

# Plan de Acción Tutorial

## Facultad de Psicología 2017

---

**Objetivo general.** Promover la participación de los tutores y los tutorados en las acciones tutoriales que permitan a los alumnos concluir en tiempo y forma la licenciatura, utilizando los recursos proporcionados por el programa institucional de tutoría.

### Justificación

El Programa de tutorías de la Facultad de psicología se implementa en congruencia con el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad, dicho programa considera acciones que favorezcan el tránsito de los estudiantes desde el inicio hasta el término de la licenciatura. Para el ciclo escolar de 2016-2017 la Facultad de psicología tiene una matrícula de 592 estudiantes. En la Facultad de psicología todos los estudiantes desde el primero al último semestre tienen asignado un tutor.

La actividad tutorial se lleva a cabo mediante sesiones tutoriales individuales, grupales y de pares. En la licenciatura se atiende de manera diferenciada a los alumnos de modalidad rígida (de primero a cuarto semestre) y a los de la modalidad flexible (de quinto semestre en adelante). A los de modalidad rígida se les atiende en tutorías grupales, individuales y de pares, un tutor en esta modalidad atiende en promedio de 25 a 30 estudiantes. Debido al número de alumnos se utilizan las tres modalidades de la tutoría para una mejor atención. En cuanto a la modalidad flexible la proporción tutorados-tutor disminuye es de 11 a 1. La modalidad que se utiliza en flexible es la tutoría individual.

Un dato importante es que se reportan alrededor de un 30% de las entrevistas de los tutorados, es decir, alrededor de 200 alumnos aparecen con registros de sus entrevistas en el SICEI. Los tutores indican que atienden a más alumnos de los que reportan en el sistema, pero lo hacen a destiempo o a veces no lo hacen. Se requiere seguir trabajando con la importancia de evidenciar las acciones que se llevan a cabo con los tutorados. Por otro lado, los tutorados aún no logran ver la importancia de acudir con sus tutores para una planeación más eficaz de la trayectoria académica, se requiere llevar a cabo acciones que permitan difundir más los beneficios de la tutoría.

El presente plan de trabajo se dividirá en tres fases: 1) De inicio, 2) De tránsito y 3) De egreso. Cada una de las etapas con un objetivo específico y una breve justificación

### Fase de Inicio

#### Objetivo

Facilitar la adaptación de los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura de psicología, brindando información necesaria para la transición al nuevo nivel de estudios, abarcando temas sobre la vida universitaria, los procesos académico-administrativos de la dependencia, así como aspectos curriculares correspondientes al plan de estudios. De igual manera, fomentar la participación dentro de las actividades universitarias.

#### Justificación

Después de realizar unas entrevistas a los tutores de primer grado de la licenciatura en psicología y con las autoridades académicas, se puso de manifiesto desde la voz de los entrevistados, que la mayoría de los alumnos desconocen el plan de estudios, los procesos administrativos, así como las autoridades de la escuela y las materias que van a cursar. Pese a haber tenido un curso de inducción el primer día de clases sobre las generalidades de la licenciatura, los alumnos mencionan que siguen teniendo varias dudas sobre temas administrativos y académicos, de igual manera sobre los servicios que la escuela ofrece a su alumnado. Los tutores señalan que tiene un conocimiento mínimo sobre la modalidad flexible y rígida del plan de estudios, las instalaciones, la calificación mínima aprobatoria y que es necesario un nivel intermedio de inglés para poder graduarse. Sin embargo, desconocían temas acerca de cómo llevar eficientemente el plan de estudios, las materias obligatorias, optativas y libres que se necesitan, el conocimiento de quiénes son las autoridades (directora y coordinadores) que conforman la organización, y especialmente sobre procesos académicos (inscripciones), así como los procesos de becas y servicios que la escuela ofrece. Así como también el número máximo de materias que pueden adeudar para inscribirse al proceso semestre. También los tutores señalan que a los alumnos les gustaría saber más sobre los horarios, los créditos que las materias ofrecen, los requisitos para aprobar el año escolar, los tramites que se realizan durante el año y la carrera en general, las becas, los servicios que ofrece la escuela, actividades extracurriculares, movilidad, servicio social, duración de la licenciatura y la forma de trabajar de los maestros. Esto lo señalaron algunos tutores en las evidencias de la acción tutorial que subieron al SICEI.

Por la información anteriormente descrita, se consideraron convenientes para el programa de tutoría y tutoría par los puntos, temas y actividades que posteriormente se mencionan, específicamente para los alumnos de nuevo ingreso de la licenciatura, basándose en los conocimientos previos que tienen y las necesidades que expresaron, todo con el fin de crear un ambiente de fácil adaptación y así poder contribuir a su formación y ésta sea la más óptima posible.

