



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ACADÉMICO

Sistema de Atención Integral al Estudiante

3er. Foro para Estudiantes
“Soluciones y acciones innovadoras”

► Programa Institucional de Tutoría (PIT)

Junio 2017



ÍNDICE

- 1. Introducción**
- 2. Metodología**
- 3. Desarrollo**
- 4. Resultados**
- 5. Conclusiones**
- 6. Evaluación de la actividad**
- 7. Galeria**





INTRODUCCIÓN

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) tiene el propósito de favorecer el desarrollo académico, profesional y personal de los estudiantes a lo largo de la trayectoria académica, con la finalidad de ayudar, al desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida. Para esto se desarrollan una serie de actividades que nos permiten favorecer el desarrollo integral y conocer la perspectiva de los estudiantes asignados a la tutoría.

Desde el 2013 se realiza cada dos años un foro con estudiantes asignados a la actividad tutorial con evidencia de asistencia a por lo menos una sesión de tutoría al semestre. El objetivo de esta actividad es retroalimentar la tutoría desde la perspectiva del tutorado en su calidad de actor activo, con respecto a los logros y beneficios atribuibles a la tutoría en lo académico-administrativo, profesional y personal, así como su asistencia a ésta.

Como parte del seguimiento a la operación del programa y poder ofrecer un mejor servicio a los estudiantes, se realiza un ejercicio de evaluación cualitativa, a través de la técnica de grupos focales que permite conocer la opinión y actitudes de las personas, llevando a cabo entrevistas colectivas y semiestructuradas a un grupo homogéneo. Lo que permite conocer el comportamiento social y prácticas habituales en la tutoría.

El pasado jueves primero de junio de 2017 se llevo a cabo el tercer foro “Soluciones y acciones innovadoras”, teniendo como sede las instalaciones de la Facultad de Derecho en el horario comprendido de las 8 hrs. a las 16 hrs. Participaron estudiantes de nivel medio superior y superior, teniendo representatividad de todas las facultades y escuelas preparatorias de la universidad.





METODOLOGÍA

Participantes.

150 estudiantes de nivel medio superior y superior.

Los estudiantes fueron elegidos aleatoriamente, tomando como lista base el reporte de asistencia a tutoría que se genera desde el módulo del PIT del Sistema de Información y Control Escolar Institucional (SICEI).

Criterio de inclusión

Fueron considerados todos los alumnos asignados a tutoría con evidencia de por lo menos una sesión de tutoría en el semestre.

La realización de los grupos de enfoque se ajustó a lo establecido en la metodología (Suárez, 2005). Para la transcripción de los grupos de enfoque y las notas registradas por los relatores, fueron analizadas mediante un análisis inductivo, de acuerdo con el objetivo planteado. El criterio aplicable para la segmentación fue de tipo temático el cual según Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez (1999), consideran la síntesis en categorías que a su vez se agrupan en metacategorías cuyo contenido es similar para dar paso a las conclusiones generadas.

Ejes temáticos y preguntas detonantes.

- Eje 1. Asistencia a tutoría
¿Cuáles son las razones que te motivan asistir a tutoría?
- Eje 2. Los logros y beneficios atribuibles a la tutoría en lo académico-administrativo, profesional, personal.
¿Cuáles son los logros y beneficios que consideras haber recibido de la tutoría? (académico, administrativo, profesional, personal)
- Eje 3. Propuestas de mejora
¿Podieras mencionarnos algunas propuestas de mejora para el programa de tutoría?





Roles

Moderador (miembro del COPPIT):

- Responsable de la mesa de trabajo.
- Revisa que los materiales estén listos y completos para la actividad.
- Dirige la participación.
- Determina el tiempo disponible para cada participante.
- Señala el orden de las intervenciones y da el derecho de palabra.
- Anima y fomenta el interés sobre el tema.
- No emite su opinión sobre el tema discutido.
- Entrega constancias de participación en la mesa.
- Integra junto con los demás moderadores y relatores las conclusiones del eje temático en el formato designado.
- Administra la evaluación.
- El moderador ha de llevar su equipo de cómputo, extensión y su USB para la relatoría.

Participantes:

- Discuten y exponen sus opiniones en forma sencilla y ordenada.
- Evitan desviar el tema tratado.
- Siguen las normas de participación presentadas.

Relator (estudiante):

- Toma nota sobre lo tratado y expuesto por los participantes, destacando las conclusiones del grupo, utilizando la matriz proporcionada.





DESARROLLO

Se llevaron a cabo tres actividades en el marco del foro, la central y primera fueron los grupos focales, la segunda fue la actividad "Creando para compartir", en donde los participantes crearon materiales físicos para el apoyo a sus pares para la difusión de información de importancia para la asistencia a la tutoría y finalmente se cerro con una conferencia "De la dependencia a la independencia: el estudiante universitario autorregulado".

A continuación, se expone el desarrollo de los grupos focales:

- Cada participante tuvo un mínimo de 3 intervenciones (1 intervención por cada eje).
- Cada intervención de los participantes no se excedió de 3 minutos.
- Cada grupo tuvo asignado un relator y un moderador.
- Se tuvo un cierre con un resumen o consenso realizado por todos los participantes, el resumen será leído por un integrante del equipo de estudiantes.
- Las conclusiones fueron registradas en la matriz proporcionada.
- Las mesas se conformaron de manera interdisciplinaria entre ocho a diez estudiantes.
- Se contó con un monitor para el manejo del tiempo, el cual llevó el control del cronómetro.
- Se contó con tres monitores los cuales supervisarón el cumplimiento de los roles asignados en las mesas de trabajo, en caso de alguna inconsistencia el monitor se dirigió al moderador de la mesa para su solución.
- En las mesas de trabajo, el participante que funjio como relator, fue el que inicio con las intervenciones en cada eje.





RESULTADOS DE LOS GRUPOS FOCALES

EJE 1: ¿Cuáles son las razones que te motivan asistir a tutoría?

ACADÉMICO

Situaciones académicas: escuchar recomendaciones relacionadas con la carga académica, avance en créditos, desempeño durante el semestre, recomendaciones para métodos de estudio, organización de actividades e ideas.

Para la resolución de dudas en cuanto a cualquier situación académica que pueda presentarse, problemas con materias o profesores. También para llevar un seguimiento del desempeño académico.

Para orientarse en cuanto a dudas con las asignaturas, situaciones que puedan presentarse, dar seguimiento académico; apoyo con el programa institucional de inglés.

Organizar a futuro los próximos semestres.

El tutor, al tener contacto con los demás profesores, puede interceder por el grupo al que representa, llegar a acuerdos.

Resolver dudas sobre las materias, plan de estudios, y sistema educativo de la Universidad.

Pero el tutor suele solicitarle la asistencia obligatoria para que éste firme la hoja de carga académica.

También para orientarse y resolver dudas en cuanto a las cargas académicas, las materias que puede tomar, horarios, y llevar seguimiento de los mismos.

Inicialmente para la carga académica y posteriormente para el seguimiento académico del estudiante; promedios, siguiente carga, dudas en cuanto a las materias y situaciones con maestros.

Sin embargo, el tutor puede ayudar al estudiante a orientarse en cuanto a la selección de materias y profesores

Pero los estudiantes acuden cuando deben materias y se encuentran en problemas. Sin embargo, muchos acuden regularmente al ser este servicio de gran ayuda en cuanto a problemas y dificultades académicas.

Ha ayudado al desglose de las materias de agrado para poder decidir sobre ellas, saber si hay problemas con algún maestro, fungiendo como puente para la resolución de problemas;

También para llevar un seguimiento de los profesores, y del desempeño académico del estudiante.

Debido a que está atrasada busca información para sus créditos.

