



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

"Luz, Ciencia y Verdad"

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ACADÉMICO



Programa Institucional de Formación y Actualización de Tutores



SISTEMA DE ATENCIÓN
INTEGRAL AL ESTUDIANTE

Octubre 2018



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ACADÉMICO

PIFAT

**Programa Institucional de Formación
y Actualización de Tutores**



SISTEMA DE ATENCIÓN
INTEGRAL AL ESTUDIANTE

Octubre 2018

Directorio Institucional

Dr. José de Jesús Williams
Rector UADY

M. en C. Carlos Alberto Estrada Pinto
Director General de Desarrollo Académico

Dr. Jorge Carlos Guillermo Herrera
Coordinador del Sistema de Atención Integral al Estudiante

M.en E.E. Jéssica B. Zumárraga Ávila
Jefa del Departamento de Innovación e Investigación Educativa

MOCE. Nidia Guadalupe Morales Estrella
Responsable del Programa Institucional de Tutoría



ÍNDICE

FUNDAMENTACIÓN	7
Panorama internacional y nacional de la tutoría	7
El tutor	9
Programas de formación para la tutoría.....	12
JUSTIFICACIÓN	13
OBJETIVO GENERAL.....	15
PERFIL DE INGRESO.....	15
PERFIL DE EGRESO.....	15
Áreas de habilitación.....	15
Competencia de egreso.....	16
Desagregado de saberes.....	16
ESTRUCTURA DEL PROGRAMA	19
PROGRAMAS DE ESTUDIO	20
Taller 1. La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante... ..	20
Taller 2. Técnicas de apoyo en la tutoría.....	23
Taller 3. Apoyo tutorial en la fase de egreso.....	25
FUNCIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA.....	27
Ingreso y permanencia	27
REFERENCIAS.....	29

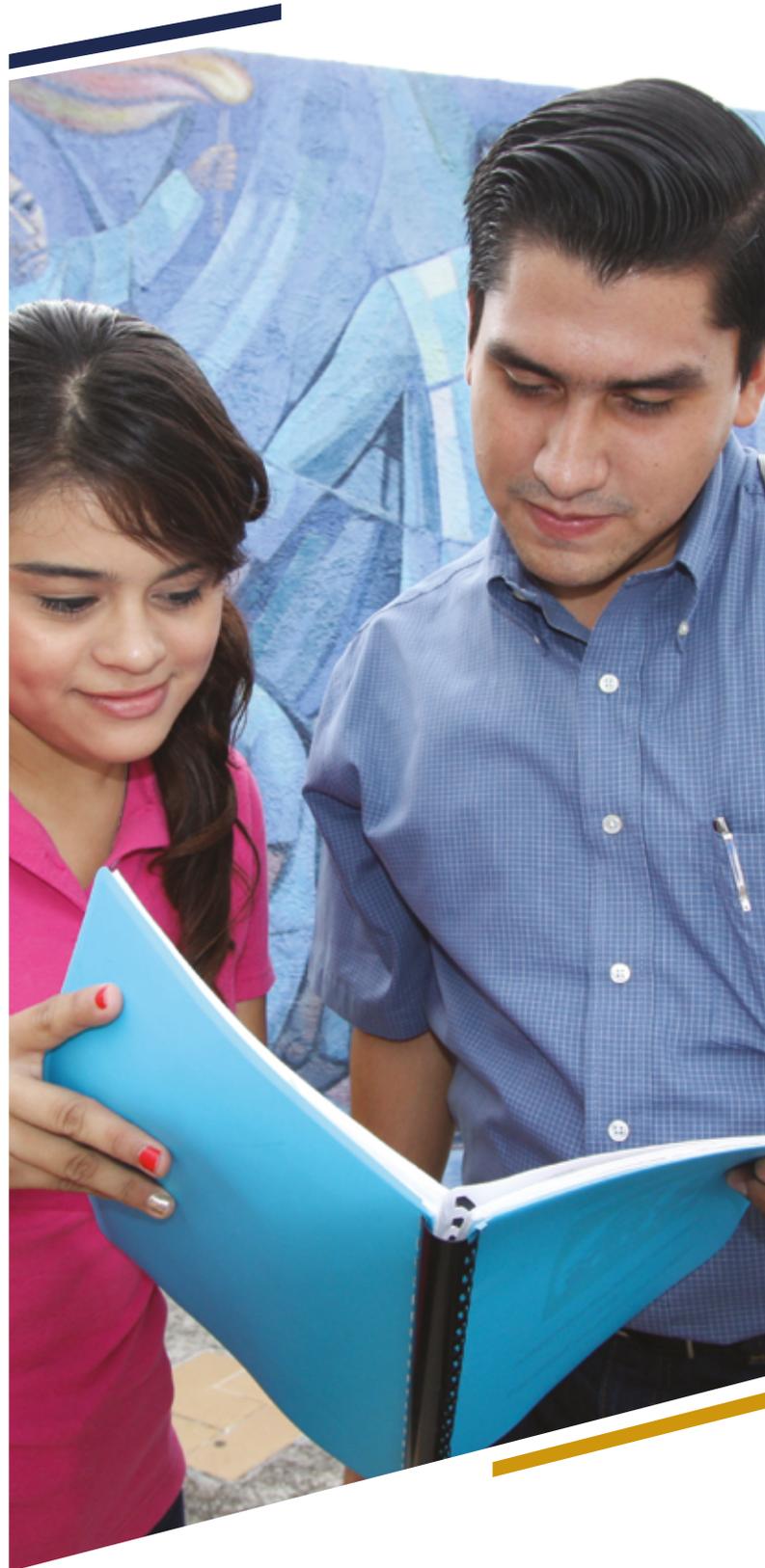
FUNDAMENTACIÓN

Panorama internacional y nacional de la tutoría

Las políticas educativas internacionales declaradas en las últimas décadas del siglo XX aún están vigentes, particularmente, la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI realizada en París en 1998, en ella se destaca la introducción de métodos educativos innovadores, el impulso del pensamiento crítico y creativo, así como el reconocimiento de los docentes y estudiantes como actores principales en el proceso de formación. De igual manera, se enfatiza la importancia de generar procesos permanentes de capacitación docente como uno de los aspectos relevantes para fortalecer la calidad educativa, siendo esta condición básica para definir e instrumentar programas de apoyo para los estudiantes (Delors, 1994).

La educación a nivel mundial ha tenido un constante cambio en los últimos años, como consecuencia de la globalización y modernización, lo cual lleva a un universo cada vez más diverso, es por ello que los retos mundiales que se presentan y demandan a la educación, radican en la comprensión de los problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, para poder promover la generación de soluciones a dichas situaciones. Así también, se parte del planteamiento de que la calidad es el objetivo global de la educación, por lo que se vuelve necesario promover en los estudiantes el pensamiento crítico e independiente, así como la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida (UNESCO, 2009).

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y haciendo referencia a



la meta III. *México con una Educación de Calidad*, se plantea que para lograr una educación de calidad se deben robustecer los programas de formación y actualización docente, impulsar la capacitación permanente del profesorado con el propósito de lograr estar a la altura de las necesidades de un mundo global. Siempre en la misma línea, se plantea la necesidad de ampliar los sistemas de apoyo tutorial con el propósito de contribuir a disminuir el abandono escolar y favorecer la terminación oportuna de los estudios (Gobierno de la República, 2013).

