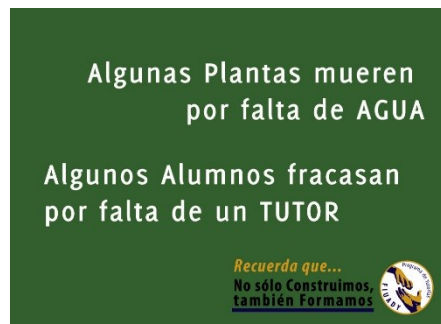




Figura 6. Letrero 1 que se colocará en los jardines de la DES.



Figura 5. Caballete que se colocará en la caja de la DES.

Figura 7. Letrero 2 que se colocará en los jardines de la DES.

Se pretende que la campaña inicie con publicidad en las oficinas de las autoridades, para dar el mensaje a los profesores tutores que las autoridades respaldan y apoyan la campaña y el PAT.

La intención en el diseño de la campaña, es que conforme avanza su implementación, se utilicen medios y espacios adicionales. También resulta importante mencionar que esta propuesta también puede modificarse de acuerdo a la dinámica y las necesidades que se requieran.

Para el segundo mes se pretende realizar lo siguiente:

1. Colocar nuevos carteles en oficinas de las autoridades.



2. Colocar nuevos carteles, en los lugares definidos en el mes anterior, con analogías acerca de la importancia de la labor del tutor.
3. Entregar durante la primera semana del mes, a la entrada del estacionamiento, un separador de libros, con un mensaje alusivo a la tutoría.
4. Colocar a medio mes, el mismo “caballete” del mes anterior, en el área de caja durante el periodo de pago a los profesores tutores.
5. Colocar carteles tamaño carta, con mensajes acerca de los beneficios de la tutoría, en los baños de los profesores.
6. Entregar durante la tercera semana, a la entrada del estacionamiento, una carta que describa la experiencia de una alumna egresada de la UADY.

Durante el tercer mes se llevará a cabo lo siguiente:

1. Colocar nuevos carteles en oficinas de las autoridades.
2. Entregar durante la primera semana, en la entrada del estacionamiento, una botella de agua que tenga adjunto una tarjeta con un mensaje que motive al tutor a colaborar con la dependencia a través de la tutoría. Esto se ilustra en las figuras 8 y 9.
3. Entregar durante la segunda semana, en la entrada del estacionamiento, una botella de agua que tenga adjunto una tarjeta con un mensaje que motive al tutor a colaborar en el PT a través de la tutoría. Esto se ilustra en las figuras 10 y 11.
4. Colocar a medio mes, un nuevo “caballete”, en el área de caja durante el periodo de pago a los profesores tutores.
5. A partir de la tercera semana de este mes, colocar en los jardines nuevos carteles con analogías acerca de la importancia de la labor del tutor.
6. Entregar a fin mes, en el área de caja, una tarjeta de plástico (similar a una tarjeta de crédito) alusiva al PT, como se muestra en las figuras 12 y 13.



7. Colocar *banners* en el área de audiovisuales, para cuando los profesores soliciten y usen el equipo vean un mensaje alusivo a la tutoría.



Al que tenga  
sed...  
¡Dale de  
Beber!

¡Dale tu APOYO  
a tus  
TUTORADOS!

Figura 9. Frente de la tarjeta que acompaña a las primeras botellas de agua que se entregarán en la entrada del estacionamiento.

Figura 10. Interior de la tarjeta que acompaña a las primeras botellas de agua que se entregarán en la entrada del estacionamiento.



Cuando tus  
tutorados  
tienen problemas  
hasta sed les da

No sólo les des AGUA  
¡Dales TUTORÍA!

Figura 11. Frente de la tarjeta que acompaña a las segundas botellas de agua que se entregarán en la entrada del estacionamiento.

Figura 12. Interior de la tarjeta que acompaña a las segundas botellas de agua que se entregarán en la entrada del estacionamiento.



Figura 13. Frente de la tarjeta que se entregará

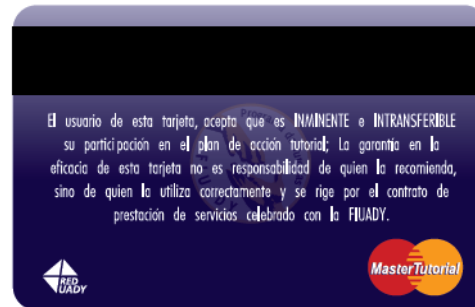


Figura 14. Vista posterior de la tarjeta que se entregará a los tutores en el área de caja.

En el cuarto mes las actividades a realizar son:

1. Colocar en las puertas de acceso a las áreas de cubículos de los profesores, *Posters* relacionados con la tutoría.
2. Colocar nuevos carteles en oficinas de las autoridades, durante la primera semana.
3. Colocar a partir de la primera semana, carteles en el área de Servicio Médico.
4. Entregar durante la primera semana, en el área de audiovisuales, una tarjeta que contenga un mensaje motivador de la labor tutorial.
5. Colocar calcomanías en los vehículos de los profesores tutores (a quienes así lo deseen) en la entrada del estacionamiento, como las que se muestran en la figura 15.
6. Imprimir en el recibo de pago de los profesores un mensaje alusivo a la tutoría.







*Figura 15. Calcomanía que se colocará en los vehículos de los profesores tutores.*

Para el último mes se propone:

1. Colocar nuevos carteles en oficinas de las autoridades, baños, área de servicio médico, puertas de acceso al área de cubículos de los profesores y los jardines.
2. Entregar en el área de caja, a medio mes junto con el pago de nómina, un recibo con un mensaje alusivo a la tutoría.
3. Enviar vía celular o correo electrónico una invitación al cierre de la campaña la cual estará precedida por las autoridades de la dependencia. El lugar contará con una exposición con los materiales implementados durante la campaña.

## **CONCLUSIONES**

Si bien la propuesta es viable, también resulta necesario añadir algunos aspectos que conviene considerar, los cuales se listan a continuación:

- a. Los medios que se seleccionaron fueron de acuerdo a los recursos materiales y económicos con los que cuenta la dependencia.
- b. Algunos recursos podrán elaborarse reciclando material, como por ejemplo los letreros de los jardines, por lo que no generará costo.
- c. Se recomienda que la duración de la campaña sea mayor a tres meses, como lo sugieren Kotler y Amstrnog (2003).
- d. Es importante que desde la implementación de las estrategias hasta su conclusión, las autoridades de la dependencia estén involucradas para dar mayor importancia a esta actividad.
- e. Se deberá tener especial cuidado en elegir una fecha adecuada para la implementación de la campaña, para que no existan interrupciones.



- f. Con el fin de obtener otros indicadores que permitan monitorear la efectividad de la campaña, conviene dar seguimiento y apoyo a los profesores tutores a través de reuniones semestrales con la finalidad de generar un espacio de reflexión en lo concerniente a su desempeño como tutores y los cambios ocurridos, en beneficio de su persona y de los estudiantes.
- g. Por último, se recomienda implementar instrumentos que evalúen la cobertura de las necesidades de los profesores tutores, sondeos de la percepción de los estudiantes respecto al desempeño de sus tutores.

## REFERENCIAS

- Bote, R. (2010). *Propuesta de mejora del programa de acción tutorial de la Facultad de Ingeniería*. Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán.
- Dirección General de Desarrollo Académico. Universidad Autónoma de Yucatán. *Seguimiento de la Implementación del Programa de tutorías, Facultad de Ingeniería*. Documento interno. UADY, 2006.
- Espadas, A., García, J. y Pacheco, J. (2004). *Experiencia sobre la actividad tutorial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán*
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2003). *Fundamentos de Marketing*, (6ª edición). Pág. 470, México, Pearson Educación.



## HERRAMIENTAS DE APOYO A LA TUTORÍA INDIVIDUAL

**Eje temático: 4. Tendencias en los programas de tutorías.**

**Nivel: Superior**

**María Isabel Leal Pérez, nelly.leal@correo.uady.mx;**

**Leydi Carmina Chan Chel, chancel@correo.uady.mx**

**Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán**

### RESUMEN

Este trabajo presenta la descripción de algunas herramientas que se han desarrollado en el programa de tutorías en la Licenciatura en Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) en apoyo a la tutoría en su modalidad individual. Se describen en qué consisten cada una de ellas y el propósito que persiguen. Asimismo, se recomienda el momento de uso según las diferentes fases de la trayectoria académica según el Modelo Educativo de Formación Integral (MEFI).

### INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) en el marco del Modelo Educativo de Formación Integral (MEFI) se conceptúa como el proceso planeado, sistemático, corresponsable y pertinente de acompañamiento que favorece el desarrollo académico profesional y personal de los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica. Entre los objetivos que persigue se incluye el facilitar la transición educativa universitaria, contribuir al abatimiento de los índices de rezago, no acreditación y deserción de modo que se favorezca la eficiencia terminal, así como facilitar la transición al campo ocupacional. (UADY, 2015)



En este sentido, corresponde al tutor ayudar al alumno a transitar de modo eficiente a lo largo de su trayectoria académica. Por ello, la formación de los profesores tutores es un área clave, por lo que se requiere que desarrolle las competencias que demanda su perfil. (UADY, 2013).

En este sentido cada una de las dependencias de la UADY provee formación al profesor a fin que desempeñe de manera eficiente cada una de las tareas relacionadas con la tutoría; el profesor recibe capacitación a través de cursos, talleres, documentos entre otros. Sin embargo, algunos tutores afirman conocer lo que corresponde a su tarea como tutor, los objetivos que persigue, los alcances y las limitaciones; pero les es complejo ese cómo hacerlo y más aún cuando el profesor no tiene una formación profesional en el área de humanidades la tarea se hace más compleja. Y a esto agregamos la idea que se espera que el tutor otorgue un apoyo diferenciado de acuerdo con las diferentes fases de la trayectoria del alumno que de acuerdo con el PIT son:

Inducción, durante la cual se espera apoyar al estudiante en la transición del bachillerato a la Universidad, y su adaptación a la dependencia y como estudiante universitario. Abarca los tres primeros semestres.

Tránsito, en ésta se considera la configuración de un plan personal de especialización en la carrera, formación no curricular, movilidad y el seguimiento de su trayectoria académica. Abarca el cuarto y quinto semestres.

Egreso, en esta etapa se apoya al estudiante en la orientación para la inserción laboral y la búsqueda de empleo y para la construcción de un plan de carrera profesional. (UADY, 2015)

## **DESARROLLO**

En la Licenciatura en Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín (UMT) los profesores tutores (a pesar de tener formación en el área de humanidades)



manifiestan también la incertidumbre de cómo ayudar al alumno de manera más eficaz en las diferentes fases de la trayectoria escolar; por lo que, a fin de atender esta necesidad se han generado un conjunto de “herramientas” que se pretende sean de utilidad en el desempeño de su labor como tutor.

A continuación se describen las herramientas, la(s) fase (s) de la trayectoria en las que se recomienda usar así como el propósito para el que fue creada.

Tabla 1.

Herramientas de apoyo a la tutoría

Herramienta/Descripción	Propósito	Fase
<b>Plan de acción. Cédula que el alumno resuelve durante el curso propedéutico denominado “Habilidades básicas para el universitario”;</b> en este documento el alumno identifica aquellos hábitos de estudio poco productivos y propone metas para desarrollarlas a modo de compromisos. Este documento se resguarda al término del taller y se entrega al profesor tutor al ser asignado el alumno.	Favorecer que el tutor apoye al tutorado precisamente en las habilidades de estudio que identifica el alumno como áreas de oportunidad.	Inducción
<b>Horario. Cédula elaborada durante el curso propedéutico denominado habilidades básicas para el universitario con una estimación de las actividades y los tiempos a emplear en las mismas considerando la dedicación a sus estudios. Es importante destacar que el alumno lo diseña cuando conoce sus</b>	Facilitar que el tutor ayude a su orientador en la organización racional de su tiempo de modo que favorezca su desempeño académico.	Inducción



Herramienta/Descripción	Propósito	Fase
horarios de clase aún sin haber iniciado el semestre y lo revisará con el tutor posterior a haber iniciado y el alumno realizará los ajustes pertinentes para distribuir de la manera más racional su tiempo.		
<b>Diagnóstico de tutoría. Instrumento que se administra al estudiante al ingreso a la Licenciatura organizado en seis dimensiones: Personal, familiar, social, experiencias significativas, salud y escolar (Leal y Sunza, 2013)</b>	Favorecer la visión preliminar del respectivo de su tutorado y que a la vez provea información al programa de tutorías a fin de considerar otras actividades adicionales en apoyo de las tutorías.	Inducción
<b>Contrato de tutorías. Documento que describe en que consiste la tutoría individual; los deberes y obligaciones del tutor y tutorado. Incluye un espacio donde ambos firman aceptando y comprometiéndose.</b>	Fortalecer la relación entre tutor y tutorado	Inducción
<b>Cédula de referencia de alumnos en riesgo y recomendación de estrategias de atención al tutor. Se solicita a los profesores llenen la cédula de referencia</b>	Proveer al tutor de información respecto de sus tutorados en riesgo y de algunas líneas de	Tránsito



Herramienta/Descripción	Propósito	Fase
<p>con los datos de aquellos alumnos que consideren en riesgo, especificando las razones para su referencia con base en su desempeño en clases; posteriormente, se elaboran oficios a los tutores donde se especifican de modo general las situaciones por la que se identifica a los estudiantes como de riesgo y se le recomienda algunas estrategias de apoyo según sea la situación que el alumno presente. (COE, 2014)</p>	<p>apoyo.</p>	
<p><b>Cédula de créditos y calificaciones</b> este es un documento donde el alumno puede llevar un registro de los créditos y las calificaciones que obtiene semestre a semestre. La ventaja del mismo es la portabilidad, disponibilidad y tener una vision panorámica de los avances de su trayectoria. Además incluye la especificación de los créditos que se espera el alumno obtenga a lo largo de su trayectoria. (Chan, 2010)</p>	<p>Favorecer que el tutor apoye el seguimiento de la trayectoria académica de su tutorado a fin de planificar el avance eficiente en la misma.</p>	<p>Tránsito</p>
<p><b>Cédula de tutoría basada en el coaching.</b> Formulario que llena el tutorado con apoyo del tutor en el cual determina una</p>	<p>Promover que el tutor motive a su tutorado a establecer metas</p>	<p>Tránsito y egreso</p>



Herramienta/Descripción	Propósito	Fase
<p>serie de acciones concretas que favorezcan al alcance de metas trazadas por el alumno para alcanzarse a corto, mediano y/o largo plazo; de tal manera que se incremente el rendimiento académico del mismo y se contribuya en la disminución de los índices de rezago, reprobación y deserción escolar en la institución (Chan y Leal, 2010)</p>	<p>pertinentes para favorecer su rendimiento académico.</p>	
<p><b>Competencias de la Licenciatura. Es un documento donde el alumno puede visualizar todas las competencias de la Licenciatura, clasificadas en básicas, genéricas, profesionales y transversales. En estas se le solicita al alumno identifique las competencias que va desarrollando y que proponga estrategias para fortalecerlas.</b></p>	<p>Promover que el tutor apoye al tutorado en la identificación de estrategias para potenciar su trayectoria académica, tales como elección de asignaturas optativas y libres</p>	<p>Tránsito y Egreso</p>

## CONCLUSIONES

Las herramientas propuestas se han venido incorporando a la labor tutorial en la Licenciatura en Educación de la UMT de la mano con actividades de apoyo al programa de tutorías.

El diseño de las mismas surge como respuesta a las inquietudes de los tutores respecto de que hacer en cada una de sus sesiones. Definitivamente, han aportado a los profesores una sintonía en las sesiones tutoriales y a los alumnos





percibir una atención más o menos homogénea, considerando por supuesto que según el estilo de cada tutor pueda definir no usar alguna.

Considerando estas herramientas se observa que aún nos quedan más por desarrollar sobretodo en herramientas para la fase de egreso; y otras más en las diferentes fases de modo que se le pueda ofrecer al tutor una amplia gama de opciones entre las cuales él pueda decidir cuál es pertinente según la situación académica de su tutorado.

## REFERENCIAS

- Chan, L. (2010) *Cédula de créditos y calificaciones*. Documento inédito
- Chan, L. y Leal, N. (2010) *Tutoría basada en el coaching una propuesta*. Memorias del IV encuentro nacional de tutoría. México: Veracruz
- Leal, N. y Sunza, S. (2013) *Construcción de un cuestionario de diagnóstico para la tutoría individual*. Memorias del VI encuentro regional de tutoría. Meixco: Villahermosa
- Leal, N. (2014) *Cédula de referencia del alumno en riesgo*. Documento inédito.
- UADY (2013) *PIH – MEFI. Programa institucional de habilitación en el MEFI*. Mérida: UADYMéxico
- UADY (2015) *Lineamientos programa institucional de tutorías*. Documento de circulación interna. UADY.



## **LA ACCIÓN TUTORIAL COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTE Y ALUMNO**

### **Eje temático IV: Tendencia de los programas de tutorías**

#### **4.4 Estrategias para el fortalecimiento de los programas de tutoría**

##### **Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**-Lucelly Carolina Burgos Suarez, email: lbsuarez@uady.mx; Universidad Autónoma de Yucatán/Facultad de Economía.**

**-Rafael Ortiz Pech, email: rafael.ortiz@correo.uady.mx, Universidad Autónoma de Yucatán/Facultad de Economía/Cuerpo Académico de Reorientación Económica de Yucatán**

### **RESUMEN**

La tutoría, aunque en la actualidad adquiere cada vez más relevancia como competencia, es una función constante de toda actividad docente. Sin embargo, el concepto de tutoría depende del sentido de la enseñanza y del enfoque social. Por ello existen diversas alternativas de la actividad tutorial universitaria, académica, asesoramiento, comunicación, etc. que permiten el análisis crítico y la adopción de diversas posibilidades en el marco de la formación del estudiante. La comunicación eficaz requiere de habilidades sociales tales como escuchar, transmitir las ideas claramente, negociar o mediar evitando que los desacuerdos se conviertan en conflictos sin solución. La universidad brinda a docentes y alumnos el escenario ideal para aprender dichas habilidades.



## INTRODUCCIÓN

La tutoría es un proceso de acompañamiento, y que, en la actualidad, ha adquirido una cierta importancia como función clave de la relación docente-alumno. Tal vez más polémico y desconcertante es el análisis de la acción tutorial en el contexto universitario, ya que se considera que todo docente universitario, si realmente cumple con su función, se convierte en el guía de sus alumnos para el cumplimiento de los objetivos ya sea académicos o personales.

Sin embargo, desde otra perspectiva, sin abandonar el interés por la indagación y aplicación científica, se estima más el papel del docente y por lo tanto una mayor incidencia de la comunicación en la acción tutorial.

Probablemente la acción tutorial se ha recibido, entre las funciones académicas, más con sorpresa, ya que su implementación al quehacer académico, supone un cambio de estilo en la vida universitaria bidireccional (docente-alumno) que requiere tiempo para experimentarla.

La comunicación en la tutoría es un área muy importante para conocer principalmente la situación académica del alumno para luego reflexionar y actuar. Así, el aprender a comunicarse eficazmente garantiza un clima institucional donde todos los actores escolares procuran centrar sus acciones bajo los criterios de tolerancia, solidaridad, no discriminación y respeto por la diversidad.

No es posible concebir la acción educativa sin un docente y un alumno que cooperan mutuamente, por lo que es importante analizar las relaciones personales que se establecen entre ellos, no solo en el nivel educativo, sino también en el comunicativo.

Hay autores que consideran al ser humano como social, productor y agente de relaciones que provee información (verbal y física) y busca otras más. Cuando el alumno logra expresar una idea de modo que otros puedan comprenderla es



cuando él mismo la aprende y la comprende verdaderamente. En este caso, si el docente logra entender este proceso, la comunicación efectiva interpersonal logra su cometido.

Por eso, la comunicación es un tema importante en el difícil campo de las relaciones humanas, en la cual se puede encontrar teorías, opiniones y estudios de muchos autores, que ayudan no solo para entender el concepto sino para lograr una comunicación exitosa entre docentes y estudiantes, en cuyo caso la tutoría cumpla su función.

Lo anterior es importante ya que el desempeño del docente a menudo es deficiente en la realización de la tutoría. No de extrañar que muchos tutores tengan dificultad para comunicarse con los alumnos de una manera adecuada, y hay algunos que ni siquiera dan la iniciativa de la tutoría esperando que el estudiante la inicie. Esto se agrava cuando ninguno de los dos establece comunicación de modo que la tutoría no cumple su propósito.

## **DESARROLLO**

Vínculo de comunicación docente-alumno en la tutoría.

Por mucho tiempo excluido, la comunicación es un área muy importante para reflexionar y actuar. Difícilmente se puede pensar en la acción educativa sin la presencia de docentes y alumnos, pero es necesario revisar las relaciones que se establecen entre ellos, no solo en el vínculo educativo, sino en el comunicativo. Hay autores como Meléndez (1985) que consideran al ser humano como social, productor y agente de relaciones que provee información y busca otras más. El vínculo entre los conceptos de educación y tutoría debe analizarse a partir de que la educación es un fenómeno social que implica relaciones de enseñanza-



aprendizaje. La comunicación es característica del entorno universitario, puesto que los participantes se relacionan cara a cara y comparten cierta información, pero no hay que perder de vista que la comunicación, no solo es cuestión entre dos personas, también es un proceso de comunicación interna.

Cuando el tutorado logra expresar una idea de modo que el tutor pueda comprenderla y viceversa, es cuando se da el aprendizaje y la comprensión verdaderamente.

Los alumnos y docentes son emisores y después perceptores de mensajes y tienen como fin común su formación escolar y su integración a este proceso. La comunicación, es un espacio de retroalimentación que caracteriza a los individuos de igual manera, sin atender sus diferencias y características peculiares, donde se procesa la información y se regulan metas en los distintos niveles. La comunicación homogeneizada no requiere que el estudiante hable y exprese un pensamiento propio (Kaplun, 1998).

Para dicho autor, la comunicación busca transformar y es el contexto social, quien lo condiciona, por ello es necesario revisar el panorama para definir el desempeño que se requiere para intervenir adecuadamente como docentes.

Sin embargo, en los últimos años, dentro del contexto anterior aparecen nuevas tecnologías tales como el internet que por medio de software modifican las relaciones humanas. De igual, los medios tradicionales tales como la televisión, periódicos y los medios masivos continúan ejerciendo influencia comunicativa en la sociedad moderna. Así, con la aparición y modernización de la sociedad de información, las fuentes de la comunicación se multiplicaron y ha afectado a muchos.

La capacidad de las instituciones educativas de mantener a los estudiantes en un ámbito flexible de comunicación y aprendizaje resistente al mundo exterior ha declinado. Por ejemplo, la mayoría de las empresas privadas de televisión (como



medios de comunicación) ofrecen canales que no permiten la interacción, sino su objetivo es ser vista (rating) y ofrecer publicidad comercial, no educar<sup>20</sup>.

La tendencia deberá ser hacia un nuevo concepto de comunicación, la influencia de los medios y el encanto de atracción que produce en los jóvenes es asombrosa considerando la cantidad de actividades y tareas que pudieran realizar, los absorbe y entretiene durante largos lapsos de tiempo, se desconectan de su situación real para desarrollarse sobre todo en una situación virtual dada la falta de motivación por las instituciones y la poca atención y comunicación con los docentes y con su propia familia.

En este sentido, los docentes deben de estar a la par con los estudiantes. El uso de comunicación moderna con ellos es importante y debe ganarse la confianza para ser invitado o invitar a formar parte de la red social en la que pueda mantener contacto continuo.

Así, la comunicación docente-alumno, es básica para la construcción del concepto de sí mismo; vía por la cual, los jóvenes crean ese concepto y comprenden el valor que como persona tienen (Cubero, 2004).

Además, sentirse reconocido por el entorno, es importante para la formación de la identidad personal, por lo que la calidad de las relaciones primarias provoca, en gran parte, como se percibe y considera a sí mismo el individuo posteriormente, y como mira el mundo que lo rodea. Por este motivo, crear el entorno necesario y formar esa conciencia en los docentes es un reto en la vida diaria.

La comunicación cordial de entendimiento debe procurarse en las sesiones tutoriales, el docente debe ser perceptivo a la razón de enojo o disgusto del alumno, de otro modo la mente del joven, trabajará como un distractor que impedirá se involucre en el trabajo tutorial. El ambiente de confianza debe comenzar con la interacción entre el docente y sus alumnos, para lo cual, el

---

<sup>20</sup> Aunque ya empiezan a surgir gracias a la digitalización televisiva, algunos canales culturales y educativos.



docente preparado a nivel profesional está en condiciones para sentar las bases de actitudes positivas sobre las cuales se puede edificar la futura integración de los alumnos bajo una condición de comunicación favorable en su futuro laboral.

El trabajo tutorial no se limita a información y a actividades dentro de la institución, pues es una labor que puede realizarse en un área ajena a donde generalmente se practica la docencia tales como una cafetería, un parque, un centro comercial. Además el aspecto económico no debe ser impedimento para realizarlo exteriormente. En todo caso, esta actitud puede trascender hacia los alumnos cuando egresen y participen activamente en la sociedad en la cual se desenvuelven, desarrollándola para la aplicación de los conocimientos en nuevos ámbitos. El rendimiento académico y la formación para el trabajo de los alumnos, se desarrolla a través de la comunicación, la cual es un proceso que se va logrando y que recae principalmente en el docente, pues es quien elaborara los medios y momentos para alcanzar la disposición de los alumnos. No todas las personas tienen que ser expertas en comunicación, sin embargo, es necesario considerar que todas las personas involucradas en el ambiente tutorial, tienen la obligación e innegable responsabilidad de dedicar tiempo a la reflexión sobre la conducta personal, de manera que la percepción de quienes tienen contacto con el tutor sea clara y positiva, teniendo un ejemplo de actitud a seguir.

Si esto se logra, la comunicación seguirá aunque el proceso de tutoría no exista oficialmente en la institución que la practique. Este puede ser el fruto de un trabajo de tutoría exitoso, en la cual la afinidad docente-alumno continúa indefinidamente.

#### Herramientas de comunicación

Para poder llevar a cabo una acción tutorial adecuada, es preciso contar con una comunicación fluida entre los agentes implicados en el proceso. Pero no todas las personas tienen las habilidades necesarias, ni los recursos económicos



adecuados para relacionarse con los alumnos de forma eficaz. Según Álvarez (2013) algunos objetivos que favorecen la motivación de los alumnos que ingresan a la Universidad hacia la acción tutorial son:

- Una ubicación adecuada del lugar y sus horarios
- Continuidad metodológica con las experiencias en niveles educativos anteriores
- Algún incentivo que puede ir desde la acreditación a la simple utilidad
- Actitud docente de receptividad, sensibilidad, fidelidad, compromiso, etc.
- Participación activa en las tareas de tutorización
- Capacidad y habilidad de comunicación y de relación empática

Por lo tanto, se puede inferir, que una de las herramientas básicas en el establecimiento de relaciones personales, como elemento básico de la tutorización, es la comunicación. Una buena comunicación entre tutor y tutorado es garantía de éxito del proceso de orientación académica y personal. Saber cuándo canalizar al tutorado a otro nivel de tutoría más especializado puede ser un resultado de este proceso especializado.

Es importante establecer elementos mínimos; el primero es delimitar brevemente que es la acción tutorial. Según Bisquerra (2009) la orientación es un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, para el desarrollo humano a lo largo de toda la vida, y el objetivo fundamental de la orientación, es que los sujetos individual o colectivamente, alcancen un rendimiento óptimo de sus capacidades, mejoren sus estados de ánimo y desarrollen planes de acción concretos para el logro de objetivos específicos. Dentro del ámbito universitario actual es importante saber dominar las fuentes de acceso al saber, conocer el uso de medios y recursos digitalizados, el tutor facilita la integración en el contexto institucional, ofrece información personalizada y apoya a la adaptación del





alumnado a las nuevas metodologías y para ello es necesario contar con competencias suficientes.

Se define la competencia como la capacidad o habilidad para realizar una tarea en un contexto determinado. Existen distintas categorías de competencias, que van desde las más generales o transversales, sirven para cualquier aspecto de la orientación y la docencia, hasta las específicas, necesarias para la tutorización. Precisamente las capacidades y habilidades de comunicación, adquieren relevante importancia en cada una de las categorías. El funcionamiento de las sociedades humanas es posible por la comunicación, consiste en intercambio de mensajes entre individuos (Lázaro, 2002).

Una buena competencia comunicativa supone el disponer de algunas actitudes y el haber desarrollado algunas habilidades que se consideran básicas o iniciales. Actitudes, entre otras, como la búsqueda del establecimiento de una relación basada en la confianza que se consigue cuando el tutorado percibe que su tutor o tutora, puede aportarle soluciones, oportunidades y/o apoyo y que es capaz de garantizar la confidencialidad, el tener una preocupación sincera sobre el bienestar del tutorado y por supuesto con una ausencia de juicios de valor. Y al hablar de habilidades para el desarrollo de la competencia comunicativa, se refiere a la práctica de la atención activa, a la capacidad de ayudar a construir pensamientos positivos, de ser creativo, el manejo de habilidades sociales básicas y complejas, el tener habilidades para los dilemas morales y análisis de valores y habilidades de control y desarrollo emocional, el ser capaz de organizar un grupo, gestionar el dialogo en el grupo y generar un buen clima a su alrededor.

Estos son algunas competencias que una tutora o tutor precisan, a través de la relación personal y de la comunicación, debe identificar la motivación y las necesidades y para ello, el primer contacto debe ser fundamental, buscando la sintonía y sentando las bases de confianza a través de estrategias y herramientas.



## CONCLUSIONES

A través de este trabajo se pretende sintetizar algunos aspectos relevantes para el buen uso de la comunicación, una de las competencias básicas para el buen desempeño de la tutorización. Está muy claro que cuando no existe una buena comunicación es difícil llevar a cabo la acción tutorial. Habría que señalar que la función tutorial no es una tarea extra a las labores docentes pero que implica dedicación y búsqueda del tutorado si este no se presenta a la sesión comprometida. Así, todo profesor realiza una serie de actividades que facilitan y orientan el aprendizaje de sus alumnos, ya que el tutor es básicamente un orientador del aprendizaje de los alumnos, que debe comprender y buscar soluciones o adaptarlas a las posibilidades de los alumnos y a la institución. Esto implica que las competencias tutoriales están en función de los procesos de aprendizaje de los alumnos, por lo que la importancia de esto debe ser valorada por el alumnado. Al integrar docente y alumno con buena comunicación, y los objetivos de la tutoría se cumplan pueden hacer que las instituciones de educación superior puedan tener mejor desempeño académico lo que contribuye a ser competitivos y poder responder mejor a las exigencias establecidas por las instancias evaluadoras nacionales. De igual modo, los financiamientos presupuestales pueden influir al retener la cantidad máxima de alumnos.

En general, la función tutorial requiere que el futuro formador, cuando aborde el proceso tutorial, tenga una serie de requisitos que avalen sus competencias en la realización tutorial, tales como procesos de asesoramiento y orientación, finalidades y estructura de aprendizaje, procesos de intervención y evaluación, entre las más importantes. Todos los docentes pueden hacer un trabajo de tutorado pero no todos tienen las herramientas para hacerlas adecuadamente. Este será el reto a vencer. De igual modo, el tutorado debe valorar el trabajo de



tutorías y que las aproveche como parte de su formación integral, no como una obligación. Si ante todo lo anterior, existe una comunicación interpersonal confiable y fluida, se habrá consolidado este proceso para el mejoramiento de la educación superior en México que es necesaria en este momento.

## REFERENCIAS

- Álvarez, J. (2013). *La entrevista personal: recursos de comunicación en la acción tutorial*. Universidad de Jaen.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*, Ed. La Muralla, Madrid.
- Covarrubias, G. (2000). La violencia escolar, *Revista informática Educativa de la Cooperación del Prado*, Santiago de Chile. No. 13 <http://contexto-educativo.com>, consultado el 20 de Julio de 2015.
- Cubero, C. (2004). *La Disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación*, INIE; Instituto de Investigación en Educación, Costa Rica. <http://inie.uer.ac.cr>, consultado el 30 de Julio de 2015.
- Kaplun, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación. Del Educando oyente al educando hablante*, Ediciones De la Torre.
- Meléndez, A. (1985). *La Educación y la Comunicación en México. La comunicación educativa*, México, Cosnet.
- Rodríguez, S. (2005). La tutora en la educación superior: Un reto del EEES. En Carrasco, S. y Díaz, A. (Coord.) *La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. ICE Universidad de Barcelona.



## **RED DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO COLEGIADO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA ESCUELA PREPARATORIA UNO**

**EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutoría**

**Nivel: medio superior**

**Gretty Faviola Herrera Arceo, harceo@correo.uady.mx**

**Universidad Autónoma de Yucatán, Escuela Preparatoria Uno, Coordinación de Orientación y Tutoría.**

### **RESUMEN**

Con el objetivo de implementar estrategias que fortalezcan el desempeño académico de los estudiantes y el clima social positivo en el aula, se ha implementado el programa de tutoría de la Escuela Preparatoria Uno desde agosto de 2014. El número de grupos reportados y atendidos incrementó conforme avanzó el curso, en parte debido al seguimiento realizado en algunas secciones y la suma de otras. En cuanto a los casos individuales, el período crítico comprendió la segunda mitad del semestre. Con base en las necesidades de los estudiantes y las que surgieron en el desarrollo de este programa, fue necesario fortalecerlo en una primera etapa a través de tres estrategias principales: la redefinición de funciones de los docentes tutores, la red de comunicación, y el trabajo colegiado. La redefinición de funciones dio certeza y seguridad a los docentes tutores respecto a su labor; la red de comunicación redujo significativamente los tiempos de atención de los casos, lo que permitió intervenciones más oportunas con resultados a corto plazo; y el trabajo colegiado



favoreció una labor más cercana y articulada entre los actores del programa de tutoría.

## INTRODUCCIÓN

El programa de tutoría de la Escuela Preparatoria Uno tiene sus antecedentes en los talleres de formación, de carácter extracurricular, que los docentes impartían grupalmente una vez a la semana, en los ciclos escolares de agosto 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, a los alumnos de primer y segundo grado.

En julio de 2014 se redefine la función de estos talleres, creándose el programa de tutorías actual, cuyo **objetivo es implementar estrategias que fortalezcan el desempeño académico de los estudiantes y el clima social positivo en el aula, partiendo de sus necesidades**, y estaba dirigido a los alumnos regulares de primer y segundo curso de la preparatoria. Tal programa entonces atendía un aproximado de 1450 alumnos primer año divididos en 29 secciones, y de 989 de segundo año divididos en 23 secciones del Plan de Estudios MEyA 2000. En el ciclo escolar 2014-2015 se contó con 22 tutores en primer año y 18 en segundo.

Se propuso un trabajo desde el modelo de tutor de clase según el cual un profesor proporciona tutoría a un grupo o individualmente (Van Veen, Martínez y Sauleda, 1997), lo monitorea y a la vez obtiene apoyo de otros profesionales. De esta forma, el intercambio de información entre el tutor, el orientador y los profesores de asignatura, relativa a los problemas, situaciones de riesgo de los estudiantes y estrategias de intervención, redundaría en un trabajo conjunto mucho más eficaz. El programa de Tutoría de la Preparatoria Uno se fundamenta en la conceptualización y lineamientos establecidos en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) y el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la UADY.

Con base en el Acuerdo número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, en cada plantel, sobre todo en los de tamaño medio o



grande, se deberá contar con un tutor escolar responsable del programa y con profesores de grupo que hagan las veces de tutores en alguno de sus grupos.

Por ello, en la Escuela Preparatoria Uno la figura del tutor grupal se convirtió, no sólo en un nuevo recurso para la atención de las necesidades académicas de los alumnos, sino sobre todo en un facilitador confiable, que asume el compromiso de coordinarse con los demás docentes del grupo para fortalecer la formación y resolver problemas de los estudiantes del grupo, así como para canalizarlos al tutor escolar cuando se requiera.

## **DESARROLLO**

En el semestre agosto-diciembre de 2014, los docentes-tutores de la Escuela Preparatoria Uno realizaron las siguientes funciones de tutoría:

- a) Detectaron necesidades y problemas académicos y sociales del grupo a su cargo.
- b) Dieron seguimiento al expediente académico de sus tutorados, es decir analizaron en cada periodo el rendimiento obtenido e implementaron las estrategias pertinentes.
- c) Implementaron estrategias de intervención en el aula, tanto para los casos grupales como individuales.
- d) Reportaron a la responsable del programa los casos de alumnos que faltaban a clases continuamente.
- e) Llevaron el expediente grupal, mismo que incluye los casos particulares, para seguimiento de éstos.
- f) Elaboraron reportes para la responsable del programa de tutoría, y para directivos.



- g) Participaron en entrevistas individuales con la responsable del programa, para retroalimentación, seguimiento de casos y acordar estrategias de intervención.
- h) Asesoraron en el uso de la agenda académica, y en el desarrollo de habilidades de estudio.
- i) Atendieron a padres de familia.
- j) Participaron periódicamente en Academias de tutoría, para la planeación de las sesiones, exposición de necesidades y recursos materiales y no materiales para la correcta realización de sus funciones. Así como también en talleres de formación en la acción tutorial.
- k) Canalizaron a la responsable del programa los casos individuales que por la índole de la problemática no se podían atender en el aula. Así como también la canalización de casos grupales por problemáticas con alguna asignatura o profesor en específico.

Todas las acciones enlistadas fueron realizadas en tiempo y forma por los docentes-tutores, con dedicación y profesionalismo. Esta figura se ha convertido, entonces, en la fuente principal para obtener información en tiempo real respecto a los alumnos a su cargo, información que ha estado presente en cohortes pasadas pero cuya detección y reporte no eran atendidos de manera formal ni sistemática, y ha sido gracias a estas acciones de tutoría que se ha podido tener por vez primera un verdadero conocimiento de la realidad de nuestra población estudiantil.

Gracias a este nuevo recurso, el volumen de casos individuales y grupales reportados, así como los canalizados a la responsable del programa de tutoría fue considerable y la actividad del personal de la Coordinación de Orientación y Tutoría (COT) se ha ampliado notablemente en aras de lograr los propósitos en tiempo y forma. Tales actividades han sido, entre otras: intervenciones



grupales, atender individualmente a alumnos y padres de familia; ofrecer talleres, realizar indagaciones con los profesores de asignatura, compañeros de clase u otras instancias, acerca de la situación reportada para contar con un panorama lo más apegado a la realidad; también se han realizando las gestiones convenientes ante las secretarías académica y administrativa de la Preparatoria, para la canalización al CAE UADY. En la Tabla 1 se presenta una comparativa de los casos atendidos.

Período del ciclo escolar	Agosto-octubre	Octubre-diciembre	Enero-marzo	Abril-julio
<b>Tipo de casos</b>				
<b>Individuales</b>	34	39	27	12
<b>Grupales</b>	3	7	8	10

Tabla 1. Comparativa de número de casos atendidos en el ciclo escolar 2014-2015

Como se observa en la Tabla 1, el número de grupos reportados y atendidos incrementó conforme avanzó el curso, en parte debido al seguimiento realizado en algunas secciones y la suma de otras. En cuanto a los casos individuales, el período crítico comprendió la segunda mitad del semestre, coincidiendo con el término de éste, así como también se observa que el número de este tipo de casos fue mayor en el primer semestre. Además del número de casos, es necesario considerar también la cantidad y complejidad de las intervenciones realizadas para la atención de estos, lo cual superó las expectativas de las autoridades del plantel.

Ante esta situación, en el primer semestre los períodos para dar atención y seguimiento a las situaciones detectadas se prolongaron o llegaron fuera de tiempo, reduciendo así la efectividad de las intervenciones.





### **Primera etapa de fortalecimiento**

Ante tal situación, al término del primer semestre se inició con la siguiente etapa del programa de tutoría para fortalecerlo. Dicha etapa consistió en la realización de las estrategias siguientes:

1. Especificar aún más las funciones del docente-tutor, con base en la literatura y en las necesidades de nuestros jóvenes estudiantes.
2. Establecer, de común acuerdo con los directivos, la red de comunicación para la canalización de los casos individuales y grupales, al área o coordinación que convenga. Es decir, los pasos que habría que seguir, a quién habría de acudir el docente-tutor para la atención de los casos que por su naturaleza no pueda tratarse al interior del aula.
3. Trabajo colegiado de los docentes tutores.

A continuación se describen las estrategias realizadas en esta primera etapa de fortalecimiento.