Me ayuda a establecer mis metas que pretendo alcanzar en el semestre, además, si hay algún problema en el proceso por el cual no esté cumpliendo mis metas puedo acudir por asesoría y ayuda.

Conocer mis opciones académicas, desarrollo de estrategias para afrontar los retos de la universidad
Solucionar problemas de índole académica y administrativa.

Considero que el tutor es esencial para la formación académica del estudiante, te proporciona la suficiente información, sugerencia y ofrecen apoyo durante la trayectoria de la carrera.

Toma de decisiones referentes a la escuela.

Profundizó en desempeño del estudiante, técnicas de estudio.

Tomar mejores decisiones para la formación académica.

El maestro comparte las experiencias académicas con el estudiante.

El 2 semestre asistió a 2 por semestre la tutora ayudo en la información del recursamiento

Su tutor le ayuda en su elección de materias libres, carga académicas etc.

Ella iba por dudas académicas, asiste una vez al mes a verlo, el maestro la asesora en ciertas materias que domina.

él le cuenta su desempeño académico

En resumen, la tutoría funciona como un método en el que los alumnos acuden con el tutor para resolver sus dudas académicas, están se derivan en cargas académicas, materias libres, acompañamiento, recursamiento desempeño en el salón etc.



También el tutor se debe enterar de las inquietudes del alumno tanto de la escuela como fuera de la escuela pues estos influyen en el alumno en su desempeño y desgraciadamente algunas veces influyen en deseos de deserción académica.

Cuando me di cuenta de que estaba en riesgo de que me saquen de mi carrera, empezamos a hablar más. Me ha apoyado mucho en relación con lo académico.

Asisto con él al final del semestre para mostrar mis resultados y saber que asignaturas seleccionar para el siguiente semestre, materias de verano, etc.

Respecto a los motivos para asistir a tutoría los alumnos mencionan que les ayuda a su adaptación a la escuela, les brinda estrategias para el estudio, orientación para su avance académico, motivación para el estudio,

Definir técnicas de estudio

Resolver dudas académicas

Dirige y da apoyo académico

Ayudan en la elección de asignaturas al momento de la carga

Tomar decisiones en lo académico.

identifican que la tutoría les ayuda en su adaptación a la escuela y a tener hábitos de estudio y de organización de tiempo favorables para su rendimiento académico

Es una herramienta útil para detectar alguna situación personal que pueda afectar la vida académica.

Para la resolución de problemáticas académicas como el peligro de adeudar asignaturas.

Para orientación académica sobre qué materias adelantar.

Control de estudios para apoyar la asignatura de orientación y en consecuencia, construir un proyecto de vida.

Para aclarar cuestiones del plan de estudios

Orientación académica

El curso de inglés.

Orientación académica y estrategias para tener un buen promedio.

Para aprender sobre técnicas de estudio

Puntos extra

Aconseja acerca de materias o profes con los que tengas algún problema

Asisto porque según cuentan en mi facultad que si no vas no te dejan inscribirte de nuevo a otro año

Ayudó al alumno a decidir si la carrera era la indicada, a tomar decisiones en cuanto a la misma,

Tengo una clase en donde entran los tutores

Para que me firme mis horarios e inscribirme cada semestre y/o verano

Resolver dudas escolares

Como seguimiento de mis asignaturas

Planeación de mi próxima carga académica

Como poder re-inscribirse al término del semestre,

Resolver dudas académicas

y se tenga herramientas para la educación

Tener una guía en los procesos académicos y

Tutorías grupales para una conclusión concreta.

Resolver dudas académicas

Información para la resolución de dudas

Apoyo en la resolución de problemáticas durante la vida académica

Los tutores nos ayudan a generar un mayor conocimiento de nuestras carreras y resolución de dudas o problemas que se nos presentan a lo largo de la vida académica.

Apoyo en la toma de decisión escolar.

Información de talleres, programas, actividades y proyectos.

Motivación y planeación de las materias

Considero que el hecho de que alguien capacitado me asesore sobre mis materias es muy importante dado que me orienta a tomar la decisión que me beneficiará en mi semestre.

Orientación académica



ADMINISTRATIVO

Situaciones administrativas: pedir opinión o guía a cerca de trámites académicos, becas, movilidad o solicitud o entrega de papeles como constancias, hoja estadística, etc. Posibilidades de verano, etcétera.

Ayuda a solucionar problemas técnicos del sistema que puedan afectar al alumno.

El profesor es asignado al alumno

pero se volvió un canalizador

Canalizador de estrés o nervios que puedan conllevar los exámenes. A veces los profesores de la prepa no saben con exactitud cómo es el funcionamiento del plan MEFI, desafortunadamente, esto afecta a los alumnos; las tutorías ayudan al estudiante a entender el plan, acostumbrarse al mismo, y adaptarse para la mejora.

Despertó interés de movilidad

Para resolver algunos problemas mediando con un maestro y los alumnos.

Consejo en materias que puedan ser tomadas en un mismo periodo, observaciones del horario o planes a futuro de los semestres a cursar.

Seguimiento de becas, orientación respecto a la movilidad estudiantil,

Orientación administrativa

Resolver dudas administrativas

Que el tutor tenga una estructura acerca de los temas a tratar en las sesiones.

Administrativo; que cada facultad organiza de modo diferente su programa de tutoría; con respecto al profesor tutor se recomienda que cada tutor tenga un plan para conducir su sesión de tutoría; existe necesidad de capacitar y/o actualizar a los profesores tutores sobretodo en temas administrativos tales como becas y movilidad.

Que el SICEI permita al alumno consultar quién es su tutor y que cada alumno pueda elegirlo

Además, de ser un requisito para la inscripción en su facultad.

Es un requisito fundamental para la inscripción.

Tener una guía en los procesos administrativos

Inconvenientes académicos a nivel grupal y el tutor puede ser un mediador

Recabar información para los diferentes procesos que se realizan en cada facultad

Requisito de ciertas becas

Aclaración de la movilidad

PROFESIONAL

titulación

contando servicio social, prácticas profesionales,

Muchos estudiantes deciden acudir con sus tutores al final de la carrera, cuando la carrera ha llegado a lo más complicado; sin embargo, aún puede asesorar a su tutorado.

Experiencia del tutor como profesional y orientación para el conocimiento de áreas de servicio social.

Y porque el tutor puede ser un vínculo con el mercado laboral.

intereses personales

Este semestre se basa en lo que quiero ser

Asesoría de tesis

Cuando tengo dudas sobre prácticas profesionales y servicio social

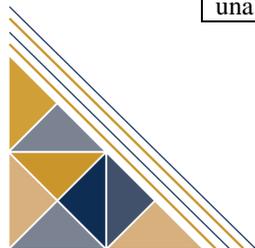
Resolver dudas como la titulación

PERSONAL

Situaciones personales: consejo y orientación relacionada con situaciones familiares o psicológicas que puedan influenciar en nuestra estancia.

Coincidimos en que todos hemos sentido la necesidad de acudir a una sesión de tutoría o consultar alguna duda con nuestro tutor y que ha sido de mucha ayuda para aclarar nuestras dudas y que también influye tener un ambiente de confianza con el tutor para motivar la asistencia a las tutorías.

Orienta al alumno en su travesía por la preparatoria, tranquiliza los nervios y brinda seguridad al ser una guía para el estudiante.





, y éste se comunicará con él si se le presenta alguna situación. Sin embargo, en la experiencia personal

Al tener un espacio para expresar el agobio originado por los amplios horarios en la Facultad.

El tutor suele poner retos al tutorado para mejorar su desempeño académico. El tutor brinda consejos al estudiante en cuanto a la carrera, suelen tomar las sesiones grupales para tomar conciencia de la misma y ganar motivación para seguir en la misma y mejorar.

Si el estudiante tiene buen contacto con los profesores, igual puede tener un maestro selecto para comunicarse, independientemente de que éste no funja como tutor.