De ahí que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con una visión al 2020 haya propuesto al inicio de la década del 2000 una serie de estrategias que promueven el desarrollo de la educación en México, entre ellas destaca el aspecto relativo a la atención de la formación de los estudiantes, a través de programas integrales que los acompañen desde el ingreso, que procuren su permanencia, vigilen su desempeño, así como su desarrollo pleno. Entre este tipo de programas se hace referencia principalmente a la tutoría (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 2014), actividad que nace y se presenta bajo la premisa de “armonizar la educación superior mexicana con los cambios relacionados con la educación en el contexto de un nuevo paradigma en el aprendizaje” (Romo, 2010, p. 19).

En este sentido, la tutoría ha sido definida por la ANUIES como:

Un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos

competentes y formados para la tutoría y tiene el objetivo principal de identificar problemas individuales que afecten el desempeño académico del alumno, aconsejarlo y, de ser necesario, canalizarlo a las instancias o programas especializados para la atención de los problemas detectados así como dar seguimiento a su trayectoria a lo largo de su formación (Fresan & Romo, 2011, p.8).

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), al igual que la ANUIES, refiere a la tutoría como un acompañamiento que se le brinda al estudiante durante su proceso de formación, el cual es un servicio que ofrece el Sistema de Atención Integral al Estudiante (SAIE) y, a través de éste, se pretende proporcionar atención que coadyuve en la formación integral, en la promoción de la permanencia, al buen desempeño y al egreso oportuno del estudiante y, con ello, se favorece el logro de los objetivos del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), el alcance de la visión universitaria al 2022 y también se contribuye al cumplimiento de uno de los programas prioritarios del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2014-2022 (Universidad Autónoma de Yucatán, 2014).

En la UADY, a través de la tutoría se atienden las necesidades de los estudiantes relacionadas con su transición y permanencia en la educación preparatoria y universitaria, su tránsito curricular, su inserción ocupacional, favoreciendo su adaptación y desarrollo académico, profesional y personal, a partir de la consideración de sus capacidades personales, necesidades y expectativas, coadyuvando en su permanencia y egreso en tiempos puntuales, así como la maduración del proyecto personal y profesional del estudiante.



El tutor

La implementación de los programas de tutoría es una de las formas más innovadoras para asegurar que todos los alumnos se beneficien de un acompañamiento basado en el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que todo estudiante debe tener. Es por ello que se ha establecido la figura del tutor, al cual se le atribuyen una serie de cualidades y funciones, tales como la de vigilar el progreso académico de sus tutorados, comprender el punto de vista del estudiante, ser flexible, ser una persona abierta a nuevas ideas, facilitar habilidades interpersonales, así como favorecer un entorno positivo para el aprendizaje, entre otras; en consecuencia, para poder trabajar con sus tutorados individual o grupalmente, los tutores necesitan contar con preparación especializada (Sanz, 2007).

Por lo anterior, es fundamental la formación y actualización de tutores en temas

relacionados con la atención personalizada del estudiante, estrategias y modelos de aprendizaje, así como en el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio, ya que con ello se contribuye a la mejora institucional y al empoderamiento de los estudiantes en su proceso de formación (Fresan & Romo, 2011).

De acuerdo con Fresan y Romo (2011), un tutor debe orientar, asesorar y acompañar al alumno a lo largo de su trayectoria escolar, con el fin de conducirlo hacia su formación integral y hacerlo responsable de su formación, por lo que es preciso que el tutor tenga una serie de habilidades y conocimientos que le permitan generar procesos de acompañamiento en diversos momentos y situaciones. De ahí que, se consideren entre las competencias deseables de un tutor, ser una persona con un equilibrio entre lo afectivo y cognoscitivo, dominar el tema de la tutoría, demostrar empatía y confianza a sus tutorados, contar con experiencia como docente e investigador, de manera ideal debe trabajar de tiempo completo, evidenciar habilidades de comunicación, creatividad, capacidad de planeación y seguimiento profesional; si esto es así, todo tutor deberá de tener la premisa de la capacitación,

el compromiso de mantenerse informado sobre aspectos de la institución y de sus estudiantes, de manera que el resultado se observe en la calidad de la atención brindada al estudiantado.

De la misma forma, el Modelo Educativo para la Formación Integral (Universidad Autónoma de Yucatán, 2012), establece que los profesores deben cumplir el rol de facilitadores del aprendizaje y contribuir a crear las condiciones adecuadas para que los alumnos sean capaces de desarrollar competencias; asimismo, se establece la función del profesor como tutor aunado a la responsabilidad de guiar y aconsejar a los estudiantes con el propósito de favorecer la eficiencia terminal.

Todas estas observaciones se relacionan también con que un tutor es un mediador entre el sistema educativo y el educando, el cual está para orientar y motivar, por lo que se convierte en el agente responsable de proporcionar estrategias, técnicas de estudio y de organización del tiempo en función del aprovechamiento académico; guiar la autoexploración y abastecer de recursos y experiencias de aprendizaje a sus tutorados. Asimismo, debe ser capaz de reconocer las diferencias que existen entre sus alumnos, examinar sus condiciones y propiciar situaciones que beneficien el aprovechamiento de los saberes en relación con la formación individual, intelectual y profesional que permitan una contribución provechosa a la sociedad y la formación exitosa del estudiante (García, Trejo, Flores & Rabadán, 2007).

En resumen, un tutor debe poseer ciertas características tanto personales como profesionales que permitan alcanzar los objetivos del programa en el que se encuentre inmerso para beneficio de sí mismo y del estudiante, de la institución y de la sociedad; algunas de estas características son: tener capacidad de decisión, actitud de aceptación e interés de servicio; habilidades para la comunicación, y efectuar su práctica con valores como la honestidad, empatía, ética y discreción, además de capacitarse en el proceso tutorial, saber integrar expedientes estudiantiles, conocer de modalidades de atención tutorial, participar en las actividades complementarias a la tutoría como la evaluación y reuniones de contexto



(Díaz, García & Castro, 2003). Complementando lo anterior, García, et al. (2007), añaden a las acciones del buen tutor la disposición, la capacidad de crear un clima de confianza, la capacidad de escuchar, referir conocimientos en lo pedagógico, la capacidad de diagnosticar problemas escolares, la disponibilidad de tiempo y tener pleno conocimiento de la institución. En este caso las características anteriores deben ser consideradas en los programas de formación y actualización de tutores, con el fin de asegurar la calidad de la atención tutorial que puedan recibir los tutorados.

Para la UADY es de suma importancia el acompañamiento que un tutor brinde a sus estudiantes, razón por la cual se establecen las siguientes directrices en materia de tutoría y dirigidas a los tutorados, siendo éstas las siguientes (Universidad Autónoma de Yucatán, 2018).