Plan de acción

| <b>Fase de Inicio: Dirigido a los estudiantes que se encuentran cursando la modalidad rígida del plan de estudios</b>   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>Problemática</b></p> <p>Falta de información sobre el plan de estudios, el reglamento y las normas de la facultad.<br/> Dudas sobre los procedimientos y requisitos necesarios para inscribirse, obtener una beca o tramitar su seguro facultativo.<br/> Desconocimiento de los pasos a seguir al reprobar una materia, así como para realizar un examen extraordinario.<br/> Número máximo de asignaturas que se pueden adeudar para inscribirse al próximo semestre.<br/> Poco conocimiento del perfil de egreso de la licenciatura de psicología.<br/> Poca difusión "Programa Institucional de Tutorías" que se ofrece en la facultad.<br/> Falta de conocimiento del ambiente universitario.<br/> Dificultades iniciales en lo relativo a: habilidades para el aprendizaje, administración del tiempo y cuestiones vocacionales.</p> |   |   |
| <b>Metas</b>  | <b>Acciones</b>   | <b>Evidencia/evaluación</b>   |
| Dar a conocer el plan de estudios de toda la licenciatura así como el reglamento y las normas de la facultad a los alumnos de nuevo ingreso.  | Realizar un curso de inducción al inicio del año escolar dirigido a los alumnos de nuevo ingreso.   | Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia de los alumnos de nuevo ingreso.                 |
| Presentar información sobre las diferentes becas y apoyos económicos que se manejan dentro de la facultad así como el procedimiento para obtenerlas.  |   |   |
| Ofrecer información sobre el seguro facultativo de la facultad, los beneficios del mismo así como los requisitos y el procedimiento para obtenerlo.   |   |   |
| Brindar información a los alumnos sobre el proceso de reinscripción a un nuevo semestre escolar.  | Programar una sesión de tutores pares durante el primer año (abarcando los dos semestres del mismo) de la licenciatura donde se impartan estos temas. | Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia a las sesiones de tutores pares que se impartan. |

## Plan de Acción Tutorial

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Informar a los alumnos sobre las posibles opciones que tiene al reprobado una materia, detallando el trámite de inscripción a los exámenes extraordinarios.</p>                        | <p>Programar dos sesiones de tutores pares durante el primer año (abarcando los dos semestres del mismo) de la licenciatura donde se impartan estos temas.</p>   | <p>Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia a las sesiones de tutores pares que se impartan.</p> |
| <p>Exponer y analizar las habilidades, conocimientos y actitudes que conforman el perfil de egreso de la licenciatura de psicología.</p>  |  |  |
| <p>Dar a conocer el Programa Institucional de Tutorías (PIT), informando sobre sus funciones así como el modo de manejo del mismo durante la licenciatura.</p>                            | <p>Impartir sesiones de tutorías durante el primer año de la licenciatura, enfocándose en este aspecto.</p>  | <p>Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia a las sesiones de tutores pares que se impartan.</p> |
| <p>Promover un sentido de pertenencia en los alumnos, dándoles información sobre el ambiente universitario motivándolos a sentirse parte del mismo.</p>                                   | <p>Realizar un curso de inducción al inicio del año escolar dirigido a los alumnos de nuevo ingreso.</p>   | <p>Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia de los alumnos de nuevo ingreso.</p>                 |
|   | <p>Programar e impartir sesiones de tutoría y tutoría par.</p>   | <p>Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia a las sesiones de tutoría que se impartan.</p>       |
| <p>Brindar información y orientar a los alumnos en cuestiones vocacionales así como apoyarlos para desarrollar habilidades para el aprendizaje así como de administración del tiempo.</p> | <p>Exposición sobre el Departamento de Orientación y Consejo Escolar (DOCE), mencionando las funciones y servicios del mismo, en el curso de inducción realizado al inicio del curso. Asimismo, se elaborará un folleto del mismo y será entregado en el curso de inducción.</p> | <p>Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia de los alumnos de nuevo ingreso.</p>                 |
|   | <p>Elaboración y entrega de un folleto con la información más importante del DOCE.</p>   | <p>Entrega de un folleto a cada asistente al curso de inducción.</p>   |



## Plan de Acción Tutorial

### Recursos

#### **Humanos**

Curso de inducción: se requiere la presencia de los siguientes responsables: control escolar, DOCE, secretaría académica, coordinación de licenciatura, SEAP y del programa de tutorías. Además de los alumnos representantes de sociedad de alumnos y consejo estudiantil.

Sesiones de tutorías (Maestros): cinco maestros (un maestro responsable por cada salón de primer año) que cumpla la función de tutor del salón y trabaje en coordinación con el maestro responsable del programa de tutorías, la secretaría académica y los tutores pares de primer año.