Buscar áreas afines a mi carrera en las que puedo trabajar, manejo de ansiedad ante problemas encontrados durante la carrera, opinión objetiva y crítica de decisiones en la carrera.

Orientación por parte del tutor en algunos temas, consejos en situaciones complicadas, autoevaluación.

situaciones personas,

Esa persona de confianza, te apoya en la toma de decisiones. Problemas personales, accesibilidad y confianza.

eligió ir porque se lleva bien con el tutor

El tutor funciona como alguien en quien confía, él le cuenta sus inquietudes y él le motiva a no desertar en la escuela.

En ocasiones el tutor también media entre el alumno y el maestro, pues en ocasiones existen problemas entre estos y el tutor debe estar enterado para evitar que sigan los problemas.

El trato amable de mi tutora, la atención a mis dudas y problemas, el sentirme escuchada y apoyada como también llevamos un control de mi situación académica familiar y emocional, es obligatoria.

La tutora es alguien que inspira confianza, muy empática, alguien con la que puedo platicar de mis problemas a gusto. La tutora informa sobre talleres de formación integral (manejo del estrés, organización del tiempo, etc.)

Puedo consultar a mi tutor cuando tengo dudas acerca de temas diversos. Tengo una buena relación con mi tutor, lo que me motiva a ir con él.

No me motivaba la poca disponibilidad que tenía mi antiguo tutor para poder agendar una cita con él. Ahora que tengo un nuevo tutor, con el que siento que puedo hablar acerca de cualquier cosa, disfruto de las tutorías.

Tengo un buen tutor que me inspira confianza y tiene disponibilidad de horario, por lo que puedo hablar con él siempre que lo necesito. Siempre que tengo una duda, puedo recurrir a él para poder resolverla.

Siento que mi tutora es muy empática, puedo hablar con ella acerca de cualquier tema, no solo sobre lo académico, tengo una buena relación con ella, ya que la conozco desde que estoy en la prepa.

Es divertido entrar, ya que la tutora te escucha, te saca de dudas, te aconseja, y te guía para que puedas tomar tu propia decisión.

Sin embargo, existen características del tutor como la empatía y disponibilidad que motivan al tutorado para que este siga asistiendo a sus sesiones, o que cada vez que haya algún problema busquemos al tutor para poder platicar, apoyo en la solución de problemas de tipo personal

Dirige y da apoyo en cuanto al crecimiento personal

Tener un acercamiento más personal con los profesores

Actitud de los tutores

De acuerdo con lo comentado en la mesa 7 al parecer lo que motiva a los alumnos para asistir a tutoría es porque resuelven dudas y toman decisiones en cuanto a lo personal, Es importante contar con la disposición y disponibilidad de los tutores y que mantengan comunicación con sus tutorados para la programación de sus sesiones tutoriales; así como que se informe a los alumnos de los procesos administrativos del programa de tutoría tales como la asignación y/o cambio de tutor.

Por gusto porque el tutor se interesa en sus inquietudes.

Buena charla con el tutor

y aclaración de intereses personales

Me gusta ir porque con mi tutor me puedo desahogar, explicarle como me va durante el semestre y en mi vida personal

Y segundo las razones de tipo personal para resolver y situaciones personales.





Identificar al tutor y conocer la actitud de la persona hacia los estudiantes
Tener una plática que pueda ser provechosa para nuestra persona
Entablar una buena relación de estrecha confianza con el tutor (alumno-tutor)
Conocer sobre la tutoría debido a que en ocasiones no hay la figura del tutor en muchas facultades
Problemas personales o empatía
Ayuda en la resolución de conflictos.
Aclaración de dudas
Guía.
Apoyo en los conflictos familiares.





EJE 2: ¿Cuáles son los logros y beneficios que consideras haber recibido de la tutoría?

ACADÉMICO

Ha sido de mucha ayuda para aprender a organizar mejor el tiempo de algunos alumnos.
Nos ha ayudado a resolver problemas con alguna materia, ya sea en el momento de cursarlas o si estamos por hacerlo (por ejemplo, guía para cargar materias o saber en qué momento cursarlas.
Nos ha ayudado a aclarar dudas sobre el contenido de alguna materia, las recomendaciones para cursarla. Provee nuevas estrategias.
Beneficios en cuanto a la carga de materias y plan de estudios, mejor uso del SICEI, un espacio para expresarse, canalizador de estrés.
La carga de materias, mejor organización en ese aspecto y demás cuestiones académicas.
Ámbito académico, una mejor perspectiva de la carrera y de uno mismo como estudiante.
Carga de materias libres, resolver dudas con profesores y los problemas que puedan suscitarse
Lograr un mejor promedio por la asesoría que brindan, cumplir con los propósitos académicos del estudiante.
apoyo académico
Motivación para continuar en la prepa
Mejoramiento académico
Conocer el sistema educativo Organización de las materias, decidir si la carrera es la indicada y continuar en ella.
Adaptación... y el plan de estudios. Orientación para la evaluación del desempeño académico.
Las tutorías benefician al estudiante en diferentes ámbitos, predominando la dimensión académica... En la cuestión preparatoria, el servicio de tutorías ayuda al estudiante a adaptarse al sistema educativo.
He logrado tomar buenas decisiones con respecto al avance de mi carrera, me ha permitido que conozca sobre mi carrera para que yo me sienta segura de mi decisión.
Interés en concluir en tiempo y forma mi carrera.
Solución de problemas académicos y mejoras en el rendimiento escolar
Mejor planeación para el semestre.
Logros académicos, evitar mi deserción escolar, interés por el aumentar o mantener mi promedio
Mantener buenas calificaciones en los semestres, la ayuda que he tenido para resolver problemas con maestros o materias.
Realizar nuestras cargas académicas de manera correcta y consciente, mejorar mi promedio
Visiones realistas en cuanto a avances en créditos, formas de tratar con otros profesores.
Se siente más tranquila, después de reprobar algunas materias ha acudido más seguido a sus tutorías.
Le ayudaron las tutorías en enfocarse en su carrera
La tutora ayudo en problemas con otra maestra.
Le ayudo a solucionar sus problemas en cargas de sicei,
Los beneficios académicos que tuvo fueron para la decisión de cargas académicas. En lo personal él le ayudo en problemas que tenía debido a que ella quería desertar, la oriento en retomar el camino para seguir en la carrera.
En lo personal le ayudo a administrar su tiempo.
El maestro lo oriento en su decisión de vocación académica
Su beneficio en la orientación académica, en cargas académicas
En el conjunto académico se consideran que las tutorías lograron una orientación para las cargas académicas y así lograr desarrollarse tranquilamente
Que involucraban la continuación de la carrera.
El principal beneficio que he recibido es tener una mejor estratégica planeación para seguir con mi carrera.
Me ayudó mucho en la toma de decisiones en estos cuatro semestres que llevo en la carrera.
Uno de los mayores beneficios es terminar en tiempo y forma todas mis asignaturas, inclusive pude adelantar asignaturas
Terminé con un buen rendimiento académico, con 89 de promedio.



Me motivó para que pueda seguir adelante en mi carrera, ya que me comentó que estaba en riesgo de que me dieran de baja.

Me ha ayudado en lo que quiero estudiar y he tenido una mejor organización.

Me explicó absolutamente todo acerca de cómo funcionaba la prepa. Me ayudó a tomar mis optativas y de si quiero adelantar materias.

Me explicó el nuevo modelo educativo paso a paso.

Adaptación e integración sobre todo en lo relacionado con el nuevo modelo educativo.

Materias de verano, optativas, planeación estratégica en cuanto a la sugerencia de carga académica.