- Facilitar la transición y permanencia, apoyándolo en su integración a nuevos entornos escolares.
- Apoyar en la identificación y comprensión temprana de las dificultades.
- Ofrecer información académica y administrativa pertinente.
- Contribuir al abatimiento de los índices de rezago, no acreditación y deserción para promover la eficiencia terminal.
- Favorecer la toma de decisiones responsables sobre su proceso de aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo de las competencias establecidas en su perfil de egreso.
- Facilitar la transición a estudios superiores y/o campo ocupacional.
- Orientar en los problemas personales o según el caso, referirlo al Centro de Atención al Estudiante (CAE) para su atención.
- Gestionar espacios de trabajo colegiado para establecer estrategias de acuerdo a las problemáticas identificadas.
- Propiciar un clima escolar favorable para el aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes.
- Favorecer la convivencia desde la equidad de género, el respeto por las

diferencias y los derechos humanos, y la dimensión multicultural.

- Ofrecer información referente a la movilidad nacional e internacional, así como facilitar el acceso a estos programas y su adaptación a nuevos contextos culturales.

Lo dicho hasta aquí supone en primera instancia, la importancia de tener claridad en la intencionalidad del programa tutorial, definir sus alcances, actores y funciones, con la finalidad de ser realmente esa estrategia innovadora que coadyuve en la mejora de la calidad educativa y en la formación de ciudadanos plenos, autónomos e íntegros. Se considera que el Programa de Institucional de Formación y Actualización de Tutores debe ser el mecanismo adecuado para sensibilizar e instruir a los tutores, ya que son éstos los que trabajan directamente con los estudiantes.



Programas de formación para la tutoría

Los programas de formación docente tienen el objetivo de capacitar al personal para que realicen sus funciones de forma eficiente, por medio de actividades, técnicas y recursos que se utilizarán durante todo el proceso de formación (Subsecretaría de inclusión laboral, 2008), con base en este objetivo, se resalta la importancia de la formación del personal que labora en las dependencias educativas. Los programas de formación en tutoría coinciden en la visualización de ser una estrategia de mejoramiento de la calidad educativa y de apoyo para los estudiantes en su desarrollo integral por medio de una atención personalizada durante el proceso formativo (Universidad Tecnológica de la Selva, s.f.), considerando lo dicho hasta aquí, la figura del tutor tiene varios compromisos, por ejemplo, acudir a procesos de formación y profesionalización continua en la

acción tutorial, así como tener la responsabilidad de actualizarse constantemente, con el fin de que sus alumnos asignados a tutoría cuenten, a lo largo de su formación académica, con el consejo y el apoyo de un tutor debidamente preparado (García, 2010). Definitivamente, la formación profesional en la intervención del tutor, será clave para desarrollar diversas actividades de aprovechamiento y compromiso académico con los estudiantes (Romo, 2010).

Conviene subrayar que, para el establecimiento de programas de formación en tutoría se debe considerar el perfil de los profesores, sus antecedentes en tutoría, las premisas filosóficas, pedagógicas y didácticas de la institución educativa; de manera análoga se deberán contemplar aquellas competencias a desarrollar para desempeñar de manera óptima la función tutorial, teniendo como ejemplo: la comunicación, escucha y observación, así como el manejo de estrategias y herramientas para el autoaprendizaje y la toma de decisiones (Pech, Morales & Góngora, 2009). Habría que decir también, que se requiere de diferentes compromisos institucionales y considerar el tiempo que la institución educativa destina



a la tutoría, el tipo de seguimiento que se pretende dar a los tutorados, los planes de acción tutorial, la evaluación tutorial, así como considerar involucrar a los profesores, estudiantes, autoridades académicas y los encargados de los procesos administrativos que ofrecen programas y servicios de extensión universitaria (Romo, 2010).

Dicho de otra manera y desde la postura de Sanz (2007), son los tutores a quienes les corresponde favorecer que los estudiantes adquieran las habilidades interpersonales y cualidades personales demandadas en el mercado de trabajo, destacando cinco competencias básicas: la habilidad para utilizar recursos, habilidades interpersonales, adquisición y uso de información, comprensión de sistemas complejos y selección y aplicación tecnología. Estas competencias deberán estar basadas en: a) la adquisición de habilidades básicas como leer, escribir, cálculo, escuchar y hablar; b) habilidades de pensamiento, destacando la toma decisiones, solución de problemas, imaginación, aprender y razonar y c) cualidades personales como la responsabilidad, autoestima, autogestión, integridad y honestidad. De acuerdo con Fresan y Romo (2011), con la intención de que los estudiantes puedan ser ese actor central de la vida universitaria y que desarrollen lo antes mencionado, es necesario empoderarlos y hacerlos protagonistas de su formación y para ello habrá que sensibilizarlos para que participen activamente en las actividades curriculares y extracurriculares, en los procesos de evaluación, en la toma de decisiones, selección de actividades, entre otras labores; de ahí que el acompañamiento del tutor sea clave.

En suma, los programas de formación deberán incluir ámbitos diversos de ayuda al estudiante, como facilitar información, ayuda personal, de superación de deficiencias formativas, servicios que apoyen a la integridad del alumno, y la orientación en los procesos académicos -administrativos para un tránsito exitoso dentro de la institución, por mencionar algunos, lo que dará como resultado el alcance del objetivo de la tutoría (Romo, 2011).

JUSTIFICACIÓN

La Universidad Autónoma de Yucatán se distingue por manifestar su constante preocupación en el mejoramiento de los procesos educativos; muestra de ello es que en su Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) recalca la relevancia de la acción docente mediante el rol del tutor, siendo éste un facilitador y promotor del aprendizaje, así como del trabajo colaborativo, para fortalecer el progreso de los estudiantes y propiciar las condiciones que permitan una formación de calidad. En este sentido, la tutoría se concibe como una estrategia pedagógica de la práctica docente centrada en la formación de los estudiantes, cuyo propósito es de orientar y apoyar al desarrollo de su formación integral, lo cual permite impulsar la mejora de habilidades y lograr el aprendizaje deseado, a través del fortalecimiento de sus capacidades detectadas en los procesos de aprendizaje que se lleven a cabo durante el tiempo que permanezcan en la institución educativa (Universidad Autónoma de Yucatán, 2015). En este sentido y partiendo del MEFI, la tutoría es una de las funciones docentes y es considerada como fundamental para obtener la calidad educativa esperada. Por ello la formación y actualización para el ejercicio de la actividad tutorial es imperante para el buen desempeño de la función, sin embargo, a pesar de las buenas intenciones de los actores tutoriales, se requiere formación para la adquisición de las competencias básicas de un tutor UADY.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la UADY inició en el año 2002 y desde entonces se ha trabajado en la sensibilización de la comunidad universitaria en el quehacer de la actividad tutorial, poniendo énfasis en la instrucción de los tutores, a través de un programa de formación que buscaba el desarrollo de habilidades docentes relacionadas con la tutoría dentro del marco filosófico del Modelo

Educativo y Académico (MEyA) de aquel entonces. La implementación del Programa de Formación de Tutores (PFT) comenzó en el 2003, dicho programa estaba conformado por tres módulos secuenciales bajo la modalidad presencial, sumando un total de 60 horas, siendo estos los que se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1
Módulos del Programa de Formación de Tutores (PFT)

Módulo	Nombre
Módulo I	Bases teóricas para la tutoría
Módulo II	Habilidades básicas de la entrevista tutorial
Módulo III	Herramientas y estrategias del tutor para promover el autoaprendizaje

El número de docentes que acreditaron los talleres de tutoría de 2003 a 2012 fue de 840, de los cuales para el ciclo escolar 2016-2017 solamente 426 se encontraban activos; lo que indica que actualmente el 53% (490) de los tutores no cuentan con algún tipo de formación en tutoría.