Sesiones de tutores pares: cuatro alumnos que cumplan la función de tutores pares, los cuales trabajarán en coordinación con los maestros tutores y el maestro responsable del programa de tutorías y la secretaría académica.

#### **Materiales**

Papelería y trípticos necesarios para las diferentes actividades.

#### **Técnicos**

Cañón, lap top, bocinas.



## Plan de Acción Tutorial

### Fase de Transito

#### Objetivo

Orientar a los alumnos que se encuentren iniciando la modalidad flexible del plan de estudios sobre los principales procesos académicos que se llevan a cabo durante esta fase que comprenden: elección de materias, de tutores, prácticas profesionales, servicio social, movilidad y actividades extracurriculares. De igual manera, concientizar sobre temas de interés como el cuidado del medio ambiente.

#### Justificación

La base de datos de la licenciatura, tiene como información que el 85% de los alumnos concluyen la licenciatura en un periodo de diez semestres, tiempo que está establecido como lo ideal. Sin embargo los alumnos han demostrado una planeación no adecuada de su plan de carrera, ya que les cuesta trabajo elegir el orden y ritmo de las materias de la etapa flexible del plan de estudios. Esto puede percibirse ya que la mayoría de los alumnos llevan un ritmo inconstante cada semestre, teniendo que cargar un mayor número de materias al principio o al final de esta etapa, en lugar de distribuir equitativamente las materias dentro de los tres años de modalidad flexible.

Plan de acción

| <b>Fase de Tránsito: Dirigido a los estudiantes que se encuentran en la modalidad flexible del plan de estudios.</b>   |   |   |
|--|---|---|
| <b>Problemática</b>  |   |   |
| <p>Sentimientos de ansiedad y preocupación de los estudiantes ante la primera carga de materias y elección de tutores en la modalidad flexible.<br/> Dudas sobre el procedimiento para realizar el servicio social o irse de movilidad.<br/> Poca difusión y conocimiento de las actividades extracurriculares que se realizan en la facultad.</p> |   |   |
| <b>Meta</b>  | <b>Acciones</b>   | <b>Evidencia/evaluación</b>   |
| <p>Informar a los alumnos próximos a realizar su primera carga de materias en la modalidad flexible acerca de las diversas materias que se ofrecen, la cantidad de crédito así como el procedimiento para elegir tutores.</p>  | <p>Programar e impartir sesiones de tutoría par, enfocada a los tipos de créditos (obligatorios, optativos y libres) así como los mínimos requeridos de cada uno de ellos y en el proceso para elegir materias y tutores de la facultad. De igual forma, se resolverán las dudas que puedan surgir.</p> | <p>Registros de asistencia, alcanzando el 80% o más de asistencia a las sesiones de tutoría par que se impartan</p> |
|  | <p>Programar y realizar un foro, en el que se dará una breve explicación de cada una de las materias flexibles así como recomendaciones prácticas sobre el orden de las mismas al momento de cursarlas. Se aclararan las dudas de los alumnos.</p>  | <p>Fotos y programa físico del evento</p>   |
| <p>Brindar información sobre las diferentes opciones en que se puede realizar el servicio social, así como resolver dudas sobre el trámite y requisitos del mismo.</p>   | <p>Programar e impartir sesiones de tutoría grupal.</p>   | <p>Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia a las sesiones de tutoría que se impartan.</p>    |
|  | <p>Realizar un feria anual del servicio social</p>  | <p>Fotos del evento</p>   |

## Plan de Acción Tutorial

|  |   |  |
|--|---|--|
| Difundir información y fechas de las actividades tanto curriculares como extracurriculares que ofrece la facultad. | Mantener actualizado el grupo de Facebook para que los alumnos también puedan ingresar y revisar las actividades.   | Grupo de Facebook de la facultad de Psicología.  |
| Dar a conocer el programa de movilidad, así como los requisitos y trámites que se requieren para poder realizarlo. | Programar e impartir sesión de tutoría grupal, enfocada a este programa, sus requisitos y consejos prácticos.   | Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia a las sesiones de tutoría que se impartían. |
|  | Planear y llevar a cabo la “Feria de Tutoría”, de forma anual, en la que se incluya información y dinámicas relativas a este programa.                            | Fotos del evento. Incremento de las evidencias de la asistencia de la tutoría en el SICEI                  |
|  | Realizar una “Junta de movilidad”, de forma semestral, en la que se aborden de forma más específica y detallada los procedimientos y requerimientos del programa. | Fotos del evento.  |

### Recursos

#### **Humanos**

Foro de materias: un maestro por cada área (Clínica, Social, Educativa, laboral) que pueda explicar las materias optativas y obligatorias que se ofertan en su área. El maestro responsable del programa de tutorías.