Se menciona la motivación para obtener logros académicos, la orientación con respecto a la trayectoria escolar y adaptación escolar sobre todo al inicio. Se ofrece orientación respecto al trabajo en equipo, respecto a la tutoría par se menciona que ayuda al estudiante a adentrarse a la vida de la facultad... Es favorable saber que se cuenta con alguien de respaldo (el tutor) que te ayude con la organización del tiempo

Métodos y técnicas de estudio

Tener un plan para cada materia.

Ampliar panorama acerca de las opciones dentro de la carrera (materias, proyectos, investigaciones).

Sentir apoyo de parte de los maestros y de la institución.

Asesorías en cuanto a materias.

apoyo en situaciones académicas extremas

Situaciones de carga académica.

Crecimiento académico

Resolución de dudas académicas.

Me aconsejó respecto a los profes difíciles.

Me ayudo a aclarar mis dudas con respecto a la malla curricular.

Me ayudo a manejar mi estrés antes los proyectos finales.

Me ayudó en lo académico ósea para poder escoger optativas

Me ayudo en consejos que una que otra vez dio el maestro sobre todo por la carrera, ya que mi tutor es nutriólogo

Otro beneficio fue que una vez nos brindó un hábito de estudio que nos ayudó.

Tener planes alternativos para cargar materias de acuerdo al área que me gusta.

Adelantar un semestre

Resolvieron dudas sobre asignaturas y malla curricular, al igual que sobre los profesores que imparten asignaturas.

Los tutores ayudaron a resolver dudas sobre la vocación a la carrera.

De acuerdo a la experiencia del tutor se pueda transmitir información que genere aprendizajes que se pueda llevar a la práctica.

Académicos a los alumnos que lo requieran.

Tener el beneficio de que el tutor sea un guía de acuerdo a los problemas del alumnado.

El tutor sea capaz de orientar de forma adecuada a los alumnos en su formación académica.

Control de las materias en cuanto a créditos para seguir mi malla curricular.

Conocer que implica cada materia, apoyo en el conocimiento básico en el contenido de cada materia.

Ayuda en la permanencia de la carrera.

Regulación del tiempo.

Motivación desde el inicio del proceso.

Orientación sobre la carga de materias correcta.

Seguimiento del desempeño académico.

Consideramos que algunos de los beneficios que nos brinda el recibir tutorías son la regulación del tiempo de nuestro proceso académico, resolución de dudas, seguimiento académico con el fin de brindar un apoyo completo e integral de forma que todos nos beneficiemos.

Monitoreo académico.

Programación de tiempo.



El maestro le ayudo en asesorarla en ciertas materias el le explicaba y la retroalimentaba en sus dudas, eso causo un excelente desempeño en el semestre.

ADMINISTRATIVO

Mejor conocimiento... y su administración.

Opciones para verano, intercambio y procesos administrativos.

Ayuda a conocer nuevas opciones (del inglés, por ejemplo) externos a la UADY.

Irme de intercambio.

En informarse sobre las oportunidades de su licenciatura

Y en el programa de movilidad extranjera para poder viajar al extranjero y de becas.

La información de movilidad y de becas, me motivó a que solicite una estancia en verano.

El apoyo y asesoramiento a lo largo de mi carrera... y me ayudó con el trámite de mi beca.

Asesoría en becas, movilidad estudiantil...

Se brinda apoyo y canalización oportuna al área de psicología.

orientación administrativa

Tener información sobre becas.

Proceso de inscripción

Gestionar cambio de asignatura

Recibe información de requisitos administrativos. Proceso de inscripción, y movilidad.

Proceso de inscripción, regularización de asignaturas... y movilidad.”

Acompañamiento a estudiantes con problemas.

Igualmente canalizan a los alumnos con algún problema personal.”

y en caso de notar alguno llaman al estudiante para ayudarlo a resolver lo que esté sucediendo en su vida.

Dar una orientación adecuada en trámites administrativos, a los alumnos que lo requieran.

Facilitar los trámites administrativos.

Apoyo en los trámites administrativos y aclaración de dudas.

PROFESIONAL

Desenvolverme en áreas que no había considerado.

Apoyo y consejo para la elección laboral y el enfoque psicológico.

La motivación para saber que si me esfuerzo puedo tener un buen futuro en el ámbito laboral y el enfoque psicológico.

en lo personal les ayudo a orientarse en áreas específicas

por otra parte, en lo profesional: las tutorías sirvieron para desarrollar una perspectiva más amplia sobre el campo laboral.

Me ayudó en estar en un proyecto con él, lo que me permitió conocer el campo laboral fuera de la escuela.

encontré un tema para mi tesis

Asesoramiento en tesis

servicio social

Experiencia en lo laboral, acercamiento a investigadores e información sobre el campo laboral.

Aún se encuentra en bachillerato

Servicio social, prácticas y elaboración de tesis

Elección de sitio de prácticas profesionales y bolsa de trabajo

Motivación en las prácticas de campo.

Me motivó bastante respecto a lo que podría ser con esta carrera, me enseñó los puntos positivos que trae consigo comercio internacional.

Y prepararme para que quiero estudiar.

Para dejar el último para hacer tesis (u otra forma de titulación).

Asesoría sobre servicio social, pros y contras de realizarlo en el último semestre.

Y el campo de trabajo.

Fomento de las relaciones externas.

Ayuda en la vinculación de externos





PERSONAL

Ha sido de mucha ayuda para poder enfrentar problemas personas y encontrar el lado positivo a ciertos problemas que podamos enfrentar, así como tomar buenas decisiones para mejorar el desempeño personal ...

Adaptación al nuevo sistema, motivación para seguir en la carrera

Orientación para la adaptación; consejo, motivación

ayudar al estudiante a sentirse en casa en la etapa de bachillerato.

Adaptación a la etapa universitaria

Mayor confianza en mí y en los demás... no tener miedo a la adversidad, mantener deseos de superación y de aprender.”

resolver problemas con compañeros de la manera adecuada, apoyo en situaciones, en cuanto a logros personales: tolerancia/paciencia, responsabilidad, y compromiso, resolución de problemas, apoyo en situaciones.

Mejorar mi salud emocional y física.

resolver conflictos asertivamente.

Resolución de conflictos personales...

en lo personal le ayudo en sus metas personales debido a que congenia mucho con el maestro hay esa confianza entre ambos.

a enfocarse en sus cualidades sus virtudes, le has motivado a seguir estudiando

Finalmente, los consejos que dieron los tutores sirvieron para la resolución de los problemas personales de los alumnos

Aprendí a tomar decisiones, no importa que estas sean buenas o malas, a ser empática y congruente al momento de pensar muchas cosas.

Además de estudiar y trabajar al mismo tiempo.

Mostró mucha dedicación en mí, me ayudó a adaptarme al proceso de cambio de prepa dos a prepa uno

Respecto a los beneficios atribuidos a la tutoría se menciona que existe apoyo cuando existen problemas personales.

Organizar mi tiempo.

Resolución de problemas.

Mejora en toma de decisiones.

Mejor adaptación a la escuela.

Mejorar el entendimiento del modelo educativo.

Tener mejor visión de lo que se quiere hacer y lograr en la carrera.

Seguridad y responsabilidad.

Fortalece la responsabilidad.

Crecimiento personal.

Crecimiento personal por la transmisión de la experiencia del tutor.

Mejora de la comunicación con los demás.

Me ha ayudado a desarrollar estrategias para trabajar en equipo y reducir el estrés.

También pude trabajar con él en el manejo de mis fortalezas y debilidades.

Están pendientes de los cambios en los estados de ánimo en los estudiantes

Llegar a ideas concretas y buena comunicación con el tutor.

Crear un ambiente de confianza para tratar tanto temas académicos como personales con el tutor.

Beneficios actitudinales y apoyo para la consecución de metas y objetivos.

Definición de características propias.

Creación de vínculos.

Toma de decisiones y revaloración de plan de vida.