Por otra parte, los resultados del Estudio de Perfiles de Estudiantes Universitarios 2016, reflejan que los estudiantes tienen prácticas, actividades de la vida cotidiana y hábitos de estudio deficientes y que en caso de que no se tomen medidas de atención, éstas pudiesen afectar el tránsito y permanencia de los alumnos en la universidad (Universidad Autónoma de Yucatán, 2016a).

A través del Programa Institucional de Tutoría, para el ciclo escolar 2015-2016, se realizó la evaluación de la satisfacción de los usuarios respecto de este programa. En este ejercicio participaron todas las dependencias de nivel medio y superior; el corte de la investigación fue de tipo cuantitativo y cualitativo con el propósito de poder identificar las fortalezas y áreas de oportunidad del programa (Universidad Autónoma de Yucatán, 2016b). El resumen de los resultados de esta evaluación se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2
Resumen de los resultados de la evaluación de la satisfacción del Programa Institucional de Tutoría del ciclo escolar 2015-2016

Dimensión	Fortalezas	Áreas de oportunidad
Programa Institucional de Tutoría	<p>El seguimiento a la trayectoria académica del estudiante.</p> <p>La orientación respecto a la solución de problemas relacionados con la formación profesional.</p>	<p>La promoción que se realiza en relación con el programa de tutoría, sus lineamientos y servicios.</p> <p>El tiempo que se dedica a la tutoría en las escuelas.</p>
Desempeño del tutor	<p>El respeto que demuestra durante sus sesiones.</p> <p>La confidencialidad que guarda con respecto a la información proporcionada.</p>	<p>La promoción del desarrollo de habilidades para el estudio independiente.</p> <p>Su ayuda para conocer mejor el campo laboral de la carrera.</p>
Beneficios y logros atribuibles a la tutoría	<p>Mejora y fortalecimiento de la autonomía.</p> <p>Comprensión del plan de estudio.</p> <p>Análisis de alternativas para la toma de decisiones.</p>	<p>Control o disminución del estrés.</p> <p>Desarrollo de proyectos o tareas académicas.</p> <p>Organización de actividades académicas.</p>

Definitivamente, es de suma relevancia para la Universidad presentar un programa actual y pertinente de formación y actualización de tutores, el cual contemple las políticas educativas actuales de la UADY, así como las necesidades y características de los beneficiarios últimos del servicio tutorial, los estudiantes.

OBJETIVO GENERAL

Habilitar a los docentes de Educación Media Superior y Superior, así como al estudiante de nivel licenciatura que participe como tutor par, en el desarrollo de las competencias de un tutor UADY, para desempeñarse eficientemente y responder a las necesidades presentadas por los tutorados, con el fin de guiarlos durante su estancia en la Universidad mediante una actitud crítica, reflexiva y asertiva.

PERFIL DE INGRESO

El tutor profesor es el que guía al estudiante en la toma de decisiones académicas, administrativas, personales y profesionales, favoreciendo la permanencia y conclusión exitosa de su formación profesional y, cuando es necesario, lo transfiere a otro tipo de apoyos.

Los profesores que participen en el PIFAT deberán tener las siguientes competencias:

- Analiza el MEFI para su integración en los programas educativos y la práctica educativa, de acuerdo con los ejes y los lineamientos establecidos en éste.
- Manifiesta identidad institucional hacia las personas en congruencia con la filosofía de la universidad.
- Se comunica en español en forma oral y escrita en sus intervenciones.
- Usa las TIC en sus intervenciones de manera pertinente y responsable.

El tutor par es aquel estudiante de licenciatura que se ubica en la fase de tránsito o de egreso y que demuestra un desempeño sobresaliente, así como haber asistido a tutoría en las fases previas de su formación; su papel es brindar atención y orientación académica - administrativa a estudiantes que se encuentren en la fase de ingreso y que pertenezcan al mismo plan de estudios.

- Asimismo, los tutores pares deberán demostrar las siguientes competencias:
- Manifiesta identidad institucional hacia las personas en congruencia con la filosofía de la universidad.
- Se comunica en español en forma oral y escrita en sus intervenciones.
- Usa las TIC en sus intervenciones de manera pertinente y responsable.

PERFIL DE EGRESO

El perfil de egreso está estructurado por tres elementos: áreas de habilitación, competencias y desagregado de saberes, los cuales se definen a continuación:

1. Áreas de habilitación.

Ámbitos de profesionalización del tutor en los que podrá desempeñarse satisfactoriamente.

2. Competencias de egreso.

Integración dinámica de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten al docente desempeñar sus funciones de acuerdo con el perfil del tutor UADY.

3. Desagregado de saberes.

Descripción detallada de todos los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que conforman una competencia, a través del saber hacer, saber conocer y saber ser.

- El saber hacer (habilidades) se refiere a aspectos procedimentales y metodológicos.
- El saber conocer (conocimientos) se refiere a los procesos cognitivos acerca de conceptos, leyes, teorías, datos, entre otros.
- El saber ser (actitudes y valores) se refiere a las características de la persona que se busca desarrollar y se espera que estén siempre presentes en el tutor.

Áreas de habilitación

Con base en el análisis de la información anteriormente presentada, se determinó que, para cumplir con su debida función, el tutor debe ser competente en tres áreas de habilitación:

1. El tutor como formador
2. El tutor como gestor
3. El tutor como orientador

Competencias de egreso

Área de habilitación	Competencia
El tutor como formador	Emplea estrategias de acompañamiento de acuerdo con las fases de la trayectoria escolar, considerando los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría.
El tutor como gestor	Desarrolla estrategias que apoyen al estudiante en la búsqueda de información académica y administrativa, de acuerdo con las fases de la trayectoria escolar y las necesidades presentadas.
El tutor como orientador	Aplica técnicas de contención y canalización pertinentes a las necesidades presentadas por el tutorado en los ámbitos de incidencia de la tutoría.