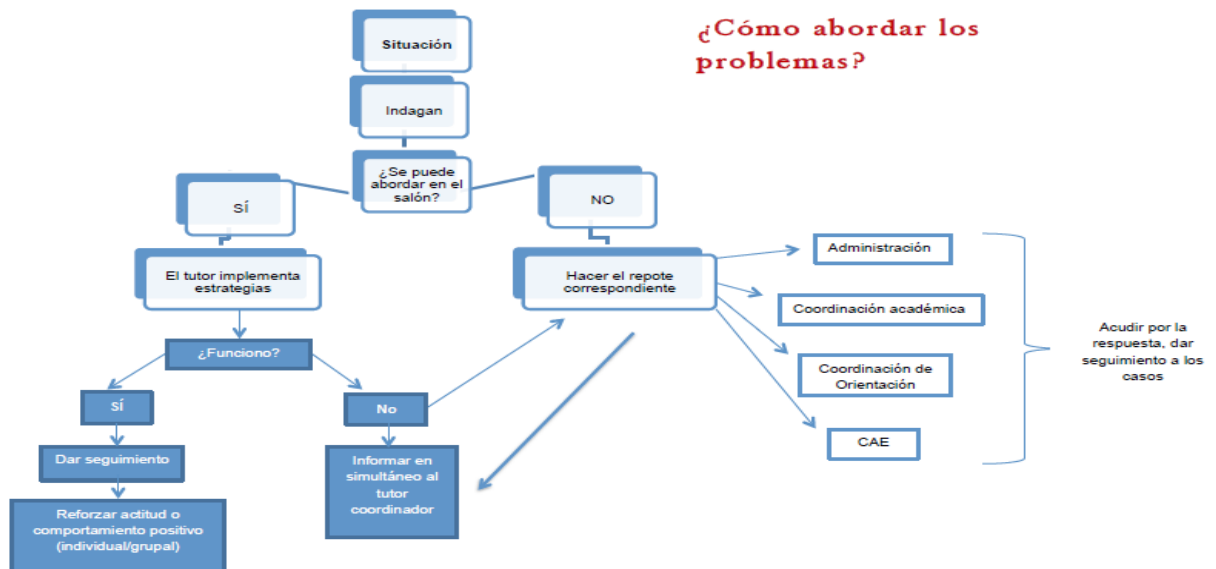
1. Respecto a las funciones algunas de las más sobresalientes son:
  - a) Investiga con los maestros del grupo, prefectos, equipo staff, otros departamentos, compañeros del salón para obtener un panorama lo más completo de la realidad según el caso.
  - b) Acude de manera oportuna a las instancias correspondientes (coordinadores académicos y/o administrativos, responsables de área, directivos) de la Preparatoria, cuando la solución del caso sujeto a averiguación requiere de la toma de decisiones que están fuera de la competencia del programa de tutoría.
  - c) Establece estrategias conjuntas de trabajo con el orientador del grupo para reforzar conductas positivas y que mejoren el desempeño y conducta del grupo.



- d) Establece alianzas con los profesores del grupo para implementar estrategias en casos grupales o individuales.
- e) Al dialogar con el grupo de tutorados, tiene un enfoque de normalizar la situación al abordar algún problema con los estudiantes, haciendo ver las responsabilidades de cada uno de los involucrados, qué soluciones posibles se darían, cómo se participará para obtener un mejor resultado.
- f) Cuando las estrategias implementadas al interior del salón no sean suficientes para aminorar el problema, se procederá a canalizar a:
- CAE UADY a los estudiantes que requieran apoyo más personalizado porque manifiestan tener problemas familiares, alimenticios, sentirse muy triste, dificultad para controlar sus impulsos.
  - La Coordinación de Orientación y Tutoría a los estudiantes con alguna problemática personal detectada o bien, problemas académicos que no han sido superados con las estrategias implementadas en las clases, para una entrevista diagnóstica, en función de la cual según el caso se turnará a CAE UADY, se llamará a los padres de familia, se le invitará a algún taller, etc.

Estas funciones les dieron certeza a los docentes-tutores en cuanto a las expectativas que la institución tenía de su desempeño, y en general fueron bien recibidas gracias, en parte, a la capacitación proporcionada respecto a la implementación de las mismas. Una vez lograda esta primera parte se procedió a socializarlo con los coordinadores académicos, administrativos, y estos a su vez con la planta docente a través de las Academias.

2. Respecto a la red, se le concibió diferente a la acepción técnica vinculada con innovaciones, procesos y nuevos desarrollos en internet; en cambio se le consideró como canales de comunicación entretejidos, en los cuales participarían los diferentes actores del proceso formativo y de aprendizaje de los estudiantes.



La red de comunicación para la acción tutorial se estableció tal como se presenta en la Figura 1. Como se observa, la vía para la canalización de casos que por su naturaleza no pueden ser atendidos al interior del aula por el docente-tutor deja Figura 1. Red de comunicación de la acción tutorial

de ser vertical, como en el semestre anterior, ya no se concentra en la figura del responsable del programa de tutoría, sino más bien es horizontal, permitiendo que el propio tutor realice los reportes directamente en la instancia que corresponda. Con ello los tiempos de atención disminuyeron, los resultados fueron más efectivos, se orilló al tutor a explotar sus destrezas, y en general se le involucró más en la resolución de las problemáticas del grupo a su cargo.

Al igual que en el caso de las funciones, los docentes tutores recibieron capacitación en la implementación de la red de comunicación para las acciones tutoriales, y posteriormente se socializó con directivos y profesores de asignatura.

3. Respecto al trabajo colegiado. Con el fin de mejorar su eficacia y responder a las demandas educativas que recaen sobre los docentes tutores, así como



compartir las metas de formación para los estudiantes, se promovió una mayor coordinación entre estos, y de estos con la responsable del programa de tutoría, a través de Academias y entrevistas individuales.

Las Academias permitieron que los docentes tutores se aconsejen y apoyen entre sí, tomaran consenso de los fines educativos y de las estrategias de intervención. Por otra parte, las entrevistas individuales de los tutores con la responsable del programa, permitieron la retroalimentación de su desempeño para la mejora, la identificación de sus áreas de oportunidad, así como conocer sus necesidades para la correcta realización de su labor tutorial, y de formación. En la Tabla 2, se presentan los porcentajes de asistencia.

Período del ciclo escolar	Fechas	Asistencia a Academias de tutoría		Participación en entrevistas individuales con la responsable del programa	
		Primer grado	Segundo grado	Primer grado	Segundo grado
Primer semestre	Septiembre 2014	17/22 (77.2%)	13/18 (72.2%)		
	Octubre 2014	18/21 (85.7%)	14/18 (77.7%)	21/21 (100%)	13/18 (72.2%)
<b>Total primer semestre</b>		<b>81.4%</b>	<b>74.9%</b>		
Segundo semestre	Enero de 2015	12/14 (85.7%)	10/11 (90.9%)		
	Abril de 2015	10/14 (71.4%)	7/11 (63.6%)	13/14 (92.8%)	8/11 (72.7%)
	Julio 2015	14/14 (100%)	11/11 (100%)		
<b>Total segundo semestre</b>		<b>85.7%</b>	<b>84.8%</b>		

Tabla 2. Porcentajes de asistencia de los docentes tutores en cuerpos colegiados en el ciclo 2014-2015

Como se observa en la Tabla 2, el porcentaje de participación de los tutores del primer grado en las Academias fue mayor en ambos semestres, en comparación con los tutores del segundo grado. Esta tendencia se mantuvo en el caso de las entrevistas individuales con la responsable del programa. Una de las posibles



razones de esta tendencia sería la mayor necesidad de apoyo de los tutores del primer grado dada la cantidad y complejidad de las problemáticas y necesidades encontradas.

## CONCLUSIONES

Las tres estrategias en conjunto, redefinición de funciones, red de comunicación, y el trabajo colegiado, arrojaron resultados importantes en las acciones desarrolladas por los docentes-tutores en el semestre enero-julio de 2015, dichos resultados se describen a continuación:

- Mayor discernimiento de los problemas y necesidades que requieren canalización de aquellos que no, como por ejemplo en grupos reportados en varias asignaturas como inquietos o no colaboradores, los tutores identifican a los líderes negativos y trabajan con ellos en la sesión de tutoría, o los alumnos que no quieren integrarse en equipo para alguna actividad, además de dialogar con ellos los ubican en grupos con compañeros conciliadores o líderes positivos.
- Mayor confianza y comunicación con coordinadores de otras áreas y directivos para la canalización de los casos que lo ameriten.
- Reducción del período para la atención de los casos, tanto al interior del aula como aquellos canalizados, y por ende incremento en la recuperación de estos alumnos.
- Mayor acercamiento con los programas de la Coordinación de Orientación y Tutoría para solicitar apoyo y retroalimentación en cuanto a las estrategias de intervención.
- Mayor claridad de las funciones del tutor por parte de la planta docente, lo cual ha facilitado que estos apoyen la labor tutorial.



## Siguientes etapas de fortalecimiento

El programa de tutoría de la Escuela Preparatoria Uno continúa creciendo y fortaleciéndose. En el presente semestre la estructura y desarrollo de las Academias periódicas de seguimiento de acciones tutoriales facilita la planeación de las sesiones grupales de tutoría de acuerdo con las necesidades de cada sección.

Para finalizar, para el correcto desarrollo de las acciones tutoriales, es necesario que los docentes-tutores cuenten contractualmente con horas de gabinete, además de los 90 minutos quincenales frente a grupo, por cada sección de alumnos a su cargo.

## REFERENCIAS

Van Veen, D., Martínez, M. y Sauleda, N. (1997). *Los modelos de tutoría: Un escenario necesario para la formación del profesorado*. Recuperado de [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24839/1/1997\\_Sauleda\\_etal\\_RIFP.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24839/1/1997_Sauleda_etal_RIFP.pdf)

Secretaría de educación pública (2009). *Acuerdo número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato*. Recuperado de <http://acuerdossecretarialesemssep.blogspot.mx/>



## **EL PROGRAMA DE ESTUDIO COMO HERRAMIENTA PARA LA TUTORIA GRUPAL**

**Eje temático IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel del sistema escolar: Superior**

**Guadalupe Morales Valenzuela, gpemorales74@hotmail.com**

**Institución: Universidad Intercultural del Estado de Tabasco**

### **RESUMEN**

En la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco se tiene una amplia diversidad de estudiantes, esto implica que el docente tiene que generar estrategias de atención a esta diversidad, por lo que la tutoría juega un papel importante ya que permite promover la adaptación de los estudiantes al ambiente escolar. En la UIET se han desarrollado diversos mecanismos para implementar la tutoría, sin embargo, el docente tiene que adecuar las estrategias para poder implementarla. En este sentido, la experiencia desarrollada se inserta en el curso Proyecto de Intervención que se imparte en el quinto semestre de las licenciaturas en Desarrollo Rural Sustentable y Desarrollo Turístico. La asignatura tiene como propósito que los estudiantes diseñen un proyecto comunitario, sin embargo, mediante el enfoque constructivista y de educación por competencias, los estudiantes primero aplican las estrategias de planeación participativa para diseñar e implementar un proyecto en el que atiendan un problema que afecte su desempeño académico en la UIET y posteriormente diseñan el proyecto comunitario. Las etapas del proyecto consisten en el diagnóstico, análisis y priorización de problemas, diseño, implementación y evaluación. En los grupos en los que se ha implementado esta estrategia han identificado problemas de relación



entre los miembros del grupo, comunicación y económico, por lo que se han implementado proyectos para mejorar las relaciones humanas y la comunicación y una caja de ahorro. Los resultados de estos proyectos han sido satisfactorios ya que se ha cumplido con el propósito del curso y en alguna medida han reducido el impacto de las problemáticas identificadas, no obstante, la falta de continuidad ha ocasionado que los proyectos no se concluyan.

## INTRODUCCIÓN

Uno de principales problemas de las Instituciones de Educación Superior (IES) es la deserción, esta problemática está asociada a diversos factores entre los que destacan:

1. El poco interés por la carrera y la institución.
2. El bajo nivel educativo de la familia a la que pertenece.
3. La deficiente formación previa del estudiante
4. La poca orientación vocacional recibida antes de ingresar a nivel superior.
5. La importancia de la educación para el estudiante.
6. La incompatibilidad del tiempo dedicado a los estudios y al trabajo.
7. Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
8. La responsabilidad por embarazo y matrimonio.
9. Las características personales del estudiante.

Estas y otras causas han sido estudiadas ampliamente, por ejemplo, Vries *et al.* (2011) identifican 24 razones y señalan que la deserción parece deberse principalmente a tres factores: los horarios, la vocación y la reprobación., sin embargo, el problema persiste y en algunos casos se agudiza ya que no se ha puesto énfasis en la adaptación del estudiante al ambiente escolar, es decir, se debe buscar que a pesar de los problemas, el estudiante permanezca en la escuela.





Por otra parte, habría que sumar que el 88% de los jóvenes abandonan la escuela antes de los 20 años, que como lo mencionan Gil-Montes y Soto (2008) han sido excluidos casi deliberadamente por la falta de cobertura, procesos de selección y a la incertidumbre, esta última relacionada con la inserción laboral, la situación se agudiza en los jóvenes de extracción rural e indígena.

El programa de tutoría cobra importancia ya que las Universidades Interculturales ofrecen educación superior a jóvenes que ha sido excluidos de este tipo de educación, sin embargo, la población estudiantil que ingresa a este tipo de instituciones es muy propensa a desertar por las propias condiciones del estudiante y el contexto.

Rodríguez (2004) señala que el origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, se distinguen tres grandes modelos de universidad:

El primer modelo lo denomina académico (ligado a la tradición alemana y con presencia en el contexto de Europa continental) en donde las funciones de la universidad se centran en el desarrollo académico de los estudiantes. En este modelo, las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar.

Al segundo modelo lo denomina de desarrollo personal (vinculado a la tradición anglosajona) en donde la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos. En este modelo las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal.

Por último, al tercer modelo lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual las actividades tutorales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.



Al respecto, Casillas y Santini (2006) mencionan que el modelo educativo de la Universidad Intercultural pone en el centro al estudiante para formarlo desde las múltiples dimensiones que se involucran en su formación integral. Este propósito implica generar estrategias y líneas de acción para impulsar y estimular el proceso de formación profesional de los estudiantes, así como el cuidado de todos aquellos factores de origen socioeconómico y familiar que afectan su desarrollo académico, es decir, implementar acciones de tutoría.

El hecho de concebir al estudiante como actor central del proceso formativo implica, para la institución educativa, desarrollar estrategias de acompañamiento con el fin de lograr la exitosa adaptación del estudiante al ambiente escolar y fortalecer sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención coadyuva a evitar el rezago educativo, la reprobación escolar y la deserción de estudiantes; por consiguiente, debe contribuir a elevar los índices de eficiencia terminal de la Universidad Intercultural.

En este sentido en la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco, entendemos a la tutoría como el conjunto de actividades académicas que permiten mejorar el desempeño académico, la adaptación al ambiente escolar y una formación integral de la diversidad de estudiantes que ingresan a esta institución. Por lo que a través del Programa Institucional de Tutorías y las iniciativas docente se realizan actividades encaminadas a lograr los propósitos de la tutoría.

Considerando lo anterior, los docentes estamos ante el reto de no desarticular la docencia con la tutoría, en este sentido esta experiencia muestra la importancia de incorporar la tutoría al programa de estudio de la asignatura Proyecto de Intervención I.



## DESARROLLO

La universidad Intercultural del Estado de Tabasco inició actividades en el año 2005, a pesar de que la deserción ha sido un factor importante por las condiciones en la que llega la población estudiantil, el Programa de Tutorías comienza a funcionar a partir del 2008.

La asignación de tutores en la UIET ha tenido cambios constantes, por ejemplo, en ocasiones todos los docentes que imparten clases a un determinado grupo, fungen como tutores, en otras ocasiones solo dos o uno de ellos. Independientemente de la asignación, se necesita tener un diagnóstico de los estudiantes y emprender acciones para mejorar.

La experiencia que a continuación se describe se desarrolló en tres casos y se enmarca en el programa de estudio de la asignatura Proyecto de Intervención I que cursan estudiantes de las licenciaturas en Desarrollo Rural Sustentable, Desarrollo Turístico y Lengua y Cultura y tiene como propósito fundamental proporcionar las herramientas teóricas y metodológicas para que los y las estudiantes diseñen proyectos de intervención en el ámbito comunitario, contribuyendo así al cumplimiento de la misión institucional de formar profesionistas comprometidos con sus comunidades.

### Descripción de la experiencia

Dado que el producto final de la asignatura es un proyecto comunitario, durante el curso se analizan los pasos para diseñar dicho proyecto que incluyen las etapas de diagnóstico, análisis y priorización de problemas, planeación, en este caso la metodología se aplicó al diseño de un proyecto para atender situaciones negativas del propio grupo.

Los métodos de planeación utilizados fueron el Marco Lógico y planeación con las 10 preguntas. El Marco Lógico es un instrumento de planificación que permite



estructurar los principales elementos de un proyecto, subrayando los lazos lógicos entre los insumos previstos, las actividades planeadas y los resultados esperados. Por su parte, la planeación con 10 preguntas requiere dar respuesta a diez preguntas básicas: ¿qué? ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Cuánto? ¿Cómo? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿A quiénes? ¿Quiénes? Y ¿con qué?

En la fase de identificación y priorización de problemáticas, se seleccionaron los problemas de mala relación entre el grupo, comunicación ineficiente entre el grupo y falta de recursos económicos para continuar con los estudios. Por lo que se propusieron de manera participativa los siguientes proyectos:

- Fortalecimiento de las relaciones entre el grupo
- Estrategias creativas para mejorar la comunicación
- Implementación de una caja de ahorro

Es importante señalar que en cada uno de los proyectos se consideró la participación de la responsable del Programa Institucional de Tutorías y los coordinadores de carrera para hacer las gestiones correspondientes

El proyecto de “Fortalecimiento de las relaciones entre el grupo” fue desarrollado por un grupo de la licenciatura en Desarrollo Turístico integrada por 25 estudiantes, las actividades realizadas incluyeron talleres vivenciales, discusión en aula, campamento en comunidades y análisis y reflexión de textos. El grupo mostraba problemas de integración, algunos de sus integrantes se quejaban del mal trato de otros.

Durante las actividades se reflexionó sobre la importancia de tener relaciones sanas entre los compañeros de grupo, se tuvo la madurez para aceptar las fallas de cada uno de los integrantes del grupo.

Una de las actividades que más impactó en las relaciones fue el taller vivencial “Técnicas corporales creativas”, que tuvo como propósito trabajar desde el cuerpo para poder percibir e incorporar herramientas que permitieran profundizar en el



conocimiento de los conflictos que mermaban la energía vital, empobrecían la creatividad, dificultaban la comunicación y el aprendizaje, a través del movimiento, la conciencia corporal, lo lúdico y lo relacional y a partir de ahí el grupo propuso soluciones.

Además del cumplimiento de los propósitos del proyecto diseñado se logró mejorar la vinculación con la comunidad, ya que como parte de las actividades de integración se realizaron campamentos en las comunidades, dichos campamentos incluían una actividad de interacción con los habitantes y una labor social en dichas comunidades.

Por otra parte, los propósitos del curso fueron cumplidos ya que los estudiantes aprendieron a diseñar proyectos comunitarios con la participación de los involucrados.

El proyecto “Estrategias creativas para mejorar la comunicación” incluyeron actividades lúdicas, ejercicios de comunicación asertiva, películas y documentales. Este proyecto lo realizaron 15 estudiantes de la licenciatura en Desarrollo Rural Sustentable. Aunque en este grupo se observaba una buena relación, al momento de realizar el diagnóstico de tutoría se identificó problemas para trabajar en equipo que se debía básicamente a una deficiente comunicación.

Las actividades realizadas fueron dirigidas por los propios estudiantes, lo que propició desarrollar competencias para la autogestión, el trabajo en equipo y habilidades para manejar grupos. Estas actividades fueron desarrolladas a la par de las actividades en comunidad, es decir, los estudiantes diseñaron un proyecto comunitario participativo relacionado con su área de formación.

Por su parte, un grupo de 5 estudiantes de las licenciaturas en Desarrollo Rural Sustentable y Desarrollo Turístico implementaron el proyecto de “Caja de ahorro”. Este proyecto fue básicamente para fomentar el ahorro entre estudiantes y tener recursos para situaciones emergentes.



Este proyecto se planteó inicialmente como ejemplo de la aplicación del marco lógico como metodología de planeación, sin embargo, durante el ejercicio de análisis de problema se decidió abordar las problemáticas que afectarían el desempeño académico de los integrantes del grupo. El ejercicio permitió algunos problemas y jerarquizarlos, quedando como principal problema la falta de recursos económicos. Posteriormente se propusieron alternativas para atender el problema y se decidió por comenzar una caja de ahorro.

La caja de ahorro funcionó las primeras semanas de haber sido implementada, el docente fungió como administrador de la misma, en sus inicios se otorgaron préstamos a los estudiantes que necesitaban recursos para trasladarse a sus comunidades de origen, sin embargo, al término del curso ya no se continuaron haciendo las aportaciones semanales.

En términos generales, el proyecto funcionó en su momento y la estrategia permitió desarrollar habilidades para el diseño de proyectos participativos y atender problemáticas prioritarias para garantizar la permanencia de los estudiantes por lo menos en el ciclo escolar.

## **CONCLUSIONES**

Incorporar la tutoría al programa de estudios permite no ver a dicha actividad separada de la actividad docente y por lo tanto no es una carga más para el profesor universitario.

La tutoría grupal permite la integración entre estudiantes y favorece las relaciones. La falta de continuidad de los proyectos no ha permitido dar seguimiento a las propuestas para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, ya que en esta experiencia solo se realizó en el periodo de la asignatura proyecto de intervención.



## REFERENCIAS

Casillas-Muñoz, M.L. y Santini-Villar, L. (2006). Universidad Intercultural: Modelo educativo. SEP. CGEIB. México. 287 p.

Cruz Flores, Gabriela de la, Chehaybar y Kury, Edith, & Abreu, Luis Felipe. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209.

Gil-Montes, V, Soto, A. (2008). Educación y escolarización de los jóvenes: ¿pedagogía de la exclusión y la desesperanza? *El Cotidiano*, 152, 73-78.

Rodríguez, S. (2004). "La acción tutorial en la universidad", en: *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro, pp. 17–32.

Vries, Wietse de, León Arenas, Patricia, Romero Muñoz, José Francisco, & Hernández Saldaña, Ignacio. (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.



## **EXPERIENCIAS DE GESTIÓN DEL PROGRAMA DE MENTORÍAS EN LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE LA UJAT**

### **EJE TEMÁTICO IV: Tendencias de los Programas de Tutorías**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**MCE. Juana Magnolia Burelo Burelo (juany\_bb@hotmail.com)**

**Lic. Maricela Custodio López (marcc4@hotmail.com)**

**Lic. Gloria Guadalupe González Flores (gloriagf@hotmail.com)**

**División Académica de Informática y Sistemas. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco**

### **RESUMEN**

La mentoría forma parte del Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), como un apoyo más para los tutorados, de tal manera que éstos puedan tener orientación académica y asesoría disciplinar.

La División Académica de Informática y Sistemas (DAIS), una de las divisiones académicas de la UJAT, empezó a trabajar en un Programa Piloto de Mentorías en Agosto 2013, y para lo cual se inició con 8 tutores, 8 mentores y cada mentor con 5 mentorizados.

El mentor apoya a los mentorizados, orientándolos en gestiones propias de su trayectoria académica. Cabe mencionar que este trabajo entre iguales, favorece un ambiente de confianza, donde los mentorizados pueden sentirse más identificados, siendo imprescindible en esta relación el respeto en todo momento.

En los cuatro ciclos del Programa Piloto de la DAIS, se ha tenido la participación activa, tanto de los tutores como de los mentores. Existe ausencia de los





mentorizados, ya que no están asistiendo a sus sesiones programadas. Sin embargo, los que llegan se han visto beneficiados en la asesoría disciplinar y canalización a consultorio psicopedagógico, lo cual ha impactado en su trayectoria académica de manera satisfactoria.

## **INTRODUCCIÓN**

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) está centrado en la atención de los tutorados con la finalidad de fortalecer su formación integral. El Mentor, un alumno sobresaliente, es uno de los actores que intervienen en el apoyo a los tutorados, desempeñándose principalmente en la asesoría disciplinar. Considerando esta figura tan importante, la UJAT inició en Agosto 2013, un Programa Piloto de Mentorías con la participación de tres Divisiones Académicas, entre ellas la de Informática y Sistemas (DAIS).

En esta contribución se exponen experiencias de la gestión del Programa Piloto de Mentorías en la DAIS, iniciando con 8 tutores, 8 mentores, y 5 mentorizados por mentor.

## **DESARROLLO**

La mentoría es un procedimiento que tiene los atributos esenciales de una relación de apoyo; un proceso de ayuda; un proceso de enseñanza-aprendizaje; un proceso reflexivo; un proceso de desarrollo de carrera profesional; un proceso formalizado y un rol construido por y para un mentor (Lehne, M. 2013).

En el PIT de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), el Mentor es uno de los actores que intervienen en el apoyo de los estudiantes, y se define como un estudiante universitario que ha cubierto el 70% de los créditos de la licenciatura, distinguido por su alto rendimiento, quien podrá apoyar acciones de



tutoría bajo la encomienda y supervisión de su tutor académico. La aplicación de tutoría será en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje (PIT-UJAT, 2014).

Por otra parte, el mentorizado es el estudiante de nuevo ingreso que recibe la mentoría para facilitar su integración a la vida universitaria.

La relación mentor - mentorizado es coordinada por un tutor, cuyos tutorados son los mentorizados participantes en el programa. Ver figura 1.

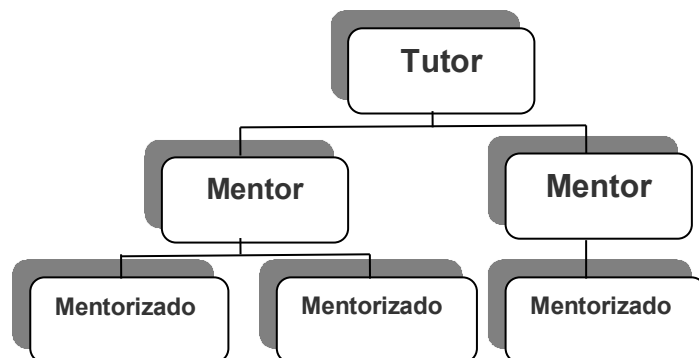


Figura 1. Esquema tutor, mentor, mentorizados.

Fuente: Lehne, M. (2013), Taller: Operación de la estrategia Mentoría.

La práctica de la Mentoría en la División Académica de Informática y Sistemas empezó con los prestadores de Servicio Social comunitario. Estos estudiantes eran becarios PRONABE, programa que tenía como uno de sus requisitos el realizar un servicio social de este tipo. La selección de los mentores era por convocatoria, y se aceptaban únicamente a 10. Considerando las necesidades de la DAIS, en Abril 2013 se contó con 14 mentores.

Una vez aceptados, los prestadores de servicio social estructuraban dos cursos de regularización para ser impartidos en un tiempo mínimo de dos y un máximo de cuatro semanas. Los temas de estos cursos eran para asignaturas que el



Coordinador de Estudios Básicos había identificado como las de mayor porcentaje de reprobación.

Los mentores podían realizar actividades administrativas, pero principalmente apoyaban impartiendo los cursos mencionados y llevando a cabo asesoría disciplinar de manera personalizada para aquellos estudiantes en riesgo académico.

La UJAT inició los trabajos para estructurar un Programa de Mentoría, tomando en cuenta lo relevante y productivo que es este trabajo entre iguales. Como una primera etapa, cada división académica realizó un diagnóstico, a partir del cual se diseñó el Proyecto para el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutoría y en Agosto de 2013 empezó con la participación de cuatro Divisiones Académicas: División Académica de Informática y Sistemas (DAIS), División Académica de Ingeniería y Arquitectura (DAIA), División Académica de Ciencias Básicas (DACB) ubicadas en el Campus Chontalpa en Cunduacán, Tabasco, y la División Académica de Educación y Artes (DAEA) en la Zona de la Cultura de Villahermosa, Tabasco.

La DAIS inició con 8 tutores (2 no tenían tutorados, ni mentor asignados), así como 6 mentores.

Los tutorados beneficiados fueron de los primeros ciclos, ya que son éstos quienes desconocen cómo actuar a nivel de trámites (desconocimiento administrativo), cómo solventar los asuntos de los cursos (desconocimiento académico), y tampoco cuentan con alguien en quien apoyarse, preguntar o pedir consejo (desconocimiento social). (Córdova, M., *et. al.* s/f citado en Lehne, G. 2013).

La DAIS en todo momento ha apoyado la gestión de la mentoría. Un beneficio adicional para los mentorizados fue que tuvieran derecho a una constancia con 3 puntos extracurriculares, el cual sigue vigente. Cabe mencionar que se cuenta con



la infraestructura necesaria para llevar a cabo las actividades inherentes al programa.

Los tutores y mentores participantes han demostrado su interés en el desarrollo de las actividades programadas, no así los mentorizados que en su mayoría no asisten a las sesiones indicadas por sus mentores. No obstante, los mentores han reportado logros alcanzados con quienes sí asisten. Estos logros son principalmente en asesoría disciplinar, en la canalización al consultorio psicopedagógico y detección de problemas de vocación.

Ciertamente, son casos aislados, no obstante son una prueba fehaciente que indica la trascendencia de la mentoría para los estudiantes. Todo esto es evidencia de la necesidad de que el Programa de Mentorías sea un Programa Institucional en la UJAT.

## **CONCLUSIONES**

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se está fortaleciendo con la operación de la estrategia de Mentorías. El rol del Mentor es fundamental en el apoyo a los estudiantes, ya que éstos pueden sentirse más identificados al ser atendidos por un par, siendo imprescindible en esta relación el respeto en todo momento.

Los aspirantes a participar como mentores deben cumplir con un proceso de selección en donde se considere: promedio, actitud de servicio, habilidades para comunicar sus conocimientos, entre otros aspectos.

Al ser la mentoría una actividad importante para la tutoría, es necesario definir en un manual los procedimientos a seguir por los actores involucrados en ésta.

La mentoría es fundamental para los estudiantes de nuevo ingreso, por tanto es necesario que los tutores participantes sean también profesores de éstos.



Entre los logros que se han obtenido, a partir de la realización de las mentorías en la DAIS se pueden mencionar: la orientación general, la asesoría tanto académica como disciplinar, y canalización a consultorio psicopedagógico. Todo ello impactando satisfactoriamente en su trayectoria académica.

Durante cuatro ciclos escolares consecutivos se ha trabajado en el programa de Mentorías, aún como programa piloto. Por lo que, se considera una necesidad primordial para fortalecerlo, el diseño de un Diplomado dirigido a los profesores tutores que están participando en él, además hace falta que este programa se instituya oficialmente en la UJAT y así la cobertura de atención sea mayor y se obtengan mejores resultados.

## REFERENCIAS

Lehne (2013). *Manual de Operación de la estrategia Mentoría*.

Massachusetts, U. o. (2003). *scholarworks.umass.edu*. Recuperado el 15 de Junio de 2015, de <http://www.scholarworks.umass.edu>

UJAT (2014). *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. Disponible en [www.ujat.mx](http://www.ujat.mx)



## UNA MIRADA DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA DAEA-UJAT

### EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías

**Nivel: Licenciatura**

**M. E. Adriana Esperanza Pérez Landero**

**Profesor investigador de la DAEA-UJAT**

**Correo: [Adriana.landero@yahoo.com.mx](mailto:Adriana.landero@yahoo.com.mx)**

**M.D. Javier Toledo García**

**Profesor investigador de la DAEA-UJAT**

**Correo: [javitoledo33@hotmail.com](mailto:javitoledo33@hotmail.com)**

**Griselda Gómez Ricardez**

**Estudiante de la licenciatura en Ciencias de la Educación**

**Correo: [gomezricardezgriselda@gmail.com](mailto:gomezricardezgriselda@gmail.com)**

### **RESUMEN:**

La acción educativa se convierte en un medio que conduce y provee al sujeto de cambios necesarios para su progreso social e individual; lo cual exige un replanteamiento de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, roles de profesor y alumno, currícula, planes de estudio, programas, contenidos, evaluaciones y todo lo involucrado en la misma.

Si bien es cierto que estos cambios deben de estar presentes en todos los niveles educativos, mención especial requiere el nivel superior, los cuales hoy día enfrenta grandes y diversos retos; pues a esta institución educativa la sociedad les ha asignado la misión de ser los espacios en donde se formen los cuadros humanos de profesionistas que generen y difundan conocimientos basados en un desarrollo integral (Funciones sustanciales de toda universidad generación y difusión de conocimiento docencia e investigación) con estándares de calidad en beneficio de su contexto social.



En base a ello la educación superior se enfrenta a la exigencia de modificar su paradigma educativo actual, haciéndose cada vez más necesario un enfoque integral, en la formación de sujetos (con una orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser); dándose respuesta a las demandas actuales y futuras de una sociedad globalizante del siglo XXI.

Esta circunstancia nos hace dirigir la mirada especialmente a los actores directos del proceso de enseñanza-aprendizaje; como lo son los profesores y alumnos, a quienes se les dan instancias de apoyo como la creación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), generando una dinámica de cambio educativo.

## **INTRODUCCIÓN**

La emergencia de una nueva o renovada cultura de participación académica de los profesores universitarios en estas instituciones, así como las exigencias de una apertura obligada hacia formas de gestión académica cada día más determinada desde el mandato de lo institucional, crea la necesidad de indagar sobre los comportamientos e intervención de los docentes en las instituciones de educación superior (IES); mismas, que frente a las políticas nacionales e internacionales, y sus propias urgencias de adecuación a los cambios, tienden a funcionar como agencias de innovación permanente, en pos de sus dinámicas de crecimiento y búsqueda de estrategias alternativas cotidianas frente a su misión y responsabilidad social.

En este trabajo se aborda la tutoría en las IES y como en ésta, se torna sustancial en la calidad de la formación de sus egresados; se plantea en un primer momento la importancia de la profesionalización de dicha acción, por lo que se analiza el verdadero rol que debe desempeñar el tutor, en el entendido conceptual que ser docente es ser un buen profesor y un buen tutor, es decir, no son dos actividades separadas, sino que están estrechamente unidas, y en un segundo momento hacemos igualmente énfasis en las acciones y visión que deben tener sobre la acción tutorial quienes la reciben(tutorados), quien de igual manera debe asumir



un nuevo rol, participativo y responsable en la acción tutorial; logrando con ello la oportunidad de tener un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende un mejor nivel formativo.

Desde ahí, la necesidad de conocer, *las condiciones bajo las cuales se da la acción tutorial en las IES* y en particular la posición de los programas universitarios y las formas en las que se construye su participación en los Planes de Desarrollo Institucional (PDI), así como en los planes y proyectos de cada programa educativo; así como también frente a los nuevos panoramas educativos.

## DESARROLLO

Una de las aspiraciones más importantes que tienen hoy en día los sistemas educativos es la formación integral de sus educandos, debido a que ésta, garantiza de alguna forma, que ninguno de los ámbitos que conforman al ser humano sean descuidado, implicando una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural.

De acuerdo a lo anterior, los modelos educativos flexibles de las IES en el mundo, contemplan como uno de los pilares más importantes a la tutoría, es por ello que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior la define a ésta como “una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando éste último está a cargo, en momento de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante, conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, adquirir técnicas





adecuadas de lectura y comprensión y desarrollar estrategias de estudio”. (ANUIES,2002).

En el mismo sentido se puntualiza que durante este proceso de formación además de desarrollar el pensamiento crítico, se promueve el desarrollo de ciertas características de personalidad como la madurez emocional, tolerancia, empatía, habilidades de liderazgo y cualidades afectivas.

Por tal motivo la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es una Institución que tiene como visión consolidar académicamente altos niveles de calidad, propiciando así a implementar programas para la formación integral de los estudiantes, de esta manera contempla su Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual tiene como misión contribuir en la formación integral de sus alumnos y en la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y orientación de tutores, que ejercen la tutoría con honestidad, discreción, seriedad y compromiso.

Todo lo antes mencionado desde un marco de respeto a la libertad de ideas y reconocimiento de las diferencias individuales, mediante una atención personalizada y/o grupal, evaluando la situación académica, de salud, psicológica, afectiva, creativa y económica de los estudiantes, detectando las causas que puedan afectar su trayectoria académica. Siendo su objetivo mejorar la calidad de procesos educativos en el estudiante y así lograr la potencialidad de sus capacidades y fomentar mayor compromiso social y académico.

En el PIT de la UJAT, se cuenta con la figura y función del tutor, está representada por un profesor-investigador que brinda atención, apoyo y orientación personalizada o grupal a estudiantes asignados a su cargo; por lo tanto, al inicio de cada semestre se le asigna de dos a tres tutores a un grupo, este dependerá de la cantidad de estudiante que tenga, los cuales se presentan en los cursos de inducción y se otorga información general sobre este programa.



De acuerdo con el Reglamento de Tutorías (2011), uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la UJAT, es la formación integral de los alumnos, concebido como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, que equilibran los aspectos cognitivos y socioafectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras., además, de acuerdo al mismo reglamento, en el artículo 27(2011, p.25), menciona que la función del Tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, toma de decisiones y resolución de problemas del Tutorado para el desarrollo de actitudes autogestivas y aptitudes que apoyen su aprendizaje.

Además, este programa contribuye a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida.

## **MODELO TUTORIAL EN LA UJAT**

La tutoría actualmente está articulada con los modelos pedagógicos modernos de currículum flexibles y se convierte en un proceso indispensable para lograr que el estudiante se involucre de lleno en su labor académica y se haga cargo de su propio aprendizaje. Para esto es imprescindible que alguien lo “acompañe” y oriente por los caminos más correctos en su proceso formativo; esta figura es la del tutor que se ha comprometido a este trabajo y refuerza su labor capacitándose, porque sabe que la tutoría tiene un impacto en la formación



integral de su tutorado y que a la vez si no está bien capacitado repercutiría en su vida no solo escolar, profesional, laboral, sino incluso personal.

Las tutorías son esenciales y de gran ayuda en la primera fase de formación del alumno, ya que se enfrenta a un plan de estudios con el que no está familiarizado, es por eso, que a cada estudiante inscrito en alguno de los planes de estudios de ésta institución, se le asigna un profesor investigador de la universidad. Éste es quien se encargará de dar a su tutorado toda la información necesaria y las opciones más viables para el buen seguimiento de su trayectoria académica, la cuál concluye hasta que el tutorado alcanza el 45% de avance curricular, tal y como lo marca el Reglamento de Tutorías.

Es importante recalcar que la formación que el alumno tenga al finalizar sus estudios podría ser determinada por la labor del tutor desde un principio. Así que, para que el educando pueda ejercer y manejarse de manera competente y ética durante y después de sus estudios, estaría demás decir que es imprescindible poner mayor énfasis en la acción tutorial, no solo verlo como una tarea más asignada por la institución, sino sabiendo que es una vida a la que se le está dando dirección, a la de nuestros alumnos.

Para conocer, socializar y plantear alternativas de acción en el ejercicio de la tutoría, la UJAT, ha establecido una serie de espacios de esta índole, como son foros donde en sus mesas de trabajo se abordan estos aspectos sobre las tutorías que se realizan en nuestra institución educativa, desde el sentir de los tutores y los propios tutorados, visualizándose que los participantes plasmen sus comentarios, resultado de experiencias, inquietudes, problemas y sobretodo la forma de intervenir, orientar a los alumnos, así como la percepción de estos sobre cómo les es implementada la acción tutorial.



Resultado de estos espacios, se ve plasmado en temáticas que abordan desde el origen de la tutoría, sustento teórico, cuestiones clave como el compromiso de esta tarea de tutoría, responsabilidad mutua entre el tutor- tutorado; destacando necesidades como que los docentes-investigadores que están dentro de este proyecto, deben de tener la disponibilidad de tiempo, conocer a profundidad el Plan Flexible de la licenciatura en donde ejerzan la tutoría y sobre todo tener empatía para con los tutorados.

## **CONCLUSIONES**

Es urgente que nuestros profesores-tutores de la UJAT visionen positivamente el proceso de la acción tutorial, crean en ellos mismos, valoren sus aptitudes, habilidades, destrezas y potencialidades, refuercen sus niveles cognitivos y por supuesto sigan formándose y actualizando en sus campos disciplinares de acción.

Reconozca que la acción tutorial no es una tarea puntual, en espacios y momentos específicos, sino más bien es todo un proceso continuo componente fundamental del proceso educativo que tiene implicaciones académicas, personales y/o vocacionales, que si bien exige cambios curriculares y metodológicos se centra en un mayor compromiso de todos los involucrados en el proceso educativo.

Al tomar esta postura vitalista el docente-tutor encontrará una mayor satisfacción en su quehacer, se volverá más incluyente y menos cerrado a ser facilitador de conocimientos, lo que a su vez redundará en crear verdaderas redes del conocimiento, al guiar al alumno hacia los espacios de investigación, productividad científica y académica. Por otra parte, la acción tutorial le conllevan a él como docente y tutor a tomar medidas más planificadas, organizadas y por tanto



vincularse a otros espacios académicos, investigativos, docentes, tutoriales y vincularse a otros sectores que integran a la sociedad.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

ANUIES (2000): La Educación Superior en el Siglo XXI: “Líneas estratégicas para su desarrollo”. México, Ed. ANUIES

Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Conceptos Básicos. Consultado el 22 de Agosto de 2015 en: <http://www.ujat.mx/Contenido/InteriorAdentro/270/2818>

Reglamento de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Consultado el 23 de Agosto de 2015 en: [http://www.archivos.ujat.mx/abogado\\_gral/legislacion\\_univ2012/REGLAMENTO%20DE%20TUTORIAS.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/abogado_gral/legislacion_univ2012/REGLAMENTO%20DE%20TUTORIAS.pdf)

ROMO L.A. (2010).La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. ANUIES.



## **PROGRAMA DE TUTORÍAS PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO SEMESTRE DE LA PREPARATORIA DEL CAMPUS II**

**EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías.**

**Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior**

**Autores: L.P.C. Carina Berenice López González pscli\_carina@hotmail.com y Mtro. Juan José Miguel Reyes juanjose.miguel@hotmail.com**

**Institución: Universidad Autónoma del Carmen, Escuela Preparatoria del Campus II.**

### **RESUMEN**

El presente trabajo menciona aspectos importantes que se pueden tomar en cuenta al desempeñar la función como tutor grupal, la cual en ciertos momentos suele ser compleja, debido a que algunos de los estudiantes a nuestro cargo pueden presentar problemas graves, por lo que la detección y el seguimiento que se le debe dar es personal, estudiando de forma individualizada las diversas opciones para poder solucionar dicho problema.