Identificación de debilidades y fortalezas.

Apoyo emocional.

Orientación





EJE 3: ¿Podieras mencionarnos algunas propuestas de mejora para el programa de tutoría?

ACADÉMICO

Que cada tutor conozca a fondo el plan de estudios de sus tutorados, de acuerdo a la licenciatura de los mismos tutorados.

Que el tutor pueda informar al alumno acerca de producción académico

Que manifiesten más interés en sus tutorados: indague sobre los profesores y cómo les va con cada uno de ellos.

Tener una mayor información del tutor hacia los alumnos durante la licenciatura

Que el tutor conozca de la carrera del tutorado para un mejor asesoramiento, capacitación constante de tutores.

Tutor del área del alumno para mayor facilidad, mayor interés por parte del tutor.

Atención especializada a estudiantes en riesgo.

En el nivel de bachillerato: Conocimiento del tutor sobre los planes MEFI para una adecuada orientación. No sobre cargar al tutor con el número de tutorados. Eliminar la tutoría grupal que no permite a los estudiantes con problemáticas específicas recibir apoyo.

Que los tutores estén más al pendiente de sus tutorados.

Que sean mediadores en conflictos académicos y administrativos.

Que nos enseñen algo o nos motiven

Tratar de que los tutores sean de áreas y carreras afines a los de sus tutorados (que sepan de las carreras de los tutorados)

La propuesta que tengo es que los tutores sean profesores afines al área del que son sus tutorados

Orientar a los alumnos a acudir a la tutoría con frecuencia ya sea por fines académicos y personales

Identificar al tutor en las facultades y crear consciencia en el alumno de la ayuda que pueda ser en estancia universitaria.

ADMINISTRATIVO

Aumentar el número de tutores, en ocasiones son muchos alumnos para el número de tutores que hay y de ésta manera, los tutores puedan dedicarle más tiempo a sus tutorados en las sesiones.

Debido a que para algunos alumnos las tutorías son obligatorias, surgen algunos problemas por tiempo y horario tanto por parte de los alumnos como de los maestros, ya sea por la carga de trabajo o de tareas, por lo que algunos alumnos proponen que las tutorías no sean obligatorias o en su caso que las sesiones se organicen mejor.

Ampliar en algunos casos, la disponibilidad de horario.

En algunos casos, proponen que exista más difusión sobre las tutorías y sus beneficios, sobretudo en escuelas donde hay muchos alumnos, también que exista una lista que los alumnos puedan consultar y saber quiénes son sus tutores y de qué manera pueden contactarlos.

Organizar mejor el proceso para agendar sesiones.

Emprender acciones para organizar los horarios del tutor y tutorados.

Mejor promoción a las tutorías individuales.

Asignar un horario obligatorio a los profesores tutores para dar tutoría, promover más la tutoría intergrupala.

En un mundo ideal, considero que los maestros tengan un tiempo más extendido al horario de tutorías, pero debido al poco tiempo personal que existe en mi facultad creo que se obliga a los maestros a ser tutores a pesar de tener llena su agenda o por otras circunstancias, por lo que es adecuado tener personal únicamente dedicado para tutoría y mantener comunicación con los maestros para forjar un funcionamiento apropiado.

En vez de 1 vez a la semana las tutorías grupales para primero y segundo sea dos veces, para las que cambien de rígido a flexible dar una junta de presentación de los tutores de flexible, coordinadores no ser tutores por su tiempo.

Uniformar ciertos aspectos del PIT (evaluaciones, capacitaciones)

Sistema de evaluación de tutorías (en línea) para conocer el impacto del programa a nivel institucional





Que sea obligatoria la tutoría, aunque sea un semestre, que se fomente en la inducción la importancia del tutorado.

Que en cada semestre sea una cita obligaría.

Que el tutor que tengamos si es de nuestro gusto que se mantenga

Que se inculquen las visitas frecuentes al tutor desde el primer semestre.

Más visitas a la tutoría.

Los alumnos externan que debido a la efectividad de las tutorías se deberían fomentar las visitas desde el primer semestre o en su caso desde la inducción, también que existala flexibilidad adecuada para que haya elección de tutores en casos que sean necesarios y así seguir fomentando la tutoría como algo sano y útil.

Que exista una capacitación para los tutores. Realizar una evaluación periódica a los tutores para retroalimentar oportunamente al programa.

Impartir un curso a los tutores para saber cómo impartir las tutorías. Realizar una evaluación de retroalimentación.

Seleccionar a profesores capaces para poder ejercer la función de tutor.

Incluir en el curso de inducción información con lo referente a tutorías.

Cumplir el horario establecido para atención tutorial.

Las propuestas para mejorar que se mencionan son:

Con respecto al tutorado: Explicar obligaciones y derechos al tutorado, conocimiento anticipado de los tutores disponibles.

Capacitación y actualización constante de los tutores respecto a los aspectos de tutoría, como en trámites administrativos, becas, etc.

Mejorar la comunicación administrativa en cuanto a la asignación de tutor

Formación de los tutores en cuanto a temas a abordar en tutorías

Informar más del programa a los alumnos.

Tener más difusión del programa, especialmente en primeros años.

Que Sicei muestre el nombre del tutor asignado al alumno

Que el tutor tenga una estructura acerca de los temas a tratar en las sesiones

Tener un formato estructurado en las sesiones.

Que haya más tutores para que no se saturen con tantos alumnos

Analizar qué tutores están más capacitados y comprometidos para que éstos sean tutores

Los funcionarios no deben ser tutores pues no tienen tiempo para atender

Que a los maestros horeros no se les asigne tutorados a menos que puedan tener tiempo de atender a sus tutorados.

Capacitación constante a los tutores

Que se mantenga igual sobre todo las tutorías pares y la lista de tutores por áreas al momento de elegir (capacitación a los tutores sobres sus temas)

Que se haga énfasis en capacitar a los tutores sobre los procesos administrativos.

Evaluar a la población y que el programa de tutorías sea adecuado y apto en un mismo objetivo en facultades y preparatorias

Más información a los alumnos de nuevo ingreso sobre las herramientas a su disposición

Tener horarios flexibles y que el tutor tenga la disponibilidad de estar ahí para las inquietudes que surjan

Que exista una capacitación hacia los tutores de acuerdo a las dudas frecuentes en los alumnos

Tener una correcta infraestructura para el ejercicio de la tutoría

Promover las tutorías

Promover tutoría par con el fin de promover la importancia de estas

Capacitación de tutores

Tutoría grupal desde primer semestre.

Programa de inducción para alumnos incorporados.

Establecer relación de tutor/alumno, tutor/padre y que la tutoría sea preventiva.

Complementar el programa de tutorías en todos los semestres en las facultades en las que no hay.

Que los tutores tengan un buen nivel de acceso a la información del sistema para poder asesorar oportunamente a sus tutorados.





<p>Que las tutorías se vuelvan un requerimiento de asistencia al menos una vez al mes para aclaración de dudas, y que realicen una plática para exponer opciones de los servicios institucionales fuera de la Universidad, para que puedan conocer los beneficios externos que puedan ayudar al estudiante. Comunicación entre tutor y tutorado para agendar citas. Aclaración de horarios de atención para tutorías. Información completa para resolver dudas Informar más sobre los diversos procesos</p>
<p>PROFESIONAL Que los tutores demuestren verdadero interés en el vínculo con el estudiante de bachillerato, con el fin de sensibilizarse con su labor y ponerse en el lugar del alumno. Que algunos tutores pongan más empeño y dedicación a sus tutorados. Ella prefiere que los tutores tengan el mismo interés en el alumno. Manejar de manera confidencial los asuntos de los tutorados. No preguntar a los estudiantes sobre la situación personal de otros alumnos. Crear un vínculo más fuerte mediante actividades lúdicas en los alrededores de la escuela y excursiones cercanas. Que tengan una mejor actitud Mayor empatía Fomentar un trato amable con el tutorado Mejorar la comunicación Tutor debe tener más interés y tiempo para que sea mejor esta relación tutor-tutorado</p>
<p>PERSONAL Que el tutor sea del área laboral o que tenga conocimiento del área en el que esté interesado el alumno.</p>

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones de los diferentes ejes abordados en las mesas de trabajo del tercer foro de estudiantes: soluciones y acciones innovadoras, con base en las respuestas de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán de los diferentes niveles educativos.