Desagregado de saberes

El tutor como formador		
Emplea estrategias de acompañamiento de acuerdo con las fases de la trayectoria escolar, considerando los lineamientos del Programa Institucional de Tutoría.		
Saber hacer	Saber conocer	Saber ser
<p>Identifica los objetivos del PIT dentro de la institución por medio de diversas estrategias.</p> <p>Analiza los objetivos del PIT, para el ejercicio de la actividad tutorial.</p> <p>Incorpora el perfil del tutor para el desempeño de éste dentro la actividad tutorial.</p> <p>Realiza las funciones del tutor que favorezcan las necesidades presentadas por el tutorado.</p> <p>Aplica las modalidades de la tutoría para la ejecución de la acción tutorial dentro de su dependencia.</p> <p>Emplea las fases de la trayectoria escolar para el seguimiento académico durante la acción tutorial.</p> <p>Crea un plan de trabajo para el seguimiento de la trayectoria del tutorado.</p> <p>Analiza las bases teóricas del PIT para el seguimiento del tutorado.</p> <p>Emplea las herramientas informáticas de manera eficiente para el seguimiento académico del estudiante.</p> <p>Analiza los elementos de la trayectoria escolar de los estudiantes para el seguimiento académico.</p> <p>Determina estrategias de aprendizaje que faciliten el estudio independiente en los estudiantes.</p> <p>Analiza las funciones que realizan cada uno de los actores de la tutoría, para el desarrollo de la actividad tutorial de acuerdo con el PIT.</p> <p>Analiza el perfil de egreso de los estudiantes de acuerdo con el programa educativo.</p> <p>Fundamenta los roles de cada agente de la tutoría con base en el MEFI.</p>	<p>Identifica las características del perfil del tutor según el PIT.</p> <p>Identifica los objetivos del PIT para el desarrollo de la actividad tutorial.</p> <p>Identifica las funciones del tutor para el favorecimiento de la actividad tutorial.</p> <p>Identifica las modalidades de la tutoría de acuerdo con el PIT.</p> <p>Identifica las áreas de atención de la tutoría para responder a las necesidades presentadas por el tutorado.</p> <p>Describe la tutoría desde la perspectiva del MEFI.</p> <p>Describe los elementos que conforman la trayectoria del estudiante UADY para el seguimiento académico.</p> <p>Identifica la estructura del PIT, para el manejo de las situaciones que presente el tutorado.</p> <p>Explica las características de la herramienta informática para el seguimiento académico del estudiante en la tutoría.</p> <p>Describe las características de las fases de la trayectoria escolar para realizar el seguimiento académico.</p> <p>Identifica estrategias de apoyo para el estudio independiente de los estudiantes.</p>	<p>Manifiesta una actitud de compromiso hacia los requerimientos del perfil del tutor.</p> <p>Manifiesta compromiso con las funciones del tutor durante la acción tutorial.</p> <p>Demuestra actitud de servicio, empatía, ética y discreción en el proceso tutorial.</p> <p>Respeto la estructura de la tutoría, para el manejo de las acciones tutoriales.</p> <p>Promueve el respeto y la convivencia desde la acción tutorial.</p> <p>Manifiesta compromiso con la formación integral del tutorado.</p> <p>Valora los beneficios de la tutoría como estrategia de acompañamiento al estudiante.</p> <p>Demuestra responsabilidad en el uso de la información académica y personal del tutorado.</p> <p>Muestra confidencialidad en el desarrollo de las sesiones tutoriales.</p> <p>Respeto el plan de acción establecido con el estudiante.</p> <p>Respeto las metas y decisiones académicas del estudiante.</p> <p>Es sensible a las necesidades académicas de sus tutorados.</p>

El tutor como gestor		
Desarrolla estrategias que apoyen al estudiante en la búsqueda de información académica y administrativa, de acuerdo con las fases de la trayectoria escolar y las necesidades presentadas.		
Saber hacer	Saber conocer	Saber ser
<p>Orienta al tutorado respecto a los requisitos académicos y administrativos con base en las fases de trayectoria escolar.</p> <p>Desarrolla estrategias que apoyen a los tutorados en la búsqueda de información de acuerdo con las necesidades presentadas.</p> <p>Orienta al tutorado en temas relacionados con hábitos y estrategias de estudio que contribuyan al mejoramiento académico.</p> <p>Orienta al tutorado en las necesidades o intereses que se presentan en su avance académico correspondientes a la fase de ingreso.</p> <p>Orienta al tutorado en las necesidades o intereses que se presentan en su avance académico correspondientes a la fase de tránsito.</p> <p>Orienta al tutorado en las necesidades o intereses que se presentan en su avance académico correspondientes a la fase de egreso.</p> <p>Explica de manera clara los procesos administrativos y académicos al tutorado mediante un lenguaje coloquial.</p>	<p>Describe los requisitos administrativos y académicos de su dependencia, relacionado con las necesidades de formación del tutorado.</p> <p>Reconoce los requisitos académicos y administrativos propios del programa educativo en función a las necesidades del semestre del alumno.</p> <p>Identifica los servicios dirigidos a la atención del estudiante que contribuyen a su formación integral.</p> <p>Reconoce los procesos académicos y administrativos del tutorado en función de la fase de la trayectoria escolar en cual se encuentre.</p> <p>Identifica las diferentes áreas de trabajo de acuerdo con el programa educativo del tutorado y en función a sus intereses.</p> <p>Identifica las diferentes opciones para la continuación de estudios superiores vinculadas al programa de estudios y a los intereses del tutorado.</p> <p>Identifica los factores personales, sociales y académicos que influyen en la trayectoria escolar de los estudiantes.</p>	<p>Promueve la búsqueda de información independiente en el tutorado de manera permanente.</p> <p>Estimula al tutorado a ser gestor de su proceso de aprendizaje.</p> <p>Promueve el cumplimiento de los requisitos académicos y administrativos que debe cumplir el tutorado de acuerdo con la fase de trayectoria escolar y el programa educativo.</p> <p>Estimula la innovación en la toma de decisiones de los tutorados que contribuya a su avance académico.</p> <p>Respeto la toma de decisiones del tutorado en función de su avance académico.</p> <p>Demuestra iniciativa en la búsqueda y gestión de información considerando las áreas de interés del tutorado.</p>

El tutor como orientador		
Aplica técnicas de contención y canalización pertinentes a las necesidades presentadas por el tutorado en los ámbitos de incidencia de la tutoría.		
Saber hacer	Saber conocer	Saber ser
<p>Aplica técnicas de comunicación verbal y no verbal de manera pertinente durante las sesiones de tutoría.</p> <p>Escucha de manera activa a los estudiantes durante las sesiones de tutoría.</p> <p>Realiza entrevistas individuales o grupales en la tutoría, considerando las necesidades de los estudiantes.</p> <p>Aplica técnicas y herramientas de apoyo para la tutoría que favorezcan el vínculo del estudiante con el ámbito laboral.</p> <p>Aplica técnicas para orientar al estudiante en la toma de decisiones, considerando sus necesidades.</p> <p>Diagnostica a través de la entrevista tutorial la situación o necesidad que presenta el estudiante.</p> <p>Canaliza al estudiante al área pertinente, con base en las necesidades identificadas en las sesiones de tutoría.</p> <p>Crea ambientes basados en la confianza con los tutorados durante la acción tutorial.</p> <p>Aplica técnicas de contención en situaciones de crisis con los estudiantes durante las sesiones de tutoría.</p>	<p>Diferencia las fases de la trayectoria escolar para la atención pertinente del tutorado.</p> <p>Describe técnicas de apoyo académico y personal que contribuyan a la mejora académica del estudiante.</p> <p>Identifica las técnicas contención y canalización que favorecen el desarrollo óptimo de las sesiones tutoriales.</p> <p>Reconoce la importancia de la entrevista tutorial en la formación integral del estudiante.</p> <p>Diferencia las características de la entrevista individual y grupal de acuerdo con las necesidades de sus tutorados.</p> <p>Describe la etapa de desarrollo del adolescente y del adulto joven para lograr la comunicación exitosa con el tutorado.</p> <p>Describe las características de una crisis para su manejo durante las sesiones de tutoría.</p> <p>Reconoce los alcances de la tutoría para una intervención pertinente.</p>	<p>Promueve en el tutorado la motivación para la mejora continua a través del diálogo.</p> <p>Manifiesta interés en el seguimiento de la trayectoria escolar de sus tutorados.</p> <p>Demuestra comportamientos éticos en el manejo de la información brindada por el tutorado.</p> <p>Manifiesta empatía ante las situaciones que presente el tutorado durante las sesiones tutoriales.</p> <p>Propicia un lenguaje asertivo durante las sesiones tutoriales.</p> <p>Favorece un clima de confianza con el estudiante durante las sesiones de tutoría.</p> <p>Respeto la toma de decisiones del tutorado en función de su avance académico.</p> <p>Favorece la transición exitosa del tutorado del ámbito académico al ámbito profesional.</p> <p>Motiva al estudiante en la búsqueda de opciones para la continuación de estudios.</p> <p>Estimula al tutorado en la construcción de su proyecto de vida y carrera.</p>