El caso de este grupo de tutoría no fue diferente, ya que nos enfrentamos a diversas situaciones, las cuales pudieron ser atendidas adecuadamente, haciendo las canalizaciones correspondientes y motivando al grupo en general a contribuir con todas las personas que convivían dentro de este.

La inclusión social y educativa es la parte medular de esta sistematización de experiencia, ya que existían algunos estudiantes que no compartían el mismo contexto social y educativo del resto del grupo, los cuales, en vez de fomentar la diversidad para el enriquecimiento social y cultural, en cierto momento, formaron



parte de un obstáculo que evitaba que los estudiantes involucrados se desarrollaran de manera eficaz.

A partir de lo anterior se tomaron las medidas correspondientes para fomentar la inclusión en aquellos estudiantes que por sus circunstancias particulares, no se adaptaban al contexto del grupo, tratando de mejorar el rendimiento escolar y disminuyendo de esta forma el rezago educativo. Estas medidas resultaron eficaces para la resolución de las problemáticas plasmadas, ya que se lograron mejorar las condiciones sociales y educativas de los estudiantes involucrados.

## INTRODUCCIÓN

La Educación Media Superior (EMS) en nuestro país enfrenta retos a nivel estructural, ya que se ha enfocado a que los estudiantes tengan no solo conocimientos, sino también habilidades, actitudes y valores para desarrollarse de manera eficaz en la sociedad en la que están inmersos.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) mencionan que el rendimiento académico de los estudiantes es un indicador clave para las instituciones educativas porque ofrece información respecto del éxito escolar y, además, permite conocer el impacto que tiene introducir estrategias innovadoras como la tutoría, orientadas al apoyo de una formación académica determinada. Cabe señalar que no circunscribimos el rendimiento académico sólo a una variación en las calificaciones, pues hay otros ámbitos en los que se refleja. Con todo ello, los fenómenos de reprobación y deserción son una expresión importante del rendimiento académico.

La acción tutorial ayuda a evitar el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, que se establecen en la Reforma Integral de la Educación (RIEMS) desde el Marco Curricular Común (MCC), fomentando la calidad humana, el sentido de responsabilidad y la autodirección en el aprendizaje



En la Preparatoria del Campus II, se realiza de manera institucional la tutoría, sin embargo el docente a cargo de esta responsabilidad decide acerca de las estrategias necesarias para solventar algunas situaciones que van más allá de lo académico, tal es el caso de la inclusión social y educativa.

Si ubicamos el contexto sociocultural y económico de la institución, se puede observar que, estadísticamente la media de la población está en un nivel económico de media a alta, sin embargo, tenemos estudiantes con escasos recursos económicos, los cuales tratan de adaptarse al contexto en el que están inmersos.

En base a lo antes mencionado, como parte de la acción tutorial se realizó esta propuesta de inclusión, con la finalidad de incorporar a aquellos estudiantes que por su situación personal, económica y familiar, no han podido adaptarse de manera idónea al medio escolar. Así mismo, se trabajó de manera particular y grupal, para obtener los resultados deseados.

## **DESARROLLO**

### **LA ACCIÓN TUTORIAL**

La acción tutorial constituye un proceso enmarcado dentro de la orientación educativa que complementa a la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado. No tiene sentido entenderla como una serie de actuaciones independientes y puntuales entre sino como un conjunto de intenciones y actividades colectivas y cotidianas que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa. Morales, A. (2010).

El rendimiento escolar de los estudiantes, el comportamiento, los índices de participación tanto de los estudiantes como de los padres de familia, son la parte medular del trabajo de la Acción tutorial, ya que ayuda entre otras cosas, a desarrollar las habilidades, atender la diversidad y fomentar el desarrollo integral.





Para continuar sustentando el programa de intervención presentado, es necesario mencionar la teoría de Lev Vygotsky, quien es considerado el precursor del constructivismo social. A partir de él, se han desarrollado diversas concepciones sociales sobre el aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece. Lo fundamental del enfoque, consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social, donde el lenguaje desempeña un papel esencial.

Lo anterior da cabida para valorar la importancia de algunos elementos que en el trabajo como tutores grupales se deben tomar en cuenta, tales como la inclusión social, educativa y equidad, dando así equilibrio al aprendizaje de los estudiantes de nuestra institución educativa. La inclusión social se concibe como un “proceso que asegura que aquellos en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven”. Milcher, S. y Ivanov, A. (2008).

Ahora bien, si se habla de inclusión educativa, se refiere a las medidas o políticas para asegurar de manera progresiva que todas las personas cuenten con igualdad de oportunidades para acceder a programas, bienes o servicios tales como: información, servicios, instalaciones o productos de la institución, sin importar su sexo, preferencia sexual, etnia, nacionalidad, identidad, edad, opiniones, creencia o religión, entre otros, asegurándose de la misma manera que todos puedan llevar a cabo sus funciones adecuadamente.

### **Programa de intervención**

La diversidad cultural y social es un factor crucial en los grupos de la Preparatoria del Campus II, mediante el trabajo tutorial se observó que un grupo se marcaba



significativamente diferencias, tanto del orden académico, social y cultural, por lo que los estudiantes involucrados se encontraban excluidos y apáticos con el resto de sus compañeros de clases.

Es preciso mencionar que para la sistematización de las estrategias utilizadas en este programa de intervención de inclusión de estudiantes, se utilizó como principal guía el “Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la Educación Media Superior”. Además las actividades se aplicaron a todo el grupo, para que se pudieran detectar otras problemáticas y fortalecerlas durante el proceso.

La metodología que se uso fue la siguiente:

A partir de la acción tutorial y el trabajo constante con los tutorados, se pudo percibir que había estudiantes, que no entraban a clases, no trabajaban en equipo y no se incorporaban al grupo a pesar de que se encontraban cursando el 5to semestre de bachillerato.

Lo más significativo que se detectó de los 39 estudiantes fue lo siguiente:

- 4 incorporados a la institución, ya que procedían de otros bachilleratos.
- 9 con bajo rendimiento escolar durante las secuencias de aprendizaje.
- 3 estudiantes que no se involucraban, no aportaban, ni cooperaban con el grupo en las diferentes actividades que requerían un trabajo colaborativo.

Por lo que se decidió realizar entrevistas individualizadas para conocer a profundidad la percepción subjetiva de los estudiantes, posteriormente se canalizó con los psicólogos de la institución, a partir de estas acciones se detectó que los estudiantes tenían dificultades en el orden de poder interaccionar e involucrarse con el resto de sus compañeros, ya que pensaban que no tenían afinidades y que muchas de las acciones que realizaban no les agradaban al resto del grupo.

(Tabla 1)



A partir de este primer acercamiento, se concuso con los psicólogos que el principal obstáculo que tenían estos estudiantes era la dificultad de incluirse socialmente y otros académicamente.

Por lo que en las horas de tutoría se decidió trabajar en la interacción entre los estudiantes, así como la inclusión de aquellos que no se sentían parte del grupo, para que de esta forma se asegurara la igualdad de oportunidades entre todos los estudiantes.

Basado en la caja de herramientas, se fortalecieron las siguientes áreas.

#### Individual:

Autoconocimiento, mediante el reconocimiento de fortalezas y áreas de oportunidad, para el mejoramiento de la autoestima y la percepción que se tenían de sí mismos.

Motivación para el logro de sus objetivos, en la cual se les hablaba la importancia que tiene cumplir con sus metas y objetivos, la perseverancia ante los obstáculos que se nos presentan día a día, el pensamiento crítico ante cada una de nuestras acciones, ya sean logros o fracasos.

#### Grupal:

Autorregulación, se trabajó con el manejo de las emociones y conductas, a partir de las diferencias que existían en el aula de clases, así como la tolerancia a la frustración, ya que se promovió en los estudiantes la aceptación de los diferentes puntos de vista.

Las relaciones interpersonales entre compañeros de aula, fomentando la empatía, asertividad, trabajo en equipo y manejo de conflictos, ya que es una parte medular para que el grupo se pudiera incorporar.

Inclusión social y educativa, ya que era el principal objetivo de este programa, ya que de los 39 estudiantes del grupo 16 no se sentían parte de este, por lo que



afectaba significativamente la forma en que se desarrollaban académicamente y sobre todo social.

## RESULTADOS

Después de realizar un trabajo sistematizado durante un semestre desde la acción tutorial, se pudo fortalecer de manera significativa la forma en que los estudiantes se relacionaban entre sí y consigo mismo.

Se puede sostener que se cumplió con el objetivo primordial, ya que los estudiantes que se habían detectado como punto de partida para la intervención, lograron incluirse al grupo a pesar de sus diferencias ideológicas, personales y sociales. (Tabla 2)

Durante el proceso los 16 estudiantes, que no podían incluirse al grupo de forma social y/o educativa, expresaron en las actividades sus principales inconvenientes en relación al no poder integrarse al grupo, en la que se destaca la diferencia socioeconómica de los involucrados, así como la dificultad para convivir con compañeros con ideas diferentes a las suyas, por lo que a través de las medidas, estrategias y técnicas utilizadas, se pudo incorporar a más del 80% de los estudiantes.

Así mismo, como parte de un todo, se mejoraron algunas áreas individuales, las cuales fomentaron en los estudiantes una mayor seguridad en sí mismos, provocando que aceptaran de forma positiva e integradora las diferencias individuales entre cada uno de sus compañeros.

### Tabla de seguimiento antes de la intervención.

(Tabla 1)

Área a fortalecer	Número de estudiantes	Porcentaje
Autoconocimiento	12	30%



Motivación	7	17%
Autorregulación	2	5%
Relaciones Interpersonales	3	7%
<b><u>Inclusión</u></b>	<b><u>16</u></b>	<b><u>41%</u></b>

### Tabla de seguimiento después de la intervención.

(Tabla 2)

Area a fortalecer	Número de estudiantes	Porcentaje
Autoconocimiento	3	7%
Motivación	1	2%
Autorregulación	0	100%
Relaciones Interpersonales	0	100%
<b><u>Inclusión</u></b>	<b><u>3</u></b>	<b><u>7%</u></b>

### CONCLUSIONES

La educación hasta el momento no había sido capaz de contribuir a superar las desigualdades ni de reducir la brecha social, la cual es tan significativa en todos los ámbitos sociales, por lo que estos esfuerzos que se hacen desde la tutoría nos brinda una alternativa ante tal circunstancia, a través de esfuerzos inconmensurables para fomentar en nuestro ámbito educativo la equidad social.

La inclusión nos demanda avanzar hacia un único sistema educativo que sea diversificado, desde la multiculturalidad, la cual en muchas ocasiones, desafortunadamente ha influido en el rezago educativo.

Sin duda alguna, la acción tutorial es una herramienta para atender de forma adecuada las necesidades de nuestros estudiantes, con el fin de lograr la equidad y la libre expresión de ideas.



## REFERENCIAS

Beltrán, J y Suárez, J (2003) El quehacer tutorial  
<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zElquehacertutorial.pdf>

Manual de Prevención de los Riesgos del Abandono Escolar en la Educación Media Superior. Secretaría de Educación Pública

Morales, A (2010) La acción tutorial en la educación, revista educativa digital vol. 7. [http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/06\\_Accion\\_tutorial.p](http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/07/06_Accion_tutorial.p)

Milcher, S. y Ivanov, A. (2008) Inclusión social y desarrollo humano.  
<http://www.revistahumanum.org/revista/inclusion-social-y-desarrollo-humano/>

<http://servicios.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/93/publicaDier/acciontutorialprimaria.pdf>



**RESULTADOS DE LA EVALUACION DIAGNOSTICA DE CONTABILIDAD,  
APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE LA  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DEL CARMEN**

**EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel: Licenciatura**

**Dra. Nancy Verónica Sánchez Sulú, nsanchez@pampano.unacar.mx**

**Mtra. Antonia Margarita Carrillo Marín, acarrillo@pampano.unacar.mx**

**Mtra. Cecilia Margarita Calvo Contreras, ccalvo@delfin.unacar.mx.**

**Universidad Autónoma del Carmen, Facultad de Ciencias Económicas  
Administrativas**

**RESUMEN**

Debido a los cambios constantes en la sociedad y en la cual su quehacer se sustenta en el conocimiento, las instituciones de educación superior deben adaptarse a esta nueva dinámica donde se requiere tener establecido las estrategias y herramientas necesarias que permitan formar estudiantes de calidad. Es por ello, la importancia que se le dé a la tutoría como un escenario que permita atender de manera personalizada al estudiante. Esta atención se manifiesta como un acompañamiento desde el ingreso del estudiante hasta finalizar sus estudios, el cual permitirá contribuir en su adaptación en el ambiente escolar como al fortalecimiento de sus habilidades.



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad las instituciones de educación superior se han visto en la necesidad de ir desarrollando estrategias que permitan visualizar las necesidades de los estudiantes desde el momento de su ingreso hasta su egreso de los programas educativos que ofertan. Para ello, se implementan un Programa de Institucional de Tutoría que nos permita conocer las necesidades y áreas de oportunidad de los mismos estudiantes y fortalecer su desarrollo académico dentro de la institución.

Este programa se caracteriza porque la figura del docente se transforma, ya que como Tutor se convierte en un facilitador del aprendizaje, en donde propicia diversas estrategias que lo acercan al estudiante con el fin de lograr en él una sólida formación mediante una educación integral, individualizada y generadora de experiencias, y lo involucran en los aspectos más endebles de su formación, permitiendo así fortalecer a las instituciones públicas de educación superior en sus respuestas oportunas y con niveles crecientes de calidad a las demandas sociales, fomentando en ellas la aplicación de enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje (Vázquez, 2010).

## TUTORIA Y TRAYECTORIA ESCOLAR

La sociedad era más simple, los estudiantes afrontaban menos dilemas y dificultades en su vida social, personal, laboral, además de que contaban con una mayor atención de sus familias y de la gente de su comunidad. Esto ha cambiado, actualmente el ritmo de vida es más rápido y agitado, y cada día plantea mayores desafíos a las nuevas generaciones. No existía tanta competitividad entre las IES y las universidades no estaban sujetas a esquemas de evaluación y rendición de cuentas como ocurre hoy en día. La preocupación central era la cantidad (un problema de cobertura) y no tanto la calidad de la formación. Los altos índices de





bajo rendimiento, reprobación, deserción, abandono escolar, no quitaban el sueño a los profesores y autoridades educativas, se pensaba que era una condición hasta cierto punto “natural” de la vida de las instituciones educativas. El alumnado era el único responsable de los malos resultados, nunca el profesorado o la institución (Moreno, 2003, pág.95).

Entre las ventajas generales de las tutorías se señala que pueden promover más ejercicios prácticos, más crítica y cuestionamiento, ayuda individualizada, proveen más oportunidades educativas y éstas son más variadas, se apoyan en más y mejores ejemplos que pueden llegar a ser puentes significativos con la propia experiencia, favorecen una mayor motivación, el desarrollo de habilidades (comprensión, análisis, clasificación, síntesis, argumentación, evaluación, experimentación, organización) y también de estrategias de aprendizaje, permiten más retroalimentación y reconocimiento, y favorecen al alumnado tutorado apropiarse mejor de su propio proceso de aprendizaje y autorregularlo, hacerse corresponsables de su desempeño escolar. Una de sus peculiaridades es que las tutorías suponen contar con un espacio-tiempo específico y programado en donde se da una interacción personal y se dialoga. Quien tutora tiene tiempo para observar el proceso gradual del tutorado o tutorada, para trabajar al ritmo necesario, para escuchar, para corregir, para dar seguimiento a la trayectoria personal y escolar (Ochoa, 2008, pág.3).

Ante la complejidad de las tareas anteriores, un tutor tendría que estar capacitado entre otras cosas, para establecer relaciones apropiadas con sus tutorados (utilización de la técnica de entrevista, identificar las características de la personalidad del alumno, etc.), identificar problemas (problemas de tipo académicos, emocionales, de adaptación, etc.), tomar decisiones (establecer un programa de atención) y dar seguimiento a las acciones emprendidas. Funciones



que en muchos casos han venido realizando los orientadores educativos de las instituciones (Galaz-Godoy-Stack, 2006, pág.4).

A través de la tutoría se fortalece el desarrollo formativo de los estudiantes y se estimula el desarrollo de habilidades intelectuales necesarias para elevar el desempeño académico de los alumnos, esto último se ve reflejado a través de la disminución de los índices de rezago, el aumento en los índices de eficiencia terminal, y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes (García-Cuevas-Vales-Cruz, 2012, pág. 210).

## **CONTEXTO DE LA TUTORIA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN**

Debido a los cambios constantes en la sociedad y en la cual su quehacer se sustenta en el conocimiento, las instituciones de educación superior deben adaptarse a esta nueva dinámica donde se requiere tener establecido las estrategias y herramientas necesarias que permitan formar estudiantes de calidad. Es por ello, la importancia que se le dé a la tutoría como un escenario que permita atender de manera personalizada al estudiante. Esta atención se manifiesta como un acompañamiento desde el ingreso del estudiante hasta finalizar sus estudios, el cual permitirá contribuir en su adaptación en el ambiente escolar como al fortalecimiento de sus habilidades.

De lo anterior la Universidad autónoma del Carmen (UNACAR decide implementar en el año 2002 el Programa Institucional de Tutorías (PIT).

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la Universidad Autónoma del Carmen las tutorías reconocen ampliamente las asesorías académicas para el fortalecimiento del desarrollo integral del estudiante.



Lo que ha permitido desarrollar estrategias que tienen como objetivo formar estudiantes que se puedan enfrentar ante los retos que impone la sociedad y que al finalizar sus estudios puedan integrarse al mercado laboral con éxito.

El propósito de ésta investigación es analizar los resultados del examen propedéutico de contabilidad en los alumnos de nuevo ingreso del Programa Educativo de la Licenciatura en Administración de Empresas.

## MÉTODO

Para la realización de esta investigación descriptiva y de carácter experimental, fue necesario aplicar un diagnóstico por primera vez en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la Universidad Autónoma del Carmen. Dicho diagnóstico se realizó al inicio del semestre de Agosto-Diciembre 2015.

El responsable de aplicar el instrumento de diagnóstico fue la Academia de Contabilidad, el cual constaba de 50 reactivos para resolver en un tiempo estimado de 30 minutos. Para el cumplimiento del logro de objetivo las actividades se desarrollaron en cuatro etapas:

- 1ª. Etapa. Planeación. Diseño del instrumento de acuerdo a los requisitos de ingreso al programa de Licenciatura en Administración de Empresas
- 2ª. Etapa. Aplicación de la evaluación diagnóstica el primer día de la semana de inducción a los alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura en Administración de Empresas.
- 3ª. Etapa. Captura de la información, con hoja de cálculo Excel.
- 4ª. Etapa. Resultados. Análisis global de la información y resultados.

## RESULTADOS

El total de alumnos aceptados e inscritos en el ciclo escolar Agosto-Diciembre 2015 en el Programa Educativo de Licenciatura en Administración de Empresas



fueron 76 de los cuales se aplicó el instrumento de diagnóstico a una población de 68 (véase tabla 1, cuenta).que fueron los estudiantes que asistieron al curso propedéutico de contabilidad lo que representa un 89% de mi población de nuevo ingreso de dicha licenciatura.

En la tabla 1 se puede apreciar de los resultados obtenidos que la calificación máxima obtenida en el examen diagnóstico es de 68, mientras que la calificación mínima es de 6 en una escala de 100 puntos, con una desviación estándar de 12.23 y una moda de 42 puntos.

Tabla 1. Datos Estadísticos del examen diagnóstico aplicado a la Licenciatura en Administración de Empresas

<i>LAE</i>	
Media	38.11764706
Error típico	1.48382106
Mediana	38
Moda	28
Desviación estándar	12.23590192
Varianza de la muestra	149.7172959
Curtosis	0.261859115
Coefficiente de asimetría	0.024540738
Rango	62
Mínimo	6
Máximo	68
Suma	2592
Cuenta	68

Fuente: Elaboración Propia



## CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos se pudo determinar que los alumnos a los cuales se les aplicó el examen diagnóstico de contabilidad no cuenta con el conocimiento mínimo requerido de dicha asignatura, a lo cual se realizó un curso propedéutico de dos semanas para fortalecer dicho conocimiento.

Otra de las estrategias establecidas en base a los resultados mencionados en los párrafos anteriores es desarrollar horas de asesorías en el cual el tutor da seguimiento al estudiante durante todo el programa de asesorías.

Para dar seguimiento al desempeño de los estudiantes en el área de contabilidad una de las acciones a tomar sería el cruce de calificaciones obtenidas al final del ciclo escolar Agosto-Diciembre 2015 de la asignatura Contabilidad Financiera que nos permitirá comparar del nivel de conocimiento que haya sido desarrollada por el mismo estudiante.

## REFERENCIAS

García López, Ramona Imelda, Cuevas Salazar, Omar, Vales García, Javier José, & Cruz Medina, Isidro Roberto. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121. Recuperado en 08 de octubre de 2015, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es).

Fontes, J. F. G., Institucional, D., Godoy, M. M. D., de Pedagogía, F., Stack, J. M., & de Educación Superior, M. D. S. Las Tutorías y el Trabajo Académico: Complementariedad y Tensiones, pág.4



MORENO, T. (2003). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la universidad de Quintana Roo. *Revista de la Educación Superior*, 32(1) pág. 95.

Ochoa, L. M. (2008). Posibilidades y riesgos de las tutorías en la educación superior. Apuntes para el análisis. *Quaderns digitals: Revista de nuevas tecnologías y sociedad*, (51), 35, pág.3.

VAZQUEZ TORRES, FERNANDO (2010). El Programa de Tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores. Recuperado en 09 de octubre de 2015 de: <http://hdl.handle.net/123456789/1241>



## **LA TUTORIA HORIZONTAL A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP): UNA EXPERIENCIA PARA LOS POSGRADOS**

**EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel del sistema escolar: Posgrado**

**Nombre del autor: Dr. Antonio Carrillo Avelar**

**Correo electrónico: [antoniocarrillobr@hotmail.com](mailto:antoniocarrillobr@hotmail.com)**

**Institución: Universidad Nacional Autónoma de México / Facultad de Estudios Superiores Aragón / Programa de Posgrado en Pedagogía**

### **RESUMEN**

Las sociedades actuales afrontan profundos cambios sociales que inciden en mentalidad de los docentes. Las prácticas de gestión de las universidades buscan encontrar nuevos enfoques para cambiar las estructuras educativas aferradas a sistemas que con frecuencia cambian pero nuevamente regresan a prácticas tradicionales. Para las tareas de gestión esto es central, ya que implica crear ambientes formativos que le permitan a sus docentes y alumnos tener elementos para comprender la complejidad de los cambios sociales y para actuar en su vida cotidiana de un manera tal que le permita convivir entre lo dispuesto por los organismos nacionales e internacionales y la tarea ineludible de promover prácticas educativas innovadoras con un sentido social. La intención de este trabajo es compartir las prácticas de gestión de que se promovieron en el Programa de Posgrado de Pedagogía de la FES Aragón a través del fomento de la tutoría horizontal, teniendo como soporte académico el fomento del Aprendizaje Basado en Problemas.



## INTRODUCCIÓN

El inicio del nuevo siglo, se viene caracterizando por un conjunto de sendas por las que la sociedad contemporánea ineludiblemente está atravesando, y que, la transforman de manera acelerada, en este contexto, exigen cambios a la vida de las instituciones sociales. Se está poniendo en práctica una etapa de grandes transformaciones y nuevos desafíos a nivel nacional e internacional, debido a que la economía está basada entre otras cosas en el conocimiento, como lo señala Martínez (2006:19) “[...] la economía mundial ya no se sustenta sólo en la producción material, sino hoy adquiere relevancia la innovación académica y el avance tecnológico que genera la nación”, ello nos plantea nuevas estrategias de gestión en las universidades, como son: la creación de diferentes estructuras de operación alternativa, como son la reorganización y el desarrollo de la innovación en los procesos de aprendizaje y enseñanza, y el fomento de la participación en redes de conocimiento en las instituciones, entre otras prácticas académicas, ya que hoy se plantea la necesidad de tener en cuenta una nueva cultura académica. Lo cual significa en sus aulas en particular, promover la presencia de una reorientación de enfoques, conocimientos, y el fomento de estrategias académicas innovadoras que exigen la formación de nuevas competencias intelectuales y profesionales en el ámbito de la educación a todos los niveles de manera general y de manera particular en la educación a nivel de posgrado.

Desde esta perspectiva, se hace necesario repensar el sentido que viene teniendo la universidad a través de sus prácticas de gestión, con miras a crearle un nuevo sentido formativo, esto no quiere decir que éstos no vienen funcionando, sino que la dinámica impuesta por los organismos evaluadores nacionales e internacionales hoy demanda cambios vertiginosos dentro del contexto actual; por tales motivos, si estos cambios se aprovechan para generar verdaderas transformaciones para favorecer la tarea educativa, consecuentemente demandan repensar su quehacer





académico con que vienen operando los actuales proyectos institucionales, con miras a re-significar sus prácticas formativas actuales con una visión de futuro inmediato.

## **DESARROLLO**

### **LA PROBLEMÁTICA ACADÉMICA CONCRETA**

En la actualidad, la universidad pública está pasando por una fase coyuntural de evaluación interna y externa en el marco de las expectativas que marcan sus diferentes niveles de organización y gestión, así como los planteamientos de valoración académica que marca la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) entre otras instancias, está ocasionando que sus programas, se vayan caracterizando por la revaloración de sus propósitos académicos y el replanteamiento de sus soportes formativos y administrativos orientados a responder a nuevas demandas del contexto institucional social, económico, político y cultural, en el cual se encuentran insertos, “[...] la emergencia de un nuevo paradigma económico-productivo donde el factor más importante no es ya la disponibilidad de capital, mano de obra, materias primas o energía, sino el uso intensivo del conocimiento y la información” (Tünnerman, 2003:1) En otras palabras, la propuesta de los organismos evaluadores deben de implicar un pretexto y el texto de la reestructuración de las relaciones de las universidades públicas con los criterios de formación que se le proponen sus actores sociales en el contexto de las prácticas de la economía y los avances de la sociedad del conocimiento y la información. Consecuentemente, se espera con ello, generar nuevas formas de trabajo académico concreto expresado en sus tareas sustantivas: docencia, investigación y difusión de la cultura, aunado a la gestión y vinculación con las prácticas socioeducativas y de internacionalización



que hoy están en boga. En el horizonte académico que marca las universidades a través de sus cuerpos académicos, enfrenta varios desafíos que tendrá que resolver a corto plazo a fin de no quedarse ante la zaga del conocimiento o simplemente de limitarse a la formación del recurso humano por el solo hecho de formarlos, en este sentido afirma Villa (2006:7) toda construcción de políticas públicas deben contar con un referente concreto, que contemple a la vez el desarrollo en ciencia y tecnología con el desarrollo nacional e internacional. En este contexto, surgen algunas preguntas básicas que deben de guiar el proceso de gestión y de formación académica concreta: ¿Cuáles son los principales retos que debe enfrentar la institución en general y los cuerpos académicos en particular, con relación en las nuevas demandas de la sociedad global? y ¿cuáles son las estrategias y respuestas estructuradas concretas que deben de tener presentes sus actores educativos: docentes, alumnos y administrativos para hacerle frente a estas tareas? ¿Cómo articular los problemas concretos que viven sus cuerpos académicos con las funciones sustantivas de la universidad pública que le demandan una institución que presume con los principios de calidad que exige una institución de prestigio, con los requerimientos sociales y los avances de la sociedad del conocimiento y de la información? A fin de dar respuesta a este nuevo orden, la universidad a través de sus posgrados ha reconocido al conocimiento como su recurso más valioso para contribuir con el contexto social e impulsar el crecimiento económico y social. Para la universidad pública estas nuevas circunstancias han impactado la cultura institucional generándoles nuevas demandas a los actores, de sus prácticas académicas y sus resultados.

## **LA CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO DE GESTIÓN**

Iniciar un proceso de documentación del cambio de la cultura académica al interior de los cuerpos académicos en particular y la universidad pública en general, en el



contexto de los planteamientos de reestructuración curricular que propone el fomento de una tutoría horizontal que recupere los principios del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP); (Barell,1999). En este contexto, en 2012 se creó un proyecto educativo al interior de las ocho líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) que tiene el Programa de Posgrado de Pedagogía de la FES- Aragón el cual está inserto en el Programa Único de Posgrado de la UNAM. Esto constituyó una propuesta pedagógica innovadora y alternativa a las otras de las demás líneas. La iniciativa surgió como propuesta de un grupo de docentes, varios de ellos profesores e investigadores de otras universidades e instituciones de educación superior, los cuales se propusieron hacer un trabajo conjunto con sus alumnos adoptando el enfoque académico denominado ABP<sup>21</sup>. Estos últimos

---

<sup>21</sup> El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) es una propuesta metodológica que actualmente se trabaja mucho en instituciones de educación superior; a diferencia del cómo se trabaja el planteamiento del problema en los cursos tradicionales de investigación en donde el principio y fin en la actividad está centrada en el asesor o el docente responsable de la actividad, en el ABP, el estudiante como integrante de un equipo de trabajo, y los docentes responsables de la actividad adquieren el máximo protagonismo al identificar sus necesidades de aprendizaje y buscar diferentes estrategias para llegar al conocimiento y dar respuesta a un problema planteado, lo que a su vez genera nuevas necesidades de aprendizaje.

1. Leer y analizar el problema: se busca que los estudiantes y los docentes responsables de la actividad construyan un enunciado que articule los diferentes trabajos de investigación que los estudiantes quieren indagar.
2. Realizar una lluvia de ideas: supone que los estudiantes toman conciencia de la situación a la que se enfrentan y el contexto en que piensan actuar.
3. Hacer una lista de aquello que se conoce: implica que los estudiantes recurran a los conocimientos previos sobre el problema, y al mismo tiempo destaquen a los detalles sobre el mismo que conocen y que podrán utilizar para su posterior resolución.
4. Hacer una lista con aquello que no se conoce: este paso pretende hacer consciente lo que no se sabe y que necesitarán para resolver el problema, incluso es deseable que puedan formular preguntas que orienten la resolución del problema.
5. Hacer una lista con aquello que necesita hacerse para resolver el problema: los alumnos deben plantearse las acciones a seguir para realizar la resolución.
6. Definir el problema: se trata concretamente el problema que van a resolver y en el que se va a centrar.
7. Obtener información: aquí se espera que los estudiantes se distribuyan en tareas concretas de búsqueda de la información.
8. Presentar resultados: en este paso se espera que los estudiantes que hayan trabajado en grupo estudien y comprendan, a la vez que compartan la información obtenida en el paso 7 y, por último, que elaboren dicha información de manera conjunta para poder resolver la situación planteada.



son becarios CONACYT y están abocados de tiempo completo a realizar sus investigaciones. En esta propuesta se reunieron varios profesores de diferente formación disciplinar, trayectorias profesionales y experiencias con el fin de coadyuvar a la solución de los principales problemas que viven las aulas interculturales y bilingües de las escuelas de los pueblos originarios del Estado de Oaxaca.

## **ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN**

La construcción del proyecto académico de carácter colectivo se situó como una investigación de tipo participativo (Eisner, 1998), que partió del hecho de considerar que docentes y alumnos pueden cambiar sus prácticas educativas instituidas históricamente si participan en actividades de innovación concretas, como es la participación en las diferentes actividades de gestión del conocimiento hacia el interior de su Línea de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC). Elementos que pueden permitir evaluar y reflexionar colectivamente en torno a la revaloración del sentido que debe de tener cada línea y sus perspectivas de trabajo académico. Asimismo, los planteamientos de reestructuración académica fueron promover una tutoría horizontal que buscaba que los docentes y alumnos construyeran un proyecto de investigación conjunta, que se convirtieron en un excelente pretexto que pueden ayudar a realizar la tarea de transformación de la cultura académica instituida. Por ello, el soporte metodológico de la Investigación Acción, en su vertiente de Investigación-Participativa, se convierte en recurso fundamental para poner en práctica esta tarea. En otras palabras para fomentar esta tarea se requiere que los representantes de cada LGAC como responsables de la gestión del conocimiento, deben de tener información significativa sobre el proceso de formación de los pueblos originarios, de los productos que les permitan



reflexionar sobre los alcances y limitaciones que viven la cotidianidad de los pueblos originarios, de tal forma que los responsables de cada LGAC, a su vez al interior de cada línea, involucren a sus docentes y alumnos de manera directa en este proceso de cambio.

Algunos de los rasgos fundamentales de las acciones de intervención que se propone el ABP, son los siguientes:

- 1).- Fomentar una forma de búsqueda autoreflexiva de su accionar cotidiano, en, para y por la comunidad académica (en este caso vinculada con las opiniones que tienen los alumnos sobre sus prácticas formativas y el tipo de servicio administrativo que reciben);
- 2).- Promover que los docentes participen en la elaboración de los principios, normas y procedimientos que orienten sus prácticas, a través del ABP que se está elaborando y se espera que éste permita consolidar los cambios de estructura que favorezcan el acceso a una nueva cultura académica;
- 3).- Generar una actitud integral de cambio en la medida que se observen y valoren otras prácticas de formación;
- 4).- Fomentar visitas guiadas de docentes y estudiantes a otras instituciones que le permitan consolidar o ajustar la vida académica de las escuelas de los pueblos originarios;
- 5).- Promover un mayor debate académico hacia el interior de las LGAC donde participen invitados externos con la finalidad que los principales involucrados como son docentes y alumnos, y quienes interactúan con ellos a favor de la transformación de sus objetos de estudio, puedan presentar en su trabajo avances significativos de sus investigaciones;
- 6).- Promover el fortalecimiento de la autocrítica académica y positiva, a diferentes niveles de tal manera, que permita el reconocimiento de las propias habilidades y recursos, que tiene cada LGAC;



7).- Generar compromisos académicos de manera cotidiana de las líneas, que permita valorar al proceso de colaboración y diálogo como herramientas fundamentales para un proceso de transformación;

8).- Promover la identificación plena de los actores con el currículum formal, ya que este es el recurso normativo que permite regular y consolidar e innovar la vida académica de una institución.

La creación y consolidación de las LGAC en torno a un PROBLEMA se hizo a partir de docentes que compartían preocupaciones similares y gusto por trabajo en torno a un mismo tema. Este hecho de lograr consensuar inquietudes, permitió ganar tiempo en la gestión del conocimiento de cada línea, porque favorecía la construcción de relaciones interpersonales y en consecuencia propiciaba que cada equipo quisiera reunirse con sus pares; sin embargo, hoy se ve necesario que cada línea realice la escritura de un proyecto académico que dé cuenta tanto de su constitución como el qué y cómo producen conocimiento hacia el interior de cada línea del programa.

## **RESULTADOS PRELIMINARES**

El ABP de cada una de las LGAC, se consideró una práctica académica relevante y coyuntural porque rompía con la práctica instituida de tener programas de tutoría individuales de maestros que tienen concepciones muy particulares de la docencia y que, con frecuencia, ven a los alumnos como un ente aislado, al margen de un proyecto académico consensuado. Ahora bien, el propósito de sistematizar la creencia académica de un grupo de maestros, se considera una tarea importante que se necesita impulsar a fin de expresar una memoria colectiva donde se muestre un proceso de planeación curricular y se diga que es lo que se quiere realizar a corto y a mediano plazo. Asimismo, se espera la creación de Documentos fundacionales por cuerpo académico donde los actores al escribir,



narrar y constituir sus historias académicas, se irían identificando con su organización y proyecto académico compartido y, en consecuencia, se comenzaría a construir una nueva cultura académica.

Cabe destacar, que con la aprobación del programa ante organismos nacionales e internacionales, se puede crear un ambiente positivo de mayor involucramiento en tareas de cambio de una nueva cultura académica instituyente. Entre las opiniones de sus docentes y estudiantes la pregunta ¿qué es para ellos y qué implica la tutoría horizontal a través del ABP? se destacaron las siguientes opiniones: *“Ahora sí contamos con un currículum de la Maestría más acorde a la vida cotidiana que venimos realizando”*. *“El empleo del ABP es la concreción de una utopía y algo más”*. *“Es abrir caminos a las ganas de hacer proyectos compartidos entre maestros y alumnos”*. *“Aquí alumnos y maestros construyen juntos una nueva realidad académica”*. *“La aprobación de la tutoría horizontal a través del ABP se trata de un texto abierto de cambio hacia el futuro”*. *“La aprobación de la tutoría horizontal a través del ABP es la anticipación a una realidad que pronto vamos a vivir en todas sus dimensiones académicas en nuestro país”*.

En el proceso de obtención del dato empírico como fueron las experiencias de los alumnos, se observó en un primer momento, un proceso de apertura creciente en las diferentes LGAC a innovar, aunque en algunas otras, se percibió la necesidad de cerrarse a su actividad académica tradicional por considerar que no se tenía tiempo para enfrentar la misma dinámica. En el caso de la mayoría de las LGAC, presentaron una mejor y gran participación, se comenzaron a involucrar a la experiencia del ABP e iniciaron con más frecuencia las participaciones de innovación, opinaban más y confrontaban sus fantasías académicas con los demás, es decir, se iniciaba una mayor intervención en el sentido de cambiar las prácticas académicas tradicionales. Los resultados más significativos que se obtuvieron fueron:



- 1) El proyecto académico propuesto por CONACyT trató de cambiar la cultura académica institucional de un modelo centrado en prácticas académicas idealizadas que proporciona un plan de estudios vinculado con el deber ser, a otro centrado en el trabajo colegiado y, por lo tanto, en la discusión de los fines y productos de aprendizaje a promover en los alumnos;
- 2) La abolición parcial endógena de la formación de sus docentes al interior de las LGAC fue una tarea sustantiva del programa de gestión, se consideró que el Consejo del Posgrado que está constituido por todos los representantes de las LGAC y el responsable del Posgrado, es el órgano que debe de normar la vida académica del Programa en Pedagogía;
- 3) Se recuperó y consolidó la propuesta de vinculación que sea venía trabajando con varias universidades de Canadá y Brasil;
- 4) Un ideal del proyecto de gestión fue orientarlo hacia la construcción de una propuesta académica centrada en una tutoría horizontal basada en el ABP de manera más generalizada en las otras LGAC;
- 5) Se consideró importante que el Programa de Posgrado mantuviera vínculos directos con diferentes instituciones a nivel nacional e internacional, destacando los centros educativos cercanos a la institución, tendientes a aprovechar sus recursos académicos, como bibliotecas, eventos académicos que organizan, seminarios especializados, entre otros.

## **CONCLUSIONES**

Con esta estrategia para el fortalecimiento del Programa de Tutoría de Posgrado, se comenzó a observar un abandono de una concepción individualista de hacer investigación donde el tutor y sus alumnos planeaban su propuesta de tutoría, aislada de un proyecto curricular compartido que se va articulando a ciertos fines de innovación educativa. Se debe destacar que aquí se observó cómo se iba





construyendo un “nosotros” queremos ofrecer a nuestros alumnos y pensamos que ellos pueden llegar a participar en diversas problemáticas de la realidad social. De igual forma, se puso en manifiesto la medida en que se iba avanzando en la actividad y se advertía que la realidad educativa es muy compleja, por tanto, era necesario articularse a fines educativos más compartidos y que permitieran ir articulando el proyecto. Estos fines fueron los siguientes:

- Promover la producción de conocimiento académico, con el propósito de difundirlo en diferentes foros.
- Favorecer una formación centrada en el desarrollo de un campo profesional o una problemática socioeducativa concreta.
- Posibilitar en los estudiantes competencias investigativas y de comunicación que les permitan la difusión de sus hallazgos.
- Caracterizar el aspecto de lo pedagógico en el Programa de Posgrado en torno al ABP, con la finalidad de darle un sentido de unidad académica.

El cambio de una nueva cultura académica instituyente centrada en el ABP, implicó pensar en la importancia de reestructurar la vida académica del Programa de Posgrado en Pedagogía desde la propuesta de CONACYT, lo cual significó el texto y el contexto viable para construir una educación pública con un mayor compromiso social más acorde a nuestros tiempos.

## REFERENCIAS

- Antúnez, S. y Gairín, J. (2000) La organización escolar. Práctica y fundamentos. Barcelona: Graó.
- Barell, J. (1999) El aprendizaje basado en problemas: Un enfoque investigativo. Buenos Aires, Manantial.
- ANUIES (2001) La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES.



- Bazdresch C. y Romo D. (2005) El Impacto de la Ciencia y la Tecnología en el Desarrollo de México. Centro de Investigación y Docencia Económicas. México, D.F.
- Eisner, E. (1998) El ojo ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa. Barcelona, Paidós.
- Ibarra, E. (2008) *Exigencias y desafíos de la organización y la gestión de la universidad: pasado político, mercados presentes, (im-) posibles futuros*. Versión preliminar.
- Martínez, J. (2006) *Avances y desafíos de la educación superior en México*, en Milenio (Campus). No. 200. México.
- Rubio, J. (2006) La política y la Educación Superior en México. 1995-2006: Un balance. México: FCE y SEP.
- Stenhouse, L. (1998) *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid: Morata. Cuarta edición, 1998. Madrid. España.
- Tünermann, C. & Souza, M. (2003) *Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento, cinco años después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior*. En: UNESCO Forum Occasional Paper Series Paper no.4/S. Artículo Producido por el Comité Científico Regional para América Latina y el Caribe del Foro de la UNESCO, Paris, diciembre 2003.
- UNESCO Y IESALC (2006) Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. UNESCO. Caracas.