Eje 1 ¿Cuáles son las razones que te motivan a asistir a tutoría?

Los estudiantes manifestaron que asisten a tutoría debido a que reciben apoyo cuando presentan dificultades académicas, así como para que los orienten en la organización y carga de sus asignaturas, lo que les permite establecer metas y objetivos relacionados con su trayectoria escolar, también acuden con sus tutores para tratar temas relacionados con su avance en créditos y optativas. Encuentran en su tutor, un apoyo importante si presentan algún inconveniente con algún otro profesor pues consideran que éste puede ser un mediador en las situaciones académicas





que pudiesen presentar. Los tutores orientan y dan apoyo en la organización de tiempo y otros requisitos del programa educativo, como, por ejemplo: el programa institucional de inglés, o bien acerca de la elección de llevar asignaturas en verano, etc.

En cuanto al ámbito administrativo los tutorados mencionan que les exponen a sus tutores diferentes dudas administrativas, como trámites de inscripción, como solicitar movilidad y dudas sobre apoyos económicos.

En cuanto a los motivos profesionales que los estudiantes tratan en sus sesiones de tutoría se encuentran las dudas y opciones de titulación, para revisar las opciones del servicio social, la realización de prácticas profesionales ya que estas preferentemente deben estar vinculadas a la futura área laboral del tutorado.

El estudiante puede presentar diversas dificultades durante su trayectoria escolar de tipo personal, debido a que en algunas ocasiones la falta de motivación, concentración, o tener una situación delicada en el ámbito familiar puede repercutir en el rendimiento académico y es para atender este tipo de situaciones donde el tutor suele orientar y canalizar según sea el caso.

Eje 2 ¿Cuáles son los logros y beneficios que consideras haber recibido de la tutoría? (académico, administrativo, profesional, personal)

Los estudiantes mencionaron los diferentes beneficios que reciben durante sus sesiones de tutoría enfocado a las diferentes áreas; con respecto al área académica los tutores ayudan a resolver las dudas o problemas referentes a la carga académica, consultas sobre el contenido de las materias y solucionar algunos conflictos con los maestros, además conciben la figura del tutor como una guía para la adaptación al sistema y a las dependencias, en general el alumnado hace referencia al apoyo en cuanto a técnicas o estrategias de organización de tiempo y de estudio para mejorar su rendimiento académico y contribuir a su formación académica, misma que podrá verse reflejada en calificaciones aprobatorias, aprendizaje significativo para la vida estudiantil.





En cuanto al rubro profesional los estudiantes solicitan a su tutor apoyo en cuanto a la asesoría de tesis, elección de servicio social o prácticas profesionales además de ayudar al establecimiento de vínculos y relaciones profesionales relacionadas con el campo laboral del perfil de egreso correspondiente al cual podrán dirigir sus esfuerzos y metas orientado al tipo de profesionista que desean ser una vez que se concluyan los estudios correspondientes.

En cuanto al ámbito personal ha sido importante el apoyo emocional recibido por parte de los tutores hacia sus tutorados en el crecimiento de su autoconfianza, orientación en la toma de decisiones, elaboración de metas, resolución de problemas íntimos y manejo del estrés que se transforman en beneficios para el crecimiento personal del alumnado referentes a la actitud, motivación y finalmente a su salud emocional, la cual es fundamental para mantener un ritmo de vida efectivamente balanceado entre asegurar el éxito académico y profesional;

Relacionado con el área administrativa los tutores suelen brindar información sobre la regularización de materias y canalización de alumnos a las áreas necesarias, atender las dudas y opciones de movilidad, becas y cursos de idiomas los cuales representan oportunidades favorables para la vida del estudiante y que le permitirán abastecerse de conocimientos y habilidades que en un futuro profesional podrán desenvolver y que los posicionará de manera propicia para el alcance de objetivos personales y profesionales.

Eje 3 ¿Pudieras mencionarnos algunas propuestas de mejora para el programa de tutoría?

Los estudiantes mencionaron algunas propuestas de mejora para el programa institucional de tutoría relacionadas con las diferentes áreas: académicas, administrativas y personales.

En el ámbito académico consideran importante que cada tutor tenga conocimiento del plan de estudios, de las asignaturas ofertadas, para orientar de la mejor manera a cada estudiante según sea su caso y así brindar una atención especializada a los alumnos en riesgo para su estancia universitaria, igualmente información respecto al modelo educativo con el objetivo de lograr una mejor adaptación y la formación integral del estudiante.





En el área personal los alumnos proponen de manera específica hacia los tutores mejorar la confidencialidad de la información brindada en las sesiones que se llevan a cabo, solicitaron un mayor número de tutores dentro de cada dependencia para poder cubrir con la demanda e informar a los tutores sobre la importancia que muestran en las sesiones de tutoría y las situaciones presentadas por los tutorados; sugieren informar sobre la posibilidad de un cambio de tutor que vaya acorde a las necesidades y personalidad del tutorado, esto con el fin de llevar sesiones de tutoría más agradables para ambos actores de la acción tutorial, se sugiere un mayor tiempo para cada sesión, que los horarios sean más flexibles y mencionan que sería de utilidad que los tutores utilizaran las tecnologías y las redes sociales para la mejorar la comunicación y la actividad tutorial.

En cuanto al ámbito administrativo destacan que es necesario que los profesores conozcan los diferentes trámites y servicios que se ofrecen tanto en la universidad cómo en la dependencia de manera particular, como el servicio social y prácticas profesionales para ayudar a sus estudiantes para poder comenzar con la elección de mismo, los participantes del foro resaltaron que es necesaria realizar una mayor difusión de la tutoría dentro de cada dependencia respecto a sus objetivos, sistema de funcionamiento y uso de la herramienta informática (SICEI) así como la falta de homogeneidad con respecto a la asistencia a la tutoría ya que en algunas dependencias la asistencia es obligatoria como requisito administrativo y en otras no, en ambos casos ya sea obligatorio o no, los estudiantes asisten una vez que se encuentran con dudas acerca de su desempeño académico o de su avance en la búsqueda de soluciones o alternativas para su regularización.

Los estudiantes mencionan que los tutores deben tener una formación afín a la de sus tutorados, para poder entender más acerca del contenido de asignaturas y demandas que exige el plan educativo, lo que conlleva a que no se aproveche de la mejor manera el servicio de apoyo y acompañamiento a los estudiante.

A continuación se presenta a manera de semáforo las fortalezas y áreas de oportunidad del programa, las cuales fueron determinadas a partir del análisis de las respuestas de los tutorados en contraste con los objetivos declarados por el PIT en su documento rector. Representando en color verde





las fortalezas, amarillo áreas de oportunidad, y rojo las debilidades, estas últimas fueron clasificadas en este rubro ya sea porque los estudiantes así lo declararon o porque no fue mencionado en ningún comentario de los participantes.