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

El diplomado de planeación y desarrollo de la acción tutorial de la universidad está conformado por tres talleres en modalidad mixta, cada uno con una duración de 40 horas, teniendo 20 horas presenciales y 20 no presenciales. Se podrá obtener el diploma del PI-FAT si se cursan y acreditan los tres módulos equivalentes a 120 horas. Cabe señalar que al finalizar el diplomado se ofrecerán otros talleres según las necesidades de actualización de los profesores.

Diplomado Planeación y Desarrollo de la Acción Tutorial en la Universidad					
Taller 1		Taller 2		Taller 3	
La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante		Técnicas de apoyo en la tutoría		Apoyo tutorial en la fase de egreso	
20 HP	20 HNP	20 HP	20 HNP	20 HP	20 HNP
40 HT		40 HT		40 HT	

Competencias de los talleres

Asignatura	Competencia
La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante	Desarrolla actividades relacionadas con la acción tutorial, en su rol como tutor, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Programa Institucional de Tutoría.
Técnicas de apoyo en la tutoría	Utiliza estrategias de apoyo en su labor tutorial, a partir de las necesidades del tutorado.
Apoyo tutorial en la fase de egreso	Diseña sesiones de tutoría que coadyuven en la toma de decisiones de los tutorados para su inserción al mundo del trabajo y a los estudios posteriores, con base en sus intereses y perfil académico-profesional.





PROGRAMAS DE ESTUDIO

En este apartado se presentan los programas de estudio correspondientes a los tres talleres que integran el Diplomado Planeación y Desarrollo de la Acción Tutorial en la Universidad, el cual es obligatorio para el personal académico que desee llevar a cabo la función de tutor.

1. La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante.
2. Técnicas de apoyo en la tutoría.
3. Apoyo tutorial en la fase de egreso.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante

1. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

a. Clasificación	Taller obligatorio				
b. Modalidad	Mixta				
c. Duración total en horas	40	Horas presenciales	20	Horas no presenciales	20
d. Requisitos académicos previos	Ninguno				

2. INTENCIONALIDAD FORMATIVA DEL TALLER

El propósito de este taller es sensibilizar a los profesores que deseen desempeñarse como tutores en la importancia de la acción tutorial y su impacto en la formación integral del estudiante, a partir de los lineamientos, objetivos y alcances del Programa Institucional de Tutoría; así como el rol de los principales actores de la tutoría, el papel que cada uno de ellos desempeña y el manejo del código de ética durante las sesiones. Asimismo, se pretende que el tutor utilice de manera eficiente la herramienta institucional de apoyo tecnológico diseñada para dar seguimiento a los tutorados y hacer posible el análisis de la situación escolar y brindar el acompañamiento tutorial.

3. RELACIÓN CON OTROS TALLERES

Este taller es la fase inicial de la formación del tutor y está relacionado con el taller “Técnicas de apoyo en la tutoría” y el taller “Apoyo tutorial en la fase de egreso”.

4. COMPETENCIA DEL TALLER

Desarrolla actividades relacionadas con la acción tutorial, en su rol como tutor, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Programa Institucional de Tutoría.

5. COMPETENCIAS DEL PERFIL DEL PROFESOR UADY A LAS QUE CONTRIBUYE EL TALLER

- Diseña su trabajo y procesos en su práctica de manera eficaz.
- Manifiesta un comportamiento hacia las personas con ética y tolerancia.
- Promueve los valores universitarios en el ejercicio de su práctica de manera constante.
- Manifiesta identidad institucional hacia las personas en congruencia con la filosofía de la universidad.
- Utiliza las tecnologías de información y comunicación como recurso didáctico en su ejercicio docente de manera pertinente.
- Identifica situaciones de riesgo académico y personal en el estudiantado, de manera oportuna.
- Transfiere a estudiantes en riesgo académico y personal a las instancias pertinentes de manera oportuna.
- Apoya las actividades del programa educativo en la Facultad de forma responsable y continua.

6. CONTENIDOS ESENCIALES PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

- **La tutoría y sus antecedentes:** Referentes nacionales e internacionales.

Beneficios de la tutoría como estrategia de acompañamiento al tutorado.

- **La tutoría en la UADY:** Programa Institucional de Tutoría, definición de la tutoría, fases de la trayectoria escolar, modalidades de atención tutorial, áreas de atención: académica, profesional, administrativo y personal. Características de los planes de estudios y programas de apoyo al tutorado.
- **Los actores en la tutoría:** Tutor, tutorado, coordinador de tutoría (perfil, funciones, tareas y ética del tutor). Plan de acción del tutor.
- **Módulo de tutoría y trayectoria escolar:** Análisis e interpretación de la trayectoria escolar. Avance académico: acompañamiento e información para la permanencia de los tutorados. Conceptos generales de la trayectoria escolar.
- **Evaluación y seguimiento de la tutoría.**

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Seminario.
- Estudio de casos.
- Aprendizaje cooperativo.
- Resolución de problemas y ejercicios.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje mediado por las TIC.

8. ESTRATEGIAS GENERALES DE EVALUACIÓN

Evaluación de proceso – 70 %

- Resolución de casos.
- Diseño de estrategias y recursos para desarrollar sesiones tutoriales.
- Registro de observaciones en el módulo de Tutoría y trayectoria del SICEI.
- Plan de acción tutorial.

Evaluación de producto – 30 %

- Reflexión crítica

9. REFERENCIAS

- Delors, J (1996) La educación encierra un tesoro. UNESCO
- Ortega, J., López, R., Alarcón, E. (2015) Trayectorias Escolares en Educación Superior.
- Propuesta Metodológica y Experiencias en México. Universidad Veracruzana.
- Programa Institucional de Tutoría. (2015). Segundo Foro con Estudiantes: Integrandos para Trascender.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2008). Documento Base del Sistema Institucional de Tutoría. Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección General de Desarrollo Académico.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral. Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección General de Desarrollo Académico, Departamento de Innovación e Investigación Educativa.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2015). Código de ética y conducta. Mérida, Yucatán.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2015). Programa Institucional de tutorías. Lineamientos. 4ta. Ed. Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección General de Desarrollo Académico, Sistema de atención Integral al Estudiante.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2016). Guía del tutor. Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección General de Desarrollo Académico, Sistema de atención Integral al Estudiante.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2018). Documento rector del Programa Institucional de Tutoría para nivel superior, Mérida, Yucatán.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2018). Documento rector del Programa Institucional de Tutoría para nivel medio superior. Mérida, Yucatán

10. PERFIL DESEABLE DEL PROFESOR

- Licenciado en Psicología o en Educación con grado de maestría.
- Experiencia docente mínima de dos años.
- Experiencia profesional de al menos dos años como colaborador en el Programa Institucional de Tutoría.
- Es necesario que el profesor posea las competencias que se declaran en este taller.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Técnicas de apoyo en la tutoría

1. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

a. Clasificación	Taller obligatorio				
b. Modalidad	Mixta				
c. Duración total en horas	40	Horas presenciales	20	Horas no presenciales	20
d. Requisitos académicos previos	Haber acreditado el Taller 1. La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante.				