## **LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL FUTURO DOCENTE EN FORMACIÓN DE LA ESCUELA NORMAL DE ECATEPEC**

**Eje temático IV: Tendencia de los Programas de Tutorías**

**Nivel del sistema escolar: Licenciatura**

**Lic. Yadira Elizabeth Torres Rivera**

**Dra. María de la Paz Santa María Martínez**

**Mtro. Francisco Javier Garrido Segura**

**yadira\_fesaragon@hotmail.com**

**madelapaz7@yahoo.com.mx**

**frajagase@yahoo.com**

**Universidad Nacional Autónoma de México / Facultad de Estudios Superiores Aragón**

### **RESUMEN**

Este trabajo manifiesta la importancia de la tutoría en la formación de los futuros docentes egresados de la Escuela Normal de Ecatepec, debido a que ésta coadyuva en la construcción de su identidad como normalistas y en el reconocimiento de la ardua labor que implica convertirse en un Profesor de Educación Básica dentro del Sistema Educativo Mexicano. Para conocer el ejercicio de la práctica tutorial de dicha institución, se llevó a cabo una investigación de corte interpretativo intitulada “El Diagnóstico Pedagógico como propuesta de intervención para resignificar la práctica tutorial en la Escuela Normal de Ecatepec”, misma de la cual, se extrae esta argumentación de fortalecimiento para la concepción del arte de ser maestro y el impacto de la tutoría en la



formación del docente normalista. Se hace un análisis cualitativo de lo que implica la formación del profesorado y, permite dar la pauta de reflexión sobre su quehacer por y para las nuevas generaciones que contribuirán al cambio de percepción del conocimiento tradicional hacia una perspectiva crítica del mismo.

## INTRODUCCIÓN

En la formación de docentes, se habla de distintas estrategias pedagógicas que coadyuvan al desarrollo de las capacidades intelectuales y habilidades de los alumnos en su estar en una Escuela Normal. Para que esto sea posible desde el año 2007, se ha implementado a la tutoría como fuente auxiliar en el desarrollo integral del normalista, teniendo ésta como objetivo general: Desarrollar la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la Formación Inicial de los Estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, que den seguimiento a los rasgos del perfil de egreso. (Programa Indicativo de Asesoría y Tutoría, 2007:44)

Esta propuesta fue publicada por el Gobierno del Estado de México y elaborada por la Comisión Estatal de Asesoría y Tutoría Académica para ser implementada en las Normales de dicho estado, reconociendo que la asesoría y tutoría en las Escuelas Normales, se asumen como asuntos de responsabilidad de los docentes para efectuar un acompañamiento dirigido a la mejora oportuna de los procesos académicos institucionales. Años anteriores, ya se tenía contemplada la tutoría pero únicamente en el 7° y 8° semestres de las Licenciaturas y la función de ésta consistía en un acompañamiento exclusivo al estudiante en los grupos de educación básica que les eran asignados para llevar sus prácticas; la asesoría



entonces, era dada en los seis primeros semestres para el análisis académico, conceptual y apoyo administrativo de su práctica.

En la actualidad, se sigue dando un periodo de reestructuración en el ejercicio de la práctica tutorial porque a partir de la propuesta del Programa Indicativo, se intentó implementar la tutoría personalizada pero no llegó a fructificar debido a la matrícula de docentes de tiempo completo que fueron asignados como tutores, siendo en la Normal de Ecatepec solamente ocho; por ello, se implementó la tutoría grupal pero a cada grupo se le asignaron dos tutores para poder llevar a cabo el trabajo de acuerdo a las necesidades presentadas por los alumnos.

## **DESARROLLO**

Una de las principales preocupaciones con las que los tutores de esta institución se enfrentan, es con la manera de implementar distintas estrategias para propiciar la construcción de la identidad de los estudiantes como normalistas y futuros docentes. En el año 2013 que fue cuando comenzó a gestarse la investigación, se precisó que no existía aún formación continua para tutores y que los alumnos se encontraban con una idea de apatía y rechazo para el ejercicio tutorial, al parecer para ellos carente de significado en su proceso formativo. Ante tales circunstancias, se optó por analizar la función del ser docente desde una perspectiva pedagógica crítica, que permitiera construir y/o fortalecer los lazos de identidad y pertenencia al gremio, afirmando que la tutoría es un proceso indisoluble a la relación docente – alumno dentro del aula clase. No sólo se visualizó la concepción del proceso enseñanza – aprendizaje con relación al contenido curricular de los planes de estudio que se encontraban vigentes, sino la relación indiscutible que existe y conforman los actores protagónicos del proceso



tutorial: tutor – tutorado. En este tenor, se concibió a la tutoría como una práctica que envolvía el entorno de la institución y que podía dar cuenta de su desarrollo desde la cotidianidad.

### **El arte de ser maestro**

El entrar a recorrer los pasillos de la Escuela Normal de Ecatepec permite observar las características propias de esta institución que se conforma con los rasgos distintivos de sus directivos, planta docente, alumnos y trabajadores que desempeñan diferentes funciones; pero todas ellas, encaminadas en pro de la educación del Sistema Normalista del Estado de México.

Ese aire de algarabía que se respira y se amalgama con el eco de las risas, el vaivén de los sonidos de distintos instrumentos que conforman la Banda Juvenil de Marcha, el rebote de balones de básquetbol en la cancha de juego, el cimbrar del zapateado de los ensayos de danza, los coloridos recortes e ilustraciones que conforman los periódicos murales; el contacto con la naturaleza en un ambiente de verdes pastos y un “cerrito” que se ha convertido en el refugio de descanso, del momento creativo para construcción de saberes fuera del aula, así como el cómplice veraz de sueños y alegrías, tristezas y frustraciones, amor y desamor, en días soleados y nublados que cobijan el diario acontecer de jóvenes que se forman como futuros docentes.

La “mano amiga” que ofrecen los profesores con una cálida sonrisa a los alumnos que se encuentran a su paso, la solidaridad que puede presenciarse entre el cuerpo de maestros para apoyarse mutuamente en las actividades académicas, la preocupación que presentan por llevar a cabo el cumplimiento de planes y programas de estudio de las Licenciaturas en Educación Preescolar y en



Educación Primaria, las reuniones que se organizan para calendarizar actividades a lo largo del ciclo escolar que regulan el proceder de los actores: directivos, docentes y alumnos. Un reglamento interno que permite moldear las actitudes de los alumnos acatando la norma institucional del “deber ser” en la conformación de los valores y el desarrollo de competencias y habilidades que constituirán al nuevo docente dentro de la sociedad del conocimiento en la que le tocará desenvolverse en un futuro próximo.

En este contexto se configura la Misión que proclama la institución, la cual queda manifestada de la siguiente manera: “Somos una Institución de Educación Superior formadora de docentes comprometida a elevar la calidad de la educación mediante el trabajo colegiado asumido con responsabilidad y profesionalismo que contribuya al desarrollo de la sociedad.”

La formación de docentes es propiamente el proceso de constitución de todos aquellos saberes pedagógicos y habilidades que se propician en el desarrollo del alumno en su estancia en la institución de educación superior a la que pertenece; esto tiene que ver con la concepción de enseñanza y aprendizaje como directriz de la práctica profesional que desempeñará a partir de la observación que se origina en los primeros semestres de las Licenciaturas, hasta finalizar el último año teniendo a su cargo un grupo ya sea de Preescolar o Primaria donde se pondrá a prueba su conocimiento y reflexión analítica del mismo, en el área a la que pertenece. Para tal efecto, debe considerarse que (...) la tarea docente no se reduce a enseñar contenidos, como una regla técnica o un mecanismo rígido y exacto, sino que el desafío radica en enseñar y aprender a pensar correctamente. (Duhalde, 2008:204)

Desde una perspectiva crítica retomando a Freire, se puede precisar que el conocimiento no se transmite sino que se construye o se produce, por ende, tanto



el docente como el alumno (en este caso el normalista) deben reconocerse como sujetos activos de esta construcción que contribuyen en dualidad a elevar la calidad educativa. No hay docencia sin discencia, las dos se explican y sus sujetos, a pesar de sus diferencias que los connotan, no se reducen a la condición de objeto, uno del otro. Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende enseña al aprender (Freire, 1997:25).

Ya no se habla entonces, de una pedagogía tradicional, donde el papel del alumno era el receptor del conocimiento que tenía que acatar al “pie de la letra” todo aquello dictado por el docente, sin tener una visión propia de mundo y vida para con el conocimiento que se le estaba presentando. La perspectiva es crítica reflexiva ante los saberes presentados que se consolidan en la retroalimentación conjunta y que dan la pauta a cubrir las nuevas exigencias presentadas en el ámbito educativo.

Es en este espacio académico, cuando se presenta la oportunidad de manifestar nuevas formas de enseñanza donde el arte de ser maestro se cristaliza en la creatividad de interactuar con el otro, de seducir (Carrizales, 2003) mediante la palabra y el conocimiento al educando, en quién se despierta la curiosidad y el interés por la construcción de nuevas realidades que le permiten recrear su pensamiento y enriquecer el discurso pedagógico que envuelve el ambiente áulico día con día. Es la oportunidad de crear paisajes que dibujen la posibilidad de la utopía, cobijada por las ilusiones de rescatar la figura del docente de ese devenir histórico que ha ido en declive por las exigencias de una sociedad que antepone fines económicos y políticos que han tergiversado en la actualidad, la razón de su ser y estar en una institución educativa.

El convertirse en docente no es nada fácil, se alude a la capacidad de reencontrarse en el imaginario consigo mismo y con el otro; se es análogamente





todas las profesiones que se puedan presentar: psicólogo, médico, abogado, actor, padre suplente, comunicólogo; en fin, el camino es variado, como tan variados son los estudiantes con los que se interactúa. Pero es aquí, donde comienza a problematizarse la profesión docente, al estar en la posible disyuntiva de asumirse como oprimido del sistema educativo nacional que no le permite ser considerado para llevar a cabo las decisiones y los avances en los programas y contenidos que le son asignados impartir; o como opresor de los educandos al reproducir una educación bancaria y tradicional. Se requiere que el proceso formativo del docente, se encuentre desvinculado de la alienación a todo aquello que le es impuesto en su práctica por las políticas internacionales y nacionales cuyo propósito es homogenizar el pensamiento y las formas de actuar y conformar la enseñanza y el aprendizaje que se producen dentro del aula.

Siguiendo a Carrizales (1998) la ideología alienante es, pues tanto, una manifestación de desconocimiento por una forma generalizada de pensar. En ciertas circunstancias, los docentes actúan por lineamientos establecidos, sin tener una conciencia de lo que realizan en la práctica y se dejan llevar por lo ya institucionalizado que paulatinamente se va convirtiendo en rutina académica sin trascender en el aspecto formativo de ellos y de los estudiantes. Sin embargo, también se va creando un conocimiento particular de cada cohorte generacional que expresa distintas inquietudes y formas de pensamiento, que puede o no ser compatible con las distintas corrientes psicológicas y/o pedagógicas que caracterizan el comportamiento de los sujetos; de esta manera, es en donde la experiencia del docente toma un alto grado de importancia, porque es a través de ella que logra distinguir, clasificar y jerarquizar el comportamiento y así poder valorarlo. Pero esta experiencia, termina siendo también homogeneizada y de dominio sociocultural, porque el comportamiento se mimetiza con la experiencia



alienada, es decir, que los alumnos terminan comportándose como mejor les convenga de acuerdo a las exigencias del profesor.

La propuesta de Carrizales ante lo anterior, es que el docente llegue a pensar lo impensable, que llegue a despojarse de la generalidad, de todo aquello que por experiencia lo ha llevado a totalizar comportamientos y aceptarlos por la simple repetición de los mismos. Es pensar en lo ilógico de la homogeneidad, en lo que nunca ha pensado que le permita transformar su conocimiento y desentrañar significados de lo que puede estar oculto o que generalmente no es objeto de conocimiento. Porque los lineamientos sutilmente impuestos, dejan de ser pensados y analizados, para convertirse en aceptados y el único que puede cambiar y profundizar en el cambio del conocimiento es el docente.

La formación del normalista se encuentra permeada por las prácticas hegemónicas ya establecidas, pero también, por las propuestas de carácter crítico pedagógico que sus docentes puedan imprimir en su práctica cotidiana junto con él; y de acuerdo a la misión de la Escuela Normal de Ecatepec, se tiene como finalidad contribuir al desarrollo de la sociedad. Aquí aparece la inevitable paradoja entre la formación del pensamiento crítico y la perseverancia de una sociedad que exige un adiestramiento para las nuevas generaciones que ayuden a perpetuar su funcionamiento en el aspecto pragmático y de dominio a los sujetos, en palabras de Savater (1997:40-41) "Para que la sociedad continúe funcionando -y éste es, en cualquier grupo humano, el interés primordial- es preciso que aseguremos el reemplazo en todas aquellas tareas sin las cuáles no podríamos subsistir. Hace falta pues preparar a los neófitos, cuyas fuerzas intactas son necesarias para que la gran maquinaria no se extinga, a fin de que sepan ayudarnos y sostengan todo aquello de lo que la fatalidad biológica nos va haciendo a los mayores poco a poco dimitir... De modo que en cualquier caso los niños son reclutas forzosos, sea



porque los utilicemos como una de las prótesis sociales para asegurarnos cierta inmortalidad o sea porque recabemos su esfuerzo adiestrándolos en el cumplimiento de empresas que les preexisten y les necesitan”. Lo planteado por Savater en su libro *El valor de educar* es precisamente dirigido a profesores que tienen en sus manos la educación de los primeros años de vida del ser humano, y manifiesta, la importancia de la conciencia del docente ante sus propios intereses, que en muchos casos, llegan a predominar frente a los intereses de los alumnos. Habla de la libertad, la cual no es por sí sola expresada en la cotidianidad académica, sino que es el resultado de la construcción de nuestro pensar y nuestra integración social, porque no partimos de la libertad, sino que llegamos a ella, a través de liberarnos conscientemente de las imposiciones o comportamientos alienantes que mediante el análisis y la reflexión crítica van perdiendo poderío en nuestro actuar. Es el docente, el que propicia tal liberación a partir del despojamiento de prejuicios y conductas repetitivas, lo cual lo lleva a la creación de nuevas formas de pensamiento que comparte con los alumnos y que le permiten ir construyendo propuestas distintas a las ya manifestadas, para contribuir al desarrollo de una sociedad que pueda proclamar la libertad y la autonomía a través de un acción conscientizadora que sea originada en el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del aula.

El convertirse en maestro no es tarea sencilla, involucra la esencia del ser, con sus virtudes y defectos, con sus saberes e ignorancia, con los sentimientos que trastocan su proceder; todo esto le permite construir la identidad propia y con los otros, con los alumnos que reconocen su existencia. En el caso de la investigación que se realizó, dicha tarea, se ha podido interpretar como un proceso paulatino que se origina dentro de la Escuela Normal de Ecatepec y proporciona los elementos pedagógicos para ir conformándose en un futuro docente de educación básica. Para ello, no sólo son suficientes las clases



curriculares desde donde se analiza la conceptualización de la teoría, para posteriormente tener la observación y la participación dentro de un aula de Preescolar o Primaria como práctica; es necesario, recurrir a otras estrategias que contribuyan a favorecer el desarrollo integral de cada alumno.

En este tenor, se ha propuesto a la tutoría como medio de apoyo cocurricular asignándole dos horas a la semana por grupo; ya que de acuerdo al Programa Indicativo de Asesoría y Tutoría (2007) se reconoce la necesidad de plantear un proceso de Tutoría para los seis primeros semestres, entendido como acompañamiento de la profesión al interior de las Escuelas Normales; de igual manera, se reconoce a la asesoría, ambas como funciones primordiales para el cumplimiento de los perfiles de egreso de dichas Licenciaturas impartidas en la institución.

### **La Tutoría en la formación del Docente Normalista**

Es la práctica tutorial la que nos ocupa, es el proceso que construyen de ella los docentes – tutores y los alumnos – tutorados conjuntamente con la dirección del plantel. Es el reconocer cómo la tutoría se va identificando con el proceso de formación docente y, cómo contribuye o puede llegar a contribuir al desarrollo de identidad institucional, de relación interpersonal, de pensamiento reflexivo y de creación de nuevas realidades que confluyen paralelamente al desarrollo profesional que se encuentran viviendo como alumnos normalistas y, a su vez, el impacto en el proceso formativo de ambos actores, tutores y tutorados.

En el instante en el que se reconoce la preocupación por abordar a la tutoría desde el aspecto teórico; cuando ésta, es presentada ya con una rigurosidad mediante el Programa Indicativo ya mencionado, y que, se convierte en aspecto



indispensable para conceptualizarla como un proceso de acompañamiento para el estudiante desde diferentes aristas, trascendiendo más allá del aspecto académico; se puede estar de acuerdo con González (2011) al decir que en la función tutorial pueden contemplarse cuatro grandes áreas, con temáticas diversas:

- a) Área Personal: Estado de salud física, afectivo social, canalización de casos.
- b) Área Académica: Perfil del alumno. Cognitivo. Aprender a aprender, trayecto formativo, apoyo disciplinar especializado, dificultades de aprendizaje, seguimiento de su desempeño académico-
- c) Área de prácticas pedagógicas: Manejo del Plan de Estudios de Educación Básica, observación de la práctica, desempeño profesional, reflexión de la práctica, desarrollo de proyectos comunitarios, identidad profesional y ética.
- d) Extracurricular: Talleres complementarios, eventos escolares, regionales, estatales y nacionales durante el ciclo escolar, idioma, talleres para el uso de las TIC's, uso de servicios y apoyos de la escuela, identidad profesional y ética.

Esto requiere ser analizado desde una perspectiva institucional para implementar una propuesta que pueda ser viable en la conformación de un Plan de Acción Tutorial en general, y uno en particular realizado por cada tutor, en primer momento a la capacitación docente que debe tomarse en cuenta para otorgar los conocimientos a todos los profesores que fungirán como tutores, ofreciéndoles un panorama amplio de esta práctica, así como proporcionarles los sólidos cimientos teóricos para poder abordarla con el o los grupos de estudiantes que les sean asignados en un ciclo escolar determinado.



## CONCLUSIONES

El normalista al ser un docente en formación, precisa tener un acompañamiento que guíe su trayecto y le permita tener un análisis crítico – reflexivo de su práctica; es pues la tutoría la estrategia pedagógica que le permitirá coadyuvar en su desarrollo integral como estudiante y futuro profesional del magisterio. El binomio tutor – tutorado implica establecer una relación de confianza y credibilidad en las acciones a realizar, que contribuyan a fortalecer conocimientos teóricos adquiridos en la disciplina, pero libres de toda alienación que impida un total crecimiento donde se vincule la razón y la práctica docente dentro del aula – clase.

## REFERENCIAS

- Carrizales, C. (2003) Paisajes Pedagógicos I Ed. Lucerna Diogenis, México.
- Comisión Estatal de Asesoría y Tutoría Académica (2007) Asesoría Académica y Tutoría. Programa Indicativo Toluca, México.
- Duhalde, M. (2008) Pedagogía crítica y formación docente. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires.
- Freire, P. (1997) Pedagogía de la Autonomía. Siglo XXI Editores, México.
- Savater, F. (1997) El valor de educar. Ed. Ariel, Barcelona.



## **INSERCIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ARTES DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS**

**EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel: Licenciatura**

**Gómez Pérez Irene de Jesús (irene.gomez@unicach.mx)**

**Gutiérrez Calvo Zulema Soulina (zulema.gutierrez@unicach.mx)**

**Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**

**Facultad de Artes**

### **RESUMEN**

El Programa Institucional de Tutorías de acuerdo al *Plan de Desarrollo Institucional, Visión 2025 de la UNICACH*, contempla el apoyo a estudiantes para una eficiencia terminal exitosa.

En el presente trabajo se aborda no sólo la importancia del seguimiento a los estudiantes en su formación integral, sino a la inserción de la diversidad en este proceso en la Facultad de Artes de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH).

Donde la atención a la diversidad, interculturalidad, género y la equidad son temas que no pueden estar fuera del contexto de la acción tutorial, en este sentido, la Facultad de Artes está implementando estrategias para mejorar estas competencias; considerando que la comunidad estudiantil proviene de pueblos originarios, con distintas lenguas y costumbres, formas de pensar, de relacionarse y comunicarse.



## INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior (IES) del país están instrumentando diferentes estrategias para tratar de cumplir con el compromiso social que se ha asumido a través de políticas nacionales para mejorar la formación docente, y la permanencia y calidad educativa de los estudiantes.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), da testimonio de ello cuando menciona que los programas institucionales de tutoría son una opción en la formación integral e intercultural de los alumnos y la competencia académica docente. Pero, los alcances de estas decisiones institucionales siguen quedándose en el discurso por diversas causas estructurales del sistema educativo mexicano. Por eso, desde hace más de dos décadas se promueve la tutoría para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, así como para reducir los índices de abandono escolar (ANUIES, 2000).

La Facultad de Artes de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH) en el Modelo Educativo, Visión 2025 plantean estrategias propias del aprendizaje centrado en el estudiante que coadyuvan a lograr conocimientos significativos, a desarrollar habilidades cognitivas para enfrentarse a nuevos conocimientos, así mismo a desarrollar habilidades socioemocionales a través del Plan de Acción Tutorial.

El aumento en escuelas de la presencia de estudiantes procedentes de diversos países, comunidades indígenas o de pueblos originarios ha puesto que las administraciones educativas adopten medidas dirigidas a la formación del profesorado para facilitar su tarea docente ante esta nueva situación. La normalización en la atención educativa al alumnado inmigrante hace





imprescindible una formación específica, destinada a que los profesores cuenten con competencias adecuadas para dar una respuesta educativa satisfactoria a este tipo de alumnado.

Por ello, la acción tutorial en la Facultad de Artes está tomando medidas para atender la diversidad, la interculturalidad, el género y la equidad e incluirlos en las tres dimensiones (académico, personal y profesional) establecidas en el Programa Institucional de Tutorías, señalados Ley Orgánica (UNICACH, 2001), no obstante, ha sido difícil la inclusión de dichos temas.

## TEMAS EMERGENTES

Las escuelas han cambiado y los profesores deben cambiar para ajustarse permanentemente a las nuevas demandas sociales que tienen su repercusión más inmediata en los centros escolares (Banks, 2008).

Dentro de la misión de la Universidad, se plantean un conjunto de principios que vienen a enriquecer, consolidar y asegurar los tradicionales de autogobierno, libertad de cátedra y libertad de investigación consagrados en la Ley Orgánica (UNICACH, 2001). Los principios tienen el propósito de poner énfasis en temas emergentes que hace unos años no se abordaban, estos son:

- Equidad de género
- Sustentabilidad
- Desarrollo humano
- Arte y Cultura



- Interculturalidad

En lo que respecta a la formación integral del estudiante, la equidad de género, el desarrollo humano y la interculturalidad son temas que no pueden pasar por desapercibidas, al contar con estudiantes de diferentes orígenes culturales.

- **La equidad de género** es un principio ético-político que busca erradicar las desigualdades entre hombres y mujeres para alcanzar una sociedad plenamente democrática y justa. La educación es un recurso prioritario para transformar de fondo las normas, los valores y las relaciones sociales que continúan reproduciendo la inequidades de género; juega un papel clave en la garantía para el acceso sin discriminación a todos los niveles educativos y campos de conocimiento, especialmente en el nivel superior.

La UNICACH institucionalizó en febrero del presente el Programa Universitario de Género (PUG), a través del Programa de mejoramiento de gestión universitaria, estipulado en el Plan de desarrollo Institucional donde participan académicos, administrativos y estudiantes; en un primer momento se inició con una campaña de conocimiento con respecto al tema “género” y “equidad”, con la intención de fomentar y promover la institucionalización y transversalización de la perspectiva de género en los Planes de Estudio, los procesos y las funciones de la Universidad.

Por el momento se continúa trabajando, poco a poco ha tenido progresos en este sentido; 56 por ciento de su matrícula es del género femenino. Además de otorgar igualdad de oportunidades a mujeres y hombres para acceder a la educación superior, simultáneamente se han generado transformaciones sustantivas en los contenidos curriculares, las prácticas pedagógicas, los mensajes que se transmiten en las aulas y, en general, en la vida cotidiana



universitaria para evitar una educación sexista y discriminatoria. Sin embargo, se han presentado casos, algunos no reportados de estas prácticas que lesionan y perjudican la integración de toda persona que pertenece al ámbito universitario.

- **Desarrollo humano.** El desarrollo humano se convierte en proceso y fin de las estructuras educativas. En proceso, porque se da permanentemente en una constante construcción y reflexión de lo personal y social, y como fin, porque es visto como el propósito al cual propende; es decir, todas las acciones están encaminadas a un objetivo central: el desarrollo humano.
- **Arte y Cultura.** Por principio fundacional, la Universidad reconoce a las artes como uno de los grandes ámbitos de conocimiento para la realización de sus funciones sustantivas. En este sentido, las artes y la cultura se asumen como prácticas sociales que inciden y reflejan de manera directa el desarrollo humano. Así, las creaciones artísticas y culturales presentes forman un nodo indisoluble en el devenir histórico de cualquier sociedad, manteniendo vigente tanto la herencia patrimonial del pasado, como las expresiones actuales en el marco mundial del conocimiento
- **Interculturalidad.** Chiapas es una entidad intercultural con tendencia a la imposición de una sola cultura. La apuesta por la interculturalidad como principio rector de la propuesta educativa de la UNICACH implica asumir la multiplicidad cultural en la que se



desenvuelve para construir relaciones más humanas con base en el respeto a las diferencias. La interculturalidad como principio orienta procesos educativos que buscan construir relaciones dialógicas y equitativas entre los miembros de universos culturales diferentes, sobre la base del reconocimiento del derecho a la diversidad y en franco combate contra todas las formas de discriminación y desigualdad social. (Plan de desarrollo 2025, 2012: 34-36)

Los tres últimos principios tienen gran relación unos con otros, son elementos principales de cada persona, en este caso, el estudiante, se diste como grupo, como sociedad, simbolizando la esencia de valores, de cultura, de su lengua, sus tradiciones, su identidad, etc.; repercutiendo en el bienestar para el desarrollo mismo. La UNICACH incorpora estos principios, en múltiples representaciones personales, emocionales y académicas, como es, la tutoría integral.

## **EL PAT DE ARTES Y LA DIVERSIDAD**

El Plan de Acción Tutorial es un documento que se trabaja semestre a semestre, planteando el contenido y ejecución de la tutoría, para su elaboración toma como referente lo señalado en el Programa Institucional de Tutoría de la UNICACH, dando cobertura a la población estudiantil de los programas educativos de las Licenciaturas que integran la Facultad: Gestión y Promoción de las Artes, Música, Artes Visuales, y Jazz y Música Popular, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y las condiciones en las que operan cada Programa Educativo.



En la elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT) participan los coordinadores de cada PE y el responsable general de la Facultad de Artes. En este sentido, se da seguimiento a situaciones de riesgo, trabajando en conjunto con los tutores y vinculando el trabajo multidisciplinario con otras áreas y facultades de la Universidad. Sin embargo, aún con todo lo planeado con los propósitos y lineamientos ya establecidos en el PAT, las cuestiones administrativas y académicas no siempre cubren las necesidades de atención y seguimiento del mismo.

Con respecto al acompañamiento que se le brinda al tutorado en su trayectoria formativa, se contemplan tres etapas durante toda su estancia en la carrera de la Universidad, estas son: inicio (Inducción del estudiante en el contexto universitario), seguimiento (atención a las necesidades del estudiante) y consolidación (de las competencias profesionales).

Por lo que es de suma importancia que el docente-tutor aprenda a interpretar los procesos intergrupales que se suscitan en las aulas escolares como: el desarrollo cognitivo, el proceso de formación de la propia identidad y las relaciones entre iguales al contar en la Facultad de Artes con estudiantes procedentes de diversos países, comunidades indígenas o de pueblos originarios.

Muchas veces estas relaciones interpersonales se vuelven complejas, cuando el tutor desconoce el trabajo y las actividades a realizar en el PAT; resta importancia aspectos como; la comunicación afectiva, los socio-culturales, el desarrollo psicológico, entre otros.

Profesorado, alumnado y familias son los principales agentes del escenario escolar, y sus relaciones son claves para el establecimiento de un clima educativo



donde la convivencia sea fructífera y enriquecedora (Aguado, 2003; Jordán, 1994). Según Hernández y Kose (2012), resulta imprescindible promover en los centros escolares un modelo de desarrollo de sensibilización cultural como modo más adecuado para fomentar de manera crítica unas competencias interculturales dinámicas y en permanente cambio y adaptación social, citando a (Leiva, 2012).

El profesor es la persona cuya sensibilidad y compromiso con una educación intercultural auténtica puede ayudar, no sólo al alumno sino también a la propia familia, conociendo y respetando su idiosincrasia cultural y su propia identidad, haciéndoles ver la importancia de establecer vínculos comunicativos de encuentro intercultural, donde su participación e implicación en las acciones desarrolladas en la escuela sean vistas como necesarias y enriquecedoras para la propia salud vital de un clima escolar positivo.

Sin embargo, todos los estudiantes manifiestan determinadas necesidades educativas y éstas se contemplan conformando un "continuo" replanteamiento de estrategias que intervengan y auxilien la formación integral del estudiante (competencias interculturales, entre ellas están: cognitivas, afectivas, comunicativas y sociales). La respuesta educativa debe considerarse, por tanto, también en el mismo sentido con actuaciones que van de las más ordinarias a las más específicas, y que incluyan tanto la ayuda temporal como las medidas y servicios más permanentes.

En nuestro país, al igual que en el resto de los países de nuestro entorno latinoamericano y europeo, las situaciones de contacto de culturas que origina la llegada en los centros educativos, han sido unos de las principales causas de la preocupación por los principios de la educación intercultural. La incorporación de alumnos de diferentes orígenes culturales, con distintas lenguas y costumbres,



hace que el profesorado deba plantearse nuevas actitudes y estrategias metodológicas ante su grupo clase para evitar posibles situaciones de discriminación o desventajas educativas (Essomba, 2006).

Tal es el caso de la diversidad de estudiantes que ingresa a la Facultad de Artes cada semestre, condiciones observables como, la integración grupal provenientes de culturas originarias, así como alumnos de movilidad estudiantil procedentes de universidades nacionales o internacionales; que traen consigo situaciones inciertas de convivencia, de lenguaje, de cosmogonías diferentes, que representan a los docentes tutores la necesidad de contar con todas las competencias socio-culturales, interculturales, didácticas, emocionales, etc.

Por un lado, la pregunta fundamental es saber si la universidad y los docentes son capaces de asumir la responsabilidad de dar una respuesta adecuada a esta diversidad del alumnado. Lo que es evidente es que la institución escolar por sí sola no es capaz de completar un proyecto pedagógico intercultural, sino que necesita de un proyecto social global en el que la interculturalidad no quede ceñida al ámbito escolar y que se aporten ideas y acciones desde todos los espacios de gestión y trabajo de la sociedad; como es el caso del Programa de Tutorías en las Universidades. Citando a (Aguado, 2003), podemos afirmar que la influencia de la multiculturalidad se refleja en el sistema educativo, pero aunque las acciones en el ámbito de la educación formal son necesarias, no son suficientes para pasar de la mera coexistencia multicultural a la convivencia intercultural.

Con respecto a las competencias donde interviene la motivación, la sensibilidad y la afectividad, estas son habilidades complejas por aprender, (tanto para el tutor, como el tutorado) es un proceso que condiciona en buena medida la capacidad e inteligencia emocional que no todos poseemos como destreza inherente. Por



ejemplo, la motivación depende, en gran parte, de la historia de éxitos y fracasos anteriores que haya tenido el alumnado en tareas de aprendizaje, pero también del hecho de que los contenidos que se ofrezcan tengan un significado lógico y sean funcionales para ellos. Al respecto, las estrategias donde intervienen las emociones y la sensibilidad comunicativa son importantes porque equilibran y ayudan a las competencias interculturales entre docentes-tutores y tutorados.

Una de las actividades de la UNICACH en materia de diversidad es la implementación del Encuentro Intercultural de Estudiantes Universitarios organizado por el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas para promover escenarios de reflexión, análisis, fomento y promoción de una visión intercultural y cosmogónica del quehacer universitario, que contribuya a la construcción de un marco de respeto a la diversidad, el aprendizaje en sus múltiples dimensiones, la comunicación y el dialogo entre los diferentes actores de los procesos educativos. Evento en el que estudiantes de la Facultad han participado permitiendo el intercambio de conocimientos, estableciendo vínculos de encuentro intercultural donde interviene la motivación, la sensibilidad y la afectividad.

Así también, el Programa Universitario de Género (PUG), que inició con una campaña de sensibilización y difusión, llamada “Genero. Tú”, ¡Qué pienso de genero!, difundida en todas las sedes de la Universidad, en la Facultad de Artes, fue de interés para los estudiantes, contando con el apoyo de la Comisión de Derechos Humanos. Dando resultados interesantes respecto a este tema y las diferentes miradas de la comunidad universitaria.

La Primera Reunión Latinoamericana y del Caribe de Dependencias Académicas de las Artes UDUAL organizada por la Facultad de Artes del 23 al 25 de septiembre de este año, no sólo contribuyó en el ámbito académico sino a la interculturalidad. A través de este evento, docentes y estudiantes tuvieron un





espacio de vinculación y cooperación entre las universidades, escuelas, centros, instituciones y organizaciones que centran sus funciones sustantivas en la formación, investigación y extensión de las artes, además de la interacción entre las múltiples culturas participantes.

En lo que respecta a la equidad de género, los estudiantes han hecho diversas actividades, una de ellas fue en septiembre de este año, los estudiantes realizaron una intervención de espacio llamada “Cuerpos y belleza”. Donde siete cuerpos distintos con consignas como “No somos producto de consumo”, “Ningún cuerpo vale más que otro”, los estudiantes expresaron por escrito opiniones relacionados con estos temas, se colocaron en uno de los pasillos principales.

La Facultad de Artes, a través del Programa de Acción Tutorial está trazando estrategias que lleven a mejorar las competencias de la diversidad y los elementos que la componen, conociendo que se encuentran inherentes en todo el contexto educativo.

## CONCLUSIONES

- La diversidad, la interculturalidad, la equidad y el género son temas que no pueden estar fuera del contexto de la acción tutorial.
- Es necesario la capacitación del tutor-profesor para contar con todas las competencias socio-culturales, interculturales, didácticas y emocionales para la atención adecuada a los estudiantes de diferentes orígenes culturales.
- Profesor, estudiante y familia son los principales agentes del escenario escolar.
- No es un trabajo aislado, deben intervenir todos los actores educativos de la universidad.



- Se deben crear estrategias que intervengan y auxilien la formación integral del estudiante (competencias interculturales, entre ellas están: cognitivas, afectivas, comunicativas y sociales).

## REFERENCIAS

ANUIES, (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

Asunción Lande, N. (1997). Estudios Interculturales y educación: Bases Teóricas, [[http://www.uv.mx/dei/P\\_publicaciones/BasesTeoricas](http://www.uv.mx/dei/P_publicaciones/BasesTeoricas)], fecha de consulta 12 junio de 2014.

Essomba, M.A. (2006). Liderar escuelas interculturales e inclusivas. Equipos directivos y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración. Barcelona: Grao.

Guía del docente, (2012). Facultad de Artes UNICACH

Leiva, Juan. (2003). Interculturalidad, gestión de la convivencia y diversidad cultural en la escuela: Un estudio de actitud del profesorado. Universidad de Málaga, España.

UNICACH. (2011). Modelo Educativo, Visión 2025 de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México: UNICACH.

UNICACH (2011). Plan de Desarrollo Institucional, UNICACH Visión 2025, Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México: UNICACH



## **CAMPAÑA DE DIFUSIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE LA TUTORÍA EN EL DEPARTAMENTO DE TURISMO SUSTENTABLE, GASTRONOMÍA Y HOTELERÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE**

**Eje temático IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Torres Argáez Mirna Guadalupe, [mgtorres@ucaribe.edu.mx](mailto:mgtorres@ucaribe.edu.mx)**

**Flores Vega Ana Victoria, [aflores@ucaribe.edu.mx](mailto:aflores@ucaribe.edu.mx)**

**Universidad del Caribe**

**Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería**

### **RESUMEN**

A sus 15 años de creación la Universidad del Caribe cuenta con un modelo educativo flexible y centrado en los aprendizajes. Actualmente cuenta con una matrícula de 2852 estudiantes activos que cursan una de las 8 licenciaturas que forman parte de su oferta educativa, Cuenta con un sistema de gestión de calidad certificada por ISO 9000:2008 en donde uno de los procesos es el PAE Proceso de Acompañamiento Estudiantil, que ofrece a los estudiantes servicios como Tutoría Individual, Tutoría Grupal, Asesoría Curricular y Asesoría Académica y Orientación Personal. Estos servicios se brindan al estudiante como herramienta para reducir el número de estudiantes de deserción, asegura la permanencia del estudiante y acompañarlo hasta alcanzar un egreso exitoso. En busca de lograr los alcances del Proceso de Acompañamiento estudiantil y el fortalecimiento de las actividades se han considerado varias estrategias, en donde una de ellas, es que el estudiante identifique a los docentes como tutores y conozca los beneficios que tiene la tutoría. Es por ello que en el departamento de Turismo Sustentable,



Gastronomía y Hotelería, se realizó como una de esas estrategias, una campaña de difusión del Acompañamiento Estudiantil a nivel institucional y en las licenciaturas de Gastronomía y Turismo Sustentable, dirigido a los estudiantes y a los 20 tutores que atienden en tutoría individual a 80 estudiantes y en general a la comunidad universitaria. La campaña fue realizada durante el período escolar otoño 2015 con una respuesta positiva de ambos actores, esto permite fortalecer la labor del tutor y que el estudiante identifique las actividades y funciones del tutor, además de brindarle al estudiante un servicio con calidad.

## **INTRODUCCION**

La Universidad del Caribe desde su fundación, el 29 de septiembre del 2000 ha mantenido un crecimiento constante en su infraestructura y en la calidad de sus servicios. Para proporcionar una formación integral, su modelo educativo está orientado a desarrollar en cada estudiante las habilidades y valores que contribuyan a su profesionalización, con responsabilidad social y armonía en su vida. La Universidad del Caribe actualmente tiene una matrícula activa de 2852 estudiantes activos. El programa institucional de tutoría “Acompañamiento Estudiantil” durante el período escolar otoño 2015 atiende a un total de 348 estudiantes, representado en un 12% del total de la matrícula activa. El acompañamiento estudiantil ofrece a la comunidad universitaria tutoría personalizada y grupal que contribuye a la toma de decisiones académicas asertivas durante su vida universitaria en un ambiente de libertad y responsabilidad. Los servicios que ofrece el acompañamiento estudiantil en la Universidad del Caribe son: Tutoría individual, tutoría grupal, asesoría académica, asesoría curricular y orientación personal; los estudiantes que reciben los beneficios de la tutoría individual son los que se encuentran en una situación de



riesgo, por ejemplo, los estudiantes que cursan por tercera vez una asignatura ya que si no acreditan la asignatura en tercera vez podrían causar baja definitiva, los estudiantes condicionados que son los que el período escolar reprueban el 50% o más de su carga y el siguiente período escolar quedan condicionados para cursar únicamente tres asignaturas. Son atendidos de igual manera en tutoría individual los estudiantes que tengan 6.5 años inscritos ya que el tiempo máximo de permanencia es de 8 años, así mismo se atienden de manera personal e individual a los estudiantes que ingresan por equivalencia debido a que no se integran a un grupo de nuevo ingreso. Los programas educativos Turismo Sustentable y Gestión Hotelera y la licenciatura en Gastronomía cuentan con un total de 20 profesores de tiempo completo que realizan tutoría individual. En la siguiente tabla se observa la distribución de estudiantes que se atienden en tutoría individual en ambos programas educativos durante el período escolar otoño 2015.

PE	MATRICULA	TUTORADOS	%
GA	489	48	10%
TSGH	489	32	7%

Para reforzar el programa institucional de tutoría en la Universidad del Caribe y en específico en las licenciaturas de Turismo Sustentable y Gestión Hotelera, así como en la licenciatura en Gastronomía se realizó un programa de difusión dirigido a los estudiantes y tutores para fomentar la participación de los estudiantes en la actividad y a su vez para complementar la información que se les brinda a través del acompañamiento estudiantil durante el período escolar activo para que el Estudiante considere en la toma de decisiones durante su vida universitaria. En el caso de los tutores nos permitió fomentar la sensibilización en los tutores así mismo con el objetivo de que los estudiantes identifiquen que otra de las funciones del profesor de tiempo completo es ser tutor/asesor.



## DESARROLLO

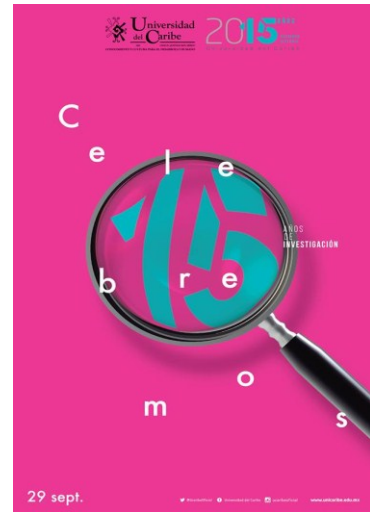
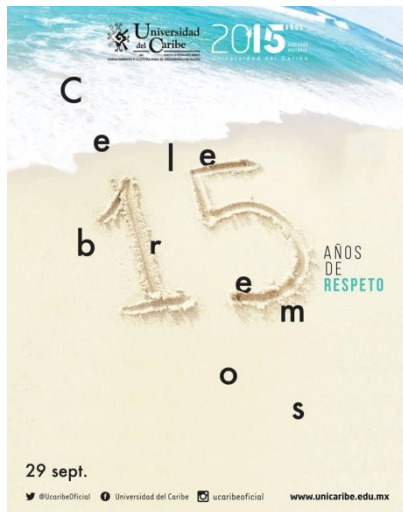
### La campaña Institucional

Se realizó la propuesta de elaborar material de difusión para utilizarlo de manera institucional dirigido a toda la universidad, a estudiantes de recién ingreso y que estuvieran en tutoría individual, por último a profesores de tiempo completo. Iniciamos con la elaboración de un logo que identificara al acompañamiento estudiantil y que se incluyera en todo el material que se realizaría con el fin de identificarlo. Se realizaron varias propuestas y se socializó con el comité de acompañamiento estudiantil, con todas las observaciones y propuestas se llegó a definir el logo final que a continuación se observa, el logo está elaborado con la figura de un árbol, el tronco del árbol está representado por el estudiante y las ramas significan que el estudiante está en crecimiento. Este logo y los colores que lo componen van de acuerdo con la imagen institucional de la Universidad del Caribe, como se observa en las imágenes siguientes que sirven de difusión e imagen de la institución.