Feria de servicio social: El maestro responsable del programa de tutorías. Los tutores pares. Un representante de: secretaría académica y control escolar.

Feria de tutorías: El maestro responsable del programa de tutorías. Los tutores pares. Un representante de: secretaría académica y control escolar.



## Plan de Acción Tutorial

Sesiones de tutores: 35 maestros que cumplen la función de tutores para los alumnos a partir del tercer semestre de la licenciatura y que trabajan en coordinación con el maestro responsable del programa de tutorías.

Junta de movilidad: los representantes de control escolar y coordinación de la licenciatura.

### **Materiales**

Papelería y trípticos necesarios para las diferentes actividades.

Juegos didácticos relativos a los temas que se abordan en la feria de tutorías

Dulces y bocadillos en la feria de tutorías

### **Técnicos**

Cañón, lap top, bocinas.

**Fase de Egreso**

Objetivo

Orientar a los alumnos que se encuentren en la fase de egreso acerca de las diversas opciones de titulación, así como los trámites y requisitos necesarios para la obtención del grado.

Justificación

En años anteriores los alumnos próximos a egresar han manifestado tener poco conocimiento acerca de las alternativas que tienen para poder titularse y de los trámites y requisitos para poder llevar a cabo este proceso. Se considera pertinente realizar las mismas acciones que se planearon el año pasado para combatir esta problemática.

Plan de acción

| <b>Fase de Egreso: Dirigido a los estudiantes que se encuentran próximos a finalizar la licenciatura en psicología.</b>                                 |  |  |
|---|--|--|
| <b>Problemática</b>   |  |  |
| Poco conocimiento sobre todas las alternativas disponibles para titularse.<br>Falta de conocimiento sobre los trámites y requisitos para la titulación. |  |  |
| <b>Meta</b>   | <b>Acción</b>  | <b>Evidencia/evaluación</b>  |
| Presentar información sobre las opciones que la escuela ofrece para poder titularse una vez egresados de la licenciatura.                               | Planear e impartir sesiones individuales de tutores en la que se brinde de forma breve información de las opciones de titulación así como de los trámites que requiere.                                  | Registros de asistencia, alcanzando el 70% o más de asistencia a las sesiones. |
|   | Planear y llevar a cabo la “Feria de Tutoría”, de forma anual, en la que se incluya información y dinámicas relativas a las opciones de titulación, el proceso y las ventajas y desventajas de cada una. | Fotos del evento   |

Recursos

**Humanos**

Feria de tutorías: El maestro responsable del programa de tutorías. Los tutores pares. Un representante de: secretaría académica y control escolar.

Sesiones de tutores: Treinta y siete maestros que cumplen la función de tutores para los alumnos a partir del tercer semestre de la licenciatura y que trabajan en coordinación con el maestro responsable del programa de tutorías.

**Materiales**

Papelería y trípticos necesarios para las diferentes actividades.

Juegos didácticos relativos a los temas que se abordan en la feria de tutorías

Dulces y bocadillos en la feria de tutorías

Calendarización

| <b>Enero</b>   | <b>Febrero</b>   | <b>Marzo</b>   |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos sesiones de tutor maestro por salón.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos sesiones de tutor maestro por salón</li> <li>• Dos sesiones de tutor par por salón</li> </ul> |
| <b>Abril</b>   | <b>Mayo</b>  | <b>Junio</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una sesión de tutor par por salón</li> <li>• Cuatro sesiones de tutor maestro por salón</li> <li>• Feria de la tutoría</li> <li>• Junta de Movilidad</li> </ul> | Promoción con los tutores maestros para registrar sus evidencias de tutoría ante el SICEI.   | Promoción con los tutores maestros para registrar sus evidencias de tutoría ante el SICEI  |

## Plan de Acción Tutorial

| <b>Julio</b>  | <b>Agosto</b>   | <b>Septiembre</b>   |
|---|---|---|
| Promoción con los tutores maestros para registrar sus evidencias de tutoría ante el SICEI   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de inducción en la primera semana de clase del semestre.</li> <li>• Dos sesiones de tutor maestro por salón</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres sesiones de tutor maestro por salón.</li> <li>• Una sesión de tutor par por salón.</li> </ul> |
| <b>Octubre</b>  | <b>Noviembre</b>  | <b>Diciembre</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres sesiones de tutor maestro por salón</li> <li>• Una sesión de tutor par por salón</li> <li>• Junta de movilidad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres sesiones de tutor maestro por salón. una sesión de tutor par por salón.</li> <li>• Foro de materias</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una sesión de tutor maestro por salón.</li> </ul>  |