2. INTENCIONALIDAD FORMATIVA DEL TALLER

El propósito de este taller es desarrollar en los tutores competencias para el manejo de estrategias y técnicas de apoyo que les permita reforzar la formación integral del tutorado. Así también, se busca proporcionar al tutor, herramientas para emitir una valoración de la situación presentada por el tutorado, lograr el manejo en situaciones de crisis en éste y de ser necesario canalizarlo a las instancias correspondientes.

3. RELACIÓN CON OTROS TALLERES

Se relaciona directamente con el taller 1. La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante, ya que permite al tutor conocer sus funciones y su rol en el PIT.

4. COMPETENCIA DEL TALLER

Utiliza estrategias de apoyo en su labor tutorial, a partir de las necesidades del tutorado.

5. COMPETENCIAS DEL PERFIL DEL PROFESOR UADY A LAS QUE CONTRIBUYE EL TALLER

- Diseña su trabajo y procesos en su práctica de manera eficaz.
- Manifiesta un comportamiento hacia las personas con ética y tolerancia.
- Promueve los valores universitarios en el ejercicio de su práctica de manera constante.
- Manifiesta identidad institucional hacia las personas en congruencia con la filosofía de la universidad.

- Crea ambientes de aprendizaje en su práctica docente, adecuados con las necesidades de sus estudiantes.
- Fomenta el desarrollo de las competencias genéricas en el estudiantado permanentemente.
- Diseña experiencias que inciden en la mejora continua del desempeño de sus estudiantes con criterios innovadores.
- Promueve el aprendizaje autónomo en el estudiante de manera continua.
- Identifica situaciones de riesgo académico y personal en el estudiantado, de manera oportuna.
- Transfiere a estudiantes en riesgo académico y personal a las instancias pertinentes de manera oportuna.
- Apoya las actividades del programa educativo en la Facultad de forma responsable y continua.

6. CONTENIDOS ESENCIALES PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

- **Características generales del adolescente y adulto joven:** Desarrollo físico, social, emocional, cognitivo y valoral-actitudinal.
- **Importancia de la detección de factores de riesgo y factores protectores:** Eventos normativos y no normativos. Desarrollo integral de la persona. Factores de riesgo y factores protectores. Principales problemas emocionales y físicos.
- **Características de una buena entrevista en tutoría:** Fases de la entrevista.
- **Estrategias para implementar tutoría grupal:** Fases de la atención grupal.
- **Alternativas para una referencia adecuada:** Alternativas para la referencia de atención en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY).

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Aprendizaje autónomo y reflexivo.
- Estudio de casos.
- Aprendizaje colaborativo.

8. ESTRATEGIAS GENERALES DE EVALUACIÓN

Evaluación de proceso – 70%

- Análisis y discusión de lecturas.
- Investigaciones documentales y críticas.
- Resolución de casos.

Evaluación de producto – 30%

- Reflexión crítica.

9. REFERENCIAS

Acevedo Ibáñez, A. (2011). El proceso de la entrevista: conceptos y modelos.

Álvarez, M. (2008). Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción. Editorial: Barcelona: Octaedro.

Colín Gorraez, M. (2007). Técnica de la entrevista.

Grados, D., & Sánchez, E. (2000). La entrevista en las organizaciones. México: El manual moderno.

López Bonelli, A.R. (2006). La orientación vocacional como proceso: teoría técnica y práctica. 2a. Ed.

Nahoul, V. y González, J. (2014). Técnica de la entrevista con adolescentes. Integrando modelos psicológicos. México: Pax.

Papalia, D. (2017). Desarrollo Humano. 13 ed. Editorial: McGraw-Hill.

Quintal, J. y Miraflores, E. (2013). Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI. Editorial: Madrid: Editorial CCS.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2013). Formación integral. En UADY, Programa Institucional de Habilitación en el MEFI. (pág. 170). Dirección General de Desarrollo Académico. Mérida, Yucatán.

10. PERFIL DESEABLE DEL PROFESOR

- Licenciado en Psicología o en Educación con grado de maestría.
- Experiencia docente mínima de dos años.
- Experiencia profesional de al menos dos años como colaborador en el Programa Institucional de Tutoría.
- Es necesario que el profesor posea las competencias que se declaran en este taller.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Apoyo tutorial en la fase de egreso

1. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN

a. Clasificación	Taller obligatorio				
b. Modalidad	Mixta				
c. Duración total en horas	40	Horas presenciales	20	Horas no presenciales	20
d. Requisitos académicos previos	Haber acreditado el Taller 1. La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante.				

2. INTENCIONALIDAD FORMATIVA DEL TALLER

El propósito de este taller es que el tutor desarrolle competencias que favorezcan la acción tutorial en la fase de egreso para coadyuvar a la inserción de los tutorados en el mundo laboral y a los estudios posteriores.

3. RELACIÓN CON OTROS TALLERES

Este taller complementa la formación del tutor en lo concerniente a la transición del tutorado hacia el mundo del trabajo y la continuación de su formación académica y se vincula con el taller 1 La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante.

4. COMPETENCIA DEL TALLER

Diseña sesiones de tutoría que coadyuven en la toma de decisiones de los tutorados para su inserción al mundo del trabajo y los estudios posteriores, con base en sus intereses y perfil académico-profesional.

5. COMPETENCIAS DEL PERFIL DEL PROFESOR UADY A LAS QUE CONTRIBUYE EL TALLER

- Diseña su trabajo y procesos en su práctica de manera eficaz.
- Manifiesta un comportamiento hacia las personas con ética y tolerancia.
- Promueve los valores universitarios en el ejercicio de su práctica de manera constante.
- Manifiesta identidad institucional hacia las personas en congruencia con la filosofía de la universidad.
- Utiliza las tecnologías de información y comunicación como recurso didáctico en su ejercicio docente de manera pertinente.
- Identifica situaciones de riesgo académico y personal en el estudiantado, de manera oportuna.

- Transfiere a estudiantes en riesgo académico y personal a las instancias pertinentes de manera oportuna.
- Apoya las actividades del programa educativo en la Facultad de forma responsable y continua.

6. CONTENIDOS ESENCIALES PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

- **Acciones pertinentes para promover el egreso de los estudiantes de acuerdo con las fases de la trayectoria escolar y el plan de estudios:** Fases de la trayectoria escolar. La fase de egreso. Acciones tutoriales pertinentes para favorecer la fase de egreso. Recomendaciones para la implementación de las acciones propuestas. El perfil de egreso y la titulación. Vinculación escuela y mercado laboral.
- **Vinculación escuela y oportunidades de estudios posteriores:** Opciones de formación académica posterior. Recursos disponibles para que el tutorado obtenga información para cursar estudios posteriores. Plan de sesión tutorial para analizar opciones de formación.