### Logo de Acompañamiento Estudiantil



ACOMPANAMIENTO  
ESTUDIANTIL



Una vez definido el logo que identifica al acompañamiento estudiantil se realizaron algunos banners con información general del programa institucional de tutoría. Estos banners se colocaron a lo largo de los pasillos de la universidad. Así mismo específicamente para las oficinas del departamento de Turismo Sustentable, Gastronomía y Hotelería se hicieron diversos banners que se colocaron en las entradas de las oficinas con información del acompañamiento estudiantil.

### La campaña para estudiantes

En el caso de los estudiantes se realizaron dos acciones: para los estudiantes que cursan el programa educativo de gastronomía se diseñó una herramienta de consulta con la información de la secuencia de cómo cursar sus asignaturas, Este material se envió a los líderes de las academias y se revisó al interior de cada una de ella. Con esas propuestas académicas se llegó al diseño final, así



mismo se integró al díptico la información de datos de contacto de los profesores de tiempo completo que realizan la tutoría y asesoría académica y también de los administrativos que forman parte del equipo del departamento para que los estudiantes puedan acercarse a consultar y obtener la resolución de dudas propiamente de su programa educativo y de sus asignaturas. Este material se entregó a los 489 estudiantes que se encuentran activos en este período escolar cubriendo a los estudiantes de recién ingreso hasta el séptimo semestre, cada uno de los profesores que hizo llegar a los estudiantes esta herramienta les explicó la manera de utilizarlo adecuadamente para que cada estudiante pueda consultarlo previamente a la realización de su carga académica y tomar decisiones asertivas en el momento de cursar sus asignaturas y organizar su vida universitaria. La elaboración de esta herramienta ayuda al estudiante a identificar las asignaturas que corresponden a cada área de formación que tienen en su programa educativo como lo es el área de producción, servicio y administrativo, así como de quiénes son los profesores de tiempo completo que dirigen las academias mencionadas. En el caso de los estudiantes del programa educativo de Turismo Sustentable y Gestión Hotelera, se realizó un material con un objetivo más informativo y preventivo. Consistió en un carpeta que contiene el objetivo del acompañamiento estudiantil, la estructura y cómo está conformado el plan de estudios, la duración de las prácticas profesionales, información básica del servicio social, y la descripción de las bajas temporales y bajas temporales a tiempo que pueden solicitar los estudiantes por situaciones extraordinarias. Este material se entregó a los estudiantes de nuevo ingreso como parte de un curso de inducción en donde se complementa la información de la carpeta y a su vez con la intención de un souvenir de bienvenida a los estudiantes que recién se integran a la Universidad del Caribe. Se decidió que la carpeta fuera de un material resistente para que los estudiantes pudieran consultarlo a través de su paso por la universidad.



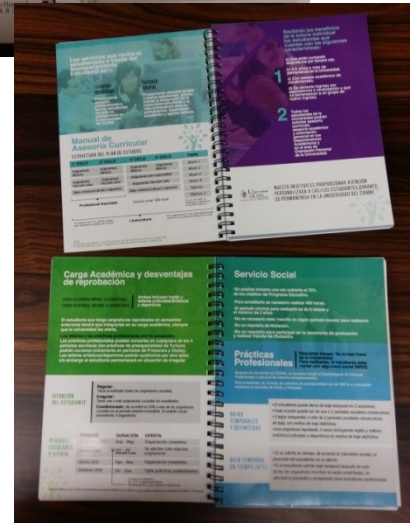
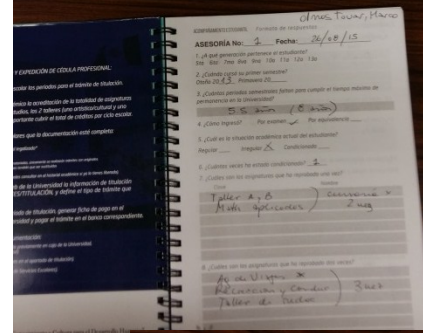
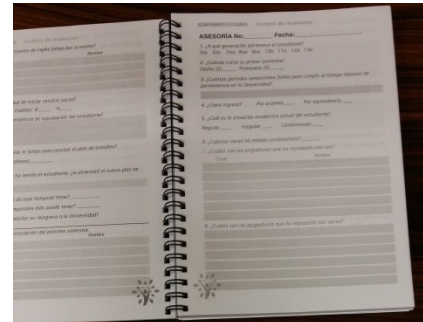
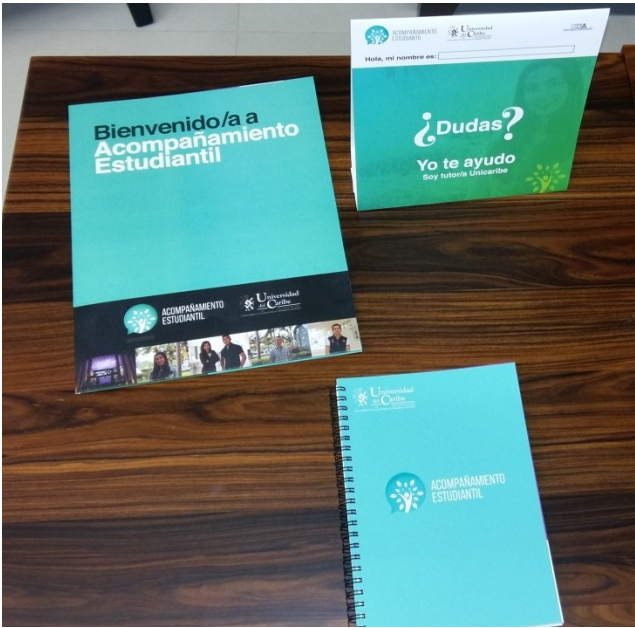


## **La campaña para estudiantes en tutoría individual y tutores**

En el caso de los tutores se pensó en un material práctico y de consulta con información que apoyará la labor de realizar la tutoría individual, así mismo se pensó en un material que pudiera sensibilizar la actividad tan importante que realiza con los estudiantes que es la función de tutor. Se realizó un kit para el tutor que consiste en un formato de libreta con información relacionada a la tutoría individual que se ha llamado “Manual del Tutor”. Dicha libreta en la primera parte concentra información que se describe la información básica que requiere saber el tutor, por ejemplo se encuentra el objetivo del acompañamiento estudiantil, los servicios que se ofrece al estudiantado a nivel institucional así como información que sirve para realizar una tutoría con los estudiantes, por ejemplo se describen los criterios por los cuales los estudiantes recibirán los beneficios de la tutoría individual, información sobre cargas académicas, situación del estudiante, si es un estudiante regular, irregular y condicionado de acuerdo a su avance en las asignaturas, información básica sobre el servicio social, prácticas profesionales y titulación, que sirve a que el docente con función de tutor pueda estar actualizado con la información y consulte su manual en el momento que lo requiera y así brindarle al estudiante que tiene en tutoría individual, así como al que tiene en clase la información acerca de la tutoría. Finaliza con un apartado que integra una ficha de respuestas que está elaborada para que los tutores al realizar la situación de sus estudiantes en tutoría individual vacíen la información en estas fichas y su labor sea más práctica así como que también puedan tenerla de consulta, el manual del tutor se complementa con un apartado de hojas en donde pueden tomar nota del tema de tutorías o utilizarlo en otro momento como herramienta de trabajo. Como parte del kit del tutor se le entregó una tend card para su escritorio en donde se identifica como tutor. Para el estudiante que se le brindan los beneficios de la tutoría el tutor le entregaría en la primera sesión su carpeta

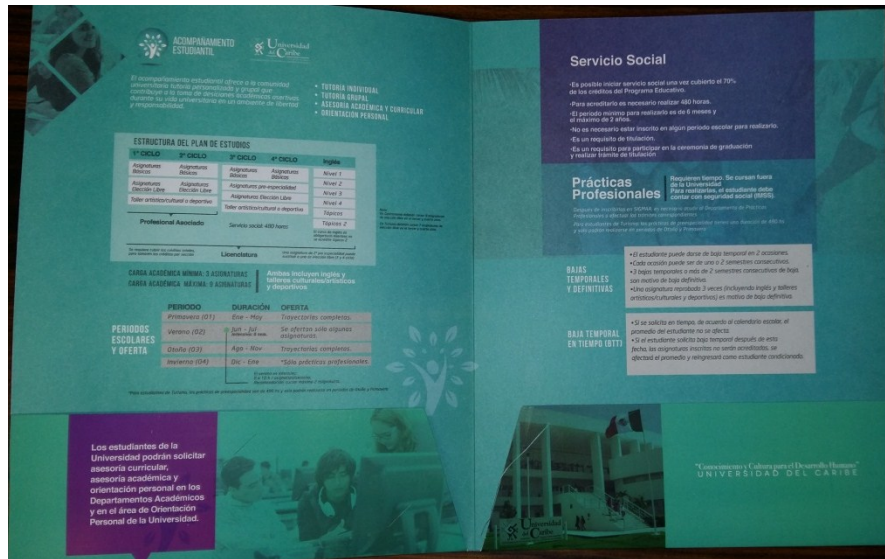


informativa, en dónde tiene un espacio para ponerle la tarjeta de presentación del tutor con los datos de contacto.





## Herramientas para el tutor



## Carpeta para el estudiante

## CONCLUSIONES

El programa institucional de tutorías “Acompañamiento Estudiantil” en la Universidad del Caribe tiene 7 años operando como un programa certificado por la norma de calidad ISO, cuenta con sistema informático “SAES” Sistema de Acompañamiento Estudiantil que sirve como plataforma de apoyo y herramienta para el tutor al realizar la tutoría individual. Actualmente se trabaja con una actualización al manual para mejorar los servicios que se les brinda a los estudiantes mediante la actualización del manual del proceso y los indicadores que se generan cada período escolar, así mismo se han implementado actividades



con los tutores como la capacitación y la formación de tutores. En cuanto a los estudiantes se han realizado acciones como los cursos de inducción al ingreso a la universidad y la tutoría grupal que complementa el acompañamiento que se le brinda al estudiante durante su ingreso, durante el curso y egreso de su vida universitaria. La respuesta de los tutores y de los estudiantes con esta campaña de difusión del acompañamiento estudiantil ha sido bien aceptada, los estudiantes identifican al profesor como tutor y qué servicios brinda el tutor, por otro lado los tutores se sienten identificados como tutores y se apropian más de la actividad ya que los estudiantes se acercan cada vez más para solicitar servicios de tutoría y asesoría.

## REFERENCIAS

Universidad del Caribe (2012), Manual del proceso de Acompañamiento Estudiantil, versión 02, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2012), Manual del Sistema de Gestión de la Calidad, versión 08, Cancún, México.

Universidad del Caribe (2008), Acuerdo del Rector que regula la operación del Proceso de Acompañamiento Estudiantil (PAE), Cancún, México.

Sistema de Acompañamiento Estudiantil SAES (2008), Universidad del Caribe



## **TRAYECTORIAS ESCOLARES: PUNTO DE PARTIDA PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL EN UNA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA**

**Eje temático IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel: Técnico Superior Universitario**

**Rojas Cáceres Cecilia Alejandra,**

**Reyes-Mendoza Nayely Melina y**

**Díaz Alcocer Carlos Rubén.**

**Universidad Tecnológica Metropolitana**

### **RESUMEN**

Se presentan los resultados de un estudio de trayectorias escolares en una universidad tecnológica de Yucatán. El estudio pretendió cuantificar los fenómenos de trayectoria escolar como punto de partida para identificar las causas o factores que la determinan y así emprender acciones para atenderlos. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo a través de la técnica de encuesta. Se caracterizó a estudiantes de nivel técnico superior universitario en términos de aprobación, deserción, rezago, egreso y titulación, entre otros aspectos. Los resultados permitieron apreciar las situaciones de desigualdad y exclusión existentes al interior de comunidad estudiantil y que constituyen ejes de acción para la planeación institucional.

Palabras clave: trayectorias escolares, planeación institucional, universidad tecnológica





## INTRODUCCIÓN

A la luz de los problemas sociales de la juventud, en gran parte atañidos a la ineficiencia del sistema de educación formal, los asuntos educativos deben ser considerados como cuestiones públicas que plantean problemas de exclusión y desigualdad. Debido a que en México existen profundas desigualdades sociales, se requiere un conocimiento más detallado de cómo y cuándo operan estas desigualdades, más allá del reconocimiento de su existencia para poder diseñar políticas orientadas a reducirlas (Blanco, Solís y Robles, 2014, p. 19). Ante este panorama, las trayectorias escolares se sitúan en un punto de apertura que requiere amplitud en la adopción de enfoques de análisis. Es decir, se necesita una visión aumentada que no solamente caracterice la situación de vida de los estudiantes universitarios sino también es preciso un abordaje metodológico y teórico que oriente las acciones que en tema de política institucional se establezcan. Más aún cuando los cambios que han experimentado las conceptualizaciones sobre la inclusión educativa llevan a una reconsideración del problema de las trayectorias escolares, que está pasando de la categoría de problema individual, a la de problema que debe ser atendido sistémicamente (Terigi, 2007).

La trayectoria se vincula de manera muy marcada con el origen socioeconómico. Los jóvenes del estrato más bajo tienen mayores dificultades para alcanzar logros educativos dentro de los parámetros establecidos por la teoría. Si a esto agregamos la procedencia de una población indígena y el grado bajo de escolaridad de los padres, el número se acrecienta. Lo anterior denota las grandes contradicciones entre luchar por la integración y la mejora de las oportunidades, y la crítica hacia un sistema socioeconómico excluyente en la orientación de los jóvenes en contextos de vulnerabilidad. Parafraseando a Jacinto y Freytes (2004), la organización de las escuelas así como sus funciones llevan una década siendo



desafiadas por una serie de cambios en las culturas juveniles y en las expectativas de inclusión educativa.

En este sentido, el interés de la Universidad Tecnológica Metropolitana estuvo enfocado en conocer el comportamiento de las variables que tradicionalmente han estado fuertemente asociadas a situaciones de inequidad y exclusión educativa que producen fracaso escolar. Dadas las características de la población objetivo de la institución, aunado a la zona de influencia en la que está inmersa, los índices de logro educativo entendido como indicador de las oportunidades que tienen los jóvenes de “acceder al sistema de educación formal, de su desempeño dentro del mismo, y de la interacción entre la participación de los jóvenes en la escuela y otros ámbitos de la vida, como son el trabajo y la familia” (Solís y Blanco, 2014, p. 23) no son los esperados.

El problema que aborda este trabajo -enmarcado en un iniciado recientemente proyecto de investigación y en un trabajo de planeación institucional que se está desarrollando desde el 2009- gira en orden a describir qué características de los estudiantes influyen de manera más acusada en el fracaso escolar de los estudiantes de nivel técnico superior universitario (TSU) para poder así generar políticas que coadyuven a minimizar su impacto en la formación de los estudiantes. A partir de los resultados obtenidos en el año inmediato anterior, la coordinación académica se dio a la tarea de realizar diagnósticos para caracterizar y tipificar las trayectorias de aquellos jóvenes que se encuentran en riesgo de abandono escolar, los cuales se presentan en este documento.



## DESARROLLO

Las Universidades Tecnológicas (UT) surgieron en México en 1991 como organismos públicos descentralizados de los gobiernos estatales cuyo modelo educativo se sustenta en cinco atributos que caracterizan y orientan su quehacer académico. Estos atributos son (1) pertinencia, (2) intensidad, (3) continuidad, (4) polivalencia y (5) flexibilidad (Secretaría de Educación Pública [SEP], 1991). Pretendía diversificar el sistema de educación superior, ampliar las oportunidades educativas a jóvenes en relativas desventaja socioeconómica, e impulsar el progreso económico a través de la vinculación con las empresas de la región. Sin embargo, coincidiendo con Flores-Crespo (2009), “si un buen porcentaje de jóvenes que ingresan a las UT, desertan por haber reprobado y además, de aquéllos que permanecen son pocos los que concluyen sus estudios exitosamente, el concepto de equidad propuesto arriba no se concretiza” (p.42).

Es en este marco contextual que se sitúa este estudio, con la finalidad de aportar al conocimiento del entorno del futuro técnico superior universitario.

### Metodología

Los datos que se presentan en este texto se obtuvieron de los resultados de la encuesta de Trayectorias Educativas (TE) misma que se administra una vez al año en el período septiembre-diciembre a solicitud de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP) dependencia que también elabora el instrumento de recolección de datos.

La encuesta TE está conformada por 39 reactivos de los cuales se seleccionaron 6 por considerar que representan factores que originan situaciones de





vulnerabilidad o riesgo para la permanencia de los estudiantes hasta la conclusión de los estudios profesionales.

Los reactivos seleccionados son los siguientes: proviene de alguna comunidad indígena; el estado civil; paternidad o maternidad; escolaridad máxima alcanzada por los padres o tutores; empleo; y número de horas a la semana que trabaja. La encuesta de trayectorias educativas se debe administrar a la totalidad de los alumnos del cuatrimestre, sin embargo por razones circunstanciales que dificultan la administración de la encuesta el promedio de matrícula encuestada es de 80% que corresponde a 574 estudiantes de primer cuatrimestre que estudian en alguno de los 13 programas educativos (PE) de la universidad. Por razones de espacio, solo se presentan los resultados de las variables mencionadas de la cohorte 2014.

## Resultados

La variable que mayor peso demostró tener en la incidencia de estudiantes en riesgo es la pertenencia a una comunidad indígena. Este factor, no obstante, se presta a inferencias limitadas toda vez que varios estudiantes no suelen admitir dicha procedencia por miedo a ser discriminados (Mijangos, 2012). A pesar de dicha situación, el porcentaje de estudiantes que admitieron tener orígenes indígenas persiste en todos los PE de la Universidad alcanzando en ocasiones casi un tercio del estudiantado. Los resultados se pueden apreciar en la Figura 1.

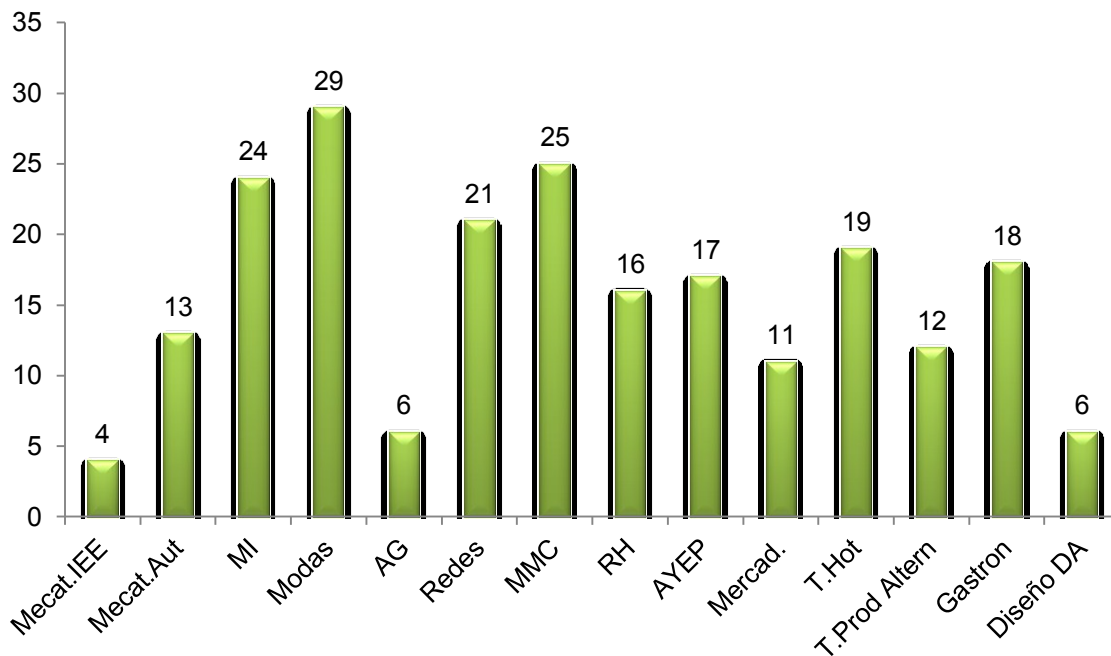


Figura 1. Porcentaje de distribución de alumno de origen indígena por PE.

Otras variables de análisis en torno a estudiantes en situación de riesgo es el estado civil, y más aún, el número de hijos en caso de tenerlos. En este aspecto, 60 (10%) de los estudiantes señalaron estar casados y de éstos, 13 (21%) reporta tener hijos. Los estudiantes solteros con hijos sumaron 7(1%), en su mayoría mujeres. Asimismo, en cuanto al empleo, 48 (8%) de los estudiantes hombres trabajan a tiempo completo y de éstos, el 76% son casados. Esto demuestra que la situación de vulnerabilidad de la comunidad universitaria, contrariamente a lo que dicta la estadística y la tendencia, afecta con mayor incidencia a los hombres que a las mujeres, pues estas últimas por lo general reportaron ser estudiantes a tiempo completo, cuyo modo de subsistencia era por parte de los padres o del esposo, para el caso de las casadas.



La escolaridad de los padres es otra variable importante y que viene a agregarse a lo reportado: 11(2%) de los estudiantes tienen padres cuya escolaridad no rebasa el nivel secundario, esto es más acusado en el caso de la escolaridad de la madre.

Los resultados de este análisis, limitado desde luego, muestran un panorama educativo que sitúa a los estudiantes como vulnerables. Lo interesante de estos datos es la visión que aporta a la alta dirección para implementar programas y políticas que coadyuven a reducir la vulnerabilidad al propiciar un entorno educativo más equitativo e incluyente.

Por ello, derivado de las cifras presentadas, se diseñó y se puso en marcha el programa “Equidad e Inclusión UTM” cuyo propósito es impartir contenidos transversales que complementen la formación integral de los alumnos de los dos niveles de ofrecer (TSU y LIC) en temas transversales que ayuden a incrementar la tolerancia y la convivencia social. La primera iniciativa que se deriva de este programa es el Proyecto de Asistencia y Formación para el trabajo comunitario el cual busca brindar la oportunidad a estudiantes universitarios de solventar sus gastos alimenticios durante su búsqueda de empleo a la vez que estudian su carrera profesional y fortalecen sus habilidades de liderazgo comunitario.

Durante las once semanas de duración del programa, se ofrecerán vales de servicios alimenticios, asesoría especializada para la búsqueda de empleo, un taller de formación en temas de equidad, inclusión y respeto de los derechos humanos, con sesiones de discusión en grupo, presentaciones y conferencias que se complementarán con visitas y actividades comunitarias en las que fungirán como voluntarios. Estas acciones constituyen un pilar importante de una educación integral que pretende equilibrar el ser y saber para convertir a los jóvenes en críticos de sus propias acciones y proactivos hacia la construcción de



una sociedad que pueda convivir armónicamente además de aminorar, al menos en parte, la situación de vulnerabilidad derivada de sus condiciones de vida.

## CONCLUSIONES

Los desarrollos didácticos, por lo general, se apoyan en los ritmos que prevén las trayectorias teóricas y continúan basándose en el supuesto de la biografía lineal estándar. Suponen, por ejemplo, que se enseña al mismo tiempo los mismos contenidos a sujetos de la misma edad, con dispersiones mínimas (Terigi, 2007). Por ello, ante el hecho de que en las aulas se agrupan jóvenes de distintas edades, es necesario dar respuestas eficaces frente a la heterogeneidad, de dar flexibilidad a la enseñanza y de crear un contexto socialmente justo donde los estudiantes en riesgo puedan cumplir con el propósito de tener una formación profesional. Ante esta exigencia, resulta necesario pensar en qué medida la institución universitaria se constituye para los jóvenes en un espacio a partir del cual pueden pensar en escenarios diversos y posibles, actuales y futuros, de qué manera significan ese espacio y cómo lo transitan. Identificar estas expectativas da idea de la multiplicidad de posibilidades y de proyectos que tienen los estudiantes, eleva la pertinencia de las iniciativas institucionales que se implementen. Utilizar los resultados de las encuestas de trayectorias escolares como base para la toma de decisiones y ejecución de actividades que eleven la pertinencia de la formación brindada a los estudiantes es una iniciativa que da luz a la labor que la tutoría desempeña. En este sentido, se yergue entonces como una opción válida para el avance hacia una educación no solo integral sino también democrática y socialmente justa. Sin embargo, hace falta evaluaciones más profundas que pongan de relieve las necesidades socioafectivas y de aprendizaje que tienen los estudiantes por lo que abordar las trayectorias



escolares desde un enfoque cualitativo redundaría en mejor conocimiento para mejores prácticas en el futuro.

## REFERENCIAS

- Blanco, E., Solís, P. y Robles, H (coords.), (2014). *Caminos desiguales: trayectorias educativas y laborales de los jóvenes en la Ciudad de México*. México: El Colegio de México/Instituto Nacional de Evaluación de la Educación.
- Jacinto, C. y Freytes, A. (2004). *Políticas y estrategias para el mejoramiento de las oportunidades de los jóvenes: estudio sobre la educación secundaria en la Ciudad de Buenos Aires*. París: International Institute for Educational Planning.
- Solís, P. y Blanco, E. (2014). La desigualdad en las trayectorias educativas y laborales de los jóvenes de la Ciudad de México: un panorama general. Cap. 1 En E. Blanco, P. Solís y H. Robles (coords.), *Caminos desiguales: trayectorias educativas y laborales de los jóvenes en la Ciudad de México*, pp. 21-37, México: El Colegio de México/Instituto Nacional de Evaluación de la Educación.
- Terigi, F. (2007). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. *Ponencia* presentada en el III Foro Latinoamericano de Educación “Jóvenes y docentes en el mundo de hoy”. 28, 29 y 30 de mayo de 2007, Buenos Aires, Argentina.
- Secretaría de Educación Pública (1991). *Universidad Tecnológica. Una opción educativa para la formación profesional nivel superior*. México: SEP.



Mijangos, J. C. (mayo-julio, 2012). Desigualdad y marginación: la realidad educativa y la opresión del pueblo maya. *Educación, desarrollo social y exclusión*, 61(mayo-julio), 51-58.

Flores-Crespo, P. (2009). Trayectoria del modelo de Universidades Tecnológicas en México (1991-2009). Serie Cuadernos de Trabajo . Año 1(3), marzo de 2009. México: Dirección General de Evaluación Institucional-UNAM



## **EVALUACIÓN DE LAS ACTITUDES ÉTICAS DEL TUTORADO UNIVERSITARIO DE LA LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SOFTWARE**

### **EJE TEMÁTICO IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel: Licenciatura**

**Mtra. María Esther García Zamora.**

**esthergz@yahoo.com.mx**

**Dra. María Guadalupe Salazar Díaz.**

**gsalazardiaz@yahoo.com.mx**

**Institución. Universidad Veracruzana. Facultad de Estadística e Informática.**

**Área Económico-Administrativa**

### **RESUMEN**

Ante la imperiosa necesidad de volver la cara hacia la promoción de valores y actitudes éticas, en los estudiantes de cualquier nivel escolar; en la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana, algunos de los académicos de esta institución, altamente comprometidos con la actividad tutorial, se han dado a la tarea de detectar los valores que los estudiantes de nuevo ingreso reconocen aplicar en su vida diaria y aquellos que reconocen carecer, el presente trabajo presenta los resultados de dicho análisis. Es importante resaltar que los estudiantes encuestados no mostraron dificultad para identificar los valores que poseen y aquellos que no tienen pero que son necesarios en la vida universitaria. Destacando entre los valores que reconocen tener: la honestidad, responsabilidad, solidaridad y respeto. Así mismo se detectó que es necesario impulsar la creatividad, innovación, optimismo y, el espíritu crítico y propositivo.



## INTRODUCCIÓN

En la sociedad contemporánea, uno de los factores más influyentes es el desarrollo científico y tecnológico, nuestra realidad es impensable sin los avances tecnológicos.

Se han acumulado numerosas evidencias de que el desarrollo científico y tecnológico puede traer consecuencias negativas a la sociedad a través de un uso indebido, lo cual fue despertando una preocupación ética. Se formó una especie de consenso básico “si bien la ciencia y la tecnología nos proporcionan numerosos y positivos beneficios, también traen consigo impactos negativos, de los cuales algunos son imprevisibles, pero todos ellos reflejan los valores, perspectivas y visiones de quienes están en condiciones de tomar decisiones concernientes al conocimiento científico y tecnológico” (Núñez, 2000).

Los sistemas educativos de todos los niveles se dedican a enseñar ciencia, desde luego esto es de vital importancia, sin embargo, debemos esforzarnos por integrar a estos estudios los valores necesarios para el quehacer universitario y la vida profesional.

En los últimos tiempos, se ha producido un incremento en el interés por la ciencia, al mismo tiempo han proliferado las reflexiones, que toman en cuenta las diferentes interrelaciones entre la ciencia y la sociedad.

En lo que respecta a la Universidad Veracruzana (UV), esta preocupación se ha llevado al ámbito de la tutoría académica. Aunque la tutoría no es una innovación, a partir del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) es cuando en la UV se puede hablar de ella como una estrategia de trabajo académico, ya que, es parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve este modelo.





Aunque en un inicio se dio prioridad al aspecto académico, poco a poco se han hecho intentos de integrar la promoción de los valores como un aspecto primordial dentro del quehacer tutorial.

Dentro de este marco, se sitúa el estudio realizado con los estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Ingeniería de Software (IS), en el cual se pretende detectar los valores que reconocen en sí mismos y de los que carecen, así como identificar lo que ellos están dispuestos a realizar para mejorar dentro del ámbito de la ética.

## **DESARROLLO**

El objetivo de este estudio es evaluar las actitudes éticas del estudiante universitario de nuevo ingreso de la Licenciatura en Ingeniería de Software (2015); para lo cual se realizó una encuesta a un total de 64 estudiantes, 33 del turno matutino y 31 del turno vespertino. La edad promedio de los encuestados es de 19 años, la mayoría (87.5%) son del género masculino y solo 12.5% del femenino. EL 77.42% de la población se dedica exclusivamente a estudiar mientras que el 22.58% estudian y trabajan. Se puede resaltar que al 76.56% le gusta trabajar en equipo y solo al 23.44% reconoce que no le gusta este tipo de trabajo.

Las actitudes que el estudiante de nuevo ingreso de la licenciatura en Ingeniería de Software, declaran son propias de su personalidad se muestran en la tabla 1, donde se observa que la mayoría de los estudiantes del turno matutino son honestos (81.80%), respetuosos (72.70%), solidarios (66.70%), responsables (60.60%); sin embargo, para el turno vespertino en estos mismos rubros el porcentaje en términos estadísticos es bajo.

	Actitudes propias de tu personalidad	
	Turno matutino	Turno vespertino
Responsable	60.60%	38.70%
Solidario	66.70%	38.70%
Tolerante	51.50%	54.80%
Honesto	81.80%	80.60%
Analítico	63.60%	64.50%
Respetuoso	72.70%	61.30%

Tabla 1. Actitudes propias de tu personalidad.

En los gráficos 1 y 2 se puede visualizar la gran diferencia que existe entre turno matutino y vespertino en lo que respecta a las actitudes propias de su personalidad, específicamente en responsabilidad y solidaridad.

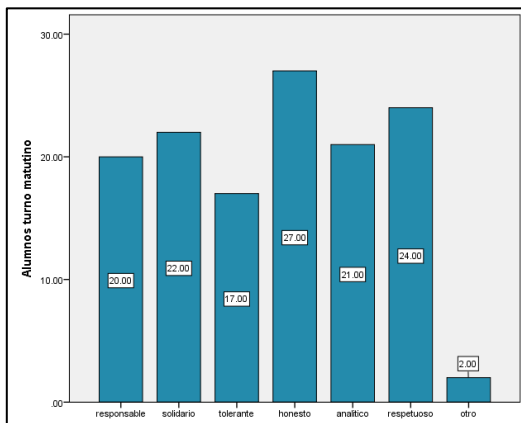


Gráfico 1. Actitudes turno matutino

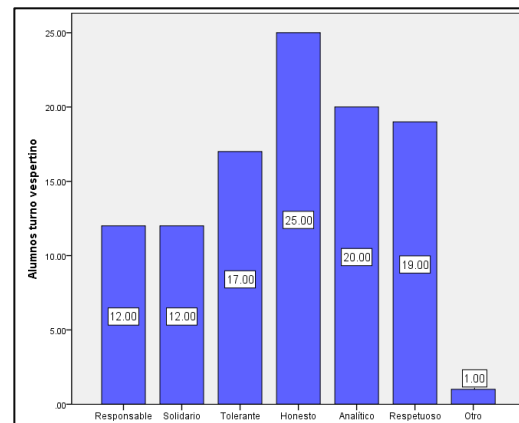


Gráfico 2. Actitudes turno vespertino

El estudiante de IS de ambos turnos considera que algunas de las actitudes que no tiene y que necesita como estudiante universitario son: ser propositivo, crítico, innovador, optimista y creativo. Los porcentajes para estos rubros son muy altos como se puede observar en la tabla 2.



	Actitudes necesarias como universitario que no tienes	
	Turno matutino	Turno vespertino
Innovador	72.70%	67.70%
Creativo	57.60%	64.50%
Crítico	75.80%	77.40%
Optimista	72.70%	67.70%
Propositivo	72.70%	83.90%

Tabla 2. Actitudes necesarias como universitario que no tienen.

La mayoría de los estudiantes no se atreven a ser innovadores o creativos principalmente por sentirse inseguros, por miedo a fracasar, exceso de confianza en sí mismos, miedo a lo desconocido o simplemente resistencia al trabajo en equipo; lo cual se muestra en la tabla 3.

	Obstáculos que bloquean la creatividad	
	Turno matutino	Turno vespertino
Miedo al fracaso	39.40%	41.90%
Miedo a lo desconocido	15.20%	9.70%
Exceso de confianza en mí mismo	21.20%	19.40%
Inseguridad	48.50%	48.40%
Resistencia a trabajar en equipo	12.10%	3.20%

Tabla 3. Obstáculos que bloquean la innovación y creatividad

En la tabla 4 se muestra que la mayoría de los estudiantes tanto del turno matutino (72.70%) como del vespertino (54.80%) consideran que para lograr tener aquellas actitudes que no tienen y que les gustaría tener deben cambiar hábitos y fijar metas principalmente.



Qué tendrías que hacer para lograr tener actitudes que te faltan		
	Turno matutino	Turno vespertino
Cambiar hábitos	72.70%	54.80%
Superar dificultades	27%	25.80%
Identificar miedos	18.20%	9.70%
Controlar emociones	21.20%	25.80%
Ser mejor persona	9.10%	9.70%
Fijar metas	33.30%	41.90%

Tabla 4. Qué tendrías que hacer para lograr actitudes que no tienes.

## CONCLUSIONES

Nos interesa subrayar la necesidad imperante de la construcción de imágenes más acertadas de la práctica social de la ciencia. El sentido que se le concede a estudios del tipo presentado es diverso: algunos les atribuyen solo interés académico, otros ven el lado práctico y proponen utilizarlos con fines variados; entre los cuales destaca para las autoras el constituir la base para la renovación de los sistemas educativos y encaminar cada vez más estos, hacia el fomento de la práctica constante de la ética profesional.

Y por lo tanto que sea la educación de nivel superior el pilar que la promueva, instituyendo para tal fin, una serie de estrategias encaminadas al logro de dicho objetivo.

Esta postura no solo reflejará una mejor práctica de la ciencia y la tecnología, sino que también será más conveniente para la sociedad, mejorando el binomio interactivo que han constituido tradicionalmente.



De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio realizado con los estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Ingeniería de Software, se concluye que en el turno vespertino es necesario proponer algunas estrategias para promover la importancia de valores éticos durante su trayectoria universitaria, tales como: responsabilidad, solidaridad, tolerancia y respeto.

También, en ambos turnos es indispensable trabajar diferentes estrategias didácticas para lograr que los estudiantes de Ingeniería de Software sean innovadores, propositivos, críticos y creativos.

Por lo cual, cobra vital importancia con este grupo de estudiantes, tomar las medidas necesarias para tratar de erradicar la inseguridad y el miedo al fracaso o al qué dirán; se les debe incitar a buscar lo desconocido, explorar, generar ideas, ser espontáneos, libres y capaces de asumir riesgos y tomar decisiones.

Independientemente de los resultados estadísticos del presente trabajo; y de haber logrado como un primer paso que un grupo significativo de estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Estadística e Informática, identifiquen los valores que constituyen parte de su persona y aquellos de los cuales carecen. Se pretende que el presente estudio sirva como punta de lanza para realizar estudios más profundos, sobre la misma temática, dentro de nuestra institución, y finalmente poder establecer estrategias que coadyuven a la práctica social de la ciencia y la tecnología.

## REFERENCIAS

García Z., Salazar D., Aguilar C. (2009). Propuesta de Mejora del Sistema Tutorial para la Facultad de Estadística e Informática, Universidad Veracruzana. IV



Encuentro Regional de Tutorías. Región Sur-Sureste ANUIES. Sin publicar. México.

Núñez J. (2000). La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Universidad de la Habana. Cuba.

Ruiz R., *et al.* (2014). Ética en la práctica profesional. Universidad Veracruzana. CÓDICE/Servicios Editoriales. México.

U. V. (2002). El quehacer Tutorial. Guía de Trabajo. Universidad Veracruzana. Modelo Educativo Integral y Flexible. Sistema Institucional de Tutorías. México.



## CARTELES



## **EJE I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES**





## **PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS POR LOS ESTUDIANTES DE UNA DIVISIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO**

**EJE I: Impacto de la acción tutorial en las políticas de las IES.**

**Nivel: Licenciatura**

**M.C. Rosa Florido, [rosa.florido@ujat.mx](mailto:rosa.florido@ujat.mx)**

**M.C. Alejandra Cid Martínez, [alexacid@hotmail.com](mailto:alexacid@hotmail.com)**

**Est. Rodolfo Mendoza Torre**

**Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias Biológicas, Programa de Tutorías**

### **RESUMEN**

La UJAT tiene como eje rector la calidad de sus programas académicos y dentro de los cuales el alumno representa la más alta prioridad para la universidad, razón por la cual la UJAT tiene un sistema de evaluación del Programa Institucional de Tutorías donde el tutorado responde una serie de preguntas con el propósito de conocer su opinión acerca del programa, para mejorarlo y permitir un óptimo desarrollo de su trayectoria dentro de la Institución. La percepción de los alumnos mediante las encuestas mostraron que no tienen claridad en cuanto el papel que deben desempeñar tanto los tutores como los tutorados durante su desarrollo profesional y personal. Así como la solicitud de los temas abordados en las sesiones de tutorías que deben incluirse en su mayoría se relacionan con la carrera y su trayectoria. Respecto a los servicios de las instancias institucionales,



los estudiantes respondieron bajo el concepto de Bueno todos los servicios que ofrece la Universidad. En conclusión, el programa divisional de tutorías debe de reforzar la participación de los tutores mediante capacitación y actualizaciones frecuentes, así como de incrementar estrategias para que el alumno se perciba como un elemento relevante de la comunidad universitaria.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) tiene entre sus valores institucionales, la formación integral de los alumnos. Esta formación permite el desarrollo de potencialidades del alumno como persona por medio de los aspectos cognitivos y socioafectivos como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras. Para la operatividad del Modelo Educativo Flexible, la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica, donde el alumno representa la más alta prioridad para la institución educativa. Bajo este contexto, la atención de los tutores que pueden brindar a los estudiantes son tutorías individuales, grupales o asesorías a lo largo de su trayectoria, con honestidad, discreción, seriedad y compromiso en un marco de respeto a las ideas de los tutorados.

La UJAT tiene un Sistema de Evaluación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) a través de la aplicación de un cuestionario tanto al tutor como al tutorado con el propósito de conocer la percepción que tienen los profesores y los estudiantes acerca del Programa, esto con la finalidad de retroalimentarlo para mejorarlo y permitir un óptimo desarrollo en su trayectoria dentro de la IES.



## DESARROLLO

La DACBiol. cuenta con una matrícula de 2,184 alumnos hasta el presente ciclo escolar, el Programa de Ingeniería ambiental tiene 1,290 estudiantes, mientras que la Licenciatura en Biología con 728 alumnos y el resto pertenecen a la Licenciatura en Gestión Ambiental. Dentro del Sistema de Evaluación del PIT, una muestra representativa de encuestas se aplicó a los alumnos de los tres programas educativos, para las licenciaturas de Biología (21.1%), de Gestión Ambiental (23.3%) y de Ingeniería Ambiental (55.5%). Los niveles de escolaridad a los que fueron aplicados hasta el momento son de 3° semestre 23 alumnos (25.5%); de 4° semestre 9 alumnos (10%); de 5° semestre 42 alumnos (46.7%); 6° semestre 6 alumnos (6.7%); 7° semestre 9 alumnos (10%) y 8° semestre 1 alumno (1.1%). La primera parte del cuestionario se relaciona con la participación de los tutorados en el programa, en el cual se le hacen las preguntas: 1) ¿Tienes suficiente claridad de cuál es tu participación en el programa de tutorías?, 2) ¿Consideras que el programa de tutorías ha favorecido tu desempeño como estudiante? y 3) ¿Te sientes satisfecho con las actividades realizadas en las sesiones de tutoría?, la tendencia en sus respuestas fue algunas veces (Figura 1).