Objetivos del Programa Institucional de Tutoría	
Propiciar un clima escolar favorable para el aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes.	
Apoyar en la identificación y comprensión temprana de las dificultades.	
Ofrecer información académica y administrativa pertinente.	
Favorecer la tomar decisiones responsables sobre su proceso de aprendizaje.	
Favorecer el desarrollo de las competencias establecidas en su perfil de egreso.	
Facilitar la transición y permanencia, apoyándolos en su integración a nuevos entornos escolares.	
Facilitar la transición a estudios superiores y/o campo ocupacional.	
Orientar en los problemas personales o según el caso referirlo al Centro de Atención al Estudiante (CAE) para su atención.	
Ofrecer información referente a la movilidad nacional e internacional, así como facilitar el acceso a estos programas y su adaptación a nuevos contextos culturales.	
Orientar para la convivencia desde la diversidad.	
Contribuir al abatimiento de los índices de rezago, no acreditación y deserción para promover la eficiencia terminal.	<i>No se hizo la consulta</i>

Finalmente, el estudio permitió conocer de primera mano la opinión de los tutorados sobre su experiencia en las sesiones de tutoría y los beneficios que han obtenido en ellas. Lo cual permite establecer líneas de trabajo para la mejora del programa y que ello se refleje finalmente en el alcance de los objetivos del programa.



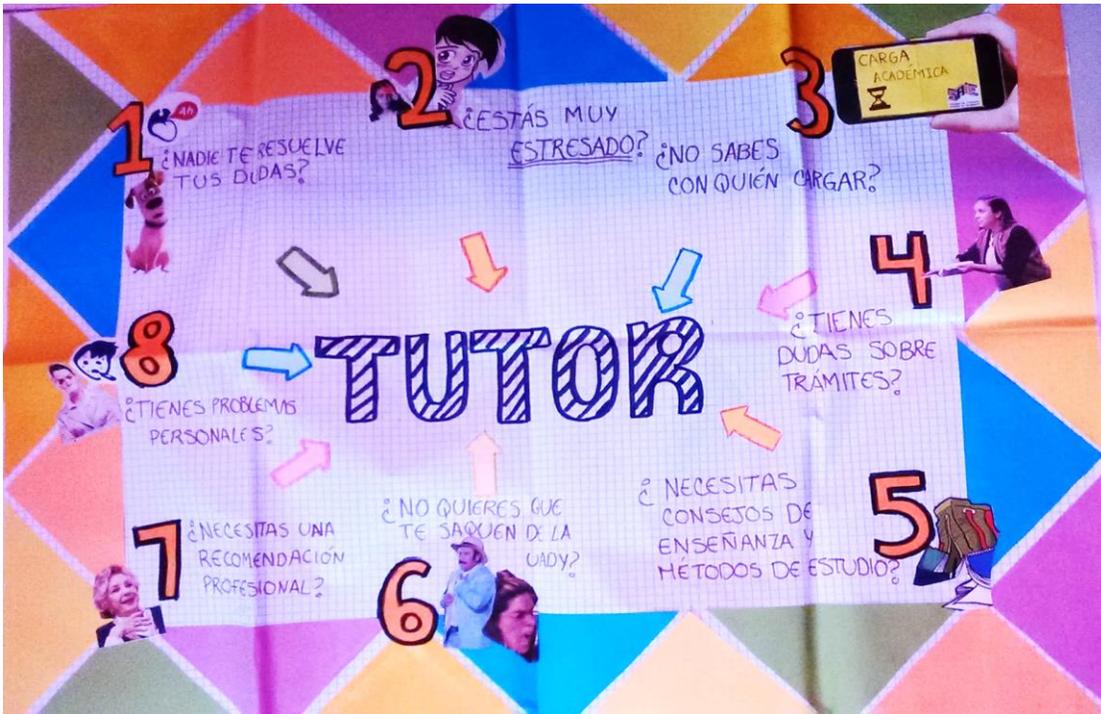
PRODUCTOS QUE SE OBTUVIERON DE LA ACTIVIDAD “CREANDO PARA COMPARTIR”

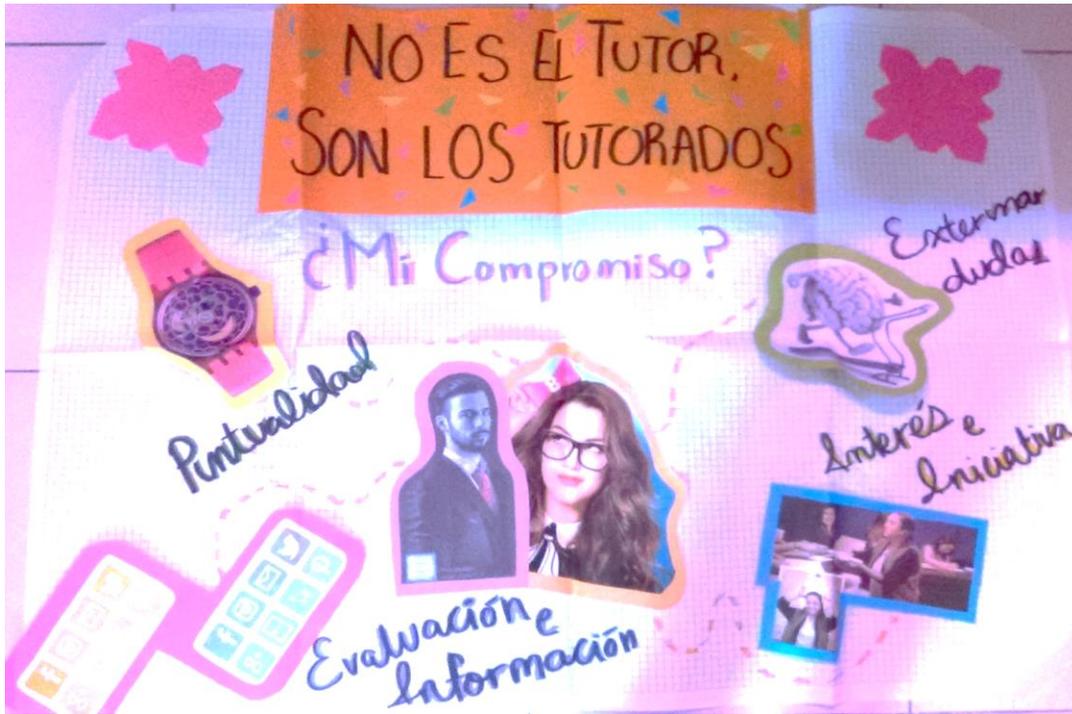
Los participantes crearon materiales físicos para el apoyo a sus pares. Los temas que se trabajaron son:

- Fomento de la asistencia a tutoría
- ¿Cómo desde la tutoría te pueden ayudar en dudas académicas y/o administrativas?
- Qué y para qué es la tutoría
- Qué debo de hacer como tutorado, obligaciones y responsabilidades.
- Trabajo en equipo
- Apoyo de carga académica
- Adaptación (ingreso)
- Apoyo Personal
- Orientación hacia el egreso
- Elementos para la elección de asignaturas libres y optativas.
- Actitudes y conductas deseables ante el estudio.
- Administración del tiempo.
- Tips para la toma de nota y lectura.
- Tips para el Manejo del estrés en la universidad.

A continuación se presentan algunos de los productos realizados.









EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la evaluación de las diferentes actividades del tercer foro para estudiantes “soluciones y acciones innovadoras” la cual fue respondida por 88 alumnos de los 150 asistentes.

Tabla 1

Con respecto a la conferencia

Aspectos Evaluados	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
La importancia/utilidad del tema	0	2	21	65
	.0%	2.3%	23.9%	73.9%
La duración	1	14	46	27
	1.1%	15.9%	52.3%	30.7%
El desempeño	1	0	14	73
	1.1%	.0%	15.9%	83.0%

Con respecto a la importancia y utilidad del tema de la conferencia el 73.9% (65) respondió que se encuentra muy satisfecho, el 23.9% respondió haber estado satisfecho y por último el 2.3%(21) señaló encontrarse insatisfecho, en cuanto a la duración de la conferencia el 30.7% (27) señaló encontrarse muy satisfecho, el 52.3% (46) se encuentra satisfecho, el 15.9% (14) respondió haber estado insatisfecho, por último el 1.1% (1) respondió haber estado muy insatisfecho, así mismo el 83.0% (73) contestó haber estado muy satisfecho con el desempeño de la conferencia, el 15.9% (14) indicó haber estado satisfecho y por último el 1.1% (1) respondió haber estado muy insatisfecho.