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Seminario.
- Estudio de casos.
- Aprendizaje cooperativo.
- Resolución de problemas y ejercicios.

8. ESTRATEGIAS GENERALES DE EVALUACIÓN

Evaluación de proceso – 60%

- Seminario.
- Análisis y discusión de lecturas.
- Investigaciones documentales y críticas.

Evaluación de producto – 40%

- Plan de sesión tutorial.

9. REFERENCIAS

- Arredondo, C. (s.f) Orientación vocacional para todos [Contenidos temáticos]. Disponible en <https://orientacionparatodos.wordpress.com>.
- Conacyt. (2013). Centro de apoyo para estudios de posgrado. Disponible en: <http://www.conacyt.mx/posgrados/index.php/recursos-en-linea>.
- Fuentes, M. (2008). Competencias académicas básicas (CAB). Manual para elegir fundamentalmente una ocupación. México: Manual Moderno.
- Montero Mendoza, M. (2000). Elección de carrera profesional: Visiones promesas y desafíos. 1st ed. [ebook] Ciudad Juárez: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Disponible en: <http://http://www.uacj.mx/CSB/BIVIR/Documents/Acervos/libros/Elecciondecarreraprofesional.pdf> [Accessed 27 Jun. 2017].
- Universidad Autónoma de Yucatán (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral. Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección General de Desarrollo Académico, Departamento de Innovación e Investigación Educativa.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2012). Programa Institucional de Habilitación en el MEFI. Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección General de Desarrollo Académico, Departamento de Innovación e Investigación Educativa.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2015). Programa Institucional de tutorías. Lineamientos. 4ta. Ed. Universidad Autónoma de Yucatán, Dirección General de Desarrollo Académico
- Universidad Autónoma de Yucatán (2016). Estudio de seguimiento de egresados 2016. Dirección General de Desarrollo Académico.
- Universidad Autónoma de Yucatán (2018). Documento rector del Programa Institucional de Tutoría para nivel superior, Mérida, Yucatán.

10. PERFIL DESEABLE DEL PROFESOR

- Licenciado en Psicología o en Educación con grado de maestría.
- Experiencia docente mínima de dos años.
- Experiencia profesional de al menos dos años como colaborador en el Programa Institucional de Tutoría.
- Es necesario que el profesor posea las competencias que se declaran en este taller.

FUNCIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA

Ingreso y permanencia

Requisitos de ingreso para el profesor

- Ser personal académico del plan de estudios donde se desempeñará como tutor y presentar la constancia correspondiente.
- Haber acreditado el Módulo 1 del PIH-MEFI y presentar la constancia correspondiente expedida por la DGDA.
- Entregar la carta compromiso con el visto bueno del Director de la dependencia de su adscripción, en la que se señale la disponibilidad de tiempo para cumplir con los requisitos del PIFAT.

Requisitos de ingreso para el tutor -par

- Firmar una carta compromiso con el visto bueno del Secretario Académico de la dependencia, en la que se señale que es alumno de la UADY de nivel superior inscrito al plan de estudios donde se desempeñará como tutor par, así como la disponibilidad de tiempo para concluir los requerimientos del PIFAT.
- Presentar constancia de estudios o el Kardex, en el cual se señale programa de estudios al cual pertenece, un nivel de desempeño sobresaliente, así como estar en la fase de tránsito o egreso.



Permanencia para el profesor tutor y el tutor par

- Participar, al menos, en el 80% de las horas presenciales de los talleres.
- En caso de no poder asistir a alguna sesión presencial, deberá presentar una justificación utilizando el formato correspondiente y entregarla de manera física al facilitador del taller.
- Haber acreditado el o los talleres a los que se haya registrado.
- En caso de que no acredite algún taller podrá recusarlo.

Acreditación de los talleres

- Los talleres tendrán una calificación cuantitativa y cualitativa con una escala de 1 a 100 puntos. La calificación mínima para acreditar un taller es de 70 puntos.
- La calificación cuantitativa se categoriza en los siguientes niveles de dominio:
 - Sobresaliente (90 - 100),
 - Satisfactorio (80 - 89),
 - Suficiente (70 - 79) y
 - No Acreditado (0 - 69).
- Es necesario que el profesor acredite el taller 1 La acción tutorial en el acompañamiento del estudiante, para poder cursar cualquier otro taller de este diplomado.

Obtención del diploma

- Para obtener el diploma correspondiente, deberá cursar y acreditar, los tres talleres equivalentes a 120 horas.



REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2014). Los programas institucionales de tutoría: actores, procesos y contextos. México: ANUIES.
- Delors, J. (1994). “Los cuatro pilares de la educación”, en La Educación encierra un tesoro México: El Correo de la UNESCO.
- Díaz, M., García, E. & Castro, D. (2003). Lecturas de apoyo para tutores. Tomo II. México, Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- García, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. Revista electrónica “Tiempo de Educar”, Recuperado de http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/el_papel_de_la_tutoria.pdf
- García, F., Trejo, M., Flores, L. & Rabadán, R. (2007). La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México: Limusa.
- Gobierno de la República (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Recuperado de http://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf
- Fresan, O. M. y Romo, L. A. (Coords.) (2011). Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 3ª ed. México: ANUIES.
- Pech, S., Morales, N. & Góngora, E. (2009). Sistema Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Yucatán. En O. Sanz (Coord.), *Tutoría y atención personal al estudiante en la universidad*. (pp.267-282) Madrid, España: Editorial Síntesis S.A.
- Romo, A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. ANUIES, México, D.F.
- Sanz, O. (2007). Orientación psicopedagógica y calidad educativa. España: Pirámide.
- Subsecretaría de inclusión laboral (2008). Guía de capacitación “Elaboración de programas de capacitación”. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/160973/Elaboracion_de_programas_de_capacitacion_Anexo_1_250_1.pdf
- UADY. (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020. Universidad Autónoma de Yucatán.
- UADY. (2012). Modelo Educativo para la Formación Integral. Universidad Autónoma de Yucatán.
- UADY. (2015). Programa Institucional de Tutoría. Lineamientos. Universidad Autónoma de Yucatán.

- UADY (2016). Estudio de Perfiles de Estudiantes Universitarios. Documento de circulación interna.
- UADY (2016). Evaluación de la satisfacción de los alumnos respecto del Programa Institucional de Tutoría Universidad Autónoma de Yucatán. Documento de circulación interna
- UADY (2018). Documento rector del Programa Institucional de Tutoría para nivel superior. Mérida, Yucatán.
- UNESCO (2009). Comunicado. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior-2009: La nueva dinámica de la educación superior para el cambio social y el desarrollo. París, Francia.
- Universidad Tecnológica de la selva (s.f.). Curso-taller: Capacitación de tutores. Recuperado de <http://www.utselva.edu.mx/pai/8/6/20.2%20CURSO%20-%20TALLER%20CAPACITACION%20A%20TUTORES.pdf>