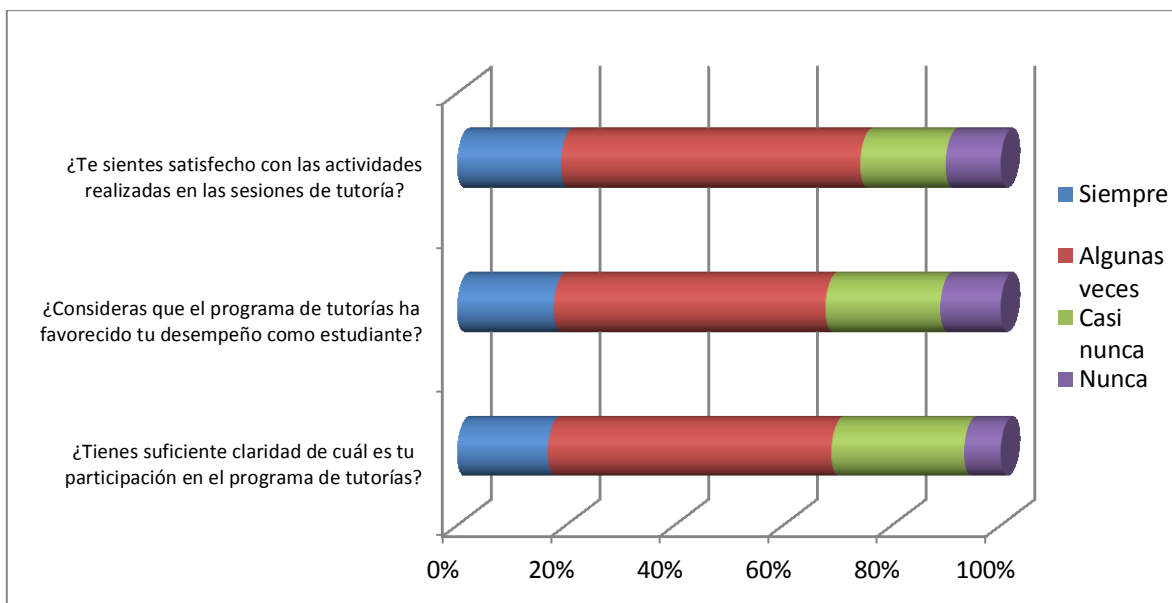


Figura 1. Cuestionario de Evaluación del Sistema del Programa Institucional de Tutorías de la DACBiol., UJAT para estudiantes de las tres Licenciaturas del presente ciclo escolar.

La segunda parte del cuestionario aplicado a los tutorados se refiere al Programa Institucional de Tutorías. En la figura 2, se muestran las respuestas a las siguientes preguntas: 1) ¿Consideras que el procedimiento utilizado para darte a conocer a tu tutor fue favorable para tu incorporación al programa de tutorías?, 2) ¿De qué manera los temas abordados en las sesiones de tutoría respondieron a tus expectativas?, 3) ¿Consideras que el lugar en donde se realiza la tutoría es el adecuado?, 4) ¿Reconoces las instancias institucionales que te pueden apoyar en caso de tener alguna dificultad académica?, 5) ¿Cuál es la impresión que tuviste del tutor en la primera entrevista que tuviste con él? y 6) ¿Consideras que los medios que utilizó el tutor para comunicarse contigo favorecieron el desarrollo de las actividades programadas?. Para la primera y segunda preguntas, el 47.8% y 61.1% de los estudiantes respondió como Favorable, respectivamente. En la tercera pregunta la respuesta con el 45.5% fue Muy Favorable. En la cuarta



pregunta, los alumnos respondieron con un 41.6% a dos opciones, Favorable y Poco Favorable. En la quinta y sexta preguntas, los resultados observados con un 70% (para la quinta pregunta) y 50% (para la sexta pregunta) corresponde a Muy Favorable.

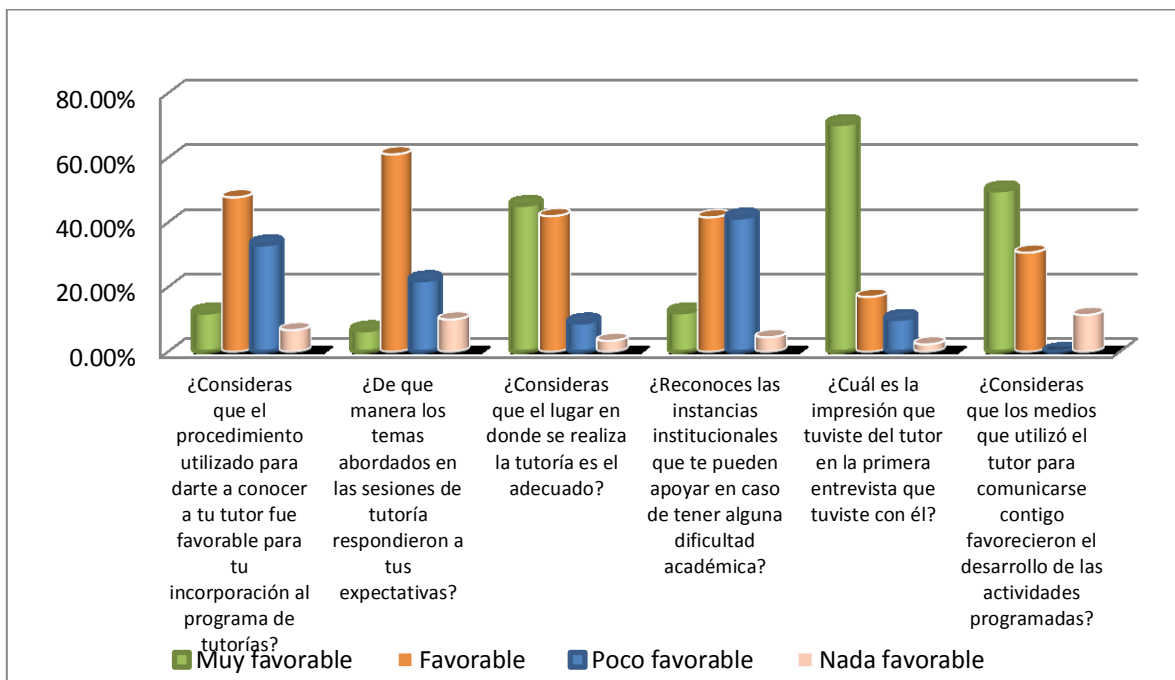


Figura 2. Respuestas de los tutorados con respecto al Programa Institucional de Tutorías de la DACBiol., UJAT.

La séptima pregunta que se les hizo a los tutorados fue, ¿Cuáles temas no han sido abordados en la tutoría y consideras que son importantes? y sus repuestas fueron temas de la carrera (32.2%), trayectoria (11.10%), seguimiento durante y después de los 45% de avance curricular (3.30%), fallas en el sistema (2.20%), sin embargo el 47.8% no contestó o no sabe (Figura 3).

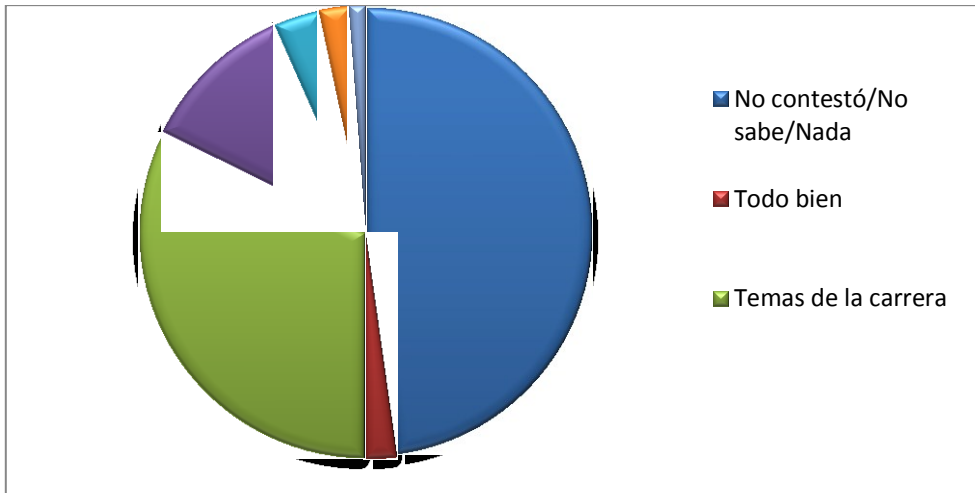


Figura 3. Respuestas de los alumnos de la DACBiol., UJAT con respecto a los temas que les gustaría ser tratados en las entrevistas con sus tutores.

La octava pregunta que el tutorado respondió fue: En general, ¿Cómo calificarías los servicios de apoyo que la Universidad te ofrece?, la mayoría de los alumnos opinan que es Bueno como una tendencia, aunque Regular también apareció en sus respuestas (Figura 4).

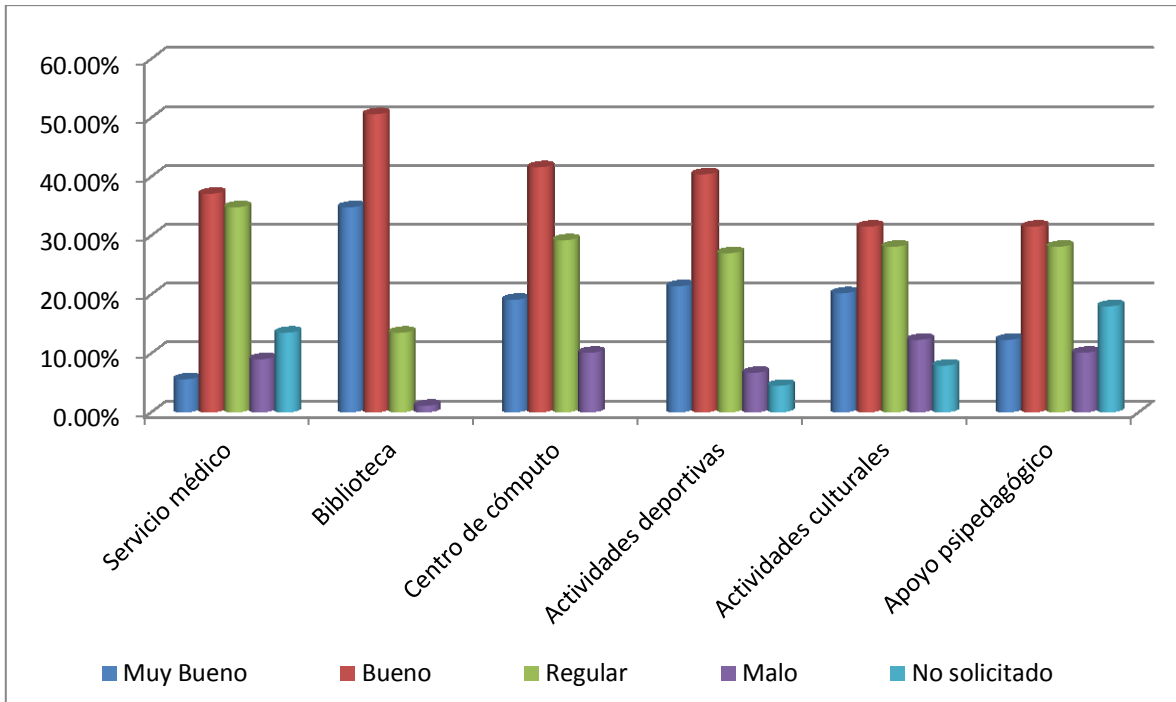


Figura 4.-Calificación de los tutorados para los servicios que ofrece la UJAT.

## CONCLUSIONES

El PIT es una herramienta enfocada a que el alumno se integre a la comunidad universitaria, sin embargo, la percepción de los alumnos mediante las encuestas mostraron que no tienen claridad en cuanto el papel que deben desempeñar tanto los tutores como los tutorados durante su desarrollo profesional y personal. Así como la solicitud de los temas abordados en las sesiones de tutorías que deben incluirse en su mayoría son temas de la carrera y su trayectoria, principalmente. Respecto a los servicios de las instancias institucionales, los estudiantes respondieron bajo el concepto de Bueno todos los servicios que ofrece la Universidad. Como propuestas se buscará involucrar a los tutores en el desarrollo



profesional de los tutorados, mediante capacitación y actualización de los mismos en desarrollo humano, profesional y pedagógico. También, buscar estrategias para que los alumnos se apropien del programa y se sientan parte de la comunidad de la UJAT.

## REFERENCIAS

Anónimo. (2011). Reglamento de Tutorías. 1 de octubre de 2015, de UJAT Sitio web:

[http://www.archivos.ujat.mx/oferta\\_educativa/dacsyh/lic\\_derecho\\_adistancia/reglamento\\_tutorias.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/oferta_educativa/dacsyh/lic_derecho_adistancia/reglamento_tutorias.pdf)

Anónimo. (2011). Sistema de Evaluación del Programa Institucional de Tutorías. 28 de septiembre de 2015, de UJAT Sitios web:

[http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/pit/3\\_instrumentos\\_evaluacion\\_tutoria.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/pit/3_instrumentos_evaluacion_tutoria.pdf)

Anónimo. (2011). Reglamento escolar del modelo educativo flexible. 25 de septiembre de 2015, de UJAT Sitio web:

[http://www.archivos.ujat.mx/2015/abogado%20general/MODELO\\_EDUCATIVO\\_FLEXIBLE.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/2015/abogado%20general/MODELO_EDUCATIVO_FLEXIBLE.pdf)

Piña. (2012). Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco 2012-2016. 25 de septiembre de 2015, de UJAT Sitio web:

<http://www.archivos.ujat.mx/2012/rectoria/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20INSTITUCIONAL%202012-2016.pdf>





## **SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE MÉDICO CIRUJANO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA**

**EJE TEMATICO I: Impacto de la Acción tutorial en las políticas de las IES**

**NIVEL: Licenciatura**

**Salomón Cruz Josefina\*, josefinasac@hotmail.com**

**Aguilar Barojas Sarai\*, mtra\_sarai@hotmail.com**

**Castillo Orueta María Luisa\*, castilloorueta@hotmail.com**

**\* Universidad Juárez Autónoma de Tabasco/ División Académica de Ciencia de la Salud/ Licenciatura de Médico Cirujano.**

### **RESUMEN**

El programa de tutoría se implementó en la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud (DACs) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en el 2006. Determinar la satisfacción con el programa de tutorías que tienen los estudiantes de la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Estudio transversal y prospectivo en una muestra de 335 estudiantes. Se utilizó una sub-escala de 5 ítems con respuestas tipo Likert, con un puntaje máximo de 25. En tres preguntas el porcentaje de satisfacción fue mayor al 70% y en las otras 2 del 60%. El puntaje promedio total de los 5 ítems fue de 17.7 de los 25 puntos máximos, lo que corresponde al nivel de satisfecho. A pesar de que es aceptable el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes, se pudo identificar que, el 60% considera útil al programa de tutorías para ayudarlo a resolver sus problemas y el mismo porcentaje dice que está satisfecho con el programa.



## INTRODUCCIÓN

La tutoría es concebida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como una estrategia fundamental para alcanzar la calidad de la Educación Superior, y considera que puede ayudar a disminuir la deserción, el rezago y la reprobación escolar (ANUIES, 2002); la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) retoma esta recomendación e incorpora el desarrollo profesional y personal de los estudiantes, equilibrando los aspectos cognitivos y socio-afectivos, a través del Programa Institucional de Tutorías implementado en la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud (DACCS) en el 2006.

Este programa tiene como misión contribuir a la formación integral de los alumnos, los cuales son considerados en la UJAT como la más alta prioridad del quehacer educativo, y se apoya de tutores que brinden acompañamiento, atención y orientación personalizada (UJAT, 2003).

Estudios como los de Duart y Sangra (2000), refieren que el éxito académico del alumno depende en gran medida del desempeño del tutor en cuanto a la atención y motivación que proporcione. De igual manera, Lobato e Ilvento (2013) señalan que las tutorías favorecen la resolución de problemas personales y profesionales de los estudiantes. Por tanto, la acción tutorial tiene fuertes implicaciones en el desarrollo integral del estudiante, de ahí la importancia de identificar su percepción acerca del desempeño del tutor en cuanto a su atención, actitud y conocimiento como una dimensión para evaluar el programa institucional de tutorías.

La mayor parte de las investigaciones están enfocadas a problemas de índole escolar y en atributos de tutores y tutorados, de ahí que, de la Cruz, Chehaybar y Abreu (2011), sugieren incluir otros aspectos para visualizar de manera holística los retos en el funcionamiento de las tutorías.



En la Licenciatura de Médico Cirujano de la DACS-UJAT, en los nueve años que tiene implementado del programa, no se ha efectuado un estudio formal de evaluación de las tutorías, de ahí que el objetivo general es determinar la satisfacción con el programa de tutorías que tienen los estudiantes de la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, para continuar con la exploración de otros aspectos que aporten elementos para mejorar el programa.

## **MÉTODO**

Se trata de un estudio transversal y prospectivo realizado durante el período escolar Febrero-Agosto del 2015 en la Licenciatura de Médico Cirujano de la DACS-UJAT. El universo fue de 2008 estudiantes de la licenciatura de Medicina y se calculó una muestra probabilística, con un nivel de confianza del 95% y un error estándar del 5%, de 335 estudiantes inscritos en el mismo periodo del levantamiento de los datos. El muestreo fue aleatorio simple para los semestres 2, 4, 6, 8, y 10.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de entrevista, utilizando un instrumento que agrupa los ítems del cuestionario de evaluación del programa institucional de tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y complementado con ítems del cuestionario utilizado para el mismo fin de la Universidad Nacional Autónoma de México. La escala consta de 20 ítems que se responden con una escala tipo Likert, cuya suma es de 100 puntos. En este trabajo se presentan únicamente los resultados del dominio de satisfacción de los tutorados, el cual tiene asignados un máximo de 25 puntos, donde la satisfacción se interpreta como de 1-5= muy insatisfecho; 6-10= insatisfecho; 11-15= ni satisfecho ni insatisfecho; 16-20= satisfecho; 21-25= muy satisfecho. Asimismo se calcularon los porcentajes de las respuestas con las opciones de “muy satisfecho”

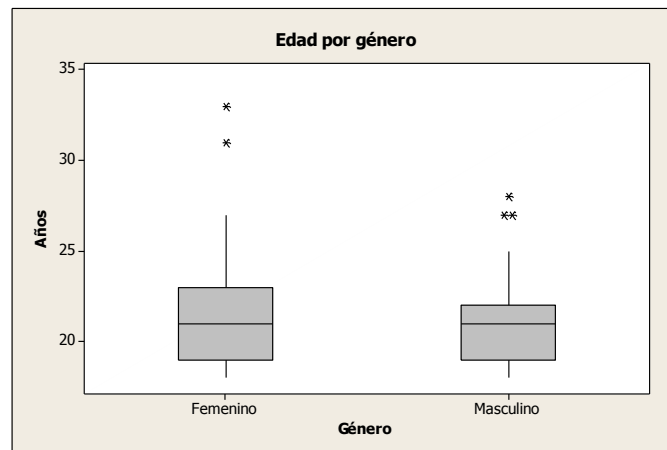


y “satisfecho” para establecer el nivel de satisfacción. Para el análisis de los datos se utilizó el paquete Minitab 17 ®.

## RESULTADOS

La edad promedio de los 335 estudiantes entrevistados fue de 20 años. En cuanto al género, el 47% femenino y el 53% fue masculino, con recorrido de 18 a 25 años el primero, 18 a 25 el segundo y media de 21 en ambos (Figura 1).

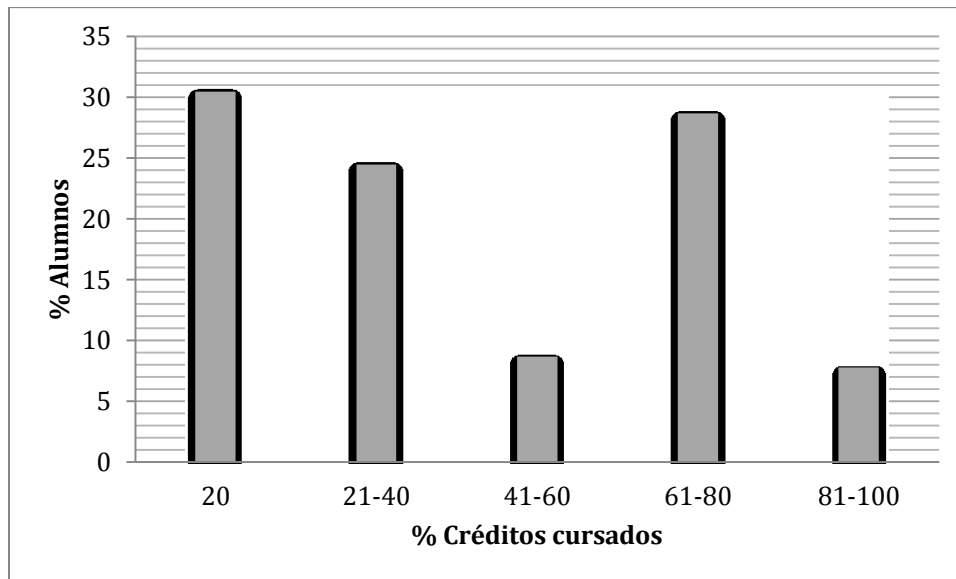
Figura 1. Edad por género de los entrevistados.



Nota: Datos recopilados por las autoras. 2015.

Con respecto al número de créditos cursados, en el momento de la recolección de datos estuvieron más representados los estudiantes que habían cursado el 20%, 21-40% y 61-80% de los créditos (Figura 2).

Figura 2. Porcentaje de alumnos por porcentaje de créditos cursados.



Nota: Datos recopilados por las autoras. 2015.

Con respecto a la satisfacción que tienen los estudiantes con diversos aspectos del programa de tutorías, los resultados se presentan en la tabla 1.

Tabla 1. Porcentaje de estudiantes que respondieron estar muy satisfechos y satisfechos con diversos aspectos de las tutorías que reciben.

	Atención que le da el tutor %	Actitud del tutor %	Conocimientos del tutor %	Utilidad de las tutorías %	Satisfacción por el programa %
<b>Muy satisfecho</b>	39.7	39.1	32.8	25.4	23.3
<b>Satisfecho</b>	32.5	37.3	37.3	34.6	37.0
<b>Total</b>	72.2	76.4	70.1	60.0	60.3

Nota: Datos recopilados por las autoras. 2015.

De las cinco preguntas realizadas, en tres de ellas el porcentaje de satisfacción de los estudiantes (suma de muy satisfecho y satisfecho) es mayor que el 70%,



mientras que en dos de ellas, sobre la utilidad y lo satisfechos que están con el programa es casi similar, pues un 60% de ellos respondió que sí lo estaban. Cuando se relacionó la satisfacción por el programa con el número de créditos cursados, el porcentaje más alto, (37%) se evidenció en los estudiantes que habían cursado entre el 20 y 40% de créditos. Al calcular el puntaje total de los cinco ítems, se obtuvo un resultado de 17.7 de los 25 puntos máximos asignados a este dominio, lo que corresponde al nivel de satisfecho, de acuerdo con los rangos establecidos en la metodología.

## CONCLUSIONES

Un poco más del 70% de los estudiantes expresaron estar satisfechos con la atención, actitud y conocimientos del tutor, aunque solo el 60% considera útil al programa de tutorías para ayudarlo a resolver sus problemas. Este porcentaje de estudiantes coincide con el que dice que está satisfecho con el programa de tutorías implementado en la universidad. Es importante continuar la exploración del programa para dar respuesta a otras interrogantes, como: ¿Ha sido un proceso de acompañamiento durante la trayectoria de los estudiantes?, ¿Cómo influye la tutoría en la integración del estudiante a la universidad?, ¿Cómo impacta en el desempeño académico de los estudiantes?. Las respuestas que proporcionen los actores permitirán diseñar estrategias que mejoren la operación del programa de tutorías.

## REFERENCIAS

ANUIES (1999). La educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México. Recuperado de <http://www2.uacj.mx/apps/webpifi/ANUIES%20La%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf>



ANUIES (2002). Programa Institucional de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior México. México. Recuperado de [http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)

De la Cruz, G. Chehaybar, E. Abreu L. (2011). Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*. México. Facultad de Medicina UNAM. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009)

Duart, J. Sangra, A. (2000). Aprender en la virtualidad. España: Gedisa

UJAT (2003). Programa institucional de tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco. Recuperado de <http://www.ujat.mx/Contenido/InteriorAdentro/270/2819>

DACS-UJAT (2012). Programa de tutoría de la Licenciatura de Médico Cirujano de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco. Recuperado de [http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic\\_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/2012/dacs/Lic_MC/PROGRAMAS,%20MANUALES%20Y%20GUIAS/PROGRAMAS/PROGRAMA%20TUTORIAS.pdf)

Lobato, C., Ilvento, M. (2013). La orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria*. Argentina: Universidad Nacional de Tucuman. Recuperado de: [http://red-u.net/redu/documentos/vol11\\_n2\\_completo.pdf](http://red-u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf)



## **EJE II: EXPERIENCIAS EN LOS PIT PARA ATENDER LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE**





## **IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE TRABAJO TANATOLÓGICO PARA MANEJO DE ESTADOS DEPRESIVOS EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN Q.F.B.-U.V.**

**EJE TEMÁTICO II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Castro Gerónimo Van Dan (nubheloup@gmail.com)**

**Rivadeneira Domínguez Eduardo (edrivadeneira@uv.mx)**

**Hernández Lozano Minerva (minehernandez@uv.mx )**

**Facultad de Química Farmacéutica Biológica, campus Xalapa. Universidad Veracruzana**

### **INTRODUCCIÓN**

La depresión es un estado de ánimo transitorio caracterizado por anhedonia y cuya principal sintomatología incluye aspectos afectivos (tristeza), cognoscitivos (dificultad para concentrarse), físicos (fatiga) y psicofisiológicos (trastornos del sueño) que conducen al individuo a la pérdida del interés por la vida. El estrés académico continuo al que se someten los estudiantes puede favorecer el desarrollo de trastornos depresivos que son difíciles de distinguir en el medio universitario pero que afectan negativamente su desempeño.



## **OBJETIVO**

Detectar estados depresivos en estudiantes de la Facultad de Q.F.B. e implementar una propuesta de trabajo Tanatológico a través del Sistema Tutorial para su canalización temprana.

## **MÉTODO**

Para la detección de estados depresivos se aplicó la escala de Hamilton a 124 estudiantes entre 18 y 23 años de todos los bloques escolares durante el periodo febrero - julio 2015, previa autorización mediante consentimiento informado; los datos se analizaron mediante estadística descriptiva. La propuesta tanatológica está en proceso de autorización e implementación.

## **RESULTADOS**

El análisis por género reveló que un mayor porcentaje de mujeres demostró depresión ligera o menor desde el inicio de la carrera; sin embargo, se detectaron más casos de varones del octavo bloque con depresión severa.

## **CONCLUSIONES**

La implementación de una propuesta de trabajo Tanatológico en el Sistema Institucional de Tutorías de la Facultad de Q.F.B. será de utilidad para la detección oportuna de estados depresivos y para desarrollar programas preventivos dentro de la dependencia, además de canalizar oportunamente los casos de severidad con profesionales que brinden tratamiento adecuado en el CEnDHIU.



## **SÍNDROME DE ASPERGER (AS): UN CASO DE SEGUIMIENTO IDENTIFICADO EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA ESCUELA PREPARATORIA LIC. ERMILO SANDOVAL CAMPOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE**

**Eje Temático II: Experiencia de los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Brillante Zavala Centeno, brzavala@uacam.mx**

**Luis W. Granados Baeza, lgranado@uacam.mx**

**Julián Antonio Yanes Tun, anjyanez@uacam.mx**

### **RESUMEN**

Las tutorías académicas surgen de la necesidad de mejorar los índices de reprobación, rezago y deserción escolar e implementar los procesos de formación integral en los alumnos, tratando de impactar en el área personal y académica de los estudiantes, así mismo responden a los retos que enfrentan hoy en día las instituciones educativas tanto del nivel medio superior como superior.

En este trabajo se presenta, particularmente, el caso de un alumno con Síndrome de Asperger (AS), atendido en el Departamento de Tutorías y canalizado al área de Orientación Educativa con la finalidad de ofrecerle las herramientas que le permitan integrarse con sus pares de grupo dentro de la institución, potenciando sus habilidades para lograr su desarrollo personal y académico, a través de la motivación, y apoyo de sus compañeros, sus profesores y la familia.



## INTRODUCCIÓN

El alumno (AS) se enfrenta a dos desafíos simultáneos: por un lado, la entrada en una nueva etapa evolutiva del ciclo vital, la adolescencia y, por otro, el cambio de nivel educativo, ¿Cómo se enfrenta el alumno con SA a estos cambios? ¿Aparecen nuevas dificultades? ¿Cuáles son sus necesidades educativas? ¿Qué se puede hacer en la escuela para atenderlo?

El presente trabajo tiene el propósito de dar a conocer el caso de un alumno con AS, matriculado en la escuela preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos de la Universidad Autónoma de Campeche, atendido por los tutores del Programa Institucional de Tutorías.

Se pretende, así, mencionar de una forma sencilla, las características que presenta el estudiante con SA, y que llamaron la atención de los tutores, las dificultades surgieron y que pueden incrementarse, si no se da una atención que atienda las necesidades educativas especiales que presenta y las principales estrategias de intervención que es necesario implementar en la escuela preparatoria para favorecer su educación. Se otorga especial relevancia al papel que juegan el Departamento de Tutorías, de Orientación Educativa, así como la familia.

Por lo que se plantean las estrategias de intervención, pretendemos ilustrarlas de una manera práctica, que sirva, como una base útil de orientaciones y estrategias educativas a seguir para ofrecer respuestas educativas ajustadas y efectivas a este tipo de problemas.

Finalmente, señalamos las actuaciones que dirigen de forma individualizada al alumno con AS, en el contexto escolar, encaminadas fundamentalmente al desarrollo de las competencias deficitarias y aquéllas que serán responsabilidad de los agentes educativos para adaptarse a las necesidades del alumno.



## **OBJETIVO GENERAL**

Establecer un sistema de acompañamiento y seguimiento académico para los alumnos que presenten AS, para la oportuna atención de los problemas educativos de los estudiantes y se identifiquen sus potencialidades en beneficio del proceso de formación académica, en la Escuela Preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos de la Universidad Autónoma de Campeche.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

Integrar a su entorno educativo por medio del Programa Institucional de Tutorías (PIT) a los alumnos con AS, en beneficio de su trayectoria académica, en la Escuela Preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos de la Universidad Autónoma de Campeche.

## **METODOLOGÍA**

La tutoría ha sido una actividad llevada a cabo desde que el hombre ha estado en su constante búsqueda de llegar a ser, es por ello que una de sus principales metas es acompañar al estudiante mismo través de la reflexión y la toma de decisiones acerca de su proyecto de vida; de tal forma que uno construye en la convivencia con los otros, por medio de experiencias, que le permiten socializar conocimientos que conforman ese ser. (Canales, E; 2010).

La aplicación del PIT en la escuela preparatoria Lic. Ermilo Sandoval Campos, permitió identificar, el caso de un alumno con AS, que es un trastorno del desarrollo, que se caracteriza por intereses limitados o una preocupación inusual, con objeto, en particular hasta la exclusión de otras actividades; en el caso que planteamos llamó la atención de los tutores los siguientes aspectos de un estudiante:



Alumno solitario, callado, tímido, al grado que si el docente y sus compañeros ya entraron al salón, no ingresa al aula, él tiene que entrar antes que todos, se sienta en la última fila, aislado de sus compañeros, no interactúa con sus compañeros ni con el profesor, independientemente de la temporada del año se viste portando el uniforme de la escuela y un suéter de color gris, si el asiste a todas las clases difícilmente reprueba el examen porque manifiesta gran capacidad de retentiva memorística.

Martín, P. (2004), plantea que los cambios biológicos y las transformaciones sociales característicos de la adolescencia pueden dar lugar a conflictos significativos en el joven con AS, aumentando considerablemente la necesidad de apoyo profesional y familiar. El Equipo Técnico Asesor de Asperger España<sup>1</sup> en la publicación “Un acercamiento al Síndrome de Asperger: una guía teórica y práctica”, nos indica que: “Muchas de las características definitorias del AS se hacen más complejas al llegar a la adolescencia. Además, el panorama se complica si tenemos en cuenta que algunas de las dificultades de estas personas son más fáciles de manejar en la infancia. Durante la adolescencia, las características y cambios típicos de esta edad llevan, en la mayoría de los casos, a un mayor sentimiento de soledad, incompreensión y deseo frustrado de pertenecer a un grupo.

El Programa Institucional de Tutorías, se implementa en la Universidad Autónoma de Campeche, por recomendaciones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2000), para abatir problemas de reprobación, rezago y deserción escolar, en su momento fue diseñado exclusivamente para el nivel superior y para la atención de estudiantes en riesgo de reprobación.

Actualmente con la implementación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) se ha considerado al PIT, como uno de los apoyos principales para los estudiantes, ya que se ha convertido en un programa de acompañamiento



de todos los estudiantes durante su trayectoria escolar, lo anterior ha sido fundamental en la atención y seguimiento del caso que nos ocupa.

### **Intervención tutorial**

En este caso el papel del tutor fue fundamental al identificar que el estudiante presentaba un problema, debido a los reportes de comportamiento presentados por los profesores que le imparten las diferentes unidades de aprendizaje y que todos coincidieron en las mismas características, por lo que fue necesario canalizarlo al departamento de Orientación Educativa para la atención de un especialista.

La primera en atenderlo fue la orientadora del plantel, quien en primer punto intentó en repetidas ocasiones platicar con el alumno sin tener éxito, posteriormente citó a los padres quienes después de varias invitaciones accedieron a la reunión con la tutora y la orientadora y se resistieron a aceptar que su hijo presentaba un serio problema; la intervención educativa tiene como principales finalidades favorecer la integración social del adolescente con SA en el grupo de iguales y la adaptación escolar, facilitar el progreso en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el éxito académico, minimizar las dificultades que en un momento dado se puedan presentar y desarrollar al máximo las competencias del alumno.

Para ello fue necesario que el plantel escolar adopte una serie de recomendaciones en el aspecto curricular y administrativo, aprovechando todos los recursos a su disposición.

Desde esta perspectiva, el papel que desempeña la orientadora es fundamental, actualmente, es el agente con mayor capacidad para dinamizar todo el conjunto de medidas que se han puesto en marcha: elaborando propuestas de actuación de sus profesores, de sus compañeros y con la familia asesorando para su puesta en marcha, sistematizando y coordinando en el tiempo la toma de decisiones, entre otros.



Por lo anterior se estableció un plan de trabajo con sus compañeros de clase, con los profesores y con la familia, realizando lo siguiente:

### ***Trabajo con los compañeros de clase***

El alumno con SA presenta dificultades para la interacción social, por lo que se intentó integrarlo en grupos de trabajo, sin que diera resultado. La orientadora presentó una estrategia con objeto de ver como reaccionaba el alumno ante un cambio en el comportamiento del grupo hacia él y con él; Con la anuencia de sus padres, primeramente se organizó al grupo para que el alumno con SA, participara con ellos. El grupo respondió favorablemente conociendo las características de su compañero; sin embargo éste no se integró ni se logró un avance en el proceso de cambio de conducta. La orientadora cambió la estrategia, ahora en contrario; primero, siempre con la anuencia de los padres, los integrantes del grupo acudieron a su domicilio para trabajar con él en equipo; se logró que el joven con SA trabajara, sin embargo, aunque participó con ellos, se negó rotundamente a pasar a exponer, aun sabiendo el tema. Esto se consideró un paso importante para que él empezara a desarrollar habilidades ya que al exponer sus compañeros aunque él no participó su expresión era de agrado, expresión que no se le conocía.

### ***Trabajo con los profesores***

Es necesario dar a conocer a los docentes del grupo del joven con AS del trastorno que presenta el estudiante, para que comprenda su situación y apoye el trabajo implementado por el departamento de orientación educativa, con la finalidad de fortalecer la integración del estudiante.





Un problema con el que frecuentemente nos encontramos ante un caso como este, es el desconocimiento del profesor del trastorno presentado y como consecuencia los alumnos manifiestan la incomprensión de los profesores, por eso es necesario garantizar al grupo de profesores que atienden al joven una información amplia acerca de las características, dificultades y necesidades que presenta.

### ***Trabajo con los familiares***

El trabajo familiar ha consistido en unificar la colaboración escolar con la familiar, para lograr el éxito en el tratamiento del joven con AS, la intervención familiar consiste en motivar al joven y organizarle sus actividades en casa tales como; horarios dedicados al estudio y a sus actividades recreativas, lo que le va a permitir contar con un entorno estructurado y previsible con la supervisión de algún familiar.

### **RESULTADOS**

El alumno con síndrome de Asperger (AS), continúa como alumno tutorado del PIT en proceso de apoyo y seguimiento para la integración con sus pares. En la actualidad cursa el quinto semestre del bachillerato, mismo que lo realizado en recursamiento, ha logrado acreditar el 80% de los créditos, y en un semestre más, concluirá el cien por ciento.

El avance con él aunque es mínimo es realmente significativo, al dar un gran paso en su proceso de integración, al lograr aceptar que sus compañeros de equipo acudan a su domicilio aunque no se de una relación real con sus compañeros de estudio, es considerado realmente como un logro.



La relación con sus padres en este proceso fue positiva, mejorando su trato al contacto con él en diversas circunstancias, en una mejor integración y aceptación con los demás integrantes de su familia, ya que cuando se inició la terapia la relación de confianza era solamente con una hermana.

La tutoría en el nivel medio superior ha demostrado gran valía en el proceso de acompañamiento de los estudiantes.

## REFERENCIAS

Martín Borreguero, P. (2004). El síndrome de Asperger. ¿Excentricidad o discapacidad social? Madrid. Psicología Alianza Editorial

Martínez, C. (2005). El Síndrome de Asperger. Rev. Cuadernos de Pedagogía, n° 344. - Thomas, G. y otros.

Díaz F; Hernández G. (2010) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mc. Graw Hill

<http://www.tutoriasacademicasits.blogspot.com/> • <http://ampo.org.mx/orienta/>

Acuerdo Secretarial 444 SEMS. México 2008.



## **HABILIDADES PROSOCIALES EN EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**Eje temático: II Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante.**

**Nivel: Licenciatura.**

**PSS. Verónica Cuervo Osorio,**

**Dra. Blanca Judith Lavoignet Acosta**

**Dra. Fabiola Cruz Núñez.**

**[crosvr@hotmail.com](mailto:crosvr@hotmail.com); [lavoignet\\_23@hotmail.com](mailto:lavoignet_23@hotmail.com); [facruz@uv.mx](mailto:facruz@uv.mx).**

**Facultad de Enfermería, Universidad Veracruzana, Región Poza Rica-Tuxpan.**

### **RESUMEN**

El presente trabajo sobre habilidades prosociales, corresponde a un estudio emanado del Departamento Psicopedagógico de la Facultad de Enfermería. Las direcciones hacia las cuales están orientadas las habilidades prosociales (socialización y cortesía; asertividad; prevención y manejo de conflictos y construcción de vínculos sociales) se entrelazan tan íntimamente, que no podría decirse exactamente donde comienza una y termina la otra. Las habilidades prosociales contribuyen al desarrollo de la personalidad y las habilidades cognitivas e intelectuales del individuo. El objetivo de esta investigación es identificar las habilidades prosociales del estudiante universitario. Basado en una metodología cuantitativa, de carácter descriptivo y transversal, constituido por 129 alumnos de nuevo ingreso de la Licenciatura de Enfermería, durante el periodo noviembre 2014-marzo 2015, se aplicó el instrumento de la escala de Habilidades Prosociales para adolescentes EHP-A de Morales & Suárez (2012).



La investigación demuestra que el 13.2% de los estudiantes posee habilidades adecuadas, y 86.8% posee habilidades regulares, concluyéndose que todos los alumnos de nuevo ingreso poseen habilidades pro-sociales adecuadas para cursar la licenciatura en enfermería.

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades prosociales están presentes en todos los individuos, en cualquiera de las etapas del ciclo vital, ya que se fundamentan en cómo nos relacionamos en sociedad, independientemente si este tipo de vínculos es funcional o no (Morales & Suarez, 2012). De acuerdo con Moguel (2010), las habilidades sociales positivas son las que llevan a mantener relaciones interpersonales sanas y funcionales, ya que las habilidades, son las que se van adquiriendo por medio de la experiencia a través de los trabajos realizados y sobre todo el tiempo que el estudiante le dedique; ya que es la forma de manifestar el conocimiento y la actitud, la tarea de aprender es una de las constantes del ser humano, Méndez (2013).