Tabla 2

Con respecto a las mesas de trabajo

Aspectos Evaluados	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
El cumplimiento de objetivos	0	1	16	71
	.0%	1.1%	18.2%	80.7%
La duración	0	8	37	43
	.0%	9.1%	42.0%	48.9%
La relevancia de los temas tratados	0	5	20	63
	.0%	5.7%	22.7%	71.6%

Con respecto al cumplimiento de objetivos de la mesa de trabajo el 80.7% (71) respondió que se encuentra muy satisfecho, el 18.2% (16) se encuentra satisfecho y por último el 1.1% (1) se encuentra insatisfecho, en cuanto a la





duración en la mesa de trabajo 48.9% se encuentra muy satisfecho, el 42.0% se encuentra satisfecho, por último, el 9.1% se encuentra insatisfecho. Por último, el 71.6% calificó que se encuentra muy satisfecho con la relevancia de los temas tratados en la mesa de trabajo, el 15.9% se encuentra satisfecho y por último el 1.1% se encuentra muy insatisfecho.

Tabla 3
En cuanto al desempeño del moderador

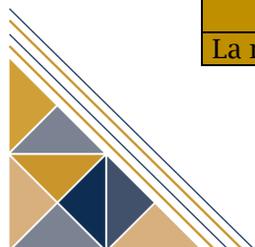
Aspectos Evaluados	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
Organización y claridad	1	3	17	67
	1.1%	3.4%	19.3%	76.1%
Manejo de grupo	1	2	18	67
	1.1%	2.3%	20.5%	76.1%
Manejo del tiempo	0	3	16	69
	.0%	3.4%	18.2%	78.4%
Capacidad para motivar	1	6	23	58
	1.1%	6.8%	26.1%	65.9%

Con respecto a la organización y claridad con la que se expresó el moderador 76.1% (67) respondió que se encuentra muy satisfecho, el 19.3% (17) se encuentra satisfecho y el 3.4% (3) se encuentra insatisfecho, por último, el 1.1% (1) se encuentra muy insatisfecho, en cuanto a manejo de grupo que mantuvo moderador 76.1%(67) se encuentra muy satisfecho, el 20.5% (18) se encuentra satisfecho, 2.3% (2) se encuentra insatisfecho, por último, el 1.1% (1) se encuentra muy insatisfecho.

Así mismo el 78.4% (69) calificó que se encuentra muy satisfecho con manejo del tiempo que llevó el moderador 18.2% (16) se encuentra satisfecho, el 3.4% (3) se encuentra insatisfecho, por último relacionado con la capacidad de motivar por parte del moderador el 65.9% (58) calificó que se encuentra muy satisfecho, el 26.1% (23) se encuentra satisfecho, el 6.38% (6) se encuentra insatisfecho y por último el 1.1% (1) se encuentra muy insatisfecho.

Tabla 4
Con respecto a la actividad de Infografías

Aspectos Evaluados	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
El cumplimiento de objetivos	0	4	25	59
	.0%	4.5%	28.4%	67.0%
La duración	1	6	39	42
	1.1%	6.8%	44.3%	47.7%
La relevancia de los temas tratados	0	2	32	54





	.0%	2.3%	36.4%	61.4%
Con respecto al trabajo en equipo, tu participación en la elaboración del producto final.	1	2	28	57
	1.1%	2.3%	31.8%	64.8%

Con respecto al cumplimiento de objetivos en la actividad de infografías 67.0% (59) respondió que se encuentra muy satisfecho, el 28.4% (25) se encuentra satisfecho y por último el 4.5% (4) se encuentra insatisfecho, respecto a la duración de la actividad de infografías el 47.7% (42) se encuentra muy satisfecho, el 44.3% (39) se encuentra satisfecho, 6.8% (6) se encuentra insatisfecho, por último, el 1.1% (1) se encuentra muy insatisfecho.

Así mismo el 61.4% (54) calificó que se encuentra muy satisfecho con la relevancia de los temas tratados, el 36.4% (32) se encuentra satisfecho, el 2.3% (2) se encuentra insatisfecho, por último relacionado con respecto al trabajo en equipo y la participación en la elaboración del producto final 64.8% (57) calificó que se encuentra muy satisfecho, el 31.8% (28) se encuentra satisfecho, el 2.3% (2) se encuentra insatisfecho y por último el 1.1% (1) se encuentra muy insatisfecho.

Tabla 5
En cuanto al apoyo logístico y administrativo

Aspectos Evaluados	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
Tiempo de Registro	0	1	12	75
	.0%	1.1%	13.6%	85.2%
Atención del personal de registro	0	0	11	77
	.0%	.0%	12.5%	87.5%
Distribución del espacio físico	0	2	16	70
	.0%	2.3%	18.2%	79.5%

Referente al apoyo logístico y administrativo, respecto al tiempo de registro el 82.5% (75) se encontró muy satisfecho, el 13.6% (12) se encuentra satisfecho y por último 1.1% (1). El apoyo logístico y administrativo en cuanto a la atención del personal encargado del registro el 87.5% (77) se encontró muy satisfecho, por último, el 12.5% (11) se encontró satisfecho, de igual manera en cuanto al apoyo logístico y administrativo la distribución del espacio físico el 79.5% (70) se encontró muy satisfecho, el 18.2% (16) se encontró satisfecho y por último el 2.3% (2) se encontró insatisfecho.





Tabla 6
De manera general con respecto al evento

Aspectos Evaluados	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
Duración	3	14	38	33
	3.4%	15.9%	43.2%	37.5%
El cumplimiento de objetivos	0	2	23	63
	.0%	2.3%	26.1%	71.6%
Desempeño de los organizadores del evento	0	1	16	71
	.0%	1.1%	18.2%	80.7%

Con respecto al evento en general el 37.5% (33) se encontró muy satisfecho, el 43.2% (38) se encontró satisfecho con la duración, el 15.9% (14) respondió estar insatisfecho y por último el 3.4%(3) se encontró muy insatisfecho; referente al cumplimiento de objetivos del evento el 71.6% (63) se encontró muy satisfecho, el 26.1% (23) se encontró satisfecho y por último el 2.3%(2) se encontró insatisfecho.

Tabla 7
Si hubieras tenido información que ahora tienes sobre el evento

Aspectos evaluados	SI	NO
¿Habías participado?	86	2
	97.7%	2.3%
¿Volverías a participar?	81	6
	93.1%	6.9%

De acuerdo con la información que ahora se tiene sobre el foro se cuestionó a los participantes si habrían participado de nuevo el 2.3% (2) respondieron que no habrían participado y el 87.7% (86) respondieron que si habrían participado, respecto a la cuestión de si volverían a participar el 6.9%(6) respondió que no volvería a participar y el 93.1% (81) respondió que si volverían a participar.





GALERIA FOTOGRAFICA











REFERENCIAS

Suarez Ortega M. (2005). El grupo de discusión: una herramienta para la investigación cualitativa. Barcelona: Laertes.

Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. España: Aljibe.





Autoridades

M. en C. Carlos A. Estrada Pinto, DIRECTOR GENERAL DE DESARROLLO
ACADÉMICO

Dr. Jorge Carlos Guillermo Herrera, COORDINADOR DEL SISTEMA DE
ATENCIÓN INTEGRAL AL ESTUDIANTE

Mtra. Nidia Gpe. Morales Estrella, RESPONSABLE DEL PROGRAMA
INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