Para Torres (2010), otra definición útil para determinar el encargo social es la de competencias laborales, que no es más que la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes, conducentes a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos, necesarias para realizar las funciones, tareas y roles para desarrollarse adecuada e idóneamente. En el 2011 Cruz, realizó estudios que demuestran que el 83% de los estudiantes de Enfermería poseen hábitos de estudios adecuados; de acuerdo con Romagnoli (2012), estudios demuestran que el desarrollo de las habilidades socio emocionales en los alumnos, lo que impacta significativamente el ambiente de aprendizaje de las escuelas, lo que lo hace más cálido, seguro y protector. Los miembros de la comunidad escolar mejoran su capacidad de relacionarse entre sí, se hacen



capaces de resolver pacíficamente los conflictos y desarrollan mayor conciencia de las necesidades, intereses y emociones de los demás apoyándoles y colaborando de la mejor manera.

## **DESARROLLO**

La investigación se lleva a cabo en el marco de la disciplina de estudios que trata de evaluar el fenómeno de las habilidades en el aprendizaje del estudiante universitario, mediante una escala Likert, donde se evalúan las habilidades en el aprendizaje, todo para determinar si el estudiante reúne las características necesarias para cursar el PE de Enfermería.

Para Sobrado (2010), tanto docentes como escolares son conscientes de las dificultades que poseen estos últimos en el momento del estudio, donde surgen problemas relacionados con la falta de atención y concentración necesaria, deficiente planificación del tiempo de estudio y de trabajo, falta de metodología y de técnicas eficaces, carencias de conocimientos instrumentales y falta de planificación. De acuerdo con Moguel (2010), en las últimas décadas ha crecido el interés por generar en la población comportamientos de corte interpersonal. Es por lo anterior, que el constructo de conducta prosocial cobra gran relevancia en el contenido de este trabajo científico de investigación; ya que las habilidades en el aprendizaje son la forma de manifestar el conocimiento y la actitud. Se adquiere por medio de la experiencia a través de los trabajos realizados y el tiempo que uno le dedique. Aunque muchas personas pueden nacer con ciertas habilidades más desarrolladas, depende también de dónde y cómo se han desarrollado.



## METODOLOGÍA

Esta investigación fue de carácter descriptivo y transversal ya que dicho estudio se realizó durante el periodo noviembre de 2014-marzo de 2015. La población estuvo compuesta por 129 alumnos universitarios, no se obtuvo muestra ya que se trabajó con todos los alumnos de nuevo ingreso de la matrícula S1400 de la Facultad de Enfermería, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia.

Se aplicó un cuestionario que consta de dos apartados; el primer apartado consta de datos socio demográficos de los alumnos universitarios como lo son: edad, género y estado civil. El segundo apartado integrado de la escala de Habilidades Prosociales para adolescentes EHP-A de Morales & Suárez (2012), donde se plasman las habilidades prosociales que poseen propiedades psicométricas, la cual cuenta con 19 ítems, con un alfa de cronbach de  $\alpha.859$ .

La prueba presenta cuatro posibilidades de respuesta: nunca (0 puntos), algunas veces (1 punto), casi siempre (2 puntos) y siempre (3 puntos). Si el estudiante obtiene una calificación igual o por arriba de 26 puntos en relación a las habilidades prosociales, éste posee buenas habilidades. Se realizó la tabulación de datos con el programa Microsoft Excel para poder obtener tablas y gráficas, se hizo el análisis estadístico en el programa SPSS versión 20, en el cual se utilizó estadística descriptiva. La presente investigación está apegada al reglamento de la Ley General de Salud en materia de la investigación de los seres humanos en el artículo 100, se aplicó el consentimiento informado y en el artículo 17.

## RESULTADOS

Datos sociodemográficos de los estudiantes de la Facultad de Enfermería durante el periodo noviembre 14-marzo 15.



Tabla No. 1

	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
<b>GENERO</b>		
Femenino	108	83.7
Masculino	21	16.3
<b>EDAD</b>		
17-19 años	108	83.7
20-22 años	18	14
23 y mas	3	2.3
<b>ESTADO CIVIL</b>		
Soltero	123	95.3
Casado	6	4.7

Fuente: Directa. N= 129

Datos sociodemográficos sobre el género, donde se aprecia que un 83.7% corresponde al masculino y un 16.3% femenino; en la edad, se observa que el 83.7% tienen entre 17 y 19 años, el 14% entre 20 y 22 años y el 2.3% 23 años a más; en el estado civil un 95.3% corresponde a solteros y un 4.7% casados.

Habilidades en el aprendizaje en estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería durante el periodo noviembre 14-marzo 15.

Tabla No. 2



RESULTADO	F	%
BUENA	17	13.2
REGULAR	112	86.8
Total	129	100

Fuente: Directa. N= 129

En el cuadro No. 2, se aprecia que el 13.2% de la población en general posee habilidades prosociales adecuadas, mientras que el 86.8% posee habilidades prosociales regulares, obteniendo así el 100% de la población total.

## CONCLUSIONES

En términos generales las habilidades prosociales en el aprendizaje de los alumnos de nuevo ingreso que fueron examinados en el presente trabajo de investigación, se obtuvo que casi una cuarta parte de los estudiantes (13.2%) poseen habilidades adecuadas, y el 86.8% obtuvieron habilidades prosociales regulares. Diferente al estudio de Cruz (2011), donde se aprecia que el 83% de la población mostro que las habilidades prosociales en los alumnos universitarios son adecuadas. De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se encontró que en los datos socio demográficos, el 83.7% de los estudiantes son mujeres, mientras que el 16.3% son hombres, parecido al de Cruz (2011), en donde el 85% son mujeres y el 15% hombres (de ellos, el 57% con un rango de edad de 19 y 20 años). La escala de habilidades pro-sociales EHP-A





permite evaluar comportamientos llevados a cabo voluntariamente y muestra que todos los estudiantes evaluados poseen las habilidades en el aprendizaje por lo que se considera que son aptos para cursar en este caso el Programa Educativo de Enfermería.

## REFERENCIAS

- Boza, A. & Toscano, M. (2012) Motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje: aprendizaje motivado en alumnos universitarios. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. Vol. 16. No. 1. ISSN 1989-639X.
- Cruz, N. F. (2011) Hábitos de estudio, actitudes y autoestima relacionados con rendimiento académico en estudiantes de Enfermería. *Cuadernos de educación y desarrollo*. Vol. 3 no. 23 (enero 2011).
- Méndez J. M. (2013) Aprendizaje motivado en alumnos universitarios: validación y resultados generales de una escala. *Revista de educación educativa* 31 (2), 331-347.
- Moguel, L. (2010). *Aprendizaje en la organización: las formas de generación del conocimiento en el contexto organizacional*. Tuxtla Gutiérrez Chiapas.
- Morales, R. & Suárez, P. (2012) Construcción y validación de una escala para evaluar habilidades prosociales en adolescentes.
- Romagnoli, C. (2012) Beneficios sobre las actitudes, habilidades, y ambiente para el aprendizaje. Portal de convivencia escolar [www.convivenciaescolar.cl](http://www.convivenciaescolar.cl).
- Sobrado, F. & Cause, A. (2010) Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria: estrategias orientadoras de mejora. *Tendencias pedagógicas*. 3ª. Edición.
- Torres, J. & Urbina O. (2010) Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de Enfermería en Cuba. *Educ Med Sup*. 2010; 20(1). [www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20\\_1\\_06/ems02106.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_1_06/ems02106.htm)



## **ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO FACULTAD DE ENFERMERIA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

**Eje temático: EJE II: Experiencias en los PIT para atender la formación integral del estudiante**

**Nivel: Licenciatura**

**Dra. Fabiola Cruz Nuñez [fabicune76@hotmail.es](mailto:fabicune76@hotmail.es), [facruz@uv.mx](mailto:facruz@uv.mx)**

**Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana zona Poza Rica – Tuxpan.**

### **RESUMEN**

El objetivo fue identificar la orientación vocacional en estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Enfermería. Metodología: tipo de estudio descriptivo y transversal, la muestra constituida por 94 estudiantes de nuevo ingreso, muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador. El instrumento utilizado consta de datos generales y 31 preguntas con respuestas de opción múltiple. Resultados: el 66% de los estudiantes se ubican entre 16-18 años de edad, el 32% entre 19-21, dentro de los factores que influyeron en la decisión de estudiar enfermería el 93% refieren que fue porque les gusta ayudar a la gente, al 90% los apoyan sus padres en los estudios, más del 90% manifiestan poseer respeto a la vida y a los demás, solo el 46% mencionan que tienen iniciativa, estabilidad emocional y tolerancia; en general el 80% poseen habilidades para su formación en enfermería tales como tolerancia, trabajo en equipo, observación, toma de decisiones entre otras. Conclusiones se pudo detectar que hay una tendencia generalizada hacia la vocación por la carrera, misma que es humanitaria, ya que se encontraron con altos índices de ayuda hacia los demás, situación que



concuenda con la naturaleza mismo de la profesión que ha sido considerada ancestralmente como humanista y de espíritu de servicio.

## INTRODUCCIÓN

La vida académica es larga y a menudo lleva consigo mucho esfuerzo y sacrificio al mismo tiempo que genera ilusión y expectativas. Pero la vida laboral es aún más larga y constituye uno de los ámbitos más importantes en la vida de una persona. Las decisiones que se adopten van a marcar en muchos casos a la persona hasta el momento de su jubilación.

En la historia de la humanidad ha cambiado el proceso de descubrimiento vocacional, según el contexto y la necesidad del momento; desde un comienzo la escuela se encargaba de realizar dicha labor, tratando de ubicar al estudiante en programas personales; pero con el paso del tiempo, la sociedad ve la necesidad de vincular a la escuela con el mundo laboral, haciendo uso de técnicas y pruebas psicológicas, con el fin de estandarizar, analizar y al mismo tiempo personalizar dichos resultados. (Guzmán, 2012)

Los jóvenes al momento de elegir su carrera profesional, suelen caer en la indecisión acerca de cuál será la dirección apropiada. Por ello es necesario que la Orientación vocacional posibilite al estudiante de enfermería, interactuar con las características propias y las del horizonte profesional, por lo que el docente- tutor tiene la responsabilidad no sólo de ubicarlo en un área específica, sino además orientarlo para saber si se encuentra en el camino correcto o bien para enamorarlo de la carrera.

La sociedad actual demanda un sujeto capaz de conocerse a sí mismo y de conocer qué oportunidades laborales y académicas le son más dadas de acuerdo



a sus aptitudes y actitudes personales y si tenemos en cuenta que las vocaciones y los valores se orientan, forman y educan, entonces, la orientación vocacional no es solo una intervención puntual en algún momento de la vida de un individuo, es más bien un proceso continuo en el tiempo, que acompaña al individuo en su formación durante toda la vida, de manera que conozca y tome decisiones para construir su propio conocimiento de acuerdo a su vocación (Rodríguez, 2002).

Dada la importancia que representa detectar la presencia de vocación en los estudiantes de nuevo ingreso, en el planteamiento del problema se consideró ¿Existe orientación vocacional en los estudiantes de nuevo ingreso a la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Veracruzana?

## **DESARROLLO**

Con una visión de la Orientación dirigida al ámbito educativo, podemos definir a la misma como «un proceso destinado a atender a los alumnos en los aspectos de su personalidad, a lo largo de todos los niveles educativos, Rimada (2004) refiere que el estudiante necesita de otras personas que lo orienten y lo apoyen en la elaboración de su proyecto de vida, en donde el joven acumulará información tanto interna como externa. El estudiante de enfermería debe aprender a reconocer sus intereses, aptitudes y áreas dominantes, de manera que cuente con elementos para una mejor elección vocacional.

Rivas, (2003) señala que la madurez vocacional es el grado en que una persona, en comparación con sus iguales, adopta una actitud planificada ante la decisión vocacional a tomar, basándose en un amplio conocimiento de las alternativas formativos-profesionales, previo análisis de sus propios valores, metas, intereses y habilidades, y sus condiciones personales dentro del contexto social.



## METODOLOGIA

El tipo de estudio fue descriptivo y transversal, la muestra constituida por 94 estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Enfermería, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. El instrumento utilizado consta de datos generales y 31 preguntas con respuestas de opción múltiple.

Las consideraciones éticas para la investigación se basaron en el artículo 100 que señala que toda investigación deberá adaptarse a los principios científicos y éticos que justifican la investigación médica, especialmente en lo que se refiere a su posible contribución a la solución de problemas de salud y al desarrollo de nuevos campos de la ciencia médica y el artículo 101, quien realice la investigación en seres humanos en contravención a lo dispuesto en esta ley y demás disposiciones aplicables, se hará acreedor de las sanciones correspondientes.

## RESULTADOS

El rango de edad de los estudiantes de nuevo ingreso, el 66% se ubica entre 16-18 años, el 32% entre 19-21 años y solo el 2% entre 22 y 24 años.

Entre los factores que animaron a los estudiantes a elegir la carrera de enfermería como futura profesión, se encontraron ayudar a otras personas 90%, ganar dinero 5%, familiares que son enfermeros 2% y porque lo obligaron a estudiar la carrera 3%, tal como se observa en la tabla 1.

Factores	F	%
Ganar dinero	5	5
Familiares con la misma profesión	1	2
Obligan a estudiar la carrera	3	3



Ayudar a otras personas	85	90
Total	94	100

Tabla 1.

En relación al apoyo que reciben los estudiantes para sostener su carrera universitaria, el 93% refiere que son los padres quienes los apoyan, el 5% reciben apoyo de otros familiares, el 2% trabaja y con ello se ayuda, lo cual se representa en la tabla 2.

Apoyo	F	%
Padres	87	93
Trabajo	2	2
Otros familiares	5	5
Total	94	100

Tabla 2

En cuanto a las principales características que definen a la profesión de enfermería, el 93 % de los estudiantes refieren que se caracterizan por tener respeto a la vida y a las demás personas y un mínimo porcentaje (7%) se caracterizan por presentar interés por su persona, tal como se muestra en la tabla 3.

Características	F	%
Respeto a la vida	45	48
Respeto a los demás	42	45
Interés en su persona	7	7
Total	94	100

Tabla 3.

En cuanto a las características secundarias que definen a la profesión de enfermería, el 46% de los estudiantes refieren que se caracterizan por tener estabilidad emocional y por ser tolerantes y solo un mínimo porcentaje (8%) se caracterizan por presentar iniciativa , tal como se muestra en la tabla 4.

Características secundarias	F	%
-----------------------------	---	---



Iniciativa	8	8
Estabilidad emocional	43	46
Tolerancia	43	46
Total	94	100

Tabla 4.

En cuanto a las habilidades que todo enfermero o enfermera debe poseer para desempeñar la profesión, el 80% de los estudiante refirieron que poseen habilidades para su formación en enfermería tales como tolerancia, trabajo en equipo, observación y toma de decisiones, solo el 15% refiere la habilidad de observación y el 5% restante la capacidad de resolver problemas, tal como se observa en la tabla 5.

Habilidades	F	%
Tolerancia	19	20
Trabajo en equipo	19	20
Comunicación	19	20
Toma de decisiones	19	20
Observación	13	15
Resolver problemas	5	5
Total	94	100

Tabla 5.

## CONCLUSIONES

Con la finalidad de conocer las tendencias vocacionales en los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de enfermería, y para poder determinar si sienten algunas conductas o características que son favorables para el desenvolvimiento y aprendizaje de la profesión de enfermería, se desarrolló la investigación obteniéndose como resultados dentro de los factores que influyeron en la decisión



de estudiar enfermería el 93% refieren que fue porque les gusta ayudar a la gente, al 90% los apoyan sus padres en los estudios, más del 90% manifiestan poseer respeto a la vida y a los demás, solo el 46% mencionan que tienen iniciativa, estabilidad emocional y tolerancia; en general el 80% poseen habilidades para su formación en enfermería tales como tolerancia, trabajo en equipo, observación, toma de decisiones.

Sin embargo es necesario puntualizar sobre algunos hallazgos: es de interés mencionar que solo 7% de los estudiantes refieren interés por su persona, por tal motivo deberá implementarse un programa que contemple aspectos como autoestima, auto concepto y autocuidado ya que además de interesarse en los demás también el profesional de enfermería debe interesarse en sí mismo.

Otro de los aspectos que es importante hacer notar es que solo el 8% de los estudiantes muestran iniciativa, característica que deberá trabajarse ya que es de vital importancia en la formación de su profesión.

En cuanto a las habilidades detectadas tendrá que trabajarse con la observación y la capacidad para resolver problemas, ya que son de vital importancia la observación porque será utilizada para la valoración del paciente y la capacidad de resolver problemas para fomentar en el futuro profesional su autonomía.

Sin embargo de manera general se detectó que hay una tendencia generalizada hacia la vocación por la carrera, misma que es humanitaria, ya que se encontraron con altos índices de ayuda hacia los demás, situación que concuerda con la naturaleza mismo de la profesión que ha sido considerada ancestralmente como humanista y de espíritu de servicio.





## REFERENCIAS

Del Pino Calderón JL, García Gutiérrez A, Cuenca Arbella Y, Pérez Almaguer R, Arzuaga Ramírez M. (2011). Orientación educativa y proyectos de vida: hacia una formación personalizada del profesional de la educación. La Habana: EDUCACIÓN CUBANA;

Guzmán Suárez, Diana Carolina (2012). Guía de orientación Vocacional. Universidad Libre. Bogotá.

Rodríguez Moreno ML. Hacia una nueva orientación universitaria. Modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y construcción del proyecto profesional. Barcelona: Ediciones Universitat de Barcelona; 2002. [consultado 20 agosto 2015]. Disponible en: <http://asesoramientoprofesional.org/textos/RecenNuevaOrUnivers.pdf>

Rimada Peña, Belarmino (2004) Inventarios de Orientación Profesional Universitaria. México: Trillas.

Rivas F. (2003). Asesoramiento Vocacional. Editorial Ariel. Barcelona, España.

Pinzon, B y Prieto L. (2006) Madurez Vocacional y Rendimiento Académico de Estudiantes de Ingeniería de Gas de la UNERMB. Revista Venezolana de Ciencias Sociales Vol.10 N° 2. Documento en línea. Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/309/30910215.pdf>



### **EJE III: HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL**



## **FORMACIÓN DE TUTORES EN MANEJO DE RIESGOS PSICOSOCIALES A TRAVÉS DEL PROYECTO DE UNIVERSIDAD SALUDABLE**

### **EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel del sistema escolar: medio superior y licenciatura.**

**Guillermo Rosales Raya<sup>1</sup> grosales@uacam.mx,**

**Martha Laura Rosales Raya<sup>2</sup> mlrosale@uacam.mx,**

**Angélica del C. Soto Martínez<sup>2</sup> angcsoto@uacam.mx**

**Universidad Autónoma de Campeche. Facultad de Humanidades <sup>1</sup> y  
Coordinación General Académica <sup>2</sup>**

### **RESUMEN**

La salud mental se define como estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, afronta las tensiones normales de la vida, trabaja de forma productiva y fructífera y contribuye con su comunidad. Bajo éste contexto, en la UACam, se planteó que la salud psicosocial del estudiante contribuiría a mejorar su desempeño académico; de tal modo, una pieza fundamental para la formación integral del estudiante fue el Proyecto de Universidad Saludable, que se instrumentó desde el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Desde el PIT ya se daba canalización, asesoría académica, psicopedagógica y seguimiento continuo al estudiante, de nivel medios superior y superior. Sin embargo, los estudiantes ya no acudían a sus tutores, mientras que la mayoría de éstos últimos había perdido la motivación para continuar con su labor de acompañamiento.

Bajo éstos escenarios, se diseñó un Diplomado en Formación Integral para la Prevención de Riesgos Psicosociales como Herramienta de la Tutoría; cuyo objetivo principal fue brindar conceptos y prácticas para la promoción de la salud



mental y el fomento de habilidades para la vida, así como para la detección y referenciación oportunas de estudiantes en condiciones de riesgo psicosocial.

El Diplomado ha tenido una gran aceptación en la población docente, por la temática abordada y la forma de impartirse, ya que es un taller presencial - vivencial, en el cual se exponen temáticas que permiten la retroalimentación, a la vez que se comparten experiencias de vida entre docentes. Si bien aún estamos ante la primera generación con 32 docentes diplomados, se sigue replicando y mejorando.

## **INTRODUCCIÓN**

De acuerdo con la OMS “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (Organización Mundial de Salud , 2004). Bajo ése precepto, en la Universidad Autónoma de Campeche (UACam), se propuso un programa de acción, financiado con recursos PAFP 2013, con el objetivo de transitar hacia un modelo de Universidad Saludable.

Universidad Saludable es aquella Institución de Educación Superior comprometida con la salud integral o biopsicosocial de la comunidad que la conforma. En ese sentido, en la UACam se fomentan estilos de vida saludables en la comunidad universitaria.

En el entendido que existen factores de riesgo psicosocial que afectan directamente la salud de los individuos, con resultados positivos o negativos (Kalimo, 1988; citado por Moreno Jiménez & Báez León, 2010), en el diseño de la propuesta se contempló que los factores psicosociales incidieran de forma positiva en la formación de los tutelados.

Hoy en día, los riesgos psicosociales se han convertido en una preocupación a nivel mundial, afectando a diferentes sectores y tipos de actividad ya sea de



carácter industrial o de servicios. Todas las empresas de cualquier tamaño y condición son susceptibles de tener factores de riesgo ligados a su forma y modo de organizar el trabajo y al entorno en el que lo desarrollan, y por tanto son susceptibles de padecer consecuencias como estrés laboral, burnout, violencia y mobbing (Delgado & Muñoz, 2010). Visualizando además que los factores de riesgo psicosocial tienen características propias: se extienden en el espacio y el tiempo, presentan dificultad de objetivación, afectan a los otros riesgos, tienen escasa cobertura legal, están moderados por otros factores y presentan dificultad en la intervención (Moreno Jiménez & Báez León, 2010).

Bajo esos escenarios, se optó por capacitar al docente-tutor en el manejo de los mayores riesgos psicosociales que aquejan a la población estudiantil de la UACam. La intención final de la capacitación del docente tutor, fue que detectara las necesidades de atención en el acompañamiento de los estudiantes, acorde a sus necesidades biopsicosociales, para lograr el desarrollo integral y armónico, en un ambiente saludable.

## **DESARROLLO**

### **¿Qué acciones se llevaron a cabo en Universidad Saludable?**

El objetivo del Programa Universidad Saludable fue fortalecer la cultura de la salud orientada a preservar un entorno biopsicosocial sano en, desde, para y con la comunidad universitaria; promoviendo actitudes, hábitos y prácticas para el autocuidado de la misma en tres principales ejes: biológica, psicológica y social (Fig. 1).

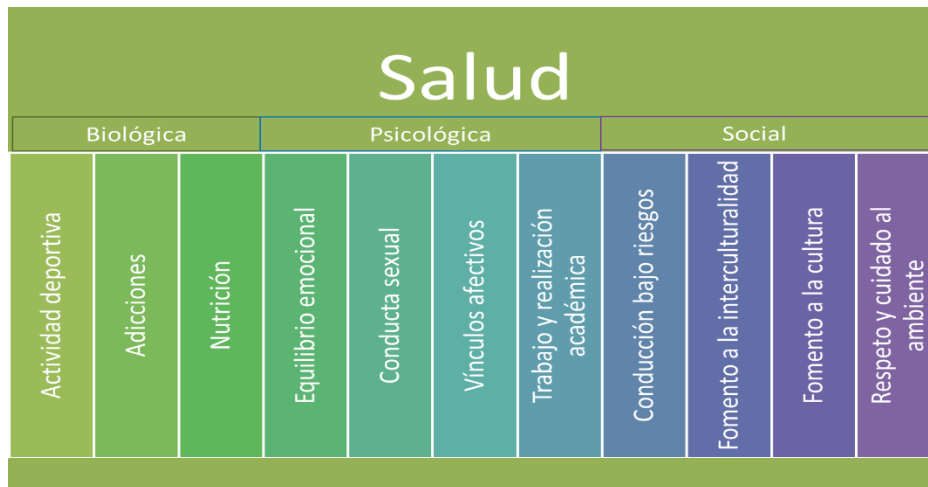


Figura . Gradientes de aspectos implicados en la salud biopsicosocial de los estudiantes de la UACam.

Las estrategias de trabajo para el enfoque de Universidad Saludable fueron:

1. Investigar las condiciones de la salud biopsicosocial que presenta la comunidad universitaria.
2. Difundir el concepto de salud integral, que no sobredimensione la visión biológica frente a la psicológica o la social.
3. Formar agentes promotores de la salud biopsicosocial.

Particularmente en el tercer eje de formación de promotores, se trabajó con la sensibilización y capacitación de docentes-tutores, para fungir como acompañantes y consejeros de los alumnos-tutelados.

### La estrategia.

Desde enero de 2014, se ofertó a los docentes un Diplomado en Manejo de Riesgos Psicosociales, mismo que se perfiló desde agosto de 2013, en colaboración con docentes de la Facultad de Humanidades, el Departamento de Salud Mental y SanaFarm del Centro Estatal Contra las Adicciones (ambos del INDESALUD).



El Diplomado consta de 128 horas, en un total de cuatro módulos impartidos en los periodos intersemestrales. Se trabaja sobre la actitud de apertura ante la diversidad comportamental e integral del alumnado. Además se trata de identificar factores de riesgo y de protección de la salud mental; como apoyo a los tutores, para entender las problemáticas de los tutelados.

La temática de los módulos se seleccionó a partir del análisis de las estadísticas nacionales y locales que refieren a Campeche como el estado con mayor índice de suicidios, particularmente de personas jóvenes; casos de violencia de género entre estudiantes, adicciones y el incremento de estudiantes embarazadas. Todo ello dio pauta para visualizar que hay problemas de riesgos psicosociales que no han sido atendidos en la población universitaria y de ahí se diseñó el Diplomado, para atender a los estudiantes a través de la red de apoyo de tutores, como primer filtro de atención. Un segundo filtro lo constituyen los alumnos de grado avanzado de Psicología, quienes atienden a los estudiantes canalizados por el PIT (tutoría de pares).

En el Módulo 1 (Conceptos Generales en torno a la prevención y su integralidad) se contempló el análisis de niveles de prevención (primario, secundario y terciario). El objetivo fue promover el conocimiento sobre conceptos y debates teóricos recientes en riesgos psicosociales, buscando su incorporación teórica y su utilidad como herramientas de trabajo para las y los participantes, en su quehacer como tutores universitarios.

En el módulo 2 (Prevención de riesgos psicosociales en Adolescentes y Jóvenes: sexualidad y adicciones) se trabajó en el plano conceptual de niveles de prevención en torno a temáticas específicas de sexualidades humanas y adicciones. El objetivo fue promover el acercamiento a la sexualidad humana de manera desprejuiciada y sin estigmas sociales. En manejo de adicciones se



trabajó sobre las estrategias de apoyo y canalización de adolescentes con adicciones.

En el módulo 3 (Metodologías y técnicas para la promoción de la salud mental y la prevención de riesgos psicosociales en adolescentes), se trabajó en torno a temáticas específicas de violencia y equidad de género.

En el módulo 4 (Principio generales de atención) se diseñó un plan de acción en salud mental a nivel escolar y a través de los tutores.

### **Los resultados del Diplomado.**

El objetivo del Diplomado es brindar herramientas conceptuales y prácticas para la promoción de la salud mental y el fomento de habilidades para la vida, así como para la detección y referenciación oportunas de estudiantes de condiciones de riesgo psicosocial.

A la fecha se tienen 32 docentes que han cubierto los cuatro módulos y 175 más están cursando los otros niveles. Al finalizar el Diplomado, los docentes-tutores fungen como consejeros académicos y de apoyo social.

En el Plan de acción de salud mental, se trabaja en tres fases de prevención: a) Primaria, que evalúa el ambiente en el que se desarrolla el tutelado (escolar, familiar, social); b) Secundaria, que conlleva al proceso para dar acompañamiento, asesoría y canalización y, c) Terciaria, cuando el alumno es enviado a especialistas en salud psicosocial.

La atención sigue una tendencia de modelo flexible preterapeutico para la asesoría a los estudiantes, que trata de la intervención en crisis (observar todo lo que ocurre, escuchar lo que se dice y cómo se dice, establecer empatía primaria y secundaria) de forma tal que el tutelado coloque en palabras aquello que perturba su sentido de vida y finalmente el tutor lo ayude a situarse frente a sus alternativas.





Hay que recalcar que el tutor no da terapia; antes bien, aconseja, rescata y usa los factores de protección del alumno, para quitarle peso a los de riesgo. Se promueve un meta modelo, acorde a las personalidades, formaciones y orientaciones de cada asesor, buscando poder integrar y asesorar a los estudiantes bajo sus propias necesidades, estilo/proyecto de vida y personalidad. La tutoría entonces se establece como una relación horizontal, de mutuo respeto y crecimiento.

Como valor agregado, el diplomado ha fortalecido las de redes de apoyo entre docentes, para atención de tutelados y de comunicación entre pares.

## CONCLUSIONES

1. La formación y actualización del tutor docente es de vital importancia en los Programas Institucionales de Tutorías y ha resultado una excelente herramienta de apoyo para los estudiantes.
2. La detección y prevención de riesgos psicosociales fomenta hábitos de salud mental para que los alumnos se desempeñen de forma integral y potencien su capacidad de estudio y concentración.
3. En el corto plazo, se ha logrado la capacitación de los tutores, en temas como suicidio, prevención de embarazo adolescente, adicciones y violencia, mismos que están permeando en la comunidad académica y la estudiantil
4. En el mediano plazo, el beneficio se espera lograr a través del incremento en la tasa de retención y la disminución de la reprobación, particularmente de estudiantes de los primeros semestres.
5. La capacitación de docentes, en talleres vivenciales ha permitido que se enriquezca la práctica docente y tutorial, toda vez que en las sesiones-taller han servido como una vía de comunicación de experiencias exitosas y un



mecanismo de relajación y de pre contención emocional para el docente-tutor.

6. Colateralmente el tutor ha logrado el fortalecimiento del estudiante y lo asesora para replantear su proyecto de vida.

## REFERENCIAS

---

Delgado, B., & Muñoz, I. (2010). *Guía de buenas prácticas de riesgos psicosociales*. Asturias: Federación Asturiana de Empresarios.

Moreno Jiménez, B., & Báez León, C. (2010). *Factores y riesgos*

*psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*.

Universidad Autónoma de Madrid, Ministerio de Trabajo e inmigración.

Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Obtenido

de

[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONE](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf)

[S%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf)

Organización Mundial de Salud . (2004). *Invertir en Salud Mental*. Ginebra:

Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias.



## **SISTEMA DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE CLASSROOM EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL**

**Eje Temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial.**

**Nivel: Licenciatura**

**Mtra. Diana Concepción Mex Alvarez, diancmex@uacam.mx;**

**Mtra. Hortensia Muñoz Alvarez, hormunoz@uacam.mx**

**Mtro. Julio Antonio Gutierrez González, jagutiea@uacam.mx**

**Universidad Autónoma de Campeche, Facultad de Ingeniería**

### **RESUMEN**

El presente trabajo propone el Sistema de Gestión del Aprendizaje Classroom como apoyo para proporcionar tutoría a los alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Campeche.

Plantea los dominios afectivos y de comunicación, que el Sistema de Gestión Aprendizaje permite desarrollar, así como la estrategia para implementarlos.

### **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad utilizamos constantemente con una serie de ordenadores y redes computacionales en las que interactuamos a un gran número de posibilidades para obtener información masiva, de tal forma que podemos hacer una comparación, de lo que actualmente acontece, tiene semejanza con otras épocas de revoluciones en la humanidad.

La evolución de los medios de expresión humana, se ha relacionado con la utilización en el ámbito educativo, desde las primeras representaciones gráficas en papiros, piedras, pasando por la edad media con los libros copiados, posteriormente la aparición de la imprenta; hasta que en el siglo XX, la radio y la



televisión son los medios principales de comunicación, y ahora en el siglo XXI, el internet forme parte de nuestra comunicación cotidiana; es por ello, que la actividad tutorial no debe dejar de lado estos acontecimientos que cada día van contribuyendo al desarrollo en todos los ámbitos del capital humano.

## **DESARROLLO**

Este artículo tiene como objetivo, proponer la implementación del Sistema de Gestión de Aprendizaje Classroom en la actividad tutorial, para ello se aplicó dicho sistema en una muestra de 17 tutorados valorando los dominios afectivos y de comunicación.

Classroom de Google Apps for Education, es una herramienta que permite la gestión del aprendizaje, organizar documentos que permiten una comunicación eficiente entre el profesor y los estudiantes. Esta herramienta incluso dispone de aplicaciones para ser utilizadas desde dispositivos Android o iOS. La Universidad Autónoma de Campeche, ha activado este servicio gratuito para toda la comunidad universitaria, en apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Poole refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje asistida por ordenador (EAO) como "... al hardware y software informáticos diseñados para auxiliar al profesor y al alumno en el proceso del aprendizaje. En cuanto tal, contiene varios tipos de sistemas adaptados a diferentes metodologías de la enseñanza..." (Poole, 1999). Por su parte, la Enciclopedia General de la Educación define al proceso de enseñanza-aprendizaje asistida por Ordenador de la siguiente manera: "Conjunto de programas realizados con intencionalidad educativa como fuente y apoyo de un determinado aprendizaje". (OCEANO, 1999)

Cabrero por su parte enfatiza que "los medios no deben concebirse exclusivamente como transmisores de información, sino como instrumentos de pensamiento y cultura". El uso de las Tecnologías de la Información y



Comunicación, se pueden convertir en herramientas aleadas en el apoyo de la actividad tutorial, ya que permiten reforzar a la atención personalizada y con el uso de los multimedia contribuir a la formación integral de los tutorados.

Para la ANUIES, la tutoría académica es un proceso de acompañamiento de los estudiantes durante su proceso educativo, con atención personalizada a un por parte de profesores. El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral, rendimiento académico y estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje. (ANUIES, 2001).

Un sistema de gestión del aprendizaje representa un medio electrónico potencial a través de la cual, se puede dar acompañamiento a los estudiantes ya que a través de este sistema se comunican mensajes visuales y textuales que desarrollan dominios afectivos y de comunicación.

Vigotsky nos propone una construcción de conocimientos social, donde la interacción con los demás es muy importante. Además, nos propone una doble formación en la cual toda función cognitiva aparece con la relación entre personas y se desarrolla cuando internamente se tiene control en el proceso de conocimiento, y se acomoda en la estructura. (Martín, 1992, citado en De la Torre Zermeño, 2005)

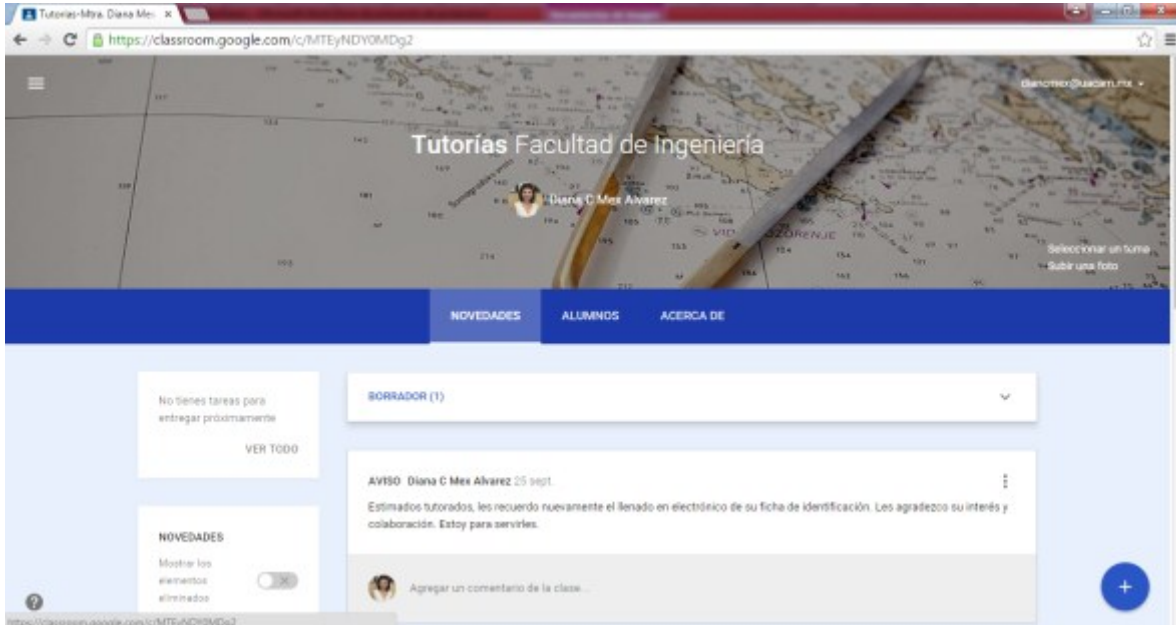
Fainholc propone un dominio afectivo que incluye la motivación e Interacción, donde el tutor acompaña de manera personalizada y focalizada a un tema en particular con el fin de que los tutorados se sientan apoyados en el proceso en el que se encuentren viviendo (Fainholc, 1999). El uso de Classroom, permite esa interacción con el medio digital que los jóvenes utilizan cotidianamente. Por otra parte la Classroom permite discusiones grupales fomentando el dominio de la comunicación escrita que incluye la colaboración y la construcción considerada



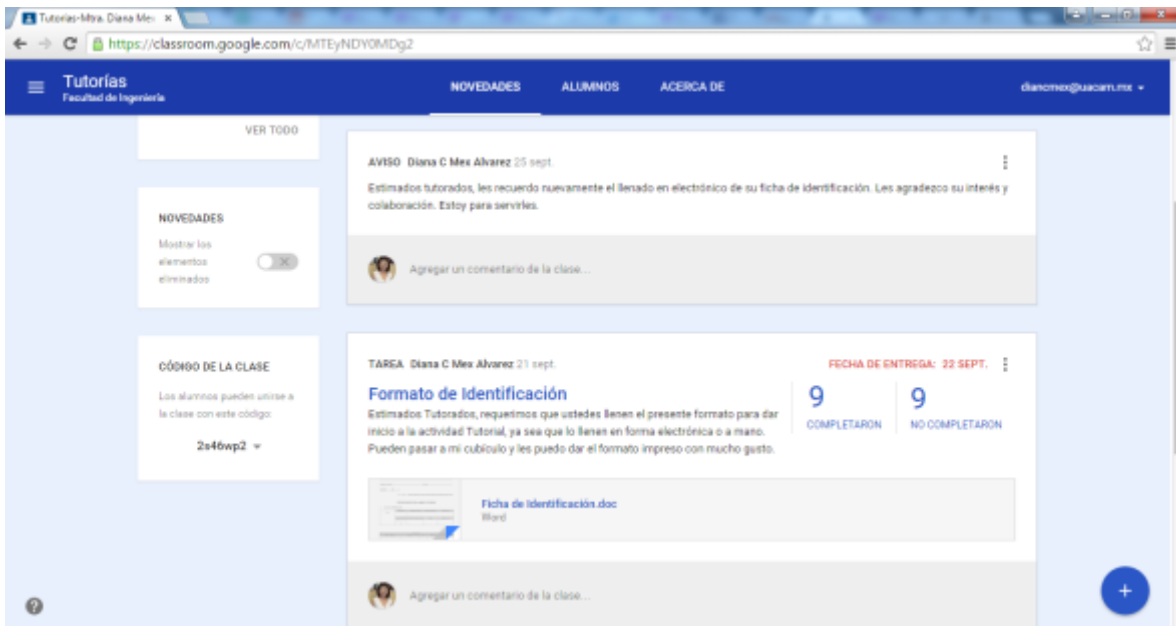
como “someter los conceptos individuales al juicio de los pares a través de discusiones que integren a realidades educacionales” (Ayala, 1996).



A continuación se muestra el uso que se está dando a este Sistema de Gestión del Aprendizaje para proporcionar la acción tutorial a 17 tutorados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Campeche, de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, de los cuales 12 son de primer semestre, tres de tercer semestre y dos de séptimo semestre en el presente ciclo escolar 2015-2016.

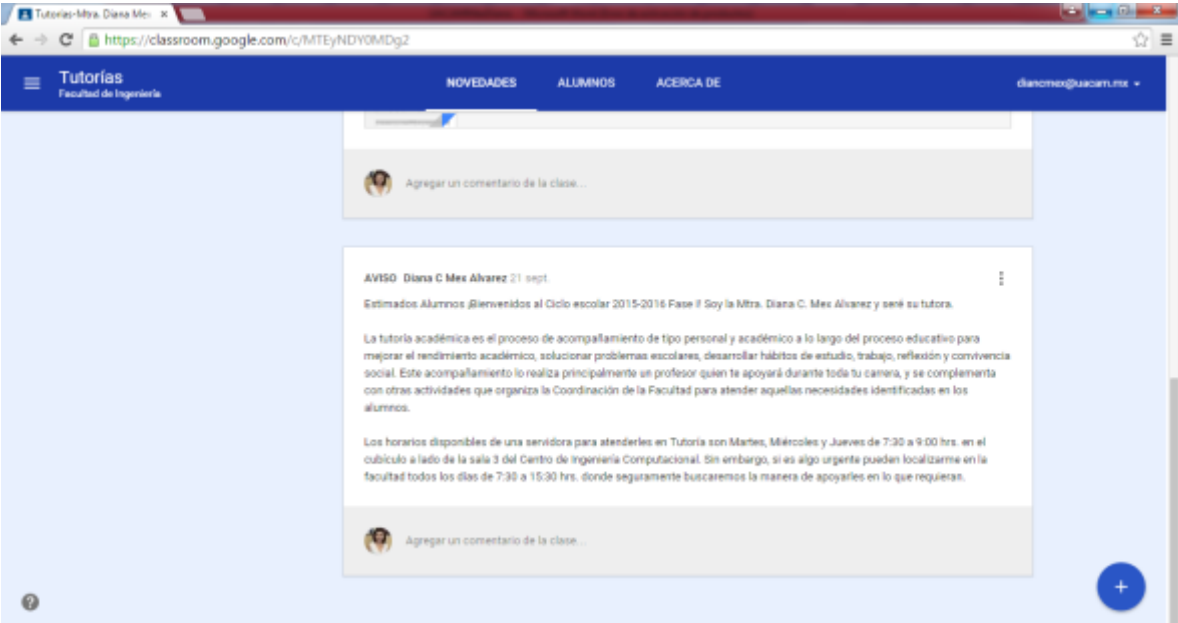


De 17 tutorados, nueve, entre ellos dos de séptimo semestre y siete de nuevo ingreso han mostrado interés en participar por este Sistema de Gestión de Aprendizaje; los restantes cinco de nuevo ingreso los motivó para asistir a su primera tutoría presencial.





En este espacio virtual tutorial, la tutora se presenta, proporciona los horarios para acudir a las sesiones tutoriales presenciales y da una explicación sobre la actividad tutorial, para motivar a los alumnos en llevar este acompañamiento.



Cabe mencionar que se han realizado comunicaciones de tutor a tutorado y entre tutorados y tutorados, que por motivos de privacidad no se muestran en el presente documento, sin embargo es importante resaltar que son muestra del desarrollo de los dominios afectivos y de comunicación.

**CONCLUSIONES**

El uso del Sistema de Gestión del Aprendizaje Classroom contribuye en la acción tutorial como:

- Un espacio para compartir materiales de estudio que permitan reforzar algún curso del que el tutorado exprese su dificultad.
- Un medio síncrono y asíncrono de comunicación donde el tutorado puede comunicarse directamente de manera pública o privada con su tutor.





- Un espacio para generar foros de discusión entre tutorados sobre un tema en particular guiado por el tutor.
- La interacción entre pares, fomentando así el intercambio de experiencias de los tutorados incluso de diferentes grados.
- Una pizarra de anuncios que sean de interés para la formación integral de los tutorados.

De todo lo anterior recomendamos utilizar este Sistema de Gestión del Aprendizaje para enriquecer Programa Institucional de Tutorías y la acción tutorial.

## REFERENCIAS

- ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES
- Ayala, G & Yano, Y. *Communication Languages and Protocols in an agent-based collaborative learning environment*. En Proceedings of the 1996 IEEE International Conference on Systems, Man and Cybernetics, Vol.3, pp. 2078-2087 (1996)
- De la Torre Zermeño, F. (2005). *12 Lecciones de pedagogía, educación y didáctica*. México: Alfaomega.
- Fainholc, B (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires: Piados
- OCEANO (1999) *Enciclopedia General de la Educación*. Barcelona España: OCEANO
- Poole, B. J. (1999) *Tecnología Educativa*. Madrid España: Mc Graw Hill



## **EL CAFÉ TUTOR COMO ESTRATEGIA ROMPE-HIELO EN LA RELACIÓN TUTOR-TUTORADO**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo en la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Duarte-Ubaldo Ivonne E.<sup>1</sup>**

**\* García Ramírez M.J<sup>1</sup>**

**Vargas Magaña J.J<sup>1</sup>.**

**<sup>1</sup>Escuela Superior de Ciencias Agropecuarias, Campus IV Universidad Autónoma de Campeche  
al003431@uacam.mx**

### **RESUMEN**

La resistencia a la acción tutorial por parte de los estudiantes del Campus IV motivó al personal docente en la búsqueda de estrategias que permitieran el inicio de la relación tutor-alumno, ya que sin este binomio la atención al estudiante no podría iniciarse. Dentro de las estrategias implementadas se consideró la organización de un “café tutor”.

La organización y actividades realizadas durante el café-tutor varía dependiendo en muchos casos del recurso destinado a la actividad pero su fundamento radica en ser una estrategia rompe-hielo donde se motiva la convivencia entre el tutor y sus tutorados para favorecer la empatía entre estos y fomentar la confianza que permita contribuir a la formación integral del estudiante al conocer en esos momentos aspectos del estudiante que no se observan en el aula y que pueden incidir en su trayectoria académica.



En este trabajo se realiza un análisis de la experiencia del café-tutor en la Escuela Superior de Ciencias Agropecuarias perteneciente a la Universidad Autónoma de Campeche después de tres años consecutivos de su implementación.

Se recomienda utilizar el café tutor como una estrategia adicional en el programa de tutorías ya que fomenta la convivencia entre toda la comunidad estudiantil motivando el sentimiento de pertenencia a la comunidad institucional.

## INTRODUCCIÓN

Dentro de las estrategias utilizadas por las instituciones educativas para incrementar la permanencia de los estudiantes, evitar la deserción y disminuir así los costos de la educación; destacan los programas de formación docente, la reestructuración de los planes de estudio, la orientación psicológica y los programas de tutoría (García-López, *et. al.* 2012).

La tutoría es conceptualizada como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001). Por tanto la tutoría es “Un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académicos, la orientación curricular y la orientación profesional” (Rodríguez, 2004 citado en Rubio- Martínez 2012).



Actualmente durante la permanencia de un estudiante en los distintos campus de la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), se designa a un tutor o tutora a cada uno de los estudiantes, entonces se inicia un proceso de acompañamiento académico, que, en forma convenida, realizan estos actores. Como parte de la UAC, la Escuela Superior de Ciencias Agropecuarias tiene su plantilla de profesores-tutores a quienes se asignan de manera aleatoria los tutorados. Pese a que el Reglamento Institucional de tutorías permite tres cambios de tutor por alumno, son pocos los que han realizado este trámite, sin embargo son muchos los que no asisten (cerca del 60%) o concretan una cita con su tutor argumentando que esta medida no les sirve de nada para su formación académica, lo cual es parte de los problemas a que se enfrenta la actividad tutorial en diversas instituciones (Naranjo-Martinez, *et. al.*, 2008)

Debido a ello y con la idea de motivar la utilización del sistema de tutorías entre los alumnos se diseñaron varias estrategias como la presentación de la “ficha del tutor” que premia en las evaluaciones la acción de asistir con el tutor asignado, la presentación del programa de tutorías en los alumnos de primer ingreso y el café tutor.

La organización del café tutor parte del supuesto que para el buen desempeño del proceso de tutorías se necesita que la relación personal se dé en un ambiente empático, privado y confidencial (Cano Flores, *et. al.*, 2009). Sin embargo, para fomentar la confianza entre los actores del proceso de tutoría se hace necesario una convivencia más allá del aula en donde se pueda generar un clima de empatía y cordialidad, de allí que la estrategia fue organizar un evento donde se pudiera dar a conocer la parte humana y divertida del profesor de manera que se pierda el miedo al profesor y se le reconozca como un individuo accesible con el cual se puede hablar y confiar. Sin embargo, a tres años de desarrollada la estrategia en la ESCA ¿ha cumplido con las expectativas para lo que fue organizado? ¿Ha

impactado en el programa de tutorías de la ESCA? Es en este trabajo donde se realizará un análisis de esta actividad, con la intención de que pudiera ser utilizada por otras instituciones como otra actividad más que incida en el quehacer de la actividad tutorial.

## DESARROLLO

El café-tutor inicia en la fase 2012-2 del ciclo escolar y se programa después de la primera temporada de exámenes parciales. Está constituido por tres días en los cuales de manera aleatoria cada grupo de tutor-tutorados se reúnen en distintas áreas de la escuela (isla wifi, cafetería, área PAEI(programa de atención a estudiantes indígenas) e incluso en los cubículos de profesores (foto 1).



Foto 1.- Estudiantes en el café-tutor dentro de cubículos de profesores.

Los profesores-tutores se coordinan con sus tutorados y realizan un convivio que va desde sólo platicar aménamente de diversos temas (foto2 y 3) mientras

literalmente se toman un café, hasta realizar juegos de destreza o de mesa (foto 4) o deportivos.



Foto 2.- Café tutor dentro de la sala PAEI de la Escuela Superior de Ciencias Agropecuarias. (cortesía Dr. Juan José Vargas Magaña)







Foto 3.- La Dra. María de Jesús García Ramírez con sus tutorados en la cafetería de la ESCA

Al realizar el FODA de esta estrategia tutorial se observa que una debilidad importante es la existencia de alumnos que siguen oponiéndose a recibir tutoría, al respecto el estudio de Mota-Macias y Ruvalcaba menciona que una de las observaciones sobre la evaluación de la tutoría destaca la falta de comunicación entre los tutores y los alumnos, de allí que al no asistir, los estudiantes siguen con su actitud negativa hacia el programa, misma que no se ha podido erradicar.

<b>ANALISIS FODA DEL CAFÉ TUTOR EN LA ESCUELA SUPERIOR DE CIENCIAS AGROPECUARIAS</b>	
<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<b>Participación del 100% de profesores-tutores altamente motivados</b> <b>Forma parte de los derechos y obligaciones del Reglamento General de Alumnos de la UAC.</b> <b>Alumnos de 1er ingreso informados sobre el programa</b>	Apoyo por parte de las autoridades (incluirlo en el POA) Cambiar fechas programadas Diseñar estrategias en cada café tutor que motiven al estudiante a asistir
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<b>Profesores sin carácter empático</b> <b>Alumnos reticente a tutorías</b> <b>Falta de espacios adecuados</b> <b>Fechas de realización</b>	Disminución del poder adquisitivo de profesores y padres. Autoridades en desacuerdo Desmotivación del profesorado

Sin embargo el hecho de informar sobre el programa y su inclusión en el Reglamento General de Alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche han incidido de manera positiva en la participación de los alumnos en el café tutor., de manera que incluso en la sesión pasada la organización de los insumos para su realización corrió a cargo de los estudiantes.



Foto 4.- Tutorados en un jenga. (Cortesía MVZ Ángel Pérez Roque)

Un aporte importante para identificar el impacto positivo del “café tutor” lo constituyen los informes semestrales que ejecuta cada tutor. Al respecto se tiene desde el año 2013 un total de 60 informes semestrales en los cuales 75% reportan comentarios positivos sobre el café tutor; incluso se ha llegado a solicitar su implementación de 2 veces al semestre.

Aunque la empatía tan necesaria para una buena comunicación entre un tutor y sus tutorados se puede dar en otros ámbitos sin necesidad de organizar una actividad de este tipo, el café tutor incide indirecta y de manera positiva en los estudiantes pues favorece la adaptación a una nueva vida estudiantil en el caso de los estudiantes de primer ingreso al convivir con alumnos avanzados. Así mismo fortalece la convivencia entre la comunidad universitaria lo cual se relaciona con la formación cívica de los alumnos al permitirles relacionarse y aprender a tolerar a





sus semejantes, porque la convivencia es un objetivo específico, fundamental de todo proceso educativo, el cual conlleva actitudes y comportamientos respetuosos, positivos, de consenso por parte de todos los sectores de la comunidad escolar (Triviño 2013).

## CONCLUSIONES

El café tutor es una estrategia de apoyo en la actividad tutorial que debe ir acompañada de otras actividades para lograr un impacto en los programas de tutorías. Es pues una actividad que puede utilizarse para mejorar la relación tutor-tutorado y se puede realizar para atención individual o grupal. Se aconseja que se realice al inicio del periodo escolar para alcanzar el objetivo principal.

## REFERENCIAS

Flores, M. C., Cerón, A. M. D., López, T. G., & Zárate, M. O. 2009. La Tutoría Académica como fundamento para una formación integral dentro del IIESCA.

García López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., & Cruz Medina, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121.

Naranjo Martínez M.M., Villeda González L., Carril Orozco E. F. 2008. Aspectos a mejorar en el proceso tutorial. Ponencia en el 3er encuentro Nacional de tutorías. Benemérita Un i v e r s i d a d a u t ó n o m a d e p u e b l a b e n e

Rubio, P. P., & Martínez, J. F. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles educativos*, 34(138), 28-45.

Triviño, D. (2013). Fortalecimiento de los vínculos interpersonales para una convivencia sana como estilo de vida sustentable. *Sustentabilidad al Día*, (1).



## **AGRADECIMIENTOS**

Se agradece a todos los profesores-tutores de la Escuela Superior de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Autónoma de Campeche que contra todo pronóstico han participado en la organización y ejecución del café tutor. Igual a la comunidad estudiantil que lo ha recibido con agrado.



## DIAGNÓSTICO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE UAC-FI

### EJE TEMÁTICO III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial

Nivel: Licenciatura

Mtro. Julio Antonio Gutiérrez González, jagutiea@uacam.mx

Mtra. Diana Concepción Mex Alvarez, diancmex@uacam.mx

Mtro. José Ángel García Reyes, jagarcia@uacam.mx

Universidad Autónoma de Campeche, Facultad de Ingeniería, Programa Institucional de Tutorías.

### RESUMEN

En el presente diagnóstico se muestra la importancia y los diferentes sistemas de representación en los estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico), así como el proceso que se desarrolló a través de dos etapas. La primera tiene como objetivo considerar una muestra con 204 alumnos de diversas licenciaturas de la Facultad de Ingeniería. La segunda etapa se llevó a cabo con 32 docentes de la Universidad Autónoma de Campeche de la misma Facultad, para así comparar la información de cada parte con la finalidad de concluir con estrategias y trabajar en las mejoras de ambas partes como un equipo en busca de la mejora continua.

### INTRODUCCIÓN

Cada vez que explicamos algo o que le ponemos a nuestro alumnos un ejercicio utilizamos un sistema de representación y no otros. Cada ejercicio, cada actividad, cada experimento, según como este diseñado presentará la información de una determinada manera y le pedirá a los alumnos que utilicen sistemas de representación, no sólo los alumnos tienen sus preferencias y su estilo de



aprendizaje. Todos los profesores tenemos nuestro propio estilo de dar clase, y ese estilo también se refleja en como empleamos los distintos sistemas de representación. La mayoría de nosotros tendemos a utilizar más un sistema de representación que otro cuando damos clase.

Para detectar cuales son nuestras tendencias necesitamos analizar nuestra manera de aprendizaje y hacer una lista de las actividades que más solemos utilizar, clasificando según el sistema o sistemas de representación que tendemos a utilizar más. Por lo general, en cualquier grupo de alumnos nos vamos a encontrar con todo tipo de estilos de aprendizaje. Si nuestro estilo de enseñar coincide con el de nuestros alumnos, el aprendizaje les será más fácil que si no es así.

Por lo tanto, y desde el punto de los estilos de aprendizaje, lo más importante que se puede hacer como profesor es aprender a presentar la misma Información utilizando todos los sistemas de representación, para que sea igualmente accesible a todos mis alumnos, visuales, auditivos o kinestésicos.

## **DESARROLLO**

Este diagnóstico se llevó a cabo mediante dos etapas. Cabe mencionar que se buscaba que los propios docentes y alumnos de la Universidad Autónoma de Campeche, Facultad de Ingeniería establecieran sus respuestas de manera real y sin presión alguna. Los estilos de aprendizaje se definen a continuación:

**Aprendizaje Visual:** Las personas con un estilo visual no son buenos con textos escritos pero perciben bien las imágenes, gráficos, diagramas, videos y otros materiales de ese mismo estilo, tienden a dibujar su modo de razonamiento como



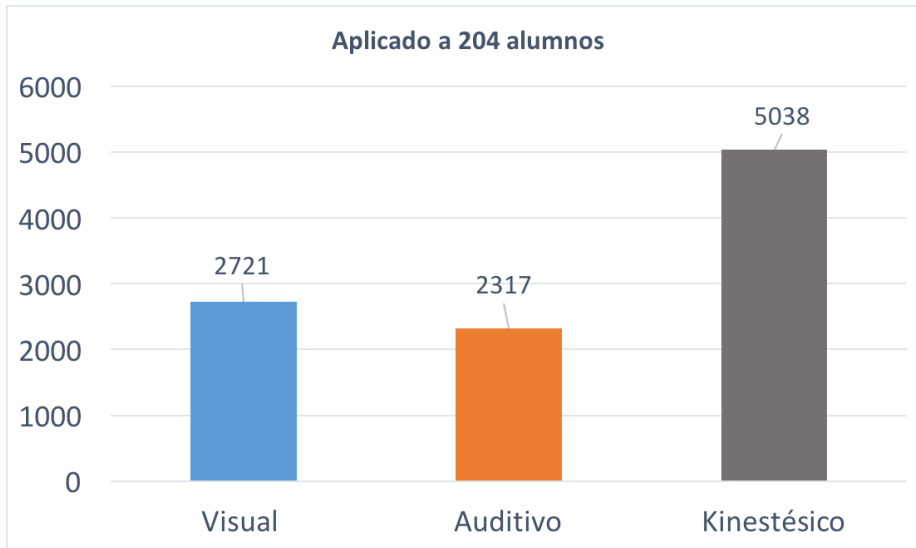
una manera de comunicar sus ideas tanto a sí mismo como los demás. Aprende mejor viendo el material.

**Aprendizaje Auditivo:** aprenden más cuando escuchan, son buenos aprendiendo en clases en las que los profesores son buenos comunicadores. Son generalmente más lentos leyendo que otros estudiantes con otro estilo, sus apuntes son descuidados y prefieren escuchar a preocuparse en tomar apuntes.

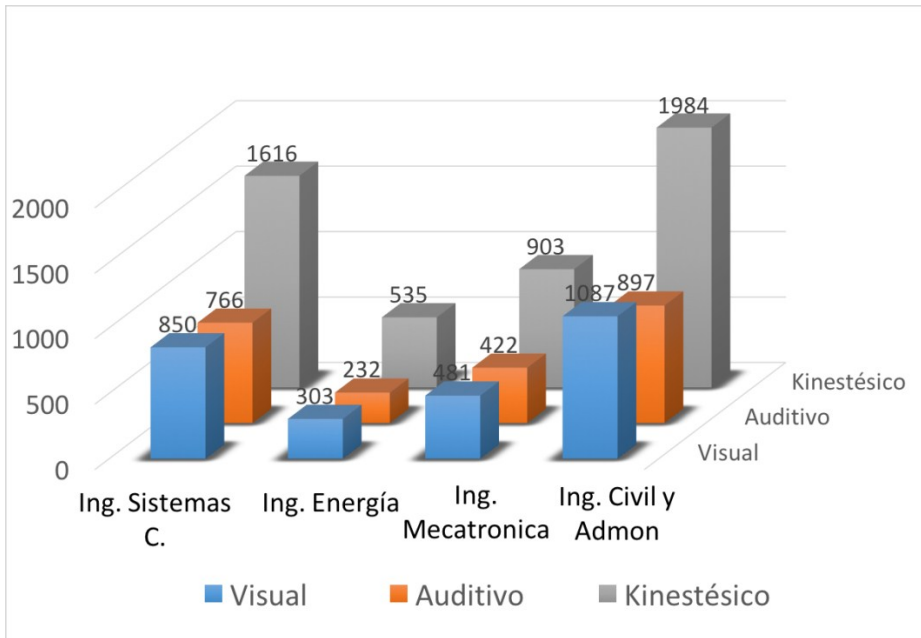
**Aprendizaje Kinestésico:** Estos son personas que aprenden haciendo y son los que suelen adoptar un enfoque práctico, consiguen entender mejor al llevar las cosas a la práctica y analizar el asunto por sí mismo. Aquellos que aprenden mediante la práctica también toman apuntes (aunque sea tan solo para mantener sus manos ocupadas), aunque expresan sus ideas/ conceptos en su propio lenguaje, a diferencia de los que tan solo copian.

La primera etapa fue realizada con una muestra de 204 alumnos de las diferentes licenciaturas de Ingeniería, donde se les dio una breve explicación de lo que tenían que hacer para el llenado del instrumento que nos daría un estilo de aprendizaje concreto para cada uno, el cual fue aplicado con el tiempo suficiente para realizarlo.

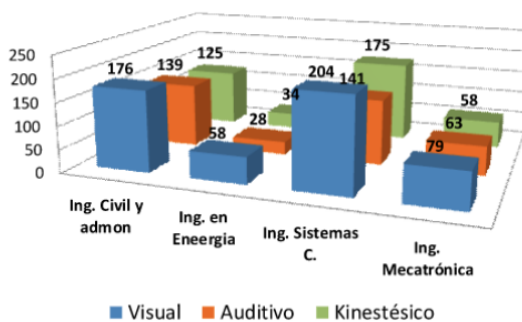
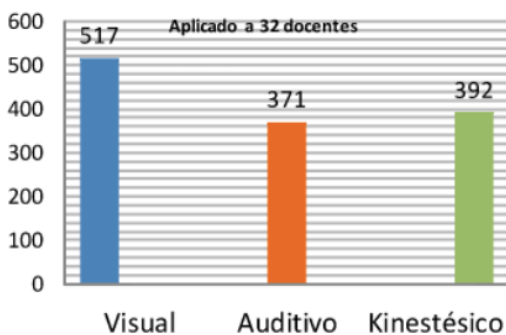
Al finalizar la aplicación del instrumento y después de un análisis se llegó al siguiente resultado que se muestra en la gráfica siguiente.



La gráfica anterior nos muestra, que el estilo de aprendizaje que predomina para los alumnos es KINESTESICO con una puntuación de 5038 en comparación con los otros dos estilos. 2721 para los visuales y 2317 para los auditivos respectivamente. También se llevó a cabo un análisis por licenciatura en los alumnos, dando los resultados de la siguiente manera.



En la segunda etapa se consideró a los 32 docentes de la Facultad de Ingeniería para aplicarles el mismo instrumento de estilos de aprendizaje, obteniendo la siguientes gráficas. (por facultad y por licenciatura )



Aquí nos damos cuenta de que los docentes tienen un estilo de aprendizaje más VISUAL con 517 puntos que auditivo y kinestésico ya que en cada uno muestra 371 y 392 puntos respectivamente. De igual manera se visualiza estos mismo estilos por licenciatura donde es notable cada uno de los estilos de aprendizaje.



## CONCLUSIONES

Después de realizar el análisis correspondiente y basado en los estilos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico con 32 docentes y 204 alumnos, llegamos a la conclusión de que el grupo analizado de los docentes predomina el uso del sistema de representación visual, tanto en las actividades teórico-prácticas, como durante el ejercicio profesional supervisado, no porque no le interese utilizar otra vía, sino porque no están acostumbrados a prestarle atención a las otras vías de ingreso de información y obviamente siguen privilegiando el sistema visual, mientras que el grupo de los alumnos se encuentra más dirigido hacia el estilo kinestésico donde requieren aprendizaje mediante el tacto e involucrándose personalmente con alguna actividad, tales como escribir sobre las sensaciones que sienten ante un objeto, leer un texto y dibujar algo alusivo. Se puede decir que este diagnóstico sirve para darnos cuenta y trabajar en las mejoras de ambas partes y generar estrategias de aprendizaje como un equipo en busca de la mejora continua.

## REFERENCIAS

- Alonso, C. (2006). *Estilos de Aprendizaje, Presente y Futuro*. II Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje. Enero 5, 6 y 7. Concepción. Chile.
- Gallego, D. (2004). *Diagnosticar los Estilos de Aprendizaje*. Conferencia del I Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje. UNED. Madrid 5-7 de julio 2004.
- Honey, P. (1988). *Improve your people skills*. Buckingham, U.K.: Institute of Personnel Management, 1988.





## **BOLETÍN ELECTRÓNICO: HERRAMIENTA DE APOYO A LA ACCIÓN TUTORIAL**

**Eje temático III: Herramientas de apoyo a la acción tutorial**

**Nivel: Licenciatura**

**Nidia Gpe. Morales Estrella, [nidia.morales@correo.uady.mx](mailto:nidia.morales@correo.uady.mx)**

**Eduardo Jafet Coral Ricalde, [tutorias.uady@gmail.com](mailto:tutorias.uady@gmail.com)**

**Universidad autónoma de Yucatán/Dirección General de Desarrollo Académico/Sistema de Atención Integral al Estudiante/ Programa Institucional de Tutorías.**

### **RESUMEN**

El presente trabajo expone como la creación de un Boletín Electrónico “Mundo T Conectados por la Tutoría” ha contribuido como una herramienta que provee información actualizada con carácter temático, a través de la cual los estudiantes y profesores acceden a información que les permite ir aprendiendo de manera integral basado en sus habilidades, aprendizaje intrínseco, administración de su tiempo, entre otros factores.

El Boletín Electrónico está dirigido a una audiencia heterogénea, contempla las diferentes características de los estudiantes, habilidades, edades, cuestiones de género y las diferentes necesidades manifestadas por los tutores y tutorados en los ejercicios de evaluación. Este Boletín cuenta con 9 secciones, las cuales son enriquecidas por docentes, alumnos y administrativos de la Institución.

A través de esta herramienta de apoyo a la acción tutorial, se han conocido historias de éxito en casos difíciles y como a través del apoyo y acompañamiento que recibieron por su tutor salieron adelante.



## INTRODUCCIÓN

Los programas de tutoría en México en nivel superior apuntan a la atención de la necesidad de potenciar la formación integral, teniendo como reto principal lograr una proporción elevada de alumnos que alcancen niveles de desempeño académico favorables, que les permitan culminar sus estudios en los plazos previstos, sugiriendo de manera importante que se formalicen acciones y mecanismos que apoyen a los estudiantes, de tal suerte que se les pueda mantener informados y articulados de manera interna, a través de estrategias que puedan orientarlos hacia el mejoramiento de su desempeño escolar (Romo López, 2011).

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), consciente de lo anterior, plantea la innovación “como la planeación deliberada y sistemática de nuevas propuestas para la solución de situaciones problemáticas y para la mejora continua de la práctica educativa que implica un cambio en el contexto y la práctica educativa misma mediante la incorporación de recursos y medios educativos vanguardistas” (MEFI, 2011 p. 49), de ahí que el Programa Institucional de Tutorías de la UADY considere la innovación para diseñar y elaborar un Boletín Electrónico “Mundo T Conectados por la Tutoría” considerándolo una estrategia que contempla la incorporación del las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC), recursos y materiales que promueven la formación integral de los estudiantes. Ya que de acuerdo con Alsina, Díaz, Giráldez e Ibarretxe (2009), las TIC tienen una influencia en los diferentes estilos de enseñanza y aprendizaje, siendo un valioso recurso con el que se exploran diferentes estilos de aprendizaje orientados hacia el individuo.

De acuerdo con Prizmic (2005), un Boletín Electrónico es una publicación en formato digital que permite llegar a un público meta de manera periódica (semanal, mensual, bimestral, etc.) por medio de correos electrónicos. Y que Alzáa (s/f)



señala, puede contribuir al posicionamiento de un programa siendo un componente especial para captar la atención e interés de los lectores y que éstos puedan ser seguidores permanentes de cada publicación.

A través de un Boletín Electrónico, los lectores cuentan con una línea editorial previamente establecida y aprobada, sus contenidos son listas de interés temático o institucional, que se suman a elementos de diseño gráfico para resaltar el sentido de pertenencia. Otra característica importante de éstos materiales, es que contribuyen al desarrollo de una identidad que le es propia: el estilo, siendo así reflejo de la institución que le da origen (Prizmic y Kipersain, 2005).

La importancia de implementar el Boletín Electrónico “Mundo T Conectados por la Tutoría” para el PIT de la UADY, radica en que su distribución es de bajo costo, la información llega de manera eficaz a alumnos, docentes y autoridades de esta casa de estudios; permitiendo distribuir información específica del Programa Institucional, temas de interés, diferentes actividades socioculturales, tips para la mejora de la administración de sus estudios y la adquisición de estrategias y hábitos adecuados a sus necesidades y perfiles, además de considerarlo un medio para que los jóvenes universitarios desarrollen una identidad cultural universitaria entre todos los miembros de esta institución.

## **DESARROLLO**

El Boletín Electrónico “Mundo T Conectados por la Tutoría” tiene el objetivo de proveer información actualizada con carácter temático que brinde alternativas, a través de la cual los estudiantes puedan acceder a información que les permita ir aprendiendo de manera integral basado en sus habilidades, aprendizaje intrínseco, administración de su tiempo, entre otros factores.



El Boletín está dirigido a una audiencia heterogénea, contempla las diferentes características de los estudiantes, habilidades, edades, cuestiones de género y las diferentes necesidades manifestadas por los tutores y tutorados en los ejercicios de evaluación. Este Boletín cuenta con 9 secciones, las cuales son enriquecidas por docentes, alumnos y administrativos de la Institución. Su distribución es de manera bimestral a través de diversos medios de comunicación: correo electrónico, página web del PIT y vía Facebook en el perfil de amigo y la fanpage. A continuación se describen las secciones del Boletín Electrónico “Mundo T Conectados por la Tutoría”:

**Conceptos:** en este primer apartado se presentan conceptos clave sobre el ámbito tutorial.

**Noticias:** aquí se difunden los diversos eventos y actividades relacionados con la tutoría dentro y fuera de la universidad. También se comparten convocatorias para alumnos y profesores sobre cursos, talleres, pláticas y otras actividades de interés universitario.

**Tips:** se presentan sugerencias que les pueden ser útiles en su quehacer dentro de la Universidad, como por ejemplo la organización de tiempo, manejo de redes sociales, estrategias de aprendizaje, etc.

**Tutoexperiencia:** en este apartado, alumnos y/o profesores nos cuentan sus experiencias con respecto a cómo la tutoría ha influido en su trayectoria académica.

**Canalización:** sección destinada a informar a los alumnos sobre servicios y trámites administrativos que pueden ayudarles en su tránsito por la Universidad. Se muestra información de otros programas y servicios institucionales.



**Tema Libre:** permite compartir un tema de interés general y que informe u oriente a los jóvenes universitarios y tutores.

**Tutografía:** a través de ésta se publican imágenes sobre actividades y eventos del ámbito tutorial, alumnos o profesores pueden enviar sus fotografías para incluirlas.

**Ligas a recursos:** en esta sección se ponen breves reseñas y links de páginas web que pueden ser de interés en el ámbito tutorial y académico, como por ejemplo ligas a bibliotecas, pláticas motivacionales, test, entre otros.

**Risitas:** se muestra el humor en la tutoría, sección necesaria para establecer una línea de mayor confianza y amenidad con nuestros estudiantes y profesores.

El Boletín Electrónico se distribuye por medio de 3 vías: Email, Página Web y Facebook. La principal característica de estos medios es que son de fácil acceso y gratuitos para profesores y alumnos. En el caso de los primeros, el Boletín llega a los correos electrónicos institucionales por medio de un webmaster, lo que permite su fácil almacenamiento y descarga. Para los alumnos y otros interesados, se comparte en la página web de la Universidad, del Programa Institucional y por vía Facebook, donde tenemos más de 2000 amigos y 950 “me gusta”; otra característica destacada de éstas formas de distribución, es que son atemporales, es decir, pueden ser revisadas y descargar su contenido aunque éste tenga semanas, incluso meses o años de haberse compartido en la web.

## CONCLUSIONES

Es importante destacar que la experiencia de elaboración del Boletín Electrónico Mundo T “Conectados por la Tutoría”, ha sido un ejercicio que ha permitido un acercamiento con tutores y tutorados bajo otra modalidad. Se ha consolidado como una valiosa herramienta para difundir el quehacer del Programa Institucional



de Tutorías, gracias al contacto que se establece con los alumnos y profesores, el contenido generado enriquece la labor tutorial y contribuye con la formación integral de los estudiantes, además de coadyuvar en la mejora del Programa.

Gracias a la sección de Tutoexperiencia, se han conocido historias de éxito en casos difíciles y como a través del apoyo y acompañamiento que recibieron por su tutor salieron adelante. Siendo estas experiencias una fuerza de motivación y de empatía en aquellos que están pasando por una situación similar.

Finalmente, se sugiere realizar un ejercicio de evaluación de la satisfacción con respecto a las publicaciones realizadas, a fin de ponderar las necesidades de mejora y realizar las adecuaciones pertinentes.

## REFERENCIAS

Alsibam, P., Díaz, M., Giráldez, A. y Ibarretxe, G. (2009). *10 ideas clave. El Aprendizaje Creativo*. México: Graó

Alzáa, M. (S/F). *Guía rápida para crear boletines electrónicos*. Paraguay.

Recuperado en línea en [www.marketineros.com/GRBE.pdf](http://www.marketineros.com/GRBE.pdf)

Prizmic, M. García, L. y Kipersain, P. (2005) “*Gestión de la Información DGESUP: Lineamientos para la elaboración de un boletín electrónico*”. Argentina.

Recuperado en línea en [www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion/docentes/superior/lineasboletin\\_e\\_gi.pdf](http://www.buenosaires.gob.ar/areas/educacion/docentes/superior/lineasboletin_e_gi.pdf)

Romo, L. A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES.

UADY (2012). *Modelo Educativo para la Formación Integral*. México: UADY.



#### **EJE IV: TENDENCIA DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS**



## **ESTUDIO PARA EL DESARROLLO DE TECNICAS CONSTRUTIVAS SUSTENTABLES PARA LA ISLA DE CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE**

### **EJE TEMATICO IV: Tendencia de los programas de tutorías**

**Nivel del sistema escolar:**

**Nivel superior**

**Marcelo de Jesús Medina Cruz- max-12-11@hotmail.com**

**Amairani Vera Acosta- a.veraa@hotmail.es**

**San Luis Pinzón Cocom- pinzonsanluis@gmail.com**

**Universidad Autónoma Del Carmen**

**Dependencia Academica De Ingenieria Y Tecnologia**

**Unidad Academica Campus III**

### **RESUMEN**

El proyecto tiene como visión que la universidad autónoma del Carmen genere grupos de investigación aplicada por parte de los estudiantes del área de Ingeniería Civil, que logren un aprendizaje y desarrollo de técnicas de construcción sustentable. Este proyecto tiene como propósitos principales buscar propiciar el interés por conocer y desarrollar las técnicas de construcción sustentable, que mejoraran y ampliaran sus horizontes como ingenieros civiles. Así también se buscara que estos desarrollos y conocimientos tengan una aplicación directa e indirecta para el beneficio de comunidades dentro de nuestra región que requieren de este tipo de capacitación para mejorar su calidad de vida.

De igual manera se espera el desarrollo de técnicas propias producidas dentro del seno de la misma y que permitan la interacción de los grupos disciplinares y el fortalecimiento de la investigación científica y que impacte en el aprendizaje de los





alumnos. Construir un prototipo de taller interactivo con economía, seguridad y con el apoyo de los alumnos y profesores participantes, ya que mediante la aplicación de los diversos conocimientos obtenidos a lo largo de la formación de los estudiantes se lograra un mejor entendimiento de la teoría mediante la práctica.

Actualmente, la Universidad Autónoma del Carmen cuenta con la infraestructura humana suficiente y necesaria para alcanzar la visión planteada en el Plan de Desarrollo institucional febrero 2015 el cual pone a la universidad como líder en el sur-sureste y a mediano plazo competente a nivel internacional.

## INTRODUCCIÓN

Es un proyecto para la organización de grupos de estudiantes de la facultad de ingeniería civil para el aprendizaje y desarrollo de técnicas de construcción sustentable. Este proyecto tiene como fin principal desarrollar las ideas de los estudiantes y sepan cómo diseñar, y elaborar las técnicas pensadas. Se buscara desarrollar ideas que sean accesibles económicamente para la población con condiciones de vida que impiden su desarrollo individual, familiar y comunitario. Este proyecto tiene alcances a corto, mediano y largo plazo que se explican en este informe. Se buscara propiciar la capacidad de trabajo en equipo así como la aplicación de los conocimientos obtenidos a lo largo de su formación universitaria, así mismo buscando siempre aumentar sus conocimientos mediante la supervisión de los profesores que participen en este proyecto. El programa **“estudio para el desarrollo de técnicas constructivas sustentables para la isla de ciudad del Carmen, Campeche”** ha fijado las siguientes prioridades que buscarán cumplirse con el o los apoyos obtenidos:



- Combatir la calidad de vida en nuestra o las comunidades que apliquen el proyecto.
- Lograr mayor aprendizaje y participación de los participantes del proyecto.
- Buscar retribuir con una obra o capacitación de personas, utilizando las técnicas aprendidas o desarrolladas por los estudiantes.
- Promover la participación y el trabajo en equipo de cada uno de los estudiantes participantes.
- Buscar siempre la participación en los proyectos que tengan un fin común a nivel público y privado. Siempre con la finalidad del bien social. **“la vivienda es un derecho básico humano”**

El proyecto de viviendas para el desarrollo de técnicas constructivas sustentables para ciudad del Carmen, Campeche, busca la forma de compartir conocimiento así como de desarrollo y compartir técnicas que provean en la medida posible mejorar la calidad de vida de la población en pobreza y necesidad. Mediante este modo ayudar también se beneficia a los estudiantes, mediante la realización de su servicio social en un ambiente en el que exploten sus ideas para el bien de la comunidad y aprendan de sus compañeros como los involucrados en este proyecto.

## **DESARROLLO**

Como estudiantes de ingeniería civil tenemos las herramientas y conocimientos que nuestra preparación académica nos brinda a lo largo de toda nuestra formación. Parte de esta formación nos inculca retribuir, contribuir al progreso y mejora de nuestro país. Todo esto mediante nuestra participación de forma activa que puede ser aplicada desde que estamos en nuestra formación como ingenieros civiles. Primero se crearan las condiciones de logística para el correcto desarrollo



del proyecto, se tiene que buscar la teoría de construcción sustentable que se realizará o aplicara, puede ser alguna técnica desarrollada y con fundamentos de alguno de los alumnos que participen. Se realizan las reuniones para buscar siempre las decisiones que satisfagan a los miembros del proyecto, siempre con una cordialidad y respeto de las opiniones de cada uno de los participantes, basando en una democracia, que ayuda a tomar las decisiones que más convengan para el desarrollo de todo el proyecto. Realizar una maqueta o modelo de lo que se busca construir para compartir con la comunidad universitaria y demostrar los avances como grupo a su universidad y facultad. Esto propiciara mayor participación e inclusión de la comunidad universitaria en el proyecto o proyectos de este tipo. El alumno deberá proponer o plantear una idea o método constructivo viable que ayude o colabore al mejoramiento comunitario, este sistema de construcción podría ser aplicado por las generaciones que participen en nuestro proyecto en un futuro.

El diseño del proyecto para el semestre en curso, requiere de la participación en distintas etapas, planeación y diseño de lo que se buscara lograr, participación física en la construcción del prototipo, así como la de captar o buscar recursos para el financiamiento, es indispensable regirse por los estatutos que rigen los programas para la realización del servicio social regular en nuestra universidad: programas, informes, tramites, etc.

## **BENEFICIOS**

Se encuentran en dos grupos principales:

**Estudiantes:** realizan, aplicaran sus conocimientos que obtienen en su formación universitaria. Cumplirán con su servicio social, apoyaran y serán parte esencial de



un proyecto que mejorara en menor o gran medida la vida de familias en condiciones de vida difíciles en su comunidad.

**Comunidad:** Se buscaran los recursos para apoyar, enseñar y supervisar un proyecto que beneficie a la comunidad, que pueden ser en muchas formas, por ejemplo la capacitación por cursos para todos aquellos interesados, la construcción de una obra que ayude o mitigue en algún problema o necesidad que se presente en la comunidad.

**Innovación:** Diseñar sistemas de vivienda y refugios de emergencia en zonas de catástrofe.

**Crear:** convertir en realidad lo mejor de todo aquello que se cree a partir de la innovación. (Una realidad que genera un beneficio inmediato para todas aquellas personas que necesitan de estos diseños.)

**Enseñar:** compartir todo aquel conocimiento posible

**Apoyar:** Cómo retribución y compromiso de nuestra formación

## CONCLUSIÓN

Proponemos una innovación de diseñar sistemas de vivienda y refugios de emergencia en zonas de catástrofe.

Convertir en realidad lo mejor de todo aquello que se cree a partir de la innovación. (Una realidad que generara un beneficio inmediato para todas aquellas personas que necesitan estos diseños.) En parte compartir todo aquel conocimiento posible y apoyar como retribución y compromiso de nuestra formación. Tener consumo eficiente de energía: consumir menos sin disminuir calidad, autogenerar, usar fuentes alternativas y con generación, reducir el



consumo de agua potable: racionalizar, tratar y reciclar. Minimizar el uso de los materiales no renovables, mejorar la calidad del ambiente interior, no causar deterioro en calidad de los ecosistemas

En resumen más calidad de vida por menos consumos de recursos económicos y materiales, para lograrlo es necesario construir equipos interdisciplinarios desde las etapas más tempranas de desarrollo del proyecto. Ejemplos realizados en distintas partes de Latinoamérica y Europa demuestran que es posible

Para la realización de este proyecto se usó el concreto indicado en cada elemento estructural tomando en cuenta las especificaciones para cada tipo de concreto.

Todas las medidas de los elementos estructurales son sin acabados.

La resistencia del terreno es de 13 ton/M<sup>2</sup>

Los recubrimientos especificados deberán ser verificados antes y durante el colado, asegurándose el refuerzo para evitar movimientos del mismo.

## REFERENCIAS

Owen Geirger(2008).Earthbag Building Guide. Introducción al diseño y guía para la edificación sustentable mediante el superadobe. Editorial: Excellence in natural building series.

Calva J.L., Aguayo A. (2007). Sustentabilidad y Desarrollo Ambiental. UNAM.

Van Lengen J, (2006). Manual del arquitecto descalzo. Editorial: Pax México

Kennedy F.K., Wanek C., Smith M. (2001). The Art of Natural Building: Design, Construction,Resources, New Society Publishers,01/08/200



**DERECHOS RESERVADOS  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

**SÉPTIMO ENCUENTRO REGIONAL DE TUTORÍAS  
“IMPACTOS Y RETOS DE LA TUTORÍA”**

**23-25 DE NOVIEMBRE DE 2015  
MÉRIDA YUCATÁN, MÉXICO**

Red REGIONAL  
de Tutorías  
REGION SUR-SURESTE